

IBM WebSphere Portal 软件家族
通往智慧地球的门户



WebSphere. software

全新的 **Web** 体验，让您与众不同





对于许多组织来说，事半功倍不再只是一个战略目标，而是当务之急。公共机构需要增强下属部门和企业的自助服务能力，提高公民的满意度。企业需要提升自助服务能力，通过充满活力和吸引力的 Web 体验，提供有竞争力的新式服务，留住现有客户、赢得新客户。要做到这一切，必须要改善 IT 性能、降低业务成本和复杂性。

您的企业每天都面临着事半功倍的挑战要求。企业需要降低 IT 成本、最大限度地提高信息的价值，还需要通过可轻松定制的环境在门户中实现更高效的协作。这就是最新 IBM WebSphere® Portal 系列产品的原则——不仅满足不断变化的用户预期和业务需求，更要实现超越。

2

智慧的地球





WebSphere Portal 系列创新和增强的特性秉承了 IBM 传统，交付了一个高度灵活而可靠的平台，帮助组织向客户、供应商、合作伙伴和员工交付高价值的基于 Web 的解决方案。特别是，WebSphere Portal 软件提供了灵活的解决方案和特制的完整企业视图，还提供了一个结合了个性化内容和协作功能的基于职能的工作环境，有助于改善您组织的运营效率。它允许您与应用、内容、业务流程和人员进行个性化单点交互，以实现统一、有吸引力的 Web 用户体验。



Duke Medicine 通过更好的协作，改善医疗保健服务、提高患者满意度。

机遇：由于采用多个供应商提供的孤立 IT 计划，Duke Medicine 的 IT 环境在很大程度上缺乏联络性。组织难以启动新服务，也难以确保将信息无缝地传递给所有医院及门诊中心的护理人员 and 患者——这将造成各种问题。组织需要提高其医疗保健服务质量，并为以患者为中心进行护理创造更为安全的基础——这不是简单的任务。

运作中的门户解决方案：关键计划之一是使用 IBM WebSphere Portal、IBM WebSphere Portlet Factory、IBM Lotus® Web Content Management 和 IBM Tivoli® Identity Manager 软件来启用一个新的患者门户。HealthView 允许病人了解大量信息（从账单到实验结果），并改善与护理人员的交流，这样患者便可以积极地照顾自己。通过此技术，Duke 能够提高已有临床投入和业务投入的价值，并能更加灵活地响应不断变化的护理交付需求——更不用说提高病人的满意度了。



创新。更高可用性。更快的面市速度。
响应能力和灵活性。简化的通信和协作。

交付强大的门户解决方案

组织需要更加快速、灵活和有效地满足日常需求，IBM WebSphere Portal 软件可以帮您实现。IBM WebSphere Portal 软件简化了为公司建立门户的过程，于是 IT 可以轻松创建门户，用户可以轻松获取完成工作所需的信息、联系必要的人员。

使用 WebSphere Portal 系列产品，您的公司可以为员工、合作伙伴、供应商和客户提供支持直观 Web 2.0 特性的门户，并支持业务流程、内容管理、协作、仪表板等。门户支持在您的组织内部交付实际的业务结果，而 WebSphere Portal 软件为您提供了全面的门户服务，以便向应用、内容、业务流程和人员交付个性化单点交互，从而实现统一的用户体验。

底层 WebSphere Portal 框架在 IT 环境中提供了一些公共服务，如访问控制、整合、管理和演示等。它并不仅仅是一个领先的门户解决方案，还是对 IBM 久经考验、可扩展、基于标准的平台的战略性投资。该平台旨在满足您企业苛刻的在线需求。

WebSphere Portal 软件和 Web 2.0 能够改变您执行业务的方式。



WebSphere Portal 软件 - 强大而灵活的基础

作为 WebSphere Portal 系列产品的基础，WebSphere Portal Server 软件提供了一些核心门户服务（如基于职能的应用和内容访问、搜索、个性化和安全性），还提供了一些全新 portlet 开发和 Web 2.0 功能。它可以和其他供应商的协作系统、安全性系统、Web 分析和扩展搜索系统整合，同时仍然能够提供对信息、应用和人员的可靠单点访问。

这些关键的门户产品适用于特定环境：

IBM WebSphere Portal Server 软件——提供基本的 WebSphere Portal 服务，并充当所有 WebSphere Portal 产品的基础。

IBM WebSphere Portal Enable 软件——包含 WebSphere Portal Server 软件的所有特性，并添加了内容管理和工作流功能，以支持核心业务应用及流程。

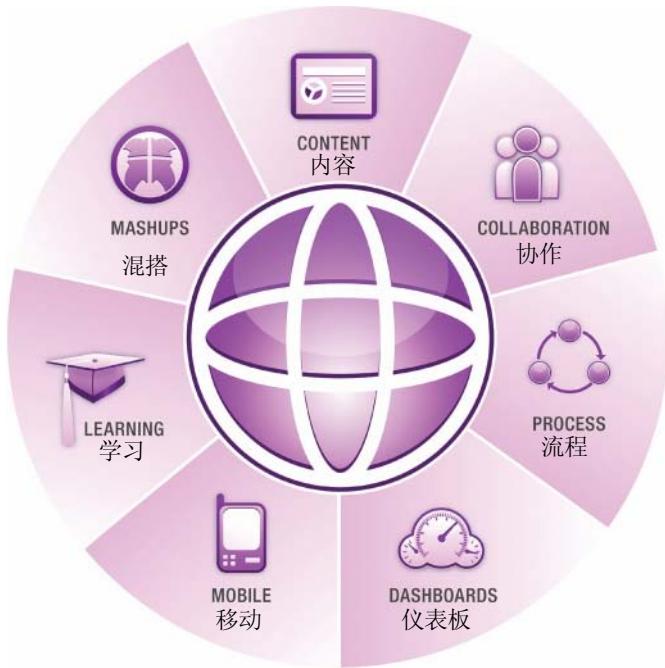
IBM WebSphere Portal Extend 软件——包含 WebSphere Portal Enable 软件的功能，还包含更加可靠的协作和电子表单功能。

IBM WebSphere Portal Express 软件——提供了一组全面的开箱即用、使用就绪的门户、文档管理和协作特性，专为中小型企业以及大型企业的小部门量身定做。

IBM WebSphere Portal Enable for z/OS 软件——对应领先的企业门户软件 WebSphere Portal，并具备 IBM z/OS® 平台的可靠性特点。

只有 IBM WebSphere Portal 技术可以为组织、最终用户、应用类型和开发人员技能集合提供一个公共的基础，它具备可伸缩性、灵活性，易于使用、实现，并且可以适应用户需求。





促进解决方案以适应您的动态业务需求

IBM® accelerators for WebSphere Portal 软件以 WebSphere Portal 系列产品为基础而构建，可以轻松地适应您的已有环境，以应对特定的业务挑战、扩展已有投资并简化门户实现。它们还允许您添加特定功能解决现有业务需求，帮助缩短执行时间和加速创造价值的进程。

IBM® Content Accelerator. 构建和管理可靠的高价值 Web、内部网和外部网站，并使用基于 Web 的直观工具方便地创建和个性化内容。最新的增强包括一个可以处理更丰富内容的升级版编辑器，可以和企业内容管理方案轻松整合，新增社会软件功能，如博客和 wiki，增强了第三方工具支持等。

IBM® Business Process Accelerator. 通过在复合业务应用中交付电子表单，并使用 WebSphere Portal 软件进行呈现和个性化，以加速业务流程的实现。为了提供更加广泛的业务流程管理功能，该产品还支持与 IBM WebSphere Process Server 和 IBM FileNet® P8 Business Process Manager 软件的整合。

交互——借助丰富、快速响应的界面超越用户预期。

响应——更快、更轻松地捕获新业务机会。

适应——通过更好的绩效管理减少成本和复杂性。



加速创造价值的进程。

IBM 加速器可以方便地嵌入到 WebSphere Portal 软件中，交付 Web 内容和文档管理、电子表单、基于任务的仪表板、即时消息传递、社会网络服务、团队协作空间、移动客户访问和混搭等。

IBM® Dashboard Accelerator. 使用动态仪表板和记分卡使战略目标和实时绩效信息联系起来。整合流行的商业智能（BI）系统，还添加了将仪表板扩展到多种平台的功能（这些平台包括 IBM Lotus Notes®、IBM Lotus® Quickr™ 和 IBM Lotus Sametime® 软件），因而避免了额外的开发工作。这简化了向多个用户交付仪表板的过程，实现了更多价值。

IBM® Collaboration Accelerator. 利用动态团队工作环境、即时消息传递、实时网络会议、配置文件和目录访问、社会书签和社区工具，以促进团队协作并提高效率。增强包括内容共享以及内置的 IBM Lotus Quickr 与 IBM Lotus Connections 产品之间更加紧密的整合，可实现更好的总体协作用户体验。

IBM® Mashup Accelerator. 允许非技术性用户使用一个支持（源自分散的个人、企业和网络资源的）混搭部件拖拉的界面，从而帮助用户简便、快速地创建、部署和分享定制 Web 应用。授权用户的同时，加速器还为 IT 部门提供了它们所需的增强安全和管理功能。

IBM® Mobile Portal Accelerator. 能够设计和部署移动解决方案，包括可以多渠道访问门户网站内容的普遍技术和一次写入、交送至数个设备的能力。

IBM® Learning Accelerator. 利用经济高效的平台，为您提供员工日常活动的环境和个性化在线培训。Learning 工具还可以帮助您管理培训和职业发展所需的课程和证书。



Fifth Third 信赖自动程序和灵活系统

机遇：Fifth Third Processing Solutions，美国最大的电子支付服务公司之一，需要确保其客户和全球金融体系能够使用其系统。该公司还希望拥有一个更加灵活、能够适应不断变化需求的 IT 基础设施。

为了满足客户对透明度和自助服务功能不断增长的需求，Fifth Third 希望将其商业支持系统集合到一个使用 IBM WebSphere 和 IBM DB2®软件的解决方案中，以便用多个技术平台动态支持其客户。该银行十分期待这种面向服务的架构战略，为其业务市场更快、更高效地提供更丰富的服务。

通过一个功能丰富、响应速度快的用户界面，超越用户预期

要给如今的网络用户留下印象绝非易事，无论他们是客户、供应商、合作伙伴还是员工。他们期望自己的 Web 应用（在办公室、在路上以及在家里）可交付丰富的、具有吸引力的体验。其实就是期望更好地完成工作。那么，您如何才能交付一个与众不同的界面呢？

通过 WebSphere Portal 软件的高级特性，您可以创建令人满意的用户体验。举例来说，您可以：

加速用户交互。Web 2.0 特性有助于减少总页面重新加载时间，支持更快的处理从而实现更好的响应，并可减少带宽以实现更好的性能。

保持简单性。Live Text 语义标记功能允许用户通过“一次单击”快速直接地访问其他上下文信息，而不需要中断当前的任务。用户只需设定标记而无需编程，这是不熟悉 HTML 的用户的绝佳选择。



比以往更快、更轻松的重用已有资源、响应新业务机会

快速变化的业务需求经常会创造前所未有的机会。但您的企业能否利用这些机会？为实现快速响应，组织必须让业务部门和行业用户能够快速部署并适应 Web 体验。而且，他们无法负担从头再来的代价。他们需要通过重用现有的基于 Web 的资产和 IT 投资来实现此目的。

通过在新的基于门户的应用中重用这些已有资产，IBM 可以帮助组织实现更多价值并提高投资回报率。

在数分钟内创建新站点。页面和模板创建功能大大简化了门户页面的创建和管理，使企业用户更具权力，同时也解放了繁忙的 IT 员工，使其可以从事其他工作。

按照您的方式创建 Web 页面。支持流行 Web 内容的编写、创作和管理技术，允许开发者和内容贡献者使用熟悉的技术。

快速添加新功能。新的 IBM WebSphere Portlet Factory 软件允许创建更加丰富、更具交互式的应用，从而提供全新的 Web 体验和新的 Web 2.0 特性。

整合与节省。能够直接将混搭提交至门户页面，在混搭和门户应用之间提供无缝通道，增加价值。





运用更好的绩效管理功能减少部署成本、复杂性和维护工作

无论组织规模、用户数量、复杂度和交付的 Web 应用的类型如何，控制部署成本并确保应用可用性及响应能力始终最值得关注。IBM 理解这些挑战，并继续提供改进和创新，以助更加轻松地部署和维护您组织的 Web 门户。

特别是通过 WebSphere Portal 软件，您可以获取以下收益：

- 增强站点管理，帮助减少从部署到生产的时间。
- 现场分析整合和支持帮助进一步优化门户应用，并改善总拥有成本。
- 利用增强的支持助手更快地确定和解决问题，更轻松地进行定位、排除和报告问题。
- 利用可供选择的多个 Java™ Virtual Machines (JVMs)，实现更好的 portlet 可用性，允许分散地隔离任务关键型 portlet 以助确保 portlet 性能。

增强并保护您的统一用户体验

您使用 WebSphere Portal 软件构建、部署和维护的门户可利用 IBM 高度安全的技术来支持大量个性化的事务。针对基于 Web 的企业应用及资源的身份验证和访问控制服务可以帮助您保持客户、供应商、员工和贸易合作伙伴之间的联系，最终帮助您赢得用户信任。

虽然 IT 系统越来越复杂，但 WebSphere Portal 软件将帮助您有效地管理您的企业发展，同时帮助您控制不断增加的管理成本，并直接解决在一系列 Web 和应用资源中实现安全策略时遇到的难题。因而，您的客户和合作伙伴可以安全可靠地使用您的门户，同时减少部署时间并降低新应用的维护成本。





更加智能化的交互作用——使用合适的门户解决方案

[IBM WebSphere Portal 软件](#)不仅可以帮您为少数用户开发、部署和维护成本低效益高的门户，而且可以实现可支持数百万用户的复杂跨国企业门户。IBM全球范围内数以千计的客户，来自包括银行、保险、零售、医疗和电信等许多不同的行业，都在使用门户网站帮助实现全新的用户体验、提高效率、降低总拥有成本和加速创造价值的进程。通过改善安装和提高易用性，**WebSphere Portal** 软件可以帮助您更快、更轻松地构建一个协作式在线工作环境，创建一个真实的企业社区。

WebSphere Portal 软件将继续提供领先的门户、内容管理、协作、业务整合和安全性技术来帮助您提高员工生产力并增强客户忠诚度，而且它的作用远不止于此。**WebSphere Portal** 软件可以帮助您超越用户期望，前所未有的效率响应新业务机会并减少部署成本、复杂性和维护工作。

更丰富的 Web 体验帮助 NFL 赢得球迷

机遇：虽然 NFL 体育联盟领先地位于 1997 年开发了一个媒体专用 Web 站点，但由于用户更有阅历、而且习惯了更加复杂的 Web 功能，媒体 Web 站点和其他外部站点已经过时。组织希望将 Web 站点升级为一个更加稳定的外部网门户平台，且要能够支持多个自定义门户。

运作中的门户解决方案：NFL 采用基于 IBM WebSphere Portal 和 IBM Lotus Web Content Management 软件的外部网媒体门户，并为未来快速开发自定义站点打下了基础。现在它以更易于访问的方式提供了更多内容，还支持自动内容管理和简化的站点管理。它还实现了更轻松、更快的内容管理和访问，帮助提高 NFL 员工和媒体记者的效率和生产力。这种媒体友好的环境创造了信誉，并支持发展职业橄榄球这一主要目标。





© 版权所有 IBM Corporation 2009

IBM Corporation Software Group

Route 100

Somers, NY 10589

U.S.A.

在美国印刷

2009年11月

保留所有权利

IBM、IBM标志、ibm.com和WebSphere均为IBM公司在美国或/和其他国家或地区的商标或注册商标。如果这些商标和其他IBM商标在本信息中第一次出现时附有商标符号标记（®或™），则表示在本信息发布之时，IBM公司拥有这些在美国注册的商标或普通商标。这些商标也可能在其他国家或地区是注册商标或普通商标。IBM公司当前拥有的商标一览表可以在网站ibm.com/legal/copytrade.shtml的“版权和商标信息”网页上找到。

Java 和所有基于 Java 的商标是 Sun Microsystems 在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标。

其他公司、产品和服务名称可能是其所有者的商标或服务。

本信息的发布不代表 IBM 公司将在其开展业务的所有国家或地区提供本信息中提到的 IBM 产品和服务。

本文件中包含的信息仅用于提供信息。尽管对本文件中包含的信息的完整性和准确性进行了验证，但本文按“原样”提供，不具有任何明示或暗示的保证。此外，此信息基于 IBM 当前的产品规划和战略，IBM 随时可能改变产品规划和战略，恕不另行通知。IBM 将不对使用本文件或其他任何文档造成的任何相关损害负责。本文件中的任何内容都不应理解为 IBM（或其提供商或许可商）的任何保证或陈述，也不应理解为对约束 IBM 软件的适用许可协议的条款和条件的更改，而且不具有相应的效果。

IBM 公司的客户有责任确保其遵守法律规定。客户应自行承担，从合法法律顾问处获取任何与其业务有关的法律和法规应用和解释意见，以及为符合这些法律法规需要采取行动的意见。

加速实现您的软件投资价值进程

IBM Software Services for Lotus 和 IBM 业务合作伙伴能帮助您更好地了解您的技术选择以及如何利用 Lotus 协作解决方案帮助您降低 IT 总拥有成本并提高您组织的生产力。查找更多关于技术咨询、培训和软件价值加速计划

（Software Accelerated Value Program）服务的信息，利用 IBM 技术帮助您加速成功的进程。欲了解更多信息，请访问

ibm.com/software/lotus/services

更多信息

如欲了解关于 IBM WebSphere Portal 软件产品和解决方案的更多信息，或者了解 IBM 如何帮助您开发门户战略以满足业务需求，请访问：

<http://www.ibm.com/software/cn/websphere/portal/>

或拨打热线电话：800-830-9051 转 2324, 0755-84485309 转 2324

或发送电子邮件至 erc@cn.ibm.com