



IBM Software Solution for On Demand Workplace
帮您实现商业目标

通过提供简单而集成的人员、流程、应用和信息访问的协作
商业门户挖掘增长潜力。

@ 电子商务按需应变,让您的商务按需应变。

增长。最终将再次成为公司的首要大事。

但在市场形势变幻莫测、客户日益成熟的竞争环境中，增长需要突破性思维、创新、创造力以及按需应变的企业战略。最重要的是，它需要宝贵的时间，这对于大多数环境来说都是无力承受的挑战。

再次激发增长潜力，参与到按需应变世界的竞争之中，需要您制定适当的商业战略并实施解决方案，藉此来聚焦核心能力，动态应答市场波动，实时应对变化或威胁，并提高利润。如果您希望加快上市速度并改进用户服务，必须将人员与整个业务流程相集成，包括简化工作环境、帮助员工快速访问其开展工作所需的信息、并使他们能够随时随地实时开展工作等。

您可能已投资了通用技术——电子邮件、即时信息处理、业务流程应用及内联网——来保持竞争力。现在，将其全部集成的时机已经成熟。门户的集成功能可帮助实现快速通信以及轻松的信息访问。门户允许您从战略的角度布局协作工具和应用，以促进到人员的实时访问。所有这些目标都能通过可简化总体用户体验的单一的员工运行控制中心得以实现。

IBM Software Solution for On Demand Workplace 将 IBM Lotus Workplace 软件的协作优势和 IBM WebSphere Portal 的集成功能结合到一个易用产品中。门户技术可将多个商业应用与流程集成到一个基于 Web 的工作空间，这个工作环境是通用的，但又不乏个性化，支持根据需要访问集成的 Lotus 协作功能——如电子邮件、日历与调度、即时信息处理、Web 会议、以及培训和 Web 内容管理等。用户可从任何在线工作环境访问这些功能，以便更快速地开展工作、实时参加协作、并轻松访问做出明智决策所需的信息。通过提高用户生产力，您的团队可帮助公司驱动收入并把握新商机。

简化用户体验，提高团队生产力

理想的工作环境应具备以下特征：易于操纵；可供远程用户接入；围绕着工作角色及个人需求设计，以帮助提高员工生产力。简单的技术可提高员工办事速度，最终帮助提高日常工作效率并加快决策流程。

将应用合并到一个易用的工作空间中

通过简化用户体验来帮助提高员工生产力。IBM Software Solution for On Demand Workplace 将信息和业务流程集成到一个易用的协作工作环境中。快速登录、集成的应用以及一致的外观都有助于简化用户工作空间，使其能够快速发现关键信息和资源、在核心商业活动间轻松移动、并将更多的时间用在手头工作上。

帮助移动员工随时随地保持工作

随时随地的系统访问有助于提高生产力。移动员工(包括出差的管理人员、销售人员、外部顾问、现场技术人员以及远程办公人员)都面临无法一致地访问完整信息、工具和人员的挑战。但门户技术允许您利用网络，将相同的商业资源扩展到

企业中的每个人。

Lotus software

WebSphere software

IBM Software Solution for On Demand Workplace 通过基于 Web 的技术提供用户工作空间。您的移动和远程用户都可随时从任何在线工作环境或基于 Web 的设备登录其工作空间，并与台式机用户访问相同的资源。这种能力可在关键时刻发挥作用，例如，当销售人员需要访问服务合同，以确保最后的销售，或向远方的地区经理提交申请以待审批时。移动访问企业信息可帮助您的移动工作人员保持高效工作——不受工作地点的影响。

为适当人员提供适当资源

在企业中，员工的需求各不相同。因此，您不应为所有员工提供相同的工具配置和信息。个性化的用户界面使他们能够更轻松地发现所需信息，以便更高效地完成本职工作。

…上下文协作远远优于我们至今仍在使用的原始替代方案。幸运的是，现在技术的进步…已使我们能够利用上下文协作的优势。”

—Stowe Boyd, 《Knowledge Management》杂志

通过 IBM Software Solution for On Demand Workplace, 您可基于角色、团队、群体或任务来个性化用户界面, 24x7 全天候为员工提供所需的信息和资源。员工可利用相关信息更迅速地做出明智决策。包含相关应用的简化的定制工作空间可帮助您的员工更高效地工作。

利用实时协作加速业务流程

高效工作的员工可持续关注自己的任务, 同时帮助加快业务流程并潜在降低会议成本。在步履飞快的当前商界, 保持竞争力需要实时协作工具。这些工具不再只是辅助工具, 而是具备“加速商业决策潜能”的决定性因素。”这种新型协作工具可加快用户在日常工作中的交流, 从而缩短上市时间、吸引新客户并增加收入。

支持上下文协作, 提高工作效率

为了更高效的工作, 您的用户需要的不止限于单独的协作工具。他们需要现场启动与其他在线人员的协作—无需离开正在使用的应用。IBM Software Solution for On Demand Workplace提供集成的实时协作工具以及应用和业务流程, 使用户能够在其工作的上下文中进行协作。他们可从其电子邮件或Web会议参会人名单中开始即时信息处理会话—无需离开手头的应用。他们也可从即时信息处理会话中启动Web会议, 以便一起分享并编辑演示文稿。更高效的员工协作—商业活动的上下文中—可加快员工的应答速度并提高其决策能力, 从而保持竞争优势。

为分散的员工提供即时访问功能

实时协作应用打破了人员以及供其共享的信息的地理界限。这些应用允许用户从任何地方访问企业中的任何人员, 帮助降低了查找远方的同事、合作伙伴和客

户, 并为之交流和会面的成本, 同时缩短了时间。在自己的时区和工作空间中进行协作的能力可帮助您的员工始终聚焦本职工作。

例如, 使用 Web 会议应用, 纽约的建筑师可直接从其桌面系统向伦敦的工程师展示蓝图。他们可通过集成的即时信息处理功能一起察看文件、讨论修改意见、甚至在白板上提交新观点。从而省去了差旅费和快递费用, 并且避免了由于不可抗的出差延误而浪费宝贵时间。当有问题需要请教其他专家时, 他们可快速决定—使用存在意识—没有参加会议的专家能否参加他们的在线会话。随后通过小组即时信息处理将问题发送给他。需要辗转几天才能赶到会议现场、花费数千美元的会议, 现只需一小时便可完成—无需分文。

基于Web的信息处理，提高无办公桌工人的生产力

电子邮件、日历和地址簿等信息处理工具是提供高效工作环境的关键。但警察、工厂工人以及零售店售货员等无办公桌人员却无法访问这些关键的企业生产力增益工具。

IBM Software Solution for On Demand Workplace可实现经济高效的信息和文件共享，以便调度和协调在线会议、扩展方便的关键企业联络组织、并通过扩展的企业电子邮件系统接收关键的人力资源信息、公司更新信息和工作安排计划，所有这些都可通过一个安全性丰富的Web界面完成(无办公桌人员能够从基于Web的任何工作站访问这个界面，如在生产车间、零售店或警局)。

IBM Software Solution for On Demand Workplace 包括:

- **信息处理**—基于 Web 的经济高效的 IBM Lotus Workplace Messaging 可用作单独的工具，或将关键的生产力工具—电子邮件、日历及地址簿等—轻松扩展到最新版本，无需专用的工作空间或电子邮件访问，帮助提高用户生产力，同时降低成本。
- **团队协作**—将即时信息处理与存在意识、Web 会议和团队空间相集成，旨在通过以下方式简化协作：允许用户即时访问适当的人员和信息；将地理上分散的团队人员集合在一起；实现更快速更明智的决策；与使用 IBM Lotus Workplace Team Collaboration 的其他 Lotus Workplace 相集成。
- **学习**—对教室和远程教学项目、资源和课件进行简化的集成管理—使用 IBM Lotus Workplace Collaborative Learning —使您的员工能够控制其职业目标，并利用公司的知识帮助促进组织成长。
- **内容管理**—端到端的 Web 内容管理(使用 IBM Lotus Workplace Web Content Management)，使内容专家能够在几分钟内(而不是几天)快速创建 portlets 以更新关键的商业信息，无需特殊的编程技能。帮助缓解 IT 和网管瓶颈，以改进员工对信息的访问。
- **门户实现**—IBM WebSphere Portal Enable for Multiplatforms 是后端系统和业务流程集成的主要访问中心，是在内外部快速共享和传输信息的有效方式，可通过单一界面来简化访问流程(多个应用的单一登录访问)，从而使您的用户能够更轻松地利用基于 Web 的应用、内容、流程和人员。

IBM 帮助律师事务所加速诉讼程序和 投资回报

律师事务所中充斥着各种类型的大量文件，从简报和调查结果到法律信息和电子邮件，律师(许多情况下甚至是当事人)需要共享这些资料。Ebsworth & Ebsworth 是澳大利亚历史最悠久、最广受尊敬的律师事务所之一，当其在 2002 年从三家单独机构整合成一家公司时，发现自己淹没在数量惊人的文件之中。公司 IT 总监 Lionel Bird 回忆到：“律师花费太多的时间查找信息，因此，对所有信息进行控制至关重要。否则，公司将因为低效运行(无法最大化律师的可收费时间以及低劣的工作效率)而丢失大量利润。”公司迫切需要构建一个内联网，将位于悉尼、墨尔本和布里斯班的三家律师事务所链接在一起，律师可以较低的成本在这个内联网上轻松快速地公布和共享信息。为实现目标，公司向 IBM 及其业务伙伴 Eos Solutions 寻求帮助。

完成了全面评估后，Ebsworth & Ebsworth 决定通过 IBM Lotus Workplace Web Content Management 转型其 workflow 环境。该解决方案允许公司集成、管理并利用随时随地需要使用的非结构化内容。此外，公司还将 IBM iSeries 平台用作其公共互联网站的托管服务器。公司选择让 Eos Solutions 实施工作空间解决方案，该解决方案允许以简单、迅速的低成本方式，将内容一下子公布到公司内联网、企业网站或当事人的外联网上。Bird 说：“该解决方案加快了信息共享速度，从而大幅度提高了我们的办事效率。现在，我们可以更快的速度应答查找信息的当事人及其他律师了。”

缩短信息查找时间对公司——以及快速实现投资回报(ROI)——至关重要。Bird 说：“我们发现事务所的律师每周平均花费 5—15 小时来查找信息……信息查找是非生产性的工作，如果将这部分时间用于利用信

息，则会大幅度提高工作效率。假设每周节省 10 小时的话，以每位律师 50,000 澳元的年薪计算，IBM 解决方案大约可为我们实现 10,000 澳元/律师/年的成本节约。鉴于公司现有律师 400 人，这将是一块巨大的成本节约和快速投资回报领域。”

利用商业知识，提高竞争优势

能够利用长期积累的知识来提高组织效率的企业可领先稚嫩的竞争对手。但前提是：您的员工必须能够轻松利用大量的企业内容来实现商业目标。他们必须能够以便利的方式获得所需的商业知识，以做出明智决策。

通过访问点管理并利用信息

IBM Software Solution for On Demand Workplace 用户可将分散的关键业务数据——音频文件、备忘录及电子邮件附件等——轻松公布到您的内联网、互联网或外联网上。因此，您的价值网上的任何人都能快速轻松地从一个通用点访问所需信息。用户可在几分钟内(而不是几天)根据需要公布信息，无需特殊技能，从而帮助缓解 IT 和网管瓶颈。内容创作者可对内容进行端到端的管理，因此，员工、合作伙伴和供应商都可在适当时候访问适当信息。员工用于查找和分发信息的时间越短，他们使用信息开展工作的时间也就越长。

允许员工每天学习，刺激增长

“继续融学习于工作之中，使二者最终成为无缝的共生活活动，只有彼此作用才能取得成功。”通过简化教室和远程教学项目、资源和课件的管理工作，您可为学员小组提供各种学习体验—不受地理位置的影响—进跟踪他们的活动和成绩。IBM Software Solution for On Demand Workplace 让您的员工将学习作为日常工作的一部分，通过优秀的员工帮助实现企业增长。

IBM Software Solution for On Demand Workplace 包括学习管理功能，使您的用户能够从桌面系统管理自己的学习。他们可了解什么时候、哪种方式最适合自己，轻松把握住学习机会并通

过个性化学习简化学习体验。集成的协作有助于高效的知识共享。学员可使用即时信息处理功能快速联系到讲师、顾问和其他学员，并利用存在意识功能即刻发现网络上任何地方的新动态，包括课程的详细资料。您为员工提供的可用知识越多—关于客户需求、市场动态、技能能力以及公司策略等—您的竞争力也就越强。

利用领导者的丰富经验，从协作解决方案中获得更大优势

增长是目标。为了实现目标，您必须实施经济高效的解决方案，该解决方案通过门户集成了 Lotus Workplace 软件的协作优势，以帮助提高生产力、简化用户环境、控制成本(通过

购买一个集成解决方案)、创造收入机会(释放员工，使其关注出色完成工作以及卓越的客户服务)。通过 IBM Software Solution for On Demand Workplace 解决方案，您可利用 IBM 在协作和门户领域的丰富经验和领导地位，挖掘增长潜能。

更多信息

如想详细了解 IBM Software Solution for On Demand Workplace—以及本文公布后的新功能与增强—请访问：

ibm.com/lotus/software/solution/for/onforon/demandworkplace

“将远程教学技术用于模拟和业务流程管理，能够快速实现可量化的成绩(例如，降低维护成本、减少错误和故障等)和定性优势(例如，提高客户满意度和创新等)。”

—James Lundy, 盖洛普, 2003年10月3日



©International Business Machines Corporation 2004
国际商业机器中国有限公司

北京总公司

北京朝阳区工体北路甲二号
盈科中心IBM大厦 25 层
邮政编码: 100027
电话:(010)65391188
传真:(010)65391688

上海分公司

上海市淮海中路 333 号
瑞安广场 10 楼
邮政编码: 200021
电话:(021)63262288
传真:(021)63261177

广州分公司

广州市天河北路 183 号
大都会广场 18-20 层
邮政编码: 510620
电话:(020)87553828
传真:(020)87550182

沈阳分公司

沈阳市沈河区青年大街 219 号
华新国际大厦 18 层
邮政编码: 110015
电话:(024)23962288
传真:(024)23961040

武汉分公司

武汉市汉口建设大道 700 号
武汉香格里拉大饭店 302 室
邮政编码: 430015
电话:(027)85805588
传真:(027)85800088

深圳分公司

深圳市深南中路 333 号
信兴广场地王商业大厦
38 层 3805, 3806
邮政编码: 518008
电话:(0755)82462193
传真:(0755)82462186

南京分公司

南京市新街口街金陵饭店
世界贸易中心 16 楼
邮政编码: 210005
电话:(025)4716677
传真:(025)4729054

成都分公司

成都市人民南路 2 段 18 号
川信大厦 27 层
邮政编码: 610016
电话:(028)86199888
传真:(028)86199500

西安分公司

西安市东大街 158 号
凯悦(阿房宫)饭店 427 室
邮政编码: 710001
电话:(029)7262200
传真:(029)7280905

昆明办事处

昆明市洪化桥 20 号
海逸酒店 512, 513 室
邮政编码: 650031
电话: (0871) 5388555
传真: (0871) 5380199

福州办事处

福州市五四路 73 号
福建外贸中心酒店 9925 室
邮政编码: 350001
电话:(0591)7523388-9925/9938
(0591)7600122
传真:(0591)7541814

重庆办事处

重庆市渝中区邹容路 68 号
大都会商厦 21 楼 2105 房
邮政编码: 400010
电话:(023)63830503
传真:(023)63830513

长沙办事处

长沙市解放东路 380 号
华天大酒店贵宾楼 1008 室
邮政编码: 410001
电话:(0731)4169188
传真:(0731)4116845

乌鲁木齐办事处

乌鲁木齐市东风路 1 号
海德酒店 17 楼 B 座
邮政编码: 830002
电话:(0991)2338911
传真:(0991)2831805