

SMO 智能移动办公系统解决方案



Proposal Insert 文档说明

版本号	方案整理	方案提供 与确认	联系方式	完成日期	计划更新 日期	名称
1.0	MengJunChi - GCG PCoE	Zhang Jian Min	jianminz@cn.ibm.com	2011/5/5	2011/5/5	IBM/北京美络克思科技有限公司—SMO 智能移动办公系统解决方案
1.1	XuKeJin - GCG PCoE	Zhang Jian Min	jianminz@cn.ibm.com	2011/5/30	2011/5/30	IBM/北京美络克思科技有限公司—SMO 智能移动办公系统解决方案
<p>描述：智能移动办公系统是北京美络克思科技有限公司新推出的一套以手机、平板电脑等智能终端为载体实现的移动信息化系统。专门为长期在外工作、长期异地办公、应急工作处理的相关人士而设计，结合企业原有的办公系统，利用移动网络技术实现与企业内部办公系统的无缝对接，并从用户的日常业务应用、工作效率、操作习惯、安全保障等方面进行综合考虑，利用各种先进技术，采用多层安全机制，搭建集公文流转、邮件管理、综合查询、公共信息等业务于一体的信息化平台，实现各项业务的快速、直观、安全地移动化，满足用户随时随地掌握智能终端轻松办公的全新体验，从而保障企业业务的持续性，提高了用户的办公效率，增强工作协作能力。</p>						

目 录

第 1 章 摘 要	1
1.1 我们对您的目标的理解.....	1
1.2 我们如何帮您实现目标.....	1
1.3 方案价值	2
1.4 成功案例	3
第 2 章 SMO 智能移动办公系统介绍	4
2.1 系统的主要功能.....	4
2.1.1 工作办理	4
2.1.2 邮件收发	7
2.1.3 信息查阅	8
2.2 IPAD 移动办公，引领时尚.....	8
2.3 ANDROID 移动办公，体验新奇.....	9
2.4 WINDOWS PHONE 移动办公，齐享美妙	10
2.5 系统特性	10
2.5.1 人性化终端设计	10
2.5.2 强大的业务支撑服务	10
2.5.3 团队协作性	11
2.5.4 健全的安全体系	12
2.6 运行环境要求.....	14

第1章 摘要

1.1 我们对您的目标的理解

世界范围内移动办公员工数量持续高速增长，这一变化主要是由于市场驱动，以及人们工作环境和企业业务流程变化所造成的。在亚太区以及中国，企业移动办公也正处于大规模启动期。统一通信作为整合式的新型通信手段，为了满足移动办公潮流带来的新需求，需要更好地把移动通信纳入其中。现在移动统一通信正蓄势待发，并有可能成为统一通信部署的催化剂。

将移动终端纳入到统一通信的应用中是一种必然。企业的应用环境已经发生了很大的变化，很多员工都是在移动的状态下办公，而且统一通信的要求就是要让用户可以利用任何终端在任何地点都可以接入到企业的信息系统之中。企业员工的移动办公包括：

- 办公地点的不固定，可能在几个办公室之间移动；
- 在真正的移动状态使用，比如在出差途中、机场等场景。
- 长期出差或现场支持的业务员
- 需要全国甚至全世界跑的高层人员

把移动终端纳入到企业统一通信之中，将会：

- 大幅提升企业员工工作效率，
- 加速业务流程的实施，从而提高对客户的服务水平，提高客户满意度，
- 帮助企业构筑无缝的业务流程。

统一通信有了移动通信，才能构建出圆满的企业流程，不留任何差距缝隙。特别在一些特色产业，移动统一通信需求特别高，如物流行业在仓储和运输中就需要移动终端来完成下单发货。

1.2 我们如何帮您实现目标

智能移动办公系统是北京美络克思科技有限公司新推出的一套以手机、平板电脑等智能终端为载体实现的移动信息化系统。

系统专门为长期在外工作、长期异地办公、应急工作处理的相关人士而设计，结合企业原有的办公系统，利用移动网络技术实现与企业内部办公系统的无缝对接，并从用户的日常业务应

用、工作效率、操作习惯、安全保障等方面进行综合考虑，利用各种先进技术，采用多层安全机制，搭建集公文流转、邮件管理、综合查询、公共信息等业务于一体的信息化平台，实现各项业务的快速、直观、安全地移动化，满足用户随时随地掌握智能终端轻松办公的全新体验，从而保障企业业务的持续性，提高了用户的办公效率，增强工作协作能力。

1.3 方案价值

SMO 智能移动办公系统将智能办公的时效性、安全性、协作性完美结合在一起，引领移动办公概念的再次升级。为您带来如下价值：

- 随时随地事务管理，指示信息更快送达；
- 弹性环境移动办公，员工更容易培养主动工作习惯；
- 内外信息同步交互，协同办公高效安全；
- 兼容扩展性强，节约维护成本；
- 提高企业执行力，增强团队协作应变能力；



产品效益分析图

1.4 成功案例

- 中国华能集团公司；
- 中国保利集团公司；
- 中华人民共和国国防部；
- 中国化工集团等近百家企事业单位

第2章 SMO 智能移动办公系统介绍

2.1 系统的主要功能

智能移动办公系统采用完全类 PC 的操作习惯设计，使用已在 OA 上注册的用户名和密码即可在手机等智能终端登录连接内部 OA 系统；保留 OA 的页面展现风格，进行工作、邮件、信息等的分类处理。



系统登录



主菜单

系统登录-菜单界面

2.1.1 工作办理

实现对各项工作以待办、在办、办毕的形式进行分类展现；实现各类工作、公文即时送达、查看、审批、流转和发送等。



公文处理界面

1. 附件查看

- 系统支持公文附件的上传、下载。
- 附件格式可以包括纯文本、超文本、图片、Word、Excel、PPT、pdf 在内的多种常用文档格式，系统能够自动解析各种文件，呈现文档原型；特殊的文件格式（如压缩格式等）需要安装相应的插件来打开。
- 用户可随时打开、随意触屏放大/缩小查看附件详细内容。

2. 公文审批

- 系统提供公文审批功能，用户可针对各类公文查看其他人的办理意见，填写或修改自己的审批意见。



公文审批

- 填写意见时，可选择典型批注快速插入意见，也可编辑具体意见。
- 对比在 PC 上进行公文审批，手机等智能终端支持键盘与手写板的灵活切换，即用户不仅可以通过手机键盘输入意见，也可启用手写板书写意见，使用效果更具人性化。

3. 公文流转



公文流转

- ▶ 系统可实现 OA 中的各种公文流转功能，包括对公文退回、办毕、选择流向、发送办理部门/办理人、发送/取回承办人/阅知人等环节的处理。
- ▶ 经过智能移动办公处理过的公文在流转到下一个用户节点时，用户可在 OA 系统 PC 客户端正常办理。

2.1.2 邮件收发

邮件类功能主要实现对收件箱、发件箱、草稿箱、写邮件等各类邮件的分类展现和管理，满足用户日常邮件的收发需要。

- ▶ 系统采用颜色、附件符号来标记邮件办理状态及附件信息，清晰展现新邮件信息，用户一目了然。



邮件列表

- ▶ 系统支持邮件附件的查看、上传与下载，附件既可属于本机文件，也可属于服务器文件。



查看邮件信息

- 系统通过与企业内部通讯录的结合，发送邮件时，系统自动调用通讯录，以与企业内部保持一致的组织结构呈现，方便用户快速获取收件人地址。



2.1.3 信息查阅

1. 综合查询

系统与非结构数据管理系统进行结合，实现对个人文档的快速检索和企业所有文档的全文检索，用户可随时查找各类信息，为各项决策提供更为全面的支持。

2. 公共信息

用户通过此通道可以第一时间浏览企业内部最新公告信息，避免在外工作而造成的信息滞后或遗漏，只需掌握一机，便里外皆知。

2.2 iPad 移动办公，引领时尚

美络公司充分发挥 iPad 全屏幕尺寸、易用、便携等优势，借助其“多点触控、无线接入”等平台功能，将美络智能移动办公系统与 iPad 终端进行高度整合，为用户推出一个远程电脑桌面的完整视图，系统各项功能得到完美地呈现，极大地提升了用户的阅视效果，给予用户更强劲的操控体验。



iPad 移动办公

2.3 Android 移动办公，体验新奇

Android 平台本身具有非常强的开放性以及优秀的可伸缩化架构，美络公司通过对智能移动办公系统与 Android 平台进行联合部署，融汇双方优势，实现各项功能的轻松推送，为客户呈献另一新奇体验。



Android 移动办公

2.4 Windows Phone 移动办公，齐享美妙

美络智能移动办公系统与 Windows Phone，与其说是融合，不如说是创意，为新的办公主流，融入自由休闲风。Windows Phone 拥有简约的界面，却不乏功能丰富、操作便易的特点，而且其内置强大的 Office 办公套件，使用和编辑相当方便。美络公司提取终端优势，实现智能移动办公系统与 Windows Phone 的交融，使各项功能在疾速中实现，在自由中展现，用户体验甚为美妙。



Windows Phone 移动办公

2.5 系统特性

2.5.1 人性化终端设计

- 统一的界面展现，友好直观，类 PC 的操作方法，符合用户使用习惯。
- 基于流行的 B/S 架构，支持 iPhone/iPad、Google Android、Windows Phone 等类型的智能终端。

2.5.2 强大的业务支撑服务

2.5.2.1 自动推送服务

系统具有自动推送服务的特点，采用强大的 Push 技术，当服务器端有新工作、新邮件、新公告信息生成时，系统自动选择最快速的方式，实时地把新工作等从服务器推送到手机端。如客户

端程序已启动，则系统通过 IP 通道推送信息；如未启动，则通过短信通道进行推送提醒，让用户尽早登陆系统并知悉工作信息，使“工作找人”的机制得到更全面的体现。

2.5.2.2 智能流转

- ▶ 断点续传，即公文在流转过程中因突发事件而中断流转，则系统在下次启动时将自动在上次流转断点处继续进行流转，有效地保护数据的完整性。
- ▶ 跨界面流转，系统完全兼容目前现有的 OA2.0 版的 C/S 版本，能实现 B/S 界面下完成一部分流转然后进入 C/S 界面下继续流转。

2.5.2.3 文档自动解析

系统独有的文档解析技术和文档流优化技术，使常用的办公格式文档如纯文本、超文本、图片、Word、Excel、PPT、pdf 等能够在手机上迅速打开，呈现文档原型；上传下载速度更快，摆脱移动办公的带宽限制，实现高速办公。



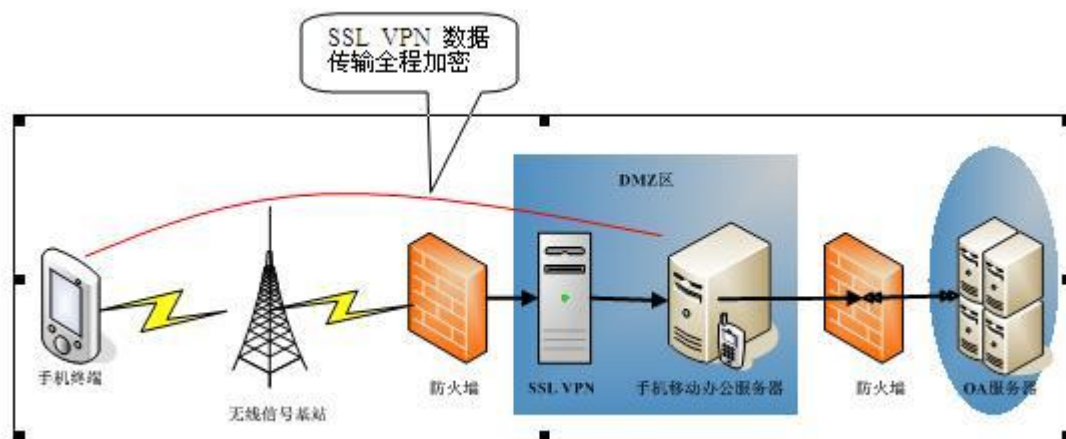
附件自动解析

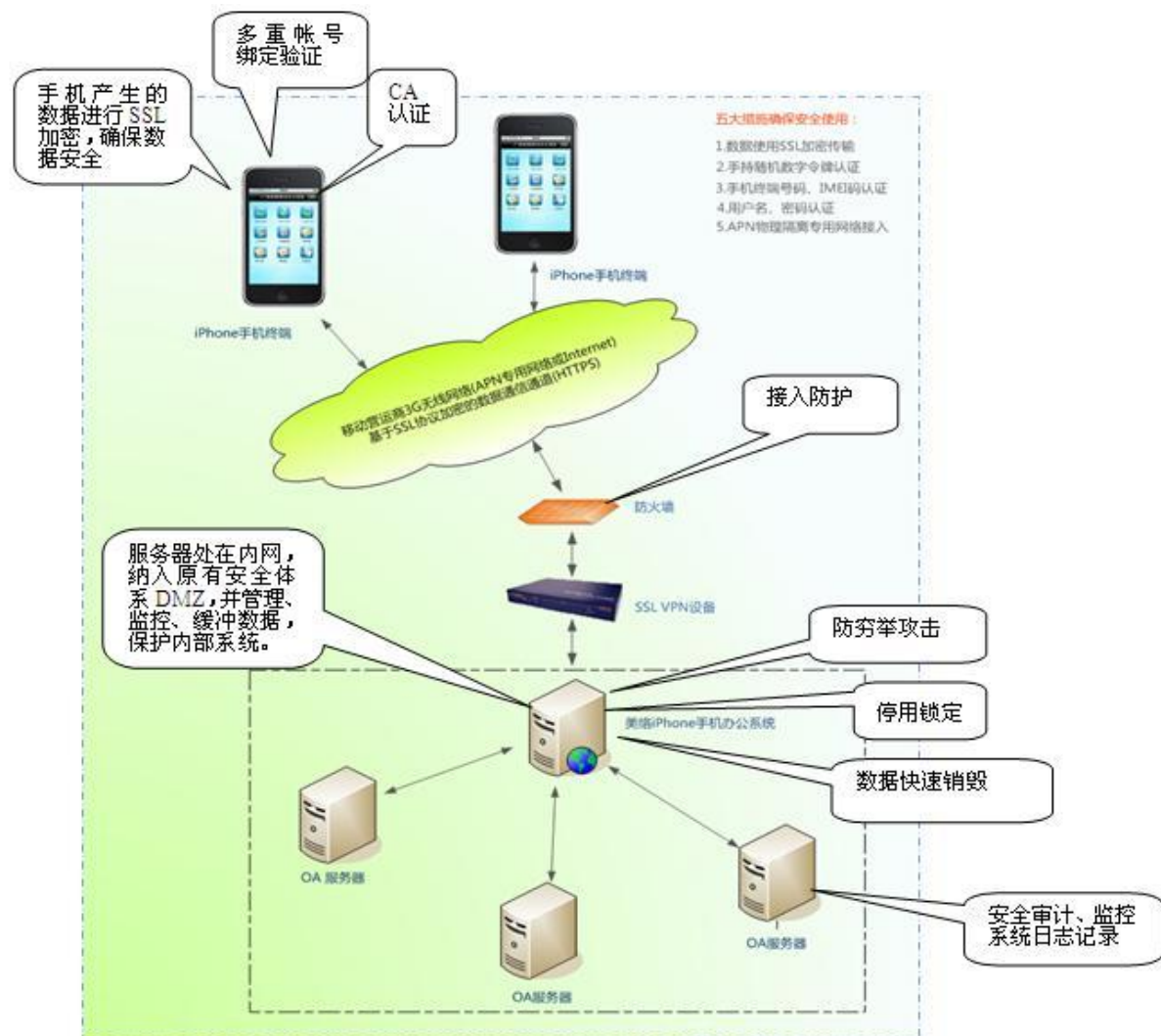
2.5.3 团队协作性

利用手机等智能终端与内部 OA 系统的结合，实现虚拟团队的协同工作，及时完成公文流转和工作办理，与企业内部人员保持工作、流程等的同步，避免环节堵塞情况的出现。

2.5.4 健全的安全体系

系统采用了多层安全机制，在终端应用层、网络层、内部服务器层等进行全方位地安全部署，保障整个系统的安全。





智能移动办公系统安全体系

- 从 SSL VPN 数据传输全程加密
- 去掉一个手机终端
- 把去改成无线信号基站加一个塔

- ◆ OA 权限控制：用户权限由企业内部 OA 系统进行控制，不同的用户拥有不同的权限，保证只有 OA 用户才有权登录系统。
- ◆ 移动终端访问控制：通过对用户名、密码、手机设备串号、SIM 串号等多重账号进行绑定验证用户身份。
- ◆ 防穷举攻击：用户在手机等智能终端输入密码三次错误后，该用户将被锁定，无法再尝试登录，保证系统不被无数次的投机尝试而登录。

- ◆ 停用锁止：通过移动办公平台的后台管理，禁用用户账号，或强迫下线，确保不当操作的及时制止，保证系统数据安全。
- ◆ APN 物理隔离专用网络接入通道：可支持用户名/密码验证、IP 地址捆绑。
- ◆ SSL VPN 全程加密：支持使用主流 VPN 通道访问手机办公系统，移动办公服务器对输出数据进行 SSL 加密封装，使得工作信息的安全得到更好的保护，防止被网络截包程序拦截而导致机密外泄。
- ◆ 独立崩溃机制：对于本系统需要与原有系统相衔接的部分，本系统不影响原有业务系统的运行。即使本系统出现任何问题，也是独立崩溃，原有系统可照常运行。
- ◆ 安全审计、监控日志：移动办公平台对用户的操作进行严格的审计，保证管理员可通过查看并分析用户的操作日志，判断系统是否遭到攻击。

2.6 运行环境要求

- 应用系统： 美络 SMO 智能移动办公系统
- 数据库： IBM Lotus Domino Notes 文档型数据库
- 操作系统： Windows/Linux/AIX/Solaris/Unix 等
- 网络环境： Internet 网络
- 硬件设备： IBM X3650 M3/X3850 M3