



IBM — 上海理想
基于Lotus Domino的协同办公系统（办公自动化）
解决方案建议书

Proposal Insert 文档说明

版本号	方案整理	方案撰写	方案提供 与确认	联系方式	完成日期	计划更新 日期	名称
1.0	GCG PCoE XuKeJin	周凌云	Lu SWG Yu/China/IBM	Lu SWG Yu/China/IBM	2011/3/17	2012/3/17	上海理想 基于 Lotus Domino 的协 同办公系统 （办公自动 化） 解决方案建 议书
<p>描述：客户需要通过协同办公，增进沟通，通过公司的管理改善及流程优化，提升绩效，通过协同办公系统，使日常管理规范化，增加可控性，提高工作效率。基于 Lotus Domino 的理想协同办公系统能够做到：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 通过智能的工作流引擎实现企业资源整合，打通各种信息和应用孤岛，规范企业运作。形成一个综合管理信息平台，同时也是领导决策的支持系统。 ● 通过统一的邮件和工作流平台，提供沟通交流平台，完成各项事务审批以及公文和信息的网上流转，改善办公效率。 							

目 录

第 1 章	综述.....	1
1.1	我们对您的目标的理解.....	1
1.2	我们如何帮您实现目标.....	1
1.3	方案价值	2
1.4	成功案例	2
第 2 章	方案介绍.....	3
2.1	方案的技术架构.....	3
2.2	软硬件要求	3
2.3	方案特点	4
2.4	方案功能介绍.....	5
第 3 章	IBM 和上海理想公司简介.....	6
3.1	IBM 公司简介	6
3.2	上海理想公司简介.....	7

第1章 综述

1.1 我们对您的目标的理解

办公效率低、综合管理成本高、专家资源无法共享、缺少有效流程管控等问题是众多企业当前所面临的挑战。

请根据客户实际情况丰富本段内容。

此部分描述我们对客户目标和完成这些目标所面临的挑战的理解。

- 客户迫切需要采取行动的原因或紧迫的业务需求是什么？

.....

企业需要通过协同办公来增进沟通，通过改善管理及优化流程来提升绩效，通过协同办公系统使日常管理规范化、增加可控性，提高工作效率。

1.2 我们如何帮您实现目标

理想协同办公系统其最核心的功能是强大、智能的工作流引擎，工作流引擎能够按需应变的满足日常管理当中的各种应用，能够适应不同行业的业务流程，提高业务流程效率、降低出错率。比如办公类、审批类、采购类、电子商务、电子政务、电子法务以及需要按一定的业务流程办公的所有领域的办公辅助系统中都可以使用。

理想协同办公系统具有良好的通用性、稳定性、安全性、可扩展性、和可集成性。通过系统定制和二次开发，可以很好的满足用户的个性化需求，理想协同办公系统采用面向服务（SOA）的设计思路，为其他应用系统集成及业务功能实现，提供标准的服务接口，实现与其他业务系统的快速集成。建成一个统一的办公应用平台，为企业中所有部门、每位员工提供一个安全可靠的统一技术平台，使得每一位员工都能通过平台完成日常办公流转工作，并能从平台上获取及发布各种信息，从而解决企业中办公应用系统散乱、办公平台不统一的现状，实现提高企业员工的工作效率。同时有效降低日常业务工作成本，实现资源的最大利用，近而达到企业信息资源的即时共享、合理流通、有效管理的目的。并以此为依托，为企业信息化建设的发展奠定良好的基础。

近几年理想协同办公系统与时俱进，结合通讯技术的发展，从 PC 机延伸到手机客户端，提供短信提醒、移动办公等功能。用户可以通过多种途径、多种方式进行办公处理，真正做到了实时提醒、实时处理，极大提高了办公效率。

1.3 方案价值

通过智能的工作流引擎实现企业资源整合，打通各种信息和应用孤岛，规范企业运作。形成一个综合管理信息平台，同时也是领导决策的支持系统。

通过统一的邮件和工作流平台，提供沟通交流平台，完成各项事务审批以及公文和信息的网上流转，改善办公效率。

1.4 成功案例

中国电信集团

上海电信、江苏电信、江西电信、甘肃电信、宁夏电信、浙江电信

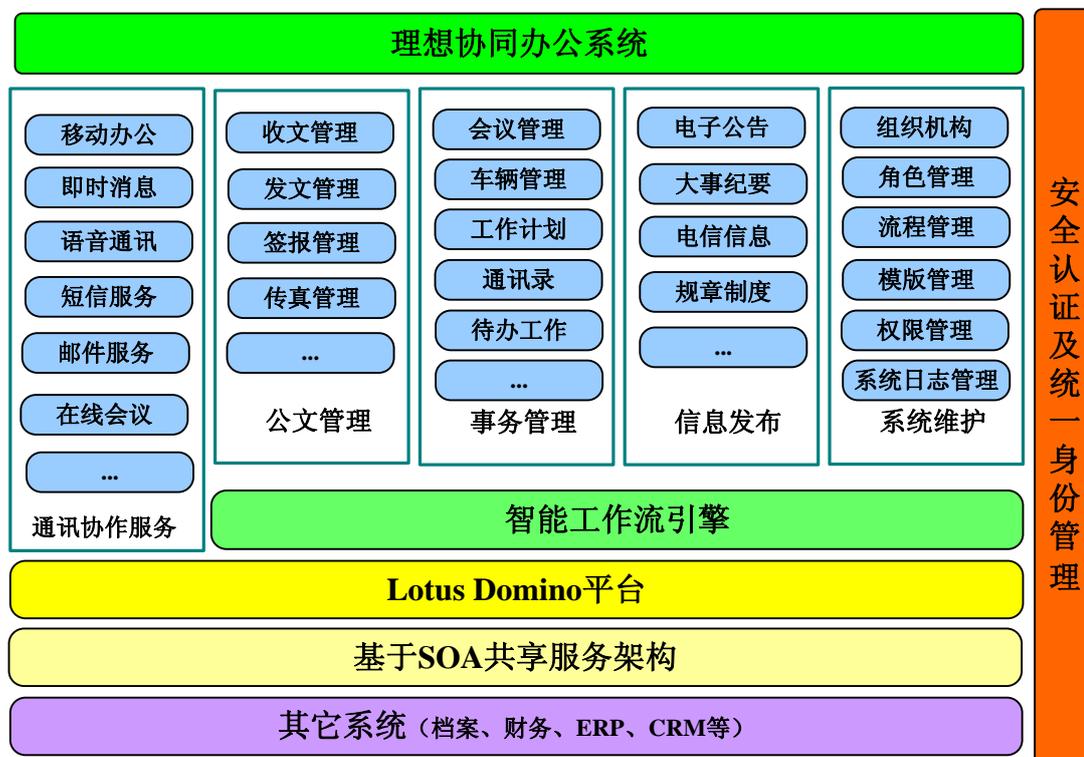
集团号百

上海青浦区政府

华泰证券

第2章 方案介绍

2.1 方案的技术架构



基于 Domino 平台和工作流引擎的 OA 平台成为以流程为核心的管理流程固化的工作流服务承载平台，实现协同办公和管理流程类的应用功能。

基于全文检索平台实现 OA 系统的信息检索功能；

基于短信平台、即时通讯、邮件服务等构建全方位的通讯提醒服务；

OA 系统可通过 CA 认证实现强身份认证。

OA 系统必须通过标准的、开放的流程和信息交互接口，以便在必要时，与其他应用系统对接。

2.2 软硬件要求

项目	软硬件配置要求
----	---------

数据库	
服务器软件平台	
服务器硬件平台	2Cpu 4G 内存服务器, 操作系统为 Windows、Linux、Aix、Solaris
应用服务器	IBM Lotus Domino 8.5

2.3 方案特点

- (1) 强大的 workflow 引擎
- (2) 集中式任务处理：快速办公、提高效率
- (3) 合理的组织机构与人员岗位设置
- (4) 按需应变的流程管理：满足业务需求、降低维护成本。用户在全新的 workflow 引擎上，可以很方便的实现流程设计和流程更改，通过可视化的流程设计界面，用户可以使用图形的拖拉操作，完成流程设计和设定流程节点的操作人员，流程设计器支持导入导出功能。
- (5) 实现跨单位工作流程定义：满足上下级单位公文上报、下达的处理要求。
- (6) 流程跟踪：即时、动态跟踪流程处理状态。详细的流转记录信息、图形化展示流转状态、动态显示公文流转轨迹
- (7) 与 OFFICE 无缝集成：与 WORD、EXCEL、PDF 无缝集成快速处理、业务模版自定义规范公文处理、痕迹保留有效追溯处理过程、提供电子盖章、定稿功能加密、防止篡改
- (8) 系统管理实现多层次设置、分级管理，从而达到快速响应维护、系统调整的需要。便于系统管理员进行日常维护工作
- (9) 个性化界面：满足不同用户对界面的要求
- (10) 个性化视图：快速定位用户最关注的内容
- (11) 结合 WEB2.0 技术实现一单清处理：在一个界面上完成所有操作包括流转节点、流转部门、流转人员，从而简化用户操作、有效提高办公效率。
- (12) 有效指导用户如何操作：根据业务要求和规范提供指导性帮助；根据用户输入信息，实时校验提醒。
- (13) 错误规避：有效避免误操作引起的异常
- (14) 办公效率监督：帮助系统管理员优化流程设置，从而提高办公效率。提供多维度、数据、图表统计分析；任务、邮件、短信、即时通讯等方式进行超时提醒；自动办结加快流程处理
- (15) 支持 IE7、IE8 浏览器，支持 WIN2003、VISTA、WIN7 操作系统，支持 OFFICE2003、

OFFICE2007

- (16) 提供方便统一的邮件平台
- (17) 提供先进的移动办公方案，与移动通信技术的结合

2.4 方案功能介绍

- 1、强大的 workflow 引擎，可以将企业日常办公管理中的管理流程在系统中得到完整体现。包括：
 - (1) 公文管理：发文管理、收文管理、签报管理、传真管理等
 - (2) 事务管理：合同管理、会议管理、车辆管理、工作计划等
- 2、信息发布：电子公告、通讯录、规章制度等
- 3、个人办公：个人待办工作、个人电子邮件、日程安排
- 4、文书档案：档案归档、档案借阅、档案查询
- 5、系统管理：组织机构管理、角色管理、流程管理、模版管理、权限管理、系统日志管理
- 6、办公效率监督：提供多维度、数据、图表统计分析；结合任务、邮件、短信、即时通讯等方式进行超时提醒；提供自动办结加快流程处理，帮助系统管理员优化流程设置，从而提高办公效率。
- 7、提供与 OA 任务、邮件、短信、即时通讯的标准接口，与具体应用相结合，实现催办、督办功能。
- 8、OA 系统采用面向服务（SOA）的设计思路，为其他应用系统集成及业务功能实现，提供标准的服务接口
- 9、与手机客户端相结合，提供移动办公

第3章 IBM 和上海理想公司简介

3.1 IBM 公司简介

IBM，即国际商业机器公司，1911 年创立于美国，是全球最大的信息技术和业务解决方案公司，业务遍及 170 多个国家和地区。2008 年，IBM 公司的全球营业收入达到 1036 亿美元。

在过去的九十多年里，世界经济不断发展，现代科学日新月异，IBM 始终以超前的技术、出色的管理和独树一帜的产品领导着全球信息工业的发展，保证了世界范围内几乎所有行业用户对信息处理的全方位需求。

IBM 与中国的业务关系源远流长。早在 1934 年，IBM 公司就为北京协和医院安装了第一台商用处理机。80 年代中后期，IBM 先后在北京、上海设立了办事处。1992 年 IBM 在北京正式宣布成立国际商业机器中国有限公司。到目前为止，IBM 在中国的办事机构进一步扩展至 26 个城市。伴随着 IBM 在中国的发展，IBM 中国员工队伍不断壮大，目前已达到 14000 人。除此之外，IBM 还成立了 10 家合资和独资公司，分别负责制造、软件开发、服务和租赁的业务。

IBM 非常注重对技术研发的投入。1995 年，IBM 在中国成立了中国研究中心（2006 年更名为 IBM 中国研究院），是 IBM 全球八大研究中心之一，现有 200 多位中国的计算机专家。随后在 1999 年又率先在中国成立了软件开发中心，现有 3000 多位中国软件工程师。

二十多年来，IBM 的各类信息系统已成为中国金融、电信、冶金、石化、交通、商品流通、政府和教育等许多重要业务领域中最可靠的信息技术手段。IBM 的客户遍及中国经济的各条战线。与此同时，IBM 在多个重要领域占据着领先的市场份额，包括：服务器、存储、服务、软件等。

对于 IBM 在中国的出色表现和突出贡献，媒体给予了 IBM 十分的肯定。IBM 先后被评为“中国最受尊敬企业”、“中国最受尊敬的外商投资企业”、“中国最具有价值的品牌”、“中国最佳雇主”等。2004 年，IBM 中国公司被《财富》杂志中文版评选为“中国最受赞赏的公司”，并荣居榜首。2005 至 2007 年，IBM 连续三次被中国社会工作协会企业公民工作委员会授予“中国优秀企业公民”荣誉称号。

2010 年，IBM 提出“智慧的地球”理念，倡导以智慧引领转变，从容应对金融危机、气候变暖、恐怖主义、能源紧张、环境污染等全球问题；同时，针对当今国际经济形势，分析中国企业的机遇与挑战。IBM 从新锐洞察、智慧运作、动态架构、绿色未来等几个方面，分享建设“智慧的地球”的具体经验和方案，帮助您的企业抓住机遇，开启新的里程。我们相信以科技为助力，一定可以转危为“机”，共建智慧的企业，更有智慧的国家，甚至更有智慧的地球。

3.2 上海理想公司简介

总体来说我公司规模大、技术实力强、质量管理体系规范。

中国电信上海理想集团公司成立于 1999 年 4 月, 为政府、金融、教育、企业提供通信网络和信息化系统建设提供系统集成专业服务, 其中包括前期规划、系统设计、工程实施、运行维护和技术咨询业务。2003 年 9 月, 组建成立了**上海理想信息产业(集团)有限公司**, 注册资本总计人民币**七千万元**。目前拥有十七家控股子公司, 总职工数超过 2000 人, 核心母公司的直属员工近 500 人, 其中 90%以上员工具有大学本科以上学历, 公司拥有博士、硕士 90 人左右; 设立博士后科研工作站。公司顺利的通过了 ISO9001:2000 的质量认证和 CMMI4 认证, 并对这 2 大质量保证体系进行了融合, 形成了理想公司的质量管理规范, 成为公司核心文化的一部分, 在项目管理、项目实施、用户售后服务等方面具有规范化的制度和体制保证, 在全国开放的市场环境中, 也获得了认可。中国电信集团上海理想公司目前是国家信产部认证的系统集成一级企业、国家规划布局内的重点软件企业等资质。在由权威行业机构“中国软件评测中心”和知名 IT 媒体“中国计算机报”主办的系统集成行业优秀企业评选中, 中国电信集团上海理想公司也获得了中国“优秀系统集成服务商”荣誉称号。这些顶级的资质和荣誉, 都有力地说明了中国电信集团上海理想公司已经不仅仅是一家电信内部的支撑公司, 而是跻身于国内专业系统集成、软件开发公司的顶级之列, 为客户提供高质量的服务和支撑。中国电信集团将服务质量视为企业发展的生命力和企业生存的保证。我们坚信: 客户的成功才是我们的成功。

主要资质如下:

- 计算机信息系统集成资质(一级)
- 国家规划布局内重点软件企业证书
- 通信信息网络系统集成企业资质(甲级)
- CMMI 四级评估证书
- ISO9001: 2000 管理体系认证证书
- 信息安全服务资质(安全工程类一级)
- 涉及国家秘密的计算机信息系统集成资质(单项—软件开发)
- 软件企业认定证书
- 工程设计证书(甲级)
- 高新技术企业认定证书
- 上海市公共安全防范工程设计施工单位获准证书(三级)
- 上海市科技企业服务联系证
- 重点高新技术企业证书
- 上海市认定企业技术中心