

Lotus® software

## Baleno (班尼路) 将协同功能整合至业务流程

### 概述

#### ■ 挑战

一个不可靠、不安全的消息传递与协作平台无法为这家不断发展的时装零售商提供充足的业务流程支持

#### ■ 选择 IBM 的理由

IBM 提供高度安全、可靠而且便于管理的消息传递与协作平台

#### ■ 解决方案

基于 IBM® Lotus® 软件的 e-mail、即时消息、文档管理和协同业务应用的灵活架构

#### ■ 好处

消息传递平台的安全性和可靠性功能降低了管理成本

综合协同功能可以通知和加快业务流程，提高企业的生产力



在中国、香港、台湾、新加坡、马来西亚、泰国、印度尼西亚和中东拥有 5,000 多家专卖店的时装零售商班尼路控股公司真正可以算得上是“穿出来的成功。”于 1996 年在香港成立的班尼路公司由于能够提供物美价廉的时尚服装而实现了快速成长。今天，像

刘德华这样的亚洲流行文化偶像也开始为班尼路公司做广告，这些足以证明班尼路在青年人中的受欢迎程度以及它所取得的辉煌成功。面对这种快速增长，班尼路需要重建自己的消息和协作系统，为全球各地的员工提供支持。

“Lotus Domino Document Manager 让我们在整个企业内共享文件。此外，它还帮助我们对文档的变化进行跟踪，从而避免了重复性的工作。”

—— 班尼路控股公司 IT 经理  
Horace Lee

## 主要组件

### 软件

- IBM Lotus Notes
- IBM Lotus Domino Enterprise Server
- IBM Lotus Domino Document Manager
- IBM Lotus Workflow
- IBM Lotus Sametime®
- IBM Lotus Domino WebMail
- IBM Lotus Domino Designer

### 服务器

- IBM eServer™ iSeries520™ 服务器
- IBM eServer xSeries® 346 服务器

## 班尼路寻求企业级的消息接发系统

多年来，班尼路采用 Microsoft® Outlook and Exchange 用于 e-mail 和消息接发。但公司发现 Exchange 在许多方面都存在不足。“我们在 Exchange 上遇到很多问题，”班尼路公司 IT 经理 Horace Lee 说。

“Exchange 服务器运行不正常。人们无法收取 e-mail。用户经常感染病毒。而且，似乎还有很多垃圾邮件。”

除了消息接发架构方面的问题外，班尼路还需要更加先进的协同工具来支持其业务运作。随着班尼路业务的继续增长，公司需要一个可靠的、高性能的协

同和消息接发平台来支持其运作。“我们的 Exchange 和 Outlook 架构只能传送没有任何协同应用的 e-mail，” Lee 解释说。“我们在整个亚洲的办事处有 10 多家，我们需要能够超越 e-mail 自己单独可以提供的功能之外的协同功能。而且，在我们的环境内，我们需要 6 台 Exchange 服务器，这些服务器位于不同的地方，为我们的用户提供服务，事实证明，这些服务器维护起来非常困难而且费用很高。”

班尼路着手开展评估流程，根据众多标准（包括基础架构与管理需求、安全、可扩展性和可靠性）对更新版本的 Microsoft Exchange 与来自 IBM 和其他供应商的产品进行对比。最后，围绕 IBM Lotus Notes 和 IBM Lotus Domino™ Enterprise Server 制定的解决方案为班尼路提供了企业所需的安全功能、可靠性和企业级的消息接发和协同功能。“当我们与 IBM 签约时，他们为我们做了大量的详细说明，” Lee 解释说。“然后，他们让我们在我们自己的环境中对软件进行了为期几个月的测试。我们发现结果非常令人满意，于是决定采用 IBM Lotus 软件。”

## 班尼路体验到更为可靠的协作

为了重建协作和消息接发功能，班尼路部署了一套 IBM Lotus 产品。它选择 Lotus Notes 和 Domino 用于消息接发、日历和日程安排以及工作流程应用。

Lotus Domino 软件让企业切实收到了很多好处，其中包括：服务器端的垃圾邮件得到控制，DNS 黑名单功能以及其它帮助抵制垃圾邮件和病毒的邮件规则。此外，班尼路还选择了 Lotus Domino WebMail 软件，让公司的 2,000 名 Lotus 用户能够通过 Web 收发自己的 e-mail。“一个安全的通信平台非常重要，” Lee 解释说。

“在我们快速变化的行业内，我们承担不起由于 e-mail 丢失而造成的机会损失成本。”

## 班尼路通过改善对业务关键型文件的访问而受益良多

除了消息接发和协同应用之外，班尼路还选择了 IBM Lotus Domino Document Manager 来构件自己的文档库。Lotus Domino Document Manager 支持对

“Lotus Workflow 让我们在开发新软件时能够对工作的执行流程进行定义、创建和管理。它能帮助我们对实际工作流程实现自动化，减少我们对纸张的使用量，改善不同部门之间的沟通并提高沟通效率。”

—— 班尼路控股公司 IT 经理  
Horace Lee

遍布于全球范围的创建者、投稿者和审批者之间的协同文档创建和管理，保证这些人能够随时随地在需要的时候获得准确、最新的文件。“Lotus Domino Document Manager 让我们在整个企业内共享文件。” Lee 继续说到。“此外，它还帮助我们文档的变化进行跟踪，从而避免了重复性的工作。”

零售时装业对文件有效协同功能的依赖性非常大，Lotus Domino Document Manager 能够帮助班尼路对整个公司内多个部门之间的运作进行优化。“我们利用 Lotus Domino Document Manager 管理 CAD 文件、Word 文档、电子表格、照片、图纸、报告和许多其它任务关键型文档，” Lee 解释说。“它为我们所有文档提供单一信息库，能够让我们的员工在整个企业内共享信息。所有这些文件都安全地储存在一个安全的服务器上，因此，与以往不同，我们的员工不必将时间浪费在查找所有与项目相关的文档上。”

## 班尼路开发先进的工作流程应用

班尼路利用 IBM Lotus Domino Designer<sup>®</sup> 和 IBM Lotus Workflow<sup>™</sup> 软件开发高度安全的工作流程应用，可以由 Lotus Notes 客户端或者浏览器通过 Web 访问这些应用。Lotus Domino Designer 和 Lotus Workflow 能够让班尼路建立将结构带入协同业务流程的应用。“目前，我们正在开发能够帮助我们以商机制造流程为核心的工作流程进行优化的应用。”“Lotus Workflow 让我们在开发新软件时能够

“如今，工作流程应用为开设新店这一过程提供了结构框架，为员工提供了更加完善的行动指导。这就缩短了我们开设新店所需的时间，由原来的四周缩短到两周，也就是说，为我们节省出更多的时间用于销售。”

—— 班尼路控股公司 IT 经理  
Horace Lee

对工作的执行流程进行定义、创建和管理。它能帮助我们对实际工作流程实现自动化，减少我们对纸张的使用量，改善不同部门之间的沟通并提高沟通效率。”

当被问及自动化工作流程应用对业务运作带来的好处时，Lee 以开设新店为例做了说明。“以前我们通过手动流程开店需要四周时间才能完成，需要对新店进行规划、设计、整修和机制转变，”他说。“如今，工作流程应用为这一过程提供了结构框架，为员工提供了更加完善的行动指导。这就缩短了我们开设新店所需的时间，由原来的四周缩短到两周，也就是说，为我们节省出更多的时间用于销售。”

## 未来发展计划需要业务流程门户

除了面向消息接发和协同对 Lotus Notes 和 Domino 进行标准化外，班尼路还计划通过 IBM WebSphere<sup>®</sup> Portal 软件实施业务流程门户。班尼路门户将把整个公司的业务流程整合至单一地点。它将通过一套整合的门户程序提供 Lotus Notes 和 Domino 功能和应用，提高并扩展它们的价值。

“该门户将把我们所有业务流程功能整合至单一地点。它将通过单一登录点为

员工提供一个通往我们所有不同系统的统一接口，” Lee 解释到。“员工能够通过该门户来访问他们的 e-mail、文档和业务应用，我们将能够实施基于角色的区别，因此，不同的员工将根据他们的岗位职能和需求访问不同的资源。”例如，某些员工可以根据自己的角色，通过门户访问企业资源计划以及客户关系管理系统。

## Lotus Domino 为企业带来更高的效率

公司的 Lotus Notes 和 Domino 消息接发与协同架构通过更高的可靠性和安全功能为班尼路带来的更高的效率。班尼路的技术人员终于摆脱了垃圾邮件和病毒的困扰，可以将更多的时间花在具有战略意义的技术问题上。拥有一个方便建立和管理的协作平台极大地提高了班尼路 IT 人员的工作效率，他们可以将精力集中到技术开发上来，提高业务生产力而不仅仅是处理一些 IT 方面的琐事。自动化的工作流程应用还实现了企业流程的优化，而这种流程优化的直接好处就是销量的提升。

## 更多信息

有关更多信息，请联系您的 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴，或者登录我们的网站：[ibm.com/software/lotus](http://ibm.com/software/lotus)



© 版权所有 IBM 公司 2007

保留所有权利

IBM、IBM 标志、Domino、Domino Designer、eServer、iSeries、Lotus、Lotus Notes、Lotus Workflow、Sametime、WebSphere 和 xSeries 是国际商用机器公司在美国、其它国家或者同时在美国和其它国家的商标或注册商标。

Microsoft 是微软公司在美国、其他国家或同时在美国和其他国家的商标。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标志。

本文件中的信息以实际提供的内容为准，IBM 对此不做任何明示或暗示的保证。IBM 在此明确声明：对产品在选择性、适合特殊目的或者侵权方面不做任何保证。

本文中所提到的 IBM 产品、程序或服务并不意味着 IBM 打算在所有 IBM 开展业务的国家提供这些产品、程序或服务。产品和服务可能在不通知的情况下更改、扩充或者撤回。本文中所提到的任何 IBM 程序或产品并不意味着只有这些程序才可以使用。相反，任何具有同等功能的程序或产品，只要不侵犯 IBM 知识产权，都可以使用。对任何非 IBM 产品、程序或服务的操作进行评估和检验都属于用户的责任。

文中所述的所有客户案例只是用来说明这些客户如何使用 IBM 的产品以及他们可能实现的结果。实际环境成本和性能特征可能因客户而异。