



EasyBlue

鞋服&流通行业

店铺管理解决方案建议书

Proposal Insert 文档说明

版本号	方案整理	方案提供 与确认	联系方式	完成日期	计划更新 日期	名称
1.0	GCG PCoE XuKeJin	Zhang Jian Min; Qin Xiaodong (DigiWin)	jianminz@cn.ibm.com	2011/7/28	2012/7/28	鞋服&流通行业店铺管理解决方案建议书
<p>描述: 店铺管理解决方案是由 IBM 和鼎捷软件有限公司 (DigiWin) 合作推出的, 该方案基于 IBM Domino 与 DigiWin DigiFlow 产品, 结合众多鞋服企业管理精髓, 提炼成快速开店、统一营销、与代理/分销商以及外包服务协同共赢的店铺管理解决方案。本文为解决方案综述, 简要介绍了方案架构、功能特性及价值。</p>						

目 录

第 1 章	店铺管理解决方案——综述	1
1.1	我们对您的目标的理解.....	1
1.2	方案简述	1
1.2.1	解决方案架构	2
1.2.2	主要功能及特性	3
1.2.3	鼎捷软件提供的增值部分	4
1.3	方案的业务价值.....	4
1.4	成功案例	5
第 2 章	IBM 和鼎捷软件公司简介	6
2.1	IBM 公司简介	6
2.2	鼎捷软件公司简介.....	7

第1章 店铺管理解决方案——综述

1.1 我们对您的目标的理解

近年来，随着人民生活水平的不断提高，鞋服、食品等消费品流通行业在国内发展迅猛。各个厂商一方面借助品牌营销扩大知名度，另一方面通过快速开设专营店来占领市场。以鞋服行业来看，其特点如下：

- 我国鞋服出口占世界总量的 24%，是服装大国，但不是服装强国。
- 鞋服行业还处在品牌初级阶段，各方面的配备还不完善，缺乏实习市场运作的人才，品牌营销能力相对较弱。
- 我国是占世界 1/5 人口的消费大国，全国鞋服行业 70%的利润来源于内贸市场，内贸成为中国服装的主战场。

在鞋服行业的快速发展过程中，品牌企业面临自有门店与加盟门店的管理差异问题及店铺统一 VI、统一营销、统一认证等统筹管理要求，需要设置店铺规范与标准，与代理、分销商以及设计公司、装修公司等及时有效协同工作，规范流程管控以及资料共享等要求。

企业希望通过专业软件的支持，提供企业专业化店铺管控，同时与合作伙伴共享资源协同办公，并实现如下目标：

- 支持以更快的速度开设更多的店铺；
- 每个终端门店卖更多的衣服；
- 提升商品价值，获得更高的利润。

1.2 方案简述

IBM 和鼎捷软件有限公司（简称鼎捷软件，DigiWin）合作推出**店铺管理解决方案**。该方案结合 IBM Domino 与 DigiWin DigiFlow 产品，结合众多鞋服企业管理精髓，提炼成快速开店、统一营销、与代理/分销商以及外包服务协同共赢的店铺管理解决方案。

1、协助店铺管理：快、准、好

- 标准化管控：开店、闭店、整改、认证、复核的流程化、系统化、标准化；

- 店铺装修统一化：从开店申请->店面设计->审核与调整->装修->验收->资料归档，一单到底，一个平台操作，内外流程结合，过程监控，提升开店速度

2、用政策引导销售方向：卖更多更赚钱的衣服

- 新品快速上架
- 过季折价处理
- 奖励政策刺激业绩提升
- 对代理/分销商进行信贷管控预防风险

1.2.1 解决方案架构

店铺管理以 Domino 为系统基础平台，DigiFlow 为流程管理平台，DigiChannel 为数据集成中间件。流程管理平台 DigiFlow 提供流程设计&设置、组织&用户管理、操作日志、表单管理、流程效益分析等功能；数据集成中间件 DigiChannel 提供数据交换定义、数据字典、数据权限管理、数据集成日志管理等功能；应用功能支持企业店铺信息管理、分销商&代理商信息管理、开店&认证管理、促销活动管理、SI（Store Identity）管理、信贷以及折扣管理等。



支持主流操作系统，支持业界的开放性标准包括：XML，LDAP，Web Services 规范等。

支持的主要操作系统有：

Microsoft Windows 2000

Microsoft Windows 2000 Server;

Microsoft Windows 2000 Advanced Server

Microsoft Windows 2003 Server Standard Edition;

Microsoft Windows 2003 Server Enterprise Edition;

Microsoft Windows 2003 Server x64 Edition

IBM AIX 5.2 (64-bit kernel)

IBM AIX 5.3 (64-bit kernel)

Novell SuSE Linux Enterprise Server (SLES) 8

Novell SuSE Linux Enterprise Server (SLES) 9;

Novell SuSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 (32- and 64-bit);

Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 4 (32- and 64-bit)

Sun Solaris 9 (64-bit kernel)

Sun Solaris 10 (64-bit kernel)

IBM i5/OSTM V5R3 and V5R4

IBM z/OS Version 1, Release 5 or later

IBM z/OSe Version 1, Release 5 or later

支持的主要接口和标准有：

ODBJ; JDBC; Structure Text;

Connector for SAP / Oracle;

Web Service; XML; SOAP 等标准和接口。

1.2.2 主要功能及特性

- 支持店面新开、整改、认证、复核、支持政策等管理；
- 店面信息卡片：记录店面详细信息，如地点、面积、级别、店效等；

- 提供排产流程（订货会产生订单排产审批），原样加单流程（对确认为畅销品的产品，通知工厂加单以保证销售），创新加单流程（不通过订货会，在某些区域或时期创新尝试销售），其他加单流程（因大批团购需求或市场需要，或其他原因的加单流程）；
- 市场推广活动管理：零售终端广告、市场推广、开店活动、店庆活动等；
- 折扣管理：折扣审批流程（针对过季商品定制折扣的审批流程），特殊折扣货品发货流程（针对客户新开店，活动结束后如果达成预期，在现有折扣基础上，追加新折扣）；
- 信贷管理；
- SI 管理：解决新开店申请中，由于店面设计，装修时间较长，VI 专员确认环节之间经常要等一个月左右才能继续进行流程流转。



典型功能截图

1.2.3 鼎捷软件提供的增值部分

鼎捷协作管理系统是集流程管控、协作沟通、知识管理、企业门户、决策服务、业务集成整合、统一用户管理于一体的综合信息协作管理平台。通过系统为企业用户提供除店铺管理外，财务报销及预算控制、采购及付款管控、人事流程管理、绩效考核管理、知识文档管理等多种解决方案，从更深层次和更广泛的领域为用户提供可持续发展的协作管理系统。进而，更好的帮助企业用户加强管理手段，提升管理水平、提高工作效率，充分释放信息化能量，使用户能够真正的从信息化建设中受益。

1.3 方案的业务价值

通过实施本方案，可以为您带来如下业务价值：

- ✓ 协助店铺管理：快、准、好；平均加快开店速度 30%（平均开店周期 2-6 个月）；
- ✓ 有效节约成本：人工成本，时间成本，租金；
- ✓ 提前销售，扩大营收；
- ✓ 提升管理效率和信息共享，平均流程审批效率提升 40%。

1.4 成功案例

✚ 中国动向（集团）有限公司；

✚ 三六一度（中国）有限公司。

第2章 IBM 和鼎捷软件公司简介

2.1 IBM 公司简介

IBM，即国际商业机器公司，1911 年创立于美国，是全球最大的信息技术和业务解决方案公司，业务遍及 170 多个国家和地区。2008 年，IBM 公司的全球营业收入达到 1036 亿美元。

在过去的九十多年里，世界经济不断发展，现代科学日新月异，IBM 始终以超前的技术、出色的管理和独树一帜的产品领导着全球信息工业的发展，保证了世界范围内几乎所有行业用户对信息处理的全方位需求。

IBM 与中国的业务关系源远流长。早在 1934 年，IBM 公司就为北京协和医院安装了第一台商用处理机。80 年代中后期，IBM 先后在北京、上海设立了办事处。1992 年 IBM 在北京正式宣布成立国际商业机器中国有限公司。到目前为止，IBM 在中国的办事机构进一步扩展至 26 个城市。伴随着 IBM 在中国的发展，IBM 中国员工队伍不断壮大，目前已达到 14000 人。除此之外，IBM 还成立了 10 家合资和独资公司，分别负责制造、软件开发、服务和租赁的业务。

IBM 非常注重对技术研发的投入。1995 年，IBM 在中国成立了中国研究中心（2006 年更名为 IBM 中国研究院），是 IBM 全球八大研究中心之一，现有 200 多位中国的计算机专家。随后在 1999 年又率先在中国成立了软件开发中心，现有 3000 多位中国软件工程师。

二十多年来，IBM 的各类信息系统已成为中国金融、电信、冶金、石化、交通、商品流通、政府和教育等许多重要业务领域中最可靠的信息技术手段。IBM 的客户遍及中国经济的各条战线。与此同时，IBM 在多个重要领域占据着领先的市场份额，包括：服务器、存储、服务、软件等。

对于 IBM 在中国的出色表现和突出贡献，媒体给予了 IBM 十分的肯定。IBM 先后被评为“中国最受尊敬企业”、“中国最受尊敬的外商投资企业”、“中国最具有价值的品牌”、“中国最佳雇主”等。2004 年，IBM 中国公司被《财富》杂志中文版评选为“中国最受赞赏的公司”，并荣居榜首。2005 至 2007 年，IBM 连续三次被中国社会工作协会企业公民工作委员会授予“中国优秀企业公民”荣誉称号。

2010 年，IBM 提出“智慧的地球”理念，倡导以智慧引领转变，从容应对金融危机、气候变暖、恐怖主义、能源紧张、环境污染等全球问题；同时，针对当今国际经济形势，分析中国企业的机遇与挑战。IBM 从新锐洞察、智慧运作、动态架构、绿色未来等几个方面，分享建设“智慧的地球”的具体经验和方案，帮助您的企业抓住机遇，开启新的里程。我们相信以科技为助力，一定可以转危为“机”，共建智慧的企业，更有智慧的国家，甚至更有智慧的地球。

2.2 鼎捷软件公司简介

鼎捷软件有限公司（原神州数码管理系统有限公司，英文缩写 DigiWin）是中国最具影响力的企业管理软件与服务供应商，它于 2001 年 12 月由神州数码（中国）有限公司与鼎捷集团合资组建。秉承两家优秀企业基因的鼎捷软件，自诞生之日起就致力于实现“让 ERP 在中国普遍成功”的理想，为国内外众多企业成功地提供了包括 ERP、OA、PDM、HR、CRM、EC 在内的专业企业管理软件产品与服务，目前，仅在亚太地区就有超过 30,000 家企业正在运用鼎捷软件的管理软件产品，其中包括财富五百强的企业也正在通过鼎捷的管理方案而持续获益。

经过八年的磨合，2009 年，神州数码集团与鼎捷集团正式对外公布双方深度合作计划。神州数码持有鼎捷集团 30%的股份，鼎捷已成为神州数码十分重要的一部分业务。通过此举鼎捷也真正成为一家世界级的软件企业。2009 年 11 月，神州数码管理系统有限公司正式更名为鼎捷软件有限公司。

协同管理软件事业部为客户提供专业协同管理系统与解决方案。事业部源自于联想集团和神州数码 IT 服务部门，从 1994 年起一直在协同管理领域不断进行相关软件研发与项目实施，走的是一条注重科学化项目实施管理和提升客户投资效益的以服务为主导的发展道路。

神州数码作为中国最大的 IT 服务商，在自身信息化建设中，特别在协同管理平台十多年持续投入的基础上，提炼形成自主知识产权的协同管理产品（DigiFlow）和 ERP 集成中间件产品（DigiChannel，获主流 ERP 厂商 SAP、易拓等认证，是亚太协同领域唯一 SAP 认证的解决方案），并形成全方位的协同管理解决方案；为众多客户提供良好的协同管理软件和实施服务，并期待与更多的客户共享成功、与更多的合作伙伴共同发展。

鼎捷协作管理系统是鼎捷软件有限公司（原神州数码管理系统有限公司）基于 IBM 软件平台，结合神州数码在协作管理领域十多年的实践经验，自主研发设计的旨在帮助企业客户提升自身管理水平的信息系统。

系统以 IBM Lotus Domino 作为基础管理平台、以 WebSphere Portal 作为企业门户平台、以 Tivoli 作为统一用户管理平台，以自主研发具有知识产权的流程管理软件 DigiFlow、知识管理软件 DigiKM、集成整合中间件 DigiChannel、手机移动办公软件 DigiMobile 配合其他软件，例如 Lotus Sametime (即时通讯)、IBM Cognos (报表工具)等共同构建系统软件平台。