



IBM云咨询服务介绍

温海峰

IBM大中华区云专业服务总监，首席云计算架构师

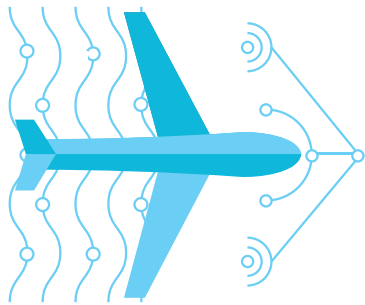
[Email: wenhaif@cn.ibm.com](mailto:wenhaif@cn.ibm.com)

Mobile: + 8613801251038

全球领先企业正在重塑业务，利用数字化转型引导行业创新

Disruptors are reinventing business processes and leading their industries with digital transformations

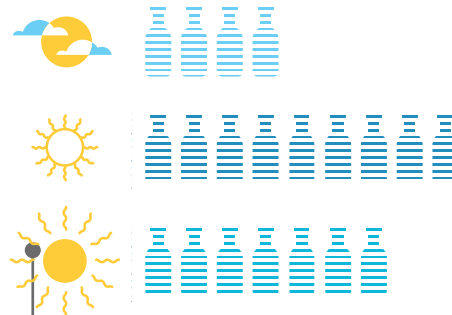
前线决策 Front line decision making



新的移动应用使得在最前线工作的人员可以快速决定下一步的行动

New mobile apps are consolidating decision making at the fingertips of people who need to act

实时洞察力驱动业务 Real time insight driven processes



从非传统来源的数据中所得到的信息被带入到业务流程中，从而创造新的业务价值

Insight from nontraditional sources of data are being infused in business processes to create new business moments

数字化创新 Digital Innovation



通过数字化服务在更加广泛的生态系统中创新

New innovations are composed leveraging digital services from a broad ecosystem

根据Gartner¹的研究报告指出，一个不成功的云计算建设项目有多种原因，其中企业转型失败是最重要的因素

关键因素：

- 许多云计算的项目都没有兑现用户或IT人员的期望；
- 很多云计算项目的建设都是由各种不恰当的理由所推动；
- **云计算的真正应用需要针对使用方式，IT人员，组织，流程，资金和技术等进行改造；**
- 获取技术（或宣布成功）比真正的企业转型容易的多。

根据 451 Research's 2016 Trends in Cloud and IT Services Markets 报告²:

- 云服务提供商能否成功将决定于是否能够实现改造企业IT现状实现预期效果；
 - **不具备全面服务能力的云服务提供商是不能够支撑客户的期望并赢得市场的；**
- 云转型服务项目的成功与否将决定企业是否可以在成熟的云计算市场中胜出；
 - **仅仅实施一个云计算项目而不针对企业IT使用行为进行转变将不会成功。**



¹ Gartner Inc. *Predicts 2016: Cloud Computing to Drive Digital Business*, David Mitchell Smith, Ed Anderson, Yefim V. Natis, Jay Heiser, Thomas J. Bittman, Douglas Toombs, David W. Cearley, Jeffrey Mann, Neville Cannon, Gregor Petri, December 09, 2015.

² 451 Research. *2016 Trends in Cloud and IT Services Markets*, William Fellows, Owen Rogers, Agatha Poon, Katy Ring, December 07, 2015.

如何确定一个云计算转型项目能否成功？研究指出云计算服务提供商的专业服务能力是一个关键因素

技术商业研究 - The Technology Business Research, Inc. report entitled Public Cloud Benchmark 2Q15¹:

- “...使用云计算专业服务将变得越来越重要，那种DIY式的云项目将成为过去...” — “... the use of professional services will be more critical than in the past. The days of DIY cloud are over ...”



SOURCE: WWW.ENJECT.COM.AU

专业咨询服务是企业转型的
核心

Professional services
consulting is at the center of
the transformation

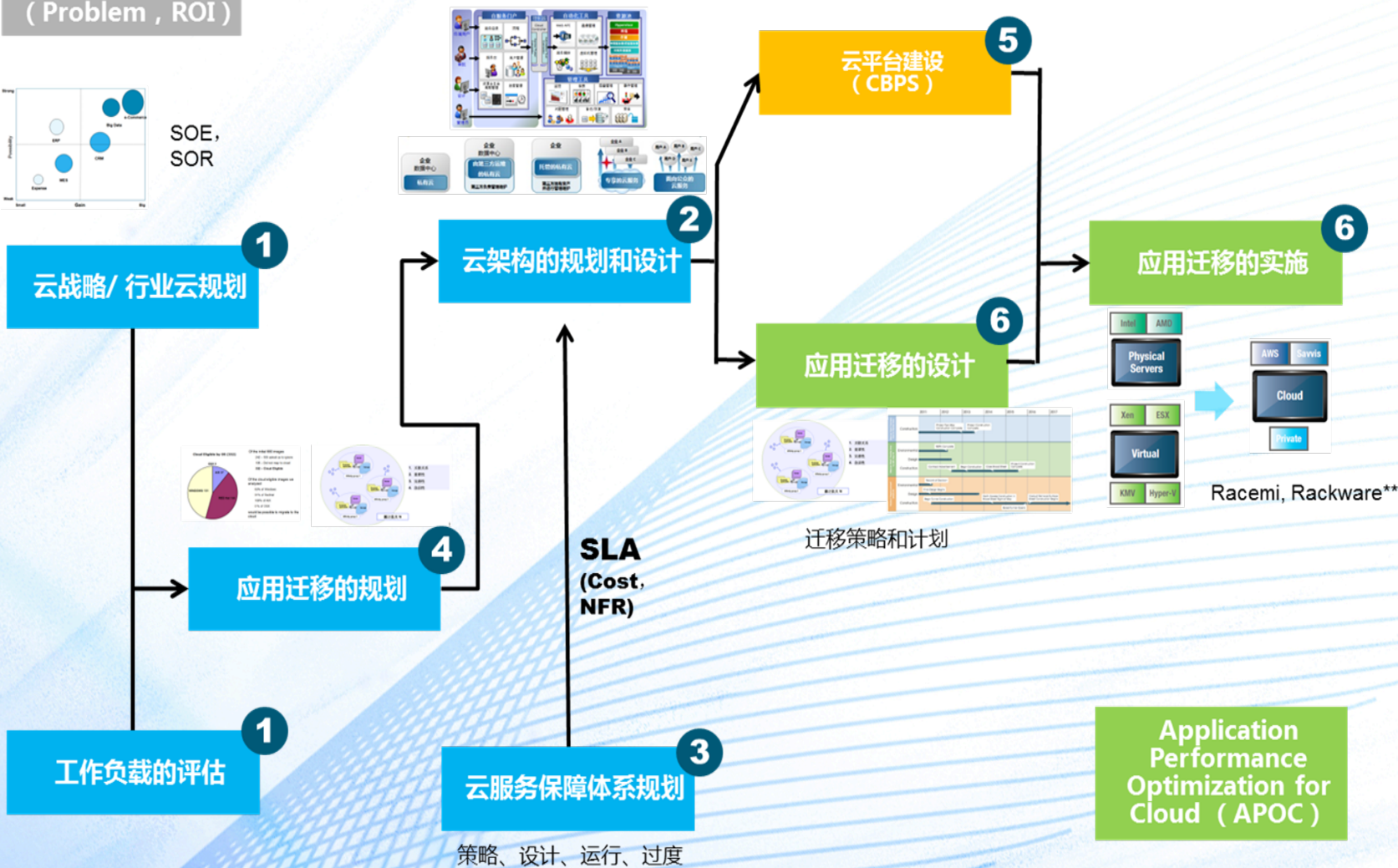
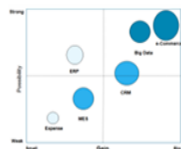


成功的企业云化转型中将涉及很多的关键的步骤和节点，IBM 云计算专业服务团队通过完善的专业服务，帮助您开启成功云计算之旅



IBM CPS将根据客户的状况和采用云的形式，提供不同的组合方法，为客户量身打照专属的云咨询服务内容

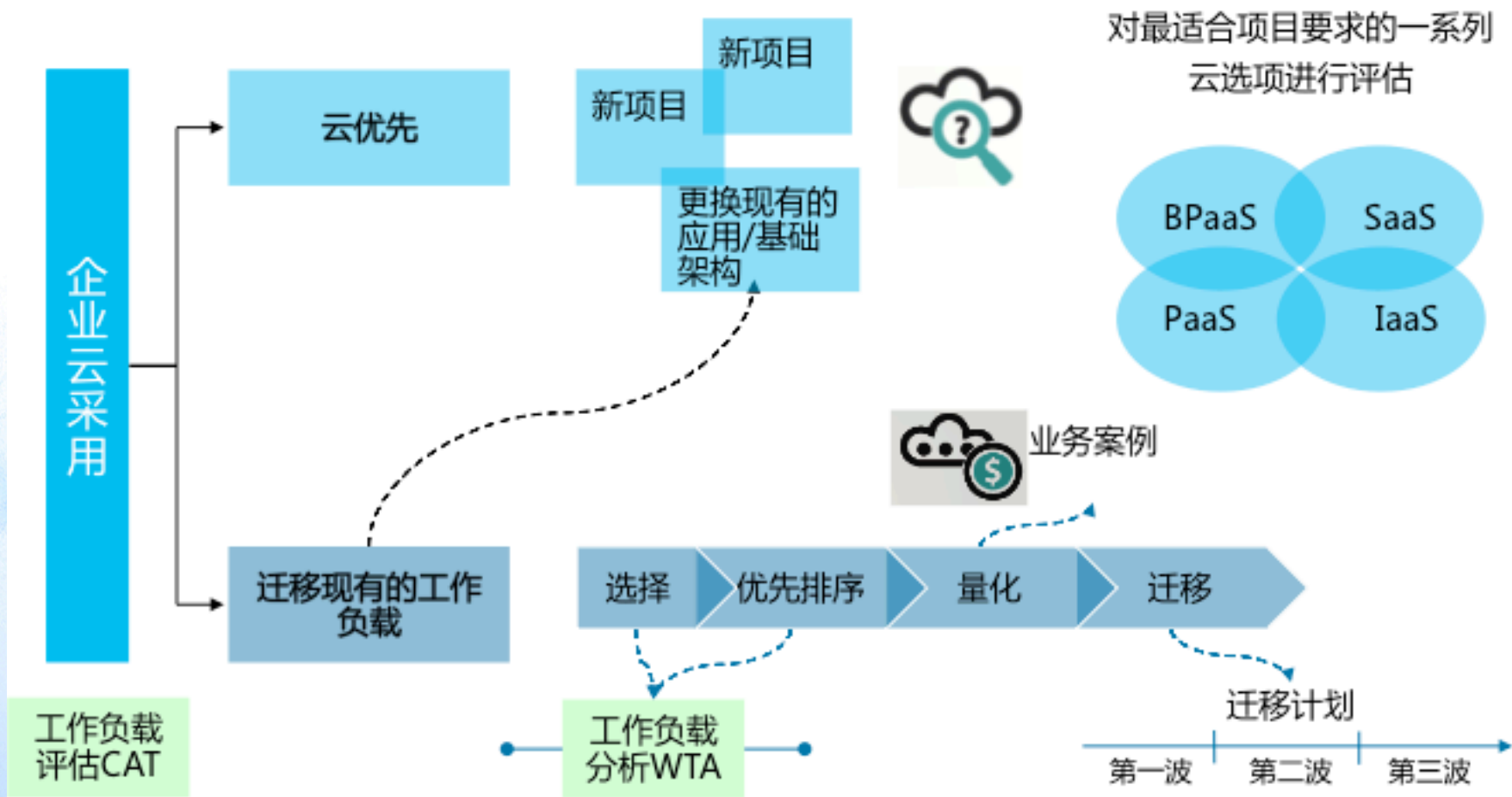
Business Case ?
(Problem, ROI)



建立云战略规划实施内容

服务项目	描述
总体策略设计	<ul style="list-style-type: none">• 理解业务模式和战略导向• 制定企业云的总体方向• 设计企业云的建设原则• 设计企业云的总体策略• 制定企业云未来业务的定位、布局、投入
行业云设计	<ul style="list-style-type: none">• 通过商业战略评估探寻云驱动的新机会• 定义业务驱动因素，洞悉新商业机会，建立商业案例• 创造新的云驱动商业模式，预计的投入，预计的收益，组织机构设置• 制定生态系统，整合上下游企业，合作伙伴，供应链环节企业，设计相应的计费模型，计费标准
发展路线设计	<ul style="list-style-type: none">• 规划云平台分阶段实施目标与实施策略• 规划业务、技术、应用、资源的发展路线• 制定云提供的服务能力的发展路线，如开发测试云交付单元、办公云交付单元，基础设计云交付单元，业务云交付单元，统建系统云交付单元等• 设计IaaS、PaaS、SaaS的发展路线

应用上云迁移包括规划、设计和实施三大部分



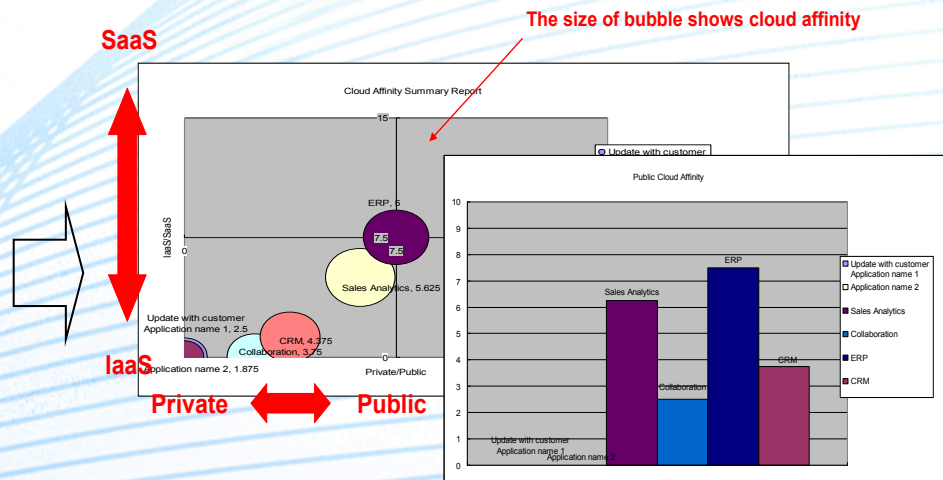
有些应用/工作负载适合云，有些不适合。我们称之为“Cloud Affinity”。如果亲和度高，迁移到云的成功机会大而达到业务要求。

CAT是一个Excel电子表格的工具，可以用来进行应用/工作负载的定性和亲和性的分析。

- 对于每个候选的工作负载的十二个问题
- 结果将被评为1和10之间。10分意味着云的亲和度高
- 每个工作负载分析后会有私有、公共云、亲和度、痛苦和增益的等级
- 我们的小型评估将检查2-3个应用/工作负载。

Q4	How Standardized is the Workload Itself? 1 Standardized Service or Application for Entire Enterprise 2 Small Degree of Customization of Common Service for each LOB 3 Standardized Service or Application for Each LOB 4 Large Degree of Customization of Application or Service 5 New Application Customized for Small User Base
Q5	How Differentiated is the Workload [Is it a Source of Competitive 1 Standardized Application or Workload for Multiple Industries 2 Standardized Application or Workload for Industry Segment 3 Slight Customization of Application or Workload for Non-Differentiation Moderate Customization of Standard Application to Create Business 4 Differentiation Highly Customized or Unique Application or Workload to Provide 5 Business Differentiation
Q6	Is the Workload Available as an Application or Business Process on the SaaS or BPaaS solution exists that matches requirements w/o additional development SaaS solution exists but requires additional customization [using PaaS or integration w/ on-premise service] 5 SaaS solution does not exist in the market

Input

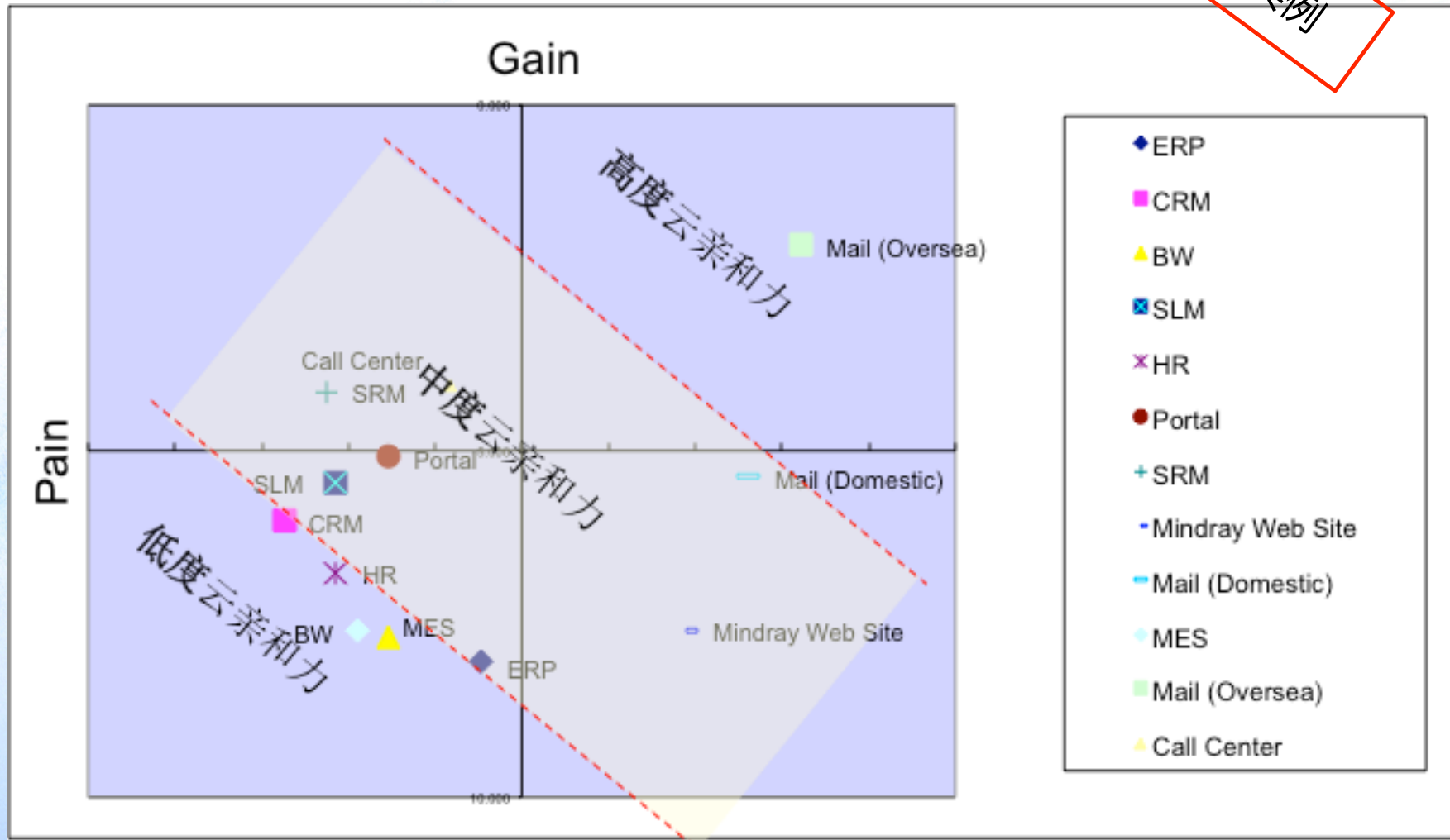


Output

Public cloud affinity

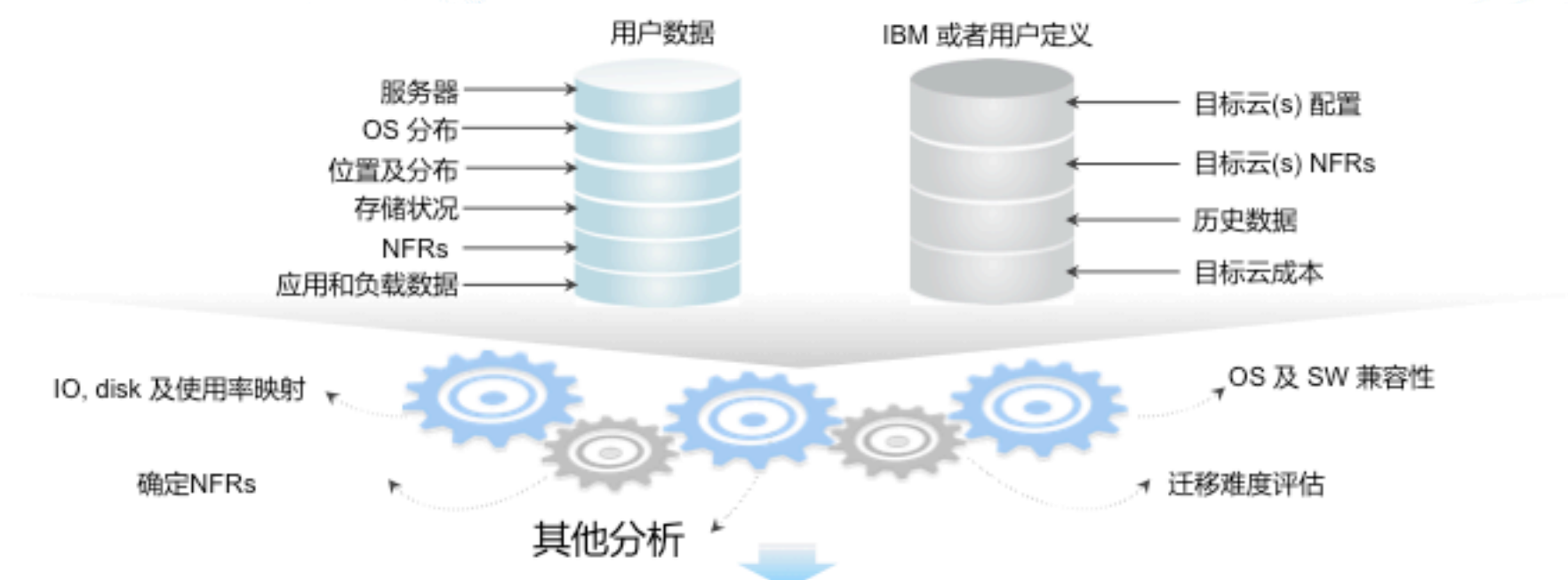
CAT - 工作负载的云亲和度分析，提供客户一个初步的迁移建议，包括获益和挑战、私有云和公有云的适合度

实例



应用上云分析的标准工具和方法 - WTA

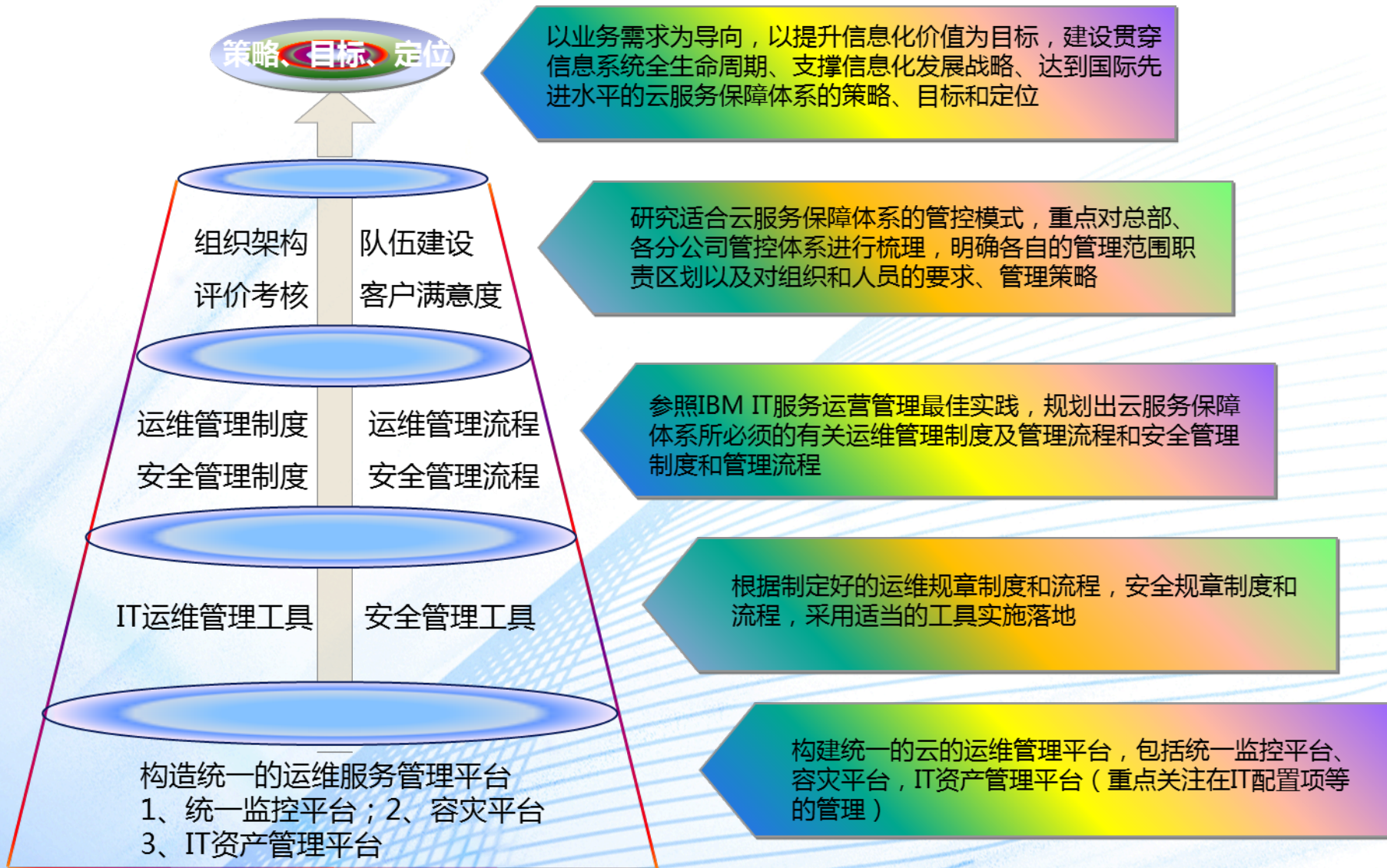
利用IBM研究院具有专利的标准方法和工具，针对企业的业务应用以及负载进行具备可力度的定量分析来决定使用哪一朵云最为合适。



工作负载	目前成本	目标云 1	目标云 2
ABC SAP apz	\$6000 per year	Cost per year \$3000 Difficulty* 23	Cost per year \$3500 Difficulty 10
ABC Billing Dist app	\$15000 per year	NO FIT	Cost per year \$6000 Difficulty 30
ABC Expense Tracking app	\$2000 per year	Cost per year \$200 Difficulty 80	Cost per year \$1000 Difficulty 3

*Difficulty 1-100; Difficulty = normalized sum of qualitative difficulty factors for all the software in each image, and then all images in a workload. 1- Easy, 100 most difficult

云服务保障体系咨询





Hybrid Cloud - A New Way Forward



扫描二维码连线IBM云计算业务代表了解
更多IBM云计算产品与技术