

企业 mashup  
实现您的业务目标



借助IBM Mashup Center帮助业务用户并释放商业价值



只要给员工快速决策的能力，他们就能撬动地球。



## POWER TO THE USER

业务用户在技术上越来越熟练，他们期望其业务应用程序中有更多的访问能力和灵活性。许多用户已经习惯于Web上随处可见的高标准个性化和自定义。他们需要从公司获得相似的体验。这是一种值得满足的需要。

借助于合适的工具，雇员有潜力为您的组织贡献真正的战略价值。不管他们在客户服务、产品开发、销售还是财务部门，雇员工作在第一线，他们与客户交互、解决问题、寻求更好的新方法来提高产品和服务。只要赋予员工快速决策的权力，他们可以完成任何任务。

但是雇员发现有时候很难进行有依据的决策和抓住机会。他们花费很多时间从业务应用程序、Web以及自己的个人知识库收集信息。他们经常被信息淹没，无法在大量无关数据中找到有用的内容。雇员常常面临着这样的困境：业务需求非常紧急，但是浏览其所拥有的大量资源需要花费很多时间。



IT部门可以提供帮助，但他们陷入了瓶颈。在大量新应用程序和现有功能的更新请求中，开发人员必须专注于服务用户数最多且具有最高回报和最有策略性的项目。IT部门很难照顾目标范围较窄和用于较小用户群的开发项目（特别是在经济不景气而预算压缩的情况下）。结果是，许多有用的应用程序可能被搁置，而用户必须借助拥有的资源完成工作。是不是很熟悉这种情况？

### 新方法

幸运的是，有一种方法可以在不增加IT团队工作量的情况下给予用户所需的特定应用程序功能。它被称为IBM Mashup Center解决方案，它可以为Web 2.0提供灵活性，提高企业绩效。IBM Mashup Center可以使业务用户通过转换和组合已经拥有的资源（包括企业系统、Web网站、桌面应用程序和个人表单等）来创建他们自己的应用程序。

一旦IT部门打开了数据源，用户可以快速重用和组合这些数据，从而进行更好的决策、响应出现的需求和找到新方法来获取收入。

通过允许用户创建战术性的应用程序来定位他们自己特定的业务需求，IBM Mashup Center减轻一部分IT的负担并使得开发人员能够专注于更具战略性的企业应用程序。这种变化可以极大地缩短战术性专用程序的周期（在几天之内而不是几个月之内将新的功能交到用户手中）。它还可以帮助极大地削减与应用程序开发关联的许多成本。



### 什么是 MASHUP？

MASHUP是通过组合来自多个现有源的信息或功能创建的轻量级web应用程序，用于提供新的应用程序和功能。在企业环境中，MASHUP通常组合企业和基于Web的数据来满足特定的需要。MASHUP本身成为表示动态用户接口中信息的新数据源或应用程序。





- ### 应用程序
- IBM Lotus Connections
  - IBM Lotus Quickr™
  - IBM WebSphere Commerce
  - IBM Cognos

- ### 工具和平台
- Portlets
  - IBM Lotus® Domino®
  - IBM WebSphere® Application Server
  - IBM Data Studio

- ### Web 内容
- Web 网站
  - Google widget
  - Amazon.com

- ### 企业信息
- Java™ Database Connectivity (JDBC)
  - IBM WebSphere MQ
  - WSDL
  - IBM Information Server
  - Web services
  - IRM IMS™

- ### 企业应用程序
- 企业资源计划
  - 企业内容管理
  - 客户关系管理
  - 传统应用程序

## 以新方式组合信息以了解最新情况

每个雇员都是一个几乎无止境的信息源，特别是在涉及到他们日常进行的活动时。他们正好需要工具来组织、综合和转换他们已经拥有的信息。

这就是IBM Mashup Center解决方案的价值所在。它允许业务用户访问和组合来自内部和外部数据源的信息，从而可以用实用的新方式来集合信息以满足他们的短期需要。信息和应用程序功能可以来自实际使用的任何源，包括企业系统、部门应用程序、桌面软件和Web。它只需要一些后端调整以释放现有的IT资源供mashup使用。IT通过构建一系列widget和资料完成了基础工作之后，用户很快就可以开始装配、转换和过滤许多信息。

要理解企业mashup如何将功能带给您的组织，可以想象一个销售人员在不稳定的财务服务部门中寻找收入机会。她可以创建一个将客户账户信息与来自产品数据库、区域信息源和原始资料的信息组合的mashup。

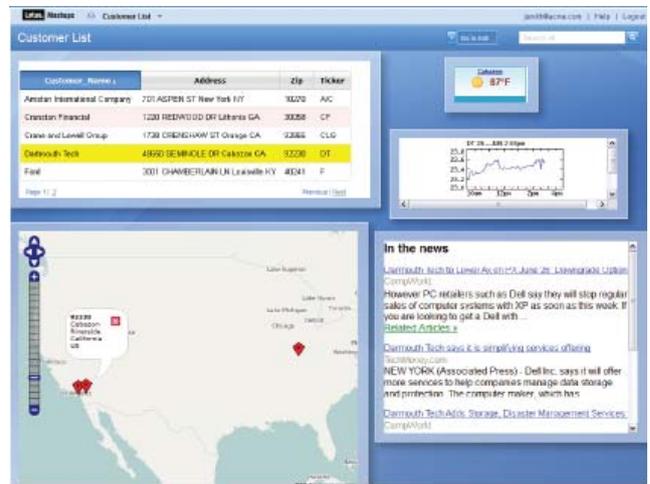


图 1. 多个信息源提供一个客户的扩展视图。

通过链接所有这些数据（例如一个强大的季度报表或与过去的购买行为组合的办公扩展），她可以观察客户准备购买的信号。mashup 成为一个持续的功能源，帮助她专注于销售工作并为企业获取收入。她还可以通过在中央目录中发布她的mashup与同事共享该功能。

## 通过快速部署“足够好的”应用程序来提高灵活性

企业情况可能瞬息万变。您的组织必须准备好抓住机会并适应无法预料的障碍。

IBM Mashup Center解决方案可以帮助您在机会出现时进行快速和节约成本的操作。业务用户可以方便地创建新的mashup，从Internet和内部源中获取widget和信息。事实上，IBM Mashup Center包含几个可以立即使用的已打包widget。其中有几个widget允许用户生成图表和表格、显示图像、嵌入外部Web内容、定义外观和感觉并编辑富文本格式的内容。要补充那些widget，IT开发人员可以方便地基于企业应用程序和其它内部资源开发自定义的widget。所有widget可以由业务用户实时地在屏幕上集成到一起。所有mashup都可以被方便地修改以适应新的需求。通过给予业务用户和IT创建“足够好的”应用程序的能力，IBM Mashup Center帮助缩短了开发周期（现在只需几小时或几天，而不是几星期或数月），并极大地降低了开发成本。



图 2. IBM Mashup Center 为查看和管理widget之间的连接提供一个直观接口。

考虑这种灵活性如何帮助一个主管探测一个并购机会。因为一个主要竞争者也可能参与竞标，所以她需要理解公司的财务状况与目标企业、竞争和制度限制的关系。借助于企业mashup，她可以在机会消失之前通过混合和匹配现有的widget和信息在几小时或几天内将它们聚合在一起。



### 什么是widget?

也称为小工具、部件或程序片段，是可以被方便地合并到用户接口的一个应用程序功能或动态内容。组合widget可以被集合到一起创建新的功能。

## 通过共享和重用鼓励创新

好的主意可以从组织中的任何地方产生。创新的诀窍是能够捕捉那些主意、实现它们并进行共享。

IBM Mashup Center用于帮助您建立一个鼓励创新的环境。它包含一个具有Web 2.0风格社区特性的目录，用户不仅可以共享、发现和重用mashup，而且可以对其进行评估、标记和注释。这些功能帮助列出有用的资产，从而用户不必花过多时间查找他们需要的信息。但是资产和信息很少确切地以用户需要的形式存在。这就是为什么IBM Mashup Center允许IT混合和转换来自不同源的信息（为业务用户提供他们需要用来加快创新的视图）。开发人员可以过滤、合并、组合、分组、排序、注释和增加信息来调整信息以满足特定的业务需求。这种转换信息的能力在降低成本和缩短周期中扮演着重要的角色。

例如，产品工程师可以在目录中搜索高等级的材料计划mashup、将其与常用的mashup组合以跟踪设计规范，并添加一个来自客户抱怨数据库的feed。他还可以并入来自企业外部的信息（例如，

## 什么是feed?

feed是一个轻量级的机制，可以将数据源的数据传输到客户端应用程序，并以restful样式为最终用户提供持续更新的信息。使用IBM Mashup Center，可以通过各种源提供feed，包括核心企业系统、外部网站、个人信息源（比如电子表格、本地数据库）和业务线系统。



来自供应商和其它业务伙伴的信息)。虽然所有这些源使用不同的标准和数据格式，但是IBM Mashup Center允许IT释放信息并将其转换成兼容的信息，而无需更改底层的信息系统。创建信息后，工程师就可以与IT一起基于特定的参数（例如部件号和客户账户）来常规化和抽取信息。这允许他在大画面的上下文中考考虑粒度细节。通过以专注的方式集合不同的元素，这种创新的方法可以帮助工程师改进他设计的电子设备、提高公司的质量声誉并推动销售。



## 使得IT和业务保持一致

借助于企业mashup, 业务用户和IT可以协同工作来扩展现有投资的价值、降低开发成本和更快地响应业务要求。IT管理员不必放弃对应用程序安全性和管理的控制。

那是因为IBM Mashup Center可以简化对IT环境中信息和资产的访问。它支持与现有技术的广泛互操作, 包括安全能力和用户目录。使用访问控制列表, IT管理员可以为单个用户和组定义访问权限, 以维护什么人可以查看哪些内容的控制权。而且, 他们可以监视和报告应用程序使用情况, 跟踪从用户访问到widget等级的所有方面。

IBM Mashup Center利用类似代表性状态传输 (Representational State Transfer, REST) 的Web 2.0技术, 使得现有的IT资产可用作服务, 从而可以被重用和重新组合。在某种意义上, 这些灵活的企业mashup给予用户更简单的方式来接进面向服务的体系结构 (SOA), 以解决特定的问题 (这可以帮助IT部门向用户演示SOA的价值并提供SOA可重用性的承诺)。

虽然企业mashup减轻IT部门许多应用程序开发负担, 但是一些负担仍然存在。要创建释放现有数据源供用户使用的自定义widget, 开发人员必须应用他们的编码技巧。与外部源的连接独立于平台, 允许开发人员使用基于实践中任何技术的源来合并信息和创建widget。而且, 开发环境为常用的数据源提供几个内置的连接, 为创建新的widget提供直观的向导。要从不能直接访问的源获取数据, 开发人员可以利用可扩展的插件来简化集成工作。

## 为什么选择IBM?

IBM Mashup Center合并了IBM Lotus® Mashups和IBM InfoSphere™ MashupHub的功能, 提供一个端到端解决方案, 支持所有阶段的mashup工作流程 (创建、发现、转换、装配和使用)。通过将Web 2.0的简单、直观和灵活性组合到业务就绪包中, IBM Mashup Center可以帮助您提高生产率并利用业务机会 (同时维持对您的IT资产的控制权)。

IBM Mashup Center特别注重于帮助公司采用企业mashup, 组合前端的呈现数据操作能力和后端的与整个企业甚至企业之外的信息通信的能力。这种解决方案补充您已经拥有的构建于SOA环境之上的企业应用程序, 为用户提供工具, 以便为特别的业务需求创建应用程序并降低一些IT负担。



### 什么是REST?

代表性状态传输 (REST) 是一个网络体系结构原理的集合, 它简化定义和调用服务的方式。两种最常用的平静格式是RSS和ATOM。IBM MASHUP CENTER将WIDGET和信息封装成平静的服务以在它们之间支持集合能力。



## 由 IBM Lotus和信息管理软件服务提供支持

借助全世界具有深入产品知识和现场经验的技巧高超的专业服务人员的帮助，可以从您的软件投资获得最多回报。让IBM Lotus和信息管理软件服务以及选择的IBM业务伙伴帮助您评估、设计、部署满足组织的唯一业务要求、技术要求的软件解决方案。不管您需要大项目还是短期任务方面的帮助，有各种技术咨询、培训和额外的支持服务可用来帮助您使用IBM技术加快您的成功。更多信息，请参见：

[ibm.com/software/lotus/services](http://ibm.com/software/lotus/services)

[ibm.com/software/data/services](http://ibm.com/software/data/services)

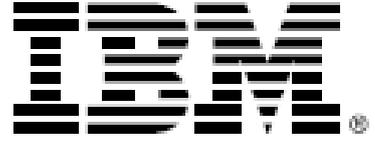
## 更多信息

要了解关于 IBM Mashup Center 的更多信息或者咨询相关业务，请访问：

<http://www.ibm.com/software/cn/info/mashup-center/>

或拨打热线电话：800-830-9051 转2324，0755-84485309 转2324

或发送电子邮件到 [erc@cn.ibm.com](mailto:erc@cn.ibm.com)



© 版权所有IBM Corporation 2008

Lotus Software  
IBM Software Group  
One Rogers Street  
Cambridge, MA 02142  
U.S.A.

2008年7月  
在美国发布  
保留所有权利。

IBM、IBM徽标和 [ibm.com](http://ibm.com) 是国际商业机器公司在美国和/或其他国家/地区的商标。如果这些IBM商标项目在本信息中第一次出现时使用了商标符号(® 或™)，这些符号表示在本文发布时归IBM所有的美国注册商标或普通法律商标。这些商标也可能是在其他国家或地区注册的商标或普通法商标。IBM商标列表可以通过网站 [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml) 的“Copyright and trademark information”部分查询。

Java 和所有基于Java的商标和徽标是 Sun Microsystems, Inc.在美国和/或其他国家/地区的商标。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标志。

本文档中所包含的信息只用于提供信息的目的。虽然在检查本文信息时尽量保证其完整性和准确性，但它只根据“现状”提供，没有任何隐含或者明确的担保。此外，本文包含的信息根据 IBM 当前产品计划和策略提供，如有变更，恕不通知。IBM 不承担因为使用本文内容和相关内容而造成损害的责任。本文中包含的内容不打算、也不应该作为IBM（或其供应商或其许可证销售商）的担保或表示，或者修改适用于IBM软件的许可证协议的条款和条件。

本文中IBM产品或服务参考不代表IBM将在IBM运营的所有国家或地区提供。

