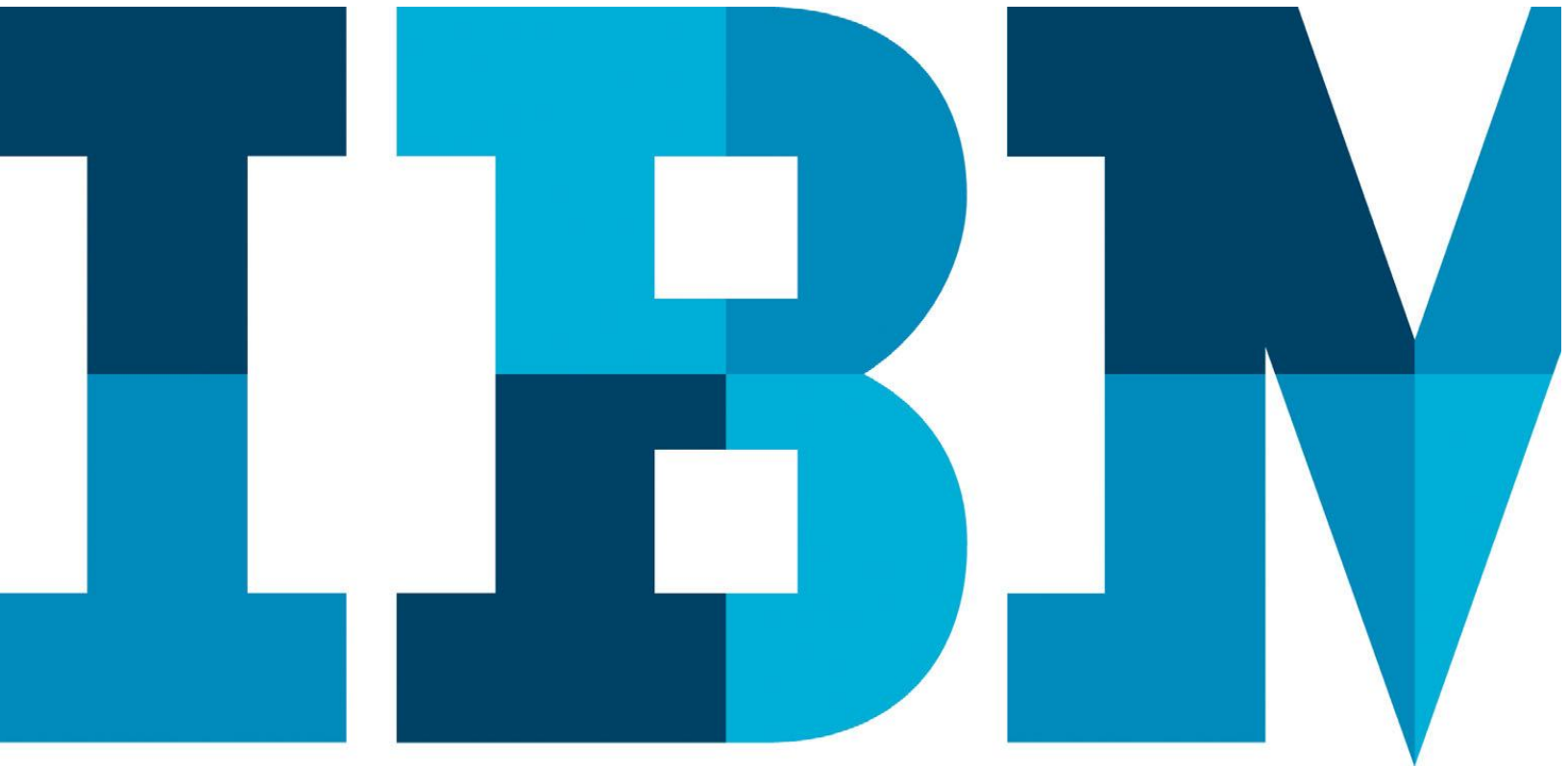


IBM 软件
Rational

开源软件的总拥有成本及其它考虑因素



IBM

开源软件几乎在所有企业和所有软件细分市场中都能找到。和专有解决方案相比，它一般提供较弱的功能，但这被认为是“刚刚好”，因为它是免费的。然而，伴随着大部分免费提供的东西而来的，还有一个总体成本，而这个成本隐藏在难以量化的领域。

除了货币成本之外，真正的总拥有成本也包括机会成本，它被松散地定义为忽略替代选择的成本。机会成本将包括失去收益的成本，即，如果选中的解决方案没有包含同样多的功能，或没有提供替代选择所包含的其它好处。

如果您正在考虑开源

截至 2010 年 7 月 1 日，SourceForge.net 网站列出了 43601 个开源项目，具体分类在软件开发下面。¹据统计，这些项目中有些可能是充满活力的、拥有高质量产品的活跃社区，而另一些则未必。

您在考虑开源时最好问自己这样一些问题：

这个软件提供您所需要的功能以符合您的软件开发目标吗？

虽然很容易就可以简单地比较商业许可和开源许可的成本节约，但您必须同时考虑选择开源方案的*机会成本*。在没有

选择 IBM 方案的情况下，机会成本将是不能利用任何额外的功能或集成特性，以及不能获得 IBM 的支持、研究、资源和未来功能。

社区的形式和治理情况怎样？

看看您所考虑的开源代码是否由一个健康的、民主的精英社区开发。查看项目论坛、Facebook、Twitter 和其它社交网络工具，了解该社区的健康程度。

不要忽视那些对社区中的麻烦或是让您不安的事情的警告迹象。有很多的开源项目结果是被放弃，或被带到一个违背其初衷的方向。

该许可适合您所有的未来代码规划吗？

有些开源许可证可以被合并，有些则不能。有些许可允许在商业中免费使用，“闭源”应用和其它则不允许。有些开源许可在您提供“软件即服务”时指定某些限制。

忽视软件的合法性问题，可能是您最昂贵的错误之一，并可能真正使您破产。了解开源许可，并且，当您考虑软件的使用或合同谈判的时候，应该考虑聘请一位知识产权律师作为顾问。

该软件是否已经对企业级用户使用准备就绪？

目前已经有很多关于开源软件是否比所有权软件更安全的讨论。除了安全性之外，您还需要看看可靠性、可用性、可扩展性、互操作性和性能。确保软件可用于合适的硬件平台上，那么您可以对您的工作负载环境进行优化。

开源社区和/或包装产品的组织能提供何种支持？谁将维护您安装的软件？

如果您正在计划让您的 IT 人员安装并维护您的软件，请确保在出现人员流动时，您的软件不会无人照管。当出现软件更新时，您将需要一个计划以确定安装哪个版本，何时安装，在主要版本大概每六个月就出现一次的情况下，尤其如此。

如果您为本组织定制开源代码，您是否准备将你的变更贡献到代码的较新版本中？

有些开源许可要求您要将您对代码的任何添加/改良贡献给社区。无论您把它贡献回去还是留在内部，代码都将需要随着项目进程而进行维护。

只考虑采购成本而忽略拥有成本，相当于丢了西瓜捡芝麻。

将该软件与您的数据或其它您已经在使用的软件整合有多容易？

您的软件使用大家都认可的行业标准，还是有自己特定的数据格式？该软件的开发人员是否参与互操作性标准的建立？如果您采用该软件，谁将执行整合与迁移任务？该软件是否经过认证，可以在您打算使用的操作系统和硬件平台上使用？

是否可提供基准测试以实现该软件和同类产品/项目的性能评估？

虽然基准测试可能会被滥用，但它可能是很重要的，可以了解软件在您的业务中是否真的有用。您可能不太担心公开发布的基准测试，而更担心技术证明和您所考虑的各软件选择之间的针锋相对的比较。当您做出采用决定时，请考虑您的软件提供商对这些针锋相对的比试请求的反应。

每当您考虑新的软件开发工具时，要考虑的各个成本领域

下表4 说明了使用开源软件与 IBM® Rational® 软件的各种成本比较。

成本领域	开源软件	IBM Rational 软件
运营: 支持系统的运营方面（如监控和应用新发布的版本，保持工具的运行以及备份/恢复）的计划是什么？	开源项目一般在互联网上维护，并且您要关注网站以查看进度。	IBM 支持门户为您提供所有新的更新通知的订阅选项。这些通知可以通过电子邮件、RSS 源发送或发送到一个指定文件夹。
故障管理: 管理系统的用户故障的计划。这将涉及到提供一个服务中心来解决关于工具使用的问题。	开源项目可能不提供正式的用户帮助。您可以通过关注论坛并在论坛发帖来获取信息。	IBM 产品自带大量的文档。另外，IBM 技术支持可以帮助回答关于使用的问题。
技术支持: 报告、跟踪和管理所发现的系统问题的计划是什么？	开源项目提供公开的论坛，您可以在论坛上提交缺陷描述。需要花一些时间来关注它并参与论坛。	IBM Jazz.net 网站提供类似的论坛，也有提交缺陷的正式流程，这些缺陷随后将被解决。
升级/迁移: 新版本的升级将如何完成？如果产品有很大变化，如何进行数据迁移？	开源软件的升级周期可能千差万别，并且缺乏产品未来方向（或生存能力）的信息，这可能导致您在未来要迁移到一个不同的解决方案。	IBM 拥有完善的发布周期。如果需要进行应用程序变更，将提供迁移路径。开放标准的应用使数据的导出更加轻松。
培训: 要求用户和管理员具有什么专业知识水平？将如何培训这些团队使用该系统？	所有开源解决方案都带有源代码，但只有极少数带有文档。不一定会提供培训服务。	IBM 拥有丰富的在线培训和辅导，并在业界倍受青睐。另外，我们为我们的全部产品提供培训课程。
遵从性: 软件如何支持所有遵从性/法规要求？	开源项目一般针对特定的开发方案，可能不关注法规/政府的规定。	IBM 已经将法规要求纳入大量产品，这些产品旨在帮助客户遵从这些要求。
供应商管理: 与所有产品供应商合作的流程如何？	由于每个项目往往只有一个狭窄的关注点，您可能需要自己管理多个项目和/或供应商。	IBM 的多个产品可以管理整个生命周期。如果您真的选择其它供应商的产品，我们也对他们中的很多提供了集成支持。
集成支持: 如果需要将产品和现有环境之间做集成，如何维护这种集成？	一般不提供，尤其是对专有软件解决方案。这需要熟练的人员来执行这些整合。个别产品可能需要在有新版本时进行维护。	大部分 IBM 产品开箱即提供与其它产品的集成（包括其它开源产品）。我们有已记录的 API 和大型的实验室服务机构，可以对未提供的集成进行协助。

关于开源软件与 Rational 软件的使用成本的样例研究报告

下表⁴ 显示了基于抽样调查结果的对开源软件和 Rational 软件在前述成本领域的比较分析。该表中的数值基于一个有 25 - 50 个用户的长期项目所需的项目管理成本进行计算而来。

成本领域	项目描述	开源软件		Rational 软件	
		工时 (月)	一次性成本	工时 (月)	一次性成本
运营	单一产品, 超过 9 个月	2		1	
故障管理	易用的简单产品	1		1	
技术支持	单一产品, 超过 9 个月	2		1	
升级/迁移	单一产品, 超过 9 个月	2		1	
培训	中型项目, 技术用户	2	\$2,000	1	\$6,000
遵从性	没有法规要求	0		0	
供应商管理	单一产品, 长期	2		0	
集成支持	单一产品	0		0	
解决方案的总长期成本		\$123,000		\$61,000	

一些有趣的花絮

- 分析显示 Jboss 与 IBM WebSphere[®] 软件相比, 前者五年内的总拥有成本要高出后者 70.5%。²
- 一个使用 Ant、MySQL 和 MS SQL Server Connector、AspectJ 和 Spring Framework 的项目将实际上使用超过 90 种不同的开放式软件包, 每一种都有其自己特定的许可协议。³

更多信息

如需了解有关 IBM Rational 产品和解决方案的更多信息，请联系 IBM 营销代表或者 IBM 业务合作伙伴，或者访问：ibm.com/software/rational

此外，IBM Global Financing 提供的财务解决方案能够实现有效的现金管理、保护资产免受过时技术威胁，提高总体拥有成本和投资回报。另外，我们的 Global Asset Recovery Services 能够使用全新的、高效率的解决方案帮助解决环境问题。关于 IBM Global Financing 的更多信息，请访问：ibm.com/financing



© 版权所有 IBM Corporation 2010

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589
U.S.A.

在美国印刷
2010 年 11 月
保留所有权利

IBM、IBM 徽标 ibm.com 和 Rational 是国际商业机器公司在美国和/或其他国家（地区）的商标或注册商标。

如果这些商标及其他 IBM 商标在本文中第一次出现时标记商标符号（® 或 TM），均代表在本文出版之际，它们是 IBM 在美国或其他国家注册的商标或普通法规定的商标。此类商标在其他国家（地区）也可能是注册商标或普通法规定的商标。可在网络上获取 IBM 商标的最新列表，请查看 ibm.com/legal/copytrade.shtml 的“Copyright and trademark information”部分。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标志。

本出版物中对 IBM 产品和服务的引用不代表它们可用于所有 IBM 运营的国家。

本文中包含的信息仅用于提供信息并“按原样”提供，没有任何明示或暗示的担保。此外，本文包含的信息根据 IBM 当前产品计划和策略提供，如有变更，恕不通知。

除了前述限制，所有与 IBM 未来发展方向或意图有关的声明随时可能在不通知的情况下更改或撤销，并仅代表目标和目的。

本文中包含的内容不打算、也不应该作为 IBM（或其供应商或其许可证销售商）的担保或表示，或者修改适用于 IBM 软件的许可证协议的条款和条件。

每个 IBM 客户应负责确保遵从法律要求。请有能力的法律顾问提供有关任何相关法律的鉴定和解释的建议是客户自己的责任，它们可能会影响客户的业务以及客户为遵守这些法律可能需要采取的任何行动。

- 1 SourceForge.net 网站统计数据
- 2 基于 Summa Technologies 的研究（2009 年 4 月）
- 3 Stormy Peters, GNOME Foundation 执行董事，在 LinuxWorld 2008 的演讲
- 4 这些表格中的数值只是例子，并仅供参考。所有信息都按其现状提供，没有任何隐含或者明确的担保。



请回收利用