

Lotus.

IBM.

Lotus. Quickr

团队协作和文档管理策略

陈巧明

IBM Lotus技术支持经理



议程



业务与市场趋势

IBM Lotus Quickr概述

Lotus Quickr 和我们产品组合中其它产品之间的关系

Lotus Quickr 的好处

2007 IBM“Lotus走近您”协作年会



企业需要适应全球化的环境

- 团队全球化
 - 企业规模扩大，战略合作伙伴增多
 - 并购
 - 外包
- 团队流动性增强
 - 从一个项目变到另一个项目
 - 跨越企业界限



“有这些员工... 他们每个人都是专家，共同形成一个协作团队，根据具体项目的独特需求，可随时参与任何项目。而这支团队随后会成为一个事实上的...”

Thomas L. Friedman, The World is Flat



未来的企业管理模型需要赋予具体内容，包括打破传统企业范围的概念，以及多变的人际关系网进入...”

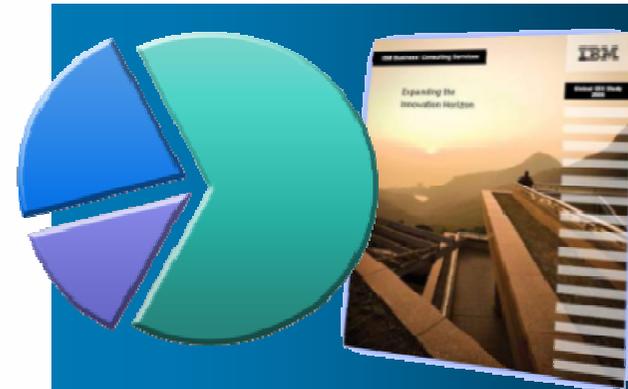
Global Innovation 2.0
March 2006



2007 IBM“Lotus走近您”协作年会

创新对21世纪的竞争来说至关重要，而协作又是创新不可或缺的基础

- 最重要的创新
 - 提高企业内外协作能力
 - 对业务模式和流程进行创新
 - 充分利用信息对业务进行优化



87% 的 CEOs 认为，在未来两年内需要基础变革来推动创新

对外协作是不可缺少的。CEO 们强调协作创新的重要性，其重要性已经超出了公司内部范围。业务合作伙伴和客户是创新思路的主要来源 ...

资料来源：2006年 IBM 全球 CEO 调查

2007 IBM“Lotus走近您”协作年会



Web 2.0 是新千年的通用语言，同时也是一种新的协作语言

每个人都贡献自己的智慧和力量

到2009年，**wikis** 预计将成为全球一半以上企业的主流协作工具。

每个人的意见都应该听取

每秒钟都有新的 **Blog** 诞生。

通信无处不在

在10来岁的年轻人中，3/4的人发送即时消息要比 e-mail 多。

每一代都希望工作中的应用都能像家里的那么“酷”而且具有吸引力 ...

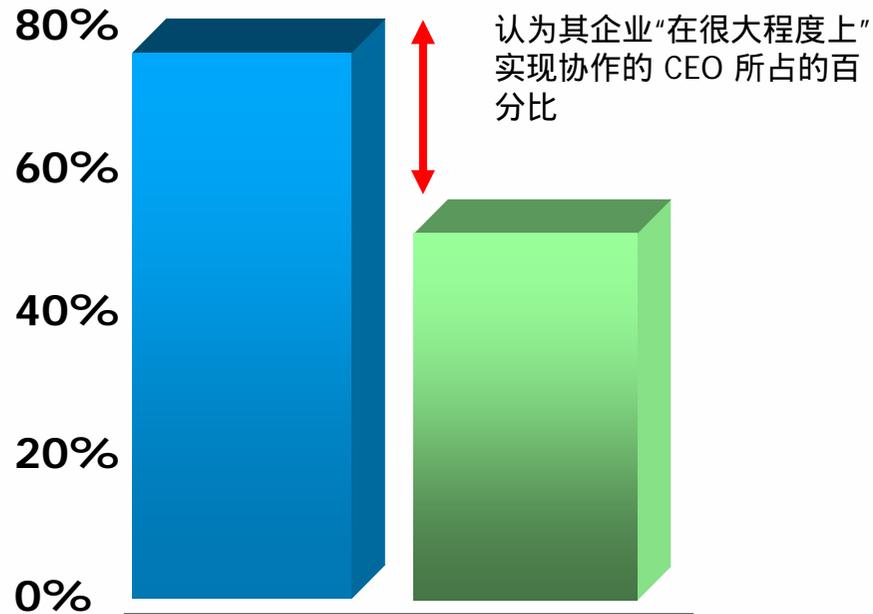
Technorati/ [Law Technology News, Dec 1, 2005](#); Comscore, [Aug 8, 2005](#); America Online /[Research Alert, Jan 6, 2006](#)

2007 IBM“Lotus走近您”协作年会



在 CEO 的脑海中，“协作差距”显得很大

认为协作“绝对非常关键”
或“非常重要”的 CEO 所占
的百分比



资料来源：“扩大创新范围：2006年 IBM 全球 CEO 调查”

对外协作是不可缺少的：CEO 们强调协作创新的重要性。

财务绩效：协作力度比较高的企业相对竞争对手来说，收入增长和平均经营利润要明显高于后者...

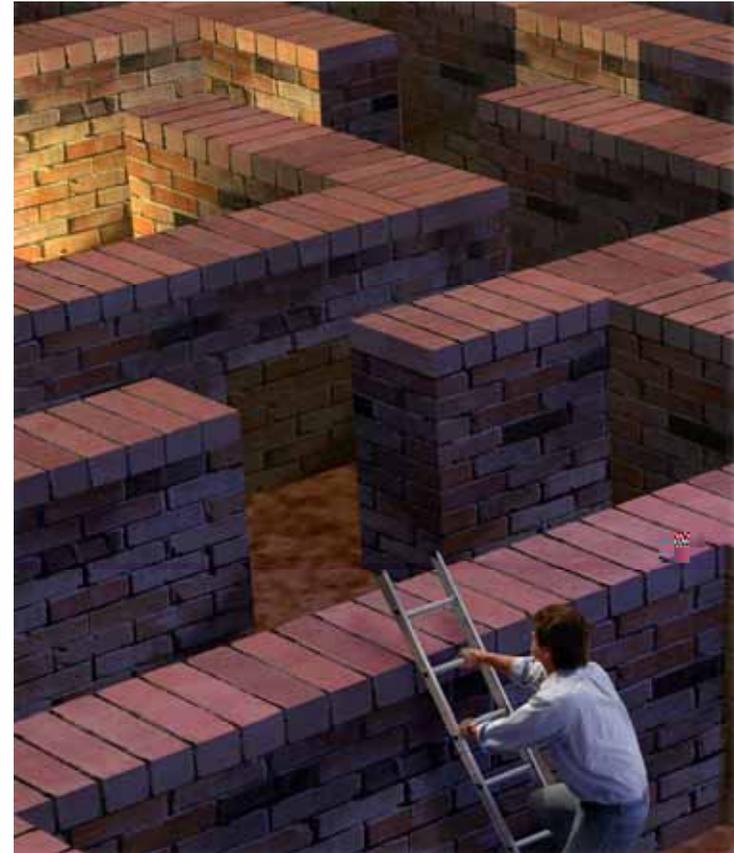
差距：虽然对协作的渴望很高，实际的实施力度却不大...



2007 IBM“Lotus走近您”协作年会

当前工具对造成这种差距的促成作用

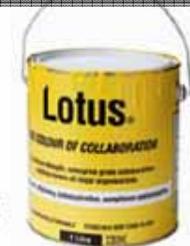
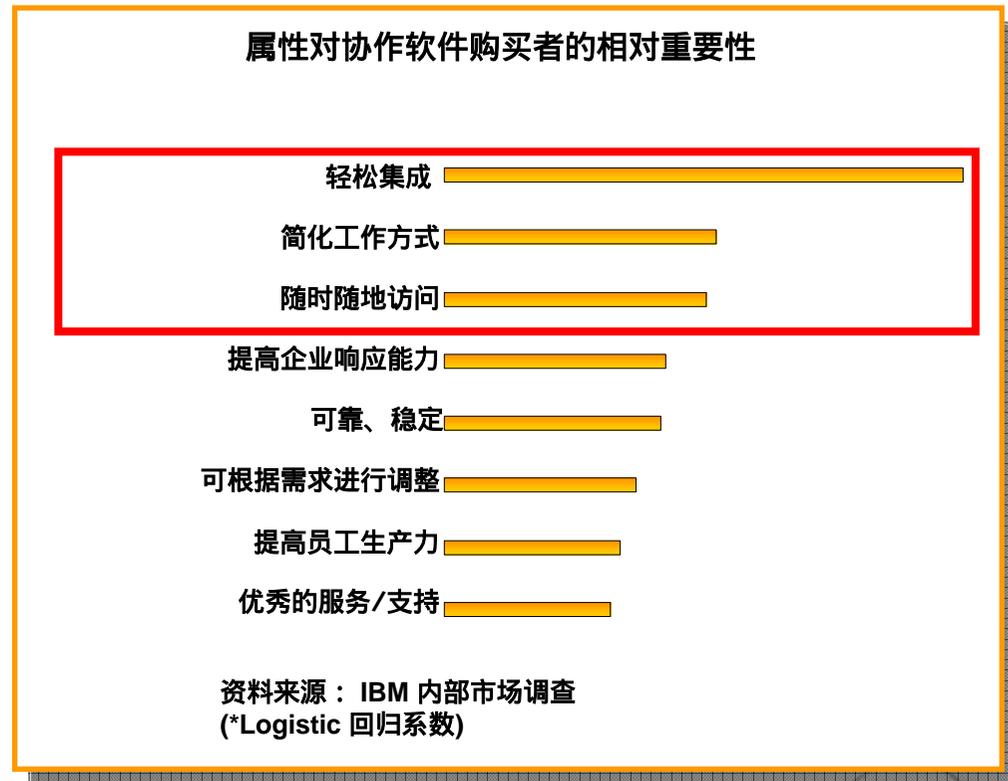
- 片段：协作工具片段，脱节
- 难以使用：只有最急需的人才愿意使用这些蹩脚的工具
- 竖井：用户被迫改变应用途径以获得所需的协作服务
- 缺少集成：通信和协作服务之间的分离导致许多用户败下阵来
- 对用户来说比较陌生：当前的工具无法让用户始终使用自己最喜欢的应用



2007 IBM“Lotus走近您”协作年会

将趋势转变为产品战略

- **集成与灵活性：**
 - 刚好适合您所使用的应用
 - 可根据您的需求定制
 - 开放
- **简单：**
 - 方便入门
 - 易于学习掌握
 - 简化您的日常工作
- **随时随地：**
 - 实现防火墙内部和外部协作
 - 访问离线内容



2007 IBM“Lotus走近您”协作年会

议程

业务与市场趋势

 **IBM Lotus Quickr概述**

Lotus Quickr 和我们产品组合中其它产品之间的关系

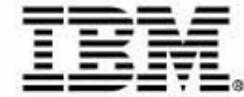
Lotus Quickr 的好处

2007 IBM“Lotus走近您”协作年会



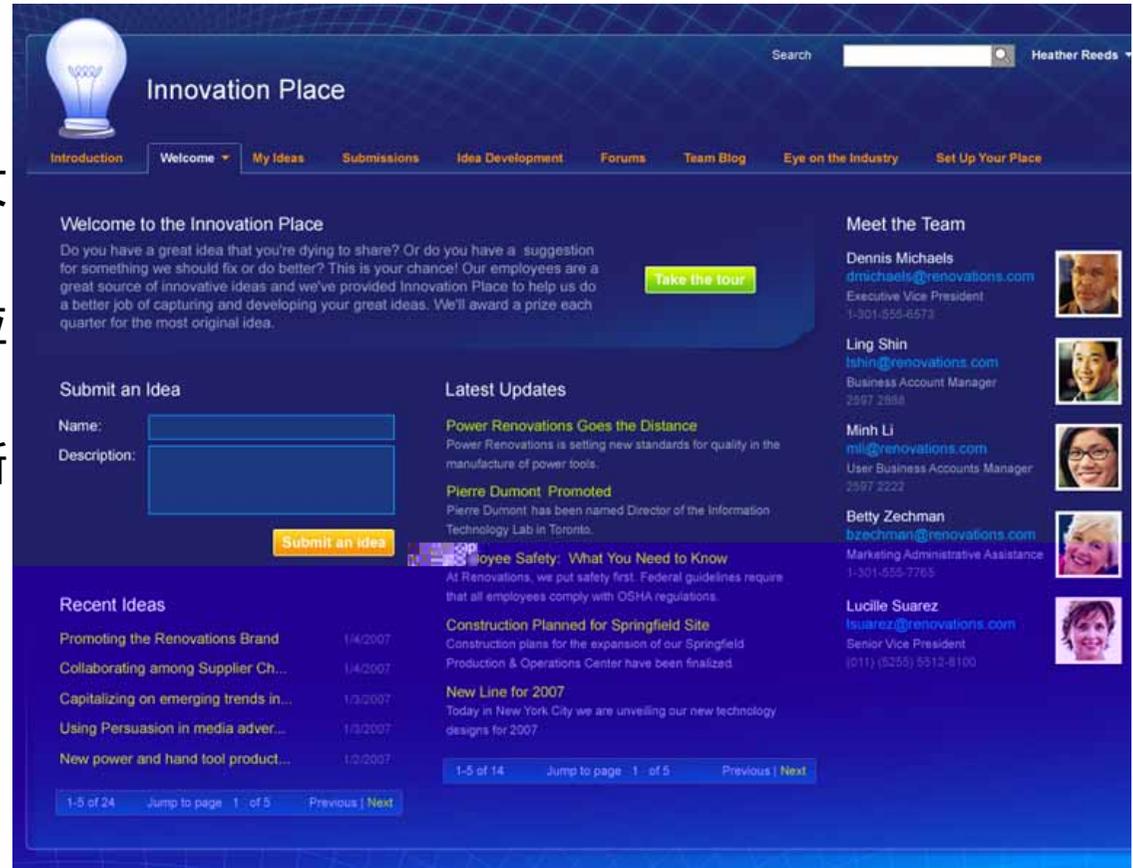
Lotus.

IBM Lotus Quickr 简介



将日常业务内容与团队进行共享的最快方法 ...

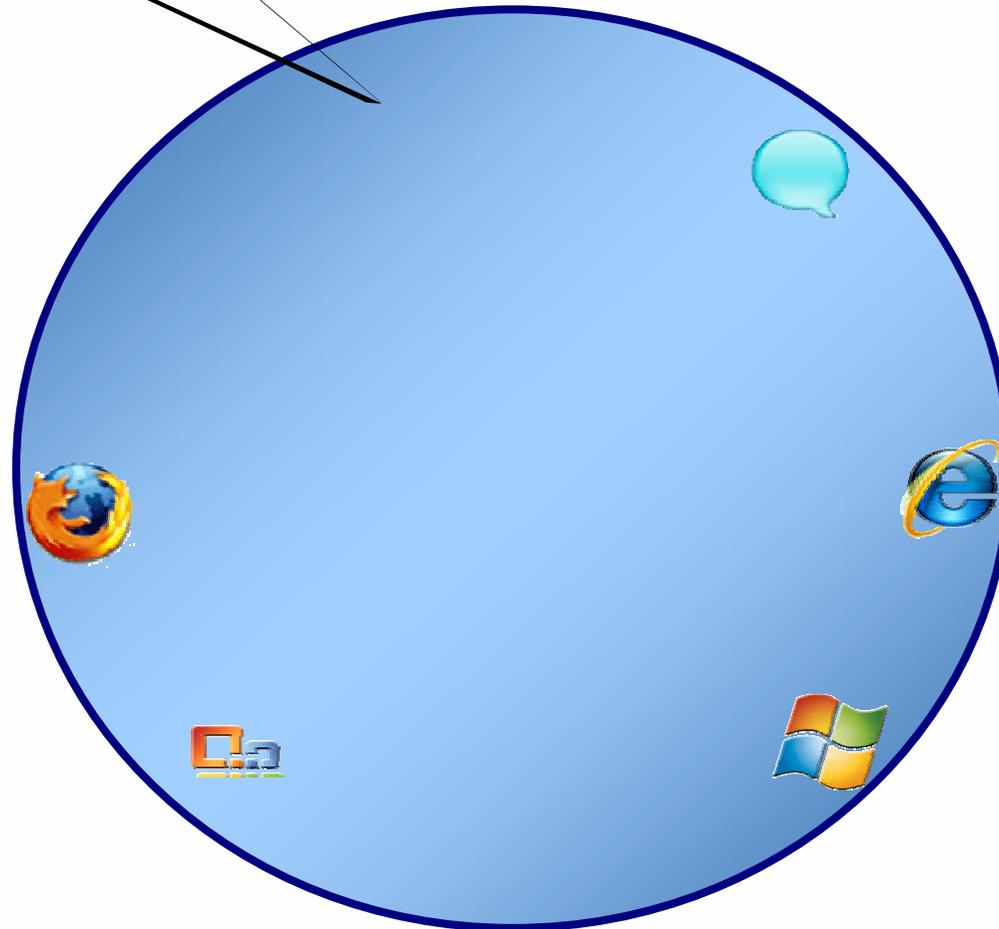
- 与整个 IBM 产品家族集成，提供丰富的面向团队协作和文档管理服务
- 面向开发者的最完整的桌面应用接口程序和开放连接架构
- 充分利用复合应用支持的最新业务模板（例如 Innovation Place）
- 支持 IBM Lotus Domino 和 JCR 内容数据库集成，计划支持 IBM FileNet P8，IBM CM，提供全面的、可扩展的端到端的内容管理选项



Lotus.

IBM.

Lotus Quickr 将提供广泛的功能



近您”协作年会



Lotus Quickr 将是开放和灵活的访问方式

• 基础架构:

- 存储库
- 目录
- 服务器操作系统
- 桌面操作系统
- 编程模型



• 行业标准:

- Java™
- Linux®
- Eclipse
- RSS / Atom
- ODF
- AJAX
- Web Services
- REST



* - 需要单独购买，需要在“Geneva”初次发布后提供支持

近您”协作年会



从友好而直观的 Web 2.0 界面访问 Lotus Quickr

已有的 Place

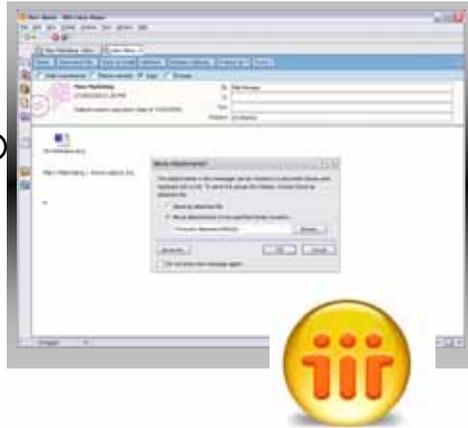


Lotus.

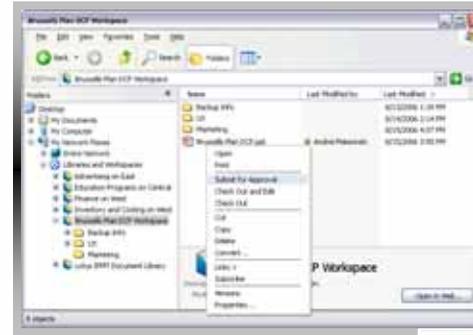
IBM.

Lotus Quickr Connectors 将集成至 您最喜爱的应用中... 让共享和协作变得透明而简单自然

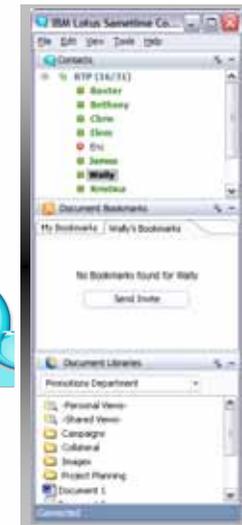
IBM Lotus Notes® 客户端



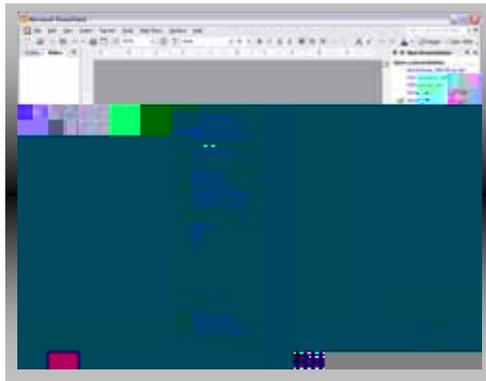
Microsoft® Windows® Explorer / “我的文档”



IBM Lotus Sametime®



Microsoft Office / IBM Productivity Editor



Lotus Quickr



connectors

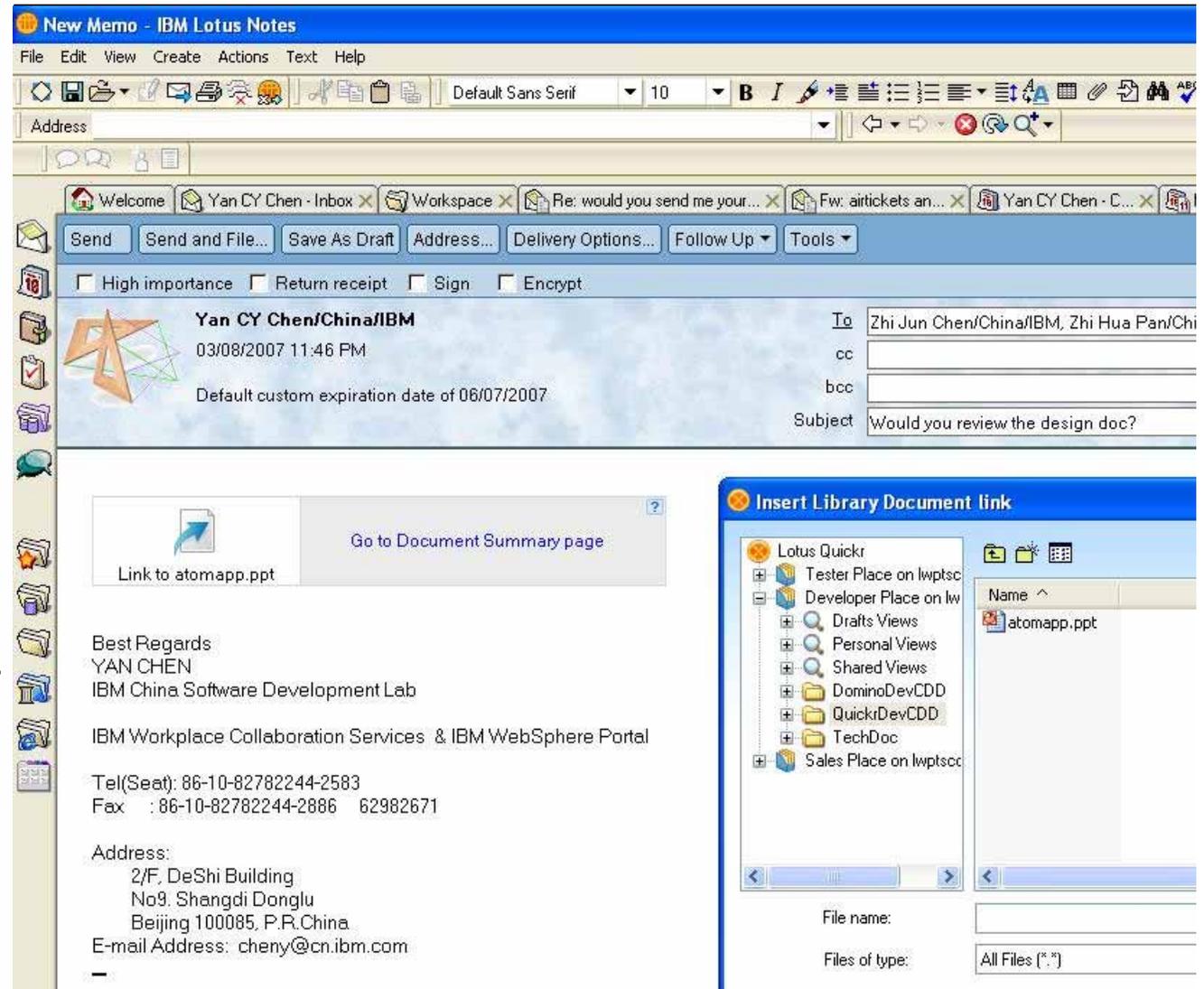
2007 IBM“Lotus走近您”协作年会



Lotus Notes Connector

帮助减少 e-mail 附件，内容重复和“版本担忧”...

- 打开附件和将附件保存至文档库或团队工作空间
- 用共享链接代替 e-mail 附件
- 集成至文件菜单和“右键弹出菜单”中
- 通过“Reminder”提示功能鼓励参与
- 支持 Supports Lotus Notes 6.5、7 和 8 !

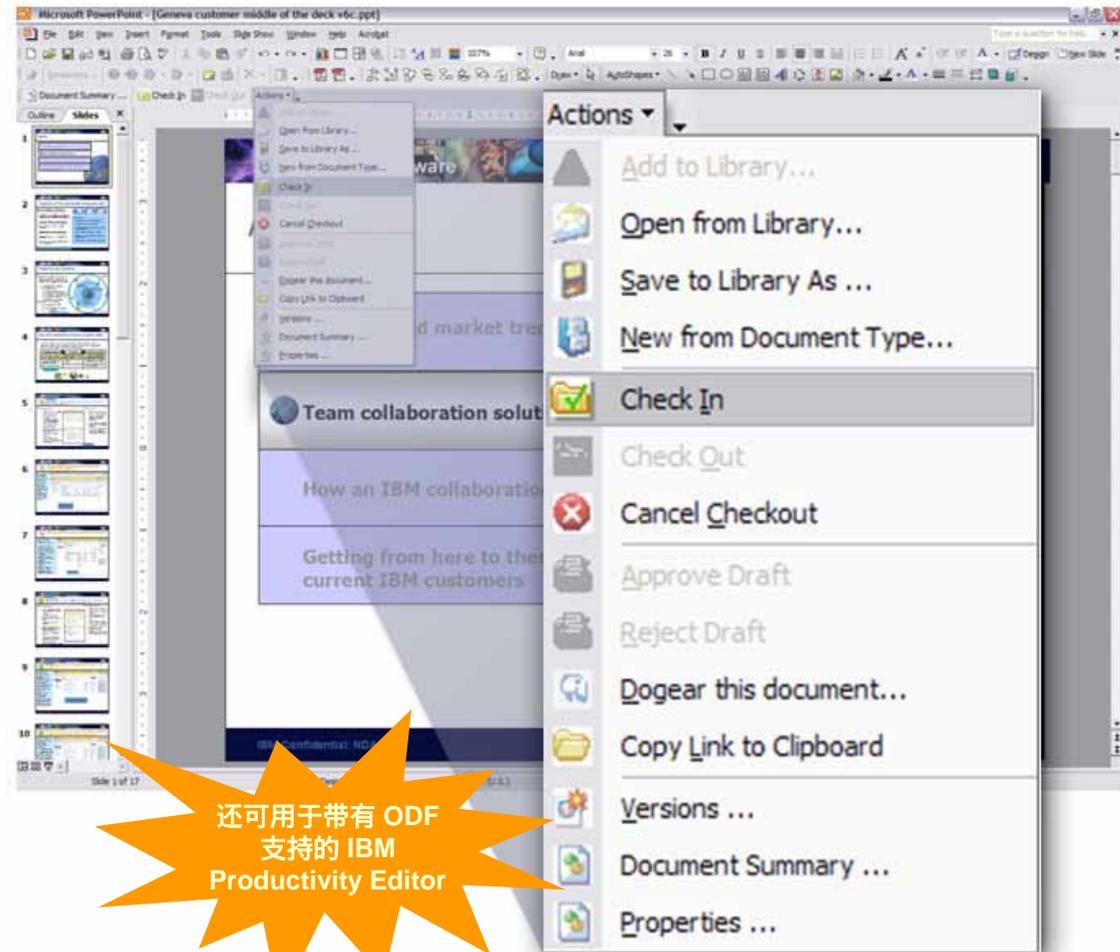


Microsoft Office Connector

加强对协作文档编辑和版本的管理 ...

- 打开文档或将文档保存至文档库或团队工作空间
- 分配文档属性 (meta-tags)
- 与审批工作流程进行集成
- 集成dogear*
- 使用您选择的编辑器 (没有强制性升级要求)
 - Microsoft Office XP, 2000, 2003...
 - IBM Productivity Editor

* 需要购买 Lotus Connections



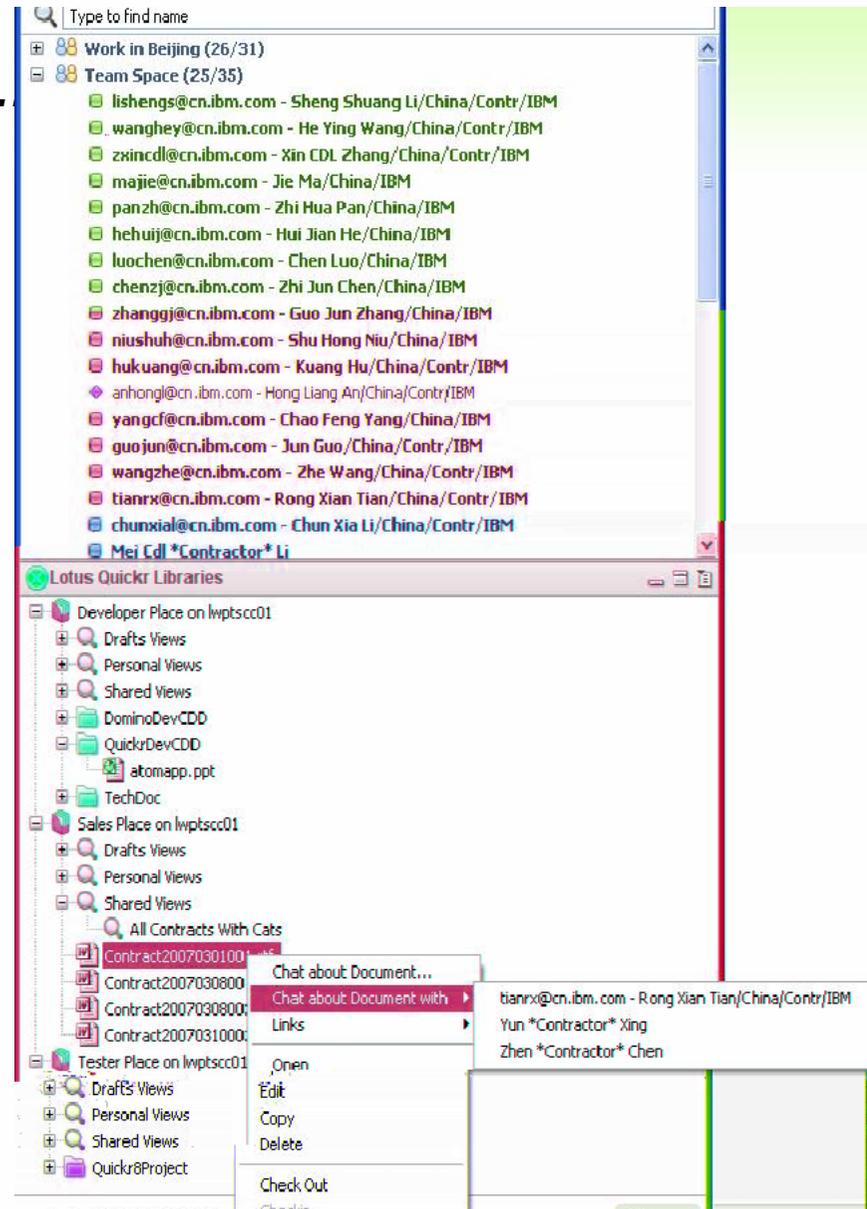
ZOO / IBM LOTUS 走近您 协作平台



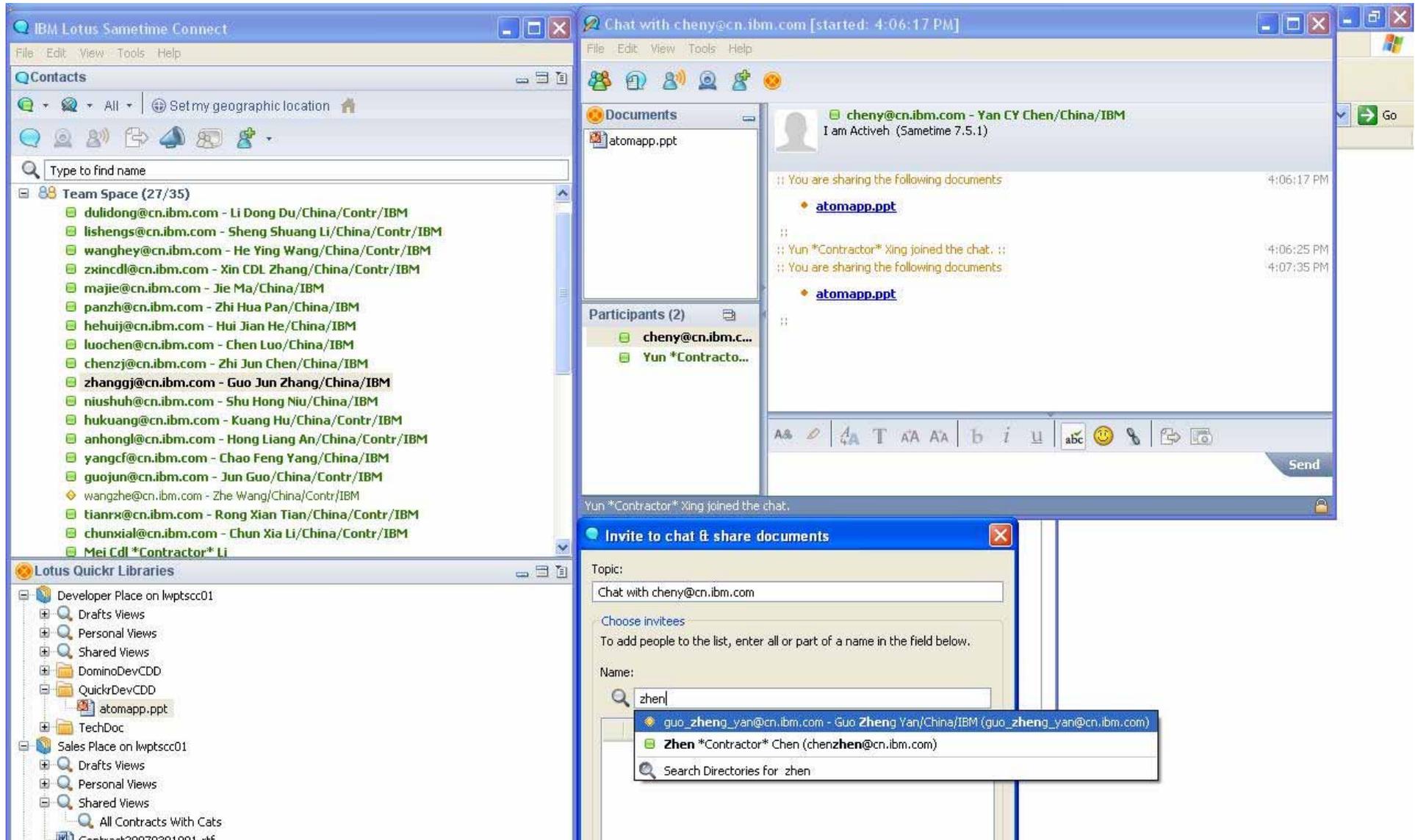
Lotus Sametime Connector

从实时客户端轻松访问共享内容...

- 通过简单的树状界面浏览内容
- 从本机系统拖放至文档库和团队工作空间
- 集成的操作菜单
- 对共享文档进行快速上下文访问
- 在聊天中发送链接
- 邀请同事下载连接程序



Lotus Sametime Connector



Lotus.

IBM®

Microsoft Windows Explorer Connector



2007 IBM“Lotus走近您”协作年会



Lotus.

IBM

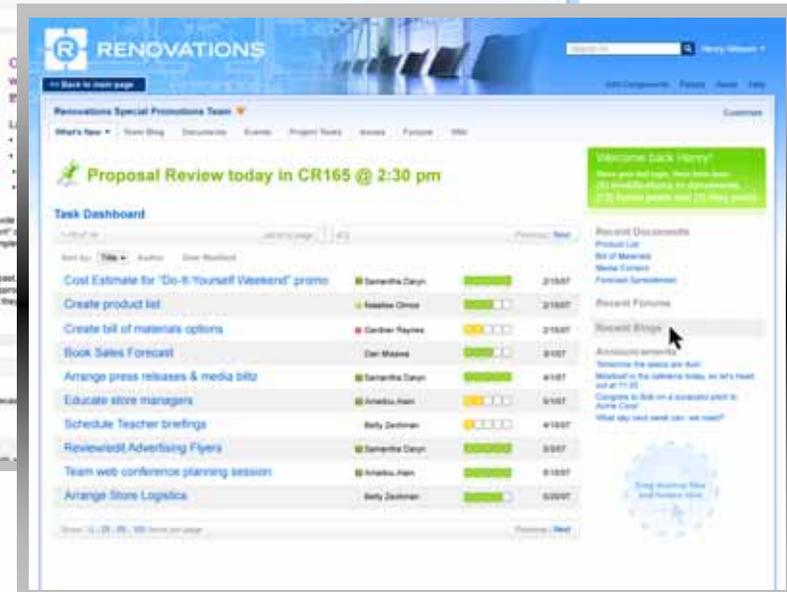
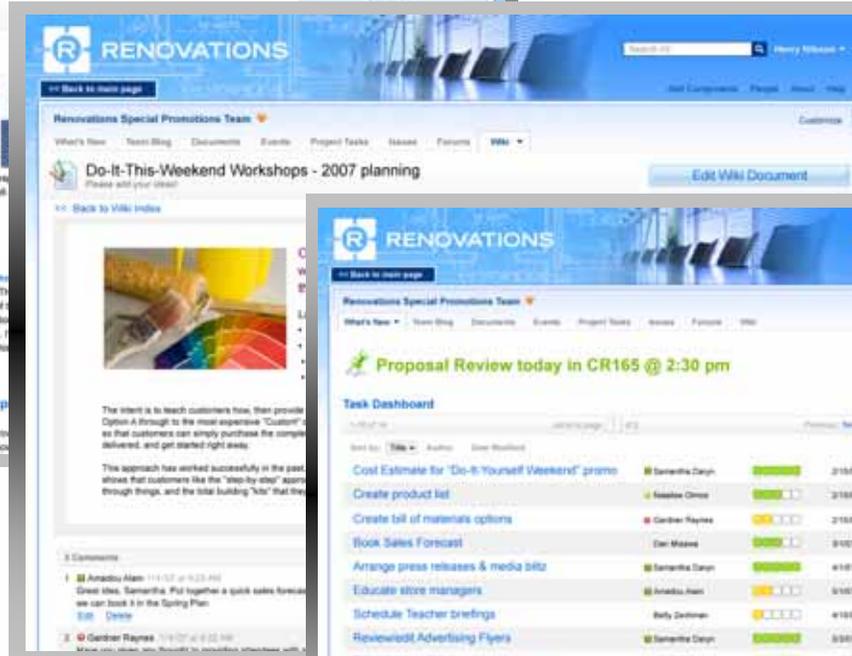
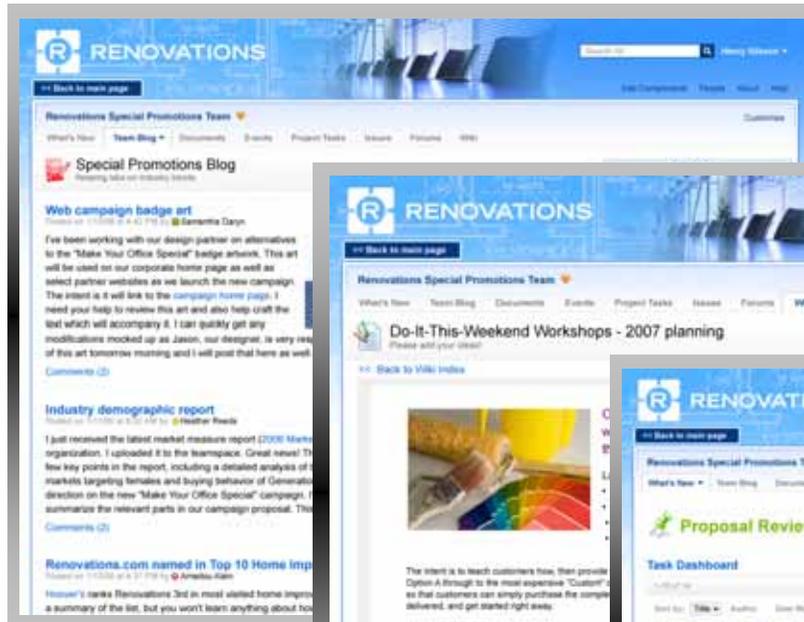
最终用户可以通过 Lotus Quickr 模板和组件创建定制的团队工作空间

Team Blog

Wiki

项目指示板

以及更多...



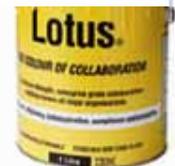
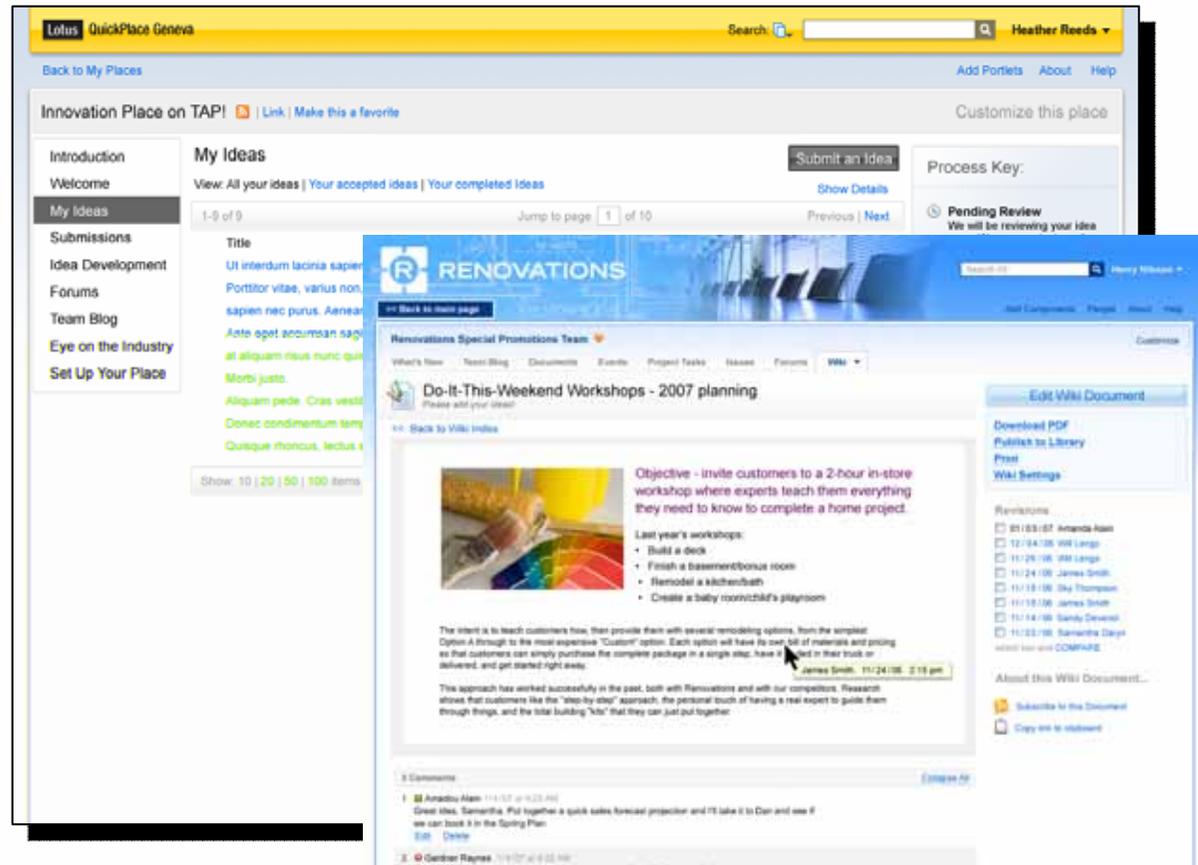
2007 IBM“Lotus走近您”协作年会



不需要对结构进行重新设计

利用针对特定业务需求设计的 Lotus Quickr 应用模板...

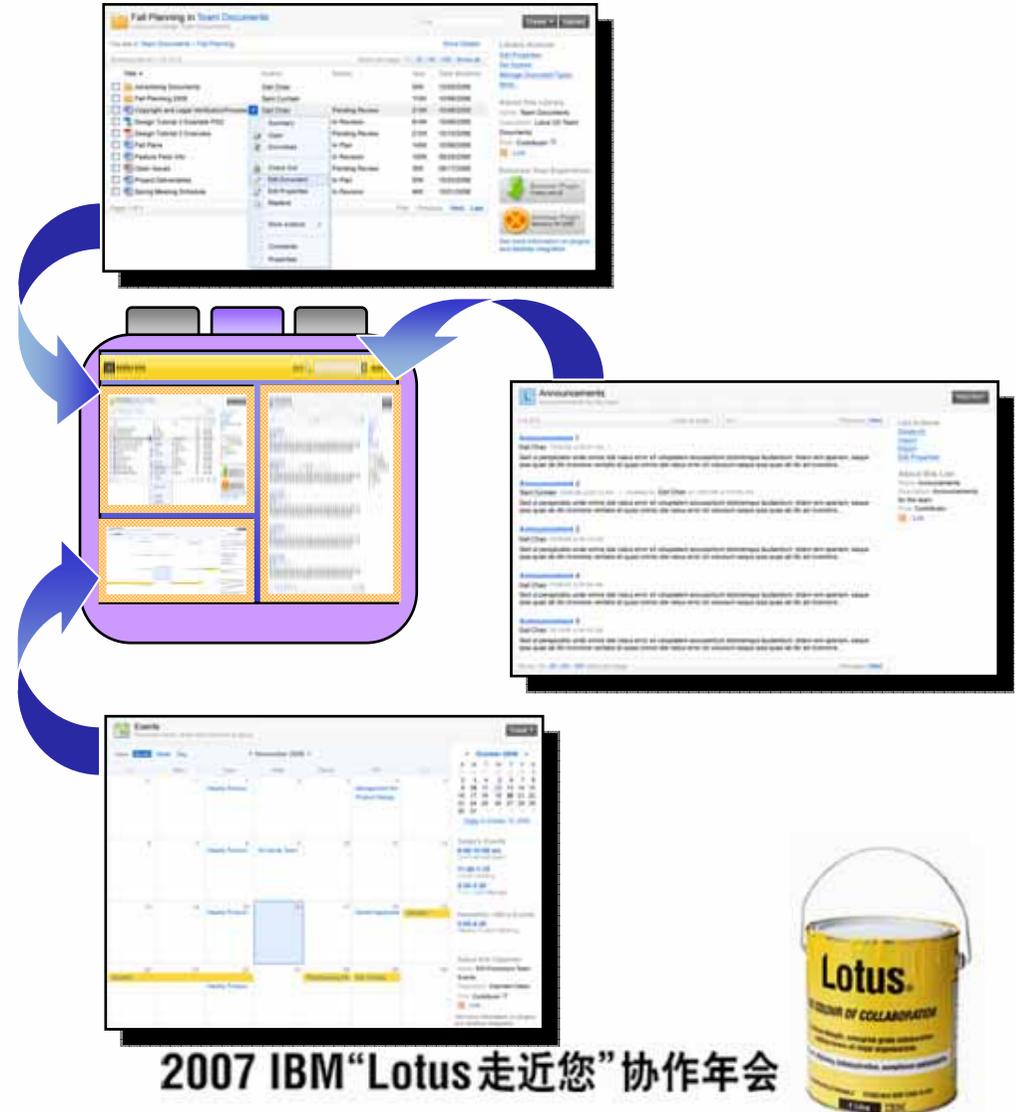
- 我们将提供广泛的业务应用模板
- 此外，我们还将提供一个社区，供大家交换想法，共享业务模板



2007 IBM“Lotus走近您”协作年会

Lotus Quickr 本着可扩展的原则设计

- 利用来自 Lotus Quickr 的协作组件选项板轻松建立动态而且适合环境的 Web 应用
- 通过建立可以访问 Lotus Quickr 公共 Web 服务的定制连接程序，将协作带给所有的桌面应用
- 利用现有的 Lotus Quickr connector，让最终用户无缝访问多个内容库。



议程

业务与市场趋势

IBM Lotus Quickr概述

 Lotus Quickr 和我们产品组合中其它产品之间的关系

Lotus Quickr 的好处

2007 IBM“Lotus走近您”协作年会

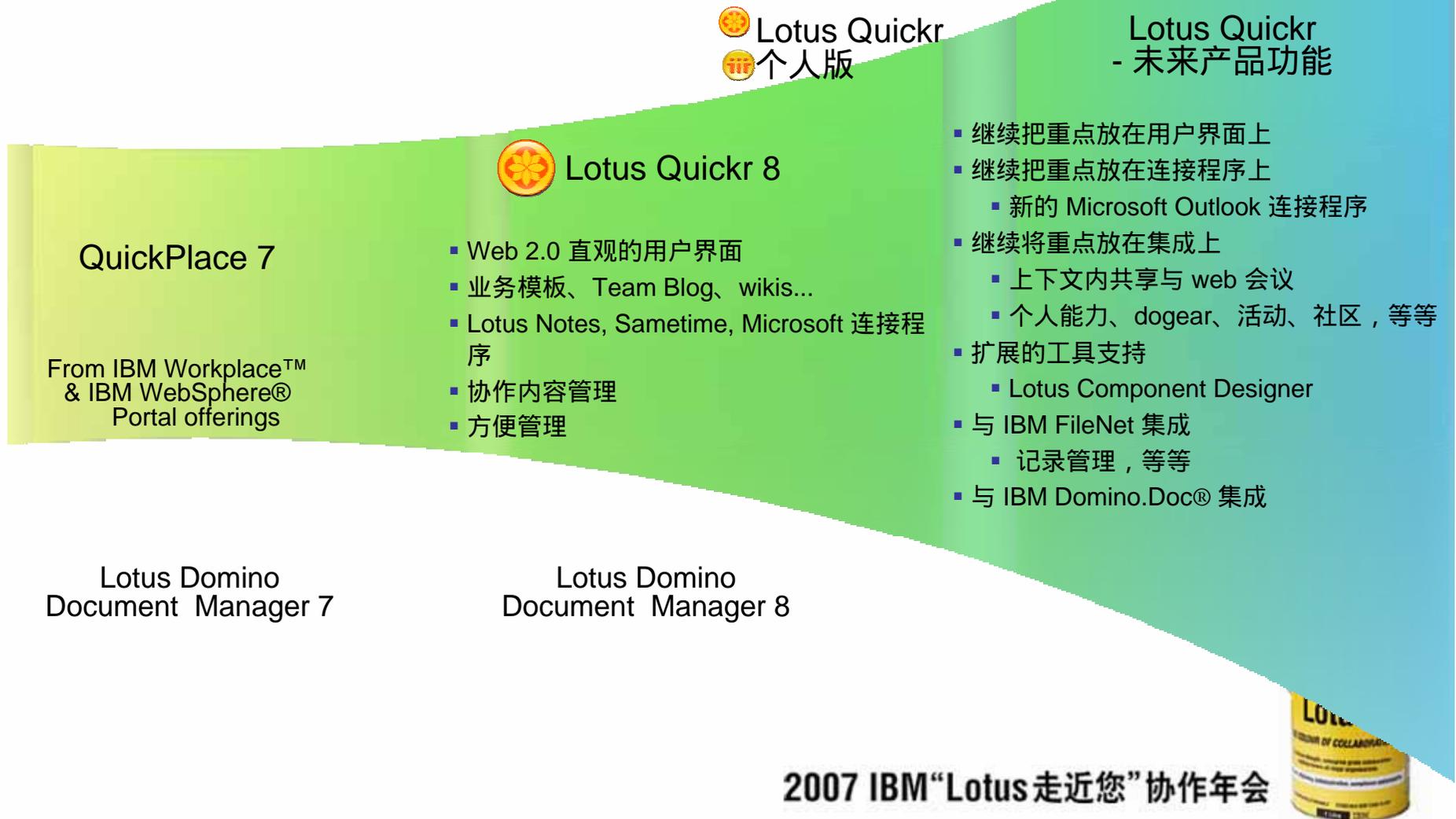


Lotus QuickPlace 和 Lotus Quickr 发展策略

06

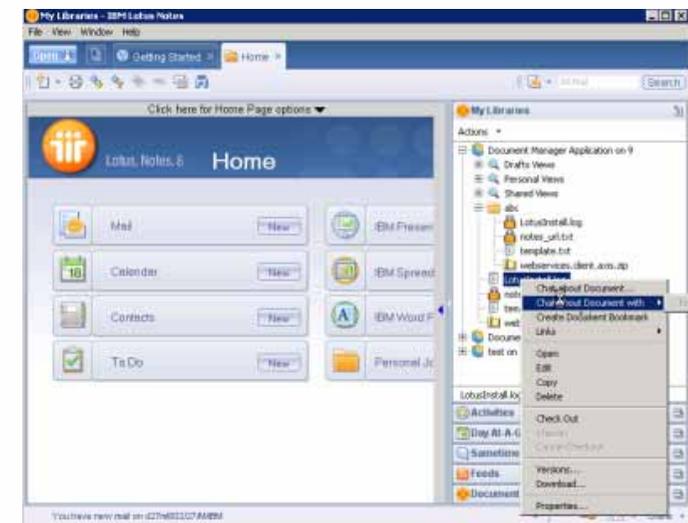
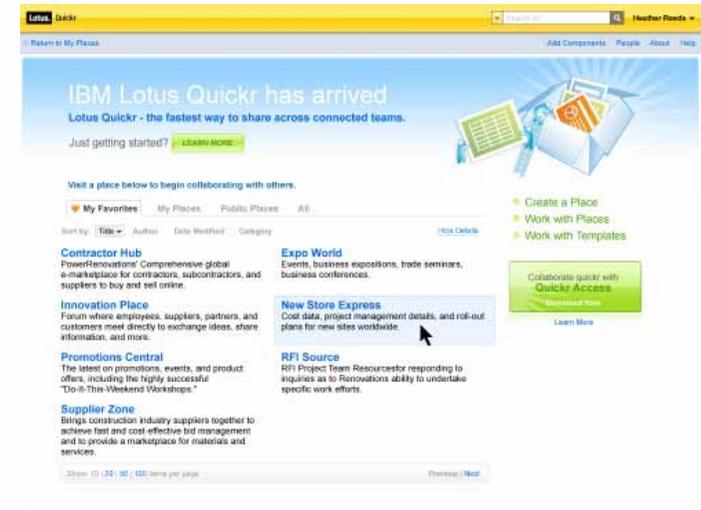
07年下半年

07年第四季度 - 08年第二季度



Lotus QuickPlace 和 Lotus Quickr

- 目前属于有效维护范围之列的 IBM Lotus QuickPlace 用户有权使用 Lotus Quickr 8.0
 - 对 Lotus QuickPlace 7.0 客户来说，向 Lotus Quickr 8.0 迁移相比对先前版本升级来说要更容易一些
 - 此外，还提供下列额外功能：connectors、协作文档管理，等等...
- 无需对整个环境进行升级！
 - Lotus Quickr 8.0 可同时运行在 Lotus Domino 7.x 和 Lotus Domino 8.x 上。



2007 IBM“Lotus走近您”协作年会





2007 IBM“Lotus走近您”协作年会



社区

议程

业务与市场趋势

IBM Lotus Quickr概述

Lotus Quickr 和我们产品组合中其它产品之间的关系



Lotus Quickr 的价值

2007 IBM“Lotus走近您”协作年会



Lotus Quickr 将解决关键客户的需求问题

为了保持优势竞争地位、创新、提高销售收入，企业需要通过解决方案实现企业内外的全面合作，更有效地对信息和项目进行管理

让我	以自己的方式工作	掌控我的内容和信息	更好地与合作伙伴和客户进行合作
我想...	<ul style="list-style-type: none"> • 提高工作效率 • 更有效地与同事合作 	<ul style="list-style-type: none"> • 不再使用我的收件箱对内容进行转储 • 减少重复，降低内容的不一致性 	<ul style="list-style-type: none"> • 快速设置空间，以便与其他人进行内容共享 • 通过高度安全的功能来管理项目
Lotus Quickr 能够让我...	<ul style="list-style-type: none"> • 从我日常所使用的应用中轻松访问和管理内容 • 随时随地实现协作 • 让我的内容和项目在离线状态下工作 	<ul style="list-style-type: none"> • 将我的邮件客户端与共享的空间和库进行集成 • 在安全的环境下组织我的文件 • 简单而轻松地实现共享 • 跨越应用重复利用内容 	<ul style="list-style-type: none"> • 自己将用户添加至我的空间 • 提供对我的团队活动进行跟踪和管理的工具

2007 IBM“Lotus走近您”协作年会



Lotus Quickr 方便集成，而且灵活

- 对最终用户来说，Lotus Quickr 连接程序集成至桌面应用
 - 加强对协作工具的采用
 - 让不同风格和使用偏好的用户之间的协作变得简单起来
 - 提高效率
- 对 IT 部门来说，Lotus Quickr 充分利用当前的软件和硬件投资
 - 支持多个版本的 Lotus Notes 客户端、Lotus Domino 和 Microsoft Office（没有强制性升级要求）
 - 支持开放标准
- 发展策略：支持额外的存储库和客户端
 - 面向异构环境设计；不强迫用户采用单一工具



2007 IBM“Lotus走近您”协作年会

Lotus Quickr 将提供随时随地的访问

- 对最终用户来说：
 - 让整个团队工作空间离线，无论您在哪里，都可以工作
 - 从防火墙外部访问团队工作空间，与战略合作伙伴进行合作
 - 从不同的应用访问同样的内容
- 对 IT 部门来说：
 - RSS / ATOM 订阅源通过简单的工具将 Lotus Quickr 内容发送至其它应用
 - 通过 Lotus Domino 复制将 Lotus Quickr 内容移动至网络边缘，提高性能



IBM“Lotus走近您”协作年会



Lotus Quickr 意味着简化

- 对最终用户来说：
 - Lotus Quickr 连接程序能够让您在正常工作模式中影响最低的前提下开展合作
 - 设置 intranet 或 extranet 团队工作空间只需简单的几步
 - 通过模板可以轻松创建针对特定业务的团队工作空间
 - 对 Web 2.0 技术的采用使得用户界面更加美观、简洁，对用户来说更熟悉
- 对 IT 部门来说：
 - 充分利用您当前的技术
 - 为最终用户提供自助服务选项



Lotus.

IBM®

**欢迎参观IBM 新产品演示区
与IBM 实验室专家对话
谢谢！**