

交付值得信赖的信息



Information Management software



IBM Fast Track 加速实现数据仓库

为数据仓库的实现增添动力

数据仓库具有改变业务的威力。它能帮助公司深入了解客户行为，预测销售趋势，确定某一组客户或产品的收益率。尽管如此，数据仓库的实现却是一个长期的、充满风险的过程。最近，由 *DM Review* 发布的一项网络调查显示，51% 受访者认为创建数据仓库的头号障碍是缺乏准确的数据¹，而这主要由三个因素造成。

• 分布于应用孤岛

很多机构都实现了大量具有特定功能的系统用于日常业务运作。每个系统都具有客户，产生收益，是公司运行不可或缺的一部分。然而，这些系统并不关注横跨整个企业的功能性。例如，如果公司想确定客户收益率或终身价值，就缺乏普遍认可的数据项或定义作为计算基础。

• 数据定义和使用不一致

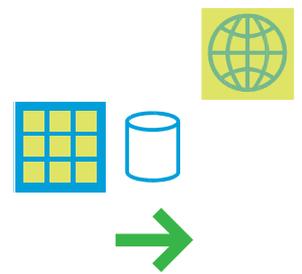
如果对数据术语和定义的意见不统一，一个问题就可能有多个回答。计算收益、成本和负债都需要有一致的业务规则和术语，这样才能使数据在上下文中被理解，帮助用户根据事实做出决策。

• 缺乏时效

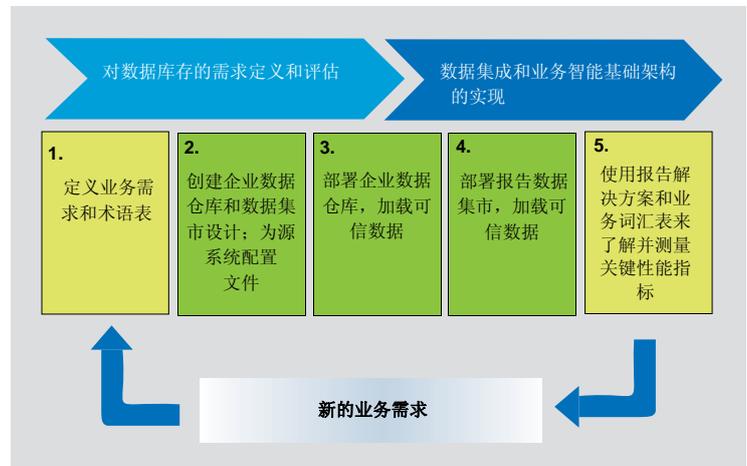
无论公司是在向一家客户交叉销售新产品还是在确定应该保持的库存水平，即时的数据对做出正确决策都至关重要。尽管无须每时每刻更新所有的数据，但即时的数据确实能通过最大化客户关系的终身价值提高企业的利润。



IBM 能助您一臂之力。通过使用一系列产品和服务使数据仓库迅速启动并运行，IBM 帮助公司快速实现数据仓库计划。IBM 能够帮助客户提供动态、优化的信息，实现创新和响应。客户通过快速建立数据仓库可以节约数月时间和数千美元。此外，IBM Fast Track 项目还能动态数据仓库和主数据管理奠定基础。



用于数据仓库的 IBM Fast Track 方法提供一系列服务和产品，旨在加速数据仓库开发过程中的每一步骤。



IBM Fast Track 帮助公司快速完成数据仓库项目。

调查显示，项目成本超支经常是由数据集成问题引起。原因通常是不了解需要什么数据，以及数据在何处。此外，在组织内没有一致的定义和业务规则来使数据处于指定状态。

用于数据仓库IBM Fast Track 方法不仅仅是交付技术。基于25年以上数据仓库经验，IBM 已发展出方法学、工具和最佳实践，能将公司的组织数据转换成战略共同财产。该策略可使组织能在所有应用程序及数据集成计划中综合利用信息。



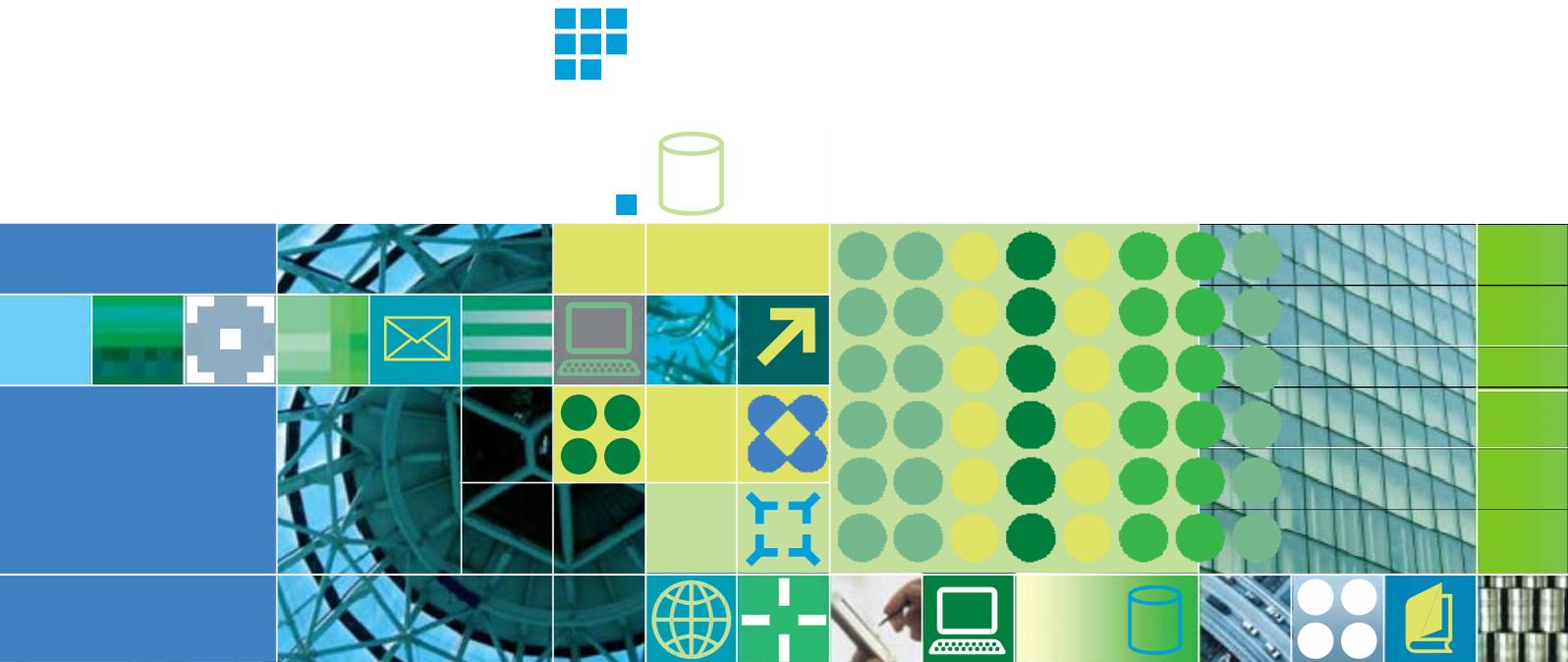
IBM Industry Data Model 提供数据集成项目的蓝图

数据仓库基础架构的关键组成部分——也是打破信息孤岛的关键——是规定信息如何组织以及如何用于分析和报表的数据模型。该模型提供了技术和业务数据定义，这些将成为成功的数据仓库的蓝图。传统的数据仓库通常是自主开发，或是特定于程序的数据模型，不能满足动态数据仓库需求。尽管如此，在 IBM 方法中，公司将建立企业范围的数据模型，这样可以避免由于数据重新定义而出现新程序影响原有程序的情况。

还需注意，尽管企业级模型描述了所有公司数据，却并不一定会在同一时刻加载所有数据。数据仅发送给模型某一部分，标识出此刻能满足公司目标的计划。

模型会成为后续项目的路线图，保证每个新项目构建在此前成功项目的基础上。

作为 IBM Fast Track 项目的一部分，IBM Industry Data Model 通过帮助企业快速实现动态数据仓库，交付突破性的生产率。该生产率从与业务目标一致的关键性能指标的需求分析开始。然后扩展到数据整合和清理，以及部署联机分析处理（OLAP）报告模块和商务智能（BI）工具的选择。产生的端到端的数据仓库基础架构可使信息以新方式使用，驱动创新，提高操作效率，并降低风险。



使用 IBM Industry Data Model 构造的数据仓库包含了向一些世界领先机构交付高效数据仓库解决方案的广泛的最佳实践。为每个行业的特定需求量身定制的集成、互联、可定制的 IBM Industry Data Model 凝结了 IBM 员工数千工时的心血，向全球各种规模的组织交付了上百个数据仓库解决方案。此外，IBM 拥有一套精选的数据集成模型，为一个给定行业的许多公共资源定义了源系统及其转型体（transformation），进一步加速了数据仓库的实现。

使用主数据扩展动态数据仓库

动态仓库对于企业开发使用主数据有重要作用。主数据管理（MDM）解决方案收集并管理核心业务实体如客户、产品和区域的通用信息。当与数据仓库中的历史数据联合考察后，主数据可提供一个针对客户行为和喜好的深入透视。操作系统和应用程序也能利用 MDM 系统获取关键数据的单一操作视图，这可以帮助公司保证在开户等日常业务中的数据准确性和一致性。



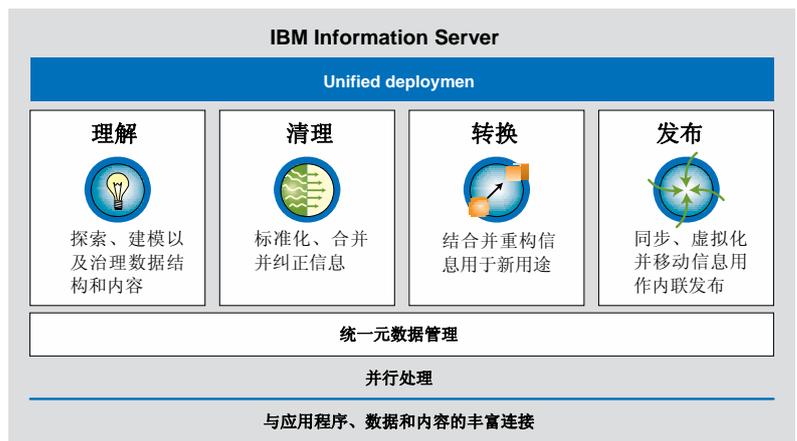
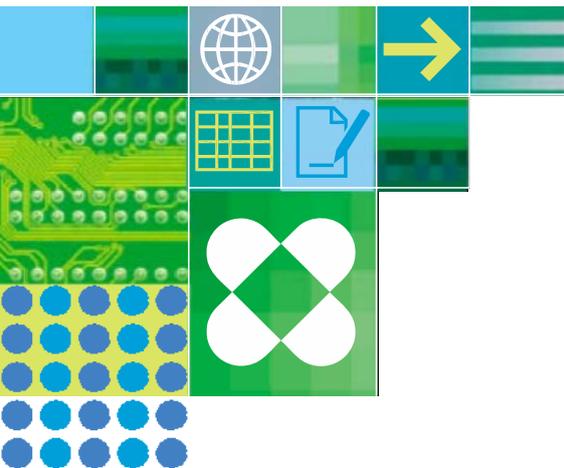
IBM Information Server 向数据仓库提供可信数据

IBM® Information Server 是一个成熟的平台，可帮助公司为数据仓库创建可信数据。该平台旨在为理解、清理、整合、以及从复杂源环境向其他企业系统交付可信信息奠定可靠、可重复的基础。IBM Information Server 还允许组织整合不同的数据并随时随地根据需要在特定上下文中以内联方式（in line）向特定人员、应用程序和流程交付关键信息。

IBM Information Server 平台组件可单独使用，但它的联合功能提供了所有创建可信数据的步骤，这些数据可用于多个程序多种用途。这组整合的功能集将数据质量嵌入信息集成过程中，并帮助企业提升数据质量的等级。

IBM Information Server 旨在帮助公司执行四项关键任务：

- **在正确的上下文中理解信息：**数据分析（Data Profiling）能帮助组织理解、分析信息的含义、关联和继承关系。主题专家和数据分析人员可以使用这些信息来确保数据源的集成是基于对可访问数据的完全理解。通过自动化数据分析以及系统内部数据质量审计，IBM Information Server 能够提高生产率并帮助降低使用或扩散不准确、不一致数据的风险。

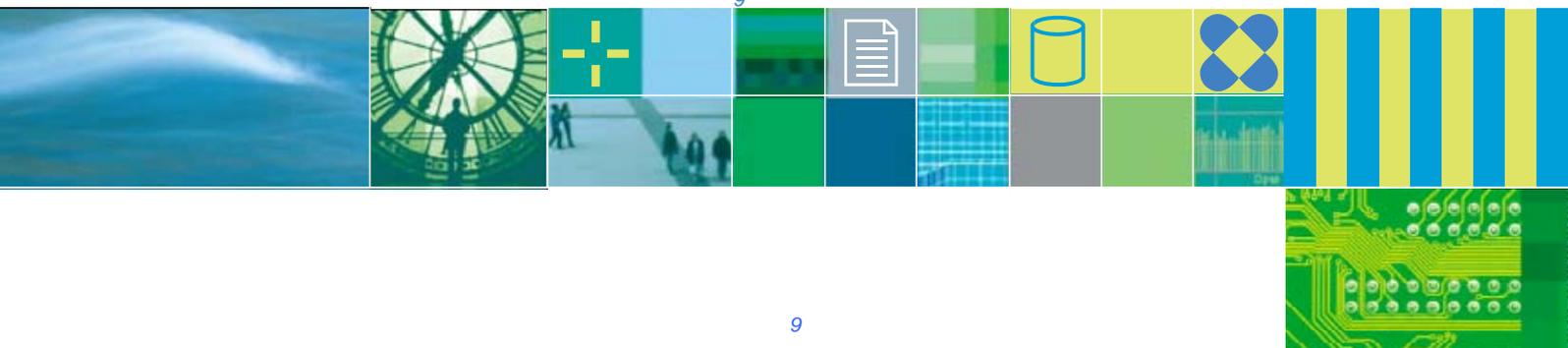


IBM Information Server 的四个功能领域统一于一个单独的元数据层上，它可在高度并行系统中部署，帮助降低成本，提升数据处理速度。

- **清理信息以识别、纠正、匹配、标准化并协调不正确或冗余的数据。**数据清理功能通过标准化、验证、匹配与合并信息生成全面权威的信息，帮助确保可审计数据的质量和一致性。通过提高信息的质量，IBM Information Server 帮助增强用户信心，促进有效且高效的业务决策制定，提高客户个性化水平，帮助识别创收机会并收集可审计的可信信息以满足符合相关规定（如 Sarbanes-Oxley Act 和 Basel II）的需要。
- **将任意复杂度、任何来源的数据转换成可操作的信息。**IBM Information Server 包含数百个预建的元数据驱动转换函数，可以组合、重构、聚合关键信息，将其从原来的以应用程序为中心的形式转换到全新的上下文中。然后信息可以新的方式使用以满足不断变化的业务需求。通过将信息进行转换和标准化以便在多个业务系统中使用，IBM Information Server 能自动消除集成异构来源数据的复杂性，保证信息格式符合预定用途，并随时为授权用户提供关键的业务信息。

- **在正确的时间，在企业内外，提供关于任何目标的可操作洞见。**有了 IBM Information Server，公司能够利用大量可选方案，在合适的时间、合适的地点、合适的场景下交付信息。数据可以通过批处理放入仓库中，并通过简单的查询检索。通过一组强大的连接功能，或通过复制源系统或使用更改数据捕获（CDC）来更新最近更改的数据，来自多个供应商的各种格式数据都可被捕获。IBM Information Server 的联邦功能，还允许瞬态数据（例如网站上的数据）被捕获。

数据被捕捉后，就作为面向服务的架构(SOA)的服务交付。在一个简单的电话中，单独的一段或一组信息被发送到应用程序——该程序不需要知道数据在哪，如何组织。通过这种方式，IBM Information Server 提供了数据可访问性以及自身服务操作的一致性，并减少了对操作信息即时可见的延迟时间。

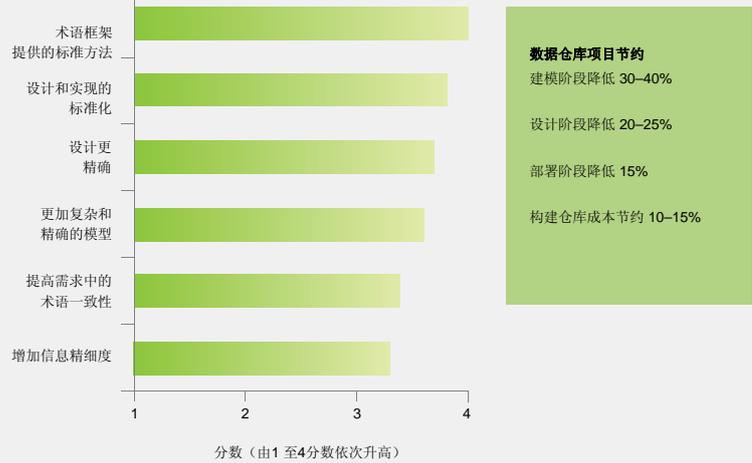


IBM Fast Track 实践

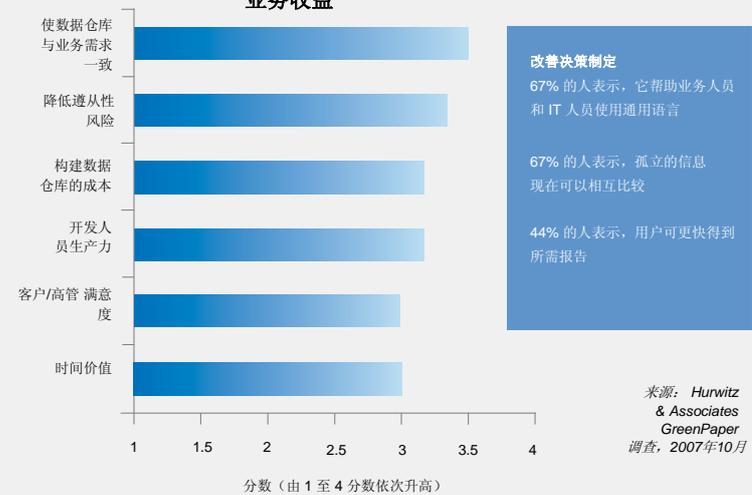
一家大型保险公司希望通过提供具有针对性的产品并响应客户和供应商日益增长的信息需求来保持高的用户满意度，从竞争对手中脱颖而出。为了满足这些目标，公司高管意识到他们需要跨业务线信息的单一视图，以及商务智能工具。

通过 IBM Fast Track 产品及服务，组织能够通过允许客户和供应商进行各自的分析和更有效管理其医疗保健来提升他们的满意度。该功能允许供应商能及时向客户展示影响其成本的因素——这是竞争对手无法提供的。另外，公司还通过改善数据移动追踪以遵从医疗保健法规，降低了风险。

技术收益



业务收益



来源: Hurwitz & Associates GreenPaper 调查, 2007年10月

一份 Hurwitz & Associates 调查²显示，使用 IBM Industry Data Model 来快速完成数据建模项目可带来巨大的潜在收益和成本节约。



统一的元数据驱动的基础架构为未来的成功奠定基础

统一的数据集成平台的最后一个组件是通用元数据存储库，它将数据建模工具与行业数据模型相连。元数据包含数据定义和历史，创造了跨业务和技术领域的通用理解，并帮助缩短从制定规范到构建仓库的时间。此外，它提供了透明和持续的记录，可以帮助减少未来的项目交付时间，并提高整体洞察力和信息可信度。

IBM Fast Track 部署选项使公司快速实现数据仓库

通过 IBM Information Server 中的 Fast Track 部署选项，IBM 能帮助公司加快实现评估数据仓库项目的价值。成功、迅速部署的关键是通过使用元数据，将传统的由源至目标的映射自动化。IBM 提供了单一托管的基础架构用于数据集成，它允许 IT 经理跟踪部署需求并为由源至目标的映射创建所需转换规则。

使用 Fast Track 产品，公司还能定义并将业务术语与物理结构相关联，生成可追踪的历史记录。

为了以信息驱动创新，实时数据访问和动态数据仓库变得日益重要——这也是为什么对于希望在市场竞争中脱颖而出的企业来说，强壮的集成数据仓库架构至关重要。IBM 以一种 **Information on Demand**（按需应变的信息）的方式，在正确的时间、正确的上下文中交付正确的信息以驱动业务响应和创新性。通过对整个企业内部不同信息的理解、清理、转换和交付，为组织提供了一个以分布的方式交付可信数据的架构。对于希望加速实现数据集成计划价值的企业，**IBM Fast Track** 方法提供了一个可靠的、经过测试的路线图来让数据仓库高速运行。





更多信息

获取更多关于 IBM Fast Track 方法以及 IBM 动态数据仓库
解决方案和产品的信息，请访问

ibm.com/informationondemand

或 ibm.com/software/data/ips。

© 版权所有 IBM Corporation 2008
IBM Software Group
Route 100
Somers, NY 10589

在美国印刷
2008 年 3 月
保留所有权利

1 “The Data Warehouse Satisfaction Survey,
Part 1: The Number One Complaint About Data
Warehousing.” *DM Review*, 2007 年 10 月

dmreview.com/specialreports/20071002/1093126-1.html

2 Hurwitz & Associates. “Using Data Models to
Maximize the Value of Your Data Warehouse.”
ibm.com/software/sw-library/en_US/detail/P545639M47604M59.html

IBM、IBM 徽标是国际商业机器公司在美国和/或其他国家的商标。其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标志。本出版物中对 IBM 产品或服务的引用，不代表它们可用于所有 IBM 运营的国家或地区。关于 IBM 未来方向或打算的声明仅代表 IBM 的发展目标，如有变更，恕不另行通知。

TAKE BACK CONTROL WITH Information Management



IMB14008 -USEN-00

