

Datacap Taskmaster Capture

通过集成式胖客户端和瘦客户端捕获实现文档输入自动化



通过自动捕获技术应对文档挑战

据信息和图像管理协会(AIIM)统计, 纸质文档仍以持续增长的态势不断流入各种规模的企业。对于具有多个办事处的财富1000强大型企业而言, 捕获、转换和分发纸质文档可能会成为一项持续而又昂贵的任务。Datacap Taskmaster Capture有助于实现该流程的自动化, 将纸质文档转换为电子文件, 只需极少的用户干预即可完成索引、验证和保存工作。

选择Datacap Taskmaster Capture完成以下任务:

- 文档捕获
- 自动索引
- 表单处理
- 基于浏览器的分布式捕获
- 光学字符识别(OCR)、智能字符识别(ICR)、光学标记识别(OMR)和条形码
- 结构化和非结构化文档
- 文档识别和分类

Datacap Taskmaster Capture设计用来在纸张密集型细分市场(如政府、保险、医疗保健、金融服务和交通运输等)中开展企业范围部署。

Datacap Taskmaster Capture是业界最灵活的三层客户端服务器捕获平台之一。它完美融合了高级捕获功能和卓越的灵活性。各客户端使用它来混合各种应用瘦客户端和胖客户端实现, 创建高度可扩展的分布式捕获应用程序(具有强大的识别、文档标识和自动验证功能)。

一种名为Rulerunner Service的程序化规则引擎可驱动几乎所有处理功能, 从扫描到图像加强、识别和导出面面俱到。具有竞争力的捕获系统可能使用多种规则, 但通常仅指实施业务规则。Datacap Taskmaster Capture捕获流程的每一步均需要使用规则, 无论对批次、文档、页面还是字段应用此功能都是如此。由于Datacap规则充分利用了各种行业标准(如VBScript和.NET), 因而它们可以重复使用和修改, 并可在配置捕获应用程序时实现高度的灵活性。

优势

提高生产力: 通过大幅减少手动数据录入和基于纸张的存储与文档检索操作, 知识工作者可更加迅速地处理和访问文档, 以便开展客户服务、个案管理、商务交易以及合规操作。

简化流程: Datacap Taskmaster Capture通过促使客户自动完成此前的劳动密集型任务来消除繁琐的纸张处理工作。

降低成本: Datacap Taskmaster Capture的设计可将数据录入人员减少50%(有时甚至更多), 从而促使数据录入工作更加经济高效。分布式扫描和验证功能有助于客户降低甚至消除文档运输费用, 并可将工作分配至人力成本更加低廉的地区处理。

提高准确性: 通过消除长久以来因人工数据录入操作员疲劳或精力不集中造成的错误, Datacap Taskmaster Capture可有效节省跟踪、修正错误数据或文档图像错位所需的时间。

灵活的规则处理: 该程序化规则引擎支持Datacap Taskmaster Capture运用.NET和VBScript标准支持客户创建高级捕获应用程序, 并利用自定义面板和功能实现特定的业务目标。

“Datacap Taskmaster Capture 可协助我们扫描和捕获关键客户信息并快速处理我们的订阅订单。通过缩短报告周转时间，企业现在能够更加及时地制定出营销决策”

— Brian Gilmore, Dow Jones Fulfillment Services
流通服务业务全国经理

架构: 强大、灵活、可扩展

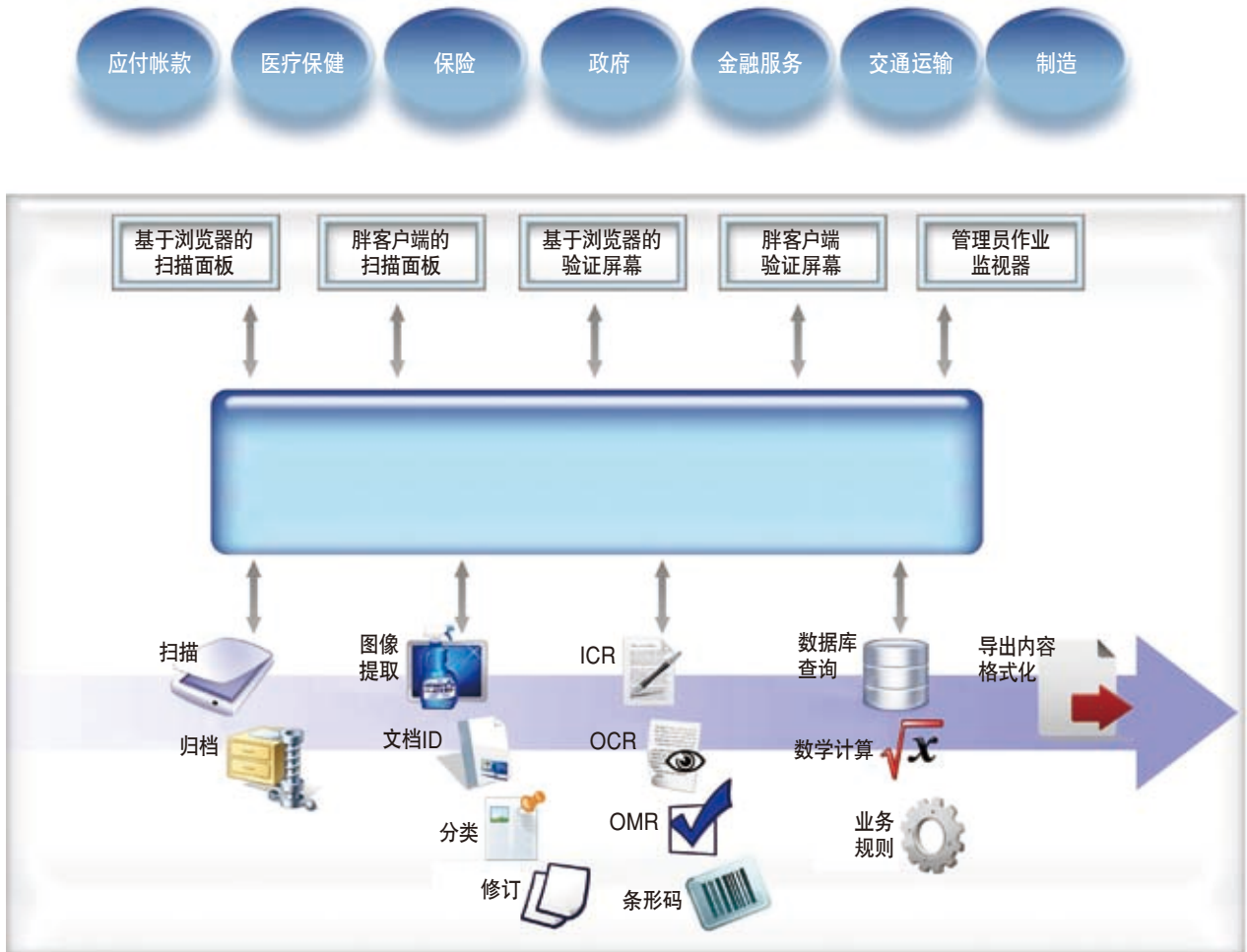


图1: 纸张密集型行业可利用Datacap Taskmaster Capture的胖客户端和瘦客户端界面管理捕获流程。Rulerunner Service可驱动所有后台处理, 从扫描到图像增强、识别再到交付到目标系统, 可谓面面俱到。

可扩展的架构: Datacap Taskmaster Capture以三层客户端服务器架构为特色, 该架构融合了瘦客户端和胖客户端实施方法, 从而大幅提高了灵活性。

随着企业的发展或文档量的上升, 客户可根据需要增加更多的服务器或更多的客户端, 以保持最佳性能。独立研究公司Doculabs已经证实, 前一版本的Datacap Taskmaster Capture每天能够处理一百万份文档。

“我们认识到可以利用Taskmaster的瘦客户端验证系统, 通过家庭办公人员执行数据录入并实施验证”。

—Nancy Wilson, 弗吉尼亚州税务局自动化处理系统负责人

为什么选择Datacap Taskmaster Capture?

管理您的数据

Datacap Taskmaster Capture使用一种程序化规则引擎自动扫描、路由和归档任务, 因此用户只需具有极少的专业知识和培训, 即可实现高级文档处理。Rulerunner Service自带一套包含数百项预构建规则的标准, 这些规则如同积木一样相互叠加, 以便对整个文档捕获过程进行管理, 从扫描和批处理到文档标识、图像增强、识别、验证和导出格式化, 可谓面面俱到。

规则是以某种逻辑顺序组织的一系列操作, 一个操作可执行单一功能。用户可使用Datacap Studio配置规则, Datacap Studio是一种点击式工具, 无需进行高级编程即可构建和测试捕获应用程序。通常情况下, 系统会安排多项规则共同完成一项任务。例如, 您可以配置一组规则来验证社会保险号码。首先, 配置一项规则确定该字段是否是数字, 然后再配置一项规则确定该字段至少包含10个字符, 而后再配置另一项规则判断其是否最多包含10个字符, 最后再配置一项规则删除破折号等。

您几乎可以使用任何必要的配置来保存和重用规则。完成上述社会保险规则示例的组合后, 用户无需进行重新组合, 即可再次调用并在另一社会保险字段使用该示例。或者也可以进行复制和修改, 以验证不同类型的数值数据字段, 如患者ID。

一流的捕获功能

Datacap Taskmaster Capture可为多种识别引擎提供支持, 所有引擎均可通过规则进行配置。对于包含条形码、机器打印文本、手写文本或复选框的文档, Datacap Taskmaster Capture的开放功能还可帮助用户确定哪种引擎最适合处理某种特定文档(甚至是特定字段)。Datacap Taskmaster Capture自带一套包含两种光学字符识别(OCR)引擎的标准, 包括ABBYY FineReader和Nuance ScanSoft引擎。

控制和测量

对于管理员而言, Datacap Taskmaster Capture工具和管理报告有助于确保系统、工作站和操作员以最高的效率开展工作。Datacap Taskmaster Job Monitor设计用于协助管理员审视整个捕获环境。管理员可以筛选作业监视器, 以便重点关注单一的流程、批次或工作站。他们也可以进行Datacap Taskmaster Capture编程, 这样每当发生某种状况时便会发送邮件通知, 如某一批次驻留超过24小时, 或者他们希望监控的任何类似场景。Datacap Taskmaster Capture还能够按天、按周或按月对捕获进程的生产力统计数据报告。

使用浏览器分发扫描和验证

Datacap Taskmaster Capture为客户提供了集成式解决方案, 使用浏览器通过Internet进行远程扫描或验证。通过在瘦客户端和胖客户端之间进行紧密集成, Datacap Taskmaster应用程序能够整合远程扫描和验证功能与高级捕获功能(如文档ID、识别和验证, 它们均需要胖客户端进行处理)。这种相互连通三层客户端服务器平台几乎可以在生成文档的全球任何地点提供先进的捕获功能, 从而降低运输成本、加快文档输入速度, 以改善客户服务质量并保持高水平的工作效率。

捕获非结构化文档

Datacap Taskmaster Capture的特色在于其多管齐下的策略，用以在半结构化和非结构化文档上查找数据。当某一新类型的文档进入系统时，Datacap Taskmaster Capture首先会运用关键字搜索搭配数据位置规则来查找高比例匹配数据。接下来，Datacap Taskmaster Capture的验证面板支持操作员通过单击该图像，即可将Click N Key数据输入剩余字段。最后，当所有数据均完成定位和提取后，Datacap Taskmaster Capture会创建一个新的指纹并进行存储，以便在下次遇到该文档时查找文档ID和数据位置。

Datacap Taskmaster Accounts Payable Capture

企业和政府应付帐款(AP)部门仍然会接收并处理相当大比例的纸质发票。Taskmaster Accounts Payable Capture专为此目的而建，可帮助AP部门加速发票处理过程，同时降低数据录入成本并提高准确性。

Datacap Taskmaster Accounts Payable Capture通过应付帐款专业人员输入的数据开发而来，专门针对AP包装了强大的功能。借助Dynamic Natural Analysis (DNA)，Datacap Taskmaster可自动识别与每个发票布局和汇入邮政编码相关的供应商，并附加正确的供应商ID。单页或多页发票行项捕获已实现标准化。并提供了面向AP的验证功能，如数学计算和采购订单行项对帐。

采用Click N Key等功能只需几分钟即可创建新的发票布局，单击

一次即可填入未填字段，同时Dynamic Details会在手动设置第一项后捕获所有行项。“Intellocate”功能会将所有数据位置和供应商ID信息提交到“指纹”库，当供应商下次提交其他发票时即可利用该库。

结果是降低发票处理时间和成本、将应付帐款从后台业务负担转化为灵活的关键战略数据源。某些客户报告其发票处理成本降低了50%以上，从而促使在几个月内就实现了投资回报。

- DNA—Dynamic Natural Analysis
- “Intellocate”可保存从最初设置至今的所有数据
- Click N Key只需单击一次鼠标即可输入数据
- Dynamic Details可自动定位细节信息
- 支持单页和多页发票
- 支持快速实施并减少维护工作
- 包括采购订单行项对帐(POLR)
- 支持其他AP文档，如附件、开支报告等
- 与ERP系统集成

“Datacap Taskmaster Capture让我们能够力求实现最高的准确性”。

— Connie Laubentha, 美国医师协会医疗实验室评估主任

全面掌控——通过以下重要功能最大限度实现文档输入自动化

推动图像输入

- ISIS、TWAIN和VRS支持
- 支持各种主要扫描仪、多功能设备和网络扫描仪, 包括以下品牌:
 - Canon
 - Epson
 - Fujitsu
 - ibml
 - Kodak
 - Panasonic
 - Ricoh
 - Visioneer

提高图像质量

- 图像处理—反歪斜、线消除、定向、文字反转
- 手动和自动图像QA

自动化文档识别

- 关键字搜索
- 模式匹配
- 智能分隔符
- “指纹”匹配

应用灵活识别功能

- OCR—机器打印识别
- ICR—手写和自由形式手写识别
- OMR—气泡和复选框识别
- 条形码识别
- 多重识别投票

提高精度

- 数据库查询和值检索
- 检查总结
- 数据计算
- 跨字段验证
- 基于业务规则的验证
- 符合人体工程学的编辑和图像密钥用户界面

提供数据

- IBM FileNet® Content Manager (P8)格式化
- 支持SQL和Oracle
- ERP集成

通过DNA创建和添加新文档

- 规则驱动在非结构化文档上的数据位置
- 关键字搜索
- “Click N Key” 只需单击图像即可填充字段
- Datacap Taskmaster会在完成验证后“了解”数据位置
- 创建“指纹”并将其存储在库中以备将来使用

支配规则

- 预构建的程序化规则有助于消除自定义编程需求
- 规则库中提供了数百种标准规则
- Datacap Studio提供了简单的单击式界面, 用以配置和测试规则
- 为新文件类型轻松重用规则
- 基于Microsoft® VBScript或.NET, 有助于轻松进行自定义



关于Datacap Inc(隶属于IBM公司)Datacap提供屡获殊荣的ECM软件进行文档捕获和纸质表单处理。这些解决方案有助于全球企业提高数据提取的速度、准确性并实现经济高效,从而加强信息的可访问性。Datacap解决方案运用了各种最新的技术和创新方法,帮助将大量各种行业中以文档中心的业务流程自动化。

有关Datacap解决方案的更多信息,请联系IBM销售代表或IBM业务合作伙伴,或者访问: www.datacap.com

© Copyright IBM Corporation 2010

IBM Corporation Software Group Route 100
Somers, NY 10589
U.S.A.

在中国印刷
2012年7月
保留所有权利

IBM、IBM徽标和ibm.com是国际商业机器公司在美国和/或其他国家(地区)的商标或注册商标。其他产品和服务名称可能是IBM或其他公司的商标。关于IBM商标的最新列表,请访问ibm.com/legal/copytrade.shtml的“Copyright and trademark information”部分。

Microsoft是Microsoft Corporation在美国和/或其他国家(地区)的商标或注册商标。

本出版物中对IBM产品或服务的引用不代表IBM打算在所有IBM运营的国家或地区都提供这些产品或服务。

本文档中所包含的信息只用于提供信息的目的。虽然在检查本文信息时尽量保证其完整性和准确性,但它只按“现状”提供,没有任何隐含或者明确的担保。此外,本文包含的信息根据IBM当前产品计划和策略提供,如有变更,恕不另行通知。IBM不承担因为使用本文内容和其他相关内容而造成的损害。本文中不包含的内容不打算,也不应该作为IBM(或其供应商或其许可证销售商)的担保或表示,或者修改适用于IBM软件的许可证协议条款。

每个IBM客户应负责确保遵守法律要求。请有能力的法律顾问提供有关任何相关法律和监管要求的鉴定和解释建议是客户自己的责任,它们可能会影响客户的业务以及客户为遵守这些法律可能需要采取的任何行动。IBM不提供法律建议,也不表示或保证其服务或产品将确保客户遵守任何法律。

本文出现的所有客户例子均为了说明这些客户如何使用IBM产品,以及他们可能已达到的效果。实际环境成本和性能特征可能会因为客户的不同而变化。



请回收利用