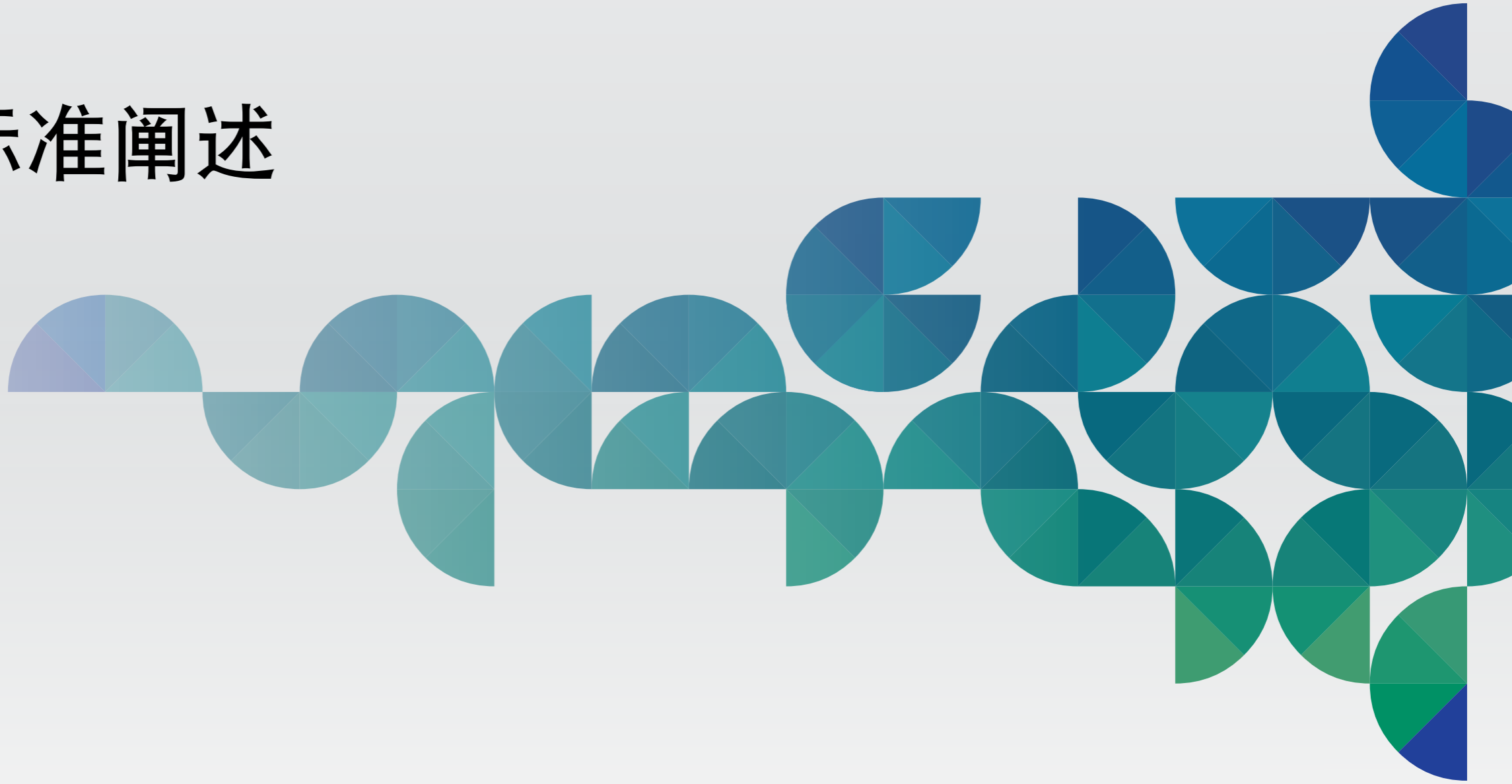


行业标准阐述

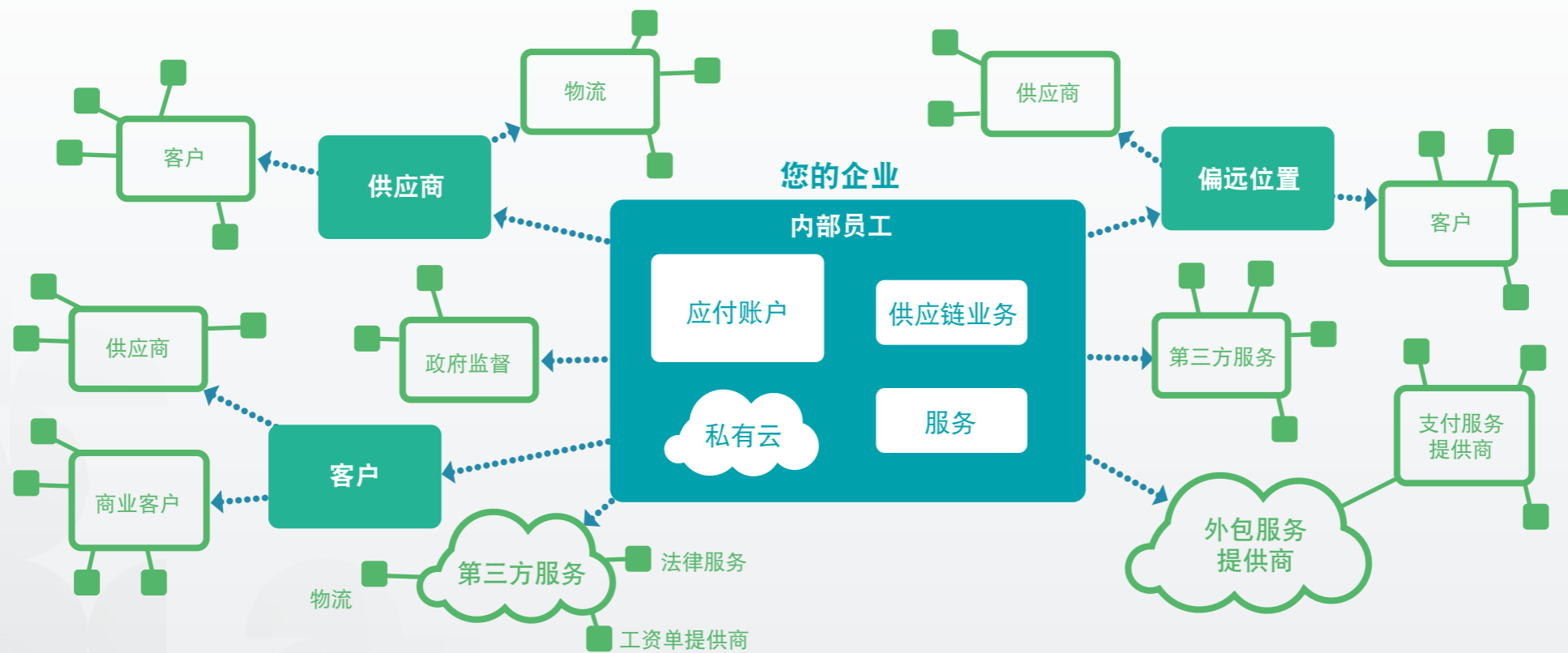


行业标准阐述

简介

虽然行业标准设计用于简化企业通信，这些标准本身具有的特定复杂性仍令人望而生畏。在这本电子书中，我们将讨论：

- 行业标准如何产生，以及其在业务流程中的作用。
- 各种行业标准之间的基本差异，以及阻止企业充分利用这些行业标准潜力的复杂性的成因。
- 通用标准格式详解，以及如何借助适当的技术和理解力轻松解决复杂性。
- 行业标准和 B2B 的成功实施如何同步价值链、提高效率，并揭示为客户提供新价值的机遇。



行业标准阐述

为何采用行业标准

简介

行业标准可帮助任何企业将结构化信息从一个计算机系统传输至另一个，这种传输通常在不同公司间进行，基本不会或很少借助人工作。这些信息包括在企业间传输的采购订单或装运通知，或由医生发送给药剂师或保险公司的患者处方。每份数据均结构化，且在双方达成共识的基础之上发送，这对确保流程效率、客户满意度和行业合规性而言至关重要。然而，虽然行业标准设计用于提升通信的速度和明确性，对这些标准的了解仁者见仁、智者见智。

无论您属于什么行业，都会有一系列的行业标准数据格式可用于支持在不同系统和企业之间交换信息。这些标准可能并非官方确立，但为整个行业因确保共同利益所接受。它们可能是由大型零售商或行业主体等渠道巨头支持或采用的特定供应链。或者，这些标准可能由政府通过针对违规行为执行罚款和处罚进行管理。无论您的行业采用哪些标准，您都需要具备以及时且经济高效的方式进行处理的能力。



案例研究

供应链

通用案例：订单和履行事务处理

ABC Supply Co. 多年来一直使用有限 EDI 功能服务主要客户，但是客户不断向其施加压力，迫使其升级 EDI 功能，为装运通知和发票等更多事务提供支持。该公司还察觉到可借助扩展其 EDI 功能，在美国和欧洲拓展额外市场的机遇。

银行业

通用案例：企业付款和结算

National Bank Inc. 在全球许多国家的多个业务领域开展运营。他们尝试孤立每个业务领域的流程。在行业的关键时刻，整个银行备受维持盈利能力和发掘新收入流的压力。

医疗保健

通用案例：患者健康记录、财务数据和管理

General Dental 一直积极应对 HIPAA 规定。目前为止，他们已符合满足该规定的最低要求。现在，他们受困于因沟通有误和被拒绝的牙周理赔而导致的超额工作和过量电话呼叫。

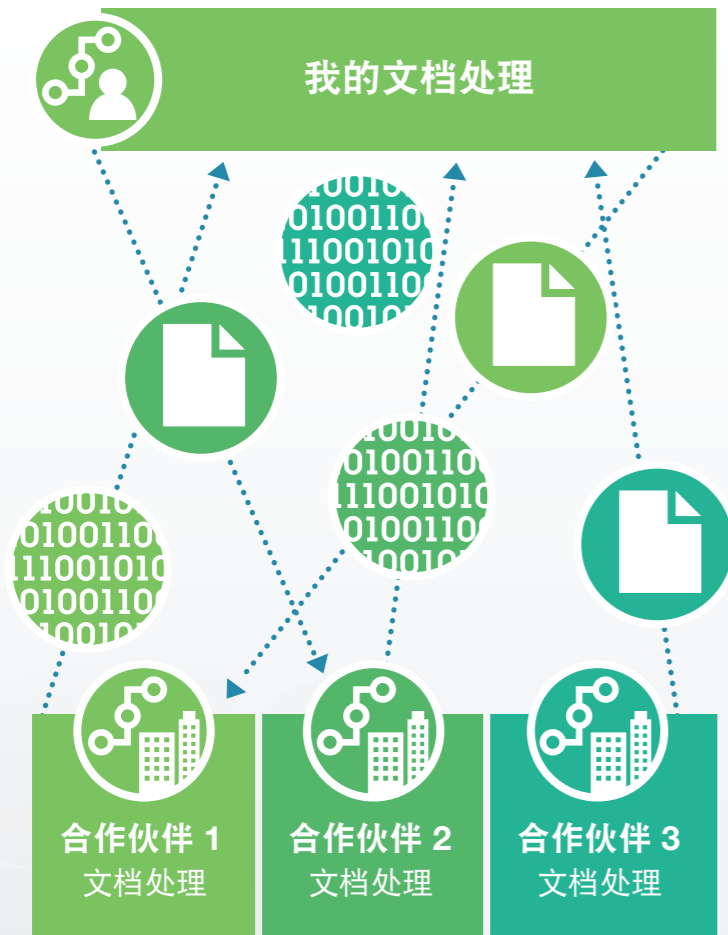
行业标准阐述

介绍更多信息

案例研究

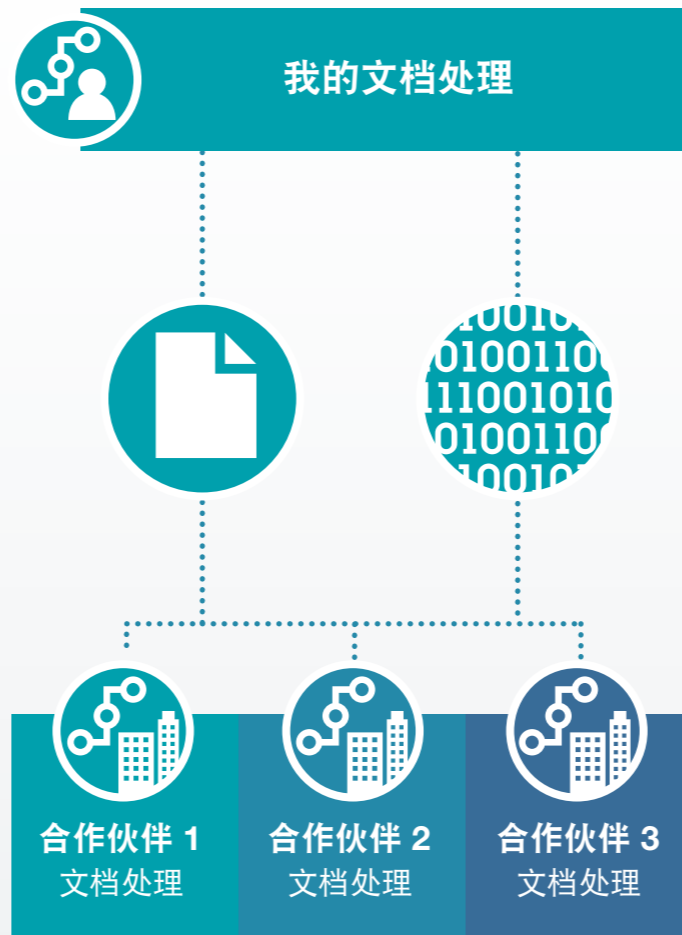
标准帮助您节省时间和成本，简化自动化人工流程。令人烦扰的格式越少，消耗和使用数据就越简单。

无标准



没有通用标准，我们就会有多种不同格式需要处理，且无法管理人工流程自动化的快速处理。

行业标准



行业标准可简化企业间的数据移动，并启用人工流程的自动化。

供应链

通用案例：订单和履行事务处理

ABC Supply Co. 多年来一直使用有限 EDI 功能服务主要客户，但是客户不断向其施加压力，迫使其升级 EDI 功能，为装运通知和发票等更多事务提供支持。该公司还察觉到可借助扩展其 EDI 功能，在美国和欧洲拓展额外市场的机遇。

银行业

通用案例：企业付款和结算

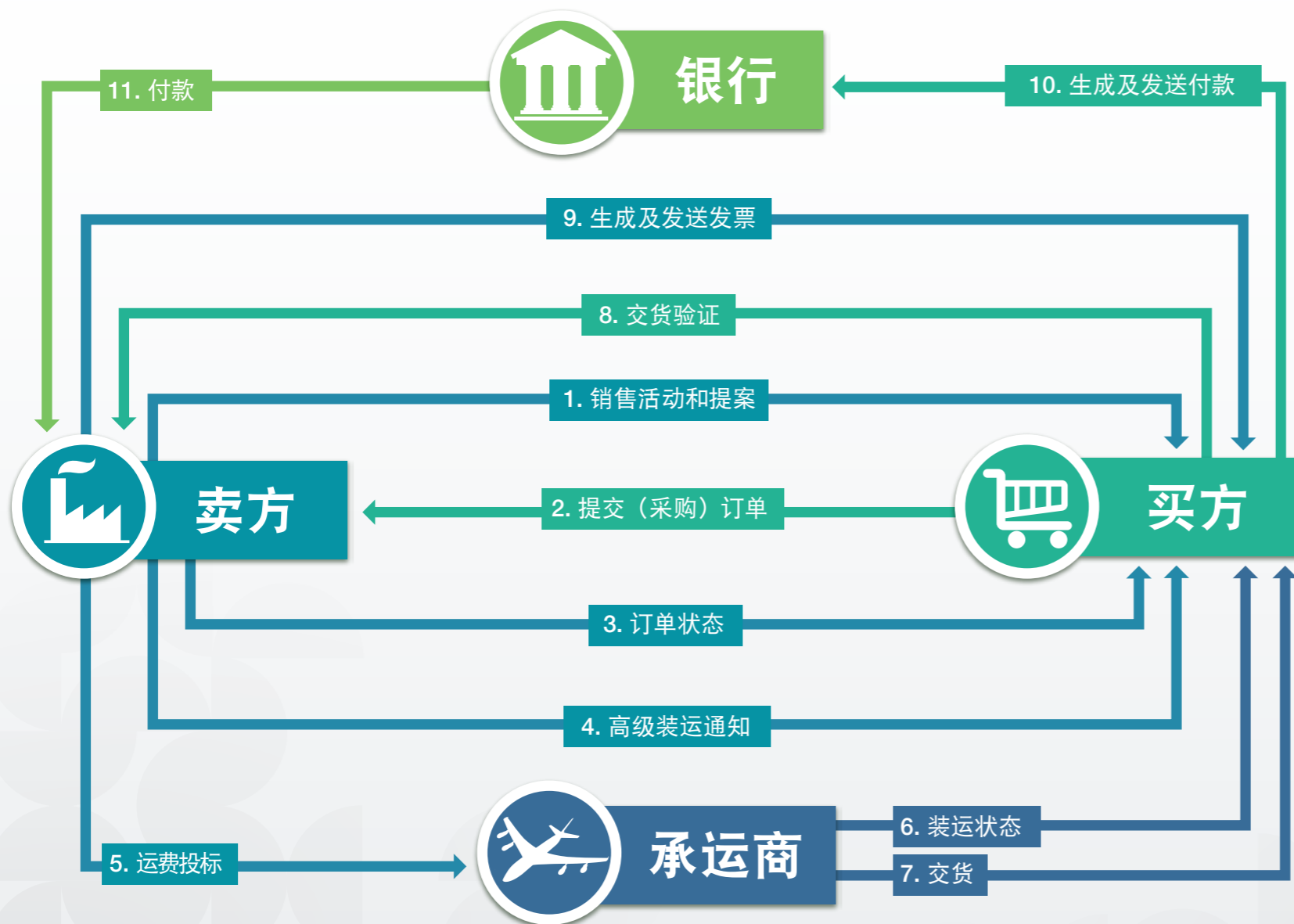
National Bank Inc. 在全球许多国家的多个业务领域开展运营。他们尝试孤立每个业务领域的流程。在行业的关键时刻，整个银行备受维持盈利能力和发掘新收入流的压力。

医疗保健

通用案例：患者健康记录、财务数据和管理

General Dental 一直积极应对 HIPAA 规定。目前为止，他们已符合满足该规定的最低要求。现在，他们受困于因沟通有误和被拒绝的牙周理赔而导致的超额工作和过量电话呼叫。

包括在合作伙伴之间互换数据在内的大量业务流程可引发及跟踪您的价值链。如果没有数据交换的行业标准格式，这些事务均有可能导致流程延迟及人工错误。



供应链

通用案例：订单和履行事务处理

ABC Supply Co. 多年来一直使用有限 EDI 功能服务主要客户，但是客户不断向其施加压力，迫使其升级 EDI 功能，为装运通知和发票等更多事务提供支持。该公司还察觉到可借助扩展其 EDI 功能，在美国和欧洲拓展额外市场的机遇。

银行业

通用案例：企业付款和结算

National Bank Inc. 在全球许多国家的多个业务领域开展运营。他们尝试孤立每个业务领域的流程。在行业的关键时刻，整个银行备受维持盈利能力和发掘新收入流的压力。

医疗保健

通用案例：患者健康记录、财务数据和管理

General Dental 一直积极应对 HIPAA 规定。目前为止，他们已符合满足该规定的最低要求。现在，他们受困于因沟通有误和被拒绝的牙周理赔而导致的超额工作和过量电话呼叫。

如果您无法支持 EDI 和相应行业标准，会产生什么影响？

无法实现收益

如果不实施行业标准，您就无法从自动化人工流程的优势中获益。如果您仍使用纸质的传真文档或杂乱无章的电子邮件和电子表格，您的企业将承受不必要的成本和延迟。使用行业标准可降低成本及提高整个供应链的可见性，除非实施这些标准及完全自动化这些流程，否则无法完全实现预期收益。

无法开展业务

对于许多行业而言，必须支持 EDI 和行业标准。当供应链巨头采用某一行业标准时，该标准就会被视为开展业务的必要条件。在医疗保健和银行业等高度管制行业中，HIPAA 和 SEPA 等政府机构监管特殊行业标准数据格式的使用。

供应链

通用案例：订单和履行事务处理

ABC Supply Co. 多年来一直使用有限 EDI 功能服务主要客户，但是客户不断向其施加压力，迫使其升级 EDI 功能，为装运通知和发票等更多事务提供支持。该公司还察觉到可借助扩展其 EDI 功能，在美国和欧洲拓展额外市场的机遇。

银行业

通用案例：企业付款和结算

National Bank Inc. 在全球许多国家的多个业务领域开展运营。他们尝试孤立每个业务领域的流程。在行业的关键时刻，整个银行备受维持盈利能力和发掘新收入流的压力。

医疗保健

通用案例：患者健康记录、财务数据和管理

General Dental 一直积极应对 HIPAA 规定。目前为止，他们已符合满足该规定的最低要求。现在，他们受困于因沟通有误和被拒绝的牙周理赔而导致的超额工作和过量电话呼叫。

行业标准阐述

复杂性

简介

有关数据格式的行业标准和相关规定十分复杂。基本理念简单明了——行业标准定义应包含在特殊业务事务内的数据，以及这些数据的格式化方式。然而，行业标准需要迎合特殊社区参与者的确切需求和能力，这也正是形成复杂性的原因所在。

行业和地理位置

即使在特定行业内部，也会有不同的参与者（例如典型供应链中的供应商、制造商、分销商和零售商），他们的信息需求各不相同。即使某些标准特定于单一国家/地区，许多标准仍适用于全球社区，因而必须具有足够的灵活性，才能应对不同业务实践的需求和全球立法体制。

歧义和解释

此部分会导致产生大多数行业标准的显著复杂度，而解释这些标准会对人为错误提供空间。除企业直接控制范围内的转换（创建及发送的业务事务）外，从其业务合作伙伴处收到的事务中也可能存在错误。无论是入站或出站的数据，或者是在企业内部移动的数据，如果数据无效，则会提高成本及导致客户服务质量降低。识别及明确内部系统内的错误耗费 IT 和业务用户的时间和精力，而发送给业务合作伙伴的无效或不准确的数据会使其承担额外的成本。

改变和流失

行业标准数据格式会有所变化，而且经常改变。格式日新月异，迫使公司不断投入成本维持现状。借助某些标准，可选择在特殊业务需求（或主要客户）有所要求时迁移至新版本。对于其他标准，迁移至新版本是继续参与该社区的强制性要求。借助新版本维持现状可验证企业的沉重负担，而之前讨论的行业标准复杂性也会加剧此问题。

案例研究

供应链

ABC Supply Co. 的现有 EDI 系统为内部研发，因而难以维护，甚至更难以更改以满足客户不断变化的需求。此外，扩展至新市场将需要采用完全不同的标准系列，而非其当前支持的有限选择。他们还将了解到新市场严格的服务级别协议将需要远高于其当前所能掌控的数据准确性。

银行业

National Bank 业务的孤立特性还适用于其 IT 部门。鉴于技术人员和独立业务领域之间划分的系统，难以采用应对 IT 挑战的常用方法。在高度管制行业中，必须遵守的行业方案 and 规定不断变化，似乎无法对集成要求进行特定战略性响应。

医疗保健

HIPAA 规定要求 General Dental 发送 837D 牙科索赔。目前，General Dental 发送索赔，等待提供更多信息的任意请求，然后采取行动。然而，如果他们“超越规定”并发送索赔附件消息，就会受益于更简化的流程，从而提高付款速度。难点在于技术挑战，索赔附件是一种混合消息，包括隔离和标记数据，并需要 X12 HIPAA 和 HL7 XML 这两方面的专业知识。

行业标准阐述

介绍更多信息

案例研究

行业标准随不断变化的业务和技术趋势一同演变。通常，标准企业将继续支持较早的标准系列，同时开发其自身标准更加现代化的版本。有时存在重叠，有时用大规模方法进行更换，有时提供对照表（映射旧标准至新标准的通信信息）。通过查看世界银行同业金融电信协会规定（Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication, SWIFT），可了解此“标准演变”案例的一个备受关注的示例。

SWIFT 的标准演变

SWIFT 具有两大标准系列：SWIFT MT（也被称为 SWIFT FIN）和基于 XML 的 SWIFT MX。

SWIFT MT 7775

SWIFT MT 消息曾是标记格式的 SWIFT 7775 消息，被同为标记格式的 SWIFT 15022 消息（复杂性略高）所取代（约 1999 年开始）。

SWIFT MT 15022

许多银行采用通常称为“桥映射”的功能，将以 15022 格式接收到的数据转换为较早的 7775 格式。

SWIFT MX ISO20022

较新的 SWIFT 消息基于 XML（尤其是 ISO 20022 标准），通常称为 SWIFT MX。许多首批 SWIFT MX 消息是尚未建模为 7775 或 15022 的新消息。现在，许多替换较早 SWIFT 格式的 SWIFT MX 消息和 SWIFT 已对照发布，从而说明来自较早格式的信息如何转换为较新格式。

供应链

ABC Supply Co. 的现有 EDI 系统为内部研发，因而难以维护，甚至更难以更改以满足客户不断变化的需求。此外，扩展至新市场将需要采用完全不同的标准系列，而非其当前支持的有限选择。他们还将了解到新市场严格的服务级别协议将需要远高于其当前所能掌控的数据准确性。

银行业

National Bank 业务的孤立特性还适用于其 IT 部门。鉴于技术人员和独立业务领域之间划分的系统，难以采用应对 IT 挑战的常用方法。在高度管制行业中，必须遵守的行业方案 and 规定不断变化，似乎无法对集成要求进行特定战略性响应。

医疗保健

HIPAA 规定要求 General Dental 发送 837D 牙科索赔。目前，General Dental 发送索赔，等待提供更多信息的任意请求，然后采取行动。然而，如果他们“超越规定”并发送索赔附件消息，就会受益于更简化的流程，从而提高付款速度。难点在于技术挑战，索赔附件是一种混合消息，包括隔离和标记数据，并需要 X12 HIPAA 和 HL7 XML 这两方面的专业知识。

SWIFT 只是行业标准的一个示例，更多示例如下：

ASC X12 NACHA TXLife DTAUS FIX

SWIFT MX ODETTE SWIFT MT AL3 Eancom

CDA r2 FIXML HL7 V2 ACORD PCS NCPDP Batch

DTCC MINOS EDIFACT CMS SEPA

NCPDP HIPAA RLC XML TRADACOMS

- 其中一些为 ASC X12 等标准研发组织（Standards Development Organization, SDO），发布大量企业对企业标准。
- 其中一些代表相同 SDO（例如 NCPDP、美国国家药物处方委员会）的整个标准系列。
- 其中一些代表并非标准企业主流（例如身为美国医疗保险和医疗补助服务中心的 CMS）的企业标准。

供应链

ABC Supply Co. 的现有 EDI 系统为内部研发，因而难以维护，甚至更难以更改以满足客户不断变化的需求。此外，扩展至新市场将需要采用完全不同的标准系列，而非其当前支持的有限选择。他们还将了解到新市场严格的服务级别协议将需要远高于其当前所能掌控的数据准确性。

银行业

National Bank 业务的孤立特性还适用于其 IT 部门。鉴于技术人员和独立业务领域之间划分的系统，难以采用应对 IT 挑战的常用方法。在高度管制行业中，必须遵守的行业方案 and 规定不断变化，似乎无法对集成要求进行特定战略性响应。

医疗保健

HIPAA 规定要求 General Dental 发送 837D 牙科索赔。目前，General Dental 发送索赔，等待提供更多信息的任意请求，然后采取行动。然而，如果他们“超越规定”并发送索赔附件消息，就会受益于更简化的流程，从而提高付款速度。难点在于技术挑战，索赔附件是一种混合消息，包括隔离和标记数据，并需要 X12 HIPAA 和 HL7 XML 这两方面的专业知识。

行业标准的基本理念和目的非常直观，但是当您深究其细枝末节时，情况却远非如此：

标准通常定制	对于企业而言，在符合其需求时有意打破标准规则十分常见。例如，告诉贸易伙伴无论如何，始终发送可选领域的的数据。在 SAP iDocs 中保存名字开头为“Z”的定制版本消息。
标准通常扩展	对于企业而言，将附加数据内容添加至标准十分常见。在 HL7 版本 2 中，可将数据元素添加至区段末端及添加全新区段（称为 Z 区段）。
某些标准非常复杂	例如，ISO8583 在消息开头具有两个位图，说明数据文件中的数据元素。如果位数开启，表明位置字段处于数据中。如果位数关闭，表明位置字段未处于数据中。
某些标准可嵌入至其他标准	例如，X12 允许将非 X12 内容嵌入至 X12 消息。NACHA 允许将 X12 格式化数据嵌入至 NACHA 消息。
标准存在差异“B2B 预期”	某些标准要求确认收到消息；如果发送的数据部符合标准，某些标准专门需要格式化报告；某些标准指定不同级别的验证检查（语法、语义、结构完整性、业务规则）。
企业通常需要处理多种标准	通常，拥有针对一个标准的专家通常远远不够，在大多数行业中，您将需要针对多个标准的标准专家。
企业通常需要将标准转换为其系统可使用的格式	能够阅读和理解按标准表述的数据是不够的。在大多数情况下，您将需要使用贵企业收到的数据，并处理这些数据且通常包括将其转换为不同的格式，例如其他标准、内部格式和数据库表。
标准规则的表述方法各异	某些标准作为 Word 文档或 PDF 分发，其中一些是数据库表或平面文件，其他为 XML 模式。部分标准组织为标准支付费用，而其他标准免费或仅对成员免费。

供应链

ABC Supply Co. 的现有 EDI 系统为内部研发，因而难以维护，甚至更难以更改以满足客户不断变化的需求。此外，扩展至新市场将需要采用完全不同的标准系列，而非其当前支持的有限选择。他们还将了解到新市场严格的服务级别协议将需要远高于其当前所能掌控的数据准确性。

银行业

National Bank 业务的孤立特性还适用于其 IT 部门。鉴于技术人员和独立业务领域之间划分的系统，难以采用应对 IT 挑战的常用方法。在高度管制行业中，必须遵守的行业方案 and 规定不断变化，似乎无法对集成要求进行特定战略性响应。

医疗保健

HIPAA 规定要求 General Dental 发送 837D 牙科索赔。目前，General Dental 发送索赔，等待提供更多信息的任意请求，然后采取行动。然而，如果他们“超越规定”并发送索赔附件消息，就会受益于更简化的流程，从而提高付款速度。难点在于技术挑战，索赔附件是一种混合消息，包括隔离和标记数据，并需要 X12 HIPAA 和 HL7 XML 这两方面的专业知识。

我们已围绕行业标准讨论了复杂性的某些方面，您可能感到这些内容令人震撼。在本电子书中，我们无法向您介绍行业标准的方方面面，但希望能够为您提供行业标准真实情况的概要介绍，并揭开其神秘面纱。行业标准非常详细，通常也十分复杂，但最终可归纳为符合已定义规则集的技术，因此能够妥善解决。

通常，共有三种常见类型的数据标准：(1) 隔离、(2) 固定、(3) 标记。这三种类型易于理解，应用广泛，常用标准必须易于理解才能发挥其效用。有时存在组合标准，但这并非规范。

1. 隔离

某个“语法”用于分隔字段

```
UNH+001+ORDERS:D:12B:UN'  
BGM+220::+123456789+9'  
DTM+4:20130102:102'
```

2. 固定

每个字段都有预先确定的长度

```
101 121000248 1210002480608080107A094101WFB-W EDI CUST. DATA  WFB-E ACH SPINAT DATA  
5200APD TX/FINCL SVC323413684          9666666606CCDAPD - TAX 0608020608022141021000024030649  
62710700543200004001191477 0542151200614007046488KD8BRODY LABORATORIES INCFS0021000024030840
```

3. 标记

某个“标识符”在数据字段之前和/或之后使用

```
<patient>  
  <type>患者</type>  
  <id>23453</id>  
</patient>  
<laboratory>  
  <type>组织</type>  
  <id>1832473e-2fe0-452d-abe9-9522f</id>  
  <text>Acme Laboratory, Inc</text>  
</laboratory>
```

供应链

通过部署一款即时支持他们所需的不同标准的解决方案，再加上帮助确保数据精确性的验证，ABC Supply Co. 能够满足现有客户及客户的要求。因为他们利用一款综合型解决方案完成了这一切，所以 IT 部门也能够更好地为满足未来要求提供支持。

银行业

National Bank 充分利用行业标准格式，将在不同领域使用的多种工具缩减为一套通用工具。现在，他们增加了跨越多个业务部门的可见性，能够从更好的数据跟踪和数据流以及更高效地利用处理和技术资源中获益。

医疗保健

尽管处理单一消息中的多个类型的数据格式必定会更加复杂，但利用适当技术可以随时解决。通过利用支持单一消息中的多种数据格式的转换工具，General Dental 能够利用其现有数据创建 837D Dental Claims，而且由于此工具可以在单一通道中创建信息，因而无任何性能或吞吐量问题。

这些示例看上去根本无法理解，但在了解结构和代码（均在本标准中定义）后，您将逐渐领悟到它们的含义。我们看一下上一页的隔离示例，这是一种很常见的隔离格式，称为 EDIFACT。

片段标记

告诉我们片段中有什么信息，在这种情况下，DTM 说明片段中的信息是日期、时间或时间段

我们的第一段数据

标准声明，这是函数代码（告诉我们日期指代什么）且“4”是“预约发放日期”

我们的第二段数据

标准声明，这是一个值，即日期、时间或时间段

我们的第三段数据

在这种情况下，标准说明这是格式代码，“102”是“CCYYMMDD”，因此我们知道日期是 1 月 2 日，而非 2 月 1 日

DTM+4:20130102:102'

元素分隔符

分隔片段中的两条信息

子元素分隔符

分隔子片段中的两条信息

另一个子元素分隔符

片段终止符

标记此信息段的结尾

因此，此段 EDI 说明“预约的发放日期为 2013 年 1 月 2 日”，但是采用可由 IT 系统精确读取的格式。

供应链

通过部署一款即时支持他们所需的不同标准的解决方案，再加上帮助确保数据精确性的验证，ABC Supply Co. 能够满足现有客户及客户的要求。因为他们利用一款综合型解决方案完成了这一切，所以 IT 部门也能够更好地为满足未来要求提供支持。

银行业

National Bank 充分利用行业标准格式，将在不同领域使用的多种工具缩减为一套通用工具。现在，他们增加了跨越多个业务部门的可见性，能够从更好的数据跟踪和数据流以及更高效地利用处理和技术资源中获益。

医疗保健

尽管处理单一消息中的多个类型的数据格式必定会更加复杂，但利用适当技术可以随时解决。通过利用支持单一消息中的多种数据格式的转换工具，General Dental 能够利用其现有数据创建 837D Dental Claims，而且由于此工具可以在单一通道中创建信息，因而无任何性能或吞吐量问题。

行业标准阐述

向我展示

案例研究

尽管有大量的行业标准仍在使用之中，但有些标准得到了非常广泛的运用，其他标准也因为政府计划而备受关注。此表包含一些得到更广泛运用的标准或符合政府或行业机构要求的标准。



HIPAA

健康保险可移植性和责任法案要求对电子版患者健康、管理和财务数据进行标准化。



HL7

Health Level 7 是经过 ANSI 认证的标准组织，所涉及的领域是临床数据。



NCPDP

美国国家药物处方委员会是一个针对药品零售行业中采用的最终 HIPAA 事务的标准维护组织。



SWIFT

环球银行间金融通信协会针对金融事务开发安全的消息通讯接口。



SEPA

单一欧元支付区泛欧电子支付基础设施计划。包括信用转账和直接借记模板。



NACHA

全国自动票据交换所协会针对北美电子支付制定 ACH 消息标准。



FIX

金融信息交换协议针对金融工具自动交易处理消息规范。



ACORD

合作运营研究与发展协会针对人身、财产和大宗商业账户制定保险行业标准。



X12

针对行业间业务交易的电子交换的 B2B 标准；主要在北美实施。



EDIFACT

针对行政管理、商业和运输的电子数据交换是一项全球 EDI 标准。



供应链

通过部署一款即时支持他们所需的不同标准的解决方案，再加上帮助确保数据精确性的验证，ABC Supply Co. 能够满足现有客户及客户的要求。因为他们利用一款综合型解决方案完成了这一切，所以 IT 部门也能够更好地为满足未来要求提供支持。

银行业

National Bank 充分利用行业标准格式，将在不同领域使用的多种工具缩减为一套通用工具。现在，他们增加了跨越多个业务部门的可见性，能够从更好的数据跟踪和数据流以及更高效地利用处理和技术资源中获益。

医疗保健

尽管处理单一消息中的多个类型的数据格式必定会更加复杂，但利用适当技术可以随时解决。通过利用支持单一消息中的多种数据格式的转换工具，General Dental 能够利用其现有数据创建 837D Dental Claims，而且由于此工具可以在单一通道中创建信息，因而无任何性能或吞吐量问题。

企业需要有能力和处理许多行业标准固有的复杂性。他们需要：

- 为特定行业消息标准需要的语义、规则和市场实践提供支持。
- 参与涉及复杂通讯标准的 B2B 流程，不必在内部维护深层次的语义和开发专业知识。
- 通过验证地图和工具实现遵从性，遵守强制性和建议性指南，消除项目风险。这可以帮助企业遵守政府和行业要求，提高信息的精确度和及时性。
- 最大限度降低标准更新对企业及其 IT 部门产生的影响，加快支持新版标准。

供应链

通过部署一款即时支持他们所需的不同标准的解决方案，再加上帮助确保数据精确性的验证，ABC Supply Co. 能够满足现有客户及客户的要求。因为他们利用一款综合型解决方案完成了这一切，所以 IT 部门也能够更好地为满足未来要求提供支持。

银行业

National Bank 充分利用行业标准格式，将在不同领域使用的多种工具缩减为一套通用工具。现在，他们增加了跨越多个业务部门的可见性，能够从更好的数据跟踪和数据流以及更高效地利用处理和技术资源中获益。

医疗保健

尽管处理单一消息中的多个类型的数据格式必定会更加复杂，但利用适当技术可以随时解决。通过利用支持单一消息中的多种数据格式的转换工具，General Dental 能够利用其现有数据创建 837D Dental Claims，而且由于此工具可以在单一通道中创建信息，因而无任何性能或吞吐量问题。

我们已经步入了权威型客户时代。

- 现在，客户能够获取无限的信息，并且可以在世界范围内即时分享信息。



每天通过 Twitter 发送

2.5 亿次
tweet 消息

- 社交网络和移动商业显著改变了买方和卖方之间的动态关系。



75% 的人们
相信公司在广告中没有说真话

- 客户对服务、价格和交付的期望正在飞速增长。



- 这在改变着原料采购、产品生产和分销的整个方式——同时令业务变得比以往更加复杂。



由于库存缺货，
销售额损失了
930 亿美元

这些极具破坏性的力量从客户逐渐蔓延到企业，甚至向各行各业扩散。

我们需要通向**智慧商务的道路**。

供应链

对各种行业标准的支持使得 ABC Supply Co. 能够为其经销商和客户交付及时、精确的数据，提高客户满意度，巩固他们与合作伙伴的关系。这些改进的关系加上已经实现的基础集成，也可以让他们更加深入地了解客户预测和需求规划，进而能够针对不断变化的需求快速做出调整。

银行业

通过简化流程，National Bank Inc. 能够增加流程的速度和精确度，改善客户体验和保留率。快速创建和调整流程的能力也使银行能够探索新产品和收入流。

医疗保健

支持牙科索赔消息使 General Dental 能够维护对 HIPAA 规定的遵从性，但他们还发现，在索赔时向投保人发送其他临床信息意味着他们会更快的获得赔偿。

尽管智慧商务从客户洞察开始，但具体执行视您的价值链的同步情况而定。

系统与amp;技术

推动“采购-营销-销售-服务”的商务系统必须更好地与合作伙伴相集成。

流程

需要和供应需要更好的互联，才能交付适当的产品或服务。

人员

行之有效的可见性为更好地响应客户需求所必需

同步情况取决于通过标准实现的强劲 B2B 集成功能。



集成系统、流程和人员。

供应链

对各种行业标准的支持使得 ABC Supply Co. 能够为其经销商和客户交付及时、精确的数据，提高客户满意度，巩固他们与合作伙伴的关系。这些改进的关系加上已经实现的基础集成，也可以让他们更加深入地了解客户预测和需求规划，进而能够针对不断变化的需求快速做出调整。

银行业

通过简化流程，National Bank Inc. 能够增加流程的速度和精确度，改善客户体验和保留率。快速创建和调整流程的能力也使银行能够探索新产品和收入流。

医疗保健

支持牙科索赔消息使 General Dental 能够维护对 HIPAA 规定的遵从性，但他们还发现，在索赔时向投保人发送其他临床信息意味着他们会更快的获得赔偿。

IBM B2B 集成解决方案



转换引擎

针对 B2B 和 ESB 的所有文件和消息转换需求的单一通用引擎。

产品：

- IBM WebSphere Transformation Extender



集成网关

通信、转换、流程协调以及合作伙伴管理，将分散的合作伙伴社区与内部系统相集成。

产品：

- IBM Sterling B2B Integrator
- IBM Sterling File Gateway



集成服务

基于云的解决方案，提供连接、协作、可见性和控制。

全面管理解决方案，提供合作伙伴培训、B2B 流程管理以及贸易伙伴支持服务。

产品：

- IBM Sterling B2B Collaboration Network
- IBM Sterling Integration Services

供应链

对各种行业标准的支持使得 ABC Supply Co. 能够为其经销商和客户交付及时、精确的数据，提高客户满意度，巩固他们与合作伙伴的关系。这些改进的关系加上已经实现的基础集成，也可以让他们更加深入地了解客户预测和需求规划，进而能够针对不断变化的需求快速做出调整。

银行业

通过简化流程，National Bank Inc. 能够增加流程的速度和精确度，改善客户体验和保留率。快速创建和调整流程的能力也使银行能够探索新产品和收入流。

医疗保健

支持牙科索赔消息使 General Dental 能够维护对 HIPAA 规定的遵从性，但他们还发现，在索赔时向投保人发送其他临床信息意味着他们会更快的获得赔偿。

充分利用行业标准帮助解决 B2B 集成挑战，可以推动实际业务价值增长。

业务价值框架

收入增长

- 通过实时订单处理提高订单履行速度和客户满意度
- 增加收入和利润率，提供更高效、更快速的培训
- 简化开展业务合作的难度，增加客户保留率

风险管理

- 支持监管合规性
- 支持审计和管理

成本节约

- 降低人工纸质流程的成本
- 规避编程成本，满足 B2B 标准的客户要求
- 降低多种基础设施解决方案带来的成本冗余

运营效率

- 减少员工在确定、研究和补救故障上花费的时间
- 管理和控制高峰处理需求
- 支持端到端价值链可见性
- 将 B2B 流程延伸到小型合作伙伴

供应链

对各种行业标准的支持使得 ABC Supply Co. 能够为其经销商和客户交付及时、精确的数据，提高客户满意度，巩固他们与合作伙伴的关系。这些改进的关系加上已经实现的基础集成，也可以让他们更加深入地了解客户预测和需求规划，进而能够针对不断变化的需求快速做出调整。

银行业

通过简化流程，National Bank Inc. 能够增加流程的速度和精确度，改善客户体验和保留率。快速创建和调整流程的能力也使银行能够探索新产品和收入流。

医疗保健

支持牙科索赔消息使 General Dental 能够维护对 HIPAA 规定的遵从性，但他们还发现，在索赔时向投保人发送其他临床信息意味着他们会更快的获得赔偿。

在这本电子书中，我们已经讨论了以下内容：

- 行业标准如何构成业务对业务 (B2B) 流程的必备要素，为业务交易和信息的自动化交换提供机制。
- 必须支持的不同标准过多，以及这些标准中存在的实际复杂性如何制造障碍，阻止企业支持并充分利用行业标准和这些标准支持的 B2B 流程。
- 行业标准实际上看起来怎样，以及如何利用适当的技术和工具妥善解决行业标准的种种复杂性。
- 最后，行业标准和 B2B 如何使企业能够同步其价值链，以便提供预测和满足客户需求所需的洞察。

后续举措

无论您属于什么行业，都会有一系列的行业标准数据格式可用于支持在不同系统和企业之间交换信息。IBM 能够帮助您了解这些行业标准、它们对您的 B2B 集成战略的影响，以及哪些解决方案可以帮助您解决 B2B 集成挑战。

链接：

关于行业标准的对话往往包含大量的首字母缩略词和特殊术语。的确，我们在这本电子书中使用了许多。下面是一些常用术语的定义。

- A2A** - 应用程序与应用程序集成。将信息从一个业务流程发送至另一个业务流程，通常在同一企业内部完成。
- 回执** - 确认已收到。在数据流程方面，希望对方确认成功接收已发送数据是一个常见要求。在 EDI 中，通常有多个级别的可能回执，例如协议回执，功能回执和业务内容回执。
- B2B** - 企业到企业集成。将信息从一个企业发送至另一个企业。
- DMZ** - 隔离区或边界网络，是企业网络的一部分，与外部网络相连。
- EDI** - 电子数据交换。计算机可处理数据的统称，用于企业到企业集成。
- 批处理** - 用于描述多个类似事物的术语。在 EDI 数据方面，它通常指的是一组或一批相关记录或信息片段。
- 批处理（模式）** - 按已设定的计划或递延。在数据处理方面，我们说进程正在进行批处理或处于批处理模式，无论它是被设定在特定时间发生，还是根据一套非即时条件发生。例如，每天晚上 11:00 或收到 100 个文件之后。
- 隔离** - 分隔或分段。在数据处理方面，隔离数据指的是定义一个符号或标记数据片段的开始或结尾。在“My dog has fleas”这句话中，空格用作分隔符。它把句子中的单词一一分隔开来。因为空格仅出现在单词与单词之间，所以我们将它称为中缀分隔符。
- 结尾标记** - 一个表示数据片段结尾的符号。我们可以审视一个句子，它将句点（句号）作为结尾标记（终止符）。
- 固定** - 不可变。描述数据时，我们使用“固定”（长度）这个术语表示数据要素可以根据预先确定的长度分隔。例如，在字符串“HEHA”中，如果我们已经定义了字符串有两个固定长度的字段，那么字段 1 包含“HE”，字段 2 包含“HA”。
- 实例文档** - 正在处理的实际数据。
- 元数据** - 描述数据的数据。在数据处理方面，您实际处理的文件的结构和语法是按照某种方式定义的。它们的定义叫作元数据。例如，XML 模式可以描述一个实例文档。此模式就是元数据。
- 解析** - 拉开。在数据处理方面，我们使用此术语描述将一个信息块拉开成为离散片段。例如，如果我们使用电话号码语法解析“001(555)505-1212”，我们可以确定区号是“555”。
- 实时** - 立即。在数据处理方面，我们说一个进程是实时的，如果我们希望这样，它就会在获得运行所需的全部信息后立即发生。
- 记录** - 一个信息单元。在数据处理方面，通常使用“记录”这个术语指代一组相关信息。
- 片段** - 一个信息单元，类似于记录。在数据处理方面，通常使用“片段”这个词指代一块相关数据。

关于行业标准的对话往往包含大量的首字母缩略词和特殊术语。的确，我们在这本电子书中使用了许多。下面是一些常用术语的定义。

语义 - 从对要素之间的关系的理解中获取意义。在下面的“52 Bayberry Lane”中，如果我们知道并将其理解为一个地址，那么我们可以把“52”理解为一个门牌号。

孤岛 - 单独存在。在数据处理方面，我们使用“孤岛”这个术语指代单独存在、几乎不与其他系统相集成的进程或要素。

开始标记 - 一个开始标记，显示数据片段从哪里开始。“12:Libby”在这种情况下，“12:”可以被视作数据的开始标记。

语法 - 已定义的数据片段的结构。一个句子的语法指的是一组单词、空格中缀以及句点（或句号）终止符。

标记 - 已经标记了起点和/或终点。在数据处理方面，我们通常指的是已经预先定义了特殊符号或字符串来表示其开始或结尾已被标记的数据。例如：[startTag] DATA[endTag]。

贸易伙伴 - 通常是与您开展业务的另一个机构（公司、部门……）。在B2B上下文中，它是其中一个B。我们通常指的是内部贸易伙伴（通常是您所在机构中的部门）和外部贸易伙伴（其他机构）。

转换 - 改变。在数据处理方面，我们通常使用“转换”这个术语描述将数据从一种格式转化为另一种格式的过程。例如：借助一点操作，“MAY 06, 2014”可以转换为“14/05/06”。

验证 - 在数据处理方面，这个术语有时用于描述将数据与标准进行比较的过程。如果数据不匹配或不符合标准，我们说它是无效的。

XML - 可扩展标记语言。通常叫作元语言。一个通用规则框架，允许用户针对数据创建自己的规则。XML功能包括已嵌套、已标记的数据。