

## IBM Workplace 解决方案

# IBM 帮助温布尔登 (Wimbledon) 为全球网球爱好者打造内容丰富的网站

## 概述

### ■ 挑战

全球著名的专业网球锦标赛希望建立一个内容丰富多样、稳定的网站来吸引更多的网球爱好者参与进来，而且还需要一个 Web 内容管理系统对文本、照片和音频/视频内容的发布进行优化。

### ■ 选择 IBM 的理由

IBM 提供灵活、全面的内容管理系统，帮助非技术主题专家创建互动内容并向网站发布这些内容。

### ■ 解决方案

IBM 全球业务服务部实施了 IBM® Workplace Web Content Management™ 解决方案，这是一个运行于 IBM eServer™ iSeries™ 系统上灵活而又便于使用的发布系统。

### ■ 主要好处

IBM Workplace Web Content Management 提供灵活的工作流程，对网站内容的创建、审批和发布进行支持和控制，而这一切无需 IT 支持。

内容管理系统能够让非技术人员为完全拟真的锦标赛网站发布多媒体内容。



修剪后的草坪的芳香。成功截击触地球后所发出的清脆的声音。一睹宏伟的中心网球场的机会。对球迷们来说，能够在七月份访问一次全英草地网球俱乐部是一件令人终生都难忘的机会。对全球数百万网球狂热爱好者来说，IBM Workplace Web Content Management 解决方案能够让他们在家里就能通过

Internet 参与这些每两星期举行一次的温布尔登盛会。

除了提供基本的沟通渠道外，wimbledon.org 网站还越来越多地被用作赛事宣传工具，让全球各地的人们都能参与这一盛会。“和报纸、电视一样，这个网站是一个通信渠道，” IBM 程序经理 John Kent 解释到。

“IBM Workplace Web Content Management 能够让那些没有技术背景的人在网站上发布文章。”

—— wimbledon.org 网站制作者  
David Bates

## 主要组件

### 软件

- IBM Workplace Web Content Management 解决方案
- IBM WebSphere® Portal 软件
- IBM DB2® 软件
- Linux® 操作系统

### 服务器

- IBM eServer iSeries 系统

“此外，wimbledon.org 还能为网球迷们营造一种身临赛场的虚拟体验。并不是每个人都能买到球票，但wimbledon.org 能够将身临全英草地网球俱乐部的真实感受搬到 Internet 上去，即便是这些通过 Internet 参与赛事的网球迷们随身带上自己喜爱的草莓和乳酪也不在话下。”

## IBM 与网球锦标赛合作，提供 Web 发布平台

作为过去17年全英草地网球俱乐部官方信息技术和咨询服务提供商，IBM 在提供信息技术、保证网球锦标赛成功举行方面起着关键作用。随着 Internet 从对外发布媒体向互动虚拟体验的成熟转变，IBM 已经通过努力提供了先进的内容管理工具，让赛事组织单位发布多媒体资料来吸引全球各地的网球迷们。然而，在目前网站提供虚拟体验的同时，对赛事所需内容的开发和交付困难也不容低估。

在这些困难当中，最主要的就是赛事的季节性。这就要求拥有少量人员的编辑组必须要在规模上进行扩编，对大型、动态的锦标赛进行通宵报导。“温布尔登常年保持一个小型编辑组，” IBM 全球业务服务部应用服务项目经理 Elizabeth Roberts 解释说。“锦标赛开始前约1个月，人们的热情就已经开始高涨起来。人们都想知道 Andy Roddick 是否将重返赛场，Roger Federer 能否正常发挥以及 Maria Sharapova 是否受伤。新一轮锦标赛到来之前，人们的热情已经达到极点，可谓狂热，编辑组投稿者通常会骤增至35人。因此，编辑系统必须要能够扩展，以满足编辑人员的需求。”

就在人员规模膨胀的同时，内容的多媒体性质和各种需要出版的文章又制造了另外一个困难。“网球迷们纷纷登入网站，了解最新信息、照片、文章、音频和视频内容，” Kent 解释说。“网站发布新闻消息和选手个人情况，这些信息通常包括统计数字和照片图库。因此，内容管理系统需要通过比较简单的方式对各种内容进行发布。”

## IBM Workplace Web Content Management 提供灵活的发布平台

作为温布尔登的技术顾问，IBM 全球业务服务部选择 IBM Workplace Web Content Management 来解决编辑人员对发布和工作流程的需求问题。“IBM Workplace Web Content Management 能够让不具备技术背景的个人向网站发布文章，无需 IT 人员的参与，” Roberts 说到。“作者可以在功能丰富的编辑器内对文章进行编排，或者将文章从任何自己熟悉的字处理程序粘贴至文本编辑器，然后通过基于 Web 的工具将内容转化成可以在网上动态发布的 HTML 格式。”

IBM Workplace Web Content Management 提供可供非技术人员使用的 Web 接口。“虽然wimbledon.org 界面已经进行了定制，但它仍然保留了标准的文本输入字段，” Roberts 说。

“作者和新闻记者可以在各种文本格式下输入自己的文本，或者，如果他们技术更高一点的话，还可以输入 HTML。它的用法和几乎每个人都熟悉的程序的

“IBM Workplace Web Content Management 提供用户友好的设计、编排和测试环境供作者使用。此外，由于它能够通过 Web 接口进行工作，投稿者无需在自己的计算机上安装特殊的软件。”

—— IBM 全球业务服务部应用服务项目经理  
Elizabeth Roberts

使用方法非常类似，提供作家能够识别的用户友好环境。此外，由于它能够通过 Web 接口进行工作，投稿者无需在自己的计算机上安装特殊的软件。而且，在温布尔登，当我们没有多少时间对系统进行维护时，系统的方便使用性和不需要安装软件这些特性就显得格外重要。”

此外，IBM Workplace Web Content Management 可以进行调整，对任何编辑工作流程和检查流程实现自动化。“我们提供一套模板，里面包含各种类型的内容和文章，” Roberts 解释说。“初级作家来到这里，写一篇有关为什么 Sampras（桑普拉斯）淡出网坛的文章，将其输入模板并提交至审批部门。编辑人员收到文章，对文章进行批改后转发给负责文章出版的人员。当然，这只是一个简单的举例，IBM Workplace Web Content Management 可以对更加复杂的工作流程进行优化。”

除了对发布流程实现自动化之外，IBM Workplace Web Content Management 还允许温布尔登的编辑人员提交多媒体内容，让网站内容变得更加丰富多彩。“可以说这是个一站式购物商店，” Roberts 解释说。“我们建立这样一个系统，以便作家可以输入文章，摄影师可以发布照片，网站制作人员可以发布音频和视频内容，所有这一切都从此单一工具直接发布到网站。”

“我们建立这样一个系统，以便作家可以输入文章，摄影师可以发布照片，网站制作人员可以发布音频和视频内容，所有这一切都从此单一工具直接发布到网站。”

—— IBM 全球业务服务部应用服务项目经理  
Elizabeth Roberts

## IBM Workplace Web Content Management 支持服务器合并

采用 IBM Workplace Web Content Management 的一个额外好处是，新发布环境的实施能够降低与温布尔登网站发布有关的大量服务器和设备成本。

“通过 IBM Workplace Web Content Management，我们能够在我们当前的 eServer iSeries 系统上以逻辑分区的形式运行新的发布器，” Roberts 解释说。“我们可以撤掉内容管理架构所需的两台服务器。当您考虑到我们是否需要从澳大利亚到法国再到英格兰和纽约对此设备进行移动、架设和管理时，我们完全不需要这么做，这样不仅为我们节省了大量资金，而且还减少了管理上的麻烦。”

## IBM 帮助温布尔登共享比赛激情

对 IBM 来说，在与温布尔登进行技术合作的所有目标当中，最重要的莫过于让赛事与球迷实现共赢。通过 IBM Workplace Web Content Management，温布尔登能够通过 Web 向球迷提供完全拟真的体验，增加他们的快乐。“去年，在锦标赛期间，浏览 wimbledon.org 的观众超过 400 万人，” Kent 解释到。“IBM 帮助温布尔登实现了一个能够提供最及时锦标赛信息的网站，球迷们对此网站的推出非常兴奋，而且由于此网站，赛事也取得了圆满成功。”

## 更多信息

有关 IBM Workplace Web Content Management 的更多信息，请与您的 IBM 销售代表或 IBM 业务合作伙伴联系，或者访问我们的网站：

[ibm.com/software/workplace/products/product5.nsf/wdocs/homepage](http://ibm.com/software/workplace/products/product5.nsf/wdocs/homepage)



© 版权所有 IBM 公司 2007

保留所有权利

IBM、IBM 标志、DB2、eServer、iSeries、WebSphere 和 Workplace Web Content Management 是国际商用机器公司在美国、其他国家或同时在美国和其他国家的商标。

Linux 是 Linus Torvalds 在美国、其他国家或同时在美国和其他国家的商标。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标志。

所有关于 IBM 未来方向或打算的声明都可能在不加通知的情况下发生改变或被收回，而且它们只代表目标。所有信息都以实际提供的内容为准，IBM 对此不做任何形式的保证。

IBM 对任何由于使用此信息而引起的或者与此信息或任何其他文件相关的损失不负责任。本文件中的任何内容都不能被认为是 IBM (或其供应商或许可方) 所做的保证或者陈述，也不能对使用 IBM 软件进行管理的相关许可证协议条款进行更改。

此出版物中所提到的 IBM 产品或服务并不意味着 IBM 打算在所有 IBM 开展业务的国家提供这些产品或服务。文中所述的所有客户案例只是用来说明这些客户如何使用 IBM 的产品以及他们可能实现的结果。实际环境成本和性能特征可能因客户而异。