

Lotus Notes Traveler 8.5.2

关于本版本	1
打印	1
脱机工作	1
提交反馈	2
概述	2
Lotus Notes Traveler 8.5.2 的新增功能	3
操作系统支持	3
Apple iPad 支持	4
Apple 设备的安全性策略实施	4
Apple 设备上的会议邀请支持	4
用户管理的安全性	4
Windows Mobile 和 Nokia S60 设备的企业名称查找	5
Windows Mobile 和 Nokia S60 设备的定时同步	5
自动为 Windows Mobile 和 Nokia S60 设备更新 Lotus Notes Traveler 客户端	5
数据漫游检测	5
Windows Mobile 6.5 移动设备的支持	6
Windows Mobile 和 Nokia S60 设备基于 HTTP/S 的推送	6
改进的服务器诊断	6
规划安装和配置	7
选择部署配置	7
规划网络拓扑	8
远程和本地邮件文件注意事项	13
支持多个 Domino 域	14
服务器容量规划	15
集群和故障转移	17
降级 Domino 目录服务器	17
设置自动同步选项	18
配置定时同步	18
使用自动同步的 SMS 方式	19
设置脉动信号算法最大时间间隔	21
语言支持	22
Lotus Mobile Installer	24
为安全性规划	25
将 Lotus Notes Traveler 移至新服务器	26
关于此任务	26
过程	27
结果	27

安装 Lotus Notes Traveler 服务器	27
安装前.....	28
Domino 设置注意事项.....	28
在 Linux 上安装.....	29
升级服务器之前.....	29
在 Windows 上安装 Lotus Notes Traveler.....	30
关于此任务.....	31
过程.....	31
在 Linux 上安装 Lotus Notes Traveler.....	32
关于此任务.....	32
过程.....	32
在 Windows 上使用定制的 Java 虚拟机进行安装.....	34
过程.....	34
在 Linux 上使用定制的 Java 虚拟机进行安装.....	34
过程.....	34
在 Windows 上静默安装.....	35
过程.....	35
在 Linux 上静默安装.....	38
过程.....	38
卸载 Lotus Notes Traveler.....	41
过程.....	42
结果.....	42
下一步做什么.....	42
配置 Lotus Notes Traveler 服务器	43
Lotus Notes Traveler 服务器设置	43
服务器文档设置.....	43
Notes.ini 设置.....	48
Lotus Notes Traveler 配置文件.....	52
手动配置 HTTP 服务器	53
过程.....	54
调整服务器性能	55
内存.....	56
HTTP 线程.....	56
线程.....	57
日志记录.....	57
定制地址高速缓存用户允许.....	58
启用会话认证.....	59
服务器的物理位置.....	59
为分区配置端口	59
关于此任务.....	60
过程.....	60
保护连接	61
定制 Apple 设备配置过程	62
针对逆向代理环境进行定制.....	63

为设备配置企业查找	65
配置在执行查询之前输入多少字符	66
配置应从目录检索哪些项	66
修改 Domino 服务器所执行的搜索的行为	67
配置要返回到客户端的最大结果数	67
配置从查找到设备的映射	67
目录服务注意事项	68
管理 Lotus Notes Traveler	69
启动和停止服务器	69
HTTP 和 quit 命令	70
为设备指定设备首选项和安全性设置	70
开始之前	71
缺省设备首选项和安全性设置	71
创建 Lotus Notes Traveler 策略设置文档	81
远程擦除	88
过程	88
清除擦除请求	90
更新 SMS 邮件地址	91
用户管理的安全性	91
控制对 Lotus Notes Traveler 的访问	92
拒绝或允许访问设备	92
使用服务器文档访问字段限制访问	93
从用户的个人文档中除去因特网密码	94
从 Lotus Notes Traveler 删除用户	95
按设备类别限制访问	96
重建集群高速缓存数据库	100
关于此任务	100
过程	100
查看用户和设备信息	100
过程	101
使用 LotusTraveler.nsf 数据库	103
控制台命令	107
tell 命令	107
tell 命令考虑因素和示例	111
启用已读或未读更改的同步	121
关于此任务	122
过程	122
向 Lotus Notes 日历添加外部日历	122
故障诊断、已知局限和限制	123
故障诊断提示	123
服务器故障诊断	123
Windows Mobile 故障诊断	127
Nokia S60 故障诊断	136
Apple 故障诊断	140

已知局限和限制	147
Windows Mobile 局限和限制	147
Nokia S60 局限和限制	152
Apple 限制和局限	156
为支持收集日志文件	160
服务器日志	160
设备日志	163
更多信息和请求支持	166
使用 Windows Mobile 设备常见问题解答	166
如何在 Windows Mobile 设备上安装客户端?	166
如何在 Windows Mobile 设备上卸载客户端?	169
过程	169
如何在 Windows Mobile 设备上配置 Lotus Notes Traveler?	169
在 Windows Mobile 设备上更改或重置 Lotus Notes Traveler 密码	170
定制 Windows Mobile 设备	171
如何在 Windows Mobile 设备上设置邮件和日历过滤器?	174
如何在 Windows Mobile 设备上设置其他过滤器?	176
如何在 Windows Mobile 设备上启用 SSL 支持?	177
查看 Windows Mobile 设备的状态和连接信息	178
如何查看 Windows Mobile 设备的状态?	178
如何查看 Windows Mobile 设备的安全性状态?	179
如何在 Windows Mobile 设备上查看和清除日志?	179
在 Windows Mobile 设备上管理联系人	180
关于此任务	180
如何在 Windows Mobile 设备上启用联系人同步?	180
如何在 Windows Mobile 设备上查看我的联系人?	182
如何在 Windows Mobile 设备上处理联系人?	183
在 Windows Mobile 设备上管理邮件	183
关于此任务	184
如何在 Windows Mobile 设备上创建消息?	184
如何在 Windows Mobile 设备上访问电子邮件, 以及如何定制电子邮件在收件箱中的显示方式?	186
如何在 Windows Mobile 设备上下载截断的邮件消息?	187
如何在 Windows Mobile 设备上对消息进行拼写检查?	188
如何在 Windows Mobile 设备上确定电子邮件消息的优先级?	188
如何在 Windows Mobile 设备上回复消息?	189
如何在 Windows Mobile 设备上转发消息?	190
如何在 Windows Mobile 设备上将消息移至文件夹?	190
如何在 Windows Mobile 设备上同步文件夹?	191
如何在 Windows Mobile 设备上删除消息?	192
在 Windows Mobile 设备上处理加密的邮件	192
在 Windows Mobile 设备上管理记事本和待办事宜列表	193
在 Windows Mobile 设备上管理日历	196
关于此任务	196

如何在 Windows Mobile 设备上创建和管理日历项?	196
如何在 Windows Mobile 设备上安排和管理会议?	198
使用 Nokia S60 设备常见问题解答	201
在 Nokia 设备上安装 Lotus Notes Traveler 客户端	201
如何在 Nokia 设备上使用 IBM Lotus Mobile Installer 安装客户端?	202
如何在 Nokia 设备上与 Lotus Mobile Connect 集成?	204
如何在 Nokia 设备上卸载客户端?	205
在 Nokia 设备上设置网络客户端	205
关于此任务	205
如何在 Nokia 设备上启动手动同步?	206
如何在 Nokia 设备上配置自动同步?	206
如何在 Nokia 设备上重新配置网络设置?	208
如何在 Nokia 设备上配置 VPN 设置?	209
如何在 Nokia 设备上启用 SSL 支持?	210
如何在 Nokia 设备上发出数据替换操作?	211
在 Nokia 设备上配置设备设置	212
如何在 Nokia 设备上配置主屏?	212
如何在 Nokia 设备上更改或重置 Lotus Notes Traveler 密码?	212
如何在 Nokia 设备上选择要进行同步的邮件?	213
如何在 Nokia 设备上选择要进行同步的日历和任务?	214
如何使用 Nokia 设备选择要进行同步的其他应用程序?	214
如何在 Nokia 设备上设置邮件过滤器?	215
如何在 Nokia 设备上设置日历和任务过滤器?	217
如何在 Nokia 设备上设置其他类型的过滤器?	218
查看有关 Nokia 设备的状态和连接信息	219
如何查看 Nokia 设备的状态?	219
如何在 Nokia 设备上查看安全性状态?	220
如何在 Nokia 设备上查看和清除日志?	220
如何在 Nokia 设备上管理联系人?	221
关于此任务	221
如何在 Nokia 设备上启用联系人同步?	221
如何在 Nokia 设备上管理联系人?	223
在 Nokia 设备上管理邮件	224
关于此任务	224
如何在 Nokia 设备上创建消息?	224
如何在 Nokia 设备上回复消息?	225
如何在 Nokia 设备上转发消息?	226
如何将消息移至 Nokia 设备上的文件夹?	227
如何在 Nokia 设备上同步文件夹?	228
如何在 Nokia 设备上删除消息?	229
如何在 Nokia 设备上下载截断的邮件消息?	230
在 Nokia 设备上处理加密的邮件	230
在 Nokia 设备上管理记事本和待办事宜列表	232
在 Nokia 设备上管理日历	233

关于此任务	234
如何在 Nokia 设备上更改日历显示?	234
如何在 Nokia 设备上创建日历项?	234
如何在 Nokia 设备上删除日历项?	235
如何在 Nokia 设备上回复会议邀请?	236
使用 Apple 设备常见问题解答	237
在 Apple 设备上设置 Traveler	237
用于 Apple 设备的 Lotus Notes Traveler 有何独特之处?	238
创建帐户	239
如何定制帐户?	243
如何删除帐户?	244
管理 Apple 设备上的通讯录	244
如何在 Apple 设备上启用联系人同步?	244
如何管理联系人?	246
在 Apple 设备上管理邮件	247
关于此任务	247
如何在 Apple 设备上创建消息?	248
如何创建带照片或视频附件的消息?	248
如何在 Apple 设备上回复消息?	249
如何使用 Apple 设备转发消息?	250
如何在 Apple 设备上将消息移至文件夹?	251
如何在 Apple 设备上同步文件夹?	251
如何在 Apple 设备上删除消息?	252
如何查看加密的邮件?	252
在 Apple 设备上管理日历	256
声明	259
商标	262
文档结束	263

Lotus Notes Traveler 8.5.2

第二版

2010 年 8 月

1



© Copyright IBM Corporation 1993, 2010

关于本版本

要了解 IBM 对辅助功能选项的承诺，可以访问此版产品文档。

打印

打印本文档时，会除去某些样式元素以实现更好的打印输出效果。下面是几条关于打印的提示：

- 文档长度可能会超出浏览器的打印能力。Microsoft Internet Explorer 已经显示了成功打印大型文件的能力。
- 本文档比较长。使用打印预览功能可确定打印的页面长度。
- 您可以突出显示文档的某部分，然后选择仅打印选定的内容

脱机工作

您可以从浏览器保存本文档的本地副本。每个浏览器都有不同的菜单和菜单选项。如果需要关于在本地保存文档的帮助，请参阅浏览器帮助。

提交反馈

2

如果要提供关于本文档的反馈，请访问 [Lotus 文档反馈](#) Web 站点。

概述

IBM® Lotus® Notes® Traveler 在 IBM Lotus Domino® 服务器与高级手持设备（包括 Microsoft® Windows Mobile 设备、Nokia S60 第三版和第五版设备以及使用 ActiveSync 协议的受支持移动设备，如 Apple 设备）之间提供双向的无线同步。Lotus Notes® Traveler 实时同步电子邮件、日历、待办事宜、地址簿和日志数据。

Domino 服务器上的新邮件消息会自动到达设备，并可触发通知事件，例如铃声或设备振动。只要网络连接可用，设备上发生的更新（如发送新邮件消息或更改日历项）就会立即与服务器同步。

Lotus Notes Traveler 客户端提供只带少量配置设置的简单易用界面。您可以定制与设备同步的数据量以优化设备内存的使用。

Lotus Notes Traveler 8.5.2 服务器安装在运行 Lotus Domino 8.5.2 的服务器上，并作为 Domino 服务器任务运行。对于基本配置，只需管理员在安装后输入少量必需的内容，Lotus Notes Traveler 组件就可以立即运行。所有的日常管理活动都使用 Domino Administrator

客户端和 Domino 远程管理控制台执行。Lotus Notes Traveler 服务器任务会使用 Domino 目录自动查找用户，因此没有手动注册过程。

如果您是 Lotus Notes 或 Lotus iNotes® 用户，那么您已作为 Lotus Notes Traveler 用户启用。移动手持设备用户只需安装客户端软件（取决于设备）并将该设备指向 Lotus Notes Traveler 服务器。设备将自动向服务器注册，而该设备的同步会立即开始。

Lotus Notes Traveler 客户端与 Domino 服务器通信的主要方法是通过无线通信信道。例如，蜂窝通用分组无线服务（General Packet Radio Service, GPRS）、WiFi (802.11x) 或 3G。

Lotus Notes Traveler 客户端可使用设备上安装的任何安全虚拟专用网（VPN）。它还支持与 IBM Lotus Mobile Connect (LMC) 集成。通过使用 Lotus Mobile Connect，您可以利用漫游功能和安全的通信功能，这些功能从逻辑上将企业网络扩展到了移动设备，而无论该设备使用的是哪种物理网络。Lotus Notes Traveler 客户端可以使用公共 GPRS 或 GSM（全球移动通讯系统）网络进行连接，同时仍然在公司内部网上存在并保持相应的安全性。设备和服务器之间传输的数据会进行压缩以尽量减小数据流量，对于速度较慢的通信链路来说，这一点很重要。

Lotus Notes Traveler 8.5.2 的新增功能

本部分描述 IBM Lotus Notes Traveler V8.5.2 的新功能。

操作系统支持

Lotus Notes Traveler 服务器可以安装在基于 Intel® 的硬件的以下新操作系统上：

- SUSE Linux® Enterprise 10.2 32 位和 64 位
- SUSE Linux Enterprise 11 32 位和 64 位

- Red Hat Enterprise Linux 5 32 位和 64 位

Apple iPad 支持

此版 Lotus Notes Traveler 已经过 Apple iPad 设备的测试。Apple iPad 的 Lotus Notes Traveler 支持与 iPhone 和 iPod Touch 的 Lotus Notes Traveler 支持相同。

4

Apple 设备的安全性策略实施

Apple 设备具有本机功能来支持各种安全性功能。这些功能包括指定设备密码创建规则，禁止使用设备上的照相机以及指定密码到期周期。Lotus Notes Traveler 管理员现在能够定义可以在 Apple 设备上实施的设备安全性策略。此外，Lotus Notes Traveler 管理界面已经过重新设计，可以为每种支持的设备类型提供单独的安全性设置。

在 Traveler 8.5.2 中为 Apple 设备添加了安全性策略实施，大多数情况下都不再需要定制 Apple 描述文件来配置安全性，因为所有安全性设置现在都在同步流中进行实施。在不使用描述文件的情况下手动配置的 Apple 设备帐户现在会实施安全性策略，尽管这些设备不显式使用描述文件。

Apple 设备上的会议邀请支持

Apple 设备上现在可以处理邀请通知。被邀请参加会议的用户可以直接从自己的移动设备上接受、暂时接受或拒绝会议通知。另外还支持用户在设备上使用出席者创建会议，并支持用户从 Apple 设备重新安排、更新或取消会议。

用户管理的安全性

使用用户管理的安全性，用户现在可以远程擦除或锁定自己的设备，而无需管理员的帮助。他们还可以清除自己的操作。例如，他们可以取消擦除请求，还可以为先前锁定的设备重新启用服务器访问。

Windows Mobile 和 Nokia S60 设备的企业名称查找

一个新应用程序现在允许您在企业目录中搜索用户，并显示电话号码和电子邮件地址等信息。在此应用程序找到用户后，您就可以向该用户发送电子邮件，拨打其电话号码或者将其保存到您的本地联系人中。您还可以在编写新电子邮件时搜索企业目录，并将收件人直接添加到新邮件消息地址字段中。仅前发行版的 Apple 设备支持此功能。

Windows Mobile 和 Nokia S60 设备的定时同步

Windows Mobile 和 Nokia S60 设备上的 Lotus Notes Traveler 用户现在可以为高峰时段和非高峰时段定义同步日程安排。在设备上，打开 Lotus Notes Traveler 客户端应用程序并访问设置来创建定制的日程安排。将设备设置为使用“始终连接”之外的连接方式可以延长电池寿命。能够为不同的时间和日期调整日程安排还可以进一步延长电池寿命。

自动为 Windows Mobile 和 Nokia S60 设备更新 Lotus Notes Traveler 客户端

一个名为 Lotus Mobile Installer 的新安装程序应用程序现在可以帮助您安装 Lotus Notes Traveler 客户端软件。还可以将它配置为定期检查服务器上是否有客户端软件的更新。如果检测到更新，会提示设备用户下载并安装最新的更新。

数据漫游检测

用于 Windows Mobile 和 Nokia S60 设备的 Lotus Notes Traveler 现在检测设备是否正在数据网络上漫游。有一个新首选项可以设置为在数据漫游时启用自动同步，但缺省情况下禁用此设置。如果此设置被禁用并且 Lotus Notes Traveler 检测到设备正在漫游，Lotus Notes Traveler 客户端将从 Lotus Traveler 服务器断开连接，并中断所有预定义的同步日程安排。⁶仍允许手动同步，但必须确认请求。一旦设备脱离数据漫游状态，同步和日程安排将恢复正常。

Windows Mobile 6.5 移动设备的支持

Windows Mobile 6.5 设备现在由 Lotus Notes Traveler 提供官方支持。

注： 用于 Windows Mobile 5 设备的 Lotus Notes Traveler 客户端不再包含在 Lotus Notes Traveler 客户端中。Lotus Notes Traveler V8.5.2 服务器仍然支持 Lotus Notes Traveler 客户端的所有先前发行版。这包括在 Windows Mobile 5 上运行的发行版，但新功能不再添加到该代码级别。用于 Windows Mobile 5 的 Lotus Notes Traveler 客户端仍然可从 Lotus Notes Traveler V8.5.1 产品获取。

Windows Mobile 和 Nokia S60 设备基于 HTTP/S 的推送

现在 Lotus Notes Traveler 服务器和设备之间的所有通信都通过 HTTP 或 HTTPS 信道执行。在 Windows Mobile 或 Nokia S60 设备上运行的 Lotus Notes Traveler 客户端不再为推送消息使用端口 8642 上的单独 TCP 连接。Lotus Notes Traveler 服务器继续支持仍然使用 TCP 8642 信道的旧版客户端（V8.5.1 和更早版本）。然而，如果所有移动设备都处于当前级别，有了此功能就不需要在网络防火墙中打开其他 TCP 端口。通过此功能，还可以更轻松地实现一个网络拓扑以在 Lotus Notes Traveler 服务的前面加入逆向代理服务器。

改进的服务器诊断

此发行版中添加了新的管理员控制台命令 `status`。`status` 命令在 Lotus Notes Traveler 服务器中执行多项检查以确定它是否运行正常，并向管理员报告输出。

此外，日志记录功能在此发行版中也得到了改进，可以为各个用户启用协议日志记录。旧版“SyncML”日志记录命令已被除去。现在只要打开了“最详细”记录器设置，就会启用协议日志。另外，协议日志现在会在达到特定的大小限制后合并。

7

规划安装和配置

以下主题介绍了安装 IBM Lotus Notes Traveler 服务器之前要复审的安装和配置注意事项。

选择部署配置

IBM Lotus Notes Traveler 服务器可以使用多种不同的配置进行部署。

Lotus Notes Traveler 服务器安装并运行在 IBM Lotus Domino 服务器上。服务器必须可以访问移动 Lotus Notes Traveler 用户的邮件文件。这些邮件文件位于 Lotus Notes Traveler 服务器所在的服务器上，或者在远程 Domino 服务器上托管。Lotus Notes Traveler 使用 Domino 目录为 Lotus Notes Traveler 用户查找主邮件服务器。如果移动用户不在本地 Domino 目录 (`names.nsf`) 中，应配置 Domino 目录服务，以使这些用户可在远程 Domino 目录中被找到。

托管 Lotus Notes Traveler 服务的 Domino 服务器必须已安装 HTTP Web 服务器组件。缺省情况下，安装 Domino 服务器时会安装此组件。

Lotus Notes Traveler 不支持 Domino 服务提供者配置。Domino 服务提供者设置不允许使用 Lotus Notes Traveler 运作所需的 servlet。

有关要考虑的网络拓扑类型的信息以及本地和远程邮件文件的详细信息，请参阅以下主题：

规划网络拓扑

网络中用于放置 IBM Lotus Notes Traveler 服务器的位置取决于多个因素。本部分列出了可能的方案以及选择一个方案而不选择另一个的原因。

Windows Mobile 和 Nokia 设备

Windows Mobile 和 Nokia 设备上运行的 Lotus Notes Traveler 客户端使用单个通信信道进行数据同步，并使用一个可选的 SMS 信道推送消息。数据同步信道使用 HTTP 或 HTTPS 与服务器通信。此信道始终从移动设备启动。应该通过虚拟专用网 (VPN) 或使用 HTTPS 来保护此信道的安全，以便对所有发送的数据进行加密。可选的 SMS 信道用于向移动设备通知暂挂的服务器更改。此短消息将发送到设备的 SMS 邮箱并由 Lotus Notes Traveler 客户端读取。然后 Lotus Traveler 客户端执行命令或开始进行数据同步。

ActiveSync (Apple) 设备

Apple 设备使用 HTTP 或 HTTPS 通信信道与 Lotus Notes Traveler 服务器同步。这些设备不支持 SMS 推送信道。

连接类型和端口

下表概述了移动设备使用的连接类型以及它们缺省使用的端口。仅使用一个数据同步信道，但移动设备可以支持 HTTP，也可以支持 HTTPS。

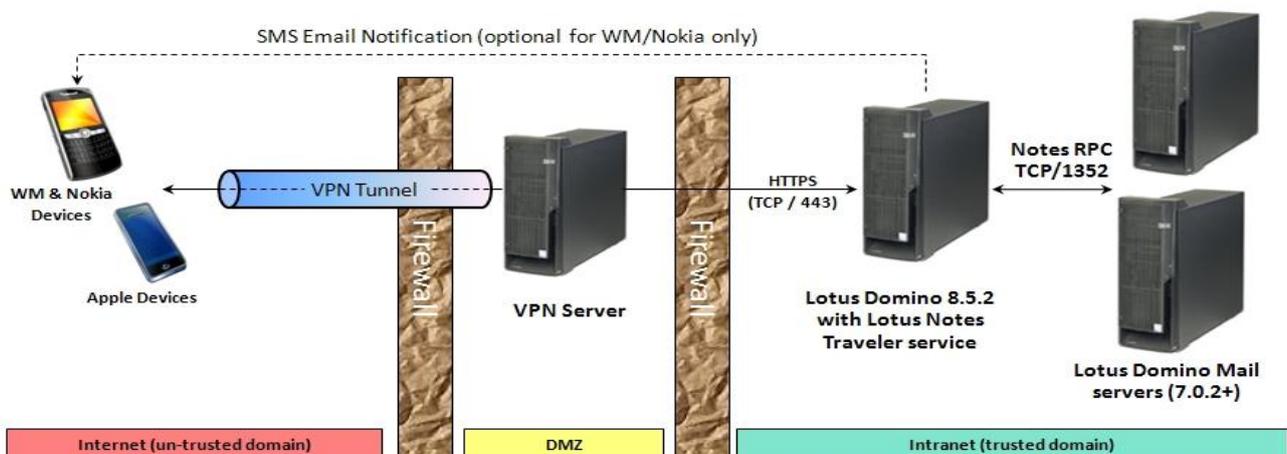
表 1. 连接类型和缺省端口号

用途	连接类型	缺省端口	Notes
数据同步	HTTPS	443	这是建议用于数据同步的连接类型。此端口使用安全通道在设备和服务器之间传输数据。
数据同步	HTTP	80	此端口使用非安全通道在设备和服务器之间传输数据。
自动同步	TCP	8642	仅当您有 8.5.2 以前的 Windows Mobile 或 Nokia 客户端时，才需要端口 8642。否则，不会使用该端口，并可将其忽略或禁用。

以下主题描述了三种不同的网络拓扑，并提供使用每种拓扑的更详细理由：

使用虚拟专用网

本主题中的图显示使用虚拟专用网（VPN）服务器作为安全访问点从移动设备访问公司内部网的网络拓扑。



在移动设备可以连接的应用程序和可以使用的协议方面，此解决方案最为灵活。在移动设备和公司内部网之间使用安全 VPN 隧道时，在设备上运行的任何应用程序都可以连接到任何公司服务器，就像是在公司网络中运行一样。例如，您可以使用设备浏览器在内部 Web 站点上打开页面，或在连接到内部消息传递服务器的设备上使用即时消息传递。

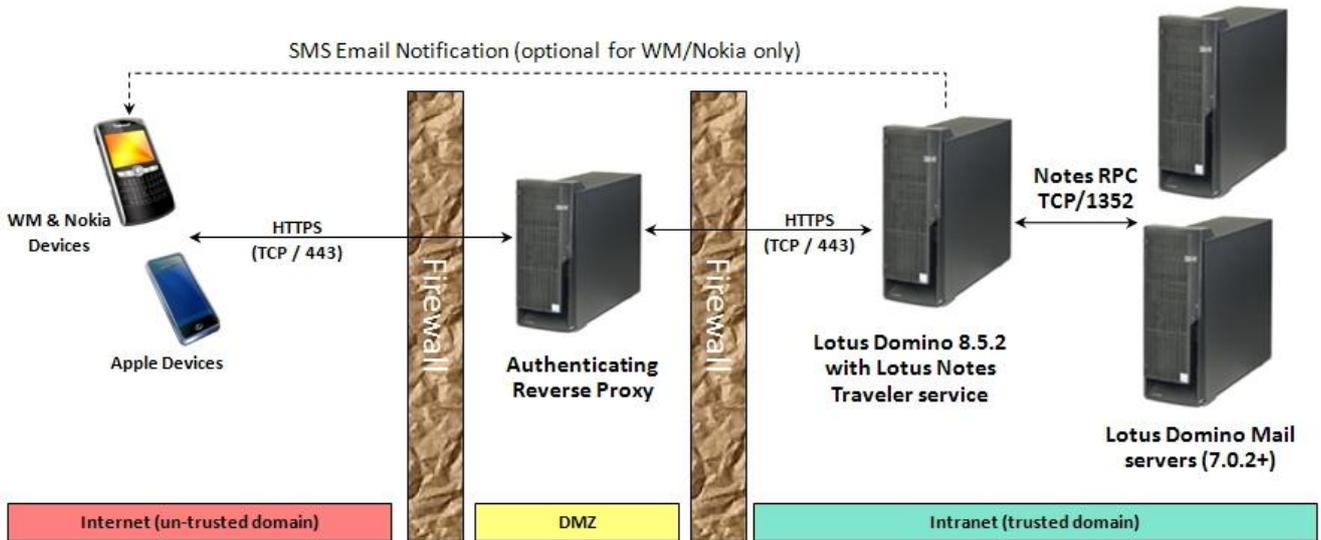
注： 仅当您有 8.5.2 以前的 Windows Mobile 或 Nokia 客户端时，才需要端口 8642。否则，不会使用该端口，并可将其忽略或禁用。

注： 使用 VPN 时，您可能想考虑使用 HTTP 协议，而不是 HTTPS 协议来运行移动设备客户端连接。通常，VPN 提供安全的数据信道。使用 HTTP 而不是 SSL 会使性能有一定的提高，因为移动设备和 IBM Lotus Notes Traveler 服务器不需要将所有数据加密。但这会导致 VPN 连接点和 Lotus Notes Traveler 服务器之间的连接未加密。

必须安装的 VPN 服务器的类型取决于移动设备。大多数移动设备支持某种形式的 IPSEC 或 PPTP 协议，所以移动设备可以使用网络 VPN 设备。IBM Lotus Mobile Connect 服务器提供支持 Windows Mobile 和 Nokia 设备的移动客户端。它还为 Apple iPhone 之类的设备提供安全 HTTP 访问解决方案。有关 Lotus Mobile Connect 功能的更多信息，请参阅 [IBM Lotus Mobile Connect 页面](#)，其中包含指向 Lotus Mobile Connect 文档的链接。

使用逆向代理

本主题中的图显示 DMZ 中有逆向代理，并为移动设备客户端提供认证服务的网络拓扑。



此网络拓扑的灵活性不如 VPN 拓扑。但它仍提供不向因特网或 DMZ 区域显示任何 Domino 服务器基础结构的安全网络实施。

Lotus Notes Traveler 已经使用多种逆向代理产品进行过测试，但大多数提供标准逆向代理功能的产品应该已经足够。下面是选择逆向代理时应考虑的两点：

- 请验证逆向代理能够支持的长时间运行 HTTP 连接数是否等于网络中的移动设备客户端数。在移动设备上启用推送时，会打开要发往服务器的 HTTP 或 HTTPS 请求，且该请求在发生超时或新数据到达之前一直处于打开状态。这足以说明 HTTP 或 HTTPS 连接数等于或略大于在线的设备数。此模型不同于 Web 浏览器，后者通常打开连接以检索 Web 页面或图像，然后在请求完成后立即关闭连接。
- 如果逆向代理准备对移动设备凭证进行认证，它必须能够为用户凭证的失败认证返回 HTTP 401 响应码。代理不得向移动设备返回带有 HTTP 200（正常）响应的用户导向 Web 页面。这是因为移动设备上的同步客户端不能解释用户导向的 Web 页面或表单，而是依赖于指示授权失败的标准因特网响应代码。

注：使用逆向代理时，管理员必须确保客户端配置文件中的地址是代理地址而不是 Lotus Notes Traveler 地址。

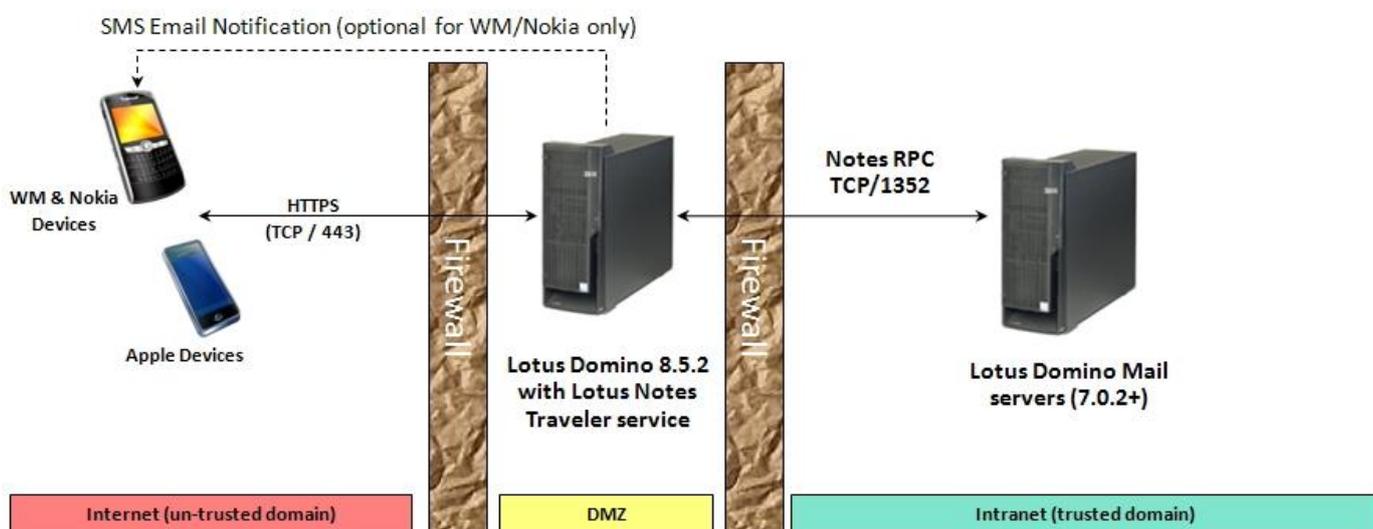
注：仅当您有 8.5.2 以前的 Windows Mobile 或 Nokia 客户端时，才需要端口 8642。否则，不会使用该端口，并可将其忽略或禁用。

测试的环境

- Lotus Mobile Connect (LMC) V6.1 网关。对于使用 HTTP 或 HTTPS 的移动设备，LMC 提供 HTTP 访问服务作为通路，可以访问内部网中的专用服务器资源。有关更多信息，请参阅 [LotusMobile Connect 文档中的主题“HTTP 访问服务”](#)。
- IBM Websphere Edge V6.1 服务器
- Tivoli® Access Manager V6.0 (WebSEAL)

直接连接

建议您使用虚拟专用网解决方案或逆向代理解决方案来确保最佳整体安全性。但也可以从移动设备使用 SSL 直接连到 DMZ 内的 IBM Lotus Notes Traveler 服务器。



注： 仅当您有 8.5.2 以前的 Windows Mobile 或 Nokia 客户端时，才需要端口 8642。否则，不会使用该端口，并可将其忽略或禁用。

Lotus Notes Traveler 服务器位于 DMZ 内，不应包含任何用户邮件文件。您必须为 Lotus Notes Traveler 服务器在面向因特网的防火墙上打开端口 443，以进行数据同步。此外，如果您要使用 8.5.2 以前的 Windows Mobile 或 Nokia 设备，您必须为 Lotus Notes Traveler 服务器打开端口 8642 以进行自动同步。然后，您需要在内部网防火墙上为包含用户邮件文件的每台 IBM Lotus Domino 邮件服务器打开 Notes RPC 端口 1352。仅在试验和测试时，建议使用此拓扑。

注： 显示的这种配置在设备和 Lotus Notes Traveler 服务器之间仅使用了 HTTPS (SSL) 连接。虽然从技术上来讲可以使用 HTTP（端口 80）将设备连接到服务器，但是不建议采用这种配置。

远程和本地邮件文件注意事项

IBM Lotus Notes Traveler 用户邮件数据库不需要与 Lotus Notes Traveler 服务位于同一个 Domino 服务器上。在此配置中，Lotus Notes Traveler 服务在本地 names.nsf 中查找用户的 Lotus Notes Traveler 邮件服务器名称和文件名，并在需要时远程连接到该邮件服务器。

远程邮件数据库

确保 Lotus Notes Traveler 服务器可以物理连接到远程服务器。要验证此连接，请从 Lotus Notes Traveler 服务器上的 Domino 服务器控制台运行此命令：

```
trace remote_server_name
```

此命令输出连接路由信息，向您显示 Lotus Notes Traveler 服务器和指定远程服务器之间的路由是否有问题。

本地邮件数据库

虽然可以在托管邮件文件的同一台 Domino 服务器上运行 Lotus Notes Traveler 服务，但最好仅对较小型安装这样做。通常建议 Lotus Notes Traveler 服务与其他应用程序（例如 IBM Lotus Sametime® 或 IBM Lotus Quickr™）在不同的机器上运行。

邮件路由

为使邀请响应正确流动，必须在 Traveler Domino 服务器上配置邮件路由。

支持多个 Domino 域

对于移动用户，建议您将 IBM Lotus Notes Traveler 服务器安装在同一个 Domino 域中。但也可以将您的 Lotus Notes Traveler 服务安装在一个 Domino 域中的 Domino 服务器上，而移动 Lotus Notes Traveler 用户在不同的 Domino 域中。

要实现这种可能性，您必须考虑几点。此核对表适用于所有 Lotus Notes Traveler 安装。然而，在同一 Domino 域中安装时，其中许多项通常不需要任何额外的配置就可以工作。

- Lotus Notes Traveler 服务器必须能够物理连接到其他域中的邮件服务器。使用 Lotus Notes Traveler 服务器上的 Domino 服务器 `trace` 命令确保可以在服务器之间建立物理连接。例如，从 Domino 管理控制台使用命令 `trace test_server/your_domain`，其中 `test_server` 和 `your_domain` 是邮件服务器和域的实际标识。

- Lotus Notes Traveler 服务器使用的服务器标识文件必须与 Lotus Notes Traveler 服务器需要连接的任何其他 Domino 域进行交叉认证。
- 远程邮件服务器必须授权服务器访问 Lotus Notes Traveler 服务器。您可以使用 Domino Administrator 客户端验证这一点。在远程邮件服务器上，打开服务器的配置文档，单击安全性选项卡，并验证此服务器在服务器访问部分中未受限制。
- 只要移动用户注册或连接到 Lotus Notes Traveler 服务器，Lotus Notes Traveler 服务就会查询 Domino 目录服务。Domino 目录必须为向 Lotus Notes Traveler 服务器注册的每个用户返回宿主邮件服务器和邮件文件路径名。如果 Lotus Notes Traveler 服务器与邮件用户在同一个域中，本地 names.nsf 通常已经填入了每个用户的个人记录，并且此信息在缺省情况下可用。但如果用户在其他域中，那么您必须配置 Domino 目录服务来查找这些其他用户，或者确保他们的个人记录在本地 names.nsf 中可用。
- 如果要使用多个 Domino 域，并且计划实施移动安全性策略，请使用 Lotus Notes Traveler 缺省设置来定义安全性策略（请参阅[缺省设备首选项和安全性设置](#)）。使用这些设置，而不是属于 Domino adminp 策略设置的 Lotus Notes Traveler 设置。否则，您必须在每个不同的 Domino 域中分别定义 Lotus Notes Traveler 设置以使它们正常运行。如果使用 Lotus Notes Traveler 缺省设置，那么这些设置和安全性策略应用于所有连接到 Lotus Notes Traveler 服务器的用户，而无论该用户属于哪个 Domino 域。有关更多信息，请参阅 [为设备指定设备首选项和安全性设置](#)。

服务器容量规划

有许多因素可以影响 IBM Lotus Notes Traveler 服务器部署的容量规划。

请考虑以下容量规划因素：

- IBM Lotus Domino 任务, 包括 Lotus Notes Traveler、IBM Lotus Sametime 和 IBM Lotus Quickr 对 Domino 服务器施加的额外内存以及处理负载。
- 用户的数量会影响 Lotus Notes Traveler 使用的内存量。
- 服务器硬件的物理能力 (包括处理速度、内存和 I/O 带宽) 会影响服务器的容量。
- 操作系统体系结构会影响单台 Lotus Notes Traveler 服务器上的最大可能用户数。在 32 位操作系统上, 会从体系结构上限制每个进程最多占用 3 GB 的内存。由于 Lotus Notes Traveler 作为 Domino 任务运行, 分配的任何 Domino 共享内存都会减少可用于 Lotus Notes Traveler 的内存量, 所以内存经常会成为 32 位操作系统上的限制因素。在 64 位操作系统上, 内存限制要高得多, 一般情况下, 处理能力或 I/O 带宽会成为限制因素。

请考虑以下最佳实践:

- 尽可能在 Domino 服务器上运行 Lotus Notes Traveler, 不要让此服务器同时作为邮件服务器或运行其他 Domino 任务。
- 尽可能使用 64 位 (而不是 32 位) 操作系统来托管 Lotus Notes Traveler 服务器。
- 如果给定 Lotus Notes Traveler 服务器的负载达到或接近其容量值, 请添加其他 Lotus Notes Traveler 服务器并在服务器之间调整负载。不同的 Lotus Notes Traveler 服务器可用于访问同一组 Domino 邮件服务器上的邮件文件。

很难确切表示给定环境的特定最大容量。评估容量规划因素, 并按照上面的最佳实践, 让自己的 Lotus Notes Traveler 部署发挥出最佳性能。

提示: 有关性能调整信息, 请参阅[调整服务器性能](#)。

注： IBM 经常在其 [developerWorks® 站点](#)上发布性能数据。请在此站点上搜索 Traveler 性能以查看最新发布的 LotusNotes Traveler 性能分析。

集群和故障转移

IBM Lotus Notes Traveler 服务器任务自身无法进行集群，无法支持高可用性环境。Lotus Notes Traveler 服务识别到远程邮件文件已进行了集群或者以其他方式定义了额外的副本，当用户的主邮件服务器关闭时，它会从副本切换到同步邮件。

Lotus Traveler 服务通过读取用户邮件服务器上 Domino 集群目录数据库 (clbdir.nsf) 中的副本条目来检测邮件文件副本。此数据库必须至少向 Lotus Notes Traveler 服务器授予读者访问权。否则，如果移动用户的主 Domino 邮件服务器关闭，Lotus Traveler 服务器永远不会将连接故障转移到备用服务器。

您可以设置多台 Lotus Notes Traveler 服务器。每台服务器对远程服务器上用户的所有邮件文件都可以具有相同的访问权。如果某台 Lotus Notes Traveler 服务器无响应，用户可以将设备客户端设置手动重新配置为指向另一台 Lotus Notes Traveler 服务器。然而，在当前体系结构中，一旦设备切换到新的服务器，同步锚点在服务器和设备之间将不匹配。协议会启动同步刷新，设备上的所有数据将替换为邮件数据库中数据的新副本。Lotus Notes Traveler 服务器将在内部跟踪设备上的所有数据。如果设备切换到其他服务器，那么此历史记录将会丢失。这是因为这些跟踪数据库不在网络上或未在 Lotus Notes Traveler 服务器之间共享。

降级 Domino 目录服务器

如果您要将 IBM Lotus Notes Traveler 安装到 Domino 域中，而该域运行的 Domino 目录模板比您的 Traveler 版本附带的版本更早，那么在该域中安装 Lotus Notes Traveler 服务器之前，先升级目录服务器模板的设计。

注： 即使 Domino 域目录服务器本身不是在当前级别运行，它也会支持目录的升级版设计。

另外，在 Lotus Notes Traveler 服务器上设置本地目录的复制时，请选择允许目录在 Lotus Notes Traveler 服务器和 Domino 目录服务器之间进行双向复制。只应在升级 Domino 目录的设计后执行此操作。

如果网络管理不允许升级主 Domino 目录，建议您将 Lotus Notes Traveler 服务器安装到独立的域中。但这需要额外的设置，包括配置 Domino 目录服务，以使 Lotus Notes Traveler 服务器能够找到移动用户的宿主邮件服务器。请参阅[支持多个 Domino 域](#)以获取更多信息。

设置自动同步选项

您可以使用自动同步选项尽量延长移动设备的电池寿命。

配置定时同步

延长移动设备上电池寿命的另一个方法是减少它们保持连接到 Lotus Notes Traveler 服务器的时间量。您也可以降低设备与服务器进行同步的频率。使用定时同步可能实现这些功能。

Apple 设备

在设备上**设置**应用程序中的**邮件、通讯录和日历** > **访存新数据**下可以找到定时同步选项。如果**推送**已开启，设备会尝试保持连接到服务器，并在新数据可用时立即同步。如果禁用推送，

那么可以将访存日程安排设置为每 15、30 或 60 分钟。您可以通过将访存日程安排设置为手动方式，来完全关闭日程安排。

Windows Mobile 和 Nokia 设备

定时同步设置可从 Lotus Notes Traveler 应用程序的设置显示获得。为**自动同步**选择设置，然后选择**定时**。用户可设置两个时间段的行为；高峰时段日程安排和非高峰时段日程安排。同步行为可以是以下某项：

- 始终连接
- 手动
- 每 15 分钟
- 每 30 分钟
- 每小时
- 每 2 小时

如果为高峰时段和非高峰时段指定不同的同步行为，那么必须指定高峰时间段。您可以定义高峰时段的工作日以及高峰时段应启动和停止的时间。例如，您可以将工作时间（星期一至星期五 8 AM 到 6 PM）之间的同步行为定义为**始终连接**，然后将非高峰行为定义为**每 2 小时**。

注： 即使同步行为日程安排设置为手动时，仍会立即（或在存在服务器的连接时立即）同步对设备进行的更改，例如发送电子邮件或更新联系人。

使用自动同步的 SMS 方式

可以将 IBM Lotus Notes Traveler 设置为使用自动同步的 SMS（短消息服务）方式，这样可以大大延长电池寿命。

注： 本主题不适用于 Apple 设备。

缺省情况下，Lotus Notes Traveler 在设备和服务器之间维护 HTTP/HTTPS 连接，允许两者彼此保持同步。根据多个因素（例如网络提供商、NAT 超时和设备特征），维护此 HTTP/HTTPS 连接可能会增加设备电池的负担。使用自动同步的 SMS 方式可以减轻电池的负担，并延长电池的充电时间间隔。

注意： 除非知道自己的 SMS 方案是无限制的，否则请不要执行以下步骤。不然可能会导致电话费用非常高。

要在 Windows Mobile 和 Nokia 设备上使用自动同步的 SMS 方式延长电池寿命：

1. 在设备上进入 Lotus Notes Traveler 设置并选择自动同步。
- 2.
3. 输入 SMS 电子邮件地址信息。这通常是您的电话号码，后跟 @ 符号，紧接着是特定于电信公司的域，例如：
 - 9195555309@messaging.sprintpcs.com
 - 9195552143@txt.att.net

有关更多信息，请参阅 [Wikipedia 文章“提供 SMS 传输的电信公司列表”](#)。

4. 对于 Nokia 设备：
 - 将 **SMS 通知** 设置为开启。

对于 Windows Mobile 设备：

- 选中启用 **SMS 通知** 复选框。

5. 单击完成。

执行这些步骤后，Lotus Notes Traveler 将停止维护到服务器的持久 HTTP/HTTPS 连接。它还开始使用 SMS 向设备通知服务器端的更改。设备上的 Lotus Notes Traveler 软件静默接收这些 SMS 消息，所以不会影响您对 SMS 消息传递的使用。

21

设置脉动信号算法最大时间间隔

IBM Lotus Notes Traveler 推送框架通常使用 HTTP/HTTPS 将 Domino 服务器上的新数据（例如邮件消息和日历更新）传送到 Lotus Notes Traveler 客户端。这个框架的一个部件是算法，用于为每个特定的设备和网络自动确定脉动信号的最长可能时间间隔。

注： Apple 设备使用另一种脉动信号算法（ActiveSync 算法）。ActiveSync 算法使用 Lotus Notes Traveler 最小和最大时间间隔，所以它们适用于所有设备。其他 Lotus Notes Traveler 脉动信号算法设置仅适用于非 Apple 设备。

脉动信号是必需的，因为有可能出现这样的情况：设备与服务器之间的连接丢失了，但没有向设备通知发生了中断。在这种情况下，需要推送到客户端的服务器更改会延迟推送。

脉动信号算法试探性地确定设备到服务器网络路径中的最短超时。这些超时可以是任何导致连接终止的超时，例如 VPN 超时或 NAT 超时。通过将脉动信号间隔自动调整为稍微小于最小超时，Lotus Notes Traveler 可以维护连接以便从 Domino 服务器立即传递更改后的信息。

使用 WiFi 连接时经常被忽略的超时位于 Windows Mobile 触摸屏设备上。这些设备经常在进入睡眠方式时关闭 WiFi 连接，这会导致连接超时。Lotus Notes Traveler 算法可以将此视

为网络中断，并将脉动信号间隔调整为稍微小于睡眠方式时间间隔，从而阻止设备在这种情况下进入睡眠方式。

当 Lotus Notes Traveler 为每个连接的客户端自动将脉动信号间隔调整到最佳值时，可以调整配置参数来略微提高操作效率。缺省情况下，脉动信号算法最大时间间隔在 Lotus Notes Traveler 服务器配置文档中设置为 15 分钟。如果您具有仍然使用 TCP 推送的旧版（8.5.2 以前）设备，那么将最大值保留为 15 分钟。但如果您运行的所有 8.5.2 设备使用的是 HTTP 推送，那么将最大值增加到 30、45 甚至 60 分钟有好处。这样会减少客户端和服务器之间的数据包，并延长设备电池寿命。

如果要修改脉动信号算法最大时间间隔，请为所有用户将其设置为稍微小于底层网络连接超时值（如果已知）的数字。例如，如果所有 Lotus Notes Traveler 客户端通过空闲超时为 30 分钟的 VPN 连接，请将最大脉动信号间隔设置为 28 或 29 分钟。

注： 通常，无需修改此参数。然而，如果您了解特定于您环境的网络超时值，那么定制它可能会提高效率。

语言支持

本部分按组件提供 Lotus Notes Traveler 语言支持的详细信息。

表 2.

语言	服务器	Servlet	Windows Mobile 的客户端	Nokia s60 的客户端
阿拉伯语	否	是	否	是
加泰罗尼亚语	是	是	是	是
中文（简体）	是	是	是	是
中文（繁体）	是	是	是	是

表 2.

语言	服务器	Servlet	Windows Mobile 的客户端	Nokia s60 的客户端
捷克语	是	是	是	是
丹麦语	是	是	是	是
荷兰语	是	是	是	是
英语	是	是	是	是
芬兰语	是	是	是	是
法语	是	是	是	是
德语	是	是	是	是
希腊语	是	是	是	是
希伯来语	否	是	否	是
匈牙利语	是	是	是	是
意大利语	是	是	是	是
日语	是	是	是	是
韩国语	是	是	是	否
挪威语 (波克默尔语)	否	是	是	是
波兰语	是	是	是	是
葡萄牙语	是	是	是	是
葡萄牙语 (巴西)	是	是	是	是
俄语	是	是	是	是
斯洛伐克语	是	是	是	是
斯洛文尼亚语	是	是	否	是
西班牙语	是	是	是	是
瑞典语	是	是	是	是
泰语	是	是	否	是
土耳其语	是	是	是	是

注： 如果设备或浏览器语言环境不受支持，会使用英语。

注： 当 Lotus Notes Traveler 安装在使用泰语语言环境的系统上时，必须将以下行添加到 Lotus Notes Traveler 服务器的 Notes.ini。这样做是因为 Lotus Notes Traveler 的 Java™ 使用公历日历（而非佛历）。

NTS_Java_Parms=-Duser.language=th.US

Lotus Mobile Installer

从 Lotus Notes Traveler V8.5.2 开始，您现在可以使用称为 Lotus Mobile Installer (LMI) 的应用程序，来对 Windows Mobile 和 Nokia 设备安装 Lotus Notes Traveler 客户端。

您可以将 LMI 从 Lotus Notes Traveler 用户主页下载到您的设备。安装程序在启动后会询问 Lotus Notes Traveler 服务器的服务器名称，以及用于连接服务器的凭证。然后，它会下载和安装与 Lotus Notes Traveler 服务器和设备兼容的最新版本的 Lotus Notes Traveler 客户端。

安装之后，Lotus Mobile Installer 会检测 Lotus Mobile Installer 应用程序或 Lotus Notes Traveler 客户端的更新版本。如果找到更新，应用程序会询问您是否要应用该更新。如果回答是，它会自动安装。安装还可延迟到以后进行。您可以在安装程序应用程序中为 LMI 设置功能，如自动下载和数据漫游。

有关用于安装 Lotus Notes Traveler 客户端的确切步骤的更多信息，请参阅以下链接：

- [如何在 Windows Mobile 设备上使用 IBM Lotus Mobile Installer 安装客户端？](#)
- [如何在 Nokia 设备上使用 IBM Lotus Mobile Installer 安装客户端？](#)

注：此应用程序不适用于 Apple 设备，因为没有用于 Apple 的 Lotus Notes Traveler 客户端。

为安全性规划

本部分提供有关每个 Lotus Notes Traveler 安全性选项和设备类型可以应用它们的方式的信息。您可以使用此信息来为设备上的 Lotus Notes Traveler 规划安全性配置。

表 3. Lotus Notes Traveler 8.5.2 中的受支持安全性选项

安全性选项	Lotus Notes Traveler 8.5.2 支持		
	Apple	Nokia	Windows Mobile
传输中的加密数据 (通过 HTTPS)	支持	支持	支持
Domino 加密邮件	支持 使用 Lotus Notes Traveler Companion - 只读	支持	支持
远程擦除	支持 仅进行设备擦除	支持 设备擦除和 Lotus Traveler 擦除选项	支持 设备擦除和 Lotus Traveler 擦除选项
静止的加密数据	支持 使用 Domino 策略。 在 Lotus Notes Traveler 8.5.2 中使用安全性策略，可以加密、启用和强制实施整个设备。可以阻止不支持硬件加密的 iPhone。iPhone 3GS、iPhone 4 和 iPad 支持硬件加密。第一代 iPhone 和 iPhone 3G 不支持硬件加密。 管理员可以用于强制启用加密并阻止未加密电话的 Domino 策略为：	支持 - 使用 Domino 策略和/或 Traveler 设备首选项和安全性设置 可以加密存储卡。除了 Domino 已加密邮件之外，本机 PIM/电子邮件应用程序中的数据未加密。	支持 - 使用 Domino 策略和/或 Traveler 设备首选项和安全性设置 可以加密存储卡。除了 Domino 已加密邮件之外，本机 PIM/电子邮件应用程序中的数据未加密。

表 3. Lotus Notes Traveler 8.5.2 中的受支持安全性选项

安全性选项	Lotus Notes Traveler 8.5.2 支持		
	<ul style="list-style-type: none"> • 禁止未加密的设备 • 禁止无法启用安全性的设备 		
密码监视 (允许/拒绝访问)	支持 使用 Domino 策略。 管理员可用于管理密码的 Domino 策略为： <ul style="list-style-type: none"> • 设备密码 • 禁止递增、递减和重复顺序 • 需要字母数字值 • 最小密码长度 • 复杂字符最少数量 • 密码到期周期 • 密码历史记录计数 • 自动锁定周期 (最大) • 擦除设备前的密码输入错误次数 	支持 - 使用 Domino 策略和/或 Traveler 设备首选项和安全性设置	支持 - 使用 Domino 策略和/或 Traveler 设备首选项和安全性设置

将 Lotus Notes Traveler 移至新服务器

本主题概述如何以最少的服务停机时间将处于活动状态的 Lotus Notes Traveler 服务器从一台物理机器移动到另一台物理机器。

关于此任务

通常运行此过程的原因是用户和设备数超出当前 Lotus Notes Traveler 服务器系统的容量。

本主题中的过程假设：

- 两个服务器运行相同的操作系统 (Windows 或 Linux) 。

- “Traveler A” 是当前处于活动状态的服务器的名称，主机名为 travelera.company.com。
- “Traveler B” 是新服务器。

过程

1. 在 Traveler B 服务器上安装操作系统、Domino 和 Lotus Notes Traveler 应用程序。确保 Lotus Domino 和 Lotus Notes Traveler 的版本与 Traveler A 服务器上的版本相同。请勿尝试在服务器移动的同时迁移至新级别。
2. 关闭 Traveler A 服务器并退出 Domino。
3. 将 Domino 数据目录的内容从 Traveler A 复制到 Traveler B。
4. 关闭 Traveler A 服务器的电源。
5. 更改 Traveler B 服务器的主机名和 IP 地址，以匹配 Traveler A 服务器的主机名和 IP 地址。
6. 启动 Traveler B 服务器。

结果

现在，Traveler B 服务器运行时使用的数据与 Traveler A 服务器关闭之前使用的数据完全相同。移动客户端的服务也将恢复。

安装 Lotus Notes Traveler 服务器

以下主题描述了用于安装和卸载服务器的选项：

安装前

在规划 IBM Lotus Notes Traveler 服务器安装时，有多个要考虑的事项。

Domino 设置注意事项

- 托管 Lotus Notes Traveler 的 Domino 服务器必须有权访问用户邮件服务器。通常可通过将此服务器添加到 **LocalDomainServers** 组来实现此访问。
- 在多域环境中，托管 Lotus Notes Traveler 的 Domino 服务器可能需要与其他域邮件服务器进行交叉认证来获得访问权。
- 托管 Lotus Notes Traveler 的 Domino 服务器必须对用户邮件文件有管理员和删除访问权。通常也可通过将服务器添加到 **LocalDomainServers** 组来实现此访问。
- 每个用户都必须具有 HTTP 密码，或必须对目录服务进行配置，从而可以验证用户标识和密码。
- 每个用户都应该在个人文档中指定因特网地址。通常，移动设备使用因特网地址比使用 Domino 样式地址运作要好。
- 每个用户必须在此 Domino 服务器的本地 names.nsf 数据库中，否则必须配置目录服务，以便可以查找用户。
- 如果您要使用因特网站点文档并打算同步 Apple 设备，请确保在因特网站点文档的**配置**选项卡上启用 **Options** 命令。因为注册和同步 Apple 设备需要此命令。
- 建议为服务器文档的**安全性**选项卡上的因特网认证参数设置**具有更低安全性的更多名称变更**。此操作会解决许多登录问题。
- 必须在此 Domino 服务器上配置邮件路由以便从移动设备发送某些类型的消息。例如，通过接受会议邀请生成的响应。

- 强烈建议您在安装 Lotus Notes Traveler 之前查看 Domino 文档。尤其是，应特别关注关于 SSL、目录服务、Domino 域和 Domino 邮件路由器的区段，因为这些都是 Domino 功能，不受 Lotus Notes Traveler 控制。
- Lotus Notes Traveler 在启动过程中需要以下 notes.ini 参数。查看这些参数并确保它们的值正确，否则 Lotus Notes 可能无法启动。
 - NotesProgram
 - Directory
 - ServerName
 - Domain

在 Linux 上安装

- 必须以 root 用户身份运行 Lotus Notes Traveler 安装应用程序。
- 确保 Domino Linux 用户的密码未过期。密码过期可能会导致安装程序挂起，因为 Linux 操作系统会尝试获取安装应用程序以更改密码。

升级服务器之前

升级 Lotus Notes Traveler 服务器之前，请参阅本主题中的准则。

一般情况下，应该同时升级 Domino 和 Lotus Notes Traveler。主发行版需要以此方式升级。

对于维护版，确保您在最新的可用维护级别上操作。

1. 关闭 Domino 和 Lotus Notes Traveler。
2. 从 notes.ini 文件中的 ServerTasks 列表除去 TRAVELER，以阻止 Traveler 启动。
保留 notes.ini 中的 TRAVELER 可能会导致控制台上因版本级别不匹配而发生错误。
在升级两个产品之前，这些错误会继续显示。

3. 安装新的 Domino 服务器。
4. 启动 Domino 并允许它完成所有迁移任务。
5. 关闭 Domino 服务器。
6. 安装新的 Lotus Notes Traveler 服务器（它会将 TRAVELER 自动添加回 notes.ini）
7. 启动 Domino 服务器，Lotus Notes Traveler 就会自动启动。

升级 Lotus Notes Traveler 服务器之后，需要考虑以下额外配置项：

- 现在，所有网络流量都通过 HTTP 或 HTTPS。因此，HTTP 线程对于您的需要而言可能不够。请参阅[调整服务器性能](#)以获取详细信息。
- 如果所有 Windows Mobile 和 Nokia 设备都在运行 Lotus Notes Traveler 客户端 8.5.2 或更高版本，那么可禁用 TCP 推送端口。要将其禁用，请在服务器文档的 **Lotus Traveler** 选项卡上将 **TCP 连接端口** 设置为 **0**。
- 不再需要为正确配置 Apple 设备而修改 Apple.xml。请改为查看以下两个项目符号，确保服务器配置正确，然后删除 Apple.xml 并允许从 AppleTemplate.xml 文件将其重新创建。此文件不会自动迁移，因为管理员可能已将其修改。
 - 如果使用代理服务器，请在服务器文档的 Lotus Traveler 选项卡上的“外部服务器 URL”设置中指定地址。请参阅[服务器文档设置](#)以获取详细信息。
 - 在 LotusTraveler.nsf 数据库中设置任何必需的 Apple 安全性设置。请参阅[缺省设备首选项和安全性设置](#)以获取详细信息。

在 Windows 上安装 Lotus Notes Traveler

安装文件位于 IBM Lotus Notes Traveler 服务器 DVD 上。DVD 随附于 IBM Lotus Domino DVD 介质工具箱，或者在从 Passport Advantage® 或 Partner World 帐户下载的 Lotus Notes Traveler 安装应用程序中。

关于此任务

注： 确保在安装 Lotus Notes Traveler 之前先停止 Domino 服务器。

过程

1. 如果从 DVD 安装，请将 DVD 插入目标系统的 DVD-ROM 驱动器。如果为系统启用了自动运行功能，那么公共启动台将自动启动。如果禁用了自动运行功能，请浏览到 DVD 内容，然后双击 `launchpad.exe`。
2. 如果从安装应用程序安装，执行下载的文件，通常是 `partnumber.exe`。
3. 查看并接受许可协议。
4. 指定将放置 Domino 程序文件和数据文件的目录。如果 Domino 程序文件目录中不存在 `Notes.ini` 文件，系统可能还会提示您输入相应目录。

注： 在已分区的 Domino 服务器上安装时，可以将 Lotus Notes Traveler 安装在一个或多个 Domino 分区中。安装对话框预先填充安装程序检测到的所有分区。根据需要在对话框中添加或删除分区。所有指定的分区都使用相同的安装选项。此外，以后可以再次运行安装程序或者运行卸载程序来添加或删除分区。

5. 选择将用户主页设置为此服务器的缺省 Web 站点。

对于用户来说，用户主页是很有用的启动位置。它提供状态信息、指向客户端软件的链接和用户管理选项。如果将用户主页设置为此服务器的缺省 Web 站点，可以通过将任何浏览器指向 `http://hostname` 来查看该页面。如果未将用户主页设置为缺省站点，就可以通过将浏览器指向 `http://hostname/servlet/traveler` 进行查看。此设置将在 32 Lotus Notes Traveler 首次启动时生效，并且可以稍后手动更改。请参阅 [Notes.ini 设置](#) 中的 `NTS_WEBSITE_HOME` 参数以获取更多信息。

6. 查看您的选项。如果需要任何更改，选择上一步来更新选项，否则选择**安装**来继续。
7. 在安装完成后，选择完成。如果报告了任何错误或警告，请查看安装日志，并联系 Lotus Notes Traveler 支持人员来解决问题。

在 Linux 上安装 Lotus Notes Traveler

安装文件位于 IBM Lotus Notes Traveler 服务器 DVD 上。DVD 随附于 IBM Lotus Domino DVD 介质工具箱，或者在从 Passport Advantage 或 Partner World 帐户下载的 Lotus Notes Traveler 安装应用程序中。

关于此任务

注： 确保在安装 Lotus Notes Traveler 之前先停止 Domino 服务器。

过程

1. 如果从 DVD 安装，请将 DVD 插入目标系统的 DVD-ROM 驱动器。浏览至 DVD 内容并执行 `launchpad.sh`。
2. 如果从安装应用程序安装，请将 `tar` 文件解压到临时位置，然后执行 `TravelerSetup`。

3. 查看并接受许可协议。
4. 选择**安装多个分区**来在多个 Domino 分区上安装 Lotus Notes Traveler。如果未分区 Domino 服务器或者如果仅希望在一个 Domino 分区上安装，请保留为清除状态。
5. 指定将放置 Domino 程序文件和数据文件的目录。如果 Domino 程序文件目录中不存在 Notes.ini 文件，系统可能还会提示您输入用来放置此文件的目录。

注： 在已分区的 Domino 服务器上安装时，可以将 Lotus Notes Traveler 安装在一个或多个 Domino 分区中。安装对话框预先填充安装程序检测到的所有分区。根据需要在对话框中添加或删除分区。所有指定的分区都使用相同的安装选项。此外，以后可以再次运行安装程序或者运行卸载程序来添加或删除分区。

6. 输入 Domino 用户名和组名的值。这些是 Linux 服务器上用于运行 Domino 服务器的现有用户和组。应该先设置这些用户和组，再安装和运行 Domino 服务器。
7. 选择将用户主页设置为此服务器的缺省 Web 站点。

对于用户来说，用户主页是很有用的启动位置。它提供状态信息、指向客户端软件的链接和用户管理选项。如果将用户主页设置为此服务器的缺省 Web 站点，可以通过将任何浏览器指向 `http://hostname` 来查看该页面。如果未将用户主页设置为缺省站点，就可以通过将浏览器指向 `http://hostname/servlet/traveler` 进行查看。此设置将在 Lotus Notes Traveler 首次启动时生效，并且可以稍后手动更改。请参阅 [Notes.ini 设置](#) 中的 `NTS_WEBSITE_HOME` 参数以获取更多信息。

8. 查看您的选项。如果需要任何更改，选择**上一步**来更新选项，否则选择**安装**来继续。

9. 在安装完成后，选择完成。如果报告了任何错误或警告，请查看安装日志，并联系 Lotus Notes Traveler 支持人员来解决问题。

在 Windows 上使用定制的 Java 虚拟机进行安装

您可能希望在安装期间使用定制的 Java 虚拟机 (JVM)。例如，在已启用定制 JVM 来使用屏幕朗读者（如用于 Windows 的 JAWS）时。

过程

1. 找到 IBM Lotus Notes Traveler 安装应用程序。
2. 在命令提示符下，将目录更改为安装应用程序的位置。
3. 使用 LAX_VM 选项指定要使用的 JVM，以启动安装应用程序：

```
installname.exe LAX_VM fully-qualified java.exe path
```

例如，TravelerSetup.exe LAX_VM C:\Program Files\IBM\Java50\bin\java.exe

注： 建议您使用 Java 1.6 或更高版本。

在 Linux 上使用定制的 Java 虚拟机进行安装

您可能希望在 Linux 安装期间使用定制的 Java 虚拟机 (JVM)。例如，在已启用定制 JVM 来使用屏幕朗读者（如用于 Windows 的 JAWS）时。

过程

1. 找到 IBM Lotus Notes Traveler 安装应用程序。

2. 在命令提示符下，将目录更改为安装应用程序的位置。
3. 使用 LAX_VM 选项指定要使用的 JVM，以启动安装应用程序：

```
./installname LAX_VM fully-qualified java path
```

例如，`./TravelerSetup LAX_VM /opt/ibm/java-i386-60/bin/java`

注： 建议您使用 Java 1.6 或更高版本。

在 Windows 上静默安装

执行以下步骤来自动安装 IBM Lotus Notes Traveler 服务器。

过程

1. 从 DVD 或从您的 Passport Advantage 帐户的下载位置找到 Lotus Notes Traveler 安装应用程序。
2. 使用下面的表 1，验证 `installer.properties` 文件中的设置。在 Windows 上，创建此文件或使用 DVD 介质的 `extras` 文件夹中包含的样本。
3. 运行以下命令：`installer.exe -i SILENT -l locale -f installer.properties`。下面的表 2 中提供了语言环境值。
4. **要点：** 要确定安装是否成功，必须查看安装日志。首先，检查 `DOMINO_DATA_DIRECTORY_1/IBM_TECHNICAL_SUPPORT/traveler/logs/TravelerInstall.log` 中是否有警告或可恢复错误。如果此文件不存在或时间戳记较旧，那么很可能发生了不可恢复错误。所有不可恢复错误都写入包含安装应用程序的目录中的 `InstallError.log`。

注： 如果安装方式是静默安装，那么缺省情况下卸载操作也将以静默方式执行。静默卸载不需要属性文件；只是将所有 Lotus Notes Traveler 文件从安装这些文件的所有 Domino 分区卸载。

表 4. 安装程序属性选项

属性	选项	描述
ACCEPT_LICENSE=	<i>true</i> <i>false</i>	如果您同意许可协议的条款，将该属性设置为 <i>true</i> 。如果设置为 <i>false</i> ，将不安装应用程序。
DOMINO_PROGRAM_DIRECTORY =	<i>Fully qualified path</i>	指向 IBM Lotus Domino 程序目录的路径，其中存在 nserver.exe。
DOMINO_DATA_DIRECTORY_1=	<i>Fully qualified path</i>	指向 Domino 数据目录的路径，其中存在 names.nsf。 注： 如果要使用分区 Domino 安装，可通过增加此参数来指定其他分区。例如，为另一个分区指定 DOMINO_DATA_DIRECTORY_2=标准路径。
DOMINO_NOTESINI_DIRECTORY_1=	<i>Fully qualified path</i>	指向此 Domino 服务器实例的 notes.ini 文件的路径。 注： 如果要使用分区 Domino 安装，可通过增加此参数来指定与数据目录对应的其他 notes.ini 文件。例如，为另一个目录指定 DOMINO_NOTESINI_DIRECTORY_2=标准路径。
NTS_WEBSITE_HOME=	0 1	如果在启动期间设置为 1，Lotus Notes Traveler 会将用户主页设置为 Domino

表 4. 安装程序属性选项

属性	选项	描述
		<p>服务器的缺省 Web 站点。对于用户来说，此位置是一个很有用的启动位置，因为它提供状态信息、指向客户端软件的链接和用户管理选项。</p> <p>如果将 Lotus Notes Traveler 用户主页设置为缺省值，就可以通过将任何设备浏览器指向 <code>http://hostname</code> 来进行查看。如果未将用户主页设置为缺省站点，就可以通过将任何设备浏览器指向 <code>http://hostname/servlet/traveler</code> 来进行查看。此设置将在 Lotus Notes Traveler 首次启动时生效，并且可以稍后手动更改。</p>
OVERVERRIDE_BACKREV=	<i>true</i> <i>false</i>	<p>此可选属性仅适用于降级安装。如果已安装较新版本，<i>false</i> 是缺省值，不允许安装。设置为 <i>true</i> 时将覆盖缺省值并通过使用静默安装使 Lotus Notes Traveler 服务器降级。</p>

表 5. 语言环境值

语言	值
巴西葡萄牙语	pt_BR
加泰罗尼亚语	ca
捷克语	cs
丹麦语	da
荷兰语	nl
英语（缺省值）	en
芬兰语	fi
法语	fr
德语	de
希腊语	el
匈牙利语	hu
意大利语	it
日语	ja

表 4. 安装程序属性选项

属性		选项	描述
韩国语	ko		
波兰语	pl		
葡萄牙语	pt		
俄语	ru		
简体中文	zh_CN		
斯洛伐克语	sk		
斯洛文尼亚语	sl		
西班牙语	es		
瑞典语	sv		
泰语	th		
繁体中文	zh_TW		
土耳其语	tr		

在 Linux 上静默安装

执行以下步骤来自动安装 IBM Lotus Notes Traveler 服务器。

过程

1. 从 DVD 或从您的 Passport Advantage 帐户的下载位置找到 Lotus Notes Traveler 安装应用程序。
2. 使用下面的表 1，验证 `installer.properties` 文件中的设置。在 Linux 上，随 `e-assembly` 提供了预填充的样本。
3. 验证 `silentInstall` 脚本中的语言环境设置是否包含在 `e-assembly` 中。下面的表 2 中提供了语言环境值。
4. 启动 `e-assembly` 中包含的 `silentInstall` 脚本文件：`./silentInstall`

5. **要点：**要确定安装是否成功，必须查看安装日志。首先，检查 `DOMINO_DATA_DIRECTORY_1/IBM_TECHNICAL_SUPPORT/traveler/logs/TravelerInstall.log` 中是否有警告或可恢复错误。如果此文件不存在或时间戳记较旧，那么很可能发生了不可恢复错误。所有不可恢复错误都写入包含安装应用程序的目录中的 `InstallError.log`。

注： 如果安装方式是静默安装，那么缺省情况下卸载操作也将以静默方式执行。静默卸载不需要属性文件；只是将所有 Lotus Notes Traveler 文件从安装这些文件的所有 Domino 分区卸载。

表 6. 安装程序属性选项

属性	选项	描述
ACCEPT_LICENSE=	<i>true</i> <i>false</i>	如果您同意许可协议的条款，将该属性设置为 <i>true</i> 。如果设置为 <i>false</i> ，将不安装应用程序。
DOMINO_PROGRAM_DIRECTORY =	<i>Fully qualified path</i>	指向 IBM Lotus Domino 程序目录的路径，其中存在 <code>nserver.exe</code> 。
DOMINO_DATA_DIRECTORY_1=	<i>Fully qualified path</i>	指向 Domino 数据目录的路径，其中存在 <code>names.nsf</code> 。 注： 如果要使用分区 Domino 安装，可通过增加此参数来指定其他分区。例如，为另一个分区指定 <code>DOMINO_DATA_DIRECTORY_2=</code> 标准路径。
DOMINO_NOTESINI_DIRECTORY_1=	<i>Fully qualified path</i>	指向此 Domino 服务器实例的 <code>notes.ini</code> 文件的路径。 注： 如果要使用分区 Domino 安装，可通过增加此参数来指定与数据目录对应的

表 6. 安装程序属性选项

属性	选项	描述
		其他 notes.ini 文件。例如，为另一个目录指定 DOMINO_NOTESINI_DIRECTORY _2=标准路径。
LINUX_USER_NAME=	Linux username	这是运行 Domino 服务器的用户名。在安装过程中需要正确设置文件许可权。可将其留空，以在安装过程中自动检测该值。
LINUX_GROUP_NAME=	Linux groupname	这是运行 Domino 服务器的 Linux 用户的主组。在安装过程中需要正确设置文件许可权。可将其留空，以在安装过程中自动检测该值。
NTS_WEBSITE_HOME=	0 1	如果在启动期间设置为 1，Lotus Notes Traveler 会将用户主页设置为 Domino 服务器的缺省 Web 站点。对于用户来说，这是一个很有用的启动位置，因为它提供状态信息、指向客户端软件的链接和用户管理选项。 如果将 Lotus Notes Traveler 用户主页设置为缺省值，就可以通过将任何设备浏览器指向 http://hostname 来进行查看。如果未将用户主页设置为缺省站点，就可以通过将任何设备浏览器指向 http://hostname/servlet/traveler 来进行查看。此设置将在 Lotus Notes Traveler 首次启动时生效，并且可以稍后手动更改。
OVERRIDE_BACKREV=	true false	此可选属性仅适用于降级安装。如果已安装较新版本，false 是缺省值，不允许安装。设置为 true 时将覆盖缺省值并通过使用静默安装使 Lotus Notes Traveler 服务器降级。

表 7. 语言环境值

语言	值
英语（缺省值）	en

表 6. 安装程序属性选项

属性		选项	描述
德语	de		
西班牙语	es		
法语	fr		
意大利语	it		
日语	ja		
韩国语	ko		
巴西葡萄牙语	pt_BR		
简体中文	zh_CN		
繁体中文	zh_TW		
加泰罗尼亚语	ca		
丹麦语	da		
荷兰语	nl		
芬兰语	fi		
希腊语	el		
葡萄牙语	pt		
瑞典语	sv		
泰语	th		
土耳其语	tr		
捷克语	cs		
匈牙利语	hu		
波兰语	pl		
俄语	ru		
斯洛伐克语	sk		
斯洛文尼亚语	sl		

卸载 Lotus Notes Traveler

要从 IBM Lotus Domino 服务器卸载 IBM Lotus Notes Traveler，请使用 Lotus Notes Traveler 卸载程序。

过程

1. 使用 Notes Administrator 客户端或 Domino 控制台，通过发出 quit 命令停止 Domino 服务器
2. 浏览到 *Domino program directory/_uninst/traveler*。
3. 启动 TravelerUninstall。

注： 如果安装是静默执行的，那么卸载也会自动静默执行。要手动运行静默卸载，请在命令行中输入以下命令：`TravelerUninstall -i silent`。

4. 如果从分区 Domino 服务器卸载，请选择所有要卸载 Lotus Notes Traveler 的分区。仅显示包含 Lotus Notes Traveler 的分区。

结果

卸载期间，HTTP 服务器配置的某些部分不会除去。这包括对服务器文档或因特网站点文档进行的所有更改。如果服务器将继续托管 Web 内容，请重新配置 HTTP 设置，包括服务器的主页。

下一步做什么

卸载 Lotus Notes Traveler 服务器并不意味着从设备卸载 Lotus Notes Traveler 客户端。首先必须卸载 Lotus Notes Traveler 客户端，才能从所有设备除去 Lotus Notes Traveler。有关更多信息，对于 Windows Mobile 设备请参阅[如何在 Windows Mobile 设备上卸载客户](#)

端?，对于 Nokia S60 设备请参阅[如何在 Nokia 设备上卸载客户端?](#)，对于 Apple 设备请参阅[如何删除帐户?](#)。

配置 Lotus Notes Traveler 服务器

IBM Lotus Notes Traveler 配置设置在 Domino 服务器文档中。Lotus Notes Traveler 服务器首次启动时，它会执行所有必需的配置。您可能想要执行基本配置以外的其他配置。以下主题描述了其他配置选项。

Lotus Notes Traveler 服务器设置

本主题介绍 IBM Lotus Notes Traveler 服务器的不同类型设置。

服务器文档设置

要显示 IBM Lotus Notes Traveler 服务器文档，请打开 Domino Administrator 客户端，单击“配置”选项卡 > 服务器 > 当前服务器文档 > Lotus Traveler。

注： 除日志设置之外，对服务器文档设置的所有更改都要求重新启动 Lotus Notes Traveler 服务器。

表 8. 基本设置

设置	缺省值	描述
最大内存大小	512 MB	这是将分配给 Lotus Notes Traveler 服务器任务的最大内存量。
外部 URL	空白	如果移动设备通过外部逆向代理连接到 Lotus Notes Traveler 服务器，那么输入客户端使用的完整 URL 以连接到此处的服务器。此 URL 应包含方案（HTTP 或 HTTPS）、服务器主机名、端口号（如果不是缺省端口）和路径（例如

表 8. 基本设置

设置	缺省值	描述
		/servlet/traveler)。Lotus Notes Traveler 服务器将该值用于各种任务，例如插入到 Apple 描述文件的 URL。如果移动设备未使用外部代理，该字段可以留空。如果服务器同时允许 HTTP 和 HTTPS，并且 HTTP 重定向到 HTTPS，那么外部 URL 应为 HTTPS 版本，而不是 HTTP 版本。
IPC 套接字端口	50125 50126	用于在 Lotus Notes Traveler HTTP servlet 和 Lotus Notes Traveler 服务器任务之间进行通信的 TCP 端口。这种通信仅在本地机器上进行，因此外部防火墙看不到此流量。

表 9. Lotus Traveler 访问设置

设置	缺省值	描述
访问服务器	空白	<p>控制满足以下条件的用户对 Lotus Notes Traveler 服务器的访问：个人文档位于此服务器的主目录中或位于使用 Domino 目录服务使其凭证受信任的任何辅助目录中。</p> <p>您也可以选择个别用户、服务器和组的名称，以允许他们访问 Lotus Notes Traveler 服务器。</p> <p>缺省值为空白表示除了非访问服务器字段中列出的以外，其他所有通过认证的用户和服务器都可以访问 Lotus Notes Traveler 服务器。</p> <p>用逗号或分号分隔多个名称。</p> <p>要指定层次结构名称树中某个分支的所有成员，请输入星号，后接正斜杠和验证者名称，例如 */Sales/Acme。</p>
非访问服务器	空白	<p>选择不应有 Lotus Notes Traveler 服务器访问权的用户、服务器或组的名称。</p> <p>缺省值为空白表示所有用户都可以访问。</p> <p>还可以使用访问服务器字段来拒绝访问；在访问服务器字段中输入名称会自动拒绝此字段中未列出的名称的访问。</p> <p>用逗号或分号分隔多个名称。</p> <p>要指定分层名称树中某个分支的所有成员，请输入星号，后接正斜杠和验证者名称，例如 */Sales/Acme。</p>
远程用户命令	已禁用	允许 Lotus Notes Traveler 用户从 Lotus Notes Traveler 用户主页发出远程用户命令。

表 8. 基本设置

设置	缺省值	描述
用户管理的安全性	已启用	它控制用户是否有权访问用户管理的安全性命令。

表 10. 日志设置

设置	缺省值	描述
记录级别	参考	<p>它定义 Lotus Notes Traveler 应在日志文件中包含多少详细信息。下面列出了可能的值，按从最少量记录到最详细记录排序：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 严重 - 仅记录严重消息。 • 警告 - 将记录警告消息和严重消息。 • 参考 - 将记录参考消息、警告消息和严重消息。 • 详细 - 除了严重、警告和参考消息外，还将记录低级别跟踪。 • 较详细 - 除了严重、警告和参考消息外，还将记录中级别跟踪。 • 最详细 - 除了严重、警告和参考消息外，还将记录高级别跟踪。它包括 XML 日志（SyncML 和 ActiveSync）。
程序包日志过滤器	*	<p>通过此字段可为某些 Lotus Notes Traveler 组件启用记录。除非 Lotus Notes Traveler 支持人员为进行故障诊断而指示您修改此参数，否则不要进行修改。</p>
最大文件大小	50 MB	<p>这是单个活动日志文件的最大大小。将此参数与“活动日志文件的最大数”结合使用可表明要用于日志记录的总磁盘空间。</p>

表 10. 日志设置

设置	缺省值	描述
活动日志文件的最大数	10	这是要保存在磁盘上的活动日志文件的最大数量。一旦达到此数量，那么每创建一个新的日志文件就会从文件系统中除去一个最旧的日志文件。
已记录字段 - 隐私	主题；位置；地址；电话号码	<p>记录此参数中指定的字段是为了进行故障诊断。可能的值包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 其他 - 记录下面未指定的所有字段。 • 正文 - 记录要同步的数据的正文字段。 • 主题 - 记录要同步的数据的主题字段。 • 地址 - 记录要同步的数据的地址字段。 • 电话号码 - 记录要同步的数据的电话号码字段。 • 位置 - 记录要同步的数据的位置字段。

表 11. 自动同步设置

设置	缺省值	描述
监控器轮询时间间隔	3 秒	主动监控用户邮件数据库的自动同步时，检查该数据库更改的频率。这种检查在 Lotus Notes Traveler 服务器和用户邮件数据库之间进行。
TCP 连接端口	8642	此 TCP 端口用于 V8.5.1 及更早版本 Lotus Notes Traveler 服务器和客户端之间的自动同步通信。如果使用的是 V8.5.2 或更高版本的客户端，将不使用此端口，可以将其禁用。如果使用的是 8.5.2 之前的客户端，那么此端口不得由此服务器上的其他应

表 10. 日志设置

设置	缺省值	描述
		<p>用程序使用。如果 Lotus Notes Traveler 服务器位于防火墙之后，那么必须在防火墙上打开该端口，否则 Lotus Notes Traveler 客户端必须使用 VPN 才能通过外部防火墙。</p> <p>要禁用自动同步 TCP 端口，请将端口值设为 0。</p>
脉动信号算法	不定期检测	<p>发送连接保持活动消息时要使用的算法。仅当没有其他自动同步活动时，才会发送保持活动消息。</p> <p>“不定期检测”是唯一支持的选项。请勿更改此值。</p>
脉动信号初始时间间隔	30 秒	<p>用于保持活动轮询的初始时间间隔。该值不应小于任何网络超时值且不应小于下面指定的最小时间间隔。</p>
脉动信号算法最小时间间隔	30 秒	<p>保持活动轮询所允许的最小时间间隔。不允许脉动信号算法计算比该值更小的值。</p>
脉动信号算法最大时间间隔	15 分钟	<p>保持活动轮询所允许的最大时间间隔。不允许脉动信号算法计算比该值更大的值。</p> <p>如果使用的是 Windows Mobile 或 Nokia 客户端 V8.5.2 或更高版本，您可能需要增大最大时间间隔（但仍小于网络/VPN 超时）。</p>
脉动信号重试时间间隔	30 分钟	<p>计算新的最佳值之前，使用最佳保持活动时间间隔的时间长度。</p>
设备脱机超时	24 小时	<p>如果用户处于非活动状态的时间</p>

表 10. 日志设置

设置	缺省值	描述
		超过该值，将不再对该用户邮件数据库进行主动监控。用户仍可以通过激活设备或启动 Lotus Notes Traveler 客户端来访问 Lotus Notes Traveler 服务器。一旦服务器在此超时时间之后检测到设备，服务器会继续对邮件数据库进行主动监控。
用户清除超时	30 天	如果用户处于非活动状态的时间超过该值，将从 Lotus Notes Traveler 数据库中清除该用户。用户仍可通过激活 Lotus Notes Traveler 客户端来进行连接，但是该客户端必须重新向 Lotus Notes Traveler 服务器注册。数据还必须进行同步，如同来自新用户的数据一样。

Notes.ini 设置

这些 Notes.ini 设置针对 IBM Lotus Notes Traveler 设置的基本集合而定义，后者可用于更改或覆盖 Lotus Notes Traveler 缺省值。对于大部分安装，不需要更改这些设置。在此提供这些设置的目的是当缺省值与现有系统不兼容时供您参考。

表 12. 服务器配置设置

参数	值	描述
NTS_AUTO_CONFIG	在安装期间设置为 true。	如果设置为 true，那么在启动期间 Lotus Notes Traveler 服务器会配置并启动，或在必要时重新启动 HTTP 服务器。除非将此值设置为 false，否则假定此值为 true。

表 12. 服务器配置设置

参数	值	描述
NTS_WEBSITE_HOME	如果将用户主页设置为此服务器的缺省 Web 站点, 那么设置为 /servlet/traveler。在安装期间选择。	如果设置了 NTS_WEBSITE_HOME, 那么在启动期间 Lotus Notes Traveler 服务器将使用指定的值来设置 HTTP 服务器的宿主 URL。缺省情况下, 为安装设置的值是 /servlet/traveler, 它是用户主页的 URL。您可以将该 URL 设置为任何您希望成为 HTTP 服务器缺省值的 URL。您也可以除去该参数, 这样 Lotus Traveler 将不修改主 URL。
NTS_IPC_TCP_Port=portnumber[, host address]	缺省情况下不在 Notes.ini 文件中。Lotus Notes Traveler 服务器使用 50125 作为缺省端口号。主机地址使用 Domino HTTP 服务器主机名列表中的第一个地址, 如果 HTTP 服务器主机名列表为空或未启用, 那么使用所有地址。	Lotus Notes Traveler 服务器与其 HTTP 服务器 servlet 之间的进程间套接字连接。这是 Lotus Notes Traveler 服务器任务用于来自 Web servlet 的入局请求的端口。添加此 Notes.ini 设置可以覆盖缺省的端口号, 还可以覆盖主机地址。
NTS_AUTOSYNC_TCP_PORT=portnumber[, host address1 [, host address2 [. . .]]]	缺省情况下不在 Notes.ini 文件中。Lotus Notes Traveler 服务器使用 8642 作为缺省端口号。主机地址列表使用 Domino HTTP 服务器主机名列表, 如果 HTTP 服务器主机名列表为空或未启用, 那么主机地址列表使	设备客户端可用于向 Lotus Notes Traveler Auto Sync 服务器注册的 TCP 端口号和主机地址。添加此 Notes.ini 设置可以覆盖缺省的端口号, 还可以覆盖 HTTP 服务器主机名列表。

表 12. 服务器配置设置

参数	值	描述
	用所有的地址。	
NTS_IPC_Servlet_TCP_Port=portnumber[,host address]	缺省情况下不在 Notes.ini 中。Lotus Notes Traveler 服务器使用 50126 作为缺省端口号。主机地址使用 Domino HTTP 服务器主机名列表中的第一个地址，如果 HTTP 服务器主机名列表为空或未启用，那么使用所有地址。	Lotus Notes Traveler 服务器与其 HTTP 服务器 servlet 之间的进程间套接字连接。这是 servlet 侦听端口号。添加此 Notes.ini 设置可以覆盖缺省的端口号，还可以覆盖主机地址。
NTS_MAX_HTTP_THREADS	在 32 位操作系统上缺省值是 100，在 64 位操作系统上缺省值是 400。	Traveler 使用该值设置服务器文档的因特网协议 > HTTP 区段内的活动的线程数。这是 HTTP 服务器可能允许的最大并发连接数。
NTS_Encryption_Enabled	缺省情况下不在 Notes.ini 文件中。缺省值为 true。	<p>启用此功能可使移动用户能够通过移动设备阅读和发送加密的邮件消息。这要求用户将其 Notes 标识文件装入到邮件文件。</p> <p>如果禁用加密，那么所有行为都还原为加密文档的 8.0.1 行为。用户无法在其设备上发送和查看加密邮件。</p> <p>注： 如果修改此设置，并且您已向 Lotus Notes Traveler 服务器注册了 Lotus Notes Traveler 8.5 或 8.5.1 客户端，请务必向客户端设备通知服务器上</p>

表 12. 服务器配置设置

参数	值	描述
		<p>的加密状态已更改。</p> <p>要指示所有 Lotus Notes Traveler 客户端都从服务器检索其配置设置，请发出以下控制台命令：</p> <pre>tell traveler push flagsAdd serviceability configGet * *</pre>
NTS_Encryption_Requires_SSL	缺省情况下不在 Notes.ini 文件中。缺省值为 false。	用于控制在移动设备上阅读加密邮件时是否需要 SSL。
NTS_Encryption_Allow_Delete_IDFILE	缺省情况下不在 Notes.ini 文件中。缺省值为 false。	如果启用此选项，用户就可以使用 Lotus Notes Traveler Notes 标识管理 Web 页面，从邮件数据库删除其 Lotus Notes 标识。
NTS_Java_Parms=-Xms96m -Xmx512m	缺省情况下不在 Notes.ini 中。	在某些情况下，Lotus Notes Traveler 启动阶段期间，可能达不到服务器文档中的 Java 堆大小最大值。在这种情况下，可以使用 -Xms###m 指定最小堆大小，使用 -Xmx###m 指定最大堆大小（以 MB 为单位）。
NTS_ENABLE_WEB_CLIENT_INSTALL	缺省情况下不在 Notes.ini 文件中。缺省值为 true。	控制是否显示 servlet 页面的客户端安装和配置部分。
NTS_ENABLE_WEB_REPORT_PROBLEM	缺省情况下不在 Notes.ini 文件中。缺省值为 true。	控制是否显示 servlet 页面的问题报告部分。
NTS_EXTERNAL_URL	缺省情况下不在	这是完整的 URL，包括

表 12. 服务器配置设置

参数	值	描述
	Notes.ini 文件中。缺省值为空白。	https://、服务器名称、端口号（如果不是缺省值）以及设备用来访问服务器的 servlet 路径 (/servlet/traveler)。它可以是代理地址，也可以是重定向地址。服务器使用它来确保链接的格式正确，以使设备能够访问服务器来进行同步。服务器文档中也是如此，如果指定，将被 notes.ini 覆盖。
NTS_ENABLE_USER_MANAGE_SECURITY	缺省情况下不在 Notes.ini 文件中。缺省值为 true。	控制是否显示 servlet 页面的“管理安全性”部分。如果启用，用户可针对擦除请求和其他相关安全性操作管理自己的设备。系统管理员始终可以在服务器上执行这些操作。此项控制用户是否可自行执行操作。
NTS_ENABLE_WEB_MANAGE_NOTES_ID	缺省情况下不在 Notes.ini 文件中。缺省值为 true。	控制是否显示 servlet 页面的“管理 Notes 标识”区段。
NTS_EXTERNAL_HTML_ROOT_URL	缺省情况下不在 Notes.ini 文件中。缺省值是空字符串。	这是完整的 URL，包括 https://、服务器名称、端口号（如果不是缺省值）以及设备用来访问服务器的 HTML 内容的文件路径 (/)。它可以是代理地址，也可以是重定向地址。服务器使用它来确保链接的格式正确，以使设备能够访问服务器以获取静态 HTML 页面和文件。

IBM Lotus Notes Traveler 将附加的配置数据保存在 *Domino data directory*\traveler\cfg 目录中。一般情况下，不需要修改其中的任何文件，但有三个文件值得一提。

- NTSConfig.xml
- NTSLogging.properties
- NTSServletLogging.properties

这些文件在 Lotus Notes Traveler 首次启动时创建，是根据相同目录中文件的模板版本进行创建。

NTSConfig.xml 包含一些基本同步和服务器参数，其中包括设备的一些缺省值，例如记录级别、附件大小和一些服务器超时值。有关超时的更多信息，请参阅[调整服务器性能](#)。

NTSLogging.properties 包含服务器记录设置。大部分日志设置可从 tell 命令或者服务器文档配置。然而，如果要更改日志位置（例如，要将日志写入其他硬盘），直接编辑此文件可能很有用。

NTSServletLogging.properties 包含 servlet 记录设置。对于服务器记录设置，一般仅在更改 servlet 日志文件的记录位置时修改此文件。您还可以通过此文件更改 LogLevel 值。

要使配置文件的更改生效，必须重新启动 Lotus Notes Traveler 和 HTTP 服务器。要还原缺省设置，请删除文件并重新启动 Lotus Notes Traveler 和 HTTP 服务器

手动配置 HTTP 服务器

本主题包含成功启动和运行 IBM Lotus Notes Traveler 所需的全部 Domino HTTP 配置更改的完整列表。一般情况下，不需要对 Domino 服务器进行任何手动配置更改。但在某些环境下，Lotus Notes Traveler 服务器可能没有对 Domino 服务器文档的写访问权。在这种情

况下，可以将 `NTS_AUTO_CONFIG=false` 添加到 `Notes.ini` 文件中，以禁止显示所有错误消息，然后按照本主题中指定的说明对服务器文档进行必要的更改。

过程

1. 打开 `Notes.ini` 并设置以下参数：

- `JavaUserClassesExt=NTS_CLASSES`

注： `JavaUserClassesExt` 是逗号分隔列表。

- `NTS_CLASSES=Domino Program Directory\traveler.jar`

例如： `NTS_CLASSES=C:\Program Files\IBM\Lotus\Domino\traveler.jar`

2. 打开位于 Domino 数据目录的 `servlets.properties`。如果没有该文件，请创建该文件。

设置以下参数：

- `servlet.traveler.code=com.lotus.sync.servlet.TravelerServlet`
- `servlets.startup=traveler`

注： `servlets.startup` 是空格分隔列表。

3. 打开位于 Domino 数据目录的 `httpd.conf`。确保文件中包含以下行：

4. `AddType .sisx x-epoc/x-sisx-app # Symbian S60 applications`
`AddType .cab application/vnd.ms-cab-compressed # Windows Mobile installation file`

5. 以编辑方式打开 Domino 服务器文档。

6. 单击因特网协议 > HTTP。

7. 可选： 如果希望将 Lotus Notes Traveler 用户主页设为此服务器的缺省站点，请将宿主 URL 设置为 `/servlet/traveler`。

8. 单击 Domino Web 引擎。

9. 将 Java servlet 支持设置为 Domino Servlet 管理器。
10. 将类路径设置为现有目录，或创建指定的目录。

注： 此步骤对于 Lotus Notes Traveler 并非必需，但如果此目录不存在，Domino Servlet 管理器将显示一个错误。

11. 如果将服务器配置为使用因特网站点文档，请完成以下步骤：
 - a. 以编辑方式打开 Web 协议的因特网站点文档。
 - b. 单击基本。
 - c. 将用此 Web 站点处理无法映射到此站点的请求设置为是，或将映射到此站点的主机名或地址设置为 Lotus Notes Traveler 客户端用于连接到此服务器的主机名。
 - d. 单击配置。
 - e. 可选： 如果希望将 Lotus Notes Traveler 用户主页设为此服务器的缺省站点，请将宿主 URL 设置为 /servlet/traveler。
 - f. 对于允许的方法，请选择 GET、POST 和 OPTIONS。
12. 重新启动 HTTP 服务器。

提示： 有关更改 HTTP 线程或其他性能调整信息的信息，请参阅[调整服务器性能](#)。

调整服务器性能

本主题描述针对 IBM Lotus Notes Traveler 服务器性能的内存、线程和 ActiveSync 超时等考虑因素。

内存

如果是在 32 位 Microsoft Windows 操作系统上运行 Lotus Notes Traveler 服务器,您可能需要执行一些步骤来减少核心 Domino 服务器使用的内存。在此环境中,让服务器专门运行 Lotus Notes Traveler,而不运行其他 Domino 应用程序。您应通过向 Domino 服务器程序目录中的 Notes.ini 添加以下行,来减少 Domino 预先分配给共享内存缓冲池的内存量:

```
NSF_BUFFER_POOL_SIZE_MB=256
```

如果不存在此行,Domino 服务器将为缓冲区预先分配 512 MB 的共享内存,这样就没有足够的内存留给服务器上运行的其他应用程序。要确定 Lotus Notes Traveler 服务器当前的可用内存是否很低,请参阅主题 [tell 命令考虑因素和示例](#) 的“内存显示”部分。

在 Windows 64 位服务器上,增加 HTTP Maximum Cached 用户参数以与预期的同步设备数匹配。该值显示在 Domino 服务器文档中,并且可以使用 Domino Administrator 客户端进行更改。

HTTP 线程

对于访问 Lotus Notes Traveler 服务的移动设备,Domino HTTP 服务器任务必须有足够的线程来处理来自这些设备的 HTTP 请求。您可以使用 Lotus Notes Administrator 客户端调整 HTTP 服务器线程数,并修改 Lotus Notes Traveler 服务器的服务器文档。在服务器文档中,单击因特网协议,然后单击 **HTTP** 并更改“活动的线程数”值。

要确定为 Lotus Notes Traveler 分配的最佳 HTTP 线程数,取设备数并乘以 1.2。例如,如果您有 250 个移动设备,那么 HTTP 活动的线程数值应至少为 300 (250 的 1.2 倍)。

HTTP 服务器任务在启动时分配所有这些线程，并在服务器启动期间让它们一直处于活动状态。请不要过多分配 HTTP 线程，否则会导致 Domino 服务器内存不足。

线程

Lotus Notes Traveler 是多线程 Domino 任务, 8.5.2 发行版的新功能是可以动态调整 Lotus Notes Traveler 线程数。大多数情况下, 管理员都不太可能需要更改这些值。如果调整这些线程值, 在添加的线程数和处理额外线程所需的额外内存之间实现平衡非常重要。仅当需要时才分配 Lotus Notes Traveler 服务器任务内的线程, 但在需要这些线程时, 必须为它们分配足够的内存用于启动。分配太多的线程会导致系统因内存不足错误而崩溃。

管理员仍可以手动调整以下线程池:

- 主同步线程数 - 确定对用户邮件文件的更改是否必须同步到用户设备 (缺省值是 20 个线程, 在 <Domino data directory>\traveler\cfg\NTSConfig.xml 中指定, 作为 TSS_PRIMESYNC_THREADS 的值)。
- 设备同步线程数 - 在 Domino 邮件服务器和用户设备之间同步数据 (缺省值是 5000)。
- 工作程序线程数 - 在设备同步进程内部使用 (缺省值是 5000)。
- HTTP 线程数 - 由 HTTP 任务使用, 每个 HTTP 连接对应一个线程 (缺省值在 Windows 32 位机器上是 100, 在 Windows 64 位机器上是 400)。它应是设备数的 1.2 倍。

日志记录

在调试特定的问题时，Lotus Notes Traveler 服务器只应在“最详细”日志记录级别运行。对于影响所有用户的问题，整体级别应仍为“最详细”。但如果问题只针对少数几个用户，那么在“最详细”级别仅运行这些用户，而在系统级别运行其他用户。

缺省情况下，所有 Traveler 日志文件包含在 <Domino data dir>/IBM_TECHNICAL_SUPPORT/traveler/logs 中。如果要将日志文件移至其他位置，请修改 /cfg/NTSLogging.properties 和 /cfg/NTSServletLogging.properties 文件中的路径信息。但要确保将文件放在 IBM_TECHNICAL_SUPPORT 目录下，或完全在 Domino 目录树之外的位置。不要将文件放在 Domino 目录树中（IBM_TECHNICAL_SUPPORT 目录树之下除外）。这是因为在启动或使用 NSD 时，Domino 会查看 Domino 目录树中的所有文件，但不会查看 IBM_TECHNICAL_SUPPORT 目录下的文件。因此，如果 Domino 目录中有大量文件，启动时间和 NSD 时间可能会很长。Traveler 日志可能包含大量文件（特别是使用“最详细”级别时）。

通过 Domino 控制台可以使用以下 tell 命令，并且允许用户以不同于系统的记录级别存在。例如，系统可以设置为“较详细”级别，而用户可以设置为“最详细”级别，直至您解决并消除了问题（这样会将它们重置为“较详细”系统级别）。

命令	结果
Log AddUser <i>level</i> <i>user</i>	此用户指定日志级别的日志记录。将此用户从列表中除去之前，此级别会覆盖系统日志级别。
Log RemoveUser <i>user</i>	从用户列表中除去用户（列表中的用户以不同于系统级别的级别进行记录）。此用户会恢复为以系统级别进行记录。通过指定 * 可除去所有用户。

定制地址高速缓存用户允许

如果要定制允许进入地址高速缓存的最大用户数，您可以通过修改 `NTSConfig.xml` 文件来实现。在文件的 `<COMPONENT COMPONENT_TYPE="TrueSyncServer">` 部分查找 `<PROPERTY NAME="TSS_ADDRESSCACHE_MAX_ENTRIES" VALUE="3000"/>`。根据数据流量，您可能要增大最大条目数来避免大量查找。`Systemdump` 包含此数据，使您可以确定高速缓存是否已满，以及包含了哪些用户。

启用会话认证

通过为 Web 用户启用基于会话的单服务器或多服务器的名称和密码认证，可以增强性能。这允许 IBM Lotus Notes Traveler 客户端在每个会话登录一次，而无需在每次进行设备到服务器的通信时都登录。如果未使用因特网站点文档，那么可以通过在服务器文档中单击因特网协议 > Domino Web 引擎找到会话认证参数，如果使用因特网站点文档，那么可以通过单击 Web 协议的因特网站点文档的 Domino Web 引擎选项卡找到会话认证参数。

在启用会话认证之前，请确保查看此信息中心内 Domino Administrator 文档最新版本中的“会话认证”主题。复审会话认证详细信息，并确保选项适合您的环境。

服务器的物理位置

建议为服务器使用高速连接。此外，您应让 Traveler 服务器的物理位置尽量靠近邮件服务器。慢速连接可能会导致出现超时错误。

为分区配置端口

IBM Lotus Notes Traveler 支持在同一台物理机器的多个 Domino 分区服务器上运行。必须对这些服务器进行配置，以避免分区实例间发生端口冲突。

关于此任务

设置 Domino 分区服务器时，最好为每个分区指定单独的 IP 地址。也应该为每个分区使用单独的 NIC。为每个地址使用单独的 NIC 可大幅度提高 I/O 速度。并且由于每个分区使用单独的地址，也避免了端口冲突。有关将 Domino 设置为绑定到单独 IP 地址的信息，请参阅 Domino Administrator 文档最新版本中的主题“分区服务器和 IP 地址”。

如果不为每个 Domino 分区使用单独的 IP 地址，那么使用端口映射并将 Lotus Notes Traveler 分区配置为将唯一的端口号用于其服务。

执行以下步骤来配置唯一的端口号：

过程

1. 对于每个 Domino 分区，打开 Domino Administrator 客户端并连接到 Domino 服务器。
2. 单击配置 > 服务器 > 当前服务器文档。
3. 单击编辑服务器。
4. 单击端口 > 因特网端口 > Web，然后在 TCP/IP 端口号字段中输入端口号。

注： 端口值必须是唯一的。例如，如果您有两个分区，请使用 80 和 81。

5. 单击 Lotus Traveler 选项卡，然后在 IPC 套接字端口字段中输入端口号。

注： 这两个值必须是唯一的。例如，如果您有两个分区，请在第一个分区上使用 50125 和 50126，在第二个分区上使用 50127 和 50128。

6. 如果使用的是 8.5.2 之前的 Windows Mobile 或 Nokia 客户端版本，请在 TCP 连接端口字段中输入端口号。

注： 端口值必须是唯一的。例如，如果您有两个分区，请使用 8642 和 8643。

7. 单击保存并关闭。
8. 重新启动 Lotus Notes Traveler 和 HTTP 服务器。

注： 如果连接到特定 Domino 分区的用户的端口从缺省值更改为其他值，那么客户端也需要更改配置。请参阅[定制设备配置过程](#)以获取有关设备设置的更多信息。

保护连接

建议您保护与 IBM Lotus Notes Traveler 服务器的 HTTP 通信的安全。可通过为 Domino HTTP Server 启用 SSL 或使用 VPN 来保护该流量的安全。

启用 SSL 后，使用类似 `HTTPS://hostname`（而不是 `HTTP://hostname`）的 URL 模式访问服务器。您可以使用 Domino 自己签署的 SSL 证书或从认证中心购买的 SSL 证书在 Domino HTTP 服务器上配置 SSL。

配置后，您还必须确保 Lotus Notes Traveler 设备已正确配置为使用 SSL。有关更多信息，请参阅以下内容：

- 最新版 Domino Administrator 文档中主题的“SSL 安全性”部分。
- [如何在 Windows Mobile 设备上启用 SSL 支持？](#)
- [在 Nokia S60 设备上启用 SSL 支持](#)

- [为 Apple 设备手动创建帐户](#)

定制 Apple 设备配置过程

要将 Apple 设备连接到 IBM Lotus Notes Traveler 服务器，不需要在此设备上安装额外的客户端代码。但必须在此设备上配置 Microsoft Exchange 帐户，使其可以使用 ActiveSync 连接到 Lotus Notes Traveler 服务器。Apple 设备可以手动配置，也可以使用描述文件配置。本主题还描述了如何定制描述文件（也称为 `.mobileconfig` 文件）来适应您的环境。

Lotus Notes Traveler 附带缺省 Apple 描述文件，其中包含移动设备直接连到 Lotus Notes Traveler 服务器所需的全部信息。表 1 介绍了描述文件及其存放位置。当 Apple 设备上的移动用户访问 Lotus Notes Traveler 用户主页并选择配置您的 Apple iPhone/iPod Touch/iPad 链接时，将显示一个页面，提示用户生成 Apple 描述文件。当用户执行此操作时，来自 `traveler\cfg\client\Apple.xml` 的描述文件数据会转换为文件 `ILNT.mobileconfig` 并自动下载到 Apple 设备。当 Apple 设备检测到扩展名为 `.mobileconfig` 的文件的下载时，会自动开始安装描述文件。

表 13. Apple 客户端配置文件

文件	描述
AppleTemplate.xml	<p>这是 Apple 客户端配置模板文件，包含所有缺省配置信息。请勿编辑此文件，以备稍后还需要原始缺省信息。</p> <p>安装 Lotus Notes Traveler 服务器时，AppleTemplate.xml 安装在服务器上的 <code>Domino data directory\traveler\cfg\client</code> 目录中。</p> <p>当服务器上的 Lotus Notes Traveler 任务启动时，如果客户端配置文件 <code>Apple.xml</code> 不存在，将根据</p>

表 13. Apple 客户端配置文件

文件	描述
	服务器上相同目录中的 AppleTemplate.xml 文件生成该文件。
Apple.xml	<p>这是 Lotus Notes Traveler 服务器上的 Apple 客户端配置文件（位于 <i>Domino data directory\traveler\cfg\client</i> 目录中）。</p> <p>Apple.xml 文件包含下表中描述的变量，这些变量用于将缺省值传递到客户端配置文件。当用户登录到 Lotus Notes Traveler 用户主页以配置其设备时，在运行时会将这些值传递到 Apple 设备。</p> <p>Apple.xml 应使用提供的值处理大多数 Lotus Notes Traveler 服务器安装。但如果安装使用非缺省设置，管理员可能需要定制该文件。例如，如果设置使用逆向代理，您必须将 Lotus Notes Traveler 服务器地址设置为代理服务器的地址，而不是 Lotus Notes Traveler 服务器地址（缺省值）。</p> <p>注： 创建 Apple.xml 后，Lotus Notes Traveler 不会修改此文件。但如果此文件损坏，并且需要从头开始重新创建，请删除 Apple.xml，Lotus Notes Traveler 将使用 AppleTemplate.xml 重新创建此文件。</p>
.mobileconfig	<p>这是用户设备上的 Apple 客户端配置文件。</p> <p>当用户登录到 Lotus Notes Traveler 用户主页并使用 Apple 描述文件创建 Apple 帐户（通过选择配置您的 Apple iPhone/iPod Touch/iPad）而不是手动创建 Apple 帐户时，将根据 Apple.xml 文件为用户动态生成 .mobileconfig 文件。</p> <p>注： 由于 .mobileconfig 文件是动态生成的，所以无法对它进行数字签名，这意味着用户会在设备上看到提示说未签署此文件。尽管如此，用户应选择现在安装。</p>

如果您的环境在 Lotus Notes Traveler 服务器前面使用反向代理，那么您需要定制缺省 Apple.xml 描述文件。如果使用代理，请编辑 Apple.xml 并将

```
<key>Host</key>
<string>ILNT_HostNameILNT_HostPath</string>
```

更改为：

```
<key>Host</key>
<string>yourproxy.domain.com/servlet/traveler</string>
```

其中 *yourproxy.domain.com/servlet/traveler* 应替换为 Lotus Traveler 服务器设置的代理服务器的实际主机和 URL 路径。另外，如果您使用的是反向代理，那么您很可能已将该服务器配置为使用 SSL。在这种情况下，应强制 SSL 配置设置，方法是将

```
<key>SSL</key>
ILNT_HostProtocol
```

替换为：

```
<key>SSL</key>
<true/>
```

有关 Apple.xml 和 .mobileconfig 中设置的更多信息，请参阅下面的表 2 和表 3。

表 14. Apple.xml 变量

变量	替换值
ILNT_Address	用户的电子邮件地址
ILNT_HostName	服务器主机名
ILNT_HostPath	servlet 路径名 (例如, /servlet/traveler)
ILNT_HostPortHTTP	使用 HTTP 时的服务器主机端口 (例如, 80)
ILNT_HostPortHTTPS	使用 HTTPS 时的服务器主机端口 (例如, 443)

表 14. *Apple.xml* 变量

变量	替换值
ILNT_HostProtocol	服务器主机协议 (0 表示 SSL 关闭, 1 表示 SSL 开启)
ILNT_User	用户的名称

表 15. *.mobileconfig* 参数

参数	缺省值	描述
UserName	ILNT_User	ILNT_User 将替换为生成描述文件时所用的 Lotus Notes Traveler 登录用户标识。
EmailAddress	ILNT_Address	ILNT_Address 会替换为生成描述文件时的用户电子邮件地址。
Host	ILNT_HostNameILNT_HostPath	Lotus Notes Traveler 服务器主机名或 IP 地址, 以及路径 /servlet/traveler。如果要在 Lotus Notes Traveler 前面使用逆向代理, 此参数必须替换为逆向代理服务器的对应值。
SSL	ILNT_HostProtocol	使用 <false/> 强制 SSL 关闭, 使用 <true/> 强制 SSL 开启。否则将根据生成描述文件时的当前连接类型来替换 ILNT_HostProtocol。
PayloadDisplayName	<i>user name</i> 的 IBM Lotus Notes Traveler	描述文件的名称, 将在为安装提供描述文件时显示。它可以是任意字符串。描述文件的名称也是当您尝试卸载描述文件时所看到的名称。它作为邮件帐户名称显示在某些应用程序中。
PayloadDescription	配置设备以与 <i>user name</i> 的 IBM Lotus Notes Traveler 一起使用	对描述文件的描述, 在为安装提供描述文件时随显示名称一起显示。它可以是任意字符串。
PayloadOrganization	IBM Lotus Notes Traveler	描述文件的组织, 在为安装提供描述文件时随显示名称和描述一起显示。

为设备配置企业查找

利用 Lotus Notes Traveler 的企业查找功能，移动用户可以搜索和查找关于 Domino 目录中其他用户的信息。如果目录服务已配置，该功能也允许用户使用远程目录查找信息。如果用户必须联系组织中的其他人，而此人不在该用户的通讯录列表中，此功能就很有用。

企业查找功能会对使用缺省 Domino 目录的客户自动运作，以提供名称、电话号码和电子邮件地址。但使用 Domino 目录的客户可能还会发现，按照下面的描述定制企业查找结果也很有用。公司使用多种方式配置其企业目录。不同的公司会将不同的通讯录信息视为重要信息，在目录中存储该信息的字段也是如此。

以下定制选项可以应用于企业查找功能。

配置在执行查询之前输入多少字符

为提高性能，缺省配置为在启动实际查找之前，必须输入四个字符。您可以通过在 NTSConfig.xml 文件的 TrueSyncServer 部分设置 NAME_LOOKUP_MIN_LENGTH 来配置该值。

配置应从目录检索哪些项

通过修改 data\traveler\cfg\NTSConfig.xml 中的 nameLookupItems 属性，配置要从目录检索的项。缺省情况下，企业查找会检索 Domino 名称和地址簿中使用的以下项：

- FirstName
- LastName
- InternetAddress
- CompanyName
- JobTitle
- OfficePhoneNumber
- CellPhoneNumber
- PhoneNumber

您可以添加来自 Domino 目录或目录服务中配置的外部目录的其他项。可以通过查看 Domino 目录的 \$Users 视图来查找 Domino 目录的字段名称。列名是返回的字段名称。对于外部目录，请联系管理员以确定字段名称，或者使用第三方工具（如 LDAPBrowser）来确定字段名称。

修改 Domino 服务器所执行的搜索的行为

要修改 Domino 服务器所执行的搜索的行为，可以更改 nameLookupFlags 属性。可能的值为 0、8、32、40，其中：

- 0 表示查找时不会与部分名称进行匹配，并且一旦找到匹配项就会停止搜索。
- 8 表示查找时会与部分名称进行匹配，但也是只返回找到的第一个值。
- 32 表示不与部分名称进行匹配，但将对所有目录（包括目录服务中指定的目录）执行全面搜索，并返回所有结果。
- 40（缺省值）表示将与部分名称进行匹配并对所有目录执行全面搜索。

配置要返回到客户端的最大结果数

可以通过修改 data\traveler\cfg\namelookupTemplate\nameLookup-AS.xslt 中的 MaxResults 属性来配置要返回到客户端的最大搜索结果数。

缺省情况下，该值设置为 25，从而确保发送到设备的记录数是有限的。

配置从查找到设备的映射

如果知道查找操作将返回哪些字段，就可以将这些字段映射到设备上的字段。可以通过定制 data\traveler\cfg\namelookupTemplate 中的文件 nameLookup-AS.xslt 来执行此映射。缺

省情况下，此文件配置为将标准 Domino 目录字段映射到设备字段。设备可以使用/理解的字段由 ActiveSync 协议定义。当前仅定义以下字段：

- DisplayName
- Phone
- Title
- Company
- Alias
- FirstName
- LastName
- HomePhone
- MobilePhone
- EmailAddress

要更改字段映射以对电子邮件地址使用其他字段：

```
<xsl:call-template name="MapField"></xsl:call-template>
```

```
<xsl:with-param name="OldValue"></xsl:with-param>
```

```
<xsl:value-of select="LDAPemailaddress"></xsl:value-of>
```

```
<xsl:with-param name="NewName">EmailAddress</xsl:with-param>
```

要在名字前面显示姓氏：

```
<xsl:element xmlns="GAL:" name="DisplayName"></xsl:element>
```

```
<xsl:value-of select="concat(LastName, ', ', FirstName)"></xsl:value-of>
```

不需要对 XSLT 文件进行大的更改。然而，如果需要有关 XSLT 的更多信息，请参阅

<http://www.w3.org/TR/xslt>。

目录服务注意事项

通过目录服务使用 LDAP 目录时，可以在目录服务配置中进行其他配置来影响所执行查询的工作方式。例如，可以更改目录服务 LDAP 条目中 LDAP 选项卡下的“邮件过滤器”查询，

以告诉目录服务应搜索 LDAP 中的哪些属性。有关更多信息，请参阅 Lotus Domino 的目录服务文档。

管理 Lotus Notes Traveler

IBM Lotus Notes Traveler 服务器组件的功能相当于 Domino 服务器外挂程序任务并响应 Domino 服务器控制台命令。本部分的主题描述了用于管理 Lotus Notes Traveler 服务器的常规管理任务。

启动和停止服务器

如果您在安装期间接受了缺省设置，那么 IBM Lotus Notes Traveler 服务器和 HTTP 服务器将自动启动。使用此主题中的命令可手动启动或停止 Lotus Notes Traveler 服务器。

要启动 Lotus Notes Traveler 服务器，请在 Domino 控制台上输入以下命令：

```
load traveler
```

要停止 Lotus Notes Traveler 服务器，请在 Domino 控制台上输入以下某个命令：

```
tell traveler shutdown
```

```
tell traveler quit
```

注： shutdown 命令等到所有暂挂同步完成再退出。quit 命令不等任何暂挂同步完成就立即退出。

要重新启动 Lotus Notes Traveler 服务器，请在 Domino 控制台上输入以下命令：

```
restart task traveler
```

注：缺省情况下，Lotus Notes Traveler 会验证其配置设置并在启动时自动调整此配置。如果您不希望 Lotus Notes Traveler 在启动时自动配置 HTTP Server，请将参数设置 `NTS_AUTO_CONFIG=false` 添加到 `Notes.ini` 文件。如果添加了此行，那么必须手动启动 HTTP Server。

HTTP 和 quit 命令

当 HTTP 收到 `quit` 命令时，它会等待现有的连接全部关闭后启动关闭序列，这包括指示 Traveler servlet 进行清除。在现有的连接全部关闭前，不会从 HTTP 向 Traveler servlet 发送通知指出 `quit` 正在暂挂。因此，Traveler servlet 并不知道 `quit` 命令，且不会中止其连接。经常会有 HTTP 连接为 Traveler 暂挂。这些连接最有可能用于自动同步，这意味着它们可能会有很长的超时（数以分钟计，而不是以秒计）。

当 Traveler 关闭时，它会向 Traveler servlet 发送 IPC 消息，以便 Traveler servlet 可以关闭所有暂挂的问题。为避免长时间等待 HTTP `quit` 命令，首先关闭 Traveler。此操作会导致将消息发送到 Traveler servlet，并且 Traveler servlet 会关闭自己所有暂挂的连接。HTTP `quit` 的速度会大大加快，因为没有阻碍关闭的 Traveler 连接。

为设备指定设备首选项和安全性设置

有多种不同的方法用来指定确定用户如何使用 IBM Lotus Notes Traveler 服务器的设置。您可以使用 Lotus Notes Traveler 提供的内置缺省设备首选项和安全性设置集（这种方法更为简单）。也可以创建 Lotus Notes Traveler 策略设置文档，这种方法更为灵活，可以实现更好的控制，但配置起来更复杂。

开始之前

注： 如果已经为您的 Apple 设备创建了策略或缺省设置，那么请从

/traveler/cfg/client/Apple.xml 文件中除去 `com.apple.mobiledevice.passwordpolicy`

<dict>。这是因为安全性增强将在同步流中实现，而不是通过 Apple.xml 实现。这样可以避免两个设置互相矛盾，防止用户通过手动创建帐户来绕过设置，允许设置对于各个用户或用户

子集更加个性化，并且无需用户交互就可以动态调整安全性设置。

注： Lotus Notes Traveler 定义的设备安全性设置会应用到 Apple 设备。然而，设备首选项设置（同步设置、过滤器设置和设备设置）不会应用到 Apple 设备。

缺省设备首选项和安全性设置

IBM Lotus Notes Traveler 提供一组内置的缺省设备首选项和安全性设置，管理员可以对其进行修改以便在初次向 Lotus Notes Traveler 注册设备时使用。然后用户可以从其 Lotus Notes Traveler 设备客户端修改设备首选项。

注： 设备安全性设置仅由管理员设置，它们定义设备的安全性策略，以及当设备不符合此策略时要执行的操作。

Lotus Notes Traveler 管理数据库包含缺省设备设置文档，此文档使用 Lotus Notes Traveler 内置的[设备首选项和设备安全性设置缺省值](#)进行初始化。设备首选项控制与设备同步的数据内容及其同步方式，而安全性设置为设备定义安全性策略。

Lotus Notes Traveler 8.5.1 以前的发行版要求管理员使用 IBM Lotus Domino 策略修改 Lotus Notes Traveler 缺省首选项以及定义安全性设置。Lotus Notes Traveler 8.5.1 或更高版本的管理人员仅应在需要为特定用户或组覆盖缺省值时[修改缺省设备设置](#)文档来更改缺省设置

并使用 Domino 策略。如果同时在 Domino 策略和 Lotus Notes Traveler 缺省设置文档中为用户定义了设置和安全性策略，将使用 Domino 策略设置。

Domino 策略更为灵活，功能也更强，但在某些环境中比缺省设备设置文档更难使用。使用

Domino 策略的好处包括：

- 能够按用户、组或组织指定不同的设备首选项和安全性设置 - 缺省设置文档的确有包含或排除用户、组和组织的机制，但比 Domino 策略的限制更多。没有应用缺省设置文档的用户如果没有 Domino 策略，将会接收到 Lotus Notes Traveler 内置缺省值。这些硬编码缺省值与缺省设置文档中的缺省值相同。使用 Domino 策略，您可以为每个用户定义不同的设置。缺省设置文档的受限包含/排除支持允许您有两组缺省值：一组定义在缺省设置文档中，另一组是内置 Lotus Notes Traveler 缺省值。
- 能够为用户锁定个别设备首选项 - 管理员可以选择个别设备首选项在 Domino 策略中锁定。锁定设备首选项会强制在设备上更新设备首选项值，并阻止用户使用设备客户端更改其值。

在以下环境中，Domino 策略更难管理：

- 多 Domino 域环境 - 当 Domino 策略应用于不同 Domino 域中的用户时，必须在每个 Domino 域中创建和维护策略。Lotus Notes Traveler 缺省设置文档只需要在 Lotus Notes Traveler 服务器上进行定义。该文档不需要复制到各个用户邮件文件。因此，单个缺省设置文档可以应用于所有通过该 Lotus Notes Traveler 服务器同步的 Lotus Notes Traveler 用户，而不管用户是在哪个 Domino 域中。

- 混合 Domino 服务器级别 - 为 Lotus Notes Traveler 用户创建 Domino 策略的 Domino 管理服务器必须至少为 Domino 8.0.1 服务器。使用 Domino Lotus Notes Traveler 服务器的服务器级别或更高版本。可以改用带有 Lotus Notes Traveler 服务器或更高版本的目录模板级别的 Domino 8.0.1 或更高版本服务器。必须将 Domino 策略从管理服务器复制到将应用策略的用户的邮件服务器。然后，adminp 任务将策略设置推送到用户的邮件文件。Domino 8.0.1 是第一个 adminp 任务支持 Lotus Notes Traveler 策略设置的服务器级别。Lotus Notes Traveler 可以支持 Domino 8.0.1 之前服务器上的策略，但它们的目录模板应升级为使用 Domino 8.0.1 目录模板级别或更高级别。如果您的 Domino 环境包含您不希望升级的先前服务器级别，那么通过使用 Lotus Notes Traveler 缺省设置支持，您可以避开先前服务器级别和目录模板级别需求。

注： 仅当设备初次注册后，缺省设备首选项设置才会推送到设备。只要管理员更改了缺省安全性设置，在设备初次注册后，缺省设备安全性设置将推送到设备。

注： 不支持使用多设备设置文档。如果您需要因用户而异的安全性设置，必须使用 Domino 策略而不是设备设置文档。这是因为 Lotus Notes Traveler 在启动时高速缓存文档的设置，且仅读取该文档的更新。如果尝试使用多个设置文档，Lotus Notes Traveler 会仅使用它找到的第一个文档。这不一定是之前启动时使用的文档。

修改缺省设备首选项和安全性设置

使用以下步骤可修改缺省设备首选项，这些首选项控制与设备同步的数据内容及其同步方式。也可以使用以下步骤来修改缺省安全性设置，这些设置为设备定义安全性策略。

仅当设备初次注册后，缺省设备首选项设置才会推送到设备。对缺省设备首选项进行的任何更改都不会应用于已注册的设备。当设备下次与 IBM Lotus Notes Traveler 服务器通信时，对设备安全性设置进行的所有更改都会推送到设备。

要修改缺省设备首选项和安全性设置，请执行以下过程：

1. 从 Domino Administrator 客户端 8.5 或更高版本，单击消息传递选项卡，然后单击邮件选项卡。
2. 展开 IBM Lotus Notes Traveler 折叠符号。
3. 打开设备设置视图。
4. 单击编辑设置。
5. 单击首选项选项卡。
6. 单击一个或多个子选项卡，然后修改所需的设置。有关设置的信息，请参阅[缺省设备首选项和安全性设置值](#)。
7. 单击分配选项卡。
8. 仅在希望限制要应用缺省设置的用户时修改包含/排除用户列表。将这些列表保持空白，使缺省值可以应用于所有用户。

包含/排除列表的主要用途是允许管理员从设备设置排除一定数量的用户。所有排除的用户均使用 Lotus Notes Traveler 服务器自身内置的设备设置。这些内置设置与初始缺省设备设置相同，全部设置为关闭。向排除列表添加任何条目（名称、组或组织）都会将这些用户从缺省设备设置中排除。向包含列表添加条目意味着缺省设备设置仅应用于列表中的用户，并排除所有其他用户。如果有用户同时存在于两个列表中，那么排除列表优先于包含列表。

9. 选择保存并关闭。

注： Lotus Notes Traveler 定义的设备安全性设置会应用到 Apple 设备。然而，设备首选项设置（同步设置、过滤器设置和设备设置）不会应用到 Apple 设备。

缺省设备首选项和安全性设置值

用户的缺省设备设置来自于 Lotus Notes Traveler 管理数据库缺省设备设置文档。用户可以更改自己设备上的设备首选项设置，但只有 IBM Lotus Notes Traveler 管理员才能更改设备安全性设置。包含 Lotus Notes Traveler 设置的 Domino 策略（Lotus Notes Traveler Domino 策略）可用于覆盖个别用户、组或组织的缺省设备设置。

表 16. 缺省首选项 > 同步设置

设置	描述	缺省值
同步	指定应同步到 Lotus Notes Traveler 客户端的 Lotus Notes 项。	电子邮件、日历、待办事宜、联系人和日志都是缺省选中。 <ul style="list-style-type: none"> 对于 Windows Mobile 设备，如果选择了电子邮件或日历，电子邮件和日历就会同步。 对于 Nokia 设备，如果选择了日历或待办事宜，即会对日历和待办事宜两者进行同步。

表 17. 缺省首选项 > 过滤器设置

设置	描述	缺省值
电子邮件正文截断	启用电子邮件正文截断。电子邮件正文中超出缺省字符值的字符将从电子邮件正文截断。	启用，2000 个字符

表 16. 缺省首选项 > 同步设置

设置	描述	缺省值
允许的最大电子邮件附件大小 - 管理员	指定文档中可以同步到设备的所有附件的最大组合大小。此大小是 Notes 客户端用户无法更改的管理员设置。	4000 KB
电子邮件附件	启用电子邮件附件。	已禁用
电子邮件附件大小	指定每个附加文件的最大大小	100 KB
电子邮件日期过滤器	支持按照指定的天数过滤电子邮件。	启用, 5 天
电子邮件重要性	支持按照重要性值过滤电子邮件。	已禁用
日历日期过滤器 - 过去事件	支持按照指定的时间长度过滤过去的日历事件。	启用, 1 周
日历日期过滤器 - 未来事件	支持按照指定的时间长度过滤未来的日历事件。	启用, 3 个月
日志日期过滤器	支持按照指定的时间长度过滤日志日期。	启用, 1 周
待办事宜状态	支持仅显示状态为“未完成”的待办事宜	已启用

表 18. 缺省首选项 > 设备设置

设置	描述	缺省值
设备记录	设置记录级别。	关闭
设备日志文件最大大小	设置日志文件最大大小。	2000 KB

表 19. 缺省首选项 > 安全性设置 > Windows Mobile

设置	描述	缺省值
----	----	-----

表 18. 缺省首选项 > 设备设置

设置	描述	缺省值
需要设备密码	启用设备屏幕锁密码要求。要使用“密码类型”、“不活动超时（最大）”、“密码历史记录计数”、“密码到期周期”和“擦除设备前的密码输入错误次数”等子设置，必须先选中此选项。	已禁用
密码类型	设置为“保密性好的字母数字”或“简单 PIN”。“保密性好的字母数字”要求至少包含 8 个字符，其中至少要有 1 个字母字符、1 个数字和 1 个大写字母。“简单 PIN”是至少包含 4 个数字的数字密码。	简单 PIN
不活动超时（最大）	指定设备因不活动而被锁定之前可经历的最长设备不活动时间。	30 分钟
擦除设备前的密码输入错误次数	支持在输入指定次数的错误密码后擦除设备。	禁用，允许 7 次输入错误的密码
存储卡加密	支持在加密的设备存储卡上对所有数据进行加密。	已禁用
禁止无法启用安全性的设备	阻止无法支持远程擦除或安全性概要文件的设备与 Lotus Notes Traveler 服务器同步。	已禁用

注：下表中的设置仅适用于启用了安全性的 Nokia 设备。它们不适用于 Nokia N 系列设备。

表 20. 缺省首选项 > 安全性设置 > Nokia

设置	描述	缺省值
需要设备密码	启用设备屏幕锁密码要求。要使用“最短密码长度”、“字符重复最大次数”、“无连续数字”、“需要字母数字”、“大写”和“小写”等子设置，必须先选中此选项。您为此选项选择的违例操作适用于所有子设置（擦除设备前的密码输入错误次数例外 - 如果启用擦除设备前的密码输入错误次数，那么需要设备密码的违例操作必须为强制）。	已禁用
最小密码长度	允许的密码字符的最少数量。范围是 4 到 16。	4
字符重复最大次数	特定字符可以在密码内重复的最大次数。	0

表 20. 缺省首选项 > 安全性设置 > Nokia

设置	描述	缺省值
无连续数字	阻止创建包含连续数字的密码。	已禁用
需要字母数字	启用时，密码中要求同时使用字母字符和数字。	已禁用
大小写	密码中要求同时使用大写和小写字符。	已禁用
不活动超时（最大）	指定设备因不活动而被锁定之前可经历的最长设备不活动时间。	30 分钟
擦除设备前的密码输入错误次数	支持在输入指定次数的错误密码后擦除设备。	禁用，允许 7 次输入错误的密码
存储卡加密	支持在加密的设备存储卡上对所有数据进行加密。	已禁用
禁止无法启用安全性的设备	阻止无法支持远程擦除或安全性概要文件的设备与 Lotus Notes Traveler 服务器同步。	已禁用
密码到期周期	必须更改设备密码前所经历的天数。范围是 0 到 365 天。	0 天
密码历史记录	在允许复用密码前所需的唯一密码数。范围是 0 到 20。	0

注：对于 Apple 设备安全性设置，唯一可能的违例操作是**强制**。

表 21. 缺省首选项 > 安全性设置 > Apple

设置	描述	缺省值
需要设备密码	<p>启用设备屏幕锁密码要求。要使用“禁止递增、递减和重复顺序”、“需要字母数字值”、“最短密码长度”、“复杂字符最少数量”、“自动锁定周期（最大）”、“密码到期周期”、“密码历史记录”、“擦除设备前的密码输入错误次数”、“禁止未加密的设备”等子设置，必须先选中此选项。</p> <p>违例操作强制将适用于此字段的所有子设置。</p>	已启用
禁止递增、递减和重	禁止使用递增、递减和重复顺序。	已禁用

表 21. 缺省首选项 > 安全性设置 > Apple

设置	描述	缺省值
复顺序		
需要字母数字值	启用时，密码中要求同时使用字母字符和数字。	已禁用
最小密码长度	允许的密码字符的最少数量。范围是 4 到 16。	4
复杂字符最少数量	需要的非字母数字字符的最少数量。范围是 0 到 4 个字符。	0
自动锁定周期（最大）	设备未使用而自动锁定前经历的分钟数。范围是 1 到 60 分钟。	30 分钟
密码到期周期	必须更改设备密码前所经历的天数。范围是 0 到 730 天。	90 天
密码历史记录	在允许复用密码前所需的唯一密码数。范围是 0 到 50。	0
擦除设备前的密码输入错误次数	使设备能够在尝试登录时连续输错设备密码指定的次数后，对自身进行硬重置。	已禁用
禁止未加密的设备	启用时，仅允许支持板载数据加密的设备与 Lotus Notes Traveler 服务器同步。	已禁用
禁止照相机	禁用设备上的照相机。	已禁用
禁止无法启用安全性的设备	<p>禁止无法启用安全性的设备。</p> <p>阻止没有所需安全性功能的所有设备与 Lotus Notes Traveler 服务器同步。如果设置为“禁用”，具有和不具有安全性功能的所有设备都可以同步数据。但仍将在每个设备上强制实施尽可能多的安全性功能。</p> <p>设备包含的安全性功能取决于设备已实施的 ActiveSync 协议版本。Apple OS 2 设备实施 ActiveSync 2.5。Apple OS 3 和 iOS4 设备实施 ActiveSync 12.1。其他不受支持的 ActiveSync 设</p>	已禁用

表 21. 缺省首选项 > 安全性设置 > Apple

设置	描述	缺省值
	<p>备可能已实施 ActiveSync 12.0。</p> <p>ActiveSync 2.5 不包括“禁止未加密的设备”、“禁止照相机”、“复杂字符最少数量”、“禁止递增、递降和重复顺序”、“密码到期周期”或“密码历史记录计数”。</p> <p>ActiveSync 12.0 不包括“禁止未加密的设备”、“禁止照相机”或“复杂字符最少数量”。</p> <p>ActiveSync 12.1 包括通过 Lotus Notes Traveler 提供的所有设置。</p> <p>如果安全性策略中启用了某个设备不包括的任何安全性功能，该设备将视为“不安全”。</p>	

注： 其中的几项设置必须配置违例操作。如果本地设备安全性设置与安全性策略不匹配，那么会在设备上执行违例操作。缺省违例操作是“报告”。

表 22. 违例操作设置

设置	描述
报告	如果设置不符合安全性策略，会将违例报告给 Lotus Notes Traveler 服务器上的 Domino 域监视器 (DDM)。另外还会在 Lotus Notes Traveler 状态屏幕上使用安全锁图标和消息来通知移动设备的用户。
禁用同步	如果设置不符合安全性策略，会将违例报告给 Lotus Notes Traveler 服务器，还会禁用与该服务器的进一步同步。只能通过修复安全性策略违例来重新启用同步。
强制	Lotus Notes Traveler 客户端将强制设备上的设置与安全性策略中的设置相匹配。对于设备密码等设置，将提示移动设备用户输入设备的密码。只要检测到设置不符合安全性策略，就会将违例报告给服务器上的 DDM 并在移动设备上禁用同步，直到违例被更正为止。

表 23. 缺省分配设置

设置	描述	缺省值
包含用户	将应用缺省设备首选项设置的用户或组的名称。	空白，表示所有用户。 要指定层次结构名称树中

表 22. 违例操作设置

设置	描述	
		某个分支的所有成员，请使用星号 (*)，后接正斜杠和证明者名称，例如 */Sales/Acme。 81
排除用户	不会应用缺省设备首选项设置的用户或组的名称。	空白，表示无用户。 使用星号 (*) 可代表所有用户。要指定层次结构名称树中某个分支的所有成员，请使用星号，后接正斜杠和证明者名称，例如 */Sales/Acme。

创建 Lotus Notes Traveler 策略设置文档

使用 IBM Lotus Notes Traveler 策略设置文档来定义设备首选项和安全性设置，以使 Domino 用户邮件数据库数据与他们的移动设备同步。您可以同步电子邮件、日历、待办事宜、联系人和日志数据。自动同步技术用于实时向设备传递更新。

关于此任务

要创建 Lotus Notes Traveler 策略设置文档，请执行以下步骤：

过程

1. 确保您具有对 IBM Lotus Domino 目录的“编辑者”访问权和以下某个角色：
 - 用于创建设置文档的 PolicyCreator 角色
 - 用于修改设置文档的 PolicyModifier 角色
2. 在 Domino Administrator 客户端中单击人员和组选项卡，然后打开“设置”视图。

3. 单击添加设置，然后选择 Lotus Traveler。
4. 在基本选项卡上，将名称指定给策略设置文档并添加描述。
5. 填写首选项 > 同步选项卡上的以下字段：

表 24. 同步首选项

字段	操作
同步	<p>指定一个或多个要与设备同步的 PIM 类型：电子邮件、日历、待办事宜、联系人或日志。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 对于 Windows Mobile 设备，如果选择了电子邮件或日历，电子邮件和日历就会同步。 ○ 对于 Nokia 设备，如果选择了日历或待办事宜，日历和待办事宜就会同步。

6. 在首选项 > 过滤器设置选项卡上填写以下字段：

表 25. 过滤器设置首选项

字段	操作
电子邮件正文截断	单击以启用电子邮件正文截断过滤器。启用后，您可以选择要同步到设备的电子邮件最大字符数（以千为单位）。指定在将电子邮件正文的多少字符同步到设备之后才截断电子邮件。
允许的最大电子邮件附件大小 - 管理员	指定文档中可以同步到设备的所有附件的最大组合大小（以 KB 为单位）。此管理员设置是 Lotus Notes 客户端用户无法更改的设置，此设置始终锁定。
电子邮件附件	单击以使附件与设备同步。
电子邮件附件大小	选择文档中可以同步到设备的附件的总组合大小（以 KB 为单位）。您指定的值不得超过允许的最大电子邮件附件大小 - 管理员字段中的值。
电子邮件日期过滤器	单击以启用电子邮件数据过滤器，然后选择要将邮件消息保存在设备上的天数。如果未启用过滤器，将会同步所有的消息。

表 25. 过滤器设置首选项

字段	操作
电子邮件重要性	单击以仅为高重要性的邮件消息启用同步。
日历日期过滤器 - 过去事件/未来事件	<p>指定要同步的日历事件的日期范围。如果重复事件的任何实例在此日期范围中，将会包括此重复事件。重复条目的所有日期都会显示在设备日历上。如果一个日历事件的所有实例都在过去事件的日期范围之外，那么该事件会从设备中除去。按如下所述分别指定过去事件和未来事件的日期范围。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 过去事件 - 单击可为过去的事件启用过滤器。选择时间长度，即过去多长时间的日历项将被同步。未启用过滤器时，将同步所有过去事件。 ○ 未来事件 - 单击可为未来的事件启用过滤器。选择时间长度，即未来多长时间的日历项将被同步。未启用过滤器时，将同步所有未来事件。
日志日期过滤器	单击以启用日志日期过滤器，然后选择要将日志项保存在设备上的时间长度。如果日志项的修改日期早于过滤器范围中的日期，那么将从设备中除去这些项。
待办事宜状态	选择仅未完成状态以仅同步状态为未完成的待办事宜。

7. 在首选项 - 设备设置选项卡上填写以下字段：

表 26. 设备设置首选项

字段	操作
设备记录	选择开启以启用设备记录，或选择关闭以禁用设备记录。
最大设备日志文件大小	指定日志文件的最大大小（以 KB 为单位）。

8. 从首选项 - 安全性设置选项卡，为您的设备（Windows Mobile、Nokia 或 Apple）选择选项卡，并配置其设置：

表 27. Windows Mobile 安全性设置

设置	描述	缺省值
需要设备密码	启用设备屏幕锁密码要求。要使用“密码类型”、“不活动超时（最大）”、“密码历史记录计数”、“密码到期周期”和“擦除设备前的密码输入错误次数”等子设置，必须先选中此选项。	已禁用
密码类型	设置为“保密性好的字母数字”或“简单 PIN”。“保密性好的字母数字”要求至少包含 8 个字符，其中至少要有 1 个字母字符、1 个数字和 1 个大写字符。“简单 PIN”是至少包含 4 个数字的数字密码。	简单 PIN
不活动超时（最大）	指定设备因不活动而被锁定之前可经历的最长设备不活动时间。	30 分钟
擦除设备前的密码输入错误次数	支持在输入指定次数的错误密码后擦除设备。	禁用，允许 7 次输入错误的密码
存储卡加密	支持在加密的设备存储卡上对所有数据进行加密。	已禁用
禁止无法启用安全性的设备	阻止无法支持远程擦除或安全性概要文件的设备与 Lotus Notes Traveler 服务器同步。	已禁用

9. 注：下表中的设置仅适用于启用了安全性的 Nokia 设备。它们不适用于 Nokia N 系列设备。

表 28. Nokia 安全性设置

设置	描述	缺省值
需要设备密码	启用设备屏幕锁密码要求。要使用“最短密码长度”、“字符重复最大次数”、“无连续数字”、“需要字母数字”、“大小写”等子设置，必须先选中此选项。您为此选项选择的违例操作适用于所有子设置（ 错误密码例外 - 如果启用 错误密码 ，那么 需要设备密码 的违例操作必须为 强制 ）。	已禁用
最小密码长度	允许的密码字符的最少数量。范围是 4 到 16。	4

表 28. Nokia 安全性设置

设置	描述	缺省值
字符重复最大次数	特定字符可以在密码内重复的最大次数。	0
无连续数字	阻止创建包含连续数字的密码。	已禁用
需要字母数字	启用时, 密码中要求同时使用字母字符和数字。	已禁用
大小写	密码中要求同时使用大写和小写字符。	已禁用
不活动超时 (最大)	指定设备因不活动而被锁定之前可经历的最长设备不活动时间。	30 分钟
擦除设备前的密码输入错误次数	支持在输入指定次数的错误密码后擦除设备。	禁用, 允许 7 次输入错误的密码
存储卡加密	支持在加密的设备存储卡上对所有数据进行加密。	已禁用
禁止无法启用安全性的设备	阻止无法支持远程擦除或安全性概要文件的设备与 Lotus Notes Traveler 服务器同步。	已禁用

10. 注: 对于 Apple 设备安全性设置, 唯一可能的违例操作是**强制**。

表 29. Apple 安全性设置

设置	描述	缺省值
需要设备密码	<p>启用设备屏幕锁密码要求。要使用“禁止递增、递降和重复顺序”、“需要字母数字值”、“最短密码长度”、“复杂字符最少数量”、“自动锁定周期 (最大)”、“密码到期周期”、“密码历史记录”、“擦除设备前的密码输入错误次数”、“禁止未加密的设备”等子设置, 必须先选中此选项。</p> <p>违例操作强制将适用于此字段的所有子设置。</p>	已启用
禁止递增、递降和重复顺序	禁止使用递增、递降和重复顺序。	已禁用

表 29. Apple 安全性设置

设置	描述	缺省值
需要字母数字值	启用时, 密码中要求同时使用字母字符和数字。	已禁用
最小密码长度	允许的密码字符的最少数量。范围是 4 到 16。	4
复杂字符最少数量	需要的非字母数字字符的最少数量。范围是 0 到 4 个字符。	0
自动锁定周期 (最大)	设备未使用而自动锁定前经历的分钟数。范围是 1 到 60 分钟。	30 分钟
密码到期周期	必须更改设备密码前所经历的天数。范围是 0 到 730 天。	90 天
密码历史记录	在允许复用密码前所需的唯一密码数。范围是 0 到 50。	3
擦除设备前的密码输入错误次数	使设备能够在尝试登录时连续输错设备密码指定的次数后, 对自身进行硬重置。	已禁用
禁止未加密的设备	启用时, 仅允许支持板载数据加密的设备与 Lotus Notes Traveler 服务器同步。	已禁用
禁止照相机	禁用设备上的照相机。	已禁用
禁止无法启用安全性的设备	<p>阻止无法支持远程擦除或安全性概要文件的设备与 Lotus Notes Traveler 服务器同步。如果禁用此设置, 所有不支持安全性的设备都可以同步数据。</p> <p>Apple 设备安全与否取决于所用的 ActiveSync 协议的级别, 以及该协议级别是否不支持任何启用的安全性设置。协议 2.5 级不支持“禁止未加密的设备”、“禁止递增、递减和重复顺序”、“密码到期周期”、“密码历史记录”、“禁止照相机”或“复杂字符最少数量”。</p> <p>协议 12.0 级不支持“禁止未加密的设备”、“禁止照相机”或“复杂字符最少数量”。</p>	已禁用

11. 注: 每项安全性设置都有一个违例操作必须进行配置。如果本地设备安全性设置与安全性策略不匹配, 那么会在设备上运行违例操作。

表 30. 违例操作设置

设置	描述
报告	如果设置不符合安全性策略，会将违例报告给 Lotus Notes Traveler 服务器上的 Domino 域监视器 (DDM)。另外还会在 Lotus Notes Traveler 状态屏幕上使用安全锁图标和消息来通知移动设备的用户。
禁用同步	如果设置不符合安全性策略，会将违例报告给 Lotus Notes Traveler 服务器，还会禁用与该服务器的任何进一步同步或数据交换。只能通过修复安全性策略违例来重新启用同步。
强制	Lotus Notes Traveler 客户端将强制设备上的设置与安全性策略中的设置相匹配。对于设备密码等设置，将提示移动设备用户输入设备的密码。只要检测到设置不符合安全性策略，就会将违例报告给服务器上的 DDM 和移动设备用户，还会禁用同步，直至违例被更正。

12. 单击注释选项卡，指定或修改有关此策略设置文档的注释。
13. 单击管理员选项卡，输入或选择此文档的所有者和管理员。
14. 单击保存并关闭。
15. 将设置文档添加到现有或新的策略文档。有关策略的更多信息，请参阅此信息中心最新 Domino Administrator 区段中的“策略”主题。

注： 策略更改不会立即推送到受影响用户邮件数据库。管理进程任务会定期执行此推送操作，缺省情况下是每六小时一次。要立即更新，请在托管受新策略影响的用户的邮件服务器上运行 Domino 控制台命令 `tell adminp process traveler`。

结果

当移动设备首次向 Lotus Notes Traveler 服务器注册时，设备设置会与管理员定义的策略中的设置匹配。如果没有为用户定义策略，将使用[缺省设备首选项和安全性设置值](#)。注册完成后，

移动设备设置将以设备概要文件的形式保存在用户的邮件数据库中。如果用户稍后注册新设备，那么将从当前有效的策略（如果有）中获取其缺省设置。这些设置将保存到用户邮件数据库内的唯一设备概要文件中。

设备在完成向服务器注册并从设备概要文件收到设置之后，除非设置被锁定，否则管理员无法更改设备首选项。如果策略管理员锁定设置或更改锁定设置的值，那么这种更改将会立即同步到移动设备。对于已被策略锁定的设置，移动设备用户无法从设备更改其设置值。与设备首选项不同，管理员对安全性设置所做的任何更改都会同步到移动设备。

注： Domino 策略中未包括的任何设置都将从[缺省设备首选项和安全性设置值](#)中定义的设置来获取自己的值。

注： Lotus Notes Traveler 定义的设备安全性设置会应用到 Apple 设备。然而，设备首选项设置（同步设置、过滤器设置和设备设置）不会应用到 Apple 设备。

远程擦除

如果移动设备丢失或被盗，管理员可以发出远程擦除命令，以除去该设备上的所有敏感数据。您可以从设备除去 IBM Lotus Notes Traveler 应用程序和数据，也可以根据设备情况将设备恢复为出厂缺省设置。

过程

1. 在擦除设备之前，确保不向拒绝列表添加用户。这是因为设备必须能够连接才能接收擦除命令。拒绝列表没有异常，所以用户在擦除设备前必须有访问权。

2. 从 Domino Administrator 客户端 8.5 或更高版本，单击消息传递选项卡，然后单击邮件选项卡。
3. 展开 IBM Lotus Notes Traveler 折叠符号。
4. 打开设备安全性视图。
5. 选择设备。
6. 选择擦除设备操作。
7. 选择下列一个或多个选项：
 - 硬重置设备 - 此选项将设备恢复为出厂缺省设置，并除去 Lotus Notes Traveler 应用程序以及与 Lotus Notes Traveler 同步的所有 PIM 和邮件数据。
 - Lotus Traveler 应用程序和数据 - 此选项除去 Lotus Notes Traveler 应用程序以及与 Lotus Notes Traveler 同步的所有 PIM 和邮件数据。
 - 存储卡 - 此选项除去设备中装入的存储卡上的所有数据。

注： 对于 Nokia 设备，此功能要求安装 Nokia 安全性支持库。此库可以从 [Nokia IBM Lotus Notes Traveler 站点](#) 获取。

注： 用户（不是 admin）可以通过 **Lotus Notes Traveler** 用户主页的**管理安全性**部分执行这些远程擦除操作，前提是系统管理员允许此操作。

注： 并非所有选项都受所有设备类型的支持。Apple 设备仅支持硬重置设备选项，并不使用 SMS 执行远程擦除。Nokia N 系列设备仅支持 Lotus Traveler 应用程序和数据选项。仅为选定的设备显示支持的选项。

注：某些旧版 Windows Mobile 设备运行的是没有 Microsoft 消息传递和安全功能包升级的 Windows Mobile V5，因此在收到 Lotus Notes Traveler 服务器发来的重置命令时，不会进行硬重置。这些设备会改为进行重新引导。如果发生这种情况，Lotus Notes Traveler 客户端会检测到硬重置命令已失败，并将执行 Lotus Notes Traveler 应用程序和数据擦除。

注：下次连接时设备上将会激活擦除命令。如果这时设备已连接，将立即进行擦除。如果未连接设备，并且 SMS 地址已提供（或者添加到服务器上），那么还会发送（以及推送）SMS 消息以告知客户端用推送进行检入，或者在无法登录时接受操作。此 SMS 消息在蜂窝网络上传播，因此只要设备能接收文本消息（电话已开机并且已连接到蜂窝网络），就会很快收到此消息。

清除擦除请求

如果找到丢失的设备，您可能需要取消擦除请求以将其重置。在已发出擦除命令之后，您还需要将用户帐户解锁。

过程

1. 从 Domino Administrator 8.5 客户端或更高版本，选择消息传递选项卡，然后选择邮件选项卡。
2. 展开 IBM Lotus Notes Traveler 折叠符号。
3. 打开设备安全性视图。
4. 选择设备。
5. 选择清除擦除/允许访问操作。

提示： 要从 Domino 控制台清除某个擦除请求，请在必要时通过输入命令 `tell traveler show username` 获取设备标识。从结果中复制显示的设备标识（一个唯一的长数字），并在下一步粘贴该数字。然后输入此命令：`tell traveler security flagsRemove all deviceid username`。

下一步做什么

此过程（就像远程擦除本身）还可以通过 Lotus Notes Traveler 用户主页的“管理安全性”区段完成。

更新 SMS 邮件地址

对于要通过短消息服务（SMS）发送的擦除命令，必须正确指定 SMS 邮件地址。

过程

1. 从 Domino Administrator 8.5 客户端或更高版本，选择消息传递选项卡，然后选择邮件选项卡。
2. 展开 IBM Lotus Notes Traveler 折叠符号。
3. 打开设备安全性视图。
4. 选择设备。
5. 如果缺少 SMS 地址或 SMS 地址不正确，请选择更新 SMS 地址操作。

注： 从 Domino Administrator 客户端更新 SMS 邮件地址不会影响设备配置。通过此操作，管理员可以配置或更改用于设备远程擦除操作的 SMS 地址。

用户管理的安全性

使用用户管理的安全性，用户可以远程擦除或锁定自己的设备，而无需管理员的帮助。他们还可以“清除”自己的操作（例如，取消擦除请求或为设备解锁）。

仅当管理员在服务器文档的 Traveler 选项卡上将**用户管理的安全性**设置为启用时，用户才可以执行自己的安全性操作。此外，用户无法撤销管理员请求的任何更改。例如，如果管理员请求“Lotus Traveler 应用程序和数据”，用户将无法“清除”该请求。用户唯一能做的就是将该请求“升级”到“硬重置设备”。同样，如果管理员已经进行了“硬重置设备”，那么用户就什么也不能做。

您可以从 **Lotus Notes Traveler 用户主页的管理安全性**部分执行这些操作。

控制对 Lotus Notes Traveler 的访问

如果某个用户离开了公司，或者设备丢失或被盗，那么您必须除去或限制对 IBM Lotus Notes Traveler 服务器的访问权。本部分介绍除去和限制访问的方法。

拒绝或允许访问设备

通过使用 Lotus Notes Traveler 管理数据库中的拒绝访问操作，管理员可以阻止向 IBM Lotus Notes Traveler 注册的个别设备同步。

关于此任务

这可能是在对设备发出远程擦除操作，将设备升级到请求的级别，或者将设备安全性设置更新为符合公司策略之前，用户查找丢失的设备时的临时操作。拒绝访问操作可用于永久阻止访问出于安全性、功能或性能等原因而不想要的个别设备。这仍允许用户访问其他设备。

过程

1. 从 Domino Administrator 8.5 客户端或更高版本，单击消息传递选项卡，然后单击邮件选项卡。
2. 展开 IBM Lotus Notes Traveler 折叠符号。
3. 打开“设备安全性”视图。
4. 选择设备。
5. 执行以下某项操作：
 - 要拒绝访问设备，请选择拒绝访问操作。
 - 要重新启用已被拒绝的设备访问，请选择清除擦除/允许访问操作。

使用服务器文档访问字段限制访问

管理员可以定义允许哪些用户连接到 IBM Lotus Notes Traveler 服务器，也可以为不应允许访问的用户创建明确的拒绝列表。

过程

1. 从 Domino Administrator 客户端选择 Lotus Notes Traveler 服务器文档。
2. 单击编辑服务器。
3. 单击 Lotus Traveler 选项卡。
4. 使用用户和组的名称填写访问服务器或非访问服务器字段。

表 31. 服务器访问字段

字段	描述

表 31. 服务器访问字段

字段	描述
访问服务器	<p>选择所有信任目录中列出的用户选项，仅允许满足以下条件的人员访问 Lotus Notes Traveler：个人文档位于此服务器主目录中或位于通过 Domino 目录服务使其凭证受信任的任何辅助目录中。</p> <p>您也可以选择个别用户和组的名称，以允许他们访问此 Lotus Notes Traveler 服务器。空白条目表示除非访问服务器字段中列出的用户以外，其他所有用户都可以访问 Lotus Notes Traveler。</p>
非访问服务器	<p>选择不允许访问此 Lotus Notes Traveler 服务器的用户和组的名称。空白条目表示不拒绝任何用户访问。</p> <p>注： 在访问服务器字段中输入名称会自动拒绝未列出的名称的访问。</p>

5. 单击保存并关闭。

下一步做什么

注： 定义为 Domino “完全访问权管理员” 的用户可访问 Lotus Notes Traveler，而无论如何配置非访问服务器或访问服务器字段。通过服务器文档的“安全性”选项卡下的 Domino 非访问服务器或访问服务器字段被拒绝访问 Domino 的用户无法访问 Lotus Notes Traveler。

从用户的个人文档中除去因特网密码

向 IBM Lotus Notes Traveler 服务器认证时需要因特网密码。通过从个人文档中除去密码，认证会失败且访问被拒绝。

过程

1. 在 Domino Administrator 客户端中单击人员和组选项卡。
2. 单击人员。

3. 选择用户。
4. 单击编辑个人。
5. 在基本选项卡上，为因特网密码单击输入密码。输入 HTTP 密码对话框打开。
6. 不要输入密码，单击确定关闭对话框。
7. 单击保存并关闭以更新文档。

从 Lotus Notes Traveler 删除用户

管理员可以拒绝用户访问 IBM Lotus Notes Traveler 服务器。

关于此任务

要从 Lotus Notes Traveler 彻底除去用户：

过程

1. 运行以下命令：

```
tell traveler delete * <username>
```

2. 运行以下命令：

```
tell traveler security delete * <username>
```

注： 如果用户已从 Domino 目录中删除，那么必须指定完整用户名。例如：

```
tell traveler delete * "CN=John Doe/OU=Raleigh/O=IBM"
```

上面的两个步骤应该会彻底除去用户，但您也可以使用以下额外步骤来验证：

3. 打开 LotusTraveler.nsf 并验证是否不存在该用户的条目。

4. 打开 `ntslcache.nsf` 并验证是否不存在该用户的条目。

下一步做什么

有关从 Domino 服务器删除用户的信息，请参阅 Domino Administrator 文档中的主题“删除用户”。

按设备类别限制访问

管理员可以限制访问不支持使用 Lotus Traveler 的设备安全性的设备，或按设备的用户代理值限制访问设备。

可以按设备类别 (Windows Mobile、Nokia 或 Apple) 激活设置 **禁止无法启用安全性的设备**，来禁止不支持安全性启用的设备与 Lotus Notes Traveler 同步。安全性启用包括 Lotus Traveler 远程擦除设备的功能以及强制使用设备密码的功能。此设置在 [缺省设备首选项和安全性设置值](#) 和 Domino Lotus Traveler 策略设置文档 (在 [创建 Lotus Notes Traveler 策略设置文档](#) 中进行了描述) 中定义。

“禁止...设备”的意思根据具体设备类别而有所不同：

- **Window Mobile:** 启用 **禁止无法启用安全性的设备** 会禁止运行 Lotus Notes Traveler 8.5 之前的 Lotus Notes Traveler 客户端的 Windows Mobile 设备与 Lotus Notes Traveler 服务器同步。8.5 之前的客户端不支持远程擦除或 Lotus Traveler 设备安全性设置。
- **Nokia:** 启用 **禁止无法启用安全性的设备** 会禁止符合以下条件的 Nokia 设备与 Lotus Traveler 服务器同步：

- 运行 Lotus Traveler 8.5.1 之前的 Lotus Traveler 客户端的 Nokia 设备
- 不支持 Nokia 安全性应用程序的 Nokia 设备
- 支持 Nokia 安全性应用程序但没有安装此应用程序的 Nokia 设备
- **Apple:** Apple 设备安全与否取决于所用的 ActiveSync 协议的级别，以及该协议级别是否不支持任何启用的安全性设置。

协议 2.5 级不支持“禁止未加密的设备”、“禁止递增、递减和重复顺序”、“密码到期周期”、“密码历史记录”、“禁止照相机”或“复杂字符最少数量”。

协议 12.0 级不支持“禁止未加密的设备”、“禁止照相机”或“复杂字符最少数量”。

例如，如果启用需要设备密码和禁止未加密的设备，那么只有使用 ActiveSync 12.1 或更高版本的 Apple 设备能够与 Lotus Traveler 服务器同步。

当设备因禁止无法启用安全性的设备而无法与服务器同步时，“403（禁止访问）”状态会返回到设备。此外，值“禁止”会显示在 LotusTraveler.nsf 设备安全性视图和设备文档“访问”字段中。

Lotus Notes Traveler NTSConfig.xml 文件中的以下表达式定义可以按用户代理值或

ActiveSync 协议级别限制哪些设备与 Lotus Notes Traveler 同步：

- AS_PROTOCOL_VERSIONS - 指定服务器支持的 ActiveSync 协议版本。服务器支持 2.5、12.0 和 12.1。Apple OS 2.x 设备仅支持 AS 2.5，因此如果您希望允许这些设备与 Lotus Traveler 同步，就必须将 2.5 包含在该列表中。如果要阻止 Apple OS 2.x 设备，可以从该列表中除去 2.5。Apple OS 3.x 设备支持 12.1，所以您应该始终在该列

表中包含此版本。非 Apple 设备可能不支持 12.1 但支持 12.0, 后者介于 2.5 和 12.1 之间。这些值以逗号分隔, 并且不得包含空格。例如:

```
<PROPERTY NAME="AS_PROTOCOL_VERSIONS" VALUE="2.5,12.0,12.1"/>
```

- AS_PROVISION_EXEMPT_USER_AGENT_REGEX - 为不使用 ActiveSync

Provision 命令的设备指定用户代理正则表达式。如果设备不使用 Provision 命令, 就不会实施 ActiveSync 安全性, 远程擦除也不起作用。缺省值是 "", 表示没有设备不使用 Provision, 并且所有设备都强制正确使用 Provision。仅当 Provision 在设备上不起作用 (通常是设备上的 ActiveSync 实施中有不受 Traveler 控制的错误) 时, 才将用户代理添加到此正则表达式中。例如:

```
<PROPERTY NAME="AS_PROVISION_EXEMPT_USER_AGENT_REGEX"
VALUE=""/>
```

- ALLOWED_USER_AGENT_REGEX - 被允许同步数据的 User-Agent HTTP 头的正则表达式。缺省值是 ".*" , 允许所有设备同步。

```
<PROPERTY NAME="ALLOWED_USER_AGENT_REGEX" VALUE=".*"/>
```

以下各表为 8.5.2 和 8.5.2 之前的 Lotus Notes Traveler 客户端按设备列出用户代理。Windows Mobile 和 Nokia 用户代理随每个新的 Lotus Notes Traveler 发行版更改。但 Apple 使用每个 OS 更新来更新其用户代理值。因此, Apple 用户代理的变更比 Windows Mobile 或 Nokia 用户代理多得多。

表 32. Lotus Notes Traveler 8.5.2 按设备的用户代理

设备	用户代理
Windows Mobile	Lotus Traveler WM 8.5.2.0
Nokia	Lotus Traveler Nokia 8.5.2.0

表 32. Lotus Notes Traveler 8.5.2 按设备的用户代理

设备	用户代理
Apple iPhone (OS 4)	Apple-iPhone2C1/801.306
Apple iPhone (OS 3.1.2)	Apple-iPhone/704.11
Apple iPhone (OS 3.0)	Apple-iPhone/701.341
Apple iPhone (OS 2)	Apple-iPhone/508.11
Apple iPod (OS 2)	Apple-iPod/508.110001
Apple iPad (OS 3)	Apple-iPad/702.367

表 33. Lotus Notes Traveler 8.5.2 之前的按设备的用户代理

设备	用户代理
Windows Mobile	IBM SyncML Client
Nokia	SyncML HTTP Client
Apple iPhone (OS 4)	Apple-iPhone2C1/801.306
Apple iPhone (OS 3.1.2)	Apple-iPhone/704.11
Apple iPhone (OS 3.0)	Apple-iPhone/701.341
Apple iPhone (OS 2)	Apple-iPhone/508.11
Apple iPod (OS 2)	Apple-iPod/508.110001
Apple iPad (OS 3)	Apple-iPad/702.367

有许多可能的示例，组合了不同的用户代理部分。部分示例如下：

- “Apple” - 允许所有 Apple 设备同步，但不允许其他设备。
- “(IBM SyncML Client)|(Lotus Traveler WM)” - 允许所有 Windows Mobile 设备（不论新旧）同步，但不允许其他设备。
- “(Nokia SyncML HTTP Client)|(Lotus Traveler Nokia)” - 允许所有 Nokia 设备（不论新旧）同步，但不允许其他设备。
- “Lotus Traveler * 8.5.2” - 仅允许 8.5.2 Windows Mobile 和 Nokia 客户端同步，但不允许 Apple 设备。

- “(Apple)|(Lotus Traveler WM)” - 仅允许 Apple 和 8.5.2 Windows Mobile 客户端同步，但不允许 Nokia 设备。
- “Apple-iPhone/7” - 仅允许使用 OS 3 的 Apple iPhone (而非 iPod 或 iPad) 同步（也不允许 Windows Mobile 和 Nokia 设备）。

重建集群高速缓存数据库

当 IBM Lotus Notes Traveler 集群高速缓存数据库不反映 Domino 邮件集群的更改情况时，需要重建集群高速缓存数据库。

关于此任务

Lotus Notes Traveler 服务器维护一个数据库，其中包含与 Lotus Notes Traveler 客户端同步的邮件文件的集群副本相关信息。此数据库的标题为 “Traveler 的集群高速缓存” (Ntslcache.nsf)。请执行以下步骤来启动 Lotus Notes Traveler 集群高速缓存数据库的重建：

过程

1. 打开 Traveler 的集群高速缓存数据库。
2. 选择并删除必须重建集群信息的用户或所有条目。
3. 关闭数据库。

提示： 要刷新用户的高速缓存条目（包含在 Ntslcache.nsf 中），打开 Domino 控制台并输入 `tell traveler show username` 命令。

查看用户和设备信息

管理员可以访问四种视图以获取其中提供的有用信息。这些视图包括哪些用户已向 IBM Lotus Notes Traveler 服务器注册、设备安全性策略符合性状态、远程擦除状态、连接状态和构建级别。执行本主题中的以下步骤来访问用户和设备信息。

过程

1. 在 Domino Administrator 8.5 客户端或更高版本中，打开运行 Lotus Notes Traveler 服务的 Domino 服务器。
2. 选择消息传递选项卡，然后选择邮件选项卡。
3. 展开 IBM Lotus Notes Traveler 折叠符号。
4. 从以下视图中选择：
 - 设备安全性
 - 设备设置
 - 设备
 - 用户

参见下表以了解有关每个视图的详细信息。

表 34. “设备安全性”视图

列	显示的信息
设备名	设备固件报告的设备名称。
安全性策略	<p>此设备的安全性策略状态。值包括“无策略”、“符合”、“符合 - 受限”和“不符合”。值“不支持”针对早于 8.5 版的设备客户端级别。</p> <p>在“设备安全性”视图中打开设备文档，可以获取有关设备的安全性策略符合性状态的更多详细信息。</p>

表 34. “设备安全性”视图

列	显示的信息
访问	用户的当前允许或拒绝状态。值为“允许”、“拒绝”或“禁止”。在已经执行了远程擦除或拒绝访问操作时，使用“拒绝”。“禁止”表示启用了设置“禁止无法启用安全性的设备”，并且设备无法支持远程擦除或请求的安全性设置。
擦除选项	为擦除请求指定的擦除操作。
擦除状态	值包括“已确认”、“暂挂”和“错误”。 在“设备安全性”视图中打开设备文档，可以获取更多时间和日期信息。
操作日期	为设备请求擦除操作的日期和时间。
SMS 地址	设备 SMS 电子邮件地址（如果尚未指定，将为空）。
用户	用户的 Domino 名称。

表 35. “设备设置”视图

列	显示的信息
类型	Lotus Traveler 设备设置。此视图中只有一个关于缺省设备设置的文档。
设置名称	缺省值。
描述	Lotus Traveler 设备设置。

表 36. “设备”视图

列	显示的信息
连接状态	“已连接”或“已断开连接”。
自动同步类型	设备用于接收来自 Lotus Notes Traveler 的通知的连接模型。选项包括 HTTP、TCP、SMS 和 ActiveSync。

表 36. “设备”视图

列	显示的信息
设备名	设备固件报告的设备名称。
上次同步时间	上次同步设备的日期和时间。
操作系统类型	设备平台类型。例如, PocketPC/5 是 PocketPC V5 设备。Smartphone/6 是 Windows Mobile 6 标准设备。
构建级别	此设备上运行的 Lotus Notes Traveler 客户端版本和构建版本号。Apple 设备的构建级别始终为空。
用户	用户的 Domino 名称。

表 37. “用户”视图

列	显示的信息
用户名	用户的 Domino 名称。
用户状态	“联机”或“脱机”。 “联机”表示在最近 24 小时内至少有一个移动设备连接到服务器。如果在 24 小时内没有任何活动, 用户将进入“脱机”状态。当用户处于脱机状态时, 系统不再监视该用户的邮件文件的更改。如果用户处于“脱机”状态的时间超过用户收集时间间隔, 那么该用户和所有设备将自动清除并从 Lotus Notes Traveler 服务器中除去。
邮件服务器	当前正在监视其中的服务器端数据更改的邮件服务器。如果检测到服务器故障转移, 说明此服务器可能不同于用户的宿主邮件服务器。
邮件文件	用户的邮件文件名。

使用 LotusTraveler.nsf 数据库时，需要注意几个重要的因素。

以下是使用 LotusTraveler.nsf 数据库的一组最佳实践。

1. 从 LotusTraveler.nsf 数据库中删除文档是不是除去用户和设备配置的正确方法？

104

不。从 LotusTraveler.nsf 删除文档不是删除用户的正确方法。

Traveler 任务本身会维护“主数据”（在 /data/traveler/ntsdb 内的嵌入式 Derby DB 中）。其他任务可以通过请求更改来更改主数据。当主数据发生更改时，会通知这些任务。这包括 LotusTraveler.nsf 和 Servlet 主页。只要 LotusTraveler.nsf 使用的任何数据更新，Traveler 任务就会更新 LotusTraveler.nsf。数据仅根据 LotusTraveler.nsf 中的操作来传播，这些操作在视图的顶部有相应按钮（拒绝访问、远程擦除）。这些按钮的运作方式是向 Lotus Notes Traveler 发出 tell 命令并更新数据，之后数据会更新 LotusTraveler.nsf。例如，如果对设备执行“拒绝访问”操作，LotusTraveler.nsf 将保持不变，并向 Traveler 进行“tell traveler security”调用。当 Traveler 收到 tell 命令时，将执行此命令并用新状态更新 LotusTraveler.nsf。因此，LotusTraveler.nsf 将会更新，但是会以间接方式而不是直接方式进行更新。

有关更多信息，请参阅 [从 Lotus Notes Traveler 删除用户](#)。

2. 如果我删除 LotusTraveler.nsf 中用户或设备的文档，该条目是否仍存在于 Traveler 应用程序中（尽管无法再查看该条目）？

是。如果从 LotusTraveler.nsf 中删除条目（或者删除 LotusTraveler.nsf 数据库本身），Traveler 任务以后将会重新创建这些条目。如果值在 Traveler 任务中发生更改，

这些值将发送到 LotusTraveler.nsf，该文件通过为目前缺少的条目创建新条目来存储新数据。因此，LotusTraveler.nsf 将会重新填充以前的相同数据（以及所有新更改）。

3. 所有 Traveler 用户和设备配置更改及删除是否都应从服务器控制台使用 “tell traveler” 命令执行?

105

是。所有操作都应使用 tell 命令执行。tell 命令可以通过各种方式执行：

- a. 在 Domino 控制台上执行 tell 命令。
 - b. 使用 LotusTraveler.nsf 中的操作按钮。
 - c. 使用 Lotus Notes Traveler 用户主页 (/servlet/traveler)
4. 关于在 LotusTraveler.nsf 数据库中创建正确 ACL 条目有何建议?

对于系统管理员，ACL 应设置为“管理员”状态，并选中“服务器”下的每项设置（**删除文档**除外）。不使用角色，可以将其忽略。此外，管理员用户（个人）必须有权执行远程 tell 命令。如果您使用的是旧版 Traveler，可能已通过允许所有操作的 ACL 进行了迁移。在更高的发行版中，ACL 将设置为关闭“删除”，以免与删除记录混淆。

5. 使用控制台命令（如 tell traveler security allstatus）时，为什么系统将旧版设备标识显示给不再拥有这些设备的用户?

tell traveler delete <device> <user> 是删除设备的正确方法。此命令会删除 Traveler 服务器知道的所有关于设备的信息（安全性记录除外）。由于安全性信息的重要性，delete 命令不会将其清除。另外，Traveler 还会自动删除特定天数内未使用的设备（此设置位于服务器文档中的 Lotus Traveler 选项卡上）。这是安全性信息不受 delete 命

令影响的另一个原因，这样设备在被自动删除后，没有安全性操作就无法返回。要清除安全性操作，管理员必须将其单独清除。您可以在 LotusTraveler.nsf 中清除安全性操作，也可以使用 tell 命令清除，但不能在 servlet 中清除。

6. 如果要设备从一个用户移交给另一个用户，在将设备分配给新用户之前，从设备中除去当前用户的正确方法是什么？

正确的方法是运行以下两个 tell 命令：

```
tell traveler security delete <dev> <olduser>
tell traveler delete <dev> <olduser>
```

7. 删除用户时，为什么 delete 或 reset 不会将安全性记录也清除？

因为自动删除可能发生在指定天数之后，所以无法清除安全性状态。另外，如果在 servlet（服务器文档）中启用了用户命令，用户就可以删除设备并绕过安全性协议。因此 delete 命令不删除安全性记录。管理员是唯一可以清除安全性操作的用户。

8. 如果误删了 LotusTraveler.nsf 数据库中的文档，移动设备是否仍处于活动状态并且可以正常同步？

是。Traveler 任务拥有真实数据，并且会慢慢重建 LotusTraveler.nsf。设备将继续正常运行。

9. 假设使用 LotusTraveler.nsf 数据库和锁定设备操作按钮锁定了设备。然后还从 LotusTraveler.nsf 数据库误删了相同的用户配置文档（在设备仍处于锁定状态时）。IBM 建议执行什么样的恢复过程？

如果设备上的某项内容被更新而影响了 LotusTraveler.nsf 中的信息，该信息会重新出现。如果要在数据库内执行操作，但这时记录不存在，应直接在 Domino 控制台中使用 tell 命令。LotusTraveler.nsf 中的所有操作都会映射到 tell traveler security 命令。

控制台命令

本主题详细描述了 IBM Lotus Notes Traveler 的控制台命令。

Lotus Notes Traveler 服务器组件作为 Domino 服务器内置任务运行，并对 Domino 服务器控制台命令进行回应。您可以在 Domino 控制台上执行以下任务：

- 启动：装入 Traveler
- 停止：通知 Traveler 退出
- 重新启动：重新启动 Traveler 任务

tell 命令

通过 Domino 控制台可以获得以下 tell 命令。

用途：tell traveler *command*

提示： 要深入了解某些关键的 tell 命令，请参阅 [tell 命令考虑因素和示例](#)。

表 38. tell 命令

命令	结果
Delete device user	删除与指定用户相关联的所有数据，包括所有的设备概要文件。有关更多信息，请参阅 tell 命令考虑因素和示例 。
Dump user	将指定用户的信息转储到某个文件中。有关更多信息，请参阅 tell 命令

表 38. *tell* 命令

命令	结果
	考虑因素和示例 。
Help	显示帮助主题。
Log AddPackage <i>pkg</i>	将程序包添加到日志过滤器。仅记录过滤器列表中的程序包。可在程序包名后使用 *。使用 Log AddPackage * 来记录所有程序包。
Log AddUser <i>leveluser</i>	此用户指定日志级别的日志记录。将此用户从列表中除去之前，此级别会覆盖系统日志级别。
Log Clear	删除日志。
Log Collect	将日志和调试数据移至子目录。
Log Count #	设置要保存的活动文件最大数。
Log Fields <i>fields</i>	控制在活动文件中记录哪些字段：S 表示主题、B 表示正文、L 表示位置、A 表示地址、P 表示电话、* 表示显示所有字段，而空白表示隐藏所有字段。例如，“Log Fields SB”会仅显示主题字段和正文字段。
Log Help	显示关于 Log 命令选项的帮助。
Log Level <i>level</i>	将记录捕获级别设置为：最详细、较详细、详细、参考、警告或严重。
Log RemovePackage <i>pkg</i>	从日志过滤器中除去程序包。
Log RemoveUser <i>user</i>	从记录的用户列表中除去用户。通过指定 * 可除去所有用户。
Log Show	显示当前的日志设置。
Log Size #	活动文件覆盖其本身之前的最大尺寸，以兆字节为单位。
Log Usage <i>on/off</i>	启用或禁用使用情况记录。
Mem Show	显示 Lotus Notes Traveler 正在使用的内存量，以及可用内存量。有关更多信息，请参阅 tell 命令考虑因素和示例 。

表 38. tell 命令

命令	结果
Policy Help	显示关于 Policy 命令选项的帮助。
Policy Update <i>user</i>	立即将 Lotus Notes Traveler 策略设置的更新推送到用户。此命令仅影响 Domino 8.0.1 以前版本的 Domino 邮件服务器上的 Lotus Notes Traveler 用户。指定 * 可表示所有用户。
Push AddListener <i>device user</i>	为此用户添加侦听器。
Push AllStatus	显示所有用户和设备的状态。
Push cmStatus	显示 ConnectionManager 的状态。
Push cpStatus	显示 ChangeProcessor 的状态。
Push Disable	禁用推送监视器。
Push Enable	启用推送监视器。
Push flagsAdd <i>app flag device user</i>	<p>为设备的应用程序设置更改标志。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 应用程序选项 - folder、mail、calendar、contact、journal、task、serviceability 和 security • 标志选项 - all、add、delete、update、move、read、configGet、configSet、wipeDevice、wipeApps、wipeStorageCard 和 lock <p>例如，Push flagsAdd serviceability configGet * * 向所有 Lotus Notes Traveler 客户端发送从服务器检索其配置设置的命令。</p>
Push flagsRemove <i>app flag device user</i>	为设备的应用程序除去更改标志。应用程序和标志选项与 Push flagsAdd 的相同。
Push lsStatus	显示 ListenerStore 的状态。
Push mStatus	显示监视器的状态。
Push scStatus	显示 StateController 的状态。

表 38. *tel* 命令

命令	结果
Push ShowThreads	显示 Lotus Notes Traveler 线程池。
Push Status <i>user</i>	显示用户及其拥有的设备的状态。
Reset <i>device user</i>	对设备强制执行同步重置。有关更多信息，请参阅 tel 命令考虑因素和示例 。
Security Add <i>device user</i>	添加设备。
Security AllStatus	显示所有用户和设备的状态。
Security Delete <i>device user</i>	除去设备。
Security DeleteAll	除去所有用户和设备。
Security flagsAdd <i>flag device user</i>	为设备设置标志。标志选项包括 all、wipeDevice、wipeApps、wipeStorageCard 和 lock。
Security flagsRemove <i>flag device user</i>	为设备除去标志。标志选项与 Security flagsAdd 的相同。
Security Help	显示关于 Security 命令选项的帮助。
Security Policy <i>device user</i>	显示设备安全性策略符合性状态。
Security Send <i>device user</i>	使用所有可用的方法向设备发送安全性消息。
Security smsAdd <i>sms device user</i>	为设备设置 SMS 地址。
Security smsRemove <i>device user</i>	为设备除去 SMS 地址。
Security Status <i>user</i>	显示用户及其拥有的设备的状态。
Show <i>user</i>	显示与指定用户相关联的所有信息以及所有设备。此命令还验证用户是

表 38. tell 命令

命令	结果
	否针对 Lotus Notes Traveler 服务器进行了正确配置。有关更多信息，请参阅 tell 命令考虑因素和示例 。
ShowActive	显示当前正在与服务器同步的用户。有关更多信息，请参阅 tell 命令考虑因素和示例 。
ShowUsers	显示注册用户数以及所有注册用户的列表。有关更多信息，请参阅 tell 命令考虑因素和示例 。
Shutdown	使服务器停止接受新的工作请求，允许完成当前任务，然后退出。
Stat Clear	清除 Lotus Notes Traveler 服务器统计信息。
Stat Help	显示关于 Stat 命令选项的帮助。
Stat Show	显示 Lotus Notes Traveler 服务器的统计信息。有关更多信息，请参阅 tell 命令考虑因素和示例 。
Status	执行检查以确定 Lotus Notes Traveler 服务器是否正常运行，并向管理员报告检查结果。
StopSync <i>device user</i>	为设备停止所有处于活动状态的同步。
SystemDump	将当前的 Lotus Notes Traveler 服务器系统状态保存到某个文件。有关更多信息，请参阅 tell 命令考虑因素和示例 。
SystemDump Help	显示关于 SystemDump 命令选项的帮助。
Version	显示 Lotus Notes Traveler 服务器的版本信息。

tell 命令考虑因素和示例

本主题更详细地介绍了一些关键 IBM Lotus Notes Traveler tell 命令：Delete、Reset、Dump、Log collect、Mem Show、Show、ShowActive、ShowUsers、Stat Show、Status 和 SystemDump。

Delete user 与 Reset user

这两个命令的功能很相似。在解决用户的 Lotus Notes Traveler 问题时，不到万不得已，不要使用这两个命令。这两个命令都会导致设备再次检索所有的 Lotus Notes Traveler 数据，而 Delete 还会删除所有的用户首选项信息。如果需要强制重置用户数据，请使用 Reset 命令。这两个命令可以通过使用 Lotus Notes Traveler servlet 获得。

112

对于 Apple 设备用户，这两个命令可能还要求用户为邮件消息重新启用自动推送，方法是选择设置 > 邮件、通讯录、日历 > 帐户名称，并将邮件切换到开启。

DumpDoc

此 tell 命令将文档从指定数据库复制到 traveler 日志目录中存储的 Dumpdoc.nsf。然后，dumpdoc.nsf 可上载给支持人员，以便调查特定文档的问题。

DumpDoc <doc#> <user> - 基于文档的 GUID (文档的 UNID) 或者 noteId 从用户邮件数据库转储该文档。<user> 可以是任何唯一用户标识或者 MailServer!!Mailpath。

Dump user

Dump 命令会将用户元数据转储到 /dumps 下 Lotus Notes Traveler 日志目录中的转储文件。此文件的名称格式为 [User CN Name]_YYYYMMDD.HHMMSS.log。对于遇到数据未到达设备或缺少文档等问题的用户来说，这些文件很有用。元数据主要是文档的 Domino UNID 之间的映射表，这些文档与同一个文档的设备标识进行同步。并没有真实数据（例如，没有文档数据、没有正文，也没有主题）转储到文件中。以下是一个文档转储示例：

```
LGUID: 148575      BACKEND_GUID: 886B8668148DBE98852575E100455A83  TYPE:
EMail      FOLDER: 38D46BF5E8F08834852564B500129B2C
```



LGUID: 148575 ModTimeInGud: 1246058875 ModTimeInDevice: 1246020108
ModTimeInBe:1246020108850 FolderGudRecordId: -100 Caches: 2, 1, 1246020108 Type:
5155 Folder: 5127 Hashcode: 1598039802
22154: Appl9C908NAT203 timeSyncInDevice: 0 time_sent:0 DeviceRecordId: null
tsTaggedForSlowSync: 0 mChangeData: 0 mChangeMove: 0 mChangeRead: 1
152752: IMEI:351880010448512 timeSyncInDevice: 0 time_sent:0 DeviceRecordId: null
tsTaggedForSlowSync: 0 mChangeData: 1 mChangeMove: 0 mChangeRead: 0

Log collect

此命令使用当前日期和时间作为名称，在 Lotus Notes Traveler 日志目录下新建目录。所有现有的日志和 Lotus Notes Traveler Java 转储文件将移到这个新目录。此外，所有 Lotus Notes Traveler 配置文件以及所有生成的 NSD 文件也将复制到这个新目录。此命令应在联系 Lotus Notes Traveler 支持人员之前执行。

Mem Show

使用 Mem Show 命令可以确定 Lotus Notes Traveler 当前的内存使用情况。Lotus Notes Traveler 服务器作为 Java Domino 服务器任务实施，所以它同时使用 Java 内存堆和本机 Domino 内存中的内存。

以下示例显示了 Tell Traveler mem 命令的输出。此命令在显示区域顶部显示过去 24 小时内（以 15 分钟为时间间隔）内存和处理器使用情况的快照。每个时间间隔显示 15 分钟时间间隔内处理器的估计使用情况，以及 Java 内存和 C 本机内存的当前快照。管理员可以借此了解 24 小时时间段内处理器和内存使用情况的趋势。快照时间间隔信息后显示了详细的内存使用情况统计信息。

CPU and Memory (MB) Usage History

Date	CPU	Pct	Java Mem	C Mem
2010-06-21 09:40:18 EDT	0.26	57	930	
2010-06-21 09:55:18 EDT	0.34	78	931	
2010-06-21 10:10:18 EDT	0.37	38	931	

2010-06-21 10:25:20	EDT	0.45	67	931
2010-06-21 10:40:20	EDT	0.57	91	933
2010-06-21 10:55:20	EDT	0.37	60	933
2010-06-21 11:10:20	EDT	0.42	64	933
2010-06-21 11:25:20	EDT	0.38	47	934
2010-06-21 11:40:20	EDT	0.46	29	934
2010-06-21 11:55:20	EDT	0.41	38	934
2010-06-21 12:10:20	EDT	0.38	40	934

Memory Usage:

Java Memory Usage

Max Available 512 MB

Current Total 96 MB

Available 57 MB (92 percent of Max)

Allocated 38 MB (7 percent of Max)

C Memory Usage

Total 8388608 MB

Free 8387017 MB

Allocated 934 MB

Current Usage

Java 38 MB

C 934 MB

在本示例中，Lotus Notes Traveler 的 Java 虚拟机 (JVM) 只分配了 96 MB 的堆内存，该堆有 57 MB 的内存仍然可用。所以此服务器远小于 512 MB 的最大 Java 堆限制。C Mem Virtual Usage 区段报告整体进程内存，其中包括 Java 堆和所有其他 Domino 共享内存分配的全部内存。在本示例中，可以为此进程使用 8388608 MB，仍有 8387017 MB 可供进一步分配。当 Lotus Notes Traveler 在 32 位 Domino 服务器 (Windows 或 Linux) 上运行时，应用程序 C 内存空间的缺省限制是 2 GB。如果这是 64 位 Windows 服务器，那么当 Domino 服务器代码为 32 位时最大可用内存将是 4 GB，当 Domino 服务器代码为 64 位时最大可用内存将高于 4 GB。

Show user

Show 命令提供完整的用户检查。以下是 Show 命令结果中的关键信息：

- 第一句说明 Lotus Notes Traveler 是否有权访问用户邮件文件。
- 第二句说明用户是否能发送和接收加密的邮件消息。
- 下一个区段列出用户邮件文件详细信息和邮件副本。
- 下一个区段指示用户是否已向 Lotus Notes Traveler 注册。如果用户已注册，就会有

115

两个区段：第一个区段显示关于上次主同步的信息，第二个区段提供有关设备的信息以及它们在上次连接到 Lotus Notes Traveler 服务器时的信息。

以下是 Show 命令的结果示例：

Lotus Traveler has validated that it can access the database Mail/jhyoon.nsf.

Encrypting, decrypting and signing messages are enabled because the Notes ID is in the mail file or the ID vault.

Canonical name: CN=First User1/O=Topsail

Mail Server (Home): CN=Bono/O=Topsail

Mail File (Home): Mail/jhyoon.nsf

Mail Server (Current): CN=Bono/O=Topsail

Mail File (Current): Mail/jhyoon.nsf

Mail File Replicas: [CN=Bono/O=Topsail, Mail/jhyoon.nsf], [CN=Fish/O=Topsail, Mail/jhyoon.nsf], [CN=U2/O=Topsail, Mail/jhyoon.nsf], [CN=Rush/O=Topsail, Mail/jhyoon.nsf]

Notes ID: Mail File contains the Notes ID which was last updated by CN=Bono/O=Topsail on Friday, August 7, 2009 10:41:26 AM EDT.

Auto Sync User State: Online

Last Prime Synchronization: Wednesday, August 12, 2009 1:49:50 PM EDT

Devices:

Device ID: BADAFFCA8F63237F790CB1DE0E70CA22455B3810

Device Description: Microsoft DeviceEmulator:PocketPC/6(5.2.1235):IBM Lotus Notes Traveler/8.5.1.0.200907271508

Security Policy Status: No policy

Security State: Clear

Last Synchronization: Wednesday, August 12, 2009 1:53:03 PM EDT

Auto Sync Device State: Online

Auto Sync Connection State: Connected (Wednesday, August 12, 2009 1:52:41 PM EDT)

Auto Sync Applications to Synchronize: mail, calendar, serviceability, security

Auto Sync Change Flags: clear

ShowActive

当 Domino 管理员希望看到当前在系统上运行的所有同步时，此命令很有用。以下是

ShowActive 命令的结果示例：

116

Number of Active Users: 4

List of Active Users:

```
doa2f1e312313a5d6c1f6edd7c778304e05 69824 CN=Jim
User1/OU=Somewhere/O=Lotus 6CC4C7EB43518D14E61B4EF6DD3E50EF4296005E
doa2f1e312313a90fedb2052982c5aeba5 28524 CN=Billy
User2/OU=Somewhere/O=Lotus Appl9C909K08201
doa2f1e312313a8fa62bf3a15f29de52c4e 5141 CN=Greg
User3/OU=SomeWhereElse/O=Lotus
A47A305E9051F74BC85830E22D8300C921DF904F
doa2f1e312313aee5d936a53da80a9dbfa7 66978 CN=Jane
User4/OU=SomeWhereFarAway/O=Lotus primesync
```

ShowUsers

当 Domino 管理员需要使用 Lotus Notes Traveler 的完整用户列表时，此命令很有用。它显示注册到 Lotus Notes Traveler 的所有用户。

Stat Show

要快速检查 Lotus Notes Traveler 服务器的状态，此命令很有用。Stat Show 将所有 Lotus Notes Traveler 统计信息转储到 Domino 控制台。然后，它提供成功的主同步和设备同步的百分比，包括同步使用的平均时间。以下是 Stat Show 命令的结果示例：

```
DB.Connections = 7
DB.Connections.Idle = 7
DB.Connections.Max = 1000
DCA.C.CheckAccessRights = 495
DCA.C.Count.NSFDbClose = 7524
DCA.C.Count.NSFDbOpen = 7525
DCA.C.Count.NSFNoteClose = 16205
DCA.C.Count.NSFNoteOpen = 16205
DCA.C.HTMLCreateConverter = 1063
```

DCA.C.HTMLDestroyConverter = 1062
DCA.C.ModDoc.RunCount = 4742
DCA.C.ModDoc.SkippedDocs = 1278
DCA.C.ModDoc.SyncableDocs = 11039
DCA.C.NAMELookup = 4132
DCA.C.NSFDbGetNoteInfo = 3069
DCA.CLOSE_DOCUMENT = 27422
DCA.ChangeDelayCount.000-003 = 4722
DCA.ChangeDelayCount.003-005 = 1569
DCA.ChangeDelayCount.005-010 = 598
DCA.ChangeDelayCount.010-030 = 182
DCA.ChangeDelayCount.030-060 = 63
DCA.ChangeDelayCount.060-120 = 239
DCA.ChangeDelayCount.120-Inf = 649
DCA.OPEN_DOCUMENT = 25228
DeviceSync.Bytes.In.B = 1555581
DeviceSync.Bytes.Out.B = 21509810
DeviceSync.Count.200 = 2268
DeviceSync.Count.408 = 13
DeviceSync.Count.409 = 15
DeviceSync.Count.412 = 11
DeviceSync.Count.500 = 17
DeviceSync.Documents.ToDevice.Calendar.Add = 542
DeviceSync.Documents.ToDevice.Calendar.Delete = 40
DeviceSync.Documents.ToDevice.Calendar.Update = 107
DeviceSync.Documents.ToDevice.Contacts.Add = 629
DeviceSync.Documents.ToDevice.Mail.Add = 3751
DeviceSync.Documents.ToDevice.Mail.Delete = 1712
DeviceSync.Documents.ToDevice.Mail.Update = 479
DeviceSync.Documents.ToDevice.ToDo.Add = 13
DeviceSync.Documents.ToDevice.ToDo.Delete = 1
DeviceSync.Documents.ToDevice.ToDo.Update = 9
DeviceSync.Documents.ToServer.Calendar.Add = 2
DeviceSync.Documents.ToServer.Calendar.Delete = 1
DeviceSync.Documents.ToServer.Calendar.Update = 3
DeviceSync.Documents.ToServer.Mail.Add = 24
DeviceSync.Documents.ToServer.Mail.Delete = 89
DeviceSync.Documents.ToServer.Mail.Update = 182
DeviceSync.Documents.ToServer.ToDo.Delete = 1
DeviceSync.Documents.ToServer.ToDo.Update = 2
DeviceSync.FetchCache.Add = 1760
DeviceSync.FetchCache.Expired = 878
DeviceSync.FetchCache.Missing = 652
DeviceSync.Time.200.Milliseconds = 17721648

DeviceSync.Time.408.Milliseconds = 4502543
DeviceSync.Time.409.Milliseconds = 3948921
DeviceSync.Time.412.Milliseconds = 0
DeviceSync.Time.500.Milliseconds = 0
DeviceSync.Time.Histogram.200.000-001 = 1288
DeviceSync.Time.Histogram.200.001-002 = 230
DeviceSync.Time.Histogram.200.002-005 = 192
DeviceSync.Time.Histogram.200.005-010 = 300
DeviceSync.Time.Histogram.200.010-030 = 180
DeviceSync.Time.Histogram.200.030-060 = 46
DeviceSync.Time.Histogram.200.060-120 = 11
DeviceSync.Time.Histogram.200.120-Inf = 21
DeviceSync.Time.Histogram.408.120-Inf = 10
DeviceSync.Time.Histogram.409.010-030 = 2
DeviceSync.Time.Histogram.409.060-120 = 1
DeviceSync.Time.Histogram.409.120-Inf = 12
DeviceSync.Time.Histogram.412.000-001 = 11
DeviceSync.Time.Histogram.500.000-001 = 17
Monitor.NewAPI.LoopTime = 0
Monitor.NewAPI.Users = 44
Monitor.OldAPI.LoopTime = 0
PrimeSync.Count.200 = 4735
PrimeSync.Count.500 = 60
PrimeSync.Count.Current = 0
PrimeSync.Count.InQueue = 1
PrimeSync.Time.200.Milliseconds = 7527539
PrimeSync.Time.500.Milliseconds = 155745
PrimeSync.Time.Histogram.200.000-001 = 3789
PrimeSync.Time.Histogram.200.001-002 = 504
PrimeSync.Time.Histogram.200.002-005 = 292
PrimeSync.Time.Histogram.200.005-010 = 49
PrimeSync.Time.Histogram.200.010-030 = 47
PrimeSync.Time.Histogram.200.030-060 = 34
PrimeSync.Time.Histogram.200.060-120 = 14
PrimeSync.Time.Histogram.200.120-Inf = 6
PrimeSync.Time.Histogram.500.002-005 = 60
Push.Devices.ActiveSync = 38
Push.Devices.ActiveSync.Connected = 11
Push.Devices.Online = 60
Push.Devices.SMS = 3
Push.Devices.TCP = 25
Push.Devices.TCP.Connected = 8
Push.Devices.Total = 66
Push.Received.ActiveSync = 2288

Push.Received.TCP = 1591
Push.Sent.ActiveSync = 1136
Push.Sent.SMS = 28
Push.Sent.TCP = 3668
Push.Users.Online = 44
Push.Users.Total = 47
ThreadPool.Count.Max.Alarm = 6
ThreadPool.Count.Max.DS = 9
ThreadPool.Count.Max.PS = 10
ThreadPool.Count.Max.TC = 1
ThreadPool.Count.Max.Worker = 5
ThreadPool.GetThreadDelayTime.Alarm.00-02 = 8548
ThreadPool.GetThreadDelayTime.DS.00-02 = 2483
ThreadPool.GetThreadDelayTime.PS.00-02 = 4794
ThreadPool.GetThreadDelayTime.PS.02-05 = 1
ThreadPool.GetThreadDelayTime.TC.00-02 = 12
ThreadPool.GetThreadDelayTime.Worker.00-02 = 8677

There are 47 users known to the system.

6 percent (3) of the users have been offline for more than 24 hours.

93 percent (44) of the users are online or have been within the past 24 hours.

There are 44 mailfiles currently being monitored for these online users.

The current change detection latency of these mailfiles is 0 seconds.

There are 66 devices known to the system.

4 percent (3) of the devices are registered for SMS notifications.

37 percent (25) of the devices are registered for TCP notifications.

57 percent (38) of the devices are registered for ActiveSync notifications.

9 percent (6) of the devices have been offline for more than 24 hours.

90 percent (60) of the devices are online or have been within the past 24 hours.

12 percent (8) of the devices are currently connected to the server via TCP.

16 percent (11) of the devices are currently connected to the server via ActiveSync.

There have been 4,795 prime syncs.

The average prime sync took 1,602 ms.

98 percent (4,735) of the prime syncs were successful.

The average successful prime sync took 1,589 ms.

1 percent (60) of the prime syncs failed.

The average failed prime sync took 2,595 ms.

1 percent (60) of the prime syncs ended in result 500.

The average 500 prime sync took 2,595 ms.

There are an average of 0.116 prime syncs running at any given time.

There have been 2,313 device syncs.

The average device sync took 0 ms and transferred 9,299 bytes.
98 percent (2,268) of the device syncs were successful.

The average successful device sync took 7,813.778 ms.
1 percent (45) of the device syncs failed.

The average failed device sync took 150,919.000 ms.
0 percent (13) of the device syncs ended in result 408.

The average 408 device sync took 346,349.462 ms.
0 percent (15) of the device syncs ended in result 409.

The average 409 device sync took 263,261.400 ms.
0 percent (17) of the device syncs ended in result 500.

The average 500 device sync took 0 ms.

以下列表突出显示同步返回码：

- 200=成功
- 408=请求超时（在服务器会话超时前设备未响应）
- 409=冲突（设备启动了导致此会话异常终止的新会话）
- 500=未知错误
- 503=服务器忙

柱状图统计信息是给定返回码的每个范围的秒数。例如，

“PrimeSync.Time.Histogram.200.000-001 = 3789” 表示有 3789 次主同步，200（成功）返回码花费的时间在 0 和 1 秒之间。这个数字最大可以到

“PrimeSync.Time.Histogram.200.120-Inf = 6” ，说明有 6 次主同步，200 返回码花费了超过 120 秒。

柱状图是非常有用的统计信息，通过这些信息可以了解同步时间是否太长、系统是否超负荷或环境中是否有很多网络延迟。如果系统运行缓慢，柱状图统计信息会显示较大的数字。要了解系统的整体性能，最好检查柱状图上的主同步次数。主同步不依赖通信提供商的网络延迟或设备速度。

Status

此命令可以帮助管理员快速了解系统的状态。状态级别包括绿色、黄色和红色。如果系统处于黄色或红色状态，status 命令将向管理员提供问题信息。

以下是绿色状态消息的示例：

```
tell traveler status
```

```
The Lotus Notes Traveler task has been running since Thu Jun 17 21:52:29 EDT 2010.  
The last successful device sync was on Mon Jun 21 03:23:41 EDT 2010.
```

```
The overall status of Lotus Notes Traveler is Green.
```

以下是红色状态消息的示例：

```
tell traveler status
```

```
The Lotus Notes Traveler task has been running since Tue Jun 15 17:08:37 EDT 2010.  
The last successful device sync was on Mon Jun 21 06:43:01 EDT 2010.
```

```
Yellow Status Messages
```

```
The response times for opening databases on mail server CN=Mail1/O=Test are above the  
acceptable threshold.
```

```
The response times for opening databases on mail server CN=Mail7/O=Test are above the  
acceptable threshold.
```

```
Red Status Messages
```

```
17,238 errors have been logged for user CN=Joe Tester/OU=Test/O=IBM.
```

```
There have been 3,845 device sync failures for reasons other than the server is too busy.
```

```
The overall status of Lotus Notes Traveler is Red.
```

SystemDump

这是一个非干扰性命令，它提供 Lotus Notes Traveler 系统的当前快照。当前系统信息转储到 Lotus Notes Traveler 日志目录中 /dumps 下的转储文件，同时对存储在 IBM_TECHNICAL_SUPPORT 目录中的 Java 转储和 NSD 文件进行转储。请先执行此命令，再联系 Lotus Notes Traveler 支持人员。

启用已读或未读更改的同步

Lotus Notes Traveler 服务器自动为每个用户启用未读复制，以便未读标记正确地与设备同步。本部分说明如何使用 Domino Administrator 客户端手动激活未读复制。

关于此任务

122

要手动激活未读复制，请执行以下过程：

过程

1. 从 Domino Administrator 单击文件选项卡。
2. 选择您要启用未读标记复制的数据库。
3. 在工具面板中，单击数据库 > 高级属性。
4. 单击选择，然后单击复制未读标记。
5. 要为所选数据库在所有服务器上启用未读标记复制，请单击所有服务器。
6. 要为包含数据库副本的任何集群启用未读标记复制，请单击仅集群服务器。
7. 单击确定。

向 Lotus Notes 日历添加外部日历

您可以向 Notes 日历添加外部日历并选择**脱机或在移动设备上时查看此日历**选项。然后 IBM Lotus Notes Traveler 可以将外部日历事件同步到保存以供脱机或移动查看的设备。

由于其他 Notes 用户添加外部日历的方式存在限制，外部日历（如 Google）只能同步到设备。有关 Notes 日历添加功能的更多信息，请参阅 [Lotus Notes](#) 和 [Domino wiki](#) 上的 **Lotus Notes 8.5 文档 > Lotus Notes > 日历和待办事宜列表 > 向 Notes 日历添加日历**。

注： 由于这些日历事件设计为只读，所以对设备的任何更改都无法同步到服务器。

故障诊断、已知局限和限制

本部分提供实用故障诊断提示、已知局限和限制。

故障诊断提示

本主题介绍 IBM Lotus Notes Traveler 服务器以及与该服务器一起使用的设备的故障诊断提示。

服务器故障诊断

本节包含 IBM Lotus Notes Traveler 服务器的故障诊断提示。

有关为 Lotus Notes Traveler 支持人员收集日志的信息，请参阅[为支持收集日志文件](#)。

<p>启动和配置 在尝试启动 Lotus Traveler 时显示消息“库 j9gc24(5) 发生初始化错误：无法实例化堆；”。</p>	<p>当没有足够的系统内存供 Lotus Traveler 启动时，会出现此问题。只有 32 位操作系统会出现此问题。</p> <p>验证 notes.ini 是否不包含以下参数：MEM_EnablePreAlloc=1。</p> <p>如果 notes.ini 不包含上述参数，却仍然无法启动，请联系 Lotus 支持人员以帮助分析系统的内存使用情况。</p>
<p>Lotus Traveler 服务器可以启动，但 HTTP Servlet 无法启动。</p>	<p>确保 notes.ini file 不包含此参数：HTTPDisableJVM=true。</p> <p>此参数会禁用所有基于 Java 的 servlet，包括 Lotus Traveler servlet。</p>
<p>连接、登录和服务器状态验证服务器是否正在运行</p>	<p>要验证服务器是否正在运行：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 从 Lotus Domino Administrator 客户端运行 show task tell 命令，并查找以下内容：

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Lotus Traveler 正在运行：2 个用户（共 2 个）均处于活动状态 ○ HTTP 服务器侦听 TCP 端口 80 上的连接请求 • 检查服务器控制台是否有以下情况： <ul style="list-style-type: none"> ○ Lotus Traveler：服务器已启动 • 在 Microsoft Windows 任务管理器中查找 ntraveler.exe
<p>登录到服务器</p>	<p>如果无法登录到 Lotus Notes Traveler 服务器，请验证：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 打开 LotusTraveler.nsf，然后检查用户的安全性状态 • 标识未锁定在 HTTP 服务器以外 • 密码正确 • 服务器名称正确 • 已在邮件数据库中授予了您访问 Lotus Notes Traveler 服务器的权限 • 检查服务器配置文档的“允许/拒绝”区段
<p>Lotus Notes Traveler 客户端报告向服务器注册时发生错误</p>	<p>请验证：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 用户标识必须仅包含 Domino 服务器支持的字符。这些包括字符 (A - Z)、数字 (0 - 9)、与号 (&)、短划线 (-)、句点 (.)、空格 () 和下划线 (_)。请参阅 Lotus Domino Administrator 帮助主题“Domino 命名要求表”以获取更多信息。 • 您可能需要使 Domino HTTP 服务器接受“具有更低安全性的更多名称变更”，而不是缺省值“更少名称变更”。Lotus Notes Traveler 客户端充当 Domino Web 服务器的因特网客户端，而名称查找算法通过 Domino 服务器安全性设置进行控制。要修改此设置： <ul style="list-style-type: none"> ○ 从 Domino Administrator 单击“配置”，然后打开服务器文档 ○ 单击“安全性” ○ 在“因特网访问”区段中，选择具有更低安全性的更多名称变更 ○ 保存并关闭文档
<p>总体系统状态</p>	<p>使用 LotusTraveler.nsf 收集有关使用 Lotus Traveler 服务的用户及其设备的详细信息。请参阅主题查看用户和设备信息以获取更多信息。</p> <p>您可以使用 status 命令在 Lotus Notes Traveler 服务器中执行多项检查以确定它是否运行正常。</p>
<p>无效用户标识或密码问题</p>	<p>根据您的网络设置，当认证服务关闭或者无法由 Lotus Notes Traveler 服务器或中间代理访问时，移动设备客户端可能会向移动用户显示错误，说</p>

	<p>明其标识或密码无效。只要认证服务恢复，这种情况应该就会自行解决。</p>
<p>设备未从 Lotus Notes Traveler 服务器收到更新，或者许多同步尝试失败，返回码为 503。</p>	<p>从 Domino 控制台发出 Tell Traveler Status 命令。注意是否有如下消息：</p> <pre>Tell traveler status The number of active HTTP connections is 233 percent of the number of available HTTP threads (1,200). The peak number of HTTP connections is 233 percent of the number of available HTTP threads (1,200). There have been 37,445 device sync failures because the server is too busy and returned status code 503. There have been 24,779 device sync failures for reasons other than the server is too busy.</pre> <p>The overall status of Lotus Notes Traveler is Red.</p> <p>大量同步失败且返回码为 503 的一个可能原因是 HTTP 线程太少。在增加 HTTP 线程数之前，请参阅调整服务器性能，以获取更多信息。HTTP 线程太多可能会导致没有足够的内存供 Domino 服务器正常运行。</p>
<p>目录 验证目录访问</p>	<p>运行命令 <code>tell traveler show <user></code>，并查找以下内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 用户名如预期解析 • 如果情况并非如此，请确保安全性设置“服务器文档”-“安全性”-“因特网访问”-“因特网认证”允许 <code><user></code> 的格式。例如，如果要为 <code><user></code> 使用短名称，必须将此项设置为“具有更低安全性的更多名称变更”。
<p>统计信息和日志信息 Lotus Traveler 服务器用户统计信息</p>	<p>运行命令 <code>tell traveler stats show</code> 以获取以下信息：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 系统已知的用户数，包括联机、脱机和邮件文件统计信息 • 系统已知的设备数，包括联机、脱机和连接统计信息 • 主同步数，包括时间和成功率统计信息 • 设备同步数，包括时间和成功率统计信息
<p>对服务器上的用户进行故障诊断</p>	<p>可以在 <code>http://<hostname>/servlet/traveler</code> 上提供的 Traveler servlet 中执行命令。</p> <p>选择管理 Notes 标识会使您转至标识管理屏幕。</p> <p>选择执行命令，转至命令屏幕。</p> <p>servlet 可用于验证 Traveler 任务是否能够访问用户邮件文件、未读标记复制的状态和其他有用的信息。选择显示，或在 Domino 控制台上选择“<code>show <user></code>”命令。</p>

“SHOW”命令显示的信息可能包括以下任何参考消息：

- Lotus Traveler 没有删除数据库 <database name> 的权限。
- Lotus Traveler 无法打开数据库 <mail database>。验证服务器 <Traveler server name> 和数据库是否授予服务器 <Domino server name> 的访问权，并验证这些服务器之间是否有可用的网络连接。
- 尝试验证数据库 <mail database name> 的访问权时遇到内部错误。
- <mail database name> 的 Domino 服务器 <Domino server name> 不支持 Lotus Traveler 的 <canonical name>。请参阅日志以获取更多详细信息。
- 托管 <mail database name> 邮件文件的 Lotus Domino 服务器 <Domino server name> 版本较低，因此某些功能未完全实现。
- 数据库 <mail database name> 的大小是 <bytes> 字节，已使用了百分之 <percent>，超过了 <quota> 字节的限额。
- <canonical name> 上的数据库 <mail database name> 未配置为复制已读和未读标记。因此，未读标记不会随设备复制。

选择**管理安全性**以打开用户管理的安全性选项。使用用户管理的安全性，用户现在可以远程擦除或锁定自己的设备，而无需管理员的帮助。他们还可以“清除”自己的操作。例如，他们可以取消擦除请求或为设备解锁。

选择**报告问题**来生成问题报告。此操作会捕获有关用户会话的信息并创建在 Traveler 服务器上存储的诊断报告。如果您需要将问题报告给 IBM，IBM 技术支持人员可能会向您的服务器管理员索要这些日志。

服务器崩溃

要调查服务器崩溃或表明“nTraveler 异常终止”的错误，必须向 IBM Lotus 支持人员提供

以下数据：

- Javacore*.txt files
- Heapdump*.phd
- NSD*.log
- Lotus Notes Traveler 日志
- Domino 控制台

一旦 Lotus Notes Traveler 服务器再次运行，就会发出 Tell Traveler log collect 命令。这会

创建包含所需数据的目录，名为

<DominoDataDirectory>/IBM_TECHNICAL_SUPPORT/traveler/log/YYYYMMDD_HHM MSS。以 zip 格式压缩此目录，并在请求时向 IBM Lotus 支持人员提供该 .ZIP 文件。

对于 Lotus Notes Traveler 8.5.2，其中某些文件名及其位置已更改。以下为 8.5.2 和 8.5.2 之前发行版的文件及其位置的列表。

表 39. 文件位置

文件类型	8.5.2 发行版	8.5.2 之前的发行版
Java 核心转储文件	<DominoDataDir>/IBM_TECHNICAL_SUPPORT/javacore.traveler*.log	<DominoProgramDir>/javacore*.log
堆转储文件	<DominoDataDir>/IBM_TECHNICAL_SUPPORT/heapdump.traveler*.log	<DominoProgramDir>/heapdump*.log
Traveler 日志	<DominoDataDir>/IBM_TECHNICAL_SUPPORT/traveler/logs/ directory	<DominoDataDir>/traveler/logs/ directory
NSD 文件	<DominoDataDir>/IBM_TECHNICAL_SUPPORT/NSD*.log	与 8.5.2 相同
Domino 控制台	<DominoDataDir>/IBM_TECHNICAL_SUPPORT/console*.log	与 8.5.2 相同

Windows Mobile 故障诊断

本部分包含适用于 Windows Mobile 用户的故障诊断提示。

Lotus Mobile Installer

Lotus Mobile Installer 故障诊断 Lotus Mobile Installer	<p>如果在使用 LMI 安装 Traveler 时遇到问题，请检查：</p> <ul style="list-style-type: none"> 如果服务器名称字段中未指定端口号，LMI 假设 HTTP 使用端口 80，HTTPS 使用端口 443。如果服务器要在非标准端口上运行，确保随服务器一起指定端口号。例如，
--	---

	<p>如果服务器正在端口 8080 上运行，服务器应指定为 mytest.server.com:8080。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果 Traveler servlet 位于 /servlet/traveler 之外的位置，那么必须随服务器名称一起指定 servlet。例如，如果 Traveler servlet 位于 mytest.server.com/s/t 而不是 mytest.server.com/servlet/traveler，那么服务器应指定为 mytest.server.com/s/t。如果 servlet 位于 /s/t，并且在端口 8080 上，那么服务器应指定为 mytest.server.com:8080/s/t。端口和 servlet 路径都不是标准的。 • 通过浏览器访问 servlet，从而手动测试到服务器的连接。如果要使用 HTTP 协议，请使用以下 URL： http://<server>:<httpport>/<servlet>。 如果使用的是 HTTPS 协议，请改用以下 URL： https://<server>:<httpsport>/<servlet>。 如果您可以访问该站点，那么可以向 LMI 中的服务器字段输入同一个 URL。然后，LMI 应该可安装 Traveler。
--	---

Lotus Notes Traveler 客户端

<p>安装 验证 安装</p>	<p>要确保正确安装并注册了 Lotus Notes Traveler 客户端：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 选择适合您设备的正确 CAB 文件 <ul style="list-style-type: none"> ◦ WM 6 Professional = LotusTravelerWM6_xx.armV4I ◦ WM 6 Standard = LotusTravelerWM6SP_xx.armV4I • IBM Lotus Notes Traveler 客户端安装会检查设备是否具有运行所需的内存和可用的插槽。如果其中任一资源不足，即会显示消息“IBM Lotus Notes Traveler 客户端安装检测到设备资源不足，无法运行此产品”。安装日志也会显示一个条目，表明“安装正在检查用于 IBM Lotus Notes Traveler 的设备资源”。 <p>Lotus Notes Traveler 客户端安装会继续。但是如果看到上述消息，您可能要关闭其他正在运行的应用程序，或执行软重置，以释放资源。</p>
<p>验证 注册</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 验证服务器名称字段是否不包含 http://、https://、端口号或 servlet。 • 查看客户端日志以获取更多信息。

验证连接	<p>要验证到服务器的连接：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果使用 ActiveSync，请检查以确保 ActiveSync 桌面对话框未“隐藏”在后台 • 如果使用 Lotus Mobile Connect (LMC)，请验证 VPN 页面上的 LMC 设置，并使用 LMC 用户界面检查状态 • 验证使用防火墙或代理的 Lotus Notes Traveler 服务器访问 • 使用“检查服务器”工具和浏览器进一步诊断连接问题 • 检查同步协议。
验证认证	<p>要验证向服务器进行的认证：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 检查对服务器的 ACL 访问权是否正确 • 检查防火墙是否有可能阻止对服务器的访问
验证配置	<p>要验证服务器的配置：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 检查服务器端口 • 检查同步协议，例如 HTTP 或 HTTPS。 • 检查自动同步标志
验证争用	<p>要检查设备和服务器间的其他问题：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 验证其他应用程序是否没有占用过多资源而使 Traveler 进程所使用的资源不足；关闭不重要的应用程序。 • 验证设备电源充足；插上设备的电源，并关闭不重要的应用程序。 • 验证设备未用光存储空间；调整“邮件”/“日历”和“其他应用程序”过滤器。 • 验证设备是否可连接到因特网。
验证安全性	<p>安全性策略是 Lotus Notes Traveler 管理员启用的选项。要确保设备符合移动设备安全性策略，请参阅查看安全性状态。</p>
客户端状态 状态 屏幕	<p>Lotus Notes Traveler 客户端的主页，通过启动客户端或轻击系统托盘中的 Lotus 图标进行访问。状态屏幕以文本和图标格式提供 Lotus Notes Traveler 客户端的状态。</p>

状态
图标



自动同步关闭；名义状态。



自动同步开启；名义状态。



正在与服务器同步。



新邮件消息通知。



无法连接服务器。



电池电量不足以进行自动同步。



无设备连接。



一般错误消息。



设备安全性问题，已禁用自动同步和同步。



设备处于飞行模式，因此已禁用自动同步和同步。

邮件 无法将电子邮件发送给多个收件人	确保多个电子邮件地址由分号 (;) 而非逗号 (,) 分隔。		
无法将电子邮件发送至包含“@”字符和空格的 Domino 名称	使用“< >”来为电子邮件地址定界。例如：<John Doe/IBM@US>		
在移动设备上创建的文件夹没有显示在 Domino 服务器上	如果在移动设备上创建文件夹，只有在关闭并重新打开邮件数据库后，该文件夹才会显示在 Domino 服务器上。		
重复电子邮件或 PIM 数据可能会显示在设备上，但不会显示在服务器上	<p>使用 Lotus Notes Traveler 客户端执行“替换数据”操作可以解决此问题。执行以下步骤：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 转至 Lotus Traveler 主菜单 2. 转至“工具 -> 替换数据” 3. 选择具有重复数据的应用程序，然后选择“替换” <p>客户端上的数据会替换为服务器数据的副本。</p>		
错误消息 错误码	错误消息	Notes	解决错误的步骤
1	收到的同步数据无效。	这是同步客户端报告的一般错误，如果它在处理服务器提供的 SyncML 数据包时遇到错误，就会报告此错误。在大多数情况下，正在进行的同步会异常终止。	用户可以为当前同步的所有 PIM 类型替换数据。
3	服务器通信故障	如果“InternetOpen”API 失败，就会返回此错误。	步骤 1 - 尝试在完全连接的不同设备或系统上使用 Web 浏览器访问服务器。

			<p>步骤 2 - 尝试在设备上使用 PocketIEon 访问服务器。如果服务器显示为联机，请确保可以使用设备上的相同用户标识/密码登录。最后，如果这样可以解决问题，请尝试对设备进行软重置。</p>
4	服务器名称格式无效	如果用户提供的服务器名称包含无效字符，就会返回此错误。	<p>请检查 Traveler 应用程序的“帐户设置”对话框中的服务器名称。确保服务器名称格式正确。尝试通过其他途径访问服务器。</p>
6	无法解析服务器名称	如果客户端从“InternetConnectThread”API 收到 ERROR_INTERNET_NAME_NOT_RESOLVED 状态码，就会返回此错误。	与解决错误 4 的步骤相同
8	Lotus Traveler 服务器不可用	这是 HTTP GET 或 POST 失败时，配置组件使用的缺省错误返回码。	与解决错误 3 的步骤相同
9	同步完成，但发生错误	这是当同步由于多种可能原因之一而失败时，同步客户端返回的一般错误。	与解决错误 1 的步骤相同
10	服务器忙	服务器返回了 SML_STATUS_IN_PROGRESS (101) 状态，所以客户端异常终止了同步	<p>如果用户担心某个地方出错，可以进行手动同步。假定服务器仍处于运行状态，此错误应该会自动解决。</p>

11	修改/除去时找不到记录	在执行修改或删除等同步操作时，同步客户端找不到服务器引用的记录。	如错误 10 的解决步骤中所述，用户始终可以进行手动同步。此错误仅作为参考信息，系统基本上仍可正常运行。
13	内存不足	客户端尝试在设备上分配内存块，但是失败	检查设备上是否存在可用内存，并采取适当的操作来释放一些存储空间。
16	同步被用户取消		
17	无效用户标识或密码	客户端尝试对服务器执行 HTTP post 操作。服务器的响应是返回一条认证错误。	执行为解决错误 3 列出的步骤
18	服务器报告禁止您的用户标识访问 (403)	指定的用户标识被服务器管理员锁定。	服务器管理员需要对该用户解除锁定。
20	服务器发出的请求无法识别	服务器在执行同步操作期间提供的 XML 被认为不正确。同步客户端发出此错误消息只是作为参考信息。此错误不会导致同步异常终止。	执行为解决错误 1 列出的步骤
21	参数无效	同步客户端无法从配置实用程序获取所需的信息。	重新验证用户名、密码、服务器名称和 http 协议。确保 Traveler 存储了正确的信息。
22	缓冲区过小	服务器提供给 WM 客户端的消息超出了预置的最大消息大小	从理论上说，这种错误是不可能发生的。如果真的发生这种

			错误，这属于开发小组必须调查的缺陷。变通方法是用户可以执行解决错误 1 的步骤
23	同步期间从服务器接收的数据无效	服务器和客户端支持的 SyncML 版本不匹配。	从理论上说，这种错误是不可能发生的。如果真的发生这种错误，这属于开发小组必须调查的缺陷。这种错误没有变通方法。
25	同步无法初始化	同步客户端检测到缺少服务器所用的 SyncML 级别要求的功能。	与错误 23 相同
26	同步无法初始化	与错误 25 相同	与错误 25 相同
29	服务器 %s 端口 %d 发生连接错误	同步客户端丢失了与服务器的连接。	与错误 3 相同
30	由于发生 500 错误，同步被取消	服务器拒绝了客户端发送的命令。	与错误 22 相同
31	同步完成，但发生错误	客户端收到设备由于某种原因而无法添加的记录。该故障未被当前定义的任何其他机制捕获。因此，使用 SMLERROR_COMMAND_FAILED 不足以避免服务器将其发送回来。	与错误 22 相同
32	内存不足	与错误 13 相同	与错误 13 相同
33	找不到 Lotus Traveler 邮箱	Lotus Traveler 电子邮件消息存储已损坏或在设备上不存在	打开 Messenger 应用程序并查找

			<p>Lotus Traveler 电子邮件消息存储。如果消息存储不存在，请联系 L2 来获得可以在设备上重新创建消息存储的特殊程序。</p>
34	<p>尝试将数据同步到存储卡时发生错误</p>	<p>WM 客户端被指示将某些内容存储在存储卡上，但存储卡没有足够的空间满足此请求。</p>	<p>尝试在存储卡上释放一些空间。另外，用户应关闭将输出定向到存储卡的所有电子邮件设置。</p>
35	<p>Lotus Traveler 服务器不可用。它无法启动或目前正忙 (503)</p>	<p>WM 客户端尝试连接服务器，但失败。</p>	<p>与错误 3 相同</p>
37	<p>服务器报告遇到内部错误 (500)</p>	<p>客户端尝试与服务器通信，但服务器返回了状态码 500，表示服务器上发生内部错误。</p>	<p>与错误 10 相同</p>
38	<p>同步异常终止。HTTP 状态码 %d。</p>	<p>客户端从服务器收到 HTTP 状态错误 415。这说明介质不受支持；通常在客户端压缩 XML 数据包，而服务器无法对此数据包解码时返回此错误。</p>	<p>在服务器上关闭 zlib 压缩。</p>
39	<p>无法将设置更新上载到服务器。在下次同步时将重试</p>	<p>客户端尝试向服务器发送其最新配置设置，但失败。</p>	<p>与错误 3 相同</p>
40	<p>电池电量过低，所以已禁用自动功能</p>	<p>设备上的电池电量已经低于 Traveler 客户端自动同步对话框中指定的百分比。</p>	<p>为设备电池充电。</p>
41	<p>无法从服务器</p>	<p>服务器尝试通知客户端有新的设备设置，但出现连</p>	<p>与错误 3 相同</p>

	下载设置更新。在下次同步时将重试	接问题，导致客户端无法从服务器获取信息更新。	
42	因为存在设备安全性策略违例，同步已被管理员禁用	Traveler 客户端已检测到安全性违例。针对安全性策略违例的违例操作被设置为禁用同步。	查看 Traveler 客户端的当前安全性状态，并执行必要的步骤以使安全性符合服务器管理员指定的策略。
43	设备安全性违例	Traveler 客户端已检测到安全性违例。	与错误 42 相同
44	服务器报告禁止您的用户标识访问 (403)	与错误 18 相同	与错误 18 相同
45	服务器报告了错误。查看日志以了解详细信息	服务器向客户端报告的各种错误中的一般错误。	与错误 3 相同
59	更改日志服务未运行。	由于某种原因，更改日志服务未运行。	退出并重新启动 Traveler。

Nokia S60 故障诊断

本节包含适用于 Nokia S60 用户的故障诊断提示。

Lotus Mobile Installer

表 40. Lotus Mobile Installer 故障诊断

Lotus Mobile Installer	<p>如果在使用 LMI 安装 Traveler 时遇到问题，请检查以下几点：</p> <ul style="list-style-type: none"> 如果服务器名称字段中未指定端口号，LMI 假设 http 使用端口 80，https 使用端口 443。确保在服务器正在非标准端口上运行
------------------------	--

	<p>的情况下，随服务器一起指定端口号。例如，如果服务器正在端口 8080 上运行，将服务器指定为 mytest.server.com:8080。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果 Traveler servlet 位于 /servlet/traveler 之外的位置，那么必须随服务器名称一起指定 servlet。例如，如果 Traveler servlet 位于 mytest.server.com/s/t 而不是 mytest.server.com/servlet/traveler，那么将服务器指定为 mytest.server.com/s/t。如果 servlet 位于 /s/t，并且在端口 8080 上，那么将服务器指定为 mytest.server.com:8080/s/t。端口和 servlet 路径都不是标准的。 • 确保正确的访问点已选中并且已连接到服务器。使用同一个访问点通过浏览器访问 servlet，从而手动测试到服务器的连接。如果使用的是 HTTP 协议，请使用以下 URL： http://<server>:<httpport>/<servlet>。 如果使用的是 HTTPS 协议，请改用以下 URL： https://<server>:<httpsport>/<servlet>。 如果您可以访问该站点，那么可以向 LMI 中的服务器字段输入同一个 URL。然后，LMI 可安装 Traveler。 • 如果收到消息表明服务器不支持 LMI 或 LMI 收到意外的响应，请打开设备上的文件管理器并浏览到 C:\Data\LotusInstaller\。打开 unexpected_response.html 文件。这是 LMI 从服务器收到的响应。查看此文件通常可以了解防火墙或代理是否干扰了 LMI 操作。
--	---

Lotus Notes Traveler 客户端

<p>安装 验证 安装</p>	<p>要确保正确安装并注册了 Lotus Notes Traveler 客户端：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在安装之前验证您是否有足够的可用空间。执行以下步骤来检查设备上的可用空间：菜单 > 选项 > 内存详细信息 > 电话内存。
-------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> • IBM Lotus Notes Traveler 客户端安装会检查设备是否具有运行所需的内存和可用的插槽。如果任一资源不足，即会显示消息“IBM Lotus Notes Traveler 客户端安装检测到设备资源不足，无法运行此产品”。而且安装日志也会显示一个条目，表明“安装正在检查用于 IBM Lotus Notes Traveler 的设备资源”。 <p>Lotus Notes Traveler 客户端安装会继续。但是如果看到上述消息，您可能要关闭其他正在运行的应用程序，或执行软重置，以释放资源。</p>
验证注册	<ul style="list-style-type: none"> • 验证服务器名称字段是否不包含 http://、https://、端口号或 servlet。 • 查看客户端日志以获取更多信息。
验证认证	<p>要验证向服务器进行的认证：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 检查对服务器的 ACL 访问权是否正确 • 检查防火墙是否有可能阻止对服务器的访问
验证配置	<p>要验证服务器的配置：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 检查服务器端口 • 检查同步协议，例如 HTTP 或 HTTPS。 • 检查自动同步标志
验证争用	<p>要检查设备和服务器间的其他问题：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 验证其他应用程序是否没有占用过多资源而使 Traveler 进程所使用的资源不足；关闭不重要的应用程序。 • 验证设备电源充足；插上设备的电源，并关闭不重要的应用程序。 • 验证设备未用光存储空间；调整“邮件”/“日历”和“其他应用程序”过滤器。 • 验证设备是否可连接到因特网。 • 如果使用的是 VPN，验证设置是否正确。 • 通过使用浏览器访问 servlet 来手动测试 servlet 的连接性，并以此测试连接性。如果使用 HTTP 协议，请使用以下 URL：http://<server>:<httpport>/<servlet>。如果使用 HTTPS 协议，请使用以下 URL：https://<server>:<httpsport>/<servlet>。
验证安全性	<p>安全性策略是由 Lotus Notes Traveler 管理员启用的选项。为确保可以启用这些策略，请确保已在每个设备上安装了 Nokia 安全性启用库。此库可以从 Nokia 的 IBM Lotus Notes Traveler 站点 获取。</p> <p>如果 Lotus Notes Traveler 状态屏幕显示“未安装 Traveler 安全性支持”消息，此消息说明必须先安装 Nokia 安全性库，才能启用 Lotus Notes Traveler 安全性功能。</p> <p>如果 Lotus Notes Traveler 状态屏幕显示“此设备不支持 Traveler 安全性功能”消息，此消息</p>

	<p>说明设备不支持安全性。</p> <p>要验证设备符合移动设备安全性策略，请参阅查看安全性状态。</p>
<p>客户端状态 状态 状态 屏幕</p>	<p>在设备上打开 Lotus Notes Traveler 应用程序时会显示状态屏幕。</p>
<p>状态 图标</p>	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: flex-start;"> <div style="margin-bottom: 10px;">  <p>自动同步关闭；名义状态。</p> </div> <div style="margin-bottom: 10px;">  <p>自动同步开启；名义状态。</p> </div> <div style="margin-bottom: 10px;">  <p>正在与服务器同步。</p> </div> <div style="margin-bottom: 10px;">  <p>新邮件消息通知。</p> </div> <div style="margin-bottom: 10px;">  <p>无法连接服务器。</p> </div> <div style="margin-bottom: 10px;">  <p>电池电量不足以进行自动同步。</p> </div> </div>



无设备连接。



一般错误消息。



设备安全性问题，已禁用自动同步和同步。



设备处于飞行模式，因此已禁用自动同步和同步。

Apple 故障诊断

本部分包含适用于 Apple 设备用户的故障诊断提示。

同步与连接问题故障诊断

如果 Apple 设备上发生同步问题，那么首先确定 IBM Lotus Notes Traveler 服务器是否正在运行，以及设备是否能打开到服务器的数据连接。使用设备上的 Safari 浏览器，打开 URL https://traveler_hostname/servlet/traveler。（根据管理员对 Lotus Notes Traveler 服务器的设置，此 URL 可能略有不同。欲了解详细信息，请联系管理员。）如果设备成功连接到 Lotus Notes Traveler 服务器，系统会提示您输入用户标识和密码。Web 页面会显示用户状态。

如果无法连接到此页面或收到其他错误消息，那么说明 Lotus Notes Traveler 服务器未在运行或设备与服务器之间有网络连接问题。如果遇到同步问题，您还可以尝试将设备关闭再开启。

如果可以连接到此页面，您可能还会看到其他诊断信息，例如有消息指出您可能没在邮件文件上设置允许操作 Lotus Notes Traveler 的适当访问权列表，Lotus Notes Traveler 服务器无法连接到邮件服务器或邮件文件当前超出限额。此页面向您提供的诊断信息会比移动设备提供的多很多。

为此页面设置书签，并将其添加到 Apple 设备主屏，这样以后就可以再次轻松访问此页面。

密码锁定

公司的密码策略可能会要求您定期更改 Lotus Notes Traveler 登录密码。使用公司的密码服务更改密码时，您还必须记住在所拥有的访问 Lotus Notes Traveler 服务的移动设备上更改密码。如果您忘记这样做，那么通常情况下，移动设备仍会使用旧密码连接 Lotus Notes Traveler 服务器或用作远程访问点的服务。这些系统经常设置为在密码尝试失败一定的次数后锁定用户帐户。由于 iPhone 的同步大部分在设备的后台进行，设备会继续尝试登录。这可能导致服务器上的帐户锁定。

更改 Lotus Notes Traveler 登录密码

需要更改后端或 HTTP 密码时，使用移动设备执行以下步骤。

注：如果您有多个设备，请为每个设备执行以下步骤，但在执行步骤 2-4 之前要确保在所有设备上执行步骤 1。否则，您会在第二个设备上锁定自己。

1. 在 Apple 设备上启用飞行方式，从而关闭所有 WiFi 和电话数据连接。选择设置 > 飞行方式 > 开启。
2. 在计算机上，按照您的密码更改过程更改 Lotus Notes Traveler 登录密码。

3. 在 Apple 设备上，在 Lotus Notes Traveler 帐户中设置密码作为新的 Lotus Notes Traveler 登录密码。输入此密码时应特别小心，因为您没有机会确认密码。选择**设置 > 邮件、通讯录、日历 > IBM Lotus Notes Traveler > 帐户信息 > 密码**，然后进行更改。
4. 在 Apple 设备上禁用飞行方式。选择**设置 > 飞行方式 > 关闭**。必要时重新启用 WiFi。

密码锁定故障诊断

更改后端系统密码时，您可能会忘记设备。这样一来，在相当长的时间内，都难以发现隐藏的**错误**。此问题在 Apple 设备上有不同的症状。当您打开邮件时，设备上可能会弹出一条消息警告说您的用户标识或密码无效，或者弹出消息说设备无法连接到服务器。如果贵公司实施了密码锁定策略，规定在密码输错一定的次数（例如 5 次）后便锁定账户使其无法访问网络，那么您的账户可能已被锁定。

您可以通过在计算机上打开 Web 浏览器并连接

https://traveler_hostname/servlet/traveler（根据管理员对 Lotus Notes Traveler 服务器的设置，此 URL 可能略有不同）来验证这一点。欲了解详细信息，请联系管理员。）在看到提示时输入 Lotus Notes Traveler 用户标识和密码。如果页面告诉您，您的账户已锁定，请执行以下步骤：

1. 在 Apple 设备上启用飞行方式，从而关闭所有 WiFi 和电话数据连接。选择**设置 > 飞行方式 > 开启**。

2. 在 Apple 设备上，在 Lotus Notes Traveler 帐户中设置密码作为新的 Lotus Notes Traveler 登录密码。输入此密码时应特别小心，因为您没有机会确认密码。选择**设置 > 邮件、通讯录、日历 > IBM Lotus Notes Traveler > 帐户信息 > 密码**，然后进行更改。
3. 联系管理员或使用您的自动服务将您的帐户解锁。
4. 在 Apple 设备上禁用飞行方式。选择**设置 > 飞行方式 > 关闭**。必要时重新启用 WiFi。

您的设备会自动连接到 Lotus Notes Traveler 服务器并重新开始接收邮件。

推送故障诊断

如果需要 Lotus Notes Traveler 管理员在 Lotus Notes Traveler 服务器上重置您的帐户，那么邮件、日历和通讯录全部会自动与 Apple 设备再同步。然而，如果您注意到邮件仅在您打开邮件文件夹时与设备同步，那么将推送关闭再开启。要执行此操作，请选择**设置 > 邮件、通讯录、日历 > 访存新数据**，将推送设置为关闭，然后再设置为开启。

问题报告

使用 Lotus Notes Traveler 的 Apple 设备的所有日志和跟踪信息都在 Lotus Notes Traveler 服务器上提供。要从设备报告问题，请在设备上使用浏览器登录到 Lotus Notes Traveler 用户主页。选择用于报告问题的选项，然后通知 Lotus Notes Traveler 管理员。

虽然此对话框上有用于上载文件的选项，但实际上无法使用 Apple 设备上载文件。此功能主要供 PC 或其他设备类型的用户上载截屏、邮件附件或其他任何可能有助于解决问题的描述

性文档。但您一定要注意，在提交问题报告时，服务器仍会收集信息并向管理员发出警报。因此，尽管 Apple 用户无法附加文件，以这种方式提交问题报告仍然是个有用的过程。

Lotus Notes Traveler 和 Apple 设备的错误消息

下表包含一系列已知错误消息，在将 Traveler 与 Apple 设备一起使用时可能会遇到这些消息。每条消息包含与该消息相关联的应用程序，以及可能的原因。

表 41. Apple 设备错误消息

应用程序/功能	错误消息	原因
手动帐户设置	<p>需要新验证码</p> <p>设置新验证码后，帐户“<account name>”会重新开始接收新数据。按“继续”可立即更改您的验证码。</p> <p><i>关闭/继续</i></p>	设备验证码未启用，或者已启用但不能满足安全性策略。
描述文件安装	<p>安装描述文件</p> <p>要点：无法验证“<account name>”的真实性。安装此描述文件会更改 iPhone 上的设置。</p> <p><i>立即安装/取消</i></p>	Traveler 动态生成 Apple 描述文件，其中包括特定于用户和服务器的信息。因此，它是未签名的。因为它始终是未签名的，所以请选择“立即安装”。
描述文件安装	<p>用户名或密码不正确</p> <p>如果没有它们，在安装完成时不会下载任何信息。</p> <p><i>重试/忽略</i></p>	因用户和/或密码无效而收到 HTTP 401 响应。
描述文件安装	<p>联系服务器时发生错误</p> <p>如果不验证帐户，在安装完成时不会下载任何信息。</p> <p><i>确定</i></p>	<p>可能的原因：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 无法为 HTTP OPTIONS 请求连接到服务器（服务器已关闭）。 2. 不允许使用 HTTP OPTIONS 方法。您只能从因特网站点文档禁用 OPTIONS。将因特网站点文

表 41. Apple 设备错误消息

应用程序/功能	错误消息	原因
		档更改为允许 OPTIONS。
描述文件安装	<p>联系服务器时发生错误</p> <p>Error Domain=DAErrorDomain Code=0 "Operation could not be completed. (DAErrorDomain error 0.)"</p> <p>确定</p>	<p>HTTP OPTIONS 响应中包含非 OPTIONS 数据。这通常是由于代理不允许 OPTIONS 请求一路传递到 Traveler 而引起的。但它会返回另一个 Web 页面（通常是登录表单）。</p>
描述文件安装	<p>联系服务器时发生错误</p> <p>Domain=kCFErrorDomainCFNetwork Code=303 UserInfo=0x4220400 "Operation could not be completed. (kCFErrorDomainCFNetwork error 303.)"</p> <p>确定</p>	<p>HTTP OPTIONS 响应是 HTTP 500（内部错误）。</p>
描述文件安装	<p>无法连接</p> <p>无法为帐户“<account name>”建立到服务器的连接。这可能是认证错误所致。</p> <p>取消/忽略</p>	<p>HTTP OPTIONS 响应是 HTTP 449（需要供应）</p>
描述文件安装	<p>无法联系服务器</p> <p><server name> 未响应。无法验证帐户信息，因而无法确保安装正确。</p> <p>重试/忽略</p>	<p>未收到 HTTP OPTIONS 响应（在 30 秒内）。</p>
描述文件安装	<p>策略需求</p> <p>帐户“<account name>”需要加密,但此 iPhone 设备不支持加密。</p> <p>确定</p>	<p>Traveler 缺省设置或策略中要求进行设备加密，但设备不支持加密。</p>

表 41. Apple 设备错误消息

应用程序/功能	错误消息	原因
描述文件安装 手动帐户设置 同步	无法验证证书 无法验证“<server name>”为帐户“<account name>”提供的证书。 <i>接受/取消</i>	HTTP 服务器为 HTTPS 使用的是自签名 SSL 证书或非信任的签名 SSL 证书。
Safari	接受 Web 站点证书 此 Web 站点的证书无效。仍然按“接受”连接到此 Web 站点。 <i>接受/取消</i>	HTTP 服务器为 HTTPS 使用的是自签名 SSL 证书或非信任的签名 SSL 证书。
同步	密码不正确 输入“<account name>”密码 <i>取消/确定</i>	收到 HTTP 401 响应。可能的原因： 1. 在描述文件安装或手动帐户设置期间未成功验证用户和密码。 2. HTTP 服务器上的密码已更改，且必须更新。
同步 - 邮件	收不到邮件 与服务器的连接发生故障。 <i>确定</i>	无法与服务器建立连接。如果建立了连接但设备在等待响应时超时，不会显示任何消息，并将重试请求。
同步 - 邮件	无法发送邮件 在“设置”>“邮件”、“通讯录”、“日历”中检查代发服务器的设置。 <i>确定</i>	无法与服务器建立连接，因而无法发送消息，或者指定的电子邮件地址有问题。
同步 - 邮件	无法移动消息 无法将消息移至邮箱“废纸篓”。	无法与服务器建立连接，因而无法删除消息。消息删除通过移至“废纸篓”的方式执行。

表 41. Apple 设备错误消息

应用程序/功能	错误消息	原因
	确定	
同步 - 邮件	无法移动消息 无法将消息移至邮箱 <folder name>。 确定	无法与服务器建立连接，因而无法将消息移至其他文件夹。

已知局限和限制

本主题按设备类型介绍 IBM Lotus Notes Traveler 的已知局限和限制。

Windows Mobile 局限和限制

本主题描述 Windows Mobile 设备与 IBM Lotus Notes Traveler 一起使用时的已知局限和限制。

安装

表 42. 安装问题

问题	详细信息
当移动设备用户的宿主邮件服务器关闭时，该用户无法完成注册。	在移动设备向 Lotus Notes Traveler 注册期间，Lotus Notes Traveler 服务器将从 Domino 目录中读取该用户的宿主邮件服务器和邮件路径名。随后它将尝试连接此邮件服务器，以确定是否为此用户配置了任何副本邮件数据库。如果这个宿主邮件服务器在注册期间宕机，注册将失败，直到此服务器重新联机或此用户的主邮件服务器条目更改为 Domino 目录中的其他邮件服务器。 一旦注册完成且 Lotus Notes Traveler 服务器知道了邮件副本的位置，那么在主服务器宕机时，Lotus Notes Traveler 可以将推送操作和同步操作重定向到其他副本。
Lotus Notes Traveler	不支持在同一设备上将 Lotus Notes Traveler 与其他第三方同步解决方案一

表 42. 安装问题

问题	详细信息
可能与设备上安装的其他第三方同步解决方案冲突。	起运行。否则会导致数据丢失，更改的条目丢失，还会降低性能。
在没有对某些设备进行正确标识的情况下，建议正确的设备客户端下载。	<p>使用 Opera 浏览器的 Moto Q WM6 Smartphone 标识为 Windows Mobile 5 而不是 Windows Mobile 6。</p> <p>Samsung SGH-i600V WM 5 Smartphone 标识为 Windows Mobile 6 而不是 Windows Mobile 5。</p> <p>注：如果标识不正确，会有文本指引用户手动选择要安装的正确版本。</p>
无法在新版本上安装旧版客户端。	如果由于某种原因必须在已装有较新版本 Lotus Notes Traveler 的设备上安装其较旧版本，您必须首先卸载较新的版本。然后才能安装较旧的版本。

邮件

表 43. 邮件问题

问题	详细信息
在移动设备上删除的邮件消息不显示在设备的已删除项（废纸篓）文件夹中。	在移动设备上删除的邮件消息不显示在设备的已删除项（废纸篓）文件夹中。
收到的带回复截止期限的邮件消息不显示在待办事宜列表上。	如果在发送邮件消息时选择了回复截止期限选项，在 Lotus Notes 客户端上，该邮件正常情况下应同时显示在收件人的收件箱和待办事宜列表中。而在 Lotus Notes Traveler 客户端上，它仅显示在收件箱中。
取消草稿邮件消息同时会删除消息的先前草稿版本。	选择菜单取消废弃草稿邮件消息同时会从客户端和服务端上除去先前保存的消息草稿。
移动到“收件箱”、“草稿”或“发件箱”文件夹下子文件夹中的邮件消息不显示。	<p>Windows Mobile 客户端允许在“收件箱”、“草稿”和“发件箱”文件夹中创建子文件夹，但 Domino 邮件系统不允许。如果用户在设备上创建此类子文件夹，该子文件夹不会发送至 Domino 服务器。会向用户通知此事件。</p> <p>如果用户将邮件消息从“收件箱”或其他文件夹移动到“草稿”或“发件箱”文件夹中，此类更改将被撤销，用户将得到通知。这种情况有一个例外：“草稿”文件夹中的消息可以移动到设备上的“发件箱”中，随后该设备会发送此消息。</p>

表 43. 邮件问题

问题	详细信息
软重置可能导致邮件同步和刷新。	执行客户端设备的软重置可能会导致邮件与服务器同步并刷新。
电子邮件全文检索操作对草稿消息不可用。	使用电子邮件全文检索操作无法检索处于“草稿”状态下的消息。
“废纸篓”文件夹未同步。	Lotus Domino 中的“废纸篓”文件夹是一个视图，而不是真正的文件夹。因此，在监视文件夹活动时，Lotus Notes Traveler 不接收与“废纸篓”文件夹相关的通知。
邮件未发送到回复地址。	对于“回复”字段设置为与发件人地址不同的邮件消息，如果用户进行回复，回复将发送至发件人地址而不是回复地址。
回复和转发时并非总是包含电子邮件附件。	如果要在移动设备上回复或转发因 Lotus Notes Traveler 截断选项而除去了附件的邮件消息，那么您必须首先检索完整的电子邮件消息，然后从该设备对其进行回复或转发。这种限制同样适用于可能已被截断的大量电子邮件正文文本。为了从设备重新发送整个消息，必须首先使用“下载消息”选项检索此消息。

日历

表 44. 日历问题

问题	详细信息
日历过滤不应用于重现会议和约会的单个实例。	如果重现会议中的一些实例符合日历过滤器的条件，而另一些不符合，那么会将所有的会议实例都同步到设备。
不支持代表和建议新时间。	Lotus Notes Traveler 设备不支持 Notes 日历的代表和建议新时间操作。
Windows Mobile 日历应用程序不能发送拒绝通知。	Windows Mobile 日历应用程序的某些版本不支持在参与者从设备日历中删除会议时向会议组织者发送拒绝通知。除非日历应用程序显示一条消息专门询问参与者是否希望向组织者通知拒绝响应，否则该应用程序不会发送拒绝通知。
会议参与者从移动设备删除的会议通知仍显示在参与者的“全部会议”视图中。	从设备中删除日历事件时，Domino 服务器将从日历视图中除去会议通知，但这些会议通知仍出现在“全部会议”视图中。

表 44. 日历问题

问题	详细信息
在 Notes 中，不支持发生在同一天内的重复日历事件的多个实例。	如果重复日历事件包含同一天发生的多个实例，并且它们处于事件发生的同一时区，那么只有该日的某一个实例会发送至移动设备。对于设备的时区，Windows Mobile 不支持在同一天发生的重复日历事件的多个实例。
创建重复条目后，无法更改日历项的重复设置。	Notes 不允许在创建日历项后对其重复设置进行更改。例如，不能将每周重复条目更改为每日重复条目，也不能将非重复条目更改为重复条目。
重复会议的某些实例不显示。	如果您从设备创建了无限事件，那么当您设置了每年重复规则时，Lotus Notes Traveler 服务器会将事件截断为 10 个实例，否则截断为 250 个实例。 不会同步设备和服务器上 2067 年以后的日历项。
无法指定主席邀请的所有选项，包括在 Smartphone 上添加/除去出席者。	这是 Windows Smartphone 设备软件的局限。Windows Mobile Professional 支持所有功能。
在 Windows Mobile 6 设备上删除会议时出现意外行为。	如果您已被列为设备日历上某个会议的出席者，而您选择删除该会议，系统将询问您是否要向组织者发送响应。如果选择是，系统将向您提供一个邮件消息表单，您可以在其中输入响应文本。表单中的收件人字段留为空白。不论您在收件人字段中填入什么内容，响应都将发送给会议组织者，即使您将该字段留为空白也是如此。
如果用户名包含空格，发送会议邀请会失败。	如果使用会议条目中的回复或全部回复，并且生成的电子邮件的一个或多个收件人地址中包含空格，将无法向这些收件人发送邮件。这是因为 Windows Mobile 日历应用程序无法正确处理空格。例如，地址 Firstname Lastname/Company/GEO 错误地更改为 Firstname<Lastname/Company/GEO> 会导致发送失败。变通方法是在发送前手动编辑地址。
在日历事件中使用房间和资源信息时的限制。	当事件同步到设备时，“房间”字段附加到“位置”字

表 44. 日历问题

问题	详细信息
	段。无法从设备更新 Lotus Notes 日历的“房间”字段。不支持 RESOURCE 字段。
全天邀请转换为 16 小时邀请	Windows Mobile 设备允许用户创建全天邀请。但 Lotus Notes 并不支持此类型的邀请。因此，如果用户在设备上创建了全天邀请，在发送给被邀请者之前，此邀请会转换为 4 AM - 8 PM 会议。

待办事宜

表 45. 待办事宜问题

问题	详细信息
待办事宜项的重复规则在创建之后无法更改	Lotus Notes 不允许在创建任务的重复规则之后对其进行更改。例如，不能将每周重复更改为每日重复，或在非重复和重复规则之间进行更改。
无法指定组待办事宜	无法指定组任务；这是 Windows 设备软件的局限。
待办事宜项缺少开始日期	“开始日期”和“终止日期”对于任务而言都是必填字段。如果具有“开始日期”但没有“终止日期”，那么“开始日期”将丢失。
删除设备上重现任务的实例不会传播到服务器	仅对于 Windows Mobile 5 用户，如果用户删除重现任务的单个实例，删除不会传播到服务器。这是 Windows Mobile 5 的软件局限，在 Windows Mobile 6 中已纠正。

联系人

表 46. 联系人问题

问题	详细信息
存储在 SIM 卡上的联系人不会同步	<p>Lotus Notes Traveler 不同步 SIM 卡中存储的联系人；只有位于 Microsoft Pocket Outlook 联系人数据库中的联系人才会与服务器同步。</p> <p>Lotus Notes Traveler 不直接读取或修改 SIM 卡上的数据。为了同步 SIM 卡上的联系人，某些电话包含一个应用程序来允许用户在其 SIM 卡和 Pocket Outlook 联系人数据库之间进行复制。如果 SIM 联系人已复制到 Pocket Outlook 联系人数据库，这些联系人将使用 Lotus Notes Traveler 服务器邮件文件同步。</p>

表 46. 联系人问题

问题	详细信息
初始或替换数据联系人同步期间，呼叫历史记录中的名称丢失	呼叫历史记录信息存储在联系人库的隐藏字段中。在初始或替换数据联系人同步期间，这些隐藏信息将会丢失。后续同步不会影响呼叫历史记录。在所有同步中，电话号码都保留在呼叫历史记录中，丢失的只是相应的名称。

记事本

表 47. 记事本问题

问题	详细信息
无法使用 Windows Mobile 6 Standard Smartphone 创建记事本条目	这是 Windows 设备软件的局限。
“语音便笺”无法同步	语音便笺是独立的应用程序，无法同步到 Lotus Notes Traveler 客户端设备。
记事本条目未同步。	记事本条目仅从服务器同步到设备。对设备上的记事本条目进行的任何更改都不会同步回服务器。

策略

表 48. 策略问题

问题	详细信息
为存储卡加密使用强制违例操作时，Windows Mobile 设备上的加密存储卡复选框未禁用。	设备用户可以关闭存储卡加密。然而，只要存在强制违例操作，Lotus Notes Traveler 客户端就会定期（每隔 10 分钟）检测用户是否已关闭“存储卡加密”，并重新开启该选项。

Nokia S60 局限和限制

本主题描述了 Nokia S60 设备使用 IBM Lotus Notes Traveler 的已知局限和限制。

安装

表 49. 安装问题

问题	详细信息
使用从“消息传递”收件箱启动的 sixx 文件覆盖安装（升级安装）时，出现“无法安装”错误。	当您打开了邮件进行查看或编辑，并尝试安装从“消息传递”应用程序收件箱启动的 LotusTraveler.sixx 文件时，会出现此错误。接收到此错误时，请使用任务管理器退出打开的邮件，然后退出“消息传递”，并重试。
移动设备用户的宿主邮件服务器宕机时，该用户无法完成注册。	<p>在移动设备用户向 Lotus Notes Traveler 注册期间，Lotus Traveler 服务器将从 Domino 目录中读取该用户的宿主邮件服务器和邮件路径名。随后它将尝试联系该邮件服务器，以确定是否为用户配置了任何副本邮件数据库。如果此宿主邮件服务器在尝试注册期间关闭，注册会失败，直到服务器重新联机或该用户的宿主邮件服务器条目更改为 Domino 目录中的其他邮件服务器。</p> <p>一旦注册完成且 Lotus Notes Traveler 服务器知道了邮件副本的位置，那么在主服务器关闭时，Lotus Notes Traveler 可以将推送操作和同步操作重定向到其他副本。但这不适用于初始注册。</p>
用户无法永久接受未知的 SSL 证书。	对于某些 Nokia 设备，如果 SSL 证书的唯一名称与服务器主机名不匹配，设备安全性策略将永久性不接受此证书。在这种情况下，后续同步会失败。如果用户选择 接受这一次 ，那么可以进行这一次同步。要解决该问题，请确保 SSL 证书的公共名称与设备用来访问服务器的主机名相匹配。此外，安装 安全性支持库 可以提高设备工作方式的安全性。
无法在新版本上安装旧版客户端。	如果必须在正运行较新版本 Lotus Notes Traveler 的设备上安装其较旧版本，您必须首先卸载较新的版本。然后才能安装较旧的版本。
长于 32 个字符的用户标识和密码不起作用。	Nokia Download Manager API 对用户标识和密码有 32 个字符的限制。因此，长于 32 个字符的用户标识和密码可能无法向服务器进行认证。

邮件

表 50. 邮件问题

问题	详细信息
收到时具有“回复截止日期”日期的邮件并不显示待办事宜项。	如果在发送邮件时选择了“回复截止日期”选项，在 Notes 客户端上，该邮件将同时显示在收件人的收件箱和待办事宜列表中。在 Lotus Notes Traveler 客户端上，它仅显示在收件箱中。
“电子邮件全文检索”对于“草稿”不可用	使用“电子邮件全文检索”操作无法检索处于“草稿”状态下的邮件。

表 50. 邮件问题

问题	详细信息
使用 Nokia S60 设备的邮件查看器进行回复/转发后删除邮件时，会出现错误“消息已删除 - 7005”。	从 Lotus Notes Traveler 邮箱中删除回复或转发的邮件回复时，可能会收到错误消息“消息已删除 - 7005”。此回复仍将按照预期被删除。仅当您在邮件查看器应用程序中查看邮件，然后创建回复或转发消息，并在发送该回复或转发消息前将其删除时，才会发生此情况。
如果 S60 设备无法识别所收到附件的文件扩展名，那么无法保存这些附件。	在 S60 设备上，在查看带有附件的邮件时，如果设备无法识别该附件的扩展名，那么“保存”选项将不可用。只能使用“打开”（返回“不支持此对象类型”消息）或“发送”选项。您可以使用“发送方式”功能（如 IR、蓝牙和邮件等）来发送附件。
“废纸篓”文件夹未同步。	Lotus Domino 中的“废纸篓”文件夹是一个视图，而不是真正的文件夹，因此在监视文件夹活动时，Lotus Notes Traveler 不接收与“废纸篓”文件夹相关的通知。
子文件夹在 S60 第三版设备上不可用	<p>Nokia S60 第三版 (3.0) 设备不支持子文件夹。子文件夹将显示为消息，且无法打开。因此，Lotus Notes Traveler 不支持将子文件夹用于这些设备。在“文件夹”预订和“移至文件夹”用户界面中将看不到子文件夹。</p> <p>Nokia S60 第三版功能部件包 1 和 2 设备提供对子文件夹的完整支持。</p>
回复和转发时并非总是包含邮件附件	如果要在移动设备上回复或转发因 Lotus Notes Traveler 截断选项而除去了附件的邮件消息，那么您必须首先检索完整的邮件消息，然后从该设备对其进行回复或转发。这种限制同样适用于可能已被截断的大量邮件正文文本。为了从设备重新发送整个消息，必须首先使用“检索消息”选项检索此消息。

日历

表 51. 日历问题

问题	详细信息
日历过滤不应用于重现会议和约会的单个实例。	如果重复会议中的一些实例符合日历过滤器的条件，而另一些不符合，那么会将所有的会议实例都同步到设备。
不支持“代表”和“建议新时间”。	Lotus Notes Traveler 设备不支持 Notes 日历的“代表”和“建议”操作。

表 51. 日历问题

问题	详细信息
参与者从移动设备删除的会议通知仍出现在会议参与者的“全部会议”视图中。	从设备中删除日历事件时，Domino 服务器将从日历视图中除去会议通知，但是会议通知仍出现在“全部会议”视图中。
日历项的重复规则在创建后无法再更改。	Lotus Notes 不允许在创建日历项的重复规则之后对其进行更改。例如，不能将每周重复更改为每日重复，或在非重复和重复规则之间进行更改。
无法显示重复会议的所有实例。	<p>如果用户从设备创建了无限事件，那么当您设置了每年重复规则时，Traveler 服务器会将事件截断为 10 个实例，否则截断为 250 个实例。</p> <p>不会同步设备和服务器上 2067 年以后的日历项。</p>
在 Nokia S60 设备上删除所有日历项不会同步到服务器。	Nokia S60 日历应用程序具有删除所有日历项的选项。如果您在运行 Lotus Notes Traveler 时选择此选项，那么将从设备删除所有日历项。然而，这些日历事件不会保留在服务器上。请勿使用此选项。如果要替换或刷新 S60 设备上的日历事件，请从 Lotus Notes Traveler 菜单中选择 选项 > 工具 > 替换数据 > 日历/任务 。
不支持日历事件的“无”同步。	在 S60 设备上创建日历事件时，可以将“同步”字段指定为“公用”、“私有”或“无”。如果选择“公用”，日历事件会正常同步到服务器。如果选择“私有”或“无”，那么日历事件会作为私有日历项同步到服务器。
无法创建有出席者的邀请。	这是设备上日历应用程序的限制。您可以在日历上创建会议通知作为对自己的提示。
在日历事件中使用房间和资源信息时的限制。	当事件同步到设备时，“房间”字段附加到“位置”字段。无法从设备更新 Lotus Notes 日历的“房间”字段。不支持 RESOURCE 字段。

待办事宜

表 52. 待办事宜问题

问题	详细信息
待办事宜项的重复规则在创建后无法再更改。	Lotus Notes 不允许在创建任务的重复规则之后对其进行更改。例如，不能将每周重复更改为每日重复，或在非重复和重复规则之间进行更改。
“开始”日期是“终止”日期。	“终止”日期是任务的必需字段。如果您具有“开始”日期但没有“终止”日期，那么“开始”日期会设置为“终止”日期。如果“开始”和“终止”日期都没有指定，那么“终止”日期会设置为当天。

联系人

表 53. 联系人问题

问题	详细信息
存储在 SIM 卡上的联系人不会同步。	Lotus Notes Traveler 不会同步存储在 SIM 卡上的联系人。

记事本

表 54. 记事本问题

问题	详细信息
记事本条目未同步。	记事本条目仅从服务器同步到设备。对设备上的记事本条目进行的任何更改都不会同步回服务器。

安全性

表 55. 安全性问题

问题	详细信息
存储卡远程擦除在某些 N 系列设备上失败。	擦除存储卡内容的远程擦除选项在某些 N 系列设备上失败，出现无法格式化卡错误。针对此问题还没有已知的变通方法。

Apple 限制和局限

本主题描述 Apple 设备与 IBM Lotus Notes Traveler 一起使用时的已知局限和限制。

设置和登录

表 56. 设置和登录问题

问题	详细信息
使用 Lotus Notes Traveler 设置帐户时，Microsoft Exchange 帐户设置失败。	确保移动用户未尝试使用 HTTP 连接来连接到 Lotus Notes Traveler 服务器。此外，还要验证 Domino 管理员是否已将 HTTP 端口配置为自动重定向到 SSL。Apple 设备不支持从 ActiveSync 帐户重定向到 SSL。
Microsoft Exchange 帐户设置失败，并显示消息指出用户标识不正确。	确保用于在 Apple 设备上设置 Exchange 账户的用户标识不包含“/”字符。如果用户标识包含“/”字符，Apple 设备不会发送正确的凭证。
Apple 设备不处理登录标识中的多字节字符。	尝试使用带有双字节或多字节字符的用户标识登录会导致 Exchange 帐户设置失败。要解决此问题，请使用仅包含单字节字符的登录名别名。
警告： 3.0 之前的固件设备在配置为同步通讯录和日历时，不会保留现有的日历和通讯录数据。这是设备操作系统的限制。	要保留现有的通讯录或日历数据，请将固件至少升级到 3.0，或者按照禁用通讯录或日历数据同步的指示信息来手动配置设备。

邮件

表 57. 邮件问题

问题	详细信息
大附件无法同步到设备。	管理员可以设置允许的最大附件大小，缺省值是 4 MB。如果要同步到 Apple 设备的邮件消息的附件大于此大小，用户仍可以通过单击消息中的附件图标手动下载该附件。 但如果用户选择下载整个消息，且该操作尝试检索消息（包括所有附件和完整的邮件正文），那么大于允许的最大大小的附件将无法同步到设备。
iPhone 仅支持含 ASCII 字符的邮件地址。	将邮件消息发往含非 ASCII 字符的地址会导致邮递失败。
草稿邮件消息不与服务器同步。	Apple 设备不支持草稿消息同步。草稿被认为在设备本地或服务器本地，永远不会同步。

表 57. 邮件问题

问题	详细信息
邮件设置显示 x 条最近的消息不适用于 Lotus Notes Traveler 邮件。	此设置不适用于 Lotus Notes Traveler 邮件。请使用邮件过滤器设置邮件同步天数来控制设备的文件夹中保留多少邮件。
邮件文件夹列表无法水平滚动。	此功能在 Apple 设备上不起作用。如果邮件文件夹结构有深层嵌套，可能看不到最深层的文件夹。
修改 Notes 客户端收件箱中邮件消息的主题时，无法与设备同步。	邮件消息与 Apple 设备同步之后，无法再修改。对服务器的任何修改（已读/未读状态更改除外）都无法与设备上的邮件同步。
邮件在嵌入的图像处显示 ?。	在某些情况下，通过将设备关闭再开启可以解决此问题。
邮件消息正文使用的字体太小。	如果邮件消息包含的嵌入式图像、表或其他图形元素太大，而 Apple 屏幕太小，那么整个消息都会缩小，以便不需要滚动就能看到这些图形元素。要查看消息的其余部分，请根据需要放大并滚动文档。
除非设备连接到服务器，否则无法删除或移动邮件。	除非可以使用 Lotus Notes Traveler 服务器立即完成同步，否则 Apple 设备的“邮件”应用程序不允许很多邮件操作。例如，如果设备进入飞行方式并且禁用了 WiFi，这样就不可能与服务器连接，那么邮件移动和删除操作就会变灰，无法执行。在其他时候，您可能会注意到已经从收件箱移动或删除了邮件，但后来这些邮件又出现在了收件箱中。当设备无法连接服务器时会发生这种情况，这是 Apple 设备的限制。
在邮件消息首次同步后立即打开此消息可能会使屏幕无法正确绘制。	当邮件消息首次同步到 Apple 设备时，它仅包含纯文本，不包含附件。设备通常会立即从服务器访存邮件的其余部分，包括 HTML 文本和可能的附件（如果附件比较小）。有些情况下，在进行访存操作时，在设备上打开邮件会导致屏幕无法正确绘制。先移回文件夹然后再打开邮件可以解决此问题。
回复电子邮件不包含文件附件。	在 Apple 设备上，如果要在回复电子邮件中包含附件，必须转发该电子邮件，然后选择 包含附件 。如果仅对电子邮件进行回复，回复电子邮件中将不包含附件。
不支持对组进行企业查找。	在使用 Apple 设备对地址进行企业查找期间，当前仅搜索用户。在查找过程中不搜索组，也不会将组返回到设备。

表 57. 邮件问题

问题	详细信息
“废纸篓”文件夹未同步。	Lotus Domino 中的“废纸篓”文件夹是一个视图，而不是真正的文件夹，因此在监视文件夹活动时，Lotus Notes Traveler 不接收与“废纸篓”文件夹相关的通知。
在日历事件中使用房间和资源信息时的限制。	<p>如果服务器事件中出现房间信息，Lotus Traveler 会附加“房间”字段以变成“位置”字段。然后将此信息作为位置同步到设备。服务器事件中的资源字段不同步到设备。</p> <p>如果服务器事件包含房间信息，Lotus Traveler 不允许您从设备修改“位置”字段。</p> <p>此外，无法使用房间或资源信息，从设备创建事件。</p>
回复和转发标记无法在设备和服务器之间同步。	Apple 设备不支持同步回复和转发标记。这些标记被视为在设备本地或服务器本地，永远不会同步。
已读/未读更改时不时会无法从设备同步到服务器。	这是 Apple 设备的限制。如果更改不能立即同步，那么设备经常会“忘记”更改，以后也不会同步。

日历

表 58. 日历问题

问题	详细信息
使用“当前和未来”实例选项取消重开的会议时，不会向会议出席者发送取消通知。	如果会议主席选择重开会议的实例，并为“当前和未来”实例删除该实例，将不向会议出席者发送取消通知。这是 iPhone OS V3.1.2 之前 iPhone 设备的已知限制。
当取消重开会议的例外时，不会向会议出席者发送取消通知。	如果会议主席选择重开会议的例外（例如，主题、位置或时间发生更改的会议实例）并将其删除，将不向会议出席者发送取消通知。这是 iPhone OS V3.1.2 之前 iPhone 设备的已知限制。
不支持从选定数量的重开会议实例中添加或删除出席者。	如果从特定的重开会议实例中添加或删除出席者（例如，只为一个会议添加出席者），Traveler 会从作为一个整体的重开会议系列添加或删除此出席者。这是因为 Traveler 不支持出席者列表例

表 58. 日历问题

问题	详细信息
	外。
Apple 设备仅支持从日历项的 Notes（具体而言，是“描述”字段）点击呼叫电话号码。	如果主题或位置字段中有电话号码，那么将会显示这些电话号码，但不提供点击呼叫功能。此功能仅适用于“描述”字段中的号码。
在日历事件中使用房间和资源信息时的限制。	当事件同步到设备时，“房间”字段附加到“位置”字段。无法从设备更新 Lotus Notes 日历的“房间”字段。不支持 RESOURCE 字段。
Notes 字段不一定显示所有会议数据。	对于较长的说明，Apple 日历 Notes 字段不一定显示 Domino 日历项中的所有数据。如果编辑设备上的日历项，您无法看到从初始视图中截断的更多数据。
日历项中的附件无法同步到设备。	这是 Active Sync 协议的限制。没有为日历项定义附件。

记事本和待办事宜

表 59. 记事本和待办事宜问题

问题	详细信息
记事本或日志文档无法同步到 Apple 设备。	Apple 设备不支持“记事本”应用程序的 ActiveSync。
待办事宜或任务文档无法同步到 Apple 设备。	Apple 设备不支持“待办事宜”应用程序的 ActiveSync。

为支持收集日志文件

本区段包含相关 IBM Lotus Notes Traveler 链接。它也包含有关收集日志文件以协助 Lotus Notes Traveler 支持人员为您解决服务器和设备问题的指示信息。

服务器日志

收集日志时要考虑两种基本类型的问题：用户问题和服务器问题。用户问题包括设备连接性和同步相关问题。服务器问题包括服务器可靠性和配置问题。

对于 Lotus Notes Traveler 8.5.2 和更高版本，日志文件的位置已经更改。它们现在位于 `<data>/IBM_TECHNICAL_SUPPORT/traveler` 目录中。此外，Java 转储文件现在是在 `<data>/IBM_TECHNICAL_SUPPORT` 目录中创建，而先前发行版中是在 `<DominoProgramDirectory>` 中创建的。

针对基于用户的问题的日志收集

执行以下过程来生成一组适当的日志，用于对基于用户的问题进行故障诊断。

1. 通过运行以下命令，为发现问题的特定用户提高日志级别：

```
tell traveler log adduser finest <username>
```

2. 让用户重现问题并提交 Traveler 问题报告 (TPR)。有关更多信息，请参阅 [设备日志](#)。
3. 在用户提交 TPR 后，运行以下命令：

```
tell traveler dumpuser <username>
```

4. 运行 `log collect` 命令。这会将所有日志文件复制到

```
<data>/IBM_TECHNICAL_SUPPORT/traveler/logs/<datestamp>
```

 以方便提交。

```
tell traveler log collect
```

5. 以 zip 格式压缩 `<datestamp>` 目录的内容并提交给 IBM Lotus 支持人员。

针对基于服务器的问题的日志收集

执行以下过程来生成一组适当的日志，用于对基于服务器的问题进行故障诊断。

1. 通过运行以下命令，提高系统的记录级别：

```
tell traveler log level finest
```

2. 重现问题。

3. 通过运行以下命令，生成 Traveler 服务器系统转储：

```
tell traveler systemdump
```

4. 运行 log collect 命令。这会将日志文件复制到

<data>/IBM_TECHNICAL_SUPPORT/traveler/logs/<timestamp> 以方便提交：

```
tell traveler log collect
```

5. 以 zip 格式压缩 <timestamp> 目录的内容并提交给 IBM Lotus 支持人员。

Domino 日志记录注意事项

此外，收集 Domino 日志文件通常也很有用。执行以下过程来生成 Domino 日志文件：

1. 如果问题属于服务器性能或可靠性问题，请生成 Notes 系统转储 (NSD)，最好是在问题第一次出现时生成。NSD 应用程序位于 Domino 程序目录中，可以从命令提示符运行。
2. 如果用户遇到连接或认证方面的错误，使用 HTTP 跟踪可以提供帮助。为此，请运行以下命令：

```
tell http debug thread all
```

3. 如果 Domino 控制台上显示与问题有关的消息，请运行以下命令来启用控制台日志记录：

start consolelog

4. 如果您收集 Domino 日志，请以 zip 格式压缩 IBM_TECHNICAL_SUPPORT 目录的内容并将其提交给 IBM Lotus 支持人员。

提交日志进行复审之前的检查点

要更好地帮助 Lotus 支持人员对问题进行故障诊断，请在为问题报告提交日志之前复审此核对表。

1. 如果问题属于用户问题，请验证用户运行的客户端是否与 Lotus Traveler 服务器的级别相匹配。版本号是从设备提交的 TPR 中 log.html 文件的第一行。它与 <data>/traveler/cfg/client/VersionInfo.txt 中的版本和构建号相匹配。如果不匹配，请让用户升级到最新的客户端并查看问题是否可以重现。
2. 查看 NTSActivity* 日志文件是否包含与 TPR 的日期和时间相匹配的数据。如果记录级别设得太高，这些文件可能会快速合并。可以更改 Lotus Traveler 选项卡上的设置来增加 NTSActivity 日志的数量和大小。不过在大多数情况下，只需提高受影响用户的日志记录级别就足够了。
3. 如果是报告用户问题，应始终包含用户名和所用的设备类型/型号。
4. 如果要报告连接问题，那么请同时报告连接类型（例如，WiFi 或 3G）和设备运营商。

设备日志

本区段提供关于从最终用户设备向系统管理员报告问题的最佳实践。在与产品支持人员一起解决问题时，Traveler 问题报告 (TPR) 对于系统管理员来说非常宝贵。如果 Lotus 支持人员难以从系统管理员获取 TPR，问题的解决可能会推迟几星期。

提交的 TPR 会存储在 <data>\traveler\logs\tprs 目录中，名为

(UserName)_tpr_(Date).zip。日期采用 GMT 时间，格式为 YYYYMMDDHHmmss，其中：

- YYYY - 4 位数年份（例如：2010）
- MM - 2 位数月份（例如：03 代表三月）
- DD - 2 位数日期（例如：26 代表 26 日）
- HH - 采用 24 小时制的 2 位数小时值（例如：17 代表 5PM）
- mm - 2 位数分钟值
- ss - 2 位数秒值

例如，JoeSmith_tpr_20100326143533.zip 是来自移动用户 JoeSmith 的 TPR，报告时间为 2010 年 3 月 26 日，5:35:33 PM GMT。

注意 TPR 文件的 .zip 扩展名。logs\tprs 目录还可以包含以 .stmp 和 .tmp 为扩展名的文件。这些文件是部分上载的 TPR，对于确定问题并没有什么用处。

Windows Mobile 设备

要从 Windows Mobile 设备向系统管理员提交问题报告，请执行以下过程：

1. 遇到问题时，可以通过单击 Lotus Traveler 图标并选择**菜单 > 设置 > 日志记录 > 日志记录 > 开启**，来开启日志记录。
2. 在可能的情况下重现问题。在日志记录开启的情况下演示问题非常重要。
3. 通过单击 Lotus Traveler 图标并选择**菜单 > 工具 > 报告问题**提交 TPR。
4. 设备会收集日志并将它们发送到服务器。日志通常存储在 traveler/logs/tprs 文件夹中。

5. 如果问题与连接相关, 日志文件可能不会发送到服务器。在这种情况下, 可以将 TPR 压缩文件从设备的 Program Files/Lotus Traveler/logs 目录复制到已连接的记事本。使用 Lotus Traveler servlet 的**问题报告**功能上载压缩文件。此 servlet 可以从 <http://hostname/servlet/traveler> 访问。对于 SSL, 在浏览器 URL 中使用 HTTPS 而不是 HTTP。
6. 向系统管理员通知问题。请确保尽量详细地提供信息以及问题的重现步骤。

Nokia 设备

要从 Nokia 设备向系统管理员提交问题报告, 请执行以下过程:

1. 遇到问题时, 可以通过打开 Lotus Traveler 并选择**选项 > 设置 > 日志记录 > 日志记录 > 开启**, 来开启日志记录。
2. 在可能的情况下重现问题。在日志记录开启的情况下演示问题非常重要。
3. 通过打开 Lotus Traveler 并选择**选项 > 工具 > 报告问题**来提交 TPR。
4. 设备将收集日志并将其发送到服务器。日志通常存储在 traveler/logs/tprs 文件夹中。
5. 如果问题与连接相关, 日志文件可能不会发送到服务器。在这种情况下, 可以将 TPR 压缩文件从设备的 C:/data/LotusTraveler/ 目录复制到已连接的记事本。使用 Lotus Traveler servlet 的**问题报告**功能上载压缩文件。此 servlet 可以从 <http://hostname/servlet/traveler> 访问。对于 SSL, 在浏览器 URL 中使用 HTTPS 而不是 HTTP。
6. 向系统管理员通知问题。请确保尽量详细地提供信息以及问题的重现步骤。

Apple 设备

遗憾的是，Apple 设备没有 Lotus Notes Traveler 客户端，因此没有要提交的日志。对于这些设备，最好是使用连接的 Web 浏览器，从 Lotus Traveler servlet 页面提交 TPR。此 servlet 可以从 `http://hostname/servlet/traveler` 访问。对于 SSL，在浏览器 URL 中使用 HTTPS 而不是 HTTP。可以根据需要上载更多文件。例如，您可能要上载某个不同步的特定电子邮件，或者上载错误消息的截屏或文本文档。请确保还向系统管理员通知问题并尽量详细地提供信息。生成的 TPR 通常会写入服务器上的 `traveler/logs/tprs` 文件夹。

更多信息和请求支持

本主题包含指向 IBM Lotus Notes Traveler 信息、资源和支持的链接。

- [Lotus Notes Traveler 产品站点](#)
- [Lotus Notes 支持](#)（请参阅相关产品下的 Lotus Notes Traveler）
- [修复中心](#)
- [Passport Advantage](#)
- [PartnerWorld](#)
- [developerWorks](#)

使用 Windows Mobile 设备常见问题解答

如何在 Windows Mobile 设备上安装客户端？

IBM Lotus Notes Traveler 客户端提供了简单易用的界面，并且需要的额外配置设置极少。

客户端允许用户定制新数据到达时的通知方式。根据设备的功能，用户可以将设备设置为在新的邮件消息到达时进行振动、显示可视指示符或者播放声音。客户端还允许定制与设备同步的数据量以优化设备内存的使用。

您可以使用 Lotus Mobile Installer (LMI) 应用程序，在 Windows Mobile 设备上下载并安装 IBM Lotus Notes Traveler 客户端。

如果先前运行过 Lotus Notes Traveler 的 beta 发行版，那么在继续前必须[卸载](#) beta 驱动程序。

具有运行 TouchFLO 接口的设备的用户应该在安装和配置 Lotus Notes Traveler 前禁用 TouchFLO。配置客户端后，可重新启用此设备设置。

以下是多种支持的方法，用于将 LMI 和 Lotus Notes Traveler 客户端下载到 Windows Mobile 设备：

- 无线 (OTA) 连接
- ActiveSync
- 电子邮件附件
- 蓝牙
- 红外线
- 可拆卸的内存卡

使用以下步骤从 Lotus Notes Traveler 用户主页下载 Lotus Mobile Installer 应用程序(如果需要)。然后，安装 Lotus Notes Traveler 客户端。

1. **下载 Lotus Mobile Installer。** 要下载 Lotus Notes Traveler 客户端，必须首先在设备上安装 Lotus Mobile Installer 应用程序。一些设备可能预装入了 LMI。如果您已有 LMI，请跳至下面的步骤 2 以开始安装 Lotus Notes Traveler 客户端。如果您的设备上未安装 LMI，可以使用下面的过程从 Lotus Notes Traveler 用户主页获取 

LMI:

- a. 开启移动设备。
 - b. 启动设备浏览器。
 - c. 转至 Lotus Notes Traveler 用户主页 `http://hostname/servlet/traveler`。
 - d. 选择下载 Lotus Mobile Installer。将文件传输到移动设备并打开该文件。
 - e. 安装完成时，会启动 Lotus Mobile Installer。
2. **使用 Lotus Mobile Installer 安装 Lotus Notes Traveler 客户端。**
 - a. 启动 Lotus Mobile Installer 应用程序（如果刚使用上面的步骤进行了安装，它会自动启动）。
 - b. 选择**确定**，接受最终用户许可协议（EULA）。
 - c. 这时将显示欢迎屏幕。选择**下一步**。
 - d. 输入用于连接 Lotus Notes Traveler 服务器的服务器地址。如果使用定制端口号进行连接，请使用类似于以下示例的格式输入服务器名称：

```
traveler.server.com:8880
```

如果服务器为 SSL 使用标准端口 443，或者为 HTTP 使用端口 80，就不再需要其他端口。而且，您不需要指定这是 SSL 连接 - 此连接会首先尝试 SSL，如果失败，再尝试 HTTP 连接。

-
- e. 输入用于连接 Lotus Notes Traveler 服务器的用户标识和密码，然后选择下一步。
 - f. LMI 会连接并开始扫描要安装的任何新更新或应用程序。当 Lotus Notes Traveler 应用程序已找到且已做好安装准备时，选择是来开始下载和安装客户端。169
 - g. 安装完成时，会启动 Lotus Notes Traveler 配置向导。
 - h. 选择下一步来开始注册 Lotus Notes Traveler 客户端。
 - i. 选择要同步的应用程序，然后选择下一步。
 - j. 选择确定。

如何在 Windows Mobile 设备上卸载客户端？

使用以下指示信息从 Windows Mobile 设备卸载 IBM Lotus Notes Traveler 客户端。

过程

1. 根据设备的不同，选择开始 > 设置 > 系统 > 除去程序或开始 > 设置 > 移去程序。
2. 选择 IBM Lotus Notes Traveler。
3. 选择除去。
4. 确认除去操作。

如何在 Windows Mobile 设备上配置 Lotus Notes Traveler？

Lotus Notes Traveler 客户端必须具有最低配置才能与 Lotus Notes Traveler 服务器同步。设备配置和设置可以由 Lotus Domino Administrator 根据策略设置自动设置和更新，也可以由用户在设备上手动设置和更新。

本主题描述如何从设备手动设置这些配置。

表 60. 在 Windows Mobile 设备上配置 Lotus Notes Traveler

如何...	操作
向服务器注册设备?	输入基本配置信息后，Lotus Notes Traveler 客户端会连接到指定的主配置服务器。然后，客户端会下载其他的缺省配置信息并注册其本身，以开始接收 PIM 和电子邮件。
为 Windows Mobile 设备启动手动同步?	启用菜单设置 自动同步 后，IBM Lotus Notes Traveler 会自动同步。但如果此设置被禁用，或者需要同步，就可以手动同步数据。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 选择 Lotus Notes Traveler 图标 。 2. 选择菜单。 3. 选择现在同步。
为 Windows Mobile 设备启动或关闭自动同步?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择 Lotus Notes Traveler 图标  2. 选择菜单。 3. 选择自动同步。 4. 单击编辑日程安排。 5. 选择同步时间间隔。

在 Windows Mobile 设备上更改或重置 Lotus Notes Traveler 密码

如果用于向 IBM Lotus Notes Traveler 服务器认证的 HTTP 密码已更改，那么必须使用新密码来更新您的移动设备。

关于此任务

171

执行以下步骤更改或重置设备上的密码：

过程

1. 选择 IBM Lotus Notes Traveler 图标 。
2. 选择菜单。
3. 选择设置。
4. 选择帐户。
5. 在密码字段中输入 Lotus Domino HTTP 密码。
6. 选择完成以保存并关闭。

定制 Windows Mobile 设备

Lotus Notes Traveler 客户端必须具有最低配置才能与 Lotus Notes Traveler 服务器同步。设备配置和设置可以由 Lotus Domino Administrator 根据策略设置自动设置和更新，也可以由用户在设备上手动设置和更新。

本主题描述如何手动定制设备。

表 61. 定制 Windows Mobile 设备

如何...	操作
-------	----

表 61. 定制 Windows Mobile 设备

如何...	操作
<p>为 Windows Mobile 设备重新配置网络设置?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择 Lotus Notes Traveler 图标  , 2. 选择菜单。 3. 选择设置。 4. 选择帐户。 5. 选择菜单。 6. 选择重新配置。 7. 选择是, 重新配置设备。 8. 选择下一步。 9. 在“服务器”字段中输入 Lotus Notes Traveler 服务器的标准域名。例如: hostname.example.com 10. 选择下一步。 11. 如果安装了 Lotus Mobile Connect, 请选择“概要文件”。 12. 选择下一步。 13. 输入“VPN 设置”。 14. 选择下一步。 15. 选择要同步的应用程序。 16. 选择下一步。 17. 选择替换或合并联系人。 18. 选择完成。
<p>在设备上启用 SSL 支持?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择 IBM Lotus Notes Traveler 图标  。 2. 选择菜单。 3. 选择设置。 4. 选择服务器设置。 5. 从“同步协议”字段中选择 HTTPS。 6. 选择完成。
<p>选择要进行同步的邮件和日历?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择 IBM Lotus Notes Traveler 图标  。 2. 选择菜单。

表 61. 定制 Windows Mobile 设备

如何...	操作
	<ol style="list-style-type: none"> 3. 选择设置。 4. 选择邮件和日历。 5. 选中同步邮件和日历。 6. 选择完成以保存并关闭。
<p>在 Windows Mobile 设备上选择要进行同步的其他应用程序?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择 IBM Lotus Notes Traveler 图标  2. 选择菜单。 3. 选择设置。 4. 选择其他应用程序。 5. 选择要同步的应用程序： <ul style="list-style-type: none"> ○ 同步联系人以同步地址簿的联系人。 ○ 同步备注以同步您的日志项。 ○ 同步任务以同步您的任务。
<p>为 Windows Mobile 设备执行数据替换操作?</p>	<p>选择</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 选择 IBM Lotus Notes Traveler 图标 。 2. 选择菜单。 3. 选择工具 > 替换数据。 4. 选择要替换的数据集： <ul style="list-style-type: none"> ○ 邮件 ○ 日历 ○ 联系人 ○ Notes ○ 任务 5. 选择替换。 6. 选择是，替换数据。 7. 选择确定以关闭。
<p>在 Windows Mobile 设备上配置 VPN 设置?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择 IBM Lotus Notes Traveler 图标 。

表 61. 定制 Windows Mobile 设备

如何...	操作
	<ol style="list-style-type: none"> 2. 选择菜单。 3. 选择设置。 4. 选择 VPN 设置。 5. 选择概要文件。 6. 输入服务器名称。 7. 选择完成以保存并关闭。
在 Windows Mobile 设备上更改或重置 Lotus Notes Traveler 密码？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择 IBM Lotus Notes Traveler 图标 。 2. 选择菜单。 3. 选择设置。 4. 选择帐户。 5. 在密码字段中输入 Lotus Domino HTTP 密码。 6. 选择完成以保存并关闭。

如何在 Windows Mobile 设备上设置邮件和日历过滤器？

邮件和日历过滤器用于节约空间，并防止将不必要的的数据同步到移动设备。

关于此任务

执行以下步骤来管理设备上的邮件数量：

过程

1. 选择 IBM Lotus Notes Traveler 图标 。
2. 选择菜单。
3. 选择设置。

4. 选择邮件和日历。

5. 从以下过滤器中进行选择：

过滤器	描述	选项
除去邮件的天数	电子邮件消息根据指定的时间间隔保存在您的移动设备上。如果电子邮件消息的时间早于指定的时间间隔，该消息会自动从设备上除去。电子邮件消息不会从服务器上的 Lotus Notes 邮箱删除。此设置适用于设备上的所有文件夹。	<input type="radio"/> 1 天 <input type="radio"/> 3 天 <input type="radio"/> 5 天 (缺省值) <input type="radio"/> 1 周 <input type="radio"/> 1 个月 <input type="radio"/> 显示全部
重要性	仅同步紧急电子邮件或所有电子邮件。	<input type="radio"/> 所有消息 (缺省值) <input type="radio"/> 紧急消息
允许的附件最大大小	缺省情况下，附件不与移动设备同步。要允许附件同步，就必须设置大小值。使用“下载消息”功能可以检索包括所有附件的整个电子邮件消息。	<input type="radio"/> 关闭 (缺省值) <input type="radio"/> 1 K <input type="radio"/> 5 K <input type="radio"/> 10 K <input type="radio"/> 25 K <input type="radio"/> 50 K <input type="radio"/> 100 K <input type="radio"/> 500 K
将邮件截断为	此过滤器控制同步到设备的每封电子邮件中包含的字符数。将其设置为“关闭”将禁用截断功能。如果电子邮件被截断，那么您可以使用“下载消息”功能检索包括所有附件的整个电子邮件消息。	<input type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 1 K <input type="radio"/> 2 K (缺省值) <input type="radio"/> 5 K <input type="radio"/> 10 K <input type="radio"/> 50 K <input type="radio"/> 100 K
显示过去事件	早于指定时间间隔的事件将从移动设备中除去。这些事件不会从服务器上的 Lotus Notes 日历中除去。如果重复事件的某个实例日期在过滤器范围内，或者如果重复会议的	<input type="radio"/> 1 天 <input type="radio"/> 3 天 <input type="radio"/> 1 周

过滤器	描述	选项
	多个实例的时间在过滤器范围之前或之后，那么整个重复系列都会同步到设备中。	(缺省值) <input type="radio"/> 2 周 <input type="radio"/> 1 个月 <input type="radio"/> 3 个月 <input type="radio"/> 6 个月 <input type="radio"/> 显示全部
显示未来事件	未来事件会根据指定的时间间隔同步到您的设备。如果重复事件的某个实例日期在过滤器范围内，或者如果重复会议的多个实例的时间在过滤器范围之前或之后，那么整个重复系列都会同步到设备中。	<input type="radio"/> 1 天 <input type="radio"/> 3 天 <input type="radio"/> 1 周 <input type="radio"/> 2 周 <input type="radio"/> 1 个月 <input type="radio"/> 3 个月 (缺省值) <input type="radio"/> 6 个月 <input type="radio"/> 1 年 <input type="radio"/> 显示全部

注：如果 Traveler 服务器管理员使用 Traveler 策略设置文档为您的帐户设置过滤器信息，您无法在自己的设备上修改这些过滤器。

6. 选择完成以保存并关闭。

如何在 Windows Mobile 设备上设置其他过滤器？

过滤器用于节约空间，并防止在您的移动设备上同步不必要的数据库。

关于此任务

执行以下步骤来管理设备上的备注、任务和日历数据量。

过程



1. 选择 IBM Lotus Notes Traveler 图标。
2. 选择菜单。
3. 选择设置。
4. 选择其他应用程序。
5. 从以下过滤器中进行选择。

选项	描述
备注的保留时间	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> 1 天 <input type="radio"/> 3 天 <input type="radio"/> 1 周 <input type="radio"/> 2 周 <input type="radio"/> 1 个月 <input type="radio"/> 3 个月 <input type="radio"/> 6 个月 <input type="radio"/> 显示全部 <p>注： 在过滤器范围内已修改的日志项会同步到设备中。日志项将一直保留在设备上，直到日志项的修改日期超出过滤器范围。</p>
显示任务	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> 显示全部 <input type="radio"/> 仅显示未完成 <p>注： 未标记为已完成的所有任务将同步到设备。</p>

6. **注：** 如果 Traveler 服务器管理员使用 Traveler 策略设置文档为您的帐户设置过滤器信息，您无法在自己的设备上修改这些过滤器。
7. 选择完成以保存并关闭。

如何在 Windows Mobile 设备上启用 SSL 支持？

在 Windows Mobile 设备上启用 SSL 的步骤。

关于此任务

执行以下步骤在设备上启用 SSL:

过程

1. 选择 IBM Lotus Notes Traveler 图标 。
2. 选择菜单。
3. 选择设置。
4. 选择服务器设置。
5. 从“同步协议”字段中选择 HTTPS。
6. 选择完成。

查看 Windows Mobile 设备的状态和连接信息

如何查看 Windows Mobile 设备的状态?

您可以查看当前的网络和同步状态。对连接问题进行故障诊断时，此信息会有所帮助。

要查看网络和同步状态，请选择 IBM Lotus Notes Traveler 图标 。

当一个或多个设备安全性设置不符合管理员定义的 Lotus Notes Traveler 设备安全性策略时，主屏上的设备状态显示一个锁定图标和消息“设备安全性违例”。策略违例可能会导致设备无法与服务器同步，直到设备设置符合策略为止。请参阅[查看安全性状态](#)，确定不符合安全性策略的设置、设备安全性设置值以及设备安全性策略值。使用符合 Lotus Notes Traveler 安全性策略的值更新电话上的相应设置，以清除违例现象。

如何查看 Windows Mobile 设备的安全性状态？

您可以查看设备安全性符合性状态、IBM Lotus Notes Traveler 安全性策略设置值以及每项策略设置的设备值。

179

使用此信息修改电话设置，以确保设备设置符合安全性策略。

- 要查看安全性状态，请转至 Lotus Notes Traveler 主屏并选择菜单 > 工具 > 查看安全性。
- 要查看安全性设置的详细信息，请选择设置。设备和策略值显示在屏幕的详细信息部分。

更新电话设置后，您可以再次查看安全性状态，并刷新符合性检查以验证设置现在是否符合安全性策略。要刷新以查看安全性，请选择刷新。

如何在 Windows Mobile 设备上查看和清除日志？

在日志中收集的信息有助于对设备和连接问题进行故障诊断。清除日志有助于减少 IBM Lotus Notes Traveler 在设备上使用的磁盘空间量。

关于此任务

执行以下步骤来查看和清除 IBM Lotus Notes Traveler 日志。

过程

1. 要查看 Lotus Notes Traveler 日志：

- a. 选择 IBM Lotus Notes Traveler 图标



- b. 选择菜单。
- c. 选择工具。
- d. 选择查看日志。

2. 要清除 Lotus Notes Traveler 日志：

180

- a. 选择 IBM Lotus Notes Traveler 图标 。
- b. 选择菜单。
- c. 选择设置。
- d. 选择记录。
- e. 选择菜单。
- f. 选择清除日志。

在 Windows Mobile 设备上管理联系人

IBM Lotus Notes Traveler 帮助您组织业务联系人和个人联系人。使用联系人条目存储名称、地址、电话号码和电子邮件之类的信息。

关于此任务

要从主页打开联系人列表，请选择联系人。

如何在 Windows Mobile 设备上启用联系人同步？

要使本地联系人文件 (names.nsf) 与设备上的联系人同步，必须首先验证是否已使用 IBM Lotus Notes 客户端启用了本地联系人文件与邮件文件之间的同步。

用于同步本地联系人文件和邮件文件的指示取决于邮件文件的模板版本。为使联系人与照片同步，必须使用 Domino 8.x 邮件文件模板。

在 Windows Mobile 设备上为 Lotus Notes 8.x 邮件文件启用联系人同步

启用联系人同步可以使您的邮件文件联系人与设备联系人一直处于最新状态。您必须设置启用同步的联系人首选项，才能同步联系人。

1. 使用 IBM Lotus Notes 客户端打开邮件文件。要执行以下哪些步骤取决于您所使用的客户端。
2. 如果使用 Lotus Notes 8 标准版，请执行以下步骤：
 - a. 单击文件 > 首选项。
 - b. 单击联系人。
 - c. 选择在复制器上同步联系人，然后单击确定。
 - d. 单击打开 > 复制。
 - e. 确保已选择同步联系人。
 - f. 单击现在开始。
3. 如果使用 Lotus Notes 8 基本版，请执行以下步骤：
 - a. 单击书签栏中的  以打开本地联系人文件 (names.nsf)。
 - b. 单击操作 > 更多 > 首选项。
 - c. 选择在复制器上启用“同步联系人”，然后单击确定。
 - d. 单击书签栏中的 。
 - e. 确保已选择同步联系人。
 - f. 单击现在开始。

在 Windows Mobile 设备上为 Lotus Notes 7.x 邮件文件启用联系人同步

1. 使用 IBM Lotus Notes 客户端打开邮件文件。
2. 选择操作 > 同步地址簿，使移动设备可以从邮件文件接收联系人数据。每当您希望同步本地地址簿（联系人）和您使用的任何移动设备之间的差异时，可以重复此操作。

182

如何在 Windows Mobile 设备上查看我的联系人？

您可以以多种方式查看联系人。

关于此任务

要打开联系人，请从主页中选择联系人。

您可以执行下表中的任何任务，从而以自己所选的方式查看联系人。

任务	操作
在联系人列表中搜索名称	在搜索栏中输入联系人名称的前几个字母。
启用或禁用字母索引	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择菜单 > 选项。 2. 选择显示字母索引来启用此项，或清除此设置来禁用此项。
仅显示联系人名称	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择菜单 > 选项 2. 选择仅联系人名称。
按名称或公司查看	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择菜单 > 查看依据。 2. 选择名称或公司。
显示联系人子集	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择菜单 > 过滤器。 2. 选择全部联系人、最近查看的联系人、无类别或从列表选择一个类别。

注： 为了查看联系人照片，必须使用 8.0 或更高版本的邮件模板。

如何在 Windows Mobile 设备上处理联系人？

存储有关业务联系人和个人联系人的信息，如名称、地址、电话号码和电子邮件。

表 62. 创建、编辑和删除联系人

如何...	操作
创建联系人？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 从主页中选择联系人。 2. 选择新建。 3. 在任意或全部字段中指定信息。 4. 选择确定以保存并关闭。
编辑联系人？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 打开要编辑的特定联系人。 2. 选择菜单 > 编辑。 3. 更新联系人信息。 4. 选择确定以保存并关闭。
删除联系人？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 从主页中选择联系人。 2. 选择要删除的联系人。 3. 选择菜单 > 删除。 4. 如果要永久删除联系人，请选择是。
使用企业查找搜索联系人？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择启动 > Traveler 查找。 2. 输入联系人姓或者名的前几个字符。“结果”窗口会填充具有相似字符的姓名的列表。 3. 从列表选择相应名称并按“打开”。 4. 在此处，您可以呼叫联系人，向其发送电子邮件，或者将其添加到本地联系人列表。

在 Windows Mobile 设备上管理邮件

您可以使用 IBM Lotus Notes Traveler 与同事、朋友和家人进行电子通信。可以创建、发送、回复和转发电子邮件。可以发送附件（如文件和图片）并在文件夹中组织消息。可以在联系人列表中保存有关人员的信息。

关于此任务

Lotus Notes Traveler 发送和显示富文本格式。不会显示内嵌图像。

有关同步邮件中已读/未读更改的信息，请参阅[启用已读或未读更改的同步](#)。

如何在 Windows Mobile 设备上创建消息？

您可以使用移动设备新建电子邮件消息。

关于此任务

执行以下步骤创建消息。

过程

1. 选择开始 > 消息传递。
2. 选择新建。
3. 通过至少在“收件人”、“抄送”和“密件抄送”地址字段之一中输入一个电子邮件地址来设置消息的发送地址。要从联系人列表中选择地址，请选择**收件人**字段标签或选择菜单 > 添加收件人。您还可以使用**查找收件人**选项在 Domino 目录中搜索名称。

注： 要创建具有多个地址的电子邮件消息，请在每个名称后使用分号 (;)。逗号 (,) 是不接受的字符。

4. 在主题字段中输入主题。
5. 输入消息的正文。
6. 可选： 执行以下某项操作：

- 要附加一个或多个文件，请选择菜单 > 插入
- 要指定邮递选项（如优先级），请选择菜单 > 消息选项。

7. 执行以下某项操作：

- 选择菜单 > 发送，将消息发送给指定的收件人。
- 选择菜单 > 保存到草稿，将此草稿电子邮件的副本保存在客户端和服务器上。
- 选择菜单 > 取消消息，从客户端和服务器上废弃此草稿电子邮件。

如何在 **Windows Mobile** 设备上插入图片、语音便笺或文件附件？

您可以将图片、语音便笺或文件附件之类的文件附加到电子邮件消息。

关于此任务

使用以下步骤将图片、语音便笺或文件附件插入到消息中：

过程

1. 选择菜单。
2. 选择插入。
3. 选择要插入的项：
 - 选择图片，然后转至步骤 4
 - 选择语音便笺，然后转至步骤 5
 - 选择文件，然后转至步骤 6
4. 从列表中选择图片。
5. 选择录音图标来录制语音便笺。录制语音便笺后，请选择停止。

6. 从列表中选择文件。

如何在 **Windows Mobile** 设备上将我的文本短语添加到电子邮件或文本中？

将预定义的文本短语添加到电子邮件消息中。您也可以创建自己的预定义短语。

关于此任务

执行以下步骤将预定义的短语添加到消息或文本中：

过程

1. 要向电子邮件添加短语：
 - a. 选择菜单。
 - b. 选择我的文本。
 - c. 选择短语。
2. 要向文本添加短语：
 - a. 选择菜单。
 - b. 选择我的文本。
 - c. 选择编辑我的文本消息。
 - d. 输入短语。
 - e. 选择确定以保存并关闭。

如何在 **Windows Mobile** 设备上访问电子邮件，以及如何定制电子邮件在收件箱中的显示方式？

开启设备后，可以使用两种方式访问您的电子邮件消息。

关于此任务

使用以下某个步骤来访问电子邮件消息：

- 选择主页上的邮件图标。
- 选择开始 > 消息传递。

这两种方法都可以在收件箱中显示电子邮件消息。

您可以选择排序选项来定制电子邮件消息在收件箱中显示的方式。共有四个排序选项可供选择：

排序依据	描述
消息类型	根据消息类型进行排序。
发件人	根据名称的字母顺序进行排序。
接收日期	根据接收日期进行排序。
主题	根据主题字段的字母顺序进行排序。

如果电子邮件的正文被截断或附件丢失，请参阅主题[下载截断的电子邮件消息](#)，以获取有关如何下载消息剩余部分的指示信息。

如何在 Windows Mobile 设备上下载截断的邮件消息？

同步到设备的邮件消息正文可能会被截断。应用邮件过滤器设置时，可能会出现这种截断现象。

如果您的设备有足够的空间并且管理员允许，您可以下载邮件消息的剩余部分。

过程

1. 选择要下载的邮件消息。
2. 选择菜单。

3. 选择下载消息。

注： 如果消息包含的附件大于管理员定义的最大允许大小，您将看不到下载消息的选项。另外，当前限制是如果邮件被截断，“草稿”文件夹中的邮件将无法下载。

如何在 Windows Mobile 设备上对消息进行拼写检查？

在发送电子邮件消息之前更正拼写错误。

关于此任务

执行以下步骤对电子邮件消息进行拼写检查：

过程

1. 选择菜单。
2. 选择拼写检查。

如何在 Windows Mobile 设备上确定电子邮件消息的优先级？

在发送电子邮件消息之前，您可以将其标上优先级。

关于此任务

执行以下步骤将优先级标在消息上。

过程

1. 选择菜单。

2. 选择消息选项。
3. 选择优先级。

如何在 Windows Mobile 设备上回复消息？

您可以对向您发送消息的人员做出回复并将该回复发送给消息的所有收件人。

关于此任务

执行以下步骤对消息进行回复：

过程

1. 打开消息。
2. 选择菜单。
3. 选择以下某个选项：

选项	描述
回复	将回复仅发送给发件人。
回复全部	将回复发送给发件人以及消息的所有其他收件人。

4. 可选： 将地址添加到“收件人”、“抄送”或“密件抄送”字段中。要从联系人列表中选择地址，请选择“收件人”字段标签。
5. 输入您的回复。
6. 可选： 执行以下某项操作：
 - 要附加一个或多个文件，请选择菜单 > 插入。
 - 要指定邮递选项（如优先级），请选择菜单 > 消息选项。

7. 选择发送来发送消息。

如何在 Windows Mobile 设备上转发消息？

您可以将电子邮件中的消息转发给其他收件人。

关于此任务

执行以下步骤将消息转发给其他收件人。

过程

1. 打开消息。
2. 选择菜单。
3. 选择转发。
4. 将地址添加到“收件人”、“抄送”或“密件抄送”字段中。要从联系人列表中选择地址，请选择“收件人”字段标签。
5. 可选： 输入其他注释。
6. 可选： 执行以下某项操作：
 - 要附加一个或多个文件，请选择菜单 > 插入
 - 要指定邮递选项（如优先级或加密），请选择菜单 > 消息选项。
7. 选择发送来发送消息。

如何在 Windows Mobile 设备上将消息移至文件夹？

通过将消息移动到文件夹中来组织设备上的数据，这样可以方便数据的查找并节省磁盘空间。

关于此任务

执行以下步骤将消息放入文件夹中。

过程

1. 选择消息。
2. 选择菜单。
3. 选择移动。
4. 选择文件夹。
5. 选择确定将消息移动到指定的文件夹。

如何在 **Windows Mobile** 设备上同步文件夹？

使您的移动设备与服务器邮件文件的文件夹保持同步。

关于此任务

执行以下步骤来选择要同步的文件夹。

过程

1. 选择开始 > 消息传递。
2. 选择菜单 > 工具 > 管理文件夹。
3. 选择要进行同步的文件夹。要创建或修改文件夹，请选择并保留文件夹。
4. 选择确定。

注： 无法同步“废纸篓”文件夹。

结果

在下次同步完成后，将使用邮件文件的服务器副本中的消息来填充此文件夹。

如何在 Windows Mobile 设备上删除消息？

当您删除消息时，IBM Lotus Notes Traveler 客户端会立即从设备中除去该消息。此消息仍然存在于邮件文件的服务器副本中。该消息保存在邮件文件的服务器副本上的“废纸篓”文件夹中，保存期为您在邮件首选项的“基本”页面中指定的时间，或保存到您使用 Lotus Notes 客户端将此消息从“废纸篓”文件夹显式删除为止。

关于此任务

执行以下步骤从移动设备删除消息：

过程

1. 选择消息。
2. 选择菜单。
3. 选择删除。

在 Windows Mobile 设备上处理加密的邮件

可以从 Windows Mobile 设备阅读并发送 IBM Lotus Domino 加密并签名的邮件消息。IBM Lotus Notes Traveler 实施的加密和解密策略要求从服务器端访问用户 Notes 标识文件。该标识文件包含对邮件消息进行数字签名、加密和解密所需的专用和公用密钥。

为使数字签名、加密或解密功能正常工作，必须将 Notes 标识文件上载到邮件文件或标识保险库文件。请参阅下面的“如何上载 Notes 标识文件？”。

注： 在 Lotus Notes Traveler 客户端上仅支持 Domino 加密的邮件。不支持加密的日历、待办事宜和记事本条目。SMIME 加密不可用。

注： 如果在 Lotus Notes Traveler 服务器上已启用加密，使用安全套接字层 (SSL) 连接或虚拟专用网 (VPN) 解决方案。

表 63. 处理加密邮件

如何...	操作
上载 Notes 标识文件?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 从使用 Lotus Notes 客户端的计算机上打开 Web 浏览器并浏览到 http://your_Lotus_Notes_Traveler_server/servlet/traveler。 <p>注： 如果服务器使用的是 SSL，请打开 Web 浏览器并浏览到 https://your_Lotus_Notes_Traveler_server/servlet/traveler。</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 选择管理 Notes 标识。 3. 选择上载 Notes 标识。 4. 在 Notes 标识文件字段中输入 Notes 标识文件的路径，或浏览到该文件。 5. 在密码字段中输入 Notes 标识密码。 6. 选择上载 Notes 标识。
阅读加密的邮件?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择要阅读的加密邮件消息。 2. 选择菜单 > 下载消息，或从邮件消息内选择获取消息的剩余部分。 3. 在看到提示时输入 Notes 标识密码。
签署电子邮件?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择菜单。 2. 选择消息选项。 3. 从“安全性”区段中选择对消息进行签名。 4. 在看到提示时输入 IBM Lotus Notes 标识密码。

在 Windows Mobile 设备上管理记事本和待办事宜列表

使用待办事宜列表组织和安排业务项和个人项。设备上的待办事宜应用程序不支持创建或回复使用 Lotus Notes 客户端创建的 Domino 组待办事宜项。

要打开待办事宜列表：

1. 选择开始 > 程序
2. 选择任务。

表 64. 管理记事本和待办事宜列表

如何...	操作
创建待办事宜项?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 从主页中选择待办事宜图标。 2. 选择新建。 3. 在“主题”字段中输入简短描述。 4. 执行以下某项操作： <ul style="list-style-type: none"> ○ 在“优先级”字段中指定一般、高或低优先级。 ○ 在开始和到期字段中指定日期。 ○ 选择多次发生来重复待办事宜项并指定重复选项。 ○ 选择提示为待办事宜项设置警报，然后指定触发警报的日期和时间。 ○ 在类别字段中选择或输入类别名称。 ○ 在敏感度字段中选择一般、个人、私有或机密敏感度。 ○ 选择 Notes 并添加有关待办事宜项的任何其他信息。
编辑待办事宜项?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 打开待办事宜项。 2. 选择编辑。 3. 用新数据更新项。 <p style="text-align: center;">注： 虽然设备允许您编辑“发生次数”字段，但服务器不接受对此字段的更新。</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. 选择确定以保存并关闭。
将待办事宜项标记为已完成?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 从主页中选择待办事宜图标。

表 64. 管理记事本和待办事宜列表

如何...	操作
	<ol style="list-style-type: none"> 选中要标记为已完成的待办事宜项左边的复选框。
删除待办事宜项?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 打开待办事宜项。 2. 选择菜单。 3. 选择删除。 4. 选择是，永久删除项。
同步记事本条目?	<p>您可以使用 Lotus Notes 邮件文件将从本地个人记事本 notebook.nsf 创建的记事本条目与使用移动设备创建的 Notes 同步。</p> <p>已同步的记事本条目的位置取决于设备。如果使用的是 Windows Mobile Professional，那么将同步到“Notes”应用程序中。如果使用的是 Windows Mobile Standard 或 Smartphone，那么它们会以纯文本文件 (.txt) 的形式同步到 Lotus Traveler\Notes 目录中。</p> <p>执行以下步骤来同步您的条目：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使用 Lotus Notes 客户端打开您的邮件文件。 2. 选择操作 > Domino Web Access\Synchronize Journal。 <p>注： 存储在存储卡上的记事本条目不会与服务器同步。从服务器同步并移动到存储卡上的记事本条目将会从服务器上删除。</p>
创建记事本条目?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择开始 > Notes。 2. 选择新建。在“正文”字段中输入文本。 3. 选择菜单 > 查看记录工具栏，创建语音便笺。 <p>注： 语音记录不与 Lotus Notes 服务器上的个人记事本同步。</p> <p>(可选) 菜单 > 绘图来创建电子绘图。</p> <p>注： 电子绘图不会与 Lotus Notes 服务器</p>

表 64. 管理记事本和待办事宜列表

如何...	操作
	<p>上的个人记事本同步。</p> <p>4. 选择确定以保存并关闭。</p>
删除记事本条目?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择要删除的条目。 2. 选择某个删除选项: <ul style="list-style-type: none"> ○ 如果条目已在 Notes 视图中突出显示: 那么选择菜单 > 删除。 ○ 如果条目已打开: 那么选择菜单 > 工具 > 删除。 3. 选择是, 永久删除条目。

在 Windows Mobile 设备上管理日历

使用日历来安排和管理会议、约会、全天事件、周年、提示和事件通知。

关于此任务

要从主页打开日历, 请选择开始 > 日历。

如何在 Windows Mobile 设备上创建和管理日历项?

您可以通过各种方法在 Windows Mobile 设备上创建和管理日历项。

表 65. 创建和管理日历项

如何...	操作
更改日历显示?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择菜单。 2. 选择视图。 3. 选择以下某项: <ul style="list-style-type: none"> ○ 议程: 列出每天的日历项描述, 不显示时隙。 ○ 日: 列出每天的日历项描述并显示

表 65. 创建和管理日历项

如何...	操作
	<p>时隙。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 周：直观显示本周的预定时隙。 ○ 月：直观显示本月的预定时隙。 ○ 年：显示年历。
创建日历项?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 从日历视图中选择菜单。 2. 选择新建约会。 3. 在“主题”字段中输入主题。 4. 按需要在开始字段中指定日期和时间信息，必要时也可以在结束字段中指定此类信息。 5. 执行以下某项操作： <ul style="list-style-type: none"> ○ 选择多次发生以重复该条目，然后指定重复选项。 ○ 选择提示以设置警报，然后设置事件发生前警报响起的时间间隔。 ○ 在类别字段中选择类别名称。 ○ 选择 Notes 以添加有关条目的任何其他信息。 6. 选择确定以保存并关闭。
设置警报?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在日历项中选择提示。 2. 在“提示”字段中，选择提醒我。然后以分钟、小时、天或周为单位指定日历项触发警报前的时间量。
设置自动警报?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 对于 Windows Mobile 5 用户，从日历视图中选择菜单 > 选项。对于 Windows Mobile 6 用户，选择菜单 > 工具 > 选项。 2. 选择约会。 3. 选择为新项设置提示，然后在分钟、小时、天或周中指定日历项触发警报前的时间量。
编辑日历项?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 打开日历项。 2. 选择编辑。 3. 对于重复日历项，会显示一个窗口。选择是，仅编辑此次会议，或选择否编辑全部

表 65. 创建和管理日历项

如何...	操作
	<p>会议。</p> <ol style="list-style-type: none"> 编辑日历项。 <p>注：虽然设备允许您编辑“发生次数”字段，但服务器不接受对此字段的任何更新。</p> <ol style="list-style-type: none"> 选择确定以保存并关闭。
删除日历项？	<ol style="list-style-type: none"> 选择日历项。 选择菜单 > 删除约会。 选择是，永久删除日历项。

如何在 Windows Mobile 设备上安排和管理会议？

使用 Lotus Notes Traveler 安排会议可以简化您的日程安排。

表 66. 安排和管理会议

如何...	操作
安排会议？	<ol style="list-style-type: none"> 从日历视图中选择菜单。 选择新建约会。 在“主题”字段中输入主题。在“位置”字段中输入会议的位置。 必要时在“开始”字段中指定日期和时间信息，如果必要，也可以在“结束”字段中指定此类信息。 在“出席者”字段中指定一个或多个被邀请者。 执行以下某项操作： <ul style="list-style-type: none"> 选择多次发生以重复该条目，然后指定重复选项。 选择提示以设置警报，然后设置事件发生前警报响起的时间间隔。 在“类别”字段中选择类别名称。 选择 Notes 以添加有关条目的任何其他信息。 选择确定以保存并关闭。

表 66. 安排和管理会议

如何...	操作
将消息发送给会议的被邀请者?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在您的日历中，打开会议条目。 2. 选择编辑。 3. 选择 Notes。 4. 输入您的消息。 5. 选择确定。 6. 选择是，通知出席者会议更改事项，或选择否，在不将更改通知发送给出席者的情况下保存并关闭。
重新安排会议?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在您的日历中，打开会议条目。 2. 选择编辑。 3. 如果是重复会议，那么选择是来编辑当前进行的会议情况，或选择否来编辑每次会议的情况。 4. 更新会议条目的详细信息。 5. 选择确定。 6. 选择是，通知出席者会议更改事项，或选择否，在不将更改通知发送给出席者的情况下保存并关闭。
取消会议?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在您的日历中，打开会议条目。 2. 选择菜单 > 删除。 3. 如果是重复会议，请选择是，取消此会议的所有次会议，或者选择否，仅取消此会议的当前会议。 4. 选择是，通知出席者会议更改事项，或选择否，在不将更改通知发送给出席者的情况下保存并关闭。
将被邀请者添加到会议?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 从日历视图中，打开会议条目。 2. 选择编辑。如果是重复会议，选择否，将被邀请者添加到此会议的每个实例中。 3. 您无法邀请个人参加重复会议的单次会议。他们必须添加到此重复会议的全部会议中，然后再作为被邀请者删除。 4. 选择出席者。 5. 选择添加。 6. 从联系人列表中选择其他被邀请者。 7. 选择确定。 8. 再次选择确定。

表 66. 安排和管理会议

如何...	操作
	<ol style="list-style-type: none"> 9. 选择是，通知出席者发生的变化，否则选择否。
从会议中除去被邀请者？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 从日历视图中，打开会议条目。 2. 选择编辑。 3. 如果是重复会议，那么选择否以便从此会议的每次会议中除去被邀请者。 4. 您无法从重复会议的单次会议中除去被邀请者。 5. 选择出席者。 6. 从联系人列表中选择被邀请者。 7. 选择删除。 8. 选择确定。 9. 再次选择确定。 10. 选择是，通知出席者发生的变化，否则选择否。
请求关于会议的信息？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 从收件箱视图中选择消息。 2. 选择选项 > 回复。输入回复。 3. 选择发送。

如何在 Windows Mobile 设备上回复会议邀请？

如果会议邀请包含“接受”与“拒绝”选项，那么表示会议主席希望您回复该邀请。要执行高级邀请功能（如邀请授权和建议新的会议时间），您必须使用桌面 Lotus Notes 客户端。

关于此任务

下表描述了会议邀请图标。

图标	描述
	表示有新邀请，并请求您响应。
	表示现有会议的信息有更新。

图标	描述
	现有会议已重新安排至新的日期和时间，并请求您响应。
	现有会议已取消，并请求您响应。
	表示您已接受该邀请，客户端当前正在将您的响应传播给主席。
	表示您已拒绝该邀请，客户端当前正在将您的响应传播给主席。
	表示已处理该邀请，并已添加到日历，无需进一步操作。

执行以下步骤来回复会议邀请：

过程

1. 在收件箱中打开会议邀请。
2. 选择菜单
3. 选择以下某项：

选项	描述
接受	创建一封发送给会议主席的回复电子邮件，通知会议主席您已接受。日历项会添加到您的日历中。下次进行同步时，就会使用新的日历项来更新繁忙时间。
拒绝	创建一封发送给会议主席的回复电子邮件，通知会议主席您已拒绝。
暂定	创建一封发送给会议主席的回复电子邮件。繁忙时间不会更新。

使用 Nokia S60 设备常见问题解答

在 Nokia 设备上安装 Lotus Notes Traveler 客户端

IBM Lotus Notes Traveler 客户端提供只带少量配置设置的简单易用界面。它允许用户定制新数据到达时的通知方式。根据设备的功能，用户可以让设备在新的电子邮件到达时进行振动、

显示可视指示符或消息，或者播放声音。您也可以定制与设备同步的数据量以优化设备内存的使用。

如何在 **Nokia** 设备上使用 **IBM Lotus Mobile Installer** 安装客户端？

用户可以使用 Lotus Mobile Installer 应用程序将 IBM Lotus Notes Traveler 客户端下载到其移动设备。

关于此任务

将 Lotus Mobile Installer (LMI) 和 Lotus Notes Traveler 客户端下载到移动设备的所有交付方法都受支持。以下列表包含其中部分方法：

- 无线 (OTA) 连接到客户端下载 Web 站点
- Nokia PC 套件
- 电子邮件附件
- 蓝牙
- 红外线
- 可拆卸的内存卡

Lotus Notes Traveler 客户端在安装之后，必须具有最低用户配置才能与 Lotus Notes Traveler 服务器同步。

使用以下步骤从 Lotus Notes Traveler 用户主页下载 Lotus Mobile Installer 应用程序（如果需要），并安装 Lotus Notes Traveler 客户端。

注：如果先前运行过 Lotus Notes Traveler 的 beta 发行版，那么在继续前必须先[卸载](#) beta 驱动程序。

过程

1. 下载 Lotus Mobile Installer。

要下载 Lotus Notes Traveler 客户端，必须首先在设备上安装 Lotus Mobile Installer 应用程序。一些设备可能预装入了 LMI。如果您已有 LMI，请跳至步骤 2 以开始安装 Lotus Notes Traveler 客户端。如果您的设备上未安装 LMI，可以使用以下过程从 Lotus Notes Traveler 用户主页获取 LMI：

- a. 开启移动设备。
- b. 在设备上启动浏览器。
- c. 转至 Lotus Notes Traveler 用户主页 <http://hostname/servlet/traveler>。
- d. 选择下载 Lotus Mobile Installer。
- e. 将文件传输到移动设备并打开该文件。
- f. 安装完成时，Lotus Mobile Installer 会启动。

2. 使用 Lotus Mobile Installer 安装 Lotus Notes Traveler 客户端。

- a. 启动 Lotus Mobile Installer 应用程序（如果刚刚安装，它会自动运行）。
- b. 这时将显示欢迎屏幕。选择下一步。
- c. 输入用于连接 Lotus Notes Traveler 服务器的服务器地址。如果使用定制端口号进行连接，请使用类似于以下示例的格式输入服务器名称：

`traveler.server.com:8880`

如果服务器为 SSL 使用标准端口 443，或者为 HTTP 使用端口 80，就不再需要其他端口。而且，您不需要指定这是 SSL 连接 - 此连接会首先尝试 SSL，如果失败，再尝试 HTTP 连接。

- d. 输入用于连接 Lotus Notes Traveler 服务器的用户标识和密码，然后选择下一步。
- e. LMI 会连接并扫描要安装的任何新更新或应用程序。当 Lotus Notes Traveler 应用程序已找到且已做好安装准备时，选择是来开始下载和安装客户端。
- f. 安装完成时，会启动 Lotus Notes Traveler 配置向导。
- g. 选择下一步。
- h. 选择要同步的应用程序，然后选择下一步。
- i. 选择确定。

如何在 Nokia 设备上与 Lotus Mobile Connect 集成?

使用 IBM Lotus Mobile Connect 时，还需要执行附加的步骤。

关于此任务

当 Mobility Client 是所使用的访问点时，Lotus Notes Traveler 注册向导将提示您输入 Lotus Mobile Connect 信息。这些信息保存在 Lotus Mobile Connect 帐户中。如果先前没有配置过缺省 Lotus Mobile Connect 帐户，那么这个新帐户将会成为缺省连接。用于连接 Lotus Notes Traveler 服务器的用户标识和密码也用于这个新的 Lotus Mobile Connect 帐户。

如果在您的高级配置中，用户 Lotus Mobile Connect 标识或密码与用于 Lotus Notes Traveler 的凭证不匹配，那么使用 Lotus Mobile Connect 界面配置帐户。使用 Lotus Mobile Connect 界面或者从 Lotus Notes Traveler 的 VPN 设置，将连接设置为缺省连接。如果 Lotus Notes Traveler 检测到 S60 设备上已经定义了 Lotus Mobile Connect 缺省连接，那么它将使用该连接。

如何在 Nokia 设备上卸载客户端？

有关从 Nokia 设备卸载 IBM Lotus Notes Traveler 客户端的指示信息。

开始之前

要卸载 Lotus Notes Traveler，请打开 Lotus Mobile Installer，选择 Lotus Notes Traveler 并选择 **选项 > 卸载应用程序**。

要卸载 Lotus Mobile Installer，使用设备上的本机机制来卸载应用程序。

在 Nokia 设备上设置网络客户端

Lotus Notes Traveler 客户端必须具有最低配置才能与 Lotus Notes Traveler 服务器同步。设备配置和设置可以由 Lotus Domino Administrator 自动设置和更新。这可通过策略设置进行设置，也可在设备上由用户手动进行设置。

关于此任务

本主题描述如何从设备手动设置这些配置。

如何在 Nokia 设备上启动手动同步？

启用自动同步后，IBM Lotus Notes Traveler 的同步会自动进行，但您可以在必要时手动同步数据。

关于此任务

执行以下步骤来手动同步数据：

过程

1. 打开 Lotus Notes Traveler。
2. 选择选项。
3. 选择现在同步。

如何在 Nokia 设备上配置自动同步？

您可以配置同步以多种方式运行。

开始之前

- **手动** - 仅当您从 Traveler “选项” 菜单选择**立即同步**时，设备才会同步。
- **始终连接** - 只要服务器或设备发生更改，设备就会保持连接到服务器并进行同步。
- **定时** - 设备每 15 分钟、30 分钟、1 小时或 2 小时与服务器同步一次。

您可以指定在高峰时段使用其中一种操作方式，在非高峰时段使用其他操作方式。例如，您可能希望在 8AM - 5PM 这个高峰时段让设备保持连接。此外，您可能希望设备在非高峰时段和周末仅每小时同步一次。

关于此任务

执行以下步骤来配置自动同步：

过程

1. 打开 Lotus Notes Traveler。
2. 选择选项。
3. 选择自动同步。
4. 选择日程安排。
5. 选择**高峰同步类型**，并选择要在高峰时段使用的方式。
6. 选择**非高峰同步类型**，并选择要在非高峰时段使用的方式。

如果高峰和非高峰同步方式相同，就不需要设置日程安排。但如果两者的方式不同，就可以通过设置以下各项来定义高峰日和时间：

- **高峰日** - 被视为高峰的日期
- **高峰开始时间** - 在选定的高峰日激活高峰同步类型的时间
- **高峰结束时间** - 在选定的高峰日停用高峰同步类型的时间

下一步做什么

除日程安排设置外，还可以在自动同步设置中配置以下选项：

- **漫游时连接**

是 - 无论设备是否在漫游网络上，都允许 Traveler 客户端正常运行。

否 - 当设备正在漫游时，禁止 Traveler 客户端与服务器建立非用户请求的连接。

- **SMS 电子邮件地址**

电话的 SMS 电子邮件地址。如果提供该地址，Traveler 客户端将使用 SMS 消息以保证安全性，例如在设备丢失或被盗时擦除设备。各家运营商的 Mail-to-SMS 网关地址列表可以在

http://en.wikipedia.org/wiki/List_of_carriers_providing_SMS_transit 中找到。如果不知道此地址，请联系网络提供商。

- **SMS 通知**（仅当提供 SMS 电子邮件地址时，才能看到此选项）

- 开启 - 允许通过运营商网络传送的 SMS 消息帮助 Traveler 服务器向客户端通知要同步的新数据。启用此项可以大大延长电池寿命，但只应在运营商向无限 SMS 消息收取统一费用时这样做。
- 关闭 - 不允许 SMS 消息用于通知新数据，但仍允许服务器出于安全原因向设备发送 SMS 消息。

- **电池电量不足时禁用同步**

- 是 - 当电池电量不足时，禁止 Traveler 客户端与服务器建立非用户请求的连接。
- 否 - 无论电池电量是否不足，都允许 Traveler 客户端正常运行。

如何在 Nokia 设备上重新配置网络设置？

重新配置网络设置将擦除设备上的全部现有数据。重新配置设备后，服务器上的数据将同步到设备。

关于此任务

执行以下步骤来配置网络设置：

过程

1. 打开 Lotus Notes Traveler。
2. 选择选项。
3. 选择设置。
4. 选择帐户。
5. 选择选项。
6. 选择重新配置。
7. 选择是，重新配置设备。
8. 选择下一步。
9. 在“服务器”字段中输入 Lotus Notes Traveler 服务器的标准域名。例如：
hostname.example.com
10. 选择下一步。
11. 如果安装了 Lotus Mobile Connect，请选择帐户。
12. 选择下一步。
13. 输入“VPN 设置”。
14. 选择下一步。
15. 选择要同步的应用程序。
16. 选择完成。

如何在 Nokia 设备上配置 VPN 设置？

虚拟专用网 (VPN) 设置仅在安装了 IBM Lotus Mobile Connect 的情况下才会显示。

关于此任务

执行以下步骤来配置 VPN 设置：

过程

1. 打开 IBM Lotus Notes Traveler。
2. 选择选项。
3. 选择设置。
4. 选择 VPN。
5. 选择“帐户”。

注： 使用缺省帐户时，会将其视为 Lotus Notes Traveler Lotus Mobile Connect 集成帐户。将使用相同的 Lotus Notes Traveler 凭证。您必须输入 Lotus Mobile Connect 使用的 Lotus Mobile Connect 服务器、端口和访问点。否则，可以选择先前配置的 Lotus Mobile Connect 帐户。

6. 选择完成以保存并关闭。

如何在 Nokia 设备上启用 SSL 支持？

启用 SSL 的步骤。

关于此任务

执行以下步骤在设备上启用 SSL：

过程

1. 打开 IBM Lotus Notes Traveler。
2. 选择选项。
3. 选择设置。
4. 选择服务器设置。
5. 从“同步协议”字段中选择 HTTPS。
6. 选择完成。

如何在 Nokia 设备上发出数据替换操作？

发出数据替换操作会用服务器上的数据副本来替换设备上的数据。此替换操作无法撤销。

关于此任务

执行以下步骤来使用服务器上的数据替换设备上的数据：

过程

1. 打开 IBM Lotus Notes Traveler。
2. 选择选项。
3. 选择工具 > 替换数据。
4. 选择要替换的数据集：
 - 邮件
 - 日历/任务
 - 联系人
 - Notes
5. 选择替换数据。

6. 选择是，替换数据。

在 Nokia 设备上配置设备设置

如何在 Nokia 设备上配置主屏？

IBM Lotus Notes Traveler 在安装时会将 Lotus Traveler 邮箱添加到主屏。对于某些设备（如 Nokia E71 和 E66 系列），您可以配置主屏的设置。

关于此任务

对于 E71 和 E66 系列的设备，您可以将主屏配置为仅在主屏上显示邮箱。您也可以将其配置为显示邮箱和未读电子邮件标题。

执行以下步骤来配置主屏：

过程

1. 选择菜单。
2. 选择工具。
3. 选择设置。
4. 选择常规。
5. 选择个性化。
6. 选择主屏 > 方式设置 > 主屏应用程序。

如何在 Nokia 设备上更改或重置 Lotus Notes Traveler 密码？

如果用于向 IBM Lotus Notes Traveler 服务器进行认证的 HTTP 密码已更改，那么必须使用新密码来更新您的移动设备。

关于此任务

执行以下步骤更改或重置设备上的密码：

过程

1. 打开 IBM Lotus Notes Traveler。
2. 选择选项。
3. 选择设置。
4. 选择帐户。
5. 在密码字段中输入 Lotus Domino HTTP 密码。
6. 选择完成以保存并关闭。

如何在 Nokia 设备上选择要进行同步的邮件？

您可以使用设备手动选择要进行同步的邮件。

关于此任务

执行以下步骤来选择要进行同步的邮件：

过程

1. 打开 IBM Lotus Notes Traveler。
2. 选择选项。

3. 选择设置。
4. 选择邮件。
5. 在同步邮件字段中选择开启。
6. 选择完成以保存并关闭。

如何在 Nokia 设备上选择要进行同步的日历和任务？

您可以使用 Nokia 设备手动选择要进行同步的日历和任务。

关于此任务

执行以下步骤来选择要进行同步的日历和任务：

过程

1. 打开 IBM Lotus Notes Traveler。
2. 选择选项。
3. 选择设置。
4. 选择日历和任务。

注： 如果设备上的日历和任务数据未与服务器同步，Traveler 会向您提示这些数据将替换为服务器版本的数据。然后您可以选择是继续同步还是取消同步。

5. 在同步日历/任务字段中选择开启。
6. 选择完成以保存并关闭。

如何使用 Nokia 设备选择要进行同步的其他应用程序？

您还可以使用 Nokia 设备选择要进行同步的联系人和记事本条目。

关于此任务

执行以下步骤来选择要进行同步的联系人和记事本条目：

过程

1. 打开 IBM Lotus Notes Traveler。
2. 选择选项。
3. 选择设置。
4. 选择其他应用程序。
5. 在同步联系人字段中选择开启。

注： 如果设备上的联系人数据与服务器不同步，Lotus Notes Traveler 将提示您使用服务器数据合并/替换设备数据，或者取消同步。

6. 在同步备注字段中选择开启。
7. 选择完成以保存并关闭。

如何在 Nokia 设备上设置邮件过滤器？

邮件过滤器用于节约空间，并防止将不必要的数据同步到移动设备。

关于此任务

执行以下步骤来管理设备上的邮件数量：

过程

1. 打开 IBM Lotus Notes Traveler。
2. 选择选项。
3. 选择设置。
4. 选择邮件。
5. 从以下过滤器中进行选择：

过滤器	描述	选项
文件夹	选择要在服务器和设备间保持同步的文件夹。限制文件夹数将有助于节约磁盘空间。	从文件夹列表中进行选择。
除去邮件的天数	电子邮件消息根据指定的时间间隔保存在您的移动设备上。如果电子邮件消息的时间早于指定的时间间隔，该消息会自动从设备上除去。电子邮件消息不会从服务器上的 Lotus Notes 邮箱删除。此设置适用于设备上的所有文件夹。	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> 1 天 <input type="radio"/> 3 天 <input type="radio"/> 5 天 (缺省值) <input type="radio"/> 1 周 <input type="radio"/> 1 个月 <input type="radio"/> 显示全部
重要性	仅同步紧急电子邮件或同步所有电子邮件。	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> 所有消息 (缺省值) <input type="radio"/> 紧急消息
允许的附件最大大小	缺省情况下，附件不与移动设备同步。要允许附件同步，就必须设置大小值。使用“下载消息”功能可以检索包括所有附件的整个电子邮件消息。	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> 关闭 (缺省值) <input type="radio"/> 1 K <input type="radio"/> 5 K <input type="radio"/> 10 K <input type="radio"/> 25 K <input type="radio"/> 50 K <input type="radio"/> 100 K <input type="radio"/> 500 K
将邮件截	此过滤器控制同步到设备的每封电子邮件中包含的字符	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> 关闭

过滤器	描述	选项
断为	数。将其设置为“关闭”将禁用截断功能。如果电子邮件被截断，那么您可以使用“下载消息”功能检索包括所有附件的整个电子邮件消息。	<input type="radio"/> 1 K <input type="radio"/> 2 K (缺省值) <input type="radio"/> 5 K <input type="radio"/> 10 K <input type="radio"/> 50 K <input type="radio"/> 100 K

6. 选择完成以保存并关闭。

如何在 Nokia 设备上设置日历和任务过滤器？

日历和任务过滤器用于节约空间，并防止将不必要的数据同步到移动设备。

关于此任务

执行以下步骤来管理设备上的邮件数量：

过程

1. 打开 IBM Lotus Notes Traveler。
2. 选择选项。
3. 选择设置。
4. 选择日历和任务。
5. 从以下过滤器中进行选择：

过滤器	描述	选项
显示过去事件	早于指定时间间隔的事件将从移动设备中除去。这些事件不会从服务器上的 Lotus Notes 日历中除去。如果重复事件的某个实例日期在过滤器范围内，或者如果重复会议的	<input type="radio"/> 1 天 <input type="radio"/> 3 天 <input type="radio"/> 1 周

过滤器	描述	选项
	多个实例的时间在过滤器范围之前或之后，那么整个重复系列都会同步到设备中。	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> (缺省值) <input type="radio"/> 2 周 <input type="radio"/> 1 个月 <input type="radio"/> 3 个月 <input type="radio"/> 6 个月 <input type="radio"/> 显示全部
显示未来事件	未来事件会根据指定的时间间隔同步到您的设备。如果重复事件的某个实例日期在过滤器范围内，或者如果重复会议的多个实例的时间在过滤器范围之前或之后，那么整个重复系列都会同步到设备中。	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> 1 天 <input type="radio"/> 3 天 <input type="radio"/> 1 周 <input type="radio"/> 2 周 <input type="radio"/> 1 个月 <input type="radio"/> 3 个月 <input type="radio"/> (缺省值) <input type="radio"/> 6 个月 <input type="radio"/> 1 年 <input type="radio"/> 显示全部
显示任务	不具有完成状态的所有任务都会同步到设备。	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> 全部显示 <input type="radio"/> 仅显示未完成任务

如何在 Nokia 设备上设置其他类型的过滤器？

为了节约设备上的空间，您可以选择是否同步联系人和记事本条目。

关于此任务

执行以下步骤来管理设备上联系人和记事本条目的同步：

过程

1. 打开 IBM Lotus Notes Traveler。

2. 选择菜单。
3. 选择设置。
4. 选择其他应用程序。
5. 从以下过滤器中进行选择。

选项	描述
备注的保留时间	<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> 1 天<input type="radio"/> 3 天<input type="radio"/> 1 周<input type="radio"/> 1 个月<input type="radio"/> 3 个月<input type="radio"/> 6 个月<input type="radio"/> 显示全部 <p>注： 在过滤器范围内修改的记事本条目将同步到设备中。日志项将一直保留在设备上，直到日志项的修改日期超出过滤器范围。</p>

6. 选择完成以保存并关闭。

查看有关 Nokia 设备的状态和连接信息

如何查看 Nokia 设备的状态？

您可以在 IBM Lotus Notes Traveler 主屏中查看当前的网络和同步状态。对连接问题进行故障诊断时，此信息会有所帮助。

主屏上的设备状态显示锁定图标。当一个或多个设备安全性设置不符合管理员定义的 Lotus Notes Traveler 设备安全性策略时，显示消息“设备安全性违例”。策略违例可能会导致设备无法与服务器同步，直到设备设置符合策略为止。请参阅[查看安全性状态](#)，确定不符合安全性

策略的设置、设备安全性设置值以及设备安全性策略值。使用符合 Lotus Notes Traveler 安全性策略的值更新电话上的相应设置，以清除违例现象。

如何在 Nokia 设备上查看安全性状态？

220

您可以查看设备安全性符合性状态、IBM Lotus Notes Traveler 安全性策略设置值以及每项策略设置的设备值。

使用此信息修改电话设置，以确保设备设置符合安全性策略。

- 要查看安全性状态，请转至 Lotus Notes Traveler 主屏并选择选项 > 工具 > 查看安全性。
- 要查看安全性设置的详细信息，请选择选项 > 详细信息。

更新电话设置后，您可以查看安全性状态，并刷新符合性检查以验证设置现在是否符合安全性策略。要刷新以查看安全性，请选择选项 > 刷新。

如何在 Nokia 设备上查看和清除日志？

在日志中收集的信息有助于对设备和连接问题进行故障诊断。

关于此任务

执行以下步骤来查看和清除 IBM Lotus Notes Traveler 日志。

过程

1. 要查看日志：

- a. 打开 IBM Lotus Notes Traveler。
- b. 选择选项。
- c. 选择工具。
- d. 选择查看日志。

2. 要清除日志：

- a. 打开 IBM Lotus Notes Traveler。
- b. 选择选项。
- c. 选择设置。
- d. 选择记录。
- e. 选择选项。
- f. 选择清除日志。

如何在 Nokia 设备上管理联系人？

IBM Lotus Notes Traveler 帮助您组织业务联系人和个人联系人。使用联系人条目存储名称、地址、电话号码和电子邮件之类的信息。

关于此任务

要从主页打开联系人列表，请选择联系人。

如何在 Nokia 设备上启用联系人同步？

要使本地联系人文件 (names.nsf) 与设备上的联系人同步，必须首先验证是否已使用 IBM Lotus Notes 客户端启用了本地联系人文件与邮件文件之间的同步。

用于同步本地联系人文件和邮件文件的指示取决于邮件文件的模板版本。为使联系人与照片同步，必须使用 Domino 8.x 邮件文件模板。

为 Lotus Notes 8.x 邮件文件启用联系人同步

222

启用联系人同步可以使您的邮件文件联系人与设备联系人一直处于最新状态。您必须设置启用同步的联系人首选项，才能同步联系人。

1. 使用 IBM Lotus Notes 客户端打开邮件文件。
2. 接下来要执行的步骤取决于您的客户端。如果使用 Lotus Notes 8 标准版，请执行以下步骤：
 - a. 单击文件 > 首选项。
 - b. 单击联系人。
 - c. 选择在复制器上同步联系人，然后单击确定。
 - d. 单击打开 > 复制。
 - e. 确保已选择同步联系人。
 - f. 单击现在开始。
3. 如果使用 Lotus Notes 8 基本版，请执行以下步骤：
 - a. 单击书签栏中的  以打开本地联系人文件 (names.nsf)。
 - b. 单击操作 > 更多 > 首选项。
 - c. 选择在复制器上启用“同步联系人”，然后单击确定。
 - d. 单击书签栏中的 。
 - e. 确保已选择同步联系人。
 - f. 单击现在开始。

为 Lotus Notes 7.x 邮件文件启用联系人同步

启用联系人同步可以使您的邮件文件联系人与设备联系人一直处于最新状态。

1. 使用 IBM Lotus Notes 客户端打开邮件文件。
2. 选择操作 > 同步地址簿，使移动设备可以从邮件文件接收联系人数据。每当您希望同步本地地址簿（联系人）和您使用的任何移动设备之间的差异时，可以重复此操作。

223

如何在 Nokia 设备上管理联系人？

您可以在 Nokia 设备上查看、创建、删除和编辑联系人。

如何...	操作
查看联系人？	要从主页打开联系人列表，请选择联系人。
创建联系人？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 从主页中选择联系人。 2. 选择选项 > 新建联系人。 3. 在任意或全部字段中指定信息。 4. 选择完成以保存并关闭。
编辑联系人？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 从主页中选择联系人。 2. 选择并打开要编辑的特定联系人。 3. 选择选项 > 编辑。 4. 更新联系人信息。 5. 选择完成以保存并关闭。
删除联系人？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 从主页中选择联系人。 2. 选择要删除的联系人。 3. 选择选项 > 删除。 4. 如果要永久删除联系人，请选择是。
使用企业查找搜索联系人？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择应用程序 > Traveler 查找。 2. 输入联系人姓或者名的前几个字符。“结果”窗口会填充具有相似字符的姓名的列表。 3. 从列表选择相应姓名。 4. 联系人页面打开时，您可以呼叫、发送电子

如何...	操作
	邮件给联系人, 或者将联系人添加到本地联系人列表。

在 Nokia 设备上管理邮件

您可以使用 IBM Lotus Notes Traveler 与同事、朋友和家人进行电子通信。可以创建、发送、回复和转发电子邮件。可以发送附件（如文件和图片）并在文件夹中组织消息。可以在联系人列表中保存有关人员的信息。

关于此任务

有关同步邮件中已读/未读更改的信息，请参阅[启用已读或未读更改的同步](#)。

如何在 Nokia 设备上创建消息？

您可以使用移动设备新建电子邮件消息。

关于此任务

执行以下步骤新建消息。

过程

1. 选择消息传递。
2. 选择选项 > 创建消息 > LotusTraveler。

3. 通过至少在“收件人”、“抄送”和“密件抄送”地址字段之一中输入一个电子邮件地址来设置消息的发送地址。要从联系人列表中选择地址，请选择“收件人”字段标签或选择选项 > 添加收件人。

Notes:

- a. 要创建具有多个地址的电子邮件消息，请在每个名称后使用分号 (;) 或逗号 (,)。
 - b. 要启用“抄送”和“密件抄送”地址字段，请选择选项 > 地址字段，然后启用这些字段。
4. 在主题字段中输入主题。
 5. 输入消息的正文。
 6. 可选： 执行以下某项操作：
 - 要附加一个或多个文件，请选择选项 > 插入附件。
 - 要指定邮递选项（如优先级），请选择选项 > 发送选项。
 - 要为消息指定优先级，请选择选项 > 发送选项 > 优先级，然后选择高、正常或低。
 7. 执行以下某项操作：
 - 选择选项 > 发送，将消息发送给指定的收件人。
 - 选择退出 > 保存到草稿，将此草稿电子邮件的副本保存在客户端和服务器上。
 - 选择退出 > 删除，从客户端和服务器上废弃此草稿电子邮件。

如何在 Nokia 设备上回复消息？

您可以对向您发送消息的人员做出回复并将该回复发送给消息的所有收件人。

关于此任务

执行以下步骤对消息进行回复：

过程

1. 从收件箱中选择消息。
2. 选择选项。
3. 选择以下某个选项：

选项	描述
回复	将回复仅发送给发件人。
回复全部	将回复发送给发件人以及消息的所有其他收件人。仅当原始电子邮件包含多个收件人时，才会显示此选项。 注： 如果原始消息只有一个收件人，不会显示“全部回复”选项。

4. 可选： 将地址添加到“收件人”、“抄送”或“密件抄送”字段中。要从联系人列表中选择地址，请选择“收件人”字段标签。
5. 输入您的回复。
6. 可选： 执行以下某项操作：
 - 要附加一个或多个文件，请选择选项 > 插入附件。
 - 要指定邮递选项（如优先级），请选择选项 > 发送选项。
7. 选择发送来发送消息。

如何在 Nokia 设备上转发消息？

您可以将电子邮件中的消息转发给其他收件人。

关于此任务

执行以下步骤将消息转发给其他收件人。

过程

1. 打开消息。
2. 选择选项。
3. 选择转发。
4. 将地址添加到“收件人”、“抄送”或“密件抄送”字段中。要从联系人列表中选择地址，请选择“收件人”字段标签。
5. 可选： 输入其他注释。
6. 可选： 执行以下某项操作：
 - 要附加一个或多个文件，请选择选项 > 插入附件
 - 要指定邮递选项（如优先级或加密），请选择选项 > 发送选项。
7. 选择发送来发送消息。

如何将消息移至 **Nokia** 设备上的文件夹？

通过将消息移动到文件夹中来组织设备上的数据，可以方便地查找数据。

关于此任务

执行以下步骤将消息放入文件夹中。

过程

1. 选择消息。
2. 选择选项。
3. 选择移至文件夹。
4. 选择文件夹。
5. 选择选择将消息移动到指定的文件夹。

注：

- 您可以使用搜索框缩小选项的选择范围，来搜索文件夹。搜索仅在当前文件夹层次结构级别上执行。
- 左/右操纵杆可用于在子文件夹内外进行浏览。
- 使用“确定”按钮可以选择要移动电子邮件消息的文件夹。
- 下次显示“移至文件夹”对话框时，上次移动的文件夹将处于选中状态。

如何在 **Nokia** 设备上同步文件夹？

使您的移动设备与服务器邮件文件的文件夹保持同步。

关于此任务

执行以下步骤来选择要同步的文件夹。

过程

1. 打开 IBM Lotus Notes Traveler。
2. 选择选项 > 设置。
3. 选择邮件。

4. 选择文件夹字段。
5. 选择要进行同步的文件夹。
6. 选择选项。
7. 选择预订。
8. 选择上一步可保存并退出。

注：

- 无法同步“废纸篓”文件夹。
- 您可以使用搜索框缩小选项的选择范围，来搜索文件夹。搜索仅在当前文件夹层次结构级别上执行。
- 左/右操纵杆可用于在子文件夹内外进行浏览。
- 使用“确定”按钮可以选择要预订/取消预订的文件夹。
- 要同步“发送”文件夹，必须首先预订该文件夹。

如何在 Nokia 设备上删除消息？

当您删除消息时，IBM Lotus Notes Traveler 客户端会立即从设备中除去该消息。此消息仍然存在于邮件文件的服务器副本中。该消息保存在邮件文件服务器副本上的“废纸篓”文件夹中，保存期为您在邮件首选项的“基本”页面中指定的时间，或直到您使用 Lotus Notes 客户端将此消息从“废纸篓”文件夹明确删除为止。

关于此任务

执行以下步骤从移动设备删除消息：

过程

1. 选择一条或多条消息。请参阅 Nokia 用户指南以获取有关如何选择多个项的步骤。
2. 选择选项。
3. 选择删除。
4. 选择是，删除消息。

如何在 Nokia 设备上下载截断的邮件消息？

同步到设备的邮件消息正文可能会被截断。应用邮件过滤器设置时，可能会出现这种截断现象。

如果您的设备有足够的空间并且管理员允许，您可以下载邮件消息的剩余部分。

过程

1. 选择要下载的邮件消息。
2. 选择选项。
3. 选择检索。

示例

也可以：

1. 在“收件箱”视图中突出显示截断的邮件。
2. 选择选项。
3. 选择下载消息。

在 Nokia 设备上处理加密的邮件

可以从 Nokia S60 设备阅读并发送 IBM Lotus Domino 加密并签名的邮件消息。IBM Lotus Notes Traveler 实施的加密和解密策略要求从服务器端访问用户的 Notes 标识文件。该标识文件包含对邮件消息进行数字签名、加密和解密所需的专用和公用密钥。

为使数字签名、加密或解密功能正常工作，必须将 Notes 标识文件上载到邮件文件或标识保险库文件。请参阅下面的常见问题解答以获取信息。

注： 在 Lotus Notes Traveler 客户端上仅支持 Domino 加密的邮件。不支持加密的日历、待办事宜和记事本条目。SMIME 加密不可用。

注： 如果在 Lotus Notes Traveler 服务器上已启用加密，使用安全套接字层 (SSL) 连接或虚拟专用网 (VPN) 解决方案。

表 67. 处理加密邮件

如何...	操作
上载 Notes 标识文件?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 从使用 Lotus Notes 客户端的计算机上打开 Web 浏览器并浏览到 http://your_Lotus_Notes_Traveler_server/servlet/traveler。 <p>注： 如果服务器使用的是 SSL，请打开 Web 浏览器并浏览到 https://your_Lotus_Notes_Traveler_server/servlet/traveler。</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 选择管理 Notes 标识。 3. 选择上载 Notes 标识。 4. 在 Notes 标识文件字段中输入 Notes 标识文件的路径，或浏览到该文件。 5. 在密码字段中输入 Notes 标识密码。 6. 选择上载 Notes 标识。
阅读加密的邮件?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择要阅读的加密邮件消息。 2. 选择选项 > 下载消息，或者在邮件消息中选择检索。 3. 在看到提示时输入 Notes 标识密码。 <p>从服务器下载加密邮件消息后，就可以阅读此消息。在输入了正确的 Notes 标识密码后，直到设备重新启动或发生管理员定义的不活动超时，才会再次提示您输入密码。</p>

表 67. 处理加密邮件

如何...	操作
如何发送加密的邮件?	<p>加密功能需要在 IBM Lotus Notes Traveler 服务器上启用邮件加密。此外，必须将 IBM Lotus Notes 标识文件上载到邮件文件。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 编写消息时，选择选项 > 发送选项。 2. 将加密选项设置为以下某个值：是 - 加密当前邮件消息。总是 - 加密当前邮件消息和所有将来的邮件消息。 3. 在看到提示时输入 Notes 标识密码。 <p>注： 无法将加密的邮件发送给组名。如果将加密的邮件消息发送给某个组名，您将收到该地址的邮递失败消息。</p> <p>加密的邮件只会邮递到可接收加密版邮件的收件人。如果发送给任何收件人的外发邮件加密失败，那么会将这些收件人的邮递失败消息返回到您的收件箱。</p>
如何使用数字签名签署邮件?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 编写消息时，选择选项 > 发送选项。 2. 将签署选项设置为以下某个值：是 - 签署当前邮件消息。总是 - 签署当前邮件消息和所有将来的邮件消息。 3. 在看到提示时输入 IBM Lotus Notes 标识密码。

在 Nokia 设备上管理记事本和待办事宜列表

使用待办事宜列表组织和安排业务项和个人项。设备上的“待办事宜”应用程序不支持创建或回复使用 Lotus Notes 客户端创建的 Lotus Domino 组待办事宜项。记事本可用作日记，用于记录想法，或用于在编写文档时保存内容。对于记事本条目，仅能进行从服务器到设备的单向同步操作。

表 68. 处理加密邮件

如何...	操作
打开待办事宜列表?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择日历。 2. 选择选项 > 待办事宜视图。
创建待办事宜项?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择日历。 2. 选择选项 > 待办事宜视图。

表 68. 处理加密邮件

如何...	操作
	<ol style="list-style-type: none"> 3. 选择选项 > 新建条目 > 待办事宜。在主题字段中输入简短描述。 4. 在终止日期字段中指定终止日期。 5. 在警报字段中，选择开启为待办事宜项设置警报，然后指定触发警报的日期和时间。 6. 在优先级字段中选择一般、低或高优先级级别。 7. 选择完成以保存并关闭。
编辑待办事宜项?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择日历。 2. 选择选项 > 待办事宜视图。 3. 选择并打开待办事宜项。 4. 用新数据更新项。 5. 选择完成以保存并关闭。
将待办事宜项标记为已完成?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择要标记为已完成的待办事宜项。 2. 选择选项。 3. 选择标记为已完成。
删除待办事宜项?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 打开待办事宜项。 2. 选择选项。 3. 选择删除。 4. 选择是，永久删除项。
查看记事本?	<p>从设备上的 Office 文件夹打开文件管理器。浏览至目录 LotusTraveler\Notes。记事本条目在此文件夹中显示为文本文件。</p>
同步记事本条目?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 使用 Lotus Notes 客户端打开邮件文件。 2. 选择操作 > Domino Web Access > 同步日志。

在 Nokia 设备上管理日历

使用日历来安排和管理会议、约会、全天事件、周年、提示和事件通知。

关于此任务

要从主页打开日历，请选择日历。

如何在 **Nokia** 设备上更改日历显示？

234

您可以根据需要来定制日历显示。

关于此任务

注： 以下步骤是在使用 Nokia N96 型电话时记录的。有关其他型号的步骤可能会略有不同。

请查阅 Nokia 手册。

执行以下步骤来更改日历显示：

过程

1. 选择日历。
2. 选择选项。
3. 选择以下某项：

选项	描述
周视图	直观显示本周的预定时隙。
月视图	直观显示本月的预定时隙。

4. 从周视图或月视图中，选择特定日期，然后按操纵杆的居中按钮可显示日视图。日视图显示本日的预定时隙。

如何在 **Nokia** 设备上创建日历项？

您可以将约会、全天事件和重复事件添加到您的日历中。

关于此任务

注： 以下步骤是在使用 Nokia N96 型电话时记录的。有关其他型号的步骤可能会略有不同。

235

请查阅 Nokia 手册。

执行以下步骤来创建日历项：

过程

1. 从日历视图中选择选项。
2. 选择新建条目。
3. 选择会议。
4. 在主题字段中输入会议的主题。
5. 在位置字段中输入会议的位置。
6. 按需要在开始字段中指定日期和时间信息，必要时也可以在结束字段中指定此类信息。
7. 可选： 执行以下某项操作：
 - 选择提示以设置警报，然后设置事件发生前警报响起的时间间隔。
 - 选择重复以重复该条目，然后指定重复选项。
8. 选择完成以保存并关闭。

如何在 Nokia 设备上删除日历项？

当日程安排发生更改时，您可能需要从日历中除去某个项。您可以通过删除日历项将其永久除去。

关于此任务

注： 以下步骤是在使用 Nokia N96 型电话时记录的。有关其他型号的步骤可能会略有不同。

请查阅 Nokia 手册。

执行以下步骤来删除日历项：

过程

1. 选择日历项。
2. 选择选项 > 删除。
3. 选择是，永久删除日历项。

如何在 Nokia 设备上回复会议邀请？

如果会议邀请包含“接受”与“拒绝”选项，那么表示会议主席希望您回复该邀请。要执行高级邀请功能（如邀请授权和建议新的会议时间），您必须使用桌面 Lotus Notes 客户端。

关于此任务

注： 以下步骤是在使用 Nokia N96 型电话时记录的。有关其他型号的步骤可能会略有不同。

请查阅 Nokia 手册。

下表描述了会议邀请图标。

图标	描述
	表示有新邀请，并请求您响应。
	表示现有会议的信息有更新。
	现有会议已重新安排至新的日期和时间，并请求您响应。

图标	描述
	现有会议已取消，并请求您响应。
	表示您已接受该邀请，客户端当前正在将您的响应传播给主席。
	表示您已拒绝该邀请，客户端当前正在将您的响应传播给主席。
	表示已处理该邀请，并已添加到日历，无需进一步操作。

执行以下步骤来回复会议邀请：

过程

1. 在收件箱中打开会议邀请。
2. 选择选项。
3. 选择以下某项：

选项	描述
接受	创建一封发送给会议主席的回复电子邮件，通知会议主席您已接受。日历项会添加到您的日历中。下次进行同步时，就会使用新的日历项来更新繁忙时间。
拒绝	创建一封发送给会议主席的回复电子邮件，通知会议主席您已拒绝。
暂定	创建一封发送给会议主席的回复电子邮件。繁忙时间不会更新。

使用 Apple 设备常见问题解答

在 Apple 设备上使用 IBM Lotus Notes Traveler 不需要安装客户端软件。然而，必须先要在设备上为邮件、日历和通讯录创建帐户，才能连接到 Lotus Notes Traveler 服务器。

在 Apple 设备上设置 Traveler

此信息提供有关在 Apple 设备上设置 Lotus Notes Traveler 的详细信息。

用于 Apple 设备的 Lotus Notes Traveler 有何独特之处?

IBM Lotus Notes Traveler 为 Apple iPod、iPhone 和 iPad 系列设备提供支持。

无需安装任何客户端软件。支持的应用程序使用 ActiveSync 协议连接到 Lotus Notes Traveler。Apple 设备支持使用 SSL 或 VPN 连接安全连接到 Lotus Notes Traveler 服务器。同一个 Lotus Notes Traveler 服务器可支持相同或不同用户的 Windows Mobile、Nokia 和 Apple 设备。虽然无需安装任何客户端软件，但您必须先[在邮件、日历和通讯录设备上创建 Apple 帐户](#)，然后才能连接到 Lotus Notes Traveler 服务器。

238

对于支持的 Apple 设备，Lotus Notes Traveler 支持对邮件、日历和通讯录进行双向、推送、手动或日程安排的同步。这些设备的其他功能包括：

- 支持企业目录名称查找 - 您可以直接从设备搜索企业目录。在输入邮件消息名称或电子邮件地址的前几个字符之后，Lotus Notes Traveler 服务器会搜索匹配名称的列表。然后，它会在设备上显示匹配名称。此外，您还可以在 Apple 设备上的“通讯录”应用程序中搜索用户，它会返回电子邮件地址和电话号码。
- 嵌入式附件支持 - 富文本邮件消息可以显示嵌入式图像和附件。对于大小超过 1 MB 的附件，必须从消息中明确下载附件。

其他邮件支持包括：

- 邮件文件夹从服务器同步到设备
 - 收件箱邮件自动推送到设备
 - 其他文件夹打开时在设备上同步

- 能够将选定的邮件文件夹推送到 Apple 设备 (V3.0 或更高版本)
- 富 HTML 内容
- 同步已读/未读状态
- 将邮件移至文件夹或从文件夹中删除

日历支持包括对重现事件（包括 Lotus Notes 定制重复事件）的完整支持。

通讯录支持包括同步所有 Domino 联系人字段（包括照片字段）。

Apple 设备不支持“记事本”或“待办事宜”应用程序的 ActiveSync 同步。

有关不支持的功能的信息，请参阅 [Apple 限制和局限](#)。

注： Lotus Notes Traveler 目前不对运行 ActiveSync 协议的其他设备提供正式支持。所有使用 ActiveSync 协议的测试仅限于所列的 Apple 设备；在其他设备上运行 ActiveSync 协议可能会产生意外的结果。

创建帐户

必须在 Apple 设备上设置 Microsoft Exchange ActiveSync 帐户，才能使用该设备连接 IBM Lotus Notes Traveler 服务器。这会允许它与 Lotus Notes Traveler 服务器进行通信。

此帐户可以通过安装 Apple 描述文件来自动创建，也可以手动创建。安装 Apple 描述文件要求的设置最少。

如何使用 Apple 描述文件创建帐户？

您必须先要在 Apple 设备上为邮件、日历和通讯录创建帐户，才能连接到 IBM Lotus Notes Traveler 服务器。您可以通过安装 Apple 描述文件自动创建帐户。此方法会自动提供缺省信息，如登录名和邮件地址。

开始之前

需要一个 Exchange ActiveSync 帐户。使用 OS3 和更早版本的 Apple 设备只允许一个 Exchange ActiveSync 帐户。因此，如果您已在 OS3 或更早版本的设备上配置了 Exchange ActiveSync 帐户，那么在继续执行以下步骤之前必须先除去此帐户。

警告：

您应该将设备升级到 3.1 固件或更高版本，以便与 Lotus Notes Traveler 服务器一起使用。如果执行以下步骤通过使用 Apple 描述文件创建帐户，那么您应该将设备至少升级到 3.0 固件。先前的版本在创建帐户后不会在设备上保留现有通讯录数据或日历数据。如果无法升级或不想升级，那么您应该[手动创建帐户](#)。这可让您显式关闭通讯录和/或日历的同步。

将 Apple 设备连接到 WiFi 或 3G 网络，再执行以下步骤。

过程

1. 在设备上打开 Safari 浏览器，转至 <http://yourserver.com/servlet/traveler> 打开 Lotus Notes Traveler 用户主页。用户主页顶部的用户状态区段显示用户以及用户所有设备的状态。如果有任何错误消息，这些消息将在此区段中显示为红色。根据错误情况，您可能需要先解决错误才能与 Lotus Notes Traveler 服务器成功同步。
2. 选择配置您的 Apple iPhone/iPod Touch/iPad。

3. 验证登录名和邮件地址。登录名是用于 Lotus Notes Traveler 用户主页的用户名。缺省情况下，邮件地址是因特网邮件地址。使用 Domino 邮件地址的确切因特网格式，而不是地址的规范格式。
4. 选择生成。
5. 选择安装。
6. 在系统提示描述文件的真实性时，选择现在安装以继续安装描述文件。
7. 如果您拥有设备的安全性验证码，那么请在系统提示时输入验证码。此验证码与 Lotus Notes Traveler 密码无关。
8. 当系统提示您输入 Exchange 帐户密码时，请输入用于 Lotus Notes Traveler 用户主页的密码，然后选择下一步。此验证码通常是您的 Domino HTTP 密码。
9. 选择完成。

结果

在设备的“设置”应用程序中的邮件、通讯录、日历中新建了 Exchange ActiveSync 帐户。将立即开始向 Lotus Notes Traveler 服务器注册，邮件、日历和通讯录应很快出现。描述文件安装后，请勿立即打开收件箱，因为这会导致与服务器的额外同步并延长初始同步时间。

如何手动创建帐户？

您必须先要在 Apple 设备上为邮件、日历和通讯录创建帐户，才能连接到 IBM Lotus Notes Traveler 服务器。本主题描述如何手动创建帐户。

开始之前

需要一个 Exchange ActiveSync 帐户。如果您已在设备上配置了 Exchange ActiveSync 帐户，那么在继续执行以下步骤之前必须先除去此帐户。

注： 使用 OS3 和更早版本的 Apple 设备只允许一个 Exchange ActiveSync 帐户。

过程

1. 在设备上打开 Safari 浏览器，转至 *yourserver.com/servlet/traveler* 打开 Lotus Notes Traveler 用户主页。用户主页顶部的用户状态区段显示用户以及用户所有设备的状态。如果有任何错误消息，这些消息将在此区段中显示为红色。根据错误情况，您可能需要先解决错误才能与 Lotus Notes Traveler 服务器成功同步。
2. 按设备上的“主页”以返回到主屏。
3. 选择设置 > 邮件、通讯录、日历 > 添加帐户 > Microsoft Exchange。
4. 填写以下字段，然后选择下一步。
 - 电子邮件 - 指定您的邮件地址（例如 *yourname@yourcompany.com*）。
 - 域 - 将该字段留空。
 - 用户名 - 指定您的 HTTP 用户标识。
 - 密码 - 指定您的 HTTP 密码。
 - 描述 - 指定描述或保留缺省值（电子邮件字段值）。
5. 在服务器字段中以 *yourserver.com/servlet/traveler* 格式指定服务器，然后选择下一步。

提示： 如果使用代理，请使用 *yourproxyserver.com:port/servlet/traveler* 格式。例如，对于 Lotus Mobile Connect 连接，请指定 *yourLMCserver.com:port/servlet/traveler*。

6. 选择要同步的应用程序，然后选择完成。

注： 缺省情况下，已启用 SSL。因此，如果不使用 SSL，就必须为该帐户禁用 SSL。

为此，请选择设置 > 邮件、通讯录、日历 > *account name* > 帐户信息，然后将使用 SSL 更改为关闭。

243

警告：

如果使用的是 Apple 固件 V2.x 并且希望在设备上保留现有通讯录信息和/或日历信息，请确保将通讯录和/或日历设置为关闭。这样会避免从设备上除去现有信息。

结果

在设备的“设置”应用程序中的邮件、通讯录、日历中新建了 Exchange ActiveSync 帐户。将立即开始向 Lotus Notes Traveler 服务器注册，邮件、日历和通讯录会很快出现。创建帐户后，请勿立即打开收件箱，因为这会导致与服务器的额外同步并延长初始同步时间。

如何定制帐户？

使用设备的“设置”应用程序更改 IBM Lotus Notes Traveler 邮件、日历和通讯录设置。

要更改是否同步邮件、日历和通讯录，或者更改要同步的邮件数量，请选择设置 > 邮件、通讯录、日历 > *account name*。

您可以更改特定的邮件、日历或通讯录设置，例如要预览的邮件消息行数、通讯录排序顺序或要保留的日历数据量。为此，选择设置 > 邮件、通讯录、日历，然后滚动到邮件、通讯录或日历并更改所需的设置。

注： 邮件设置显示 x 条最新消息不适用于 Lotus Notes Traveler。

注： 如果更改要保留的日历数据量， 仅可以选择要同步回溯到多久以前的日历事件。 此限制是因为所有未来日历事件始终同步到设备。

如何删除帐户？

帐户的删除方法取决于其创建方法。

过程

执行以下某项操作：

- 如果通过使用 Apple 描述文件自动创建了帐户， 请选择设置 > 常规 > 描述文件 > *profile name* > 除去。
- 如果是手动创建的帐户， 请选择设置 > 邮件、通讯录、日历 > *account name* > 删除。

管理 Apple 设备上的通讯录

IBM Lotus Notes Traveler 可以帮助您组织业务通讯录和个人通讯录。使用通讯录条目存储名称、地址、电话号码和电子邮件地址之类的信息。

当设备上的通讯录条目发生更改时，您的通讯录会自动与 Lotus Notes Traveler 服务器同步。当您打开“通讯录”应用程序本身时，通讯录也会同步。因此，您随时都可以通过打开设备上的通讯录来手动同步通讯录。

如何在 Apple 设备上启用联系人同步？

要使本地联系人文件 (names.nsf) 与设备上的联系人同步，必须首先验证是否已使用 IBM Lotus Notes 客户端启用了本地联系人文件与邮件文件之间的同步。

用于同步本地联系人文件和邮件文件的指示取决于邮件文件的模板版本。为使联系人与照片同步，必须使用 Domino 8.x 邮件文件模板。

为 Lotus Notes 8.x 邮件文件启用联系人同步

启用联系人同步可以使您的邮件文件联系人与设备联系人一直处于最新状态。您必须设置启用同步的联系人首选项，才能同步联系人。

1. 使用 IBM Lotus Notes 客户端打开邮件文件。
2. 要执行以下哪些步骤取决于您所使用的客户端。
3. 如果使用 Lotus Notes 8 标准版，请执行以下步骤：
 - a. 单击文件 > 首选项。
 - b. 单击联系人。
 - c. 选择在复制器上同步联系人，然后单击确定。
 - d. 单击打开 > 复制。
 - e. 确保已选择同步联系人。
 - f. 单击现在开始。
4. 如果使用 Lotus Notes 8 基本版，请执行以下步骤：
 - a. 单击书签栏中的  以打开本地联系人文件 (names.nsf)。
 - b. 单击操作 > 更多 > 首选项。
 - c. 选择在复制器上启用“同步联系人”，然后单击确定。
 - d. 单击书签栏中的 .

- e. 确保已选择同步联系人。
- f. 单击现在开始。

为 Lotus Notes 7.x 邮件文件启用联系人同步

启用联系人同步可以使您的邮件文件联系人和设备联系人一直处于最新状态。

1. 使用 IBM Lotus Notes 客户端打开邮件文件。
2. 选择操作 > 同步地址簿，使移动设备可以从邮件文件接收联系人数据。每当您希望同步本地地址簿（联系人）和您使用的任何移动设备之间的差异时，可以重复此操作。

如何管理联系人？

存储有关业务联系人和个人联系人的信息，如名称、地址、电话号码和电子邮件地址。

表 69. 管理联系人

如何...	操作
创建联系人？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 从主页中选择联系人。 2. 选择联系人列表上方的 +。 3. 在任意字段中指定信息，然后选择保存。 4. 选择完成以保存联系人。
编辑联系人？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 打开要编辑的联系人。 2. 选择编辑。 3. 更新联系人信息。为每个更新的字段选择保存。 4. 完成更新后，选择完成。
删除联系人？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 打开要删除的联系人。 2. 选择编辑。 3. 在条目底部选择删除联系人。 4. 再次选择删除联系人确认删除。

表 69. 管理联系人

如何...	操作
使用目录名称查找?	<p>Apple 设备上的“通讯录”应用程序中有很多组。在 IBM Lotus Notes Traveler (Microsoft Exchange) 帐户下，联系人区段包含您的个人联系人。Lotus Notes Traveler 帐户名称表示的其他区段允许您在 Domino 目录中查找用户。要查找用户，请执行以下操作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 选择 Lotus Notes Traveler 帐户名称。 2. 在搜索字段中输入搜索字符串。对于每个添加到搜索字符串或从中除去的字母，向服务器发送搜索请求，搜索结果将显示在搜索字段下。 <p>注： 缺省情况下，服务器会等到您至少输入四个字符后才开始搜索。</p>

在 Apple 设备上管理邮件

您可以使用 IBM Lotus Notes Traveler，通过创建、发送、回复和转发邮件消息来与同事、朋友和家人进行电子通信。

关于此任务

Apple 设备以不同于其他 ActiveSync 设备的方式处理邮件的检索和显示。具体而言，它们首先请求邮件被截断的纯文本版本。然后根据网络条件以及消息的大小（含附件），它们会请求邮件的富文本格式完整版本。如果邮件太大或网络条件不支持富文本格式版本，被截断的纯文本版本将留在设备上，直至用户显式请求消息的完整版本。此过程由设备而不是 Lotus Notes Traveler 服务器来控制。

注： Apple 不支持按大小从邮件消息除去附件。

有关同步邮件中已读/未读更改的信息，请参阅[启用已读或未读更改的同步](#)。

如何在 Apple 设备上创建消息？

您可以使用移动设备创建和发送邮件消息。

过程

248

1. 打开邮件应用程序。
2. 选择 。
3. 通过至少在“收件人”、“抄送”和“密件抄送”地址字段之一中输入一个电子邮件地址来设置消息的发送地址。要从字段的联系人列表中选择地址，请选择该字段中的 。

注： 在任意收件人字段中输入 4 个字符（或管理员设置的其他数量）后，Lotus Notes Traveler 服务器将在企业目录中搜索收件人名称和地址。

4. 在主题字段中输入主题。
5. 输入消息的正文。
6. 执行以下某项操作：
 - 要发送消息，请单击发送。
 - 要将消息保存为草稿，请单击取消，然后单击保存。
 - 要废弃消息，请单击取消，然后单击不保存。

如何创建带照片或视频附件的消息？

您可以使用移动设备发送照片和视频。

过程

1. 打开照片或视频应用程序。
2. 选择一个照片或视频。
3. 选择 。
4. 选择用电子邮件发送照片或用电子邮件发送视频。
5. 通过至少在“收件人”、“抄送”和“密件抄送”地址字段之一中输入一个电子邮件地址来设置消息的发送地址。要从字段的联系人列表中选择地址，请选择该字段中的 。

注： 在任意收件人字段中输入 4 个字符（或管理员设置的其他数量）后，Lotus Notes Traveler 服务器将在企业目录中搜索收件人名称和地址。

6. 在主题字段中输入主题。
7. 向消息正文添加文本。
8. 执行以下某项操作：
 - 要发送消息，请单击发送。
 - 要将消息保存为草稿，请单击取消，然后单击保存。
 - 要废弃消息，请单击取消，然后单击不保存。

如何在 Apple 设备上回复消息？

您可以回复一个发件人或邮件消息的发件人和所有收件人。

过程

1. 打开消息。
2. 选择 .

3. 选择以下某个选项：
 - 回复 - 将回复仅发送给发件人。
 - 全部回复 - 将回复发送给消息的发件人以及所有其他收件人。
4. 可选： 将地址添加到“收件人”、“抄送”或“密件抄送”字段中。要从字段的联系人列表中选择地址，请选择该字段中的 。
5. 输入回复。
6. 执行以下某项操作：
 - 要发送消息，请单击发送。
 - 要将消息保存为草稿，请单击取消，然后单击保存。
 - 要废弃消息，请单击取消，然后单击不保存。

如何使用 Apple 设备转发消息？

您可以将邮件消息转发给一个或多个收件人。

过程

1. 打开消息。
2. 选择 .
3. 选择转发。
4. 通过至少在“收件人”、“抄送”和“密件抄送”地址字段之一中输入一个电子邮件地址来设置消息的发送地址。要从字段的联系人列表中选择地址，请选择该字段中的 .
5. 可选： 为消息添加注释。
6. 执行以下某项操作：

- 要发送消息，请单击发送。
- 要将消息保存为草稿，请单击取消，然后单击保存。
- 要废弃消息，请单击取消，然后单击不保存。

如何在 Apple 设备上将消息移至文件夹？

您可以通过将消息移动到文件夹来组织邮件消息。

过程

1. 执行以下某项操作：
 - 要移动一条消息，请打开该消息并选择 。
 - 要移动多条消息，请选择编辑，选择要移动的消息，然后选择移动。
2. 滚动到要将消息移动到的文件夹，然后选择该文件夹。

注： 如果未连接到 Lotus Notes Traveler 服务器，那么无法将消息移动到文件夹。

如何在 Apple 设备上同步文件夹？

您可以将邮件消息保留在移动设备上，并且在连接到 Lotus Notes Traveler 服务器时让邮件服务器保持同步。

收件箱中的邮件会自动推送到移动设备上的收件箱。移动设备上的其他文件夹会在您打开文件夹时同步。要手动同步邮件文件夹，请选择 。

如果您的设备是 V3.0 或更高版本，您可以使用设置 > 邮件、联系人、日历 > *帐户名称* > 要推送的邮件文件夹选择要自动推送的邮件文件夹。选定的文件夹将自动推送到设备。

注：无法同步“草稿”文件夹和“废纸篓”文件夹。

如何在 Apple 设备上删除消息？

您可以通过将邮件消息移至“废纸篓”中以节约磁盘空间。

过程

1. 打开要删除的消息。
2. 选择 。

提示： 要删除多条消息，请选择消息列表上方的编辑，接着选择要删除的消息，然后选择删除。

注： 如果不连接到 Lotus Notes Traveler 服务器，无法删除消息。

如何查看加密的邮件？

Lotus Notes Traveler Companion 允许 Traveler 用户直接在 Apple 设备上查看加密的邮件。

当前 Traveler Companion 仅允许查看加密的邮件。它不允许编写或回复加密的邮件。它也不支持加密的日历邀请。出于安全原因，Traveler Companion 不允许您将加密邮件的内容粘贴到其他应用程序中。

可从 Apple App Store 获取 Traveler Companion。安装它的最简单方法是在设备上打开 App Store 来搜索 Traveler Companion。然后从 Traveler Companion 的存储条目安装 Traveler Companion。Lotus Notes Traveler Companion 由 IBM 免费提供。

必须先满足 Traveler Companion 的若干需求，才能使用它查看加密的邮件：

- Lotus Notes Traveler 邮件支持必须已经在 Apple 设备上配置并且正在工作。

注： 如果设备上没有工作正常的 Lotus Notes Traveler 邮件帐户，您无法使用此应用 253 程序。

- Domino 管理员必须将 Lotus Notes Traveler 服务器更新到 V8.5.1.1 或更高版本。
- 您必须在邮件文件中存储自己的 Notes 标识文件副本，或者由 Domino 管理员将其放入保险库文件。如果必须在邮件文件中存储 Notes 标识文件，并且不确定如果存储，请阅读“上载 Notes 标识文件”区段。

配置 Traveler Companion

如果通过按加密邮件中的 Traveler Companion 链接来启动 Traveler Companion，并且尚未配置设置，那么服务器将会根据链接中的信息自动进行配置。然后您可以提供密码，加密的邮件会下载以供查看。

要手动配置 Traveler Companion 设置，请启动 Traveler Companion 应用程序。在设置菜单中，有服务器、用户名、密码和 SSL 选项。这些选项一般与设备上邮件设置中的 Lotus Notes Traveler 帐户设置相匹配。如果不确定要使用哪些值，请联系 Domino 管理员。

表 70. Traveler Companion 选项

选项	描述
服务器	此字段包含 Lotus Notes Traveler 服务器的地址，例如 yourserver/servlet/traveler。不要包含 http:// 或任何其他前缀。
用户名	用于连接 Lotus Notes Traveler 服务器的用户名。
密码	用户名的密码。

表 70. *Traveler Companion* 选项

选项	描述
需要 SSL	如果此设置配置为“开启”， <i>Traveler Companion</i> 不会通过未加密的连接下载加密的邮件。除非 Lotus Notes Traveler 管理员指示您更改此设置，否则不要更改。

使用 **Traveler Companion** 查看加密的邮件

成功配置以后，您就可以使用 *Traveler Companion* 查看在设备的邮件应用程序中收到的加密邮件。从 Lotus Notes Traveler 服务器收到加密的邮件时，邮件中会包含带有 *Traveler Companion* 链接的消息。按此链接会启动 *Traveler Companion* 来下载并显示实际消息内容。*Traveler Companion* 会提示您输入 Notes 标识文件的密码，此密码可能不同于您的 Lotus Notes Traveler 密码。在消息成功下载后，*Traveler Companion* 会显示邮件。按主页以关闭邮件。然后您可以返回到邮件应用程序来恢复邮件会话。

注： 如果在加密的邮件中看不到 *Traveler Companion* 的链接，那么请求 Domino 管理员将 Notes Traveler 服务器升级到 V8.5.1.1 或更高版本。

上载 Notes 标识文件

要使邮件解密正常工作，必须将 Lotus Notes 标识文件上载到邮件文件，或者由 Domino 管理员将其放入保险库文件。要将 Notes 标识文件上载到邮件文件：

1. 从安装有 Lotus Notes 或保存有 Notes 标识文件副本的计算机，打开 Web 浏览器并浏览到 <http://yourserver/servlet/traveler>。

注： 如果服务器使用的是 SSL，请打开 Web 浏览器并浏览到 <https://yourserver/servlet/traveler>。

2. 选择**管理 Notes 标识**。

3. 选择**上载 Notes** 标识。
4. 在“Notes 标识文件”字段中输入 Notes 标识文件的位置。
5. 在“密码”字段中输入 Notes 标识密码。
6. 选择**上载 Notes** 标识。

根据您所在组织的安全性策略更改密码

根据您所在组织使用的安全性策略，可能需要定期更改密码。如果 Lotus Notes Traveler 密码发生更改，您必须在 Traveler Companion 的“设置”面板中更改您的 Lotus Notes Traveler 密码。

如果必须更改 Lotus Notes 标识文件的密码，您可以通过 Lotus Notes Traveler 或 Lotus iNotes 进行更改。如果使用的是放入保险库文件的 Notes 标识，您还可以通过 Lotus Notes 客户端更改密码。以下指示信息针对使用 Lotus Notes Traveler 更改 Notes 标识密码。有关使用其他过程的详细信息，请参阅 Lotus Notes 信息中心。

注：您只需更改一次密码。如果使用 Lotus iNotes 或 Lotus Notes 更改了 Notes 标识密码，那么无需执行此过程。

要使用 Lotus Notes Traveler 更改密码，请执行以下过程：

1. 从其他计算机或您的 Apple 设备打开 Web 浏览器并浏览到
<http://yourserver/servlet/traveler>。

注：如果服务器使用的是 SSL，请打开 Web 浏览器并浏览到
<https://yourserver/servlet/traveler>。

2. 选择**管理 Notes** 标识。
3. 选择**更改 Notes** 标识密码并按照指示信息进行操作。

在 Apple 设备上管理日历

使用 IBM Lotus Notes Traveler 安排和管理约会、全天事件和重复事件。

当设备上的日历项发生更改时，您的日历会自动与 Lotus Notes Traveler 服务器同步。当您打开“日历”应用程序本身时，日历也会同步。您随时都可以通过打开设备上的日历来手动同步日历。

表 71. 管理日历

如何...	操作
更改日历显示?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 打开日历应用程序。 2. 选择以下某项：列表 - 显示从选定日期开始的日历项描述列表，但不显示时隙。日 - 显示选定日期的日历项描述，并显示时隙。月 - 显示选定的月份，并显示选定日期的日历项描述列表。 <p>提示： 要在上述任意视图中转至当前日期，请单击今天。</p>
创建日历项?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择日历上方的 +。 2. 选择标题和位置面板，指定这些详细信息，然后选择完成。 3. 选择启动和结束面板，然后执行以下某项操作： <ul style="list-style-type: none"> ○ 要创建约会，请指定开始时间和日期，然后选择结束并指定结束时间和日期，最后选择完成。 ○ 要创建全天事件，请将全天字段设置为开启，然后选择完成。 4. 按需要在开始字段中指定日期和时间信息，必要时也可以在结束字段中指定此类信息。

表 71. 管理日历

如何...	操作
	<ol style="list-style-type: none"> 5. 执行以下某项操作： <ul style="list-style-type: none"> ○ 要重复条目，请选择重复面板，选择重复时间间隔，然后选择保存。 ○ 要为条目设置警报，请选择警报面板，选择相对于事件的警报时间，然后选择保存。 ○ 要添加关于条目的更多详细信息，请选择备注面板，输入详细信息，然后选择保存。 6. 选择完成以保存条目。
编辑日历项?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 打开日历项。 2. 选择编辑。 3. 更改项。 4. 选择完成。 5. 如果条目重复，请执行以下某项操作： <ul style="list-style-type: none"> ○ 选择仅为此事件保存，将更改仅应用于条目的当前实例。 ○ 选择为未来事件保存，将更改应用于条目的当前实例和所有未来实例。 6. 选择完成。
删除日历项?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 打开日历项。 2. 选择编辑。 3. 选择删除事件。 4. 执行以下某项操作： <ul style="list-style-type: none"> ○ 如果项不重复，请再次选择删除事件以确认删除。 ○ 如果项重复，请选择仅删除此事件以便仅删除项的当前实例。或者，选择删除所有未来事件以便删除项的当前实例和所有未来实例。
回复会议邀请?	<p>使用 Lotus Notes Traveler 时,您可以用基本选项（如接受、拒绝或可能）回复会议邀请。要执行高级邀请功能（如邀请授权和建议新的会议时间），您必须使用桌面上的 Lotus Notes 客户端。</p>

表 71. 管理日历

如何...	操作
	<p>要使用 Lotus Notes Traveler 回复会议邀请,请执行以下过程:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在收件箱中打开会议邀请。按电子邮件正文中的邀请图标。 2. (可选) 按添加注释以便在回复中包含注释。 3. 选择以下某项: <ul style="list-style-type: none"> ○ 接受: 创建一封发送给会议主席的回复电子邮件, 通知会议主席您将接受会议邀请。日历项会添加到您的日历中。下次进行同步时, 就会使用新的日历项来更新繁忙时间。 ○ 可能: 创建一封发送给会议主席的回复电子邮件, 通知会议主席您将暂时接受会议邀请。繁忙时间不会更新。 ○ 拒绝: 创建一封发送给会议主席的回复电子邮件, 通知会议主席您将拒绝会议邀请。
<p>设置我的日历项在不同时区中显示的方式?</p>	<p>您可以决定设备上的日历项是始终在特定时区中显示, 还是根据设备当前位置的时区显示。例如, 您可将日历项设置为始终以东部时间显示其开始和结束时间, 即使您在其他时区中旅行。或者, 也可以选择让日历项开始和结束时间显示设备当前所在时区的准确时间 (如果您旅行到柏林, 日历项会以欧洲中部时间显示)。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在设置 > 邮件、通讯录、日历 > (日历) 时区支持上打开“时区支持”设置菜单。 2. 要让日历项显示设备在当前位置准备的开始和结束时间, 请将“时区支持”设置为关闭。 3. 要让日历项始终在特定时区中显示, 请将“时区支持”设置为开启。按时区, 然后输入您要使用其时区的城市的名称。当城市名称显示在结果窗格中时, 请按城市名称。

声明

本信息是为在美国提供的产品和服务编写的。

IBM 可能在其他国家或地区不提供本文档中讨论的产品、服务或功能特性。有关您当前所在区域的产品的和服务的信息，请您当地的 IBM 代表咨询。任何对 IBM 产品、程序或服务的引用并非意在明示或暗示只能使用 IBM 的产品、程序或服务。只要不侵犯 IBM 的知识产权，任何同等功能的产品、程序或服务，都可以代替 IBM 产品、程序或服务。但是，评估和验证任何非 IBM 产品、程序或服务，则由用户自行负责。

IBM 公司可能已拥有或正在申请与本文档内容有关的各项专利。提供本文档并未授予用户使用这些专利的任何许可。您可以用书面方式将许可查询寄往：

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

有关双字节 (DBCS) 信息的许可查询，请您所在国家或地区的 IBM 知识产权部门联系，或用书面方式将查询寄往：

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi, Kanagawa-ken 242-8502
Japan

本条款不适用英国或任何这样的条款与当地法律不一致的国家或地区：INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION “按现状” 提供本出版物，不附有任何种类的（无论是明示的还是暗含的）保证，包括但不限于暗含的有关非侵权、适销和适用于某种特定用途



的保证。某些国家或地区在某些交易中不允许免除明示或暗含的保证。因此本条款可能不适用于您。

本信息中可能包含技术方面不够准确的地方或印刷错误。此处的信息将定期更改；这些更改将编入本资料的新版本中。IBM 可以随时对本资料中描述的产品和/或程序进行改进和/或更改，而不另行通知。

260

本信息中对非 IBM Web 站点的任何引用都只是为了方便起见才提供的，不以任何方式充当对那些 Web 站点的保证。那些 Web 站点中的资料不是 IBM 产品资料的一部分，使用那些 Web 站点带来的风险将由您自行承担。

IBM 可以按它认为适当的任何方式使用或分发您所提供的任何信息而无须对您承担任何责任。

本程序的被许可方如果要了解有关程序的信息以达到如下目的：(i) 允许在独立创建的程序和其他程序（包括本程序）之间进行信息交换，以及 (ii) 允许对已经交换的信息进行相互使用，请与下列地址联系：

IBM Corporation
Department LZMS
11501 Burnet Road
Austin, TX 78758-3400
U.S.A.

只要遵守适当的条件和条款，包括某些情形下的一定数量的付费，都可获得这方面的信息。

本资料中描述的许可程序及其所有可用的许可资料均由 IBM 依据 IBM 客户协议、IBM 国际软件许可协议或任何同等协议中的条款提供。

此处包含的任何性能数据都是在受控环境中测得的。因此，在其他操作环境中获得的数据可能会有明显的不同。有些测量可能是在开发级的系统上进行的，因此不保证与一般可用系统上进行的测量结果相同。此外，有些测量是通过推算而估计的，实际结果可能会有差异。本文档的用户应当验证其特定环境的适用数据。

涉及非 IBM 产品的信息可从这些产品的供应商、其出版说明或其他可公开获得的资料中获取。IBM 没有对这些产品进行测试，也无法确认其性能的精确性、兼容性或任何其他关于非 IBM 产品的声明。有关非 IBM 产品性能的问题应当向这些产品的供应商提出。

所有关于 IBM 未来方向或意向的声明都可随时更改或收回，而不另行通知，它们仅仅表示了目标和意愿而已。

所有 IBM 的价格均是 IBM 当前的建议零售价，可随时更改而不另行通知。经销商的价格可与此不同。

本信息仅用于规划的目的。在所描述的产品上市之前，此处的信息会有更改。

本信息包含在日常业务操作中使用的数据和报告的示例。为了尽可能完整地说明这些示例，示例中可能会包括个人、公司、品牌和产品的名称。所有这些名字都是虚构的，若现实生活中实际业务企业使用的名字和地址与此相似，纯属巧合。

版权许可：

本信息包括源语言形式的样本应用程序，这些样本说明不同操作平台上的编程方法。如果是为按照在编写样本程序的操作平台上的应用程序编程接口 (API) 进行应用程序的开发、使用、经销或分发为目的，您可以任何形式对这些样本程序进行复制、修改、分发，而无须向 IBM 付



费。这些示例并未在所有条件下作全面测试。因此 IBM 不能担保或暗示这些程序的可靠性、可维护性或功能。该示例程序“按现状”提供，不附有任何种类的保证。IBM 对于因使用这些样本程序所造成的任何损害不承担任何责任。

凡这些样本程序的每份拷贝或其任何部分或任何演绎作品，都必须包括如下版权声明：

©（贵公司的名称）（年）。此部分代码是根据 IBM 公司的样本程序衍生出来的。

© Copyright IBM Corp.（输入年份）. All rights reserved.

如果您正在查看本信息的软拷贝，图片和彩色图例可能无法显示。

商标

以下术语是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标：

AIX
DB2
developerWorks
Domino
Everyplace
IBMLotus
Lotus Notes
NotesRational
Sametime
SP
System p
Tivoli
WebSphere

Adobe® 是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其他国家或地区的注册商标。

Java 和所有基于 Java 的商标是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和/或其他国家或地区的商标。

JavaScript™ 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和/或其他国家或地区的商标。

Linux 是 Linus Torvalds 在美国和/或其他国家或地区的注册商标。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标。

UNIX® 是 The Open Group 在美国和其他国家或地区的注册商标。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

文档结束