

## IBM Rational System Architect为迪拜交通局成功部署EA提供路线图

### 概述

#### ■ 挑战

迪拜交通局需要通过灵活的系统、在企业架构(EA)工具中定义、管理并分析企业工件。

#### ■ 解决方案

将IBM® Rational® System Architect®作为极为灵活的EA解决方案进行部署，以便根据迪拜交通局的最终目标来构建战略、流程、业务目标模型。

#### ■ 主要成效

通过System Architect，迪拜交通局提高了业务、流程、绩效分析和规划活动的集成水平。



“保证道路安全与畅通”是迪拜交通局(RTA)的使命。2006年，迪拜交通局部署了企业架构(EA)解决方案，将它作为企业发展工具来支持扩展计划。为了保证EA取得成功，管理层需要通过灵活的系统来定义、管理并分析所有相关的企业工件，包括与战略和技术相关的工件。

迪拜交通局企业架构部主管Stephane Niango说：“为了推动EA的部署进程，我们需要通过构建工件模型来管理它们，因为这些工件中包含大量信息。从战略的角度看，我们对于整个道路角度的现状并不完全了解，因此，对我们面

临的各种情况进行分析变得至关重要。”交通局需要极为灵活的解决方案来支持任何的EA框架，满足所有的业务流程管理(BPM)要求。经过全面的评估后，迪拜交通局最终选择了IBM Rational System Architect。

#### 灵活地支持未来发展

Niango说：“IBM Rational System Architect是最强大的解决方案，能够集成EA、BPA和SOA。System Architect可以模拟战略、流程、业务目标和业务流程，并且提供极高的灵活性来帮助我们满足最终目标。”

## IBM Rational System Architect为迪拜交通局成功部署EA提供路线图

System Architect于2007年5月在迪拜交通局总部正式投入使用。IBM® Rational®专业服务部的工作人员与迪拜的联盟合作伙伴Shift Technologies公司密切配合，共同完成了实施和培训工作。此外，IBM Rational工作团队还帮着迪拜交通局开发了定制的EA框架和相关的元模型。现在，4名企业分析师和15名流程分析师正在使用System Architect开展EA项目。但是，有3,000多名用户可以通过交通局的网站访问System Architect。

Niango说：“System Architect是极为灵活和高度可定制的产品，是帮助我们开发EA框架的理想解决方案。”

System Architect增强了通信能力，使设计师能够控制迪拜交通局的解决方案开发和实施流程。交通局计划将软件开发生命周期(SDLC)流程整合到System Architect中，以便在整个生命周期中为所有的工作/产品规定需要遵从的规范和检查点。System Architect提供的控制能力和洞察力，帮助交通局满足了DGEP(迪拜政府卓越计划)的要求。此外，IT部门还将使用System Architect帮助迪拜交通局满足CoBIT、ISO 20000和ITIL的要求。

每天，迪拜交通局都会使用System Architect来管理和分析企业工件，以便做好整个交通局的变化管理工作。企业架构仍然作为元模型来管理企业组件之间的关系，并将现在的关系与System Architect创建的、理想的“变化与制度遵从路线图”进行比较，然后将所有相关组件都放回到工件存储库中，以便设计人员和开发人员使用它们。

Niango说：“Suhail Al Ashkar先生(绩效卓越性经理)正在领导RTA IT PMO建立项目指导框架，以确保所有的IT计划都在SA存储库中提供反馈信息，以便提高所需内容的一致性和时新性，进而提高IT规划和分析工作的效力。”

现在，迪拜交通局通过一个应用，即IBM Rational System Architect，来控制从流程到最终服务的所有合作关系，并且一致地接收用户提供的通信和反馈信息，以确保基于准确及时的信息做出明智决策。

Niango说：“System Architect不仅是面向基础架构和应用的IT存储库，而且还作为企业解决方案，帮助战略规划、业务流程和绩效管理决策部门的决策人员做好工作。”

## 成效

通过在EA框架中使用IBM Rational System Architect对变化进行模拟，迪拜交通局可通过网络提供易于读取的信息，从而提高了生产率。此外，System Architect还帮助整个迪拜交通局增强了通信能力，从而为规划“变化路线图”提供更加高效的流程支持。

迪拜交通局获得的其他成效包括：

- 将业务、流程、绩效分析和规划工作集成在一起
- 更好地了解业务集成和相关性
- 能够将BPM与SOA项目相集成
- 提高了影响分析的质量
- 能够在—个解决方案中实施“路线图”

## 更多信息

如想详细了解IBM Rational System Architect软件，请与当地的IBM销售代表或IBM业务伙伴取得联系，或者访问：

[ibm.com/software/rational](http://ibm.com/software/rational)

*“System Architect不  
仅是IT解决方案，还是  
业务解决方案。”*

— Stephane Niango, 迪拜交通局  
企业架构部主管



© IBM公司2009年版权所有，保留所有权利

IBM Corporation  
Software Group  
Route 100 Somers,  
NY 10589 U.S.A.

本文2009年4月在中国制作

IBM, IBM标识, [ibm.com](http://ibm.com), Rational和Telelogic是国际商用机器公司在美国及/或其他国家的商标或注册商标。这些及其他因为在本文中第一次出现而标记出商标符号 (® 或™) 的IBM术语, 均代表在本文出版之际, 它们是IBM在美国注册的商标或约定俗成的商标。这些商标可能也是IBM在其他国家注册的商标或约定俗成的商标。关于IBM商标的最新列表, 请访问 [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml), 参见“Copyright and trademark information”。

其他公司、产品或服务名称是各自所有者的商标或服务标记。

本文提到的IBM产品或服务, 不代表IBM计划在其开展业务的所有国家都提供它们。

本文中包含的信息只用作信息目的, 是“按原样”提供的, 不包括任何明示或暗含的保证。此外, 这些信息基于IBM现在的产品计划和战略, 未来定将有所变动, 恕不另行通知。由于直接或间接使用本文或任何其他文件导致的任何损失, IBM概不负责。本文绝非打算提供IBM (或其供应商和许可颁发机构) 的保证或陈述, 也不应对他们的保证或陈述产生任何影响, 或者更改现行IBM软件许可协议的任何条件和条款。

本文中引述或描述的所有客户案例都只用于阐述某些客户使用IBM产品取得的成效, 您具体实现的成效或优势取决于多个因素, 可能与此存在出入; IBM不保证您能够实现同等收益。