

Lotus software

为社会型企业准备好门户

向门户添加社交和实时协作功能, 改善业务成果

IBM

为社会型企业准备好门户

创造性地处理复杂性

社交网络、无处不在的高速移动设备和智能设备,标志着消费者和员工在Internet的使用方式上的一种转变。他们可以在全球的个人和专业网络中分享想法、观点、建议和见解,建立并维护相互之间的信任关系。

客户期望享受个性化的购物体验,能够在任何时间、任何地点进行交易,并希望参与产品和服务的创建和改进过程。员工更愿意通过社交网络渠道和他们所选择的设备进行沟通,而不一定要通过IT所规定的途径。

企业意识到,这种转变是一种新的机遇,能够使企业转变成为社会型企业(social business)。在这种企业中,企业及其员工将基于与客户、合作伙伴以及员工之间信任关系而发展壮大。如今,有远见的组织正在锐意进取,积极采用富有创见的战略和战术,同时谨慎地试验创新业务模型、流程和技术。许多商界领袖将其首要任务确定为使用新兴的社交和移动技术转变人们在防火墙内外彼此联系和连接信息的方式。¹他们知道,现在,企业最首要的任务是转变成社会型企业,建立信任如今是一种新的竞争优势。

与众不同Web体验的社交方面

如今,精通网络的客户、员工和市民都期望享受与众不同的在线体验,换句话说,希望它富有吸引力、个性化和强大。以涌现大量信息为主网站渐渐失去魅力,而通过评论、评分和对话引起用户注意的网站则倍受青睐。用户希望找到所需的专业知识和深入见解,也希望分享他们自己的知识和观点。

企业用户期望公司内部网门户网站和Web应用能够支持他们以社

交方式实时协作,使用他们在个人生活中所使用的直观的工具。他们还需要一些途径动态地捕获和重用组织内的知识,以便在项目结束或员工离职后,有价值的内容不会遗留在电子邮件存档中。他们希望打破孤岛的限制,建立他们的业务网络,并以一种更加自然的方式(一种以人为中心的方式)彼此分享想法和最佳实践。

为了实现卓越的Web和工作体验,组织必须将社交和实时协作功能与个性化的内部网、外部网和互联网门户相整合,以适应用户的角色、需要和偏好,并使他们与业务流程保持同步。让您的企业为社交协作和通信做好准备,这具有潜在的重大回报:您的组织可以深化与客户的关系,更迅速地产生新的想法,并提高员工的效率。最终,通过利用内置的社交和实时协作功能提供与众不同的在线体验,您的组织能够以更高的收入、更高的客户满意度和更低的运营成本实现价值。

通过社交门户创造价值

通过有效的社会型企业战略,将强健的社交和实时协作功能内置到门户中,您的组织可以实现以下价值:

- 深化关系
 - 在线社区和论坛可以利用多个主题吸引客户
 - 产品开发团队可以吸收来自客户和同行的意见。
 - 市民可以对政府服务提供重要反馈。
- 更快激发创想
 - 员工、客户和提供商能够在博客和Wiki中贡献想法和见解。
 - 可以为专业知识和信息添加标记,以方便发现和重用。
 - 可以构建广泛的专业支持网站。
 - 员工和提供商可以迅速联系和沟通。

- 提高员工的效率
 - 员工可以维护动态的个人资料。
 - 虚拟团队可以跨多个时区无缝运作。
 - 组织内容可以安全、轻松且高效地管理。

IBM社会协作平台和门户解决方案

IBM提供了市场领先的软件解决方案来促进组织向社会型企业转变。

IBM WebSphere Portal软件

IBM WebSphere® Portal软件(IBM Customer Experience Suite的核心组成部分)可帮助您迅速搭建可扩展的门户,其中包含的功能丰富的界面,旨在使用户能够更轻松地访问他们所需的工具、信息、流程和联系人。另外,凭借其成熟、可扩展且基于标准的平台,以及一个可提供通用服务的基础框架,WebSphere Portal软件让您能够迅速、轻松地重用现有的基于Web的资产和IT资产。

IBM Lotus Connections软件

IBM Lotus® Connections软件使企业专业人员能够通过使用社交协作工具提高创造力,这些工具包括博客、Wiki、个人资料、社区、文件和书签共享、论坛、活动等等。您的员工可以开发、培育和维持与同事之间的联系;通过访问网络中的专业知识迅速响应业务商机;与同事、同行和客户所构成的社区探讨并提炼新的创新理念。

IBM Lotus Quickr软件

IBM Lotus Quickr®团队协作软件能够帮助您的用户访问他们完成任务所需的人员、信息和项目材料并与之交互。Lotus Quickr团队

空间、内容库、团队讨论论坛、Wiki和连接器使在团队内共享文档和信息简单轻松。另外, Lotus Quickr软件与企业内容管理系统以及Lotus Notes®、Lotus Connections、Lotus Sametime®、Lotus Symphony™和Microsoft®及第三方办公软件兼容。

IBM Lotus Sametime软件

IBM Lotus Sametime软件提供了整合的实时通信服务(语音、数据和视频),使人们能够轻松地找到、联系其他人并展开高效协作。其简单的用户体验,以及从人们工作的地方(包括从门户和Web应用)调用的能力,帮助加快了业务流程执行速度,减少了差旅和会议成本,还支持在各种团队之间展开协作。

更多信息

要了解关于IBM WebSphere Portal系列解决方案和IBM Lotus解决方案的更多信息,请联系您的IBM销售代表或IBM业务合作伙伴,或者访问:

- ibm.com/webexperience
- ibm.com/socialcollaboration

此外,IBM Global Financing提供的财务解决方案能够实现有效的现金管理、技术过时威胁保护,更高的总体拥有成本和投资回报。另外,我们的Global Asset Recovery Services能够使用全新的、更高能效的解决方案帮助解决环境问题。关于IBM Global Financing的更多信息,请访问: ibm.com/financing



© 版权所有IBM Corporation 2010

IBM Software Group
One Rogers Street
Cambridge, MA 02142
U.S.A.

在中国印刷
2011年07月
保留所有权利

IBM、IBM徽标和ibm.com是国际商业机器公司全球许多司法管辖区注册的商标。其他产品和服务名称可能是IBM或其他公司的商标。关于IBM商标的最新列表，请访问ibm.com/legal/copytrade.shtml的“Copyright and trademark information”部分。

Microsoft和Windows是Microsoft公司在美国和/或其他国家/地区的商标。

本出版物中对IBM产品或服务的引用，不代表它们可用于所有IBM运营的国家。

关于客户成功案例，请访问ibm.com/software/success/cssdb.nsf

本文档中所包含的信息只用于提供信息的目的。虽然在检查本文信息时尽量保证其完整性和准确性，但它“按原样”提供，没有任何明示或暗示的担保。此外，本文包含的信息根据IBM当前产品计划和策略提供，如有变更，恕不通知。IBM不承担因为使用本文内容和相关内容而造成损害的责任。本文中不包含的内容不打算、也不应该作为IBM或其供应商或其许可证销售商的担保或表示，或者修改适用于IBM软件的许可证协议的条款和条件。

每个IBM客户应负责确保遵守法律要求。请有能力的法律顾问提供有关任何相关法律的鉴定和解释的建议是客户自己的责任，它们可能会影响客户的业务以及客户为遵守这些法律可能需要采取的任何行动。

¹ “Capitalizing on Complexity: Insights from the Global Chief Executive Officer Study.” IBM商业价值研究院，2010年5月。



请回收利用