



IBM Workplace Collaboration
Services 简介

IBM Workplace Collaboration **Services 简介**

为 IBM Workplace
环境提供全面集成的协作功能

IBM 客户如是说

组织希望提高响应性和生产力以保持竞争优势。员工希望以便捷方式实时访问其他员工与信息。组织的任何事物都应协作业务流程相集成。您的 IT 专家希望为实现组织的战略目标贡献力量，同时集成更多的应用和基础设施以降低成本。

IBM Workplace Collaboration Services

IBM Workplace™ Collaboration Services 由协作领域的领导者 IBM 开发，是 IBM Workplace 产品家族的新成员，可帮助改变用户的工作方式。Workplace Collaboration Services 是全面集成的协作环境，包括广泛功能—电子邮件、日历与调度、在线感知、即时讯息传递、学习、团队空间、Web 会议及文档和 Web 内容管理等。Workplace Collaboration Services 使组织能够为企业部署现成的单一协作解决方案，获得在任何协作产品中部署一个、两个或多个服务的灵活性，它们均运行在全面集成的单一 IBM Workplace 协作环境中。

创新：提高用户生产力

IBM 凭借数十年的市场领先地位和丰富协作经验，通过 IBM Workplace Collaboration Services 为市场提供无可比拟的创新。Workplace Collaboration Services 构建在面向服务的架构上 (SOA)，提供模块化、可复用的协作服务。您的组织将获得足够的灵活性，以快速适应变幻莫测的商用环境，根据用户的具体工作环境随时为他们提供所需功能。为了优化生产力，基本的 IT 基础设施必须足够灵活。基础设施必须要适应业务变化，而不是要求业务适应技术变化。Workplace Collaboration Services 通过网络交付模式简化软件部署工作，它通过网络向首选客户机部署软件，以便为员工提供所需功能。通过创新的集中管理和策略管理模式，您可从一个位置轻松管理管理多项服务和多个客户机，同时简化 IT 运行支持，并通过管理单一基础设施来降低成本。

全面集成的单一协作环境

在大量随时可供使用的集成的交流与协作功能选项中，企业将发现适合自己的协作环境。Workplace Collaboration Services 为您提供灵活性，使您能够开始满足单个业务需求(如培训销售人员)或更广泛的业务需求(如提高协作、交流和决策效率)。集成的协作服务包括：

团队协作服务 — 提供集成的在线感知、即时讯息传递、Web 会议及可定制的团队空间功能，以帮助个人、团队和整个组织提高响应性、工作效率和生产力。

文档管理服务 — 提供基于标准的文档管理服务以及丰富客户机或基本服务器选择，使用户能够管理办公文档的整个生命周期：启动-协作编辑-审阅-批准-归档。

讯息传递服务 — 提供基于标准的讯息传递服务和丰富客户机或基本 Web 浏览器选择。它将电子邮件、日历与调度及个人地址簿结合在一起，使您组织中的所有人都能保持高效互联与交流。

Web 内容管理服务 — Workplace Collaboration Services 将内容创建与管理支持交到内容专家的手边，帮助简化 Web 内容管理流程，它使创作者第一次能够对内容进行全面控制，帮助您这样的企业缩短内容开发与实施时间。

学习服务 — 为用户提供个性化的在线学习环境，并简化培训项目、资源和课件的管理工作。与其他服务相集成可提供混合学习体验，并为学员提供增强协作工具，如课程讨论区、文档共享、Web 会议和聊天室。

IBM Workplace Collaboration Services:

成为按需应变企业的下一步

在按需应变世界中，需求变化速度及不可预测性都达到了空前水平。为了保持竞争优势，企业需“与时俱进”——获得卓越的速度、灵活性和弹性，以得心应手地响应任何市场变化。Workplace Collaboration Services 使您能够通过 IBM Workplace 环境向按需应变企业迈进一步：

- 通过集成协作功能满足您的业务需求或行业特定需求，您可将这些功能与任何其他功能配置在一起，以满足个人及团队需求。
- 在需要时快速访问整个组织中的适当信息。
- 利用根据个人角色和组织职能定制的便捷用户界面，使组织内外部的用户彼此间能够轻松交流与协作。

IBM Workplace Collaboration Services

— 通向 IBM Workplace 的道路

IBM Workplace 是一个产品、技术和解决方案家族，可改变用户的工作方式。这个产品家族包括 IBM Lotus®Notes®和 IBM Domino®IBM WebSphere®Portal、IBM WebSphere Everyplace®以及 Workplace Collaboration Services 等 Workplace 产品。IBM Workplace 技术和解决方案包括 IBM Workplace Client Technology™IBM Workplace for Business Controls and Reporting 及 IBM Workplace for Branch Banking 等。

如果您是 IBM Lotus 协作解决方案的现有客户，您已经走在了通向 IBM Workplace 的道路上，可选择通过改变用户工作方式来实现附加优势。Workplace Collaboration Services 提供的集成协作环境，能够为不同类别的用户扩展适当的协作服务，从而为您的 IBM 软件投资提供长期保护，并助您提高生产力。

Lotus 软件客户可继续利用现有和未来版本的 Lotus Notes、Domino 及其他 Lotus 软件，因为它们都是 IBM Workplace 产品家族不可或缺的组件。

WebSphere Portal 客户可通过 Workplace Collaboration Services 获得丰富的协作功能，以扩展门户环境。

新客户可实施 Workplace Collaboration Services，用作协作基础设施的基础，或通过添加新的协作功能来增强现有基础设施。

软件服务助您快速起步

IBM Lotus 软件服务部 (ISSL) 在帮助组织从 IBM 软件产品投资中获得可量化商业价值方面拥有丰富经验。IBM Lotus 软件服务部可评估您的环境并提供建议，帮您降低风险并加快部署和回报速度，具体方法如下：

- 帮您走出单独的概念验证阶段
- 将 IBM Workplace 产品与您的现有环境相集成
- 基于您的特定需求来创建并定制 IBM Workplace 环境

- 为扩展员工技能及优化用户生产力提供培训

业务伙伴

IBM 庞大的全球业务伙伴网络可帮您优化 IBM 软件功能，并加速实现投资回报，具体方法如下：

- 深入了解 IBM 技术的专业顾问
- 凭借真实世界体验的定制应用开发

更多信息

如想了解更多信息，请访问以下网站：

IBM Workplace: ibm.com/software/workplace

IBM Workplace Collaboration Services: ibm.com/software/workplace/collaborationservices

IBM Workplace 解决方案: ibm.com/software/workplace/solutions

IBM Lotus 软件服务部: ibm.com/lotus/services

IBM 业务伙伴: ibm.com/lotus/partners

©IBM 公司 2005 年版权所有，保留所有权利。IBM Corporation, Lotus Software, IBM Software Group, One Rogers Street, Cambridge, MA 02142, U.S.A.。Domino、Everyplace、IBM、IBM 标识、Lotus、Notes、WebSphere、Workplace 和 Workplace Client Technology 是国际商用机器公司在美国和/或其他国家的商标。其他公司、产品和服务名可能是其他公司的商标或服务标记。本文关于 IBM 未来发展方向或计划的所有陈述都只用作目标信息，未来都将有所改变或被撤销，恕不另行通知。本文提到的 IBM 产品或服务不代表 IBM 打算在其开展业务的所有国家都提供它们。

本文按“原样”提供信息，不提供任何明示或暗含的保证。这些信息基于 IBM 现在的产品计划和战略，未来将有所改变或被撤销，恕不另行通知。IBM 对直接或间接使用本文或其他文件信息导致的任何损失，都不承担责任。本文中的信息绝不用于/也不应影响 IBM (或其供应商及许可人)创建任何保证或陈述，或更改现行 IBM 软件使用许可合同的条件和条款。