



2008 IBM Rational  
软件开发高峰论坛

Rational software

# 开发的智慧 协作的力量





2008 IBM Rational  
软件开发高峰论坛

Rational software

# IBM Rational ClearQuest 新特性能 给商业应用带来多大好处

高伟斌

IBM Rational ClearQuest 产品开发工程师

[gaowb@cn.ibm.com](mailto:gaowb@cn.ibm.com)





# ClearQuest v7.1 对客户价值





# ClearQuest v7.1 对客户价值

## 提升时间和价值

- 更容易使用
- 生产力
- 全球化

## 增强生命周期和兼容性

- 集成应用生命周期
- 安全性和兼容性
- 按需应变的统治

## 更低的成本

- ClearQuest Web
- 提升基础架构
- CQALM 模式

# ClearQuest v7.1 提升价值生产力 — ClearQuest 新 Web

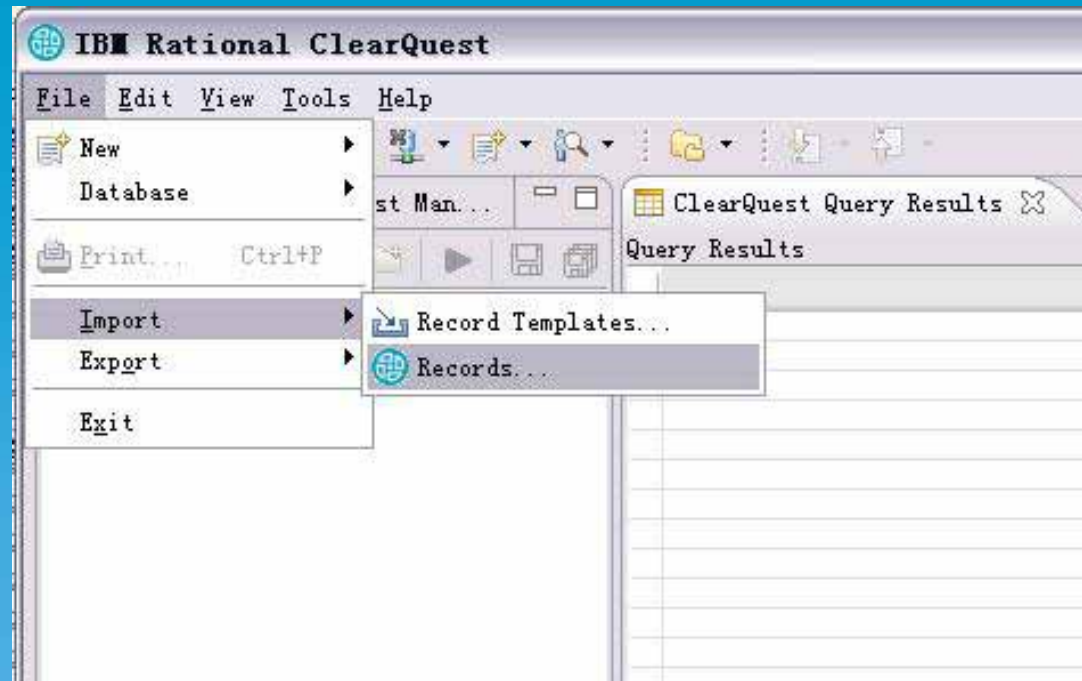
- 用户可用 ClearQuest Web 做大部分的工作
- 基于 Web 2.0 技术
- 解决了超过 150 多个客户建议
- 个性化
- 新概念 ClearQuest 收藏夹
- 丰富的结果集排序
- 多记录选择和更新
- 多表格显示
- 多任务处理
- 查询编辑器
- 全文检索

The screenshot displays the IBM Rational ClearQuest v7.1 web interface. At the top, it shows the user is logged in as 'admin' and has 0 new items. The main area is titled 'my query 112' and shows a table of defects. The table has columns for '#', 'id', 'State', 'Headline', and 'version'. Below the table, there is a 'Defect: SAMPL0000079' form with fields for ID, State, Headline, Project, Severity, Priority, Owner, and Description. The interface also includes a 'New Defect' dropdown, 'Site Administration', 'Preferences', and 'Help' menus.

#	id	State	Headline	version
	SAMPL00000001	Opened	spelling error in login screen	4
	SAMPL00000002	Resolved	demo sales tax incorrect if item deleted from purchase	3
	SAMPL00000003	Opened	cancel sale doesn't correctly repaint screen	4
	SAMPL00000004	Resolved	demo want more help on inventory report	4
	SAMPL00000005	Resolved	columns out of alignment	2
	SAMPL00000006	Opened	Batch update headline (7.01)	5

# ClearQuest v7.1 提升价值生产力 — 新记录导入工具

- 兼容以前的导入工具
- 基于 Eclipse 技术为企业应用
- 可以导入参考和关联性
  - 父子关联
  - 自参考
- 支持跨平台



# ClearQuest v7.1 提升价值生产力

- 可限定结果集大小
  - 当结果集超大时减少服务器的负担
  - 管理员可限定
- IPv6
  - ClearQuest 支持 IPv4 和 IPv6 混合环境
  - 对 IPv4 的提升
    - 路由
    - 网络自动配置
    - 更多的 IP 地址



# ClearQuest v7.1 提升易用性 — 灵活的记录锁机制

- 可有效管理多用户同时改动同一条记录
- 在 ClearQuest 核心中实现的
  - 可定制
  - 只有一个用户在编辑
  - 避免其他的用户在提交时数据丢失
  - 所有的客户端和 API 都可使用这个功能



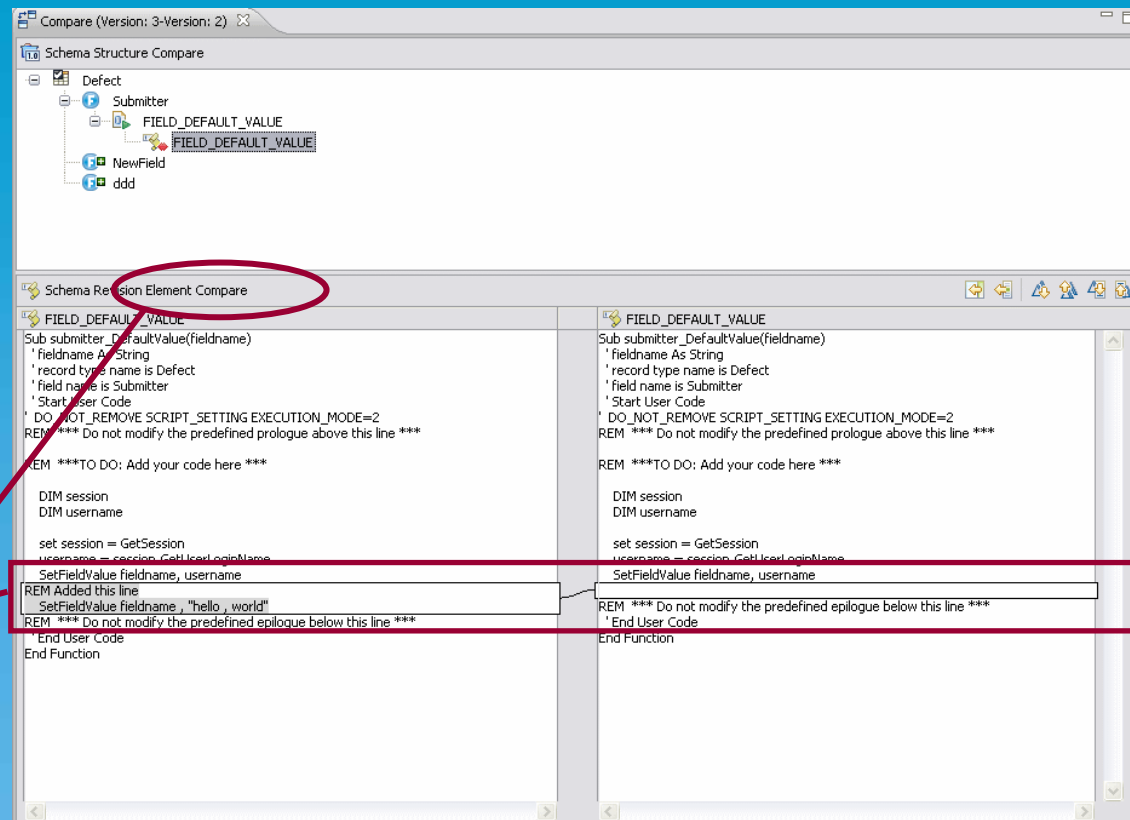


# ClearQuest v7.1 提升易用性 — 新的设计家

- 所见即所得

- 集锦

- 基本编辑器更强
  - 内嵌 Perl Epic 编辑器
- 历史信息
- 基于 Eclipse 技术为企业应用
- 基于角色的视图
- 模式比较与合并



## ClearQuest v7.1 提升易用性 — 公共帮助系统

- 及时获取
- 强大的搜索功能
- 可从任何客户端访问帮助系统
- 增强全系统检索
- 一致性和完整性
- 避免使用多个帮助系统寻求答案
- 作为公共组件给客户
- 也可以访问 IBM 信息中心网站 [www.ibm.com/publib.boulder.ibm.com/infocenter/cqhelp/v7r1/index.jsp](http://www.ibm.com/publib/boulder.ibm.com/infocenter/cqhelp/v7r1/index.jsp)



# ClearQuest v7.1 提升全球化

- 已翻译成所有主流语言 (IBM Group 1)
  - ClearQuest Web
  - 全文检索
  - 设计家
- 更强的代码页和全球化支持
  - 命令行接口





# ClearQuest v7.1 对客户价值

## 提升时间和价值

- 更容易使用
- 生产力
- 全球化

## 增强生命周期和兼容性

- 集成应用生命周期
- 安全性和兼容性
- 按需应变的统治

## 更低的成本

- ClearQuest Web
- 提升基础架构
- CQALM 模式

# ClearQuest v7.1 提升集成性 — 命令行接口

- 提供跨平台的脚本集成
- 全文档帮助和使用
- 基于 CM API

The image displays three sequential screenshots of the ClearQuest command-line interface (CQTool) running in a Windows Command Prompt. Each screenshot is annotated with a blue callout box containing a yellow text label.

- Top Screenshot:** Shows the command `cqtool login -u admin -p "" -d Local/SAMPL` being executed. The prompt changes to `CQTool>`. A callout box on the right contains the text **支持交互模式** (Supports interactive mode).
- Middle Screenshot:** Shows the command `CQTool>edit_record 14 -action modify` being executed. The prompt changes to `CQTool>`. A callout box on the right contains the text **编辑操作** (Edit operation). The background shows a list of fields for editing, including `Headline MANDATORY`, `Priority MANDATORY`, and `Severity MANDATORY`.
- Bottom Screenshot:** Shows the command `CQTool>submit` being executed. The prompt changes to `CQTool>`. A callout box on the right contains the text **提交操作** (Submit operation). The background shows a list of severity levels: `1-Critical`, `2-Major`, `3-Average`, `4-Minor`, and `5-Enhancement`. The final output of the command is `record created succesfully with id SAMPL00000046`.

# ClearQuest v7.1 提升集成和扩展性

- ClearQuest Web
  - 扩展
    - Atom Feeds
    - REST 方式服务
  - 在 UCM 变更集中浏览文件版本信息
- CM API
- 与 Rational Asset Manager (RAM) 的集成
- Rational Team Concert (RTC) 连接器
  - RTC 资料库和 ClearQuest 资料库
  - 自动的, 增量同步

*Jazz*



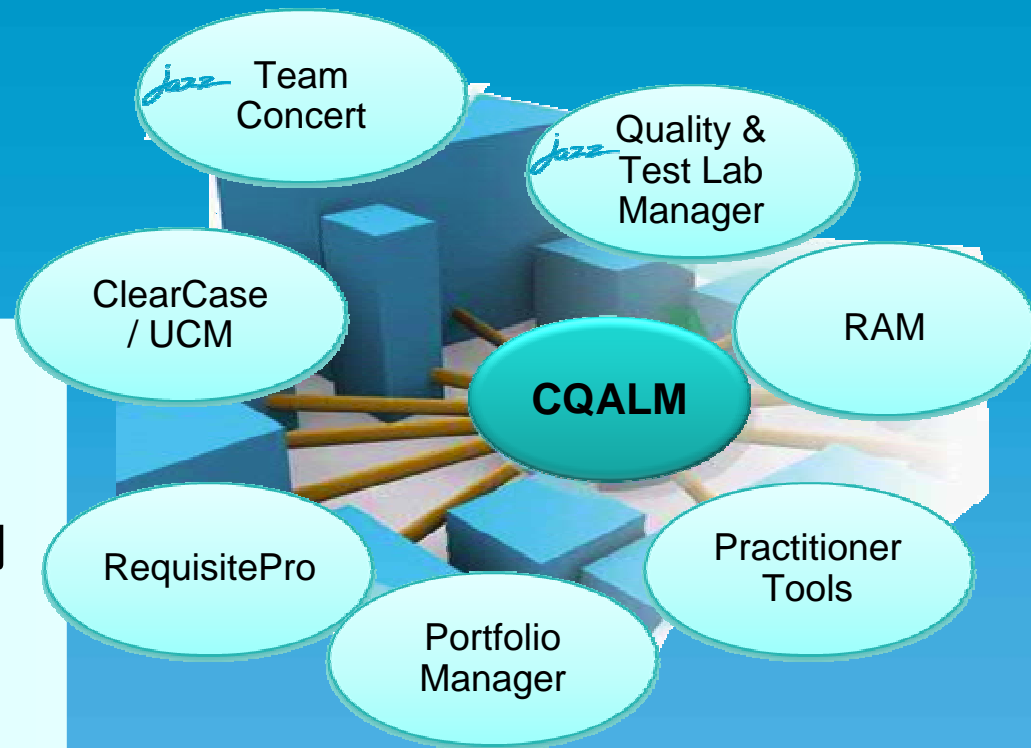
# ClearQuest v7.1 提升应用程序生命周期管理 — CQALM

好处:

- 和 Rational 产品集成覆盖全开发生命周期
- 简化汇报

▪ 显著提高:

- 需求管理和追溯
  - 资产管理为协作开发和资源重用
  - 开发活动的版本控制
  - 敏捷开发
- 补充解决方案的扩展



# ClearQuest v7.1 提升安全和兼容性

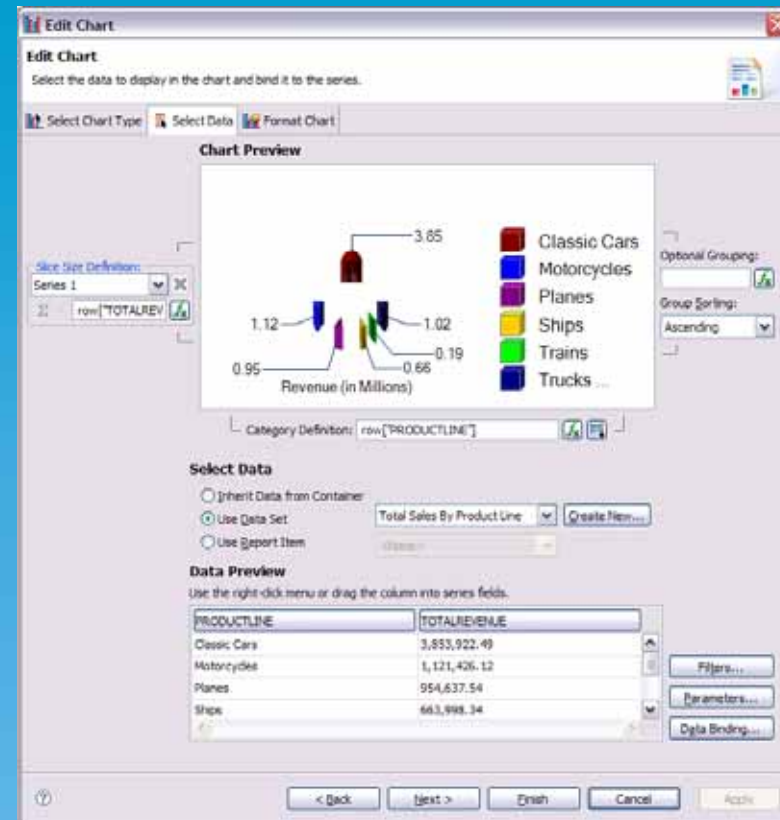
- 支持 FIPS 140-2
- 禁用“保存密码”选项
  - ClearQuest 客户端
  - 可配置
- 支持多目录服务器或域服务器
  - 在登陆时可指定
- ClearQuest Web 工作区目录安全性 ACL
  - 可通过 Web 设置目录权限





# ClearQuest v7.1 提升随需应变的统治

- ClearQuest Web; 全文检索
  - 功能强大
  - 灵活检索
  - 可配置到最大的响应
- 报表功能
  - 牵引模式 – 实时, 随需
  - BIRT
    - 跨多数据源
  - 可导出为多种常见格式 (Excel, Word, HTML)
  - 支持与 Crystal Reports 集成
  - 任何地点、任何时间都可执行报表





# ClearQuest v7.1 对客户价值

提升时间和  
价值

- 更容易使用
- 生产力
- 全球化

增强生命周  
期和兼容性

- 集成应用生命周期
- 安全性和兼容性
- 按需应变的统治

更低的成本

- ClearQuest Web
- 提升基础架构
- CQALM 模式

# ClearQuest v7.1 节省成本 — ClearQuest Web; 全文检索

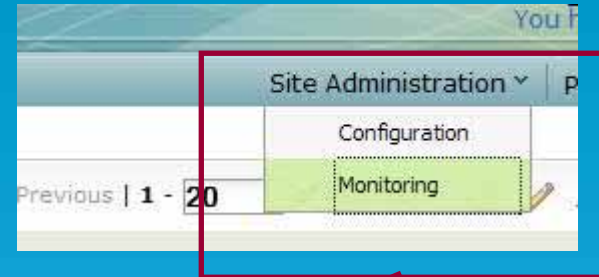
- 减少培训成本
  - 使用业界标准检索术语，不是 SQL 语句
- 可配置到最大的响应
  - 管理员可配置索引频率



	Score	Record Type	Record ID	Record Contents
1	85%	Customer	Joe Lee	Child Software Company
2	21%	Defect	SAMPL00000001	spelling error in login screen
3	21%	Defect	SAMPL000000031	spelling error in cancel sale help
4	21%	Defect	SAMPL000000040	spelling error in help for override price
5	19%	Customer	Natalie Adams	Clothing Company
6	16%	Customer	John Smith	XYZ Company
7	16%	Customer	Ethan Hunt	Foo Company
8	16%	Customer	Jane Smith	Software Company
9	16%	Customer	Anne Johnson	FooBar Company
10	16%	Customer	Randy Doe	Toy Company
11	16%	Customer	Scott Simon	Flower Company
12	16%	Customer	Dale Rogers	Phone Company

# ClearQuest v7.1 节省成本 — ClearQuest Web; 服务器监控

- Web 服务器监控功能
  - 使生产力损失降到最小
  - 使服务器效力发挥到最大



Site Monitoring

Server Monitoring

Login Stats

Refresh

Number Of Active Sessions: 14

Number Of HttpSessions Created: 54

Total Number of Oncrpc Servers: 1

Oncrpc Servers Status

ServerId	ServerState	Hostname	Port	OncrpcCalls	TotalHttpSes:	ActiveHttp!	ActiveState!	RecycleReason	StartTime
ClearQuest - 4	Running	vmsrellaid2	3078	1085	5	4	1	None	Wed Apr 30 10:10:23 EDT 2008

# ClearQuest v7.1 节省成本 — 提升基础架构

- 支持多目录服务器
- CM 服务器
  - 提高服务器的伸缩性
  - 有效利用 WAS 架构
    - 负载均衡
    - 提高支持度
- 支持 IBM 安装管理器
  - 降低管理成本
    - 一键升级所有的补丁包、升级包
    - 增强了部署的管理
      - ✓ 管理安装资料库 (像以前的 site-prep)
      - ✓ 有了多产品安装的能力
      - ✓ 干净升级, 后台卸载



提示: 需要卸载 7.1 以前的版本

# ClearQuest v7.1 节省成本 — 应用生命周期管理 (ALM) 模式

## IBM 帮您成功

- 可马上部署产品自带的这个模式
- 更少的数据库满足不同的过程需要
- 支持自我服务

## 新版本或已有版本

- 减少管理上的变化应对企业级的用户
- 7.1 自带相应的包和模式
- 可应用到 7.0.1 版

## 实际结果

- 模式需求减少了 25% 的成本
- 模式设计减少了 50% 的成本
- 实现时间减少了 66% 的成本
- 培训时间减少了 50% 的成本



# ClearQuest v7.1 对客户价值



# ClearQuest 支持的平台

- 客户价值
  - 及时
  - 准确
  - 最新
- ClearQuest 7.x 支持的平台和数据库
  - Tech Note: 1144624
  - <http://www-1.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21144624>
- ClearQuest 7.1 支持的平台和数据库 **即将**
  - Tech Note: 1294762
  - [www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21294762](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21294762)

IBM

Home Business solutions IT services Products Support & downloads My IBM

Software > Rational >

**System Requirements for ClearQuest 7.1**

Preventive Service Planning

**Abstract**  
This technote summarizes which Operating Systems, Databases, Web Browsers, Web Servers and Hosted Development Environments are supported by IBM® Rational® ClearQuest®

**Content**

- [Client system and software requirements](#)
- [Server system and software requirements](#)
- ↓ [Microsoft® Windows® environments](#)
- ↓ [Eclipse environments for ClearQuest clients](#)
- ↓ [Plug-in support for IDE integrations:](#)
- ↓ [Hosted environments](#)
- ↓ [Linux® environments](#)
- ↓ [UNIX® environments](#)
- ↓ [Supported Database Servers](#)
- ↓ [Supported Web Application Servers](#)
- ↓ [Supported Browsers](#)
- ↓ [Change History](#)
- [Supported Crystal Reports versions](#)
- [System Requirements for ClearQuest 7.0.2 Clients and Database servers](#)

(3 items remaining) Opening page <http://www-1.ibm.com/support/docview.wss?rs=988&context=SSSH5A&q=&uid=swg21>





# 问题讨论



# 多谢

## 了解更多:

- [IBM Rational 软件](#)
- [IBM Rational 软件交付平台](#)
- [过程与项目组合管理](#)
- [变更与发布管理](#)
- [质量管理](#)
- [架构管理](#)
- [Rational 使用版下载](#)
- [引领创新](#)
- [developerWorks Rational](#)
- [IBM Rational 视频](#)
- [IBM Rational 合作伙伴](#)