



IBM Software Group

## 金融机构信息科技部管理解决方案

**IBM Rational**

杨敏强

***myang@cn.ibm.com***

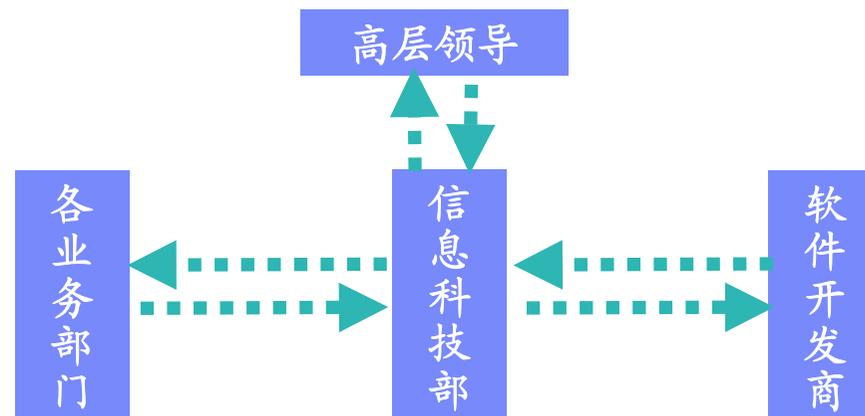
A horizontal decorative bar containing a series of small icons: a green square, a yellow square, a red square, a purple square, a cyan square, a grayscale image of a building, a circular arrow icon, a grayscale image of a woman's face, a grayscale image of a hand holding a pen, and a grayscale image of a person's profile.

@business on demand.

© 2004 IBM Corporation

## 信息科技部面临的挑战

- 信息科技部
  - ▶ IT规划
  - ▶ 运行维护
  - ▶ 软件开发



- 技术创新推动业务创新，信息科技部面临如下挑战：
  - ▶ 如何确保IT投资满足金融业务需求并推动金融业务创新？
  - ▶ 如何保证IT项目能高质量、按期完成，快速实现投资回报？
  - ▶ 如何通过有效的IT运营管理，提高客户满意度？
  - ▶ 对软件开发项目，如何有效管理软件资产和软件变更，确保软件系统的可持续发展？

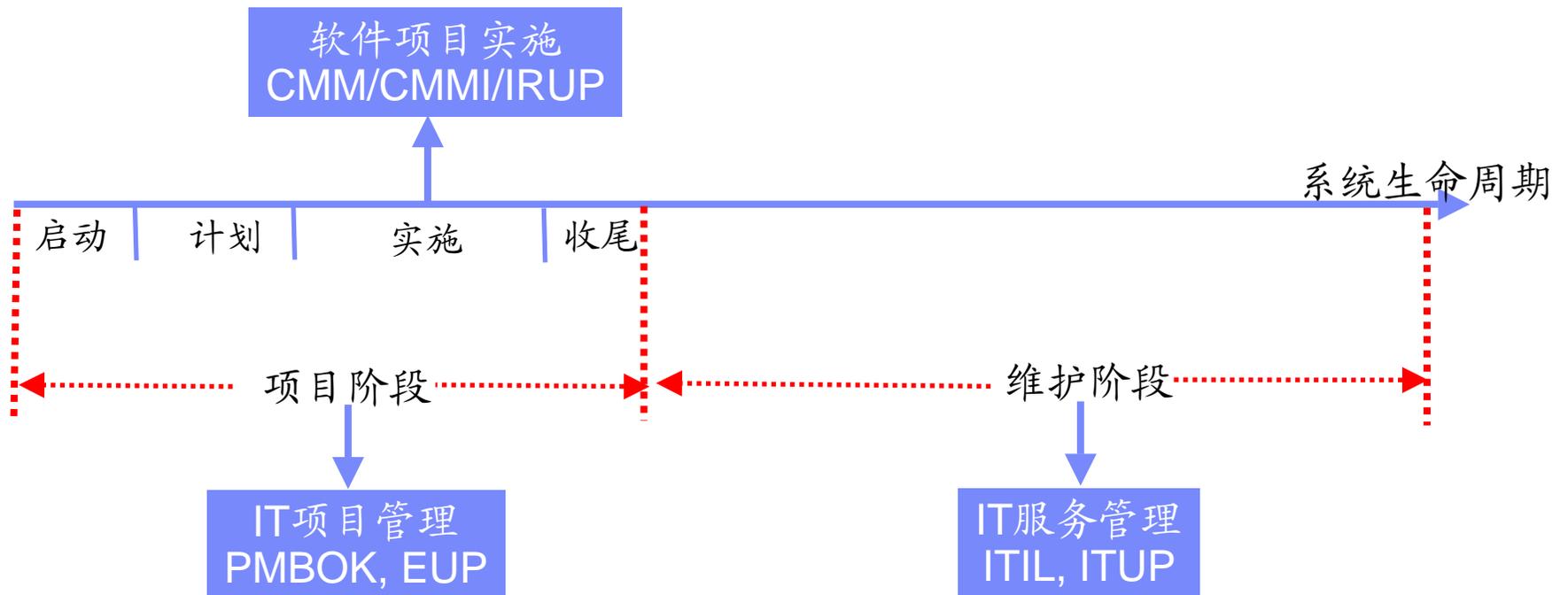
## 如何应对挑战？

- 什么是信息科技部的核心业务？
  - ▶ IT项目
  - ▶ 技术请求（软课题研究）
  - ▶ 软件开发
- 业务流程（Business Process）
  - ▶ 定义：把输入转换为输出的一系列相关活动的结合，它增加输入的价值并创造出对接受者更为有效的输出
- 信息科技部门的核心业务流程？
  - ▶ IT项目流程
  - ▶ IT运营流程
  - ▶ 软件开发流程
    - 任务执行流程
    - 需求变更流程
    - 软件缺陷流程
- 提升核心业务流程管理水平
  - ▶ 认识流程
  - ▶ 建立流程
  - ▶ E化流程
  - ▶ 运作流程



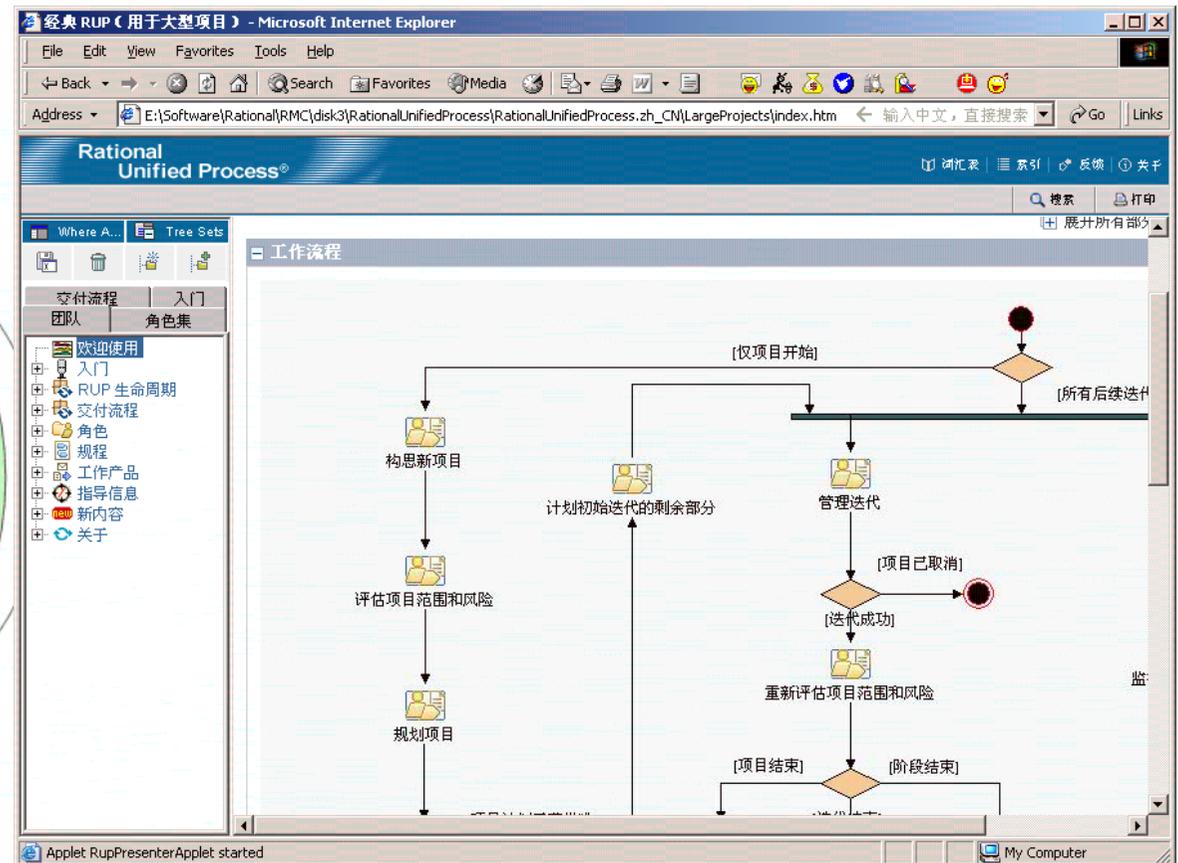
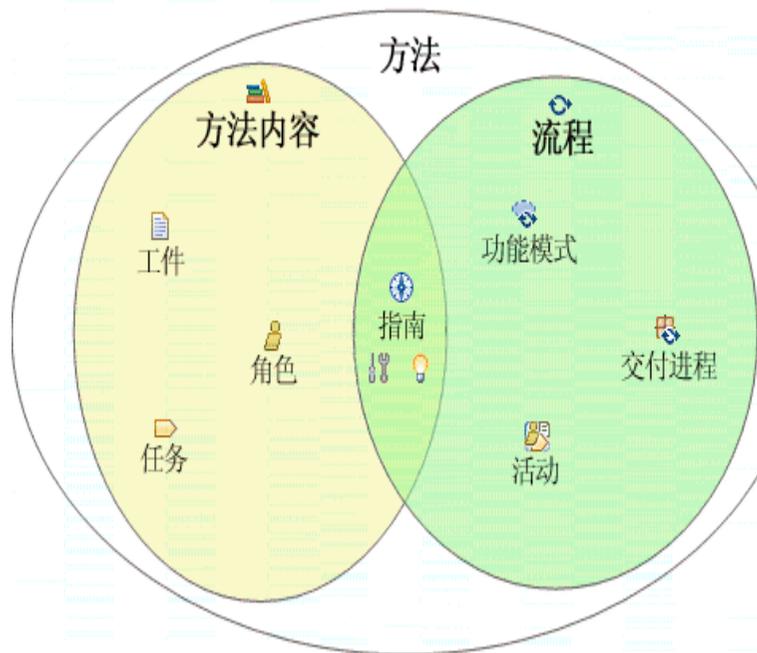
# IBM Rational解决方案

- 方法、流程为先
  - ▶ 项目管理知识体系（PMI PMBOK, Project Management Body of Knowledge）
  - ▶ 软件开发能力成熟度模型（CMM/CMMI）
  - ▶ 软件开发最佳经验（IBM Rational Unified Process）
  - ▶ IT服务管理（ITSM）最佳经验：ITIL（the Information Technology Infrastructure Library）



# IBM Rational 解决方案

- 利用流程描述工具 Rational Method Composer 定制流程



# 切实可行的流程 (Actionable Process)

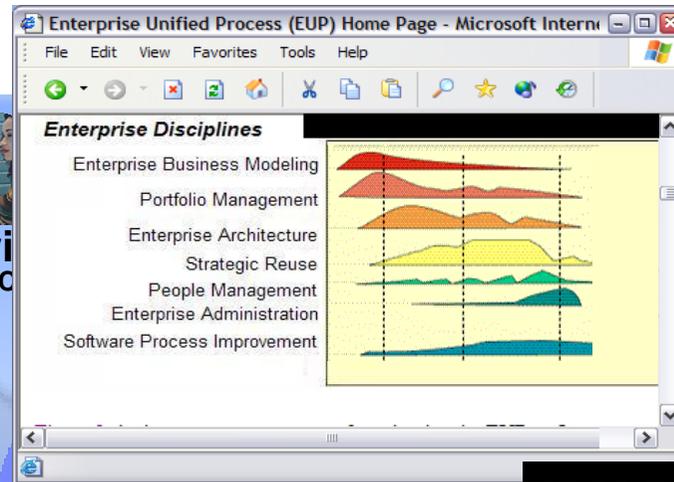
Model

Manage

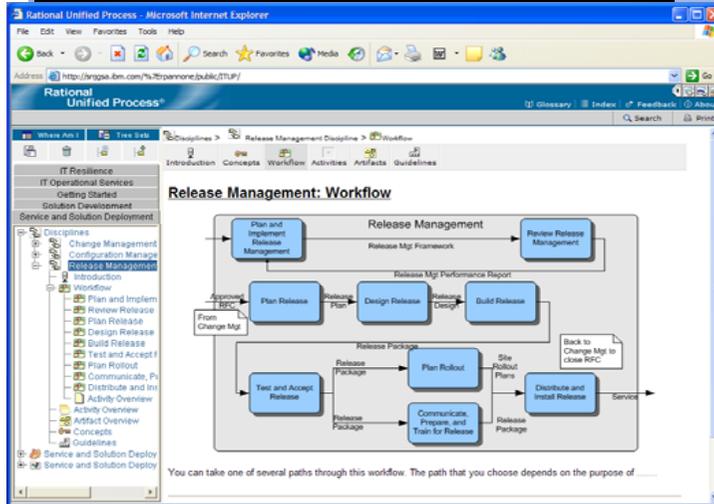
Subscription  
(Enterprise & C)

Marketing/Sales  
Executives

Analysts



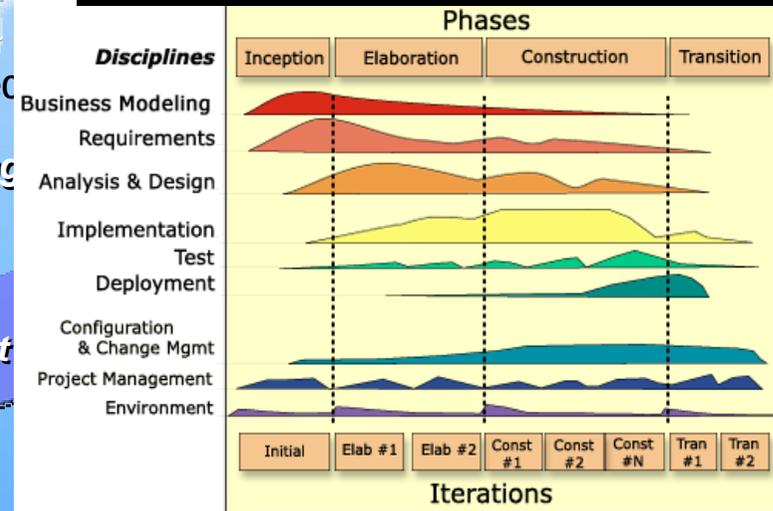
## IBM Tivoli Unified Process



Product/Project  
Manager  
Manage change  
& assets

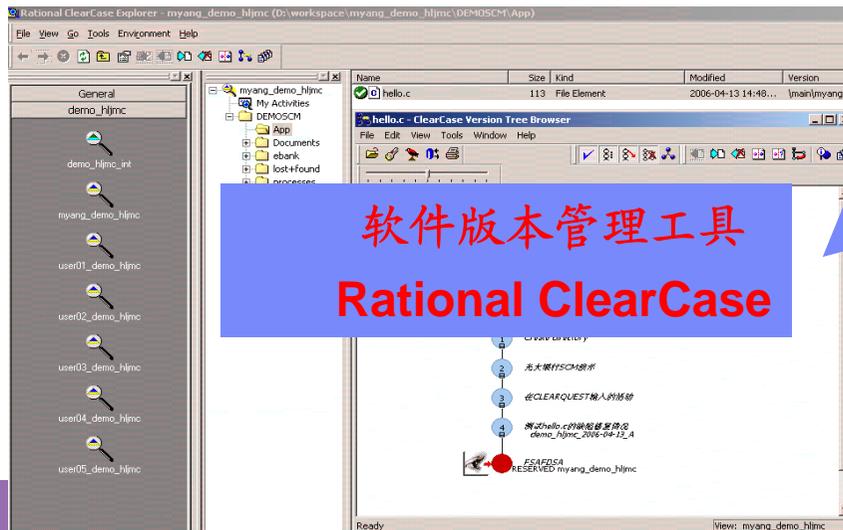


## IBM Rational Unified Process



# IBM Rational 解决方案

- 利用工具E化流程，达到固化流程和提高执行效率的目的



# IBM Rational解决方案

- 议程

- ▶ IT项目流程管理解决方案（Rational Portfolio Manager）
  - 针对IT项目规划
  - 覆盖各种项目从启动、计划、实施和收尾四个阶段
- ▶ IT运营管理解决方案（Rational Portfolio Manager）
  - 针对IT系统运营流程
  - 对IT系统运维任务进行管理和跟踪
  - 关注财务、进度
- ▶ 软件开发管理解决方案（Rational ClearQuest, ClearCase）
  - 针对软件开发
  - 对软件变更状态以及变更结果进行管理