



WebSphere software

在 SOA 环境中部署 WebSphere Portal 软件的商业价值



目录

- 1 概述
- 2 为何选择 SOA?
- 2 门户的发展
- 2 部署 WebSphere Portal 软件以实现 SOA
- 3 通过复合应用扫除流程障碍
- 3 门户的商业价值
- 4 总结

概述

虽然大多数都在 IT 基础设施上投入了大量资源，但许多基础设施并未取得商业收益。在竞争激烈的商业环境中，公司需要成为按需应变的企业，以快速响应任何客户需求、市场机会或外部威胁。但刻板的 IT 基础设施继续限制着公司的响应性和灵活性。

企业希望通过部署面向服务的架构 (SOA) 来简化并标准化 IT 基础设施，使 IT 成为整体战略中更具战略意义的组件。基于门户的方法允许公司的创迁适当环境，支持 IT 人员响应全新的企业计划和挑战，从而帮助企业实现按需应变。

随着企业对门户技术的实施不断取得成功并实现了可量化的收益，门户和门户技术在技术部署周期中日益成熟。虽然各公司至今仍将门户技术列为最大的一

块技术开销，但如何才能实现投资回报呢？要想门户项目取得成功，企业必须确保其定义的简洁性，以便 IT 和业务部门的领导都能针对项目范围达成一致意见，实现预期的商业价值。

IBM WebSphere® Portal 软件是主要的基础产品，帮助企业通过迁移到 SOA 来满足现在和将来的需求。通过业界领先的 WebSphere Portal 服务，您可灵活地运行在按需应变商业环境中并实现 SOA 投资回报的最大化。本“概述”将简要介绍 WebSphere Portal 解决方案如何帮助您的公司成功实现部署在 SOA 环境中的门户战略。IBM 认为，按需应变的企业不仅应该在公司内部端到端的集成业务流程，而且还必须与主要合作伙伴、供应商及客户的业务流程端到端集成——以便快速而灵活地响应任何客户需求、市场机会或外部威胁。



盖洛普预计“...到 2007 年，对于超过 50% 的企业来说，企业门户都将成为第一个主要的 SOA 应用(几率是 0.6)。”¹

为何选择 SOA ？

技术的发展日新月异，业务与技术、商业原则与组织需求之间的关系不断发生变化，有史以来第一次驱动技术朝着满足业务要求的方向发展。不断增加的行业标准和广泛的行业支持允许公司更有效、更经济地满足企业级的互通要求，而不仅仅是提供简单的连接。在这个发展历程中，支持自定义的松散连接服务的基础设施开始出现，用于合并现有资产的工具也开始出现。

这些因素作用在一起，迫使公司创建 SOA 工作环境。如果成为按需应变企业是公司的组织目标，则 SOA 就是实现目标的工具。

IBM 将 SOA 定义成一种方法，允许通过可复用的组件或“服务”来装配业务流程，这些组件或“服务”与应用和运行它们的计算平台无关。SOA 架构利用开放标准来创建这些服务，服务是在业务流程中使用的作为可复用的组件打包的应用功能。在银行业，这些业务流程可能是处理采购单以及验证信用卡交易等任务。SOA 允许松散连接这些服务，以便服务用户无需了解服务供应商的详细技术。SOA 环境以外的服务也应拥有良好定义的界面(最好基于标准)并且是可以复用的。

标准是按需应变企业的关键，因为标准能够通过规则来确保不同供应商的技术和产品之间的互操作性。因此，许多 IT 主管现在都倡导部署 SOA 的开放标准和支持技术，即 Web 服务。对于许多公司来说，由于基础设施和业务流程缺乏灵活性，致使 IT 部分无法响应业务需求，形成了公司面临的巨大挑战。在这些环境中，公司无法及时修改传统应用来满足动态的业务要求。相比之下，SOA 能够在异构环境中良好运行，从根本上将 IT 基础设施从影响业务发展的障碍转变成促进业务变化的实现因素。

门户的发展

部署门户解决方案可帮您实现 SOA 环境的优势。门户在提供基于组件的模型上发挥重要作用，能够帮您提供可复用的软件资产，简化集成流程并增强利用现有 IT 资产的能力。对于最终用户来说，门户可提供最佳用户体验或者前端系统，允许用户在各个业务流程环节中获得信息并展开互动。

门户的发展可追溯到 20 世纪 90 年代末期，当时，portlet——为门户用户显示相关信息的可复用的 Web 组件——作为互联网搜索引擎的辅助工具刚刚出现。

供应商开始向市场中推出门户服务器产品，将 portlet 用作面向最终用户的主要互动点。Portlet 现已成为用户界面上用于访问、汇聚和协调数据、应用及业务流程的主要集成点，因此成为 SOA 的根本组件。

门户继续发展和进步，以满足企业用户日益成熟且更加苛刻的需求。随着公司不断追求提高基础设施和运行效率，流程驱动的门户——作为企业优化协作业务流程的首选方法——开始出现。作为帮助用户完成任务的最简捷的工具，流程驱动的门户将作为最佳业务实践加速得到广泛部署。

部署 WebSphere Portal 软件以实现 SOA

为 SOA 提供技术支持的许多主要门户标准，如雨后春笋不断出现，推动大中型企业部署面向客户、合作伙伴、用户和员工的企业门户。

IBM 曾帮助全世界多家公司成功实施了各类门户计划，拥有丰富的经验。这些公司都已在业界领先的门户产品 IBM WebSphere Portal 软件上实现了门户标准化。实际上，17 个垂直行业中的数千家公司都在利用 WebSphere Portal 软

据盖洛普称“公司可从门户产品入手来利用面向服务的架构。”²

件实现真正的商业价值。在 2005 年水平门户产品评估中，盖洛普将 IBM WebSphere Portal 软件放置在“领导者”象限中。³

IBM WebSphere Portal 解决方案帮助打造由流程驱动的新一代门户。这个解决方案允许您从用户的角度设计门户。当您对用户有所了解后，便可基于用户角色在门户中提供适当的环境以及相关的内容、应用和流程。这种方法可隐藏用户访问的各种界面和应用的复杂性，从而减轻用户压力。这个门户可满足用户需求并提供综合视图，允许用户同多个后端系统互动，就像对待单一后端系统一样。通过允许用户在一个门户视图中访问所有相关的内容、应用和流程，您可帮助用户更轻松地完成任务并创造价值，从而提高用户生产率和门户部署率。

通过复合应用扫除流程障碍

IBM WebSphere Portal 技术不仅限于信息集成、Web 内容和文件管理以及应用访问等“基本”功能。它还提供集成门户框架——允许通过开发和部署复合应用来真正改进组织的日常业务流程。

复合应用由自动化并优化日常商业交易和决策流程的组件及协作流程装配而成，允许企业扩展流程以便将企业内外部的多个相关组件包含在内。复合应用的作用不仅限于将信息汇聚到一个视图中，而且还能将“人员”组件合并到业务流

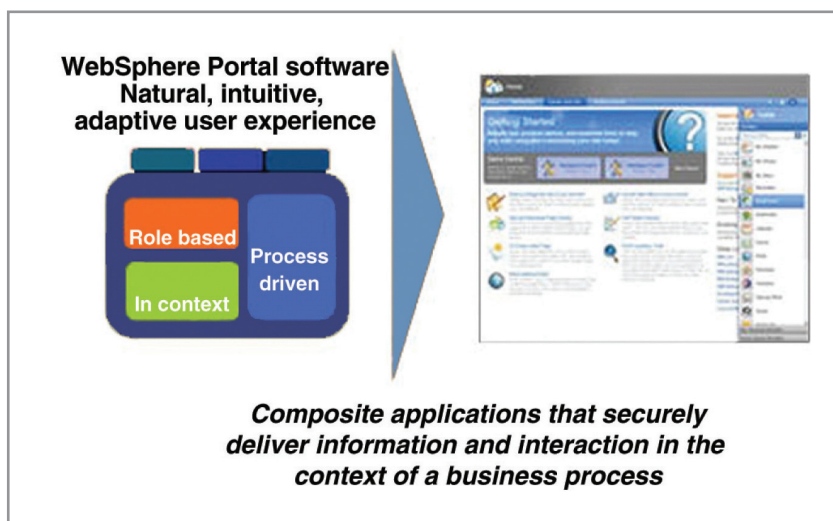
程中，使门户在开发和部署复合应用中发挥关键作用。

IBM WebSphere Portal 软件为装配和协调复合应用提供一系列功能。其中某些功能支持在用户界面层执行装配和协调任务，因此被称为“表面功能”。其他功能则被称为“隐藏功能”，在应用和业务逻辑层提供。这些功能均由 IBM WebSphere 应用基础设施平台提供。WebSphere Portal 解决方案构建在 IBM WebSphere Application Server 平台的基础上，因此能够全面利用上述功能。WebSphere Portal Version 6.0 软件将提供进一步的增强功能，旨在帮您加快应用和内容的部署速度，同时提高运行效率和生产率。

门户的商业价值

在随需应变的商业时代，企业迫切需要通过实现切实的进步以及可量化的成效。IBM WebSphere Portal 产品允许您支持用户动态访问信息和应用，从而增强用户间的协作并使公司能够实时响应动态商业环境，进而实现企业的响应目标。

IBM 致力于帮助客户为成功实施门户项目制订战略目标并制作商业案例。WebSphere Portal 软件为企业提高访问质量并降低当今计算环境的复杂性创造了良机——允许企业结合自己的实际情况实施门户项目，以实现长短期目标。集成门户解决方案可帮助企业实现以下商业优势。



复合应用

- **节省成本。**快速构建并部署应用和服务;统一购买软硬件产品;降低后端办公室的劳动力成本和管理成本。
- **提高运行效率和生产率。**允许内部员工及外部合作伙伴通过一条渠道进行交流;将基于事件的、跨职能部门的业务流程链接在一起;提高数据的准确性;加快决策速度。
- **创收。**为员工创造更多的交叉销售机会;通过增强型协作和教学来利用知识专家的专业技能;扩展市场份额,进军新市场领域。
- **提高用户满意度。**通过增强型服务来提高客户维系力;通过支持用户轻松访问信息来提高用户生产率;通过卓越的客户服务来获得竞争优势。
- **加快应用和内容的部署速度。**允许快速构建商业服务;允许轻松修改应用以满足动态要求;允许基于角色为用户远程部署可管理的应用;促进用户随时随地访问商业应用,无论用户是否联网。

总结

对于像您这样的公司来说,基于门户的 SOA 环境能够为员工提供适当工具,帮助他们顺利完成本职工作,同时还支持 IT 部门快速响应全新的业务需求并降低成本,使整个公司从中受益。

看看一家著名汽车制造商是如何获得竞争优势的。这家制造商追求的业务流程价值,不仅是为市场提供一种型号的汽车,而是通过跨型号、跨品牌的零部件复用和流程优化来制造多款汽车。这种高级别的零部件复用和灵活性缩短了生产时间、节省了成本、提高了产品质量并有助于全球化发展。这个例子也从侧面体现了 IT 部署复合应用的价值,它的价值将随此后的项目部署一路攀升。这个简单的复用例子,从运行效率到成本节约等多个层面向我们清晰阐述了 SOA 的优势。

企业门户通常都是构建 SOA 环境的起点。IBM WebSphere Portal 软件是 SOA 的基石,帮助公司以极为实用的方法部署 IT 基础设施及其运行的商业解决方案。当您的公司开始部署新门户或实施全新的 Web 应用项目时,WebSphere Portal 软件能够为您装配并协调复合应用提供工具和技术支持,作为战术起点或渐进式方法帮您实现 SOA 环境。

更多信息

如想详细了解 IBM WebSphere Portal 产品家族,请访问:

ibm.com/websphere/portal



© Copyright IBM Corporation 2006

国际商业机器中国有限公司

北京市朝阳区工体北路甲 2 号

盈科中心 IBM 大厦 25 层

邮编: 100027

IBM、IBM 徽标、On Demand Business 徽标和 WebSphere 是国际商用机器公司在美国及/或其他国家的商标。

其他公司、产品和服务名可能是其各自所有人的商标或服务标记。

本文提到的 IBM 产品和服务不代表 IBM 打算在其开展业务的所有国家都提供它们。

¹ 盖洛普公司 "Management Update: A Portal May Be Your First Step to Leverage SOA," G. Phifer, 2005 年 10 月 12 日。

² 盖洛普公司 "Portals Provide a Fast Track to SOA," G. Phifer. 2005 年 7 月 15 日。

³ 盖洛普公司 "Magic Quadrant for Horizontal Portal Products, 2005," G. Phifer, R. Valdes, D. Gootzit, K.S. Underwood, L.F. Wurster. 2005 年 5 月 18 日。

Magic Quadrant 属于盖洛普公司 2005 年版权所有,未经许可,严禁复用。“魔力象限”以图形方式描述了特定时段的市场状况,只代表盖洛普根据自己的标准对特定市场领域中各供应商的分析结果。出现在“魔力象限”中的任何供应商、产品或服务,并不代表盖洛普公司肯定这些供应商、产品或服务,也不代表盖洛普公司建议技术用户只选择“领导者”象限中的供应商。“魔力象限”只用作参考工具,不是具体的行动指南。盖洛普拒绝绝对魔力象限提供任何明示或暗含的保证,包括但不限于适销性和适用于某种特殊用途的保证。