

# IBM® Workplace™ Dashboard Framework

## 要点

- 帮助降低指示板开发和维护成本
- 支持用户直接从指示板采取行动，从而加速问题的解决
- 根据用户角色和喜好，为其交付量身定制的信息
- 借助于及时的相关数据，提高对业务运营的可见性



利用 IBM Workplace Dashboard Framework 软件快速构建基于角色的活动指示板

## 使用指示板提高业务响应能力和生产力

在当今的竞争环境中，明智的公司正在部署基于角色的指示板，以改进决策制定和加速对业务事件的响应。不幸的是，部署定制指示板是一个挑战。公司通常需要花费很大的精力才能访问数据指示板，因为这些指示板通常驻留在多个不同的系统中，这些系统包括电子表

格、数据仓库和运营系统。即使公司能够解决其数据问题，它们通常也仅能创建显示相对静态的只读数据的指示板。因此，业务用户可能能够识别问题，但是他们不能从指示板内部采取行动来解决这些问题。于是，许多指示板供应商仅提供基于专有基础设施的产品，这就大大提高了构建和维护指示板解决方案的成本。

IBM® Workplace™ Dashboard Framework 软件提供可重用的组件、健壮的管理工具和特定于指示板的特性，以加速创建基于标准的活动指示板，从而解决了这些挑战。本产品扩展了 IBM WebSphere® Portlet Factory 软件的功能，有助于降低公司指示板计划的开发成本和加速创造价值的进程。

## 帮助降低指示板开发和维护成本

Workplace Dashboard Framework 软件旨在简化和加速整个指示板开发周期——从数据整合、到用户界面开发、到部署，以及中间的所有迭代。通过利用本框架，您可将开发人员生产力提高 15 倍，从而大大降低指示板计划的成本。

## 借助于整合且及时的数据，改进决策制定

借助于 Workplace Dashboard Framework 和 WebSphere Portlet Factory 软件，您能够轻松将来自多个后端系统的数据和过程整合到统一的指示板解决方案，此解决方案具有一致且直观的界面。

使用 Workplace Dashboard Framework 软件构建的指示板能够访问来自历史和运营数据源的数据，这些数据源包括电子表格、数据仓库、企业应用程序 (SAP、PeopleSoft、Siebel 和 IBM Lotus® Domino® 软件) 和 Web 服务。通过以及时且动态的方式访问信息，业务用户能够做出更好、更明智的决策，从而提高整体业务绩效。

## 通过支持从指示板直接采取行动，加速解决问题

Workplace Dashboard Framework 软件支持的指示板不像传统的指示板那样仅是相对静态的电子报告，而能够通过支持从指示板采取行动，促进问题的解决。如果此指示板提示了一个潜在的问题或机会，业务用户能够快速做出反应，而无需打电话或切换到一个或多个不同的系统。受支持的操作包括进行协作、断开工作流、更新后端系统内的数据和动态创建新的警报——这些都可在指示板界面内实现。

## 借助于量身定制的信息和警报，帮助提高员工生产力

通过利用 Workplace Dashboard Framework 和 WebSphere Portlet Factory 技术，您的公司能够动态生成高度量身定制、基于角色的指示板，这些指示板可显示合适的功能、警报和数据，以满足用户的特定需求。因此，您就能够避免巨大的维护成本和可伸缩性挑战 (这些挑战通常在使用传统技术创建定制指示板时出现)。

## 借助于基于标准的工具，利用现有基础设施

Workplace Dashboard Framework 软件是从头开始构建的，以支持创建基于面向服务架构 (SOA)、遵守开放标准的指示板，这些标准包括 Java™ 2 Platform, Enterprise Edition (J2EE)、XML 和 Java Specification Request (JSR) 168。另外，因为 Workplace Dashboard Framework 软件提供对市场领先的 IBM WebSphere Portal 软件的支持，所以您能够快速部署指示板，以利用门户固有的功能强大的服务，这些服务包括内置协作、工作流、单点登录、portlet 通信和用户组管理。

通过支持用户配置，提高指示板灵活性 Workplace Dashboard Framework 软件能够非常轻松地创建健壮、基于浏览器的配置向导，以支持非技术用户动态个性化和配置其指示板 portlet，而无需涉及 IT 部门。终端用户能够在设置基本配置时，更改由 IT 发布的 portlet 的任何方面，包括线程、要显示的数据字段和数据格式（例如图标类型）。将 portlet 配置扩展到业务用户的功能有助于提高您的指示板的灵活性，同时降低 IT 维护成本。

## 旨在加速指示板创建和定制的健壮特性

Workplace Dashboard Framework 软件包括健壮的报警模块、高保真度图表、灵活的过滤技术和一套特定与指示板的设计组件，从而加速定制指示板的创建。

### 可重用设计组件存储库

捕获特定指示板设计模式，例如图表到表格挖掘、量规图表、摘要行和分层挖掘，从而使您可快速、容易地创建针对您的特定关键业绩指标(KPI)的定制指示板 portlet。

## 业务用户配置

支持开发人员将 portlet 配置轻松扩展到业务用户，这些配置包括 portlet 的外观、数据、线程、过程流和图表类型。

## 高保真度图表

支持创建可配置图表，这些图表旨在动态响应用户操作，包括对相关 portlet 的挖掘。包括对多种图表类型（例如饼、度盘/量规、条、线）、文件格式（例如 Flash、PNG、JPG、BMP）和后端数据源（包括 SAP、Siebel、Lotus Domino 软件、PeopleSoft、数据库、Web 服务和电子报告）的支持。

## 健壮的报警模块

前瞻性就可能影响用户业务的重要问题和事件，向用户实时报警。提供对多种不同类型的报警（包括基于事件的、异步和基本线程报警）的支持。还支持警报升级和业务用户创建警报。

## 直观、基于浏览器的管理控制台

支持在指示板内对所有 portlet 进行全局更改，从而使指示板更容易配置和维护。包括一套管理 portlet，用于对您的指示板 portlet 中的各种功能（例如登录、人员感知和驱动 portlet 外观的页面模板）进行全面更改。

## 灵活的过滤功能

允许终端用户根据您的标准动态过滤指示板，这些标准可以包括产品家族、期限和市场份额。自适应过滤技术仅显示适合用户特征和角色的过滤器。

---

## IBM Workplace Dashboard Framework 软件

---

### 软件需求

- IBM WebSphere Portlet Factory
  - IBM WebSphere Portal, IBM Workplace Services Express
- 

## 了解更多信息

要了解关于 IBM Workplace Dashboard Framework 软件的更多信息，请联系您的 IBM 销售代表或 IBM 业务合作伙伴，或访问：

[ibm.com/software/workplace/dashboardframework](http://ibm.com/software/workplace/dashboardframework)



© 版权所有 IBM Corporation 2006

Domino、IBM、IBM 徽标、Lotus、On Demand Business 徽标、WebSphere 和 Workplace 是国际商业机器公司在美国和/或其他国家的商标。

Java 和所有基于 Java 的商标是 Sun Microsystems 在美国和/或其他国家的商标。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标志。

本出版物中对 IBM 产品或服务的引用，不代表它们可用于所有 IBM 运营的国家。

本文档中所包含的信息只用于提供信息的目的。虽然在检查本文信息时尽量保证其完整性和准确性，但它只根据“现状”提供，没有任何隐含或者明确的担保。此外，本文包含的信息根据 IBM 当前产品计划和策略提供，如有变更，恕不通知。IBM 不承担因为使用本文内容和相关内容而造成损害的责任。本文中不包含的内容不打算、也不应该作为 IBM (或其供应商或其许可证销售商) 的担保或表示，或者修改适用于 IBM 软件的许可证协议的条款和条件。