

AJ Bell 通过 Telelogic DOORS 解决方案提高循规能力并且加速开发进程。

- 客户: AJ Bell, 英国最大的私有制个人投资养老金计划 (SIPPs) 供应商。
- 情况: 公司要求需求管理解决方案不仅能够连接和跟踪需求, 而且还必须允许所有用户轻松使用。
- 解决方案: Telelogic® DOORS® 提供功能强大, 并且易于了解和使用的可跟踪功能。
- 成效: 帮助 AJ Bell 加速解决循规问题、加快开发速度、并且提高了用户之间的协作能力。



概况

英国曼彻斯特市的 AJ Bell 公司, 擅长为个人投资养老金计划(SIPP)和自我管理的小型计划(SSAS)提供信托、经营和保险精算服务。

AJ Bell 原来的需求管理(RM)解决方案, 能够很好地处理大量信息, 因此能够改良 SIPP 和 SSAS 管理系统的设计, 但却无法生成不同用户所需的文档记录。于是, 公司转而开始使用桌面软件套件。但是, 这个套件不支持链接功能, 也不支持需求跟踪结构。即使文档记录易于访问, 相关人员也无法通过所需的信息来管理并了解所有需求, 并且无法为了满足金融制度的规定来跟踪需求。

AJ Bell 公司业务分析部总监 Bernard Yardley 说: “我们需要的解决方案应该能够将需求链接在一起, 并且支持可跟踪性, 就像地道的英语一样流畅。我们的各级用户都需要轻松访问需求信息。”

“在如何成功地实施需求管理项目上, Telelogic 占据绝对优势, 无人能比。”

— Bernard Yardley, AJ Bell 公司业务分析部总监

Telelogic DOORS 没有竞争对手

对多个备选解决方案进行评估后，AJ Bell最终选择了Telelogic DOORS作为其需求管理（RM）解决方案，并在2007年将它安装在了曼彻斯特总部。据Yardley称，他整整用了几个月的时间去说服公司管理层投资DOORS。虽然他们的现有软件套件中存在“免费”工具，但是，经过一个月的试用，所有人都同意DOORS是不二选择。

Yardley说：“Telelogic DOORS是完美的解决方案。它的界面非常简单，只需启动便可使用，几乎无需接受培训。此外，您还能围绕文档去构建矩阵(流程)。”

Telelogic DOORS轻而易举地满足了AJ Bell对RM解决方案的全部要求，所有用户都能轻松使用，您可将所有的业务要求和涉众请求统统添加到DOORS里面并通过DOORS管理这些要求。AJ Bell的业务分析师是这个产品的“主要用户”，几乎利用DOORS开展全部工作。公司的系统分析师也通过DOORS软件提取业务分析规范和要求，并且构建链路将所有交付件链接在一起。项目经理可使用DOORS软件来跟踪变更并追踪需求，并使用影响分析来确保所有项目按时完成，同时也管理业务分析师和系统分析师提出的需求变更。

DOORS还帮助AJ Bell从FSA和HMRC更加高效地输入并管理大量的法规信息。AJ Bell负责循规工作的部门还在继续向DOORS中添加制度修订和补遗信息。业务分析师能够基于这些法律变化和更新来创建需求，然后开展影响分析，以便评估：为了确保循规，他们以及AJ Bell公司需要采取什么行动。

Yardley说：“在金融行业，您必须做好满足所有制度要求以及迎接所有市场波动的准备。每个人都必须知道公司正在做什么。

DOORS使我们能够轻松制作文档记录，并且基于严格要求为所有的相关用户创建记录，帮助他们更加轻松地了解、控制并分发信息。”

成效

Yardley说：“经过一个月的试用期，DOORS证明了自身价值— 在我们全面部署产品之前，相关负责人便可看到DOORS的价值。DOORS不仅易于使用，而且还是最强大的RM解决方案。”

除了帮助AJ Bell改进需求管理流程外，Telelogic DOORS还从以下几方面给公司带来了好处：

- 通过需求可跟踪性来更轻松、更快速地响应循规问题
- 提高了需求实现和需求管理的一致性
- 增强了用户之间的协作，借此加快了开发速度

AJ Bell还计划在近期使用DOORS来管理更广泛的项目交付件，如外部资料和培训资料等。此外，公司正在考虑在明年将Telelogic Synergy™和Telelogic Change™应用到迭代开发领域。

Yardley补充说，除DOORS外，IBM®公司高质量的培训服务，也将使AJ Bell受益匪浅。

Yardley说：“在产品、RM技能和实践方面，IBM都提供一流培训。除了出色的工具培训外，IBM工作团队还知道如何成功实施RM，同样无人能比。”

更多信息

欲知详情，请访问：

www.telelogic.com



© IBM公司2009年版权所有，保留所有权利

IBM Corporation, Software Group, Route 100, Somers, NY 10589, U.S.A. 本文2009年1月在美国制作

IBM, IBM标识, ibm.com, Rational和Telelogic是国际商用机器公司在美国及/或其他国家的商标或注册商标。这些及其他因为在本文中第一次出现而标记出商标符号（® 或™）的IBM术语，均代表在本文出版之际，它们是IBM在美国注册的商标或约定俗成的商标。这些商标可能也是IBM在其他国家注册的商标或约定俗成的商标。关于IBM商标的最新列表，请访问ibm.com/legal/copytrade.shtml，参见“Copyright and trademark information”。

其他公司、产品或服务名称是各自所有者的商标或服务标记。

本文提到的IBM产品或服务，不代表IBM计划在其开展业务的所有国家都提供它们。

本文中包含的信息只用作信息目的，是“按原样”提供的，不包括任何明示或暗示的保证。此外，这些信息基于IBM现在的产品计划和战略，未来定将有所变动，恕不另行通知。由于直接或间接使用本文或任何其他文件导致的任何损失，IBM概不负责。本文绝非打算提供IBM（或其供应商和许可颁发机构）的保证或陈述，也不应对他们的保证或陈述产生任何影响，或者更改现行IBM软件许可协议的任何条件和条款。

本文中引述或描述的所有客户案例都只用于阐述某些客户使用IBM产品取得的成效，您具体实现的成效或优势取决于多个因素，可能与此存在出入；IBM不保证您能够实现同等收益。