



目录

- 2 社交协作与业务应用的结合
 - 3 更迅速地对发生变化的业务状况和商机做出反应
 - 5 直接向业务用户传达信息
 - 7 使用 *Lotus Notes & Domino 8.5* 软件，投资社交业务
 - 8 为什么选择 *IBM*?
-

利用 IBM Lotus Notes & Domino 8.5 软件推动社交型企业的发展

摘要

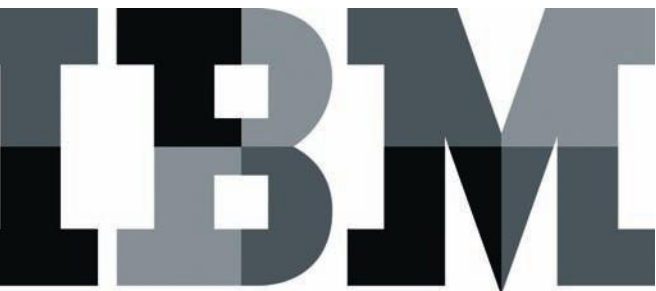
人们现在沟通和协作的很多方式都是前几年不曾有的。社交媒体和网络工具使人们可以随时随地进行交流。*Nielsen* 估计目前全世界每月花在社交网络和博客站点的时间超过了 1100 亿分钟。这相当于全世界整个上网时间的 22%，或者是每 4.5 分钟，人们就会访问社交网站和博客。¹

现在，企业界开始关注社交网络。有远见的企业正在转型为“社交型企业” - 可以让联网的一群人创造商业价值。通过使用社交网络战略和工具，企业可以改善业务流程，从而帮助用户更方便地互相联系，快速获取他们工作所需要的信息和资源，并建立全球化社区，促进创新能力。

远见卓识的企业正在考虑如何使企业职能全面覆盖整个公司，如人力资源部、产品开发部以及市场营销部。随着企业变得越来越社会化，他们通过优化劳动力、提升产品和服务创新能力以及开拓客户服务和见解，从而创造新的价值来源。

企业能从社交型企业方式中获得有形实惠：

- 产生提高产品和服务质量的想法
- 在企业内部快速联系到专家和找到相应技术
- 有效地获取和分享员工、客户、供应商和附属部门的集体智慧。
- 方便地搜寻并发现之前未知的重要信息并受益于他人的反馈意见。
- 提高整个业务系统的忠诚度（客户、附属部门和供应商）



- 让更多员工感受工作的激情
- 有效地将年轻的活力和思想与经验和智慧相结合，展现员工最好的一面

社交型企业正在迅速成为“新的标准”，并且智慧型企业正在寻找方法变得更加社会化。

什么是社交型企业？

社交型企业是把人和知识相结合。它激活人际网以把相关内容和专业技术应用到业务流程中，提高并加快事情完成的方式，并为所投入的时间带来前所未有的回报。

社交企业比其他企业具有更多的参与度、透明性和灵活性：

- **参与** 连接人和技术
- **透明** 消除企业内部专家之间和市场中专家之间多余的界限
- **灵活** 使用社交网络获得实时见解并更快地做出更佳的决定

社交协作和业务应用的结合

IBM Lotus Notes® & Domino® 8.5 软件通过利用现有的业务流程可以帮助企业成为社交型企业，并加快企业的运营、提高决策力及生产力。这个软件能提供一个全方位的解决方案，帮助技术人员随时随地快速完成工作，借助可以随时联系到人员和信息。

Lotus Notes & Domino 8.5 软件把社交协作和业务应用结合在一个单一且方便使用的环境中。有了这个解决方案，员工就能及时地在诸多客户端设备中访问应用程序和邮件。Lotus Notes & Domino 8.5 软件使用户能够在公司内部和外部无缝地获取到其他人员的知识。员工、客户、附属部门和供应商也能参与到决策过程，产生最富有创造力和生产力的商业构想。

社交型企业的成功转型需要的不仅仅是适用技术的结合。它还需要一种企业文化，包含人际关系网并且能利用这些人际关系创造商业价值。Lotus Notes & Domino 8.5 软件的丰富功能以及易用的特点能帮助早期的使用者在整个公司营造社交文化，从而在公司内获得广泛认可和使用，而这对企业的成功至关重要。

“财务状况良好的企业（比业内竞争对手取得较好业绩的企业）比财务状况不佳的企业使用社交和协作工具的可能性高 57%。”

— “Working Beyond Borders: Insights from the Global Chief Human Resource Officer Study,” IBM, 2011 年 1 月。

更迅速地对发生变化的业务状况和商机做出反应

在当今全球市场中，业务状况和商机变化速度非常快。要想成功，企业必须快速并且高效地对这些变化做出反应。员工可能已经在使用社交网络工具了，如 *LinkedIn* 或者推特，或者用自己的移动设备跟紧市场变化趋势。但是企业应该把协作功能带入工作中，而不是只对客户服务。通过积极地引入这些功能，公司可以提供给用户所需要的工具，帮助他们对变化中的业务状况迅速做出反应，但同时又使用户能够遵循公司重要的政策和指导方针，支持对公司敏感数据的安全保护。

如果使用 *Lotus Notes & Domino 8.5* 软件的完善的协作功能，IT 部门可以利用广泛的社交应用程序迅速提高公司一些部门的工作效率，如人力资源部、产品管理部、销售、市场营销、客户服务部门等等。企业可以从 IBM 业务合作伙伴购买社交应用程序或者建立定制应用程序。无论哪种方式，社交应用程序可以帮助企业利用在社交网络中发现的重要信息，迅速抓住刚出现的商机。

此外，*Lotus Notes & Domino 8.5* 软件不仅能提供将协作和业务应用程序结合的工具，而且能保护公司资产并确保二者结合的兼容性。

用强大的社交工具进行工作

Lotus Notes & Domino 8.5 软件提供的工具可以使企业轻松帮助用户实现新的、高产的社交协作转型。8.5.3 版在已有的 *Lotus Notes* 体验中添加了一些重要的新社交功能，只要授权 *IBM Connections* 概要文件、文件组件（无额外费用），以及抓住出现的商机。以及可以便捷地获取 *Lotus Notes* 副栏信息的插件（可以在 *IBM Lotus®* 和 *IBM WebSphere® Portal* 业务解决方案目录中免费获得），这些新的社交功能就能启用。²



图 1: 可以快速创建社交应用程序，以帮助企业应对不断变化的业务状况

IBM Connections 概要文件可以让用户在企业内部找到技术资源。用户通过联系有某专业领域技能的人员，可以增长其自身的专业能力，并且可以通过搜寻专业技术、现有项目、职责、汇报结构和兴趣点，建立战略性商业关系。并且用户可以判断和了解他们的人际网中正在发生些什么，通过状态更新用户就可以找到新的协作方式。

IBM Connections 中的文件组件为内容共享提供了平台。用户可以简单地上传文件并与其他人、小组或社区分享链接，而不

是使用电子邮件附一堆业务文件。用户可以评论并推荐文档，并且新的版本也可以上传以替换旧版本，从而确保每个人都能获得最新的信息。此外，用户可以标记文档，让他人更方便地找到这些文件。

加快业务流程并保证工作流程的兼容性

大多数企业都严格执行业务流程，但是这些流程通常与企业的步调没有关系。在等待员工做出回应或行动时，僵硬的流程和审批程序可能造成工作延误。在使用 *Lotus Notes & Domino 8.5* 软件后，自动化的工作流程可以与任何应用程序结合，消除业务流程中的人为影响因素。比如，用户可以创建一个应用程序，直接向具有审批权的人发送差旅请求，而不需要知道对方是谁。或者，使用具有时效性的社交媒体市场方案的程序。一个安全性强的框架可以确保只向选定的用户和小组显示适当的内容，这样既使业务流程安全又精简了流程。

通过高安全性的移动设备，随时随地保持业务的不间断

不断增加的移动员工需要及时获取信息和联系资深员工来抓住商机。使用 *Lotus Notes & Domino 8.5* 软件，用户可以在任何地方与所需人员保持联系，以及获取信息。他们可以用诸多移动设备和平板电脑，包括安卓 2.x 和以上版本、iOS 平台和诺基亚塞班系统设备。

IBM Lotus Notes Traveler 软件为移动设备获取信息提供了一个安全的环境。单点控制使管理员可以核准新设备的加入、监

视移动用户群，以及根据公司安全政策，允许或拒绝访问。电子邮件也可以加密从而保护敏感数据。并且，如果移动设备丢失或者被窃，管理员可以发送一条远程清除指令，从而清除设备中所有的敏感数据，可以选择清除 *Lotus Note Traveler* 应用程序和数据或者把设备恢复到出厂设置。

透过防火墙协作，创造更好的产品和服务

当公司外部可信的合作伙伴和客户参与到业务谈话中时，他们可以帮助产生更具创新力的想法并创造更好的产品和服务。可以设置 *Lotus Notes & Domino 8.5* 软件，帮助人们透过防火墙一起工作，进行无缝协作，不用考虑所使用的客户端。这包括网络客户端、智能手机、平板电脑和其他不受企业管控的设备。*IBM SmartCloud™ Notes®* 可以无缝地融入外部协作流程，从而提高整个流程的效率和效果。

在云端和/或内部部署社交功能

Lotus Notes & Domino 8.5 软件提供了灵活的部署选项，可以让社交功能运用的方式符合企业的业务和财务需求。企业可以从云服务和/或内部计算中进行选择。无论企业选择何种部署方式，用户可以获得无缝的协作环境。

灵活的云计算选项允许企业委托管理和维护社交应用程序和消息传递基础架构的责任，而专心地培养企业的核心能力。云计算选项可以独立允许电子邮件和社交应用的部署，帮助独立地确保这些服务的价值。



图 2：移动用户可以通过自己首选的移动设备和平板电脑保持连线，在任何地点都可以工作

创建社交应用程序，在业务流程中发现价值

通过社交应用程序实时查找技术，以及社交工具的强大功能，帮助

企业获得更好的创新能力、效率和灵活性，从而创造价值。社交内容融入了应用程序的体验中，把有价值的业务信息传达到企业中每位用户的手中，以帮助他们更好更快地做出决定。

这些应用程序把社区中的信息直接传给用户，在决策过程中提供更深层的见解。比如，人力资源部门的社交应用程序可以在客户内部查找求职者的个人资料。作为招聘流程的一部分，人力资源专家可以获得求职者的更多信息，如求职偏好或者工作经历。或是，市场部经理可以利用社交应用程序获取活动信息、浏览产品信息以及营销活动的白皮书，并且可以直接把这些内容发布到推特和脸谱中。这个经理通过浏览这些帖子之后的留言保持对项目情况的了解。

在 *Lotus Domino 8.5* 软件中，使用 *XPages* 可以迅速建立社交应用程序，这是建立在广泛采用的 *web* 和 *Java* 标准。这项技术提供统一的编程模型，从而使几乎所有网络客户端和移动设备用户可以访问应用程序。由于 *XPages* 是建立在开放技术之上，社交应用程序可以从广泛的信息源获得数据，包括流行的协作工具。社交应用程序建立在 *Lotus Domino* 安全服务之上，为更安全、保密性高的流程提供了应用环境。

Lotus Notes & Domino 软件中社交应用程序的快速开发是通过广泛的框架 (*Eclipse*) 实现的，这个框架允许开发人员利用其他开发人员建立的应用程序。应用程序模板也可以减少部署和维护时间。由于底层的 *Lotus Domino* 文档存储可以与新型数据快速同步更新，这些应用程序就能轻易地将新的优势传递给用户并且快速跟上不断变化的业务环境。

直接向业务用户传达信息

Lotus Notes & Domino 8.5 软件使用户可以建立业务环境，在这个环境中用户所需要的信息和专业技术直接传给用户，而不需要用户花时间来搜索。这样帮助用户方便地获得正确的连接，并且快速完成自己的工作。

工作环境中的无缝协作

当协作运用在用户工作环境中时，它显得更加丰富更高效。当企业用户被迫在不能共享数据的脱节界面中操作时，他们就是在浪费时间，并且分散了手头重要工作的精力。*Lotus Notes & Domino 8.5* 软件让用户拿鼠标轻轻一点，就能随着他们所需要的协作工具转移，并且不会把他们的注意力从现有的工作中分散出去。比如，用户可以从任何虚拟的应用程序中打开同事的名片，以确认他们是否在线并且有空，然后通过即时消息或者网络会议或者直接打电话给他们从而一起工作。³

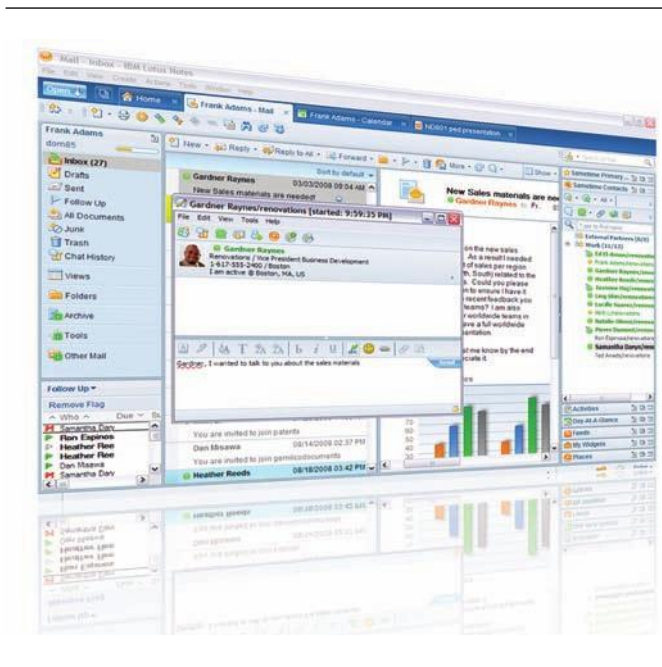


图 3: 在自己工作的环境，运用所需的协作工具，如在线知晓或即时消息传递

只需鼠标轻轻一点，便能获取专业信息

企业内的员工以及他们所拥有的专业技术是企业最宝贵的一部分资产。但是，用户使用的工具可能会使他们难以发现公司内他们需要的合适人才、资源和信息来完成工作。这是由于员工位于全球各地，企业的层次结构复杂且经常变化，而且企业通常在多个存储库中管理数据。

Lotus Notes & Domino 8.5 软件与 *IBM Connections* 软件整合，从而创造出丰富的社交体验，使用户可以轻松地找到他们完成工作所需的信息和专业技术。只要轻点鼠标，用户可以在企业内找到自己之前不认识的同事，但这位同事却有和自己工作内容相关的专业技术。用户可以搜寻博客、维基、标签、个人资料和 *IBM Connections* 中其他内容，这些都可以通过 *Lotus Notes* 工作空间实现。比如，如果用户需要找到一位在新产品中的专业技术人员，他可以在 *Lotus Notes* 工作空间中直接搜寻 *IBM Connections*，从而快速联系到合适的人员。与 *IBM Connections* 软件整合可以帮助用户扩大自己的专家网，并且通过搜索某一技术和兴趣点找到企业内部的专业知识。这种能力帮助用户快速地找到完成工作所需要的深层次技术。

创造联系用户与相关社区的定制环境

业务用户经常被迫转移工作环境，即离开自己的工作环境而浏览网页或应用程序中搜寻信息。*Lotus Notes & Domino 8.5* 软件却可以在他们正使用的应用程序中直接给用户带来信息。开放的 *IBM* 平台提供一个合适的工作环境，满足个人的需要，把个人和客户的信息与企业和工作信息结合起来。

企业可以使用互联网中广泛应用的窗口小部件，如谷歌小工具，使自己更方便地访问业务用户。用户能轻松地把窗口小部件拖入自己的工作环境，比如，用户可以将推特上的实时消息放入外围视图，来联系客户、企业附属部门、竞争对手以及了解行业趋势。用户可以定制 *Lotus Notes* 环境，从而传递所有有关自己工作的信息。

通过对突出显示的数据采取定制的动作，实时文本进一步扩展了 *Lotus Domino* 应用程序的功能。比如，如果用户收到客户邮件，他可以配置实时文本，这样当单击突出显示的客户名字时，这位客户以前的订单记录可以从企业数据库中提取出来。或者，用户想要拜访客户，他可以打开弹出的行车路线图。可以将实时文本配置为能提供所需的额外信息，使业务环境更加有价值或富有见地。管理员可以创建和管理窗口小部件目录、指定窗口小部件和实时文本访问功能。

在任何地点可联系人员和访问信息

Lotus Notes & Domino 8.5 软件使用户可以直接在首选的移动设备或平板电脑中使用电子邮件和社交应用程序。这样用户可以和自己所需的人员和信息保持联系，因此他们可以从任何地方获得企业的强大支持。

Lotus Notes Traveler 补充软件在现在流行的手机和平板电脑中提供了 *Lotus Notes & Domino* 环境，包括安卓 2.x 及以上版本、iOS 平台和诺基亚塞班系统设备。利用 *Lotus Notes Traveler* 软件，业务信息，如电子邮件、日历和联系人，可以丰富且直观形式显示，使用户可以在出差时轻松处理业务。并且，即使出差，用户也可以轻松访问定制的应用程序，这个程序是采用 *XPages* 技术在用户移动设备上开发的，使用本机外观界面。

业务信息储存在不同的地方，使用 *Lotus Notes & Domino* 软件后，用户可以方便地获取业务信息，无论用户身处何方，甚至他们没有连接公司网络，也可以获得信息。因此，用户可以随时随地工作，即使没有网络连接。他们可以离线访问通过定制应用程序提供的电子邮件、活动和信息。离线工作十分方便，并且当用户重新连接公司网络后，会与 *Lotus Domino* 服务器自动同步这些变更。

使用 Lotus Notes & Domino 8.5 软件，投资社交业务

社交业务有远见公司的新宠。社交业务比其他任何业务模式更高效，因为它挖掘了社交网络的知识 and 力量。它把信息传递给用户，无论用户何时何地需要，这样加快了业务流程、提高了决策力并且提高了生产力。因此，社交型企业具有更高的参与度、透明度与灵活性，并且比其他企业更成功。

IBM 社交型企业平台提供了用户在现有的业务流程中需要的协作功能，它可以加快企业运营、提高决策力并提高生产力。使用这些灵活的工具后，用户可以把协作和业务应用程序相结合，从而为企业建立有意义的工作流程，将社交业务模式按自己的方式引入企业，创造商业价值。

利用 *Lotus Notes & Domino 8.5* 软件，企业将得益于广受认可的平台，降低总体拥有成本。用户可以从多种部署选项、支持的平台和客户端设备中获得灵活性，最好地满足业务需求以及用户偏好。自动化安装、策略和监控工具将管理需求降至最低。利用业内领先的安全技术，保护业务关键信息。在迁移到新版本后，客户投资也会得到保护，基本不需要更换基础架构，无需对应用程序重新编码。



从最高层次讲，社交业务不仅仅是部署新技术，而是采用一种新态度。也就是说，这让客户和合作伙伴更深入地参与，使员工工作更有效，并且运营效率也会提高。社交型企业欢迎采用新技术，如微博、联机网络、博客和维基。它不是要抛弃企业原先拥有的工具，而是要对工具进行扩展，加入新功能，把应用程序或服务整合起来。企业使用 *Lotus Notes & Domino 8.5* 软件后，它会在转型为社交型企业过程中有一个良好的开端。

为什么选择 IBM?

在 *IBM*，我们和客户协作，综合业务洞察、高级搜索和技术，让客户在当今快速变化的环境中获得优势。通过整合的业务设计和执行方法，协助将战略变为行动。并且，我们有着 100 年的专业技术，对 17 个行业有深入了解，可以在 170 个国家/地区提供全球化服务，因此我们能够帮助客户预测变化，使他们在新商机中获益。

更多信息

有关企业如何成为社交型企业的更多信息，请访问：
ibm.com/software/cn/lotus/notesanddomino/

此外，*IBM* 全球金融集团可以帮助企业获得所需的最经济有效的战略性 *IT* 解决方案。我们将和可信的客户合作，制定符合您企业目标的 *IT* 财务解决方案，使您更有效地进行现金管理，降低总体拥有成本。*IBM* 全球金融集团是您进行 *IT* 投资融资，使企业快速发展的最佳选择。更多有关信息，请访问：
ibm.com/financing

© Copyright IBM Corporation 2012

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589
U.S.A.

美国印刷
2012 年 3 月

IBM、*IBM* 徽标、*ibm.com*、*WebSphere*、*DataPower*、*DB2*、*Tivoli*、*Rational*、*MQSeries* 和 *System z* 是 *International Business Machines Corporation* 在美国和/或其他国家或地区的商标。如果这些商标及其他 *IBM* 商标术语在本资料中第一次出现时标有商标符号 (® 或 ™)，这些符号表明在本出版物出版时，由 *IBM* 拥有的美国注册商标或普通法商标。此类商标还可能是其他国家或地区的注册商标或普通法商标。*IBM* 商标的最新列表位于以下 *Web* 站点的“版权与商标信息”中：ibm.com/legal/copytrade.shtml

Java 和所有基于 *Java* 的商标和徽标是 *Oracle* 和/或其下属公司的商标或注册商标。

本出版物中所提到的 *IBM* 的产品、程序或服务并不暗示它们将在所有有 *IBM* 业务的国家或地区中提供。

本出版物中包含的信息仅供参考。尽管为验证本出版物所含信息的完整性和准确性做了努力，然而本出版物仍然是“按现状”提供的，不附有任何种类的（无论是明示的还是暗含的）保证。此外，该信息系基于 *IBM* 当前的产品计划和策略，*IBM* 会对其进行的更改，恕不另行通知。对于因使用本出版物或任何其他资料而引起的、或与之相关的损失，*IBM* 概不负责。本出版物中的所有内容均不构成 *IBM*（或其供应商或许可人）的任何保证或陈述，也不意在更改管理 *IBM* 软件使用的适用许可协议的条款和条件。

确保法律规定的合规性由客户完全负责。客户全权负责从合格法律顾问处获取可能影响客户业务的任何相关法律和法规要求的识别和解释，以及客户可能需要遵守这些法律所采取任何行动的意见和建议。

¹ Nielsen, “Social Networks/Blogs Now Account for One in Every Four and a Half Minutes Online,” 2010 年 6 月

http://blog.nielsen.com/nielsenwire/online_mobile/social-media-accounts-for-22-percent-of-time-online

² <https://greenhouse.lotus.com/catalog>

³ 某些功能已经无缝地整合在 *IBM Sametime®* 和 *IBM Connections* 软件中。



请回收利用