

提高网络性能，从而节省成本

IBM网络战略和优化服务 – 网络基础设施优化



协作应用的出现以及通过合并数据中心来提高经济高效性的大趋势强调了对高性能网络的需求，对控制成本起到了帮助作用。

网络性能低下将使您浪费投资并影响客户满意度和员工生产率，同时有损您的容忍限度和竞争力。网络是动态系统，甚至是个有机体。优化网络是一项艰巨任务。从哪里入手？如果变革使现状变得更加糟糕该如何是好？如何知道投资决策是否明智？解决这些问题可不是容易事—据Gartner报道“到2011年，企业浪费在网络技术和服务上的投资将高达1000亿美元因为采纳错误的技术与服务”¹

摘要

- 最优化网络性能从而优化网络投资
- 提高客户满意度和员工生产效率
- 帮助降低与技术升级相关的风险
- 采用不同技术，支持业务面向市场

优化您的网络基础设施

在当前的商业环境中，许多公司都将网络视为关键成功因素。

移动性和全球化的发展趋势使随时随地访问网络和商业应用变得越来越重要。基于Web实现创收的自动化的供应链和业务模式也驱动公司对网络优化给予空前重视。此外，语音、视频及实时

IBM网络战略和优化服务 – 网络基础设施优化服务旨在为您提供评估、规划和诊断服务，帮助您为构建网络奠定坚实基础。使用被以往证明的方法论，我们可帮助您评估现有的网络基础设施、发现网络性

能低下问题的根源、决定容量需求、并针对部署全新的网络技术或更新现有技术来评估组织是否已经就绪。我们还提供可行的建议来帮助您根据业务需求做出明智的改进决策。

我们提供三项服务供您选择：

- *网络基础设施评估服务，旨在帮助您了解现有系统的优势和劣势并为技术实施或升级做好准备*
- *网络性能分析和容量规划服务，旨在帮助您提高现有网络的性能或者决定未来环境的网络规模要求*
- *网络诊断评估服务，旨在帮助您找到性能问题的根源*

这些服务可帮助您解决网络性能问题并为部署可能需要重新设计网络的新应用、集成新流量、或者部署全新的语音、视频或实时协作应用做好规划。通过深入了解网络基础设施，您可利用更灵活、更有弹性和更加经济高效的网络来优化投资、支持全新的业务模式、提高服务水平并增强业务合作关系。

避免不必要的投资

了解网络现状是优化网络的第一步。对现有的网络基础设施组件和配置进行客观评估能够识别出特定的初级网络设计问题，找出瓶颈以及未得到充分利用的网络区域。当网速减慢时，我们通常的做法是购买更多带宽、设备和服务器。实际上，有些投资是不必要的。

网络基础设施优化服务使用专业化的软件工具并与您的主要员工和关键网络业务利益相关人进行访谈，以便洞悉您的现有基础设施。随后，我们利用丰富的网络经验对调查结果进行分析，并将分析结果连同分配了优先级的系列建议提供给您，逐步指导您完成网络基础设施优化。

我们通常都能识别出未得到充分利用的网络资产并帮助您重点优化现有资产，而不是简单地购买更多产品或进行扩容。如果我们认为您真的有必要增加投资，我们可帮助您做好投资规划以便您实现投资目标，避免不必要的开销。我们旨在通过提供建议来帮助您构建高性能网络，同时控制成本。

提高客户满意度和员工生产率

现在的商业环境竞争异常激烈且呈现全球化趋势，客户通常都有大量的选择性。如果他们对您的网站性能或者支持团队的响应速度感到不满，便会轻松投入其他供应商的怀抱。因此，虽然网络响应速度本身并不是选择要素，但确实是决定竞争优势的重要因素。

提高员工满意度看似与系统容忍底线关系不大，但是，如果员工排队等待联网的话，将无法及时完成商业活动并通过网络进行协作，以至于无法为推动业务的发展贡献力量。无论如何，您都无法忍受网络性能低下的问题。但是，如何快速找到网络性能问题的根源并且快速高效地解决问题却是非常棘手的任务。

我们的网络诊断评估服务可帮助您找到性能问题的根源并为解决这些问题出谋划策。您将获得所需的洞察力来快速解决问题并且进一步增强对网络的了解，从而防止将来出现问题。

为优化网络性能做出前瞻性的规划

企业经常向网络中添加新应用或增加工作负载，但不曾预测这些变化将对网络的总体性能产生怎样的影响，导致业务运行受到网络的限制。

IBM网络性能分析和容量规划服务可揭示关键业务应用、带宽分配机制、广域网(WAN)链路性能及后台流量对网络的影响。通过揭示网络对故障和配置变化的反应，我们可帮助您更好地了解出现性能问题的原因。

我们的网络专家可通过容量规划模型来帮助您决定现在和将来的网络规模要求。我们仔细考察您的需求，并基于您的网络计划来做出合理的网络容量预测，以便满足您的业务增长和竞争要求。我们还能通过分析来帮助您与运营商一起制订合理的服务水平目标。

采用新的技术使企业快速走向市场

自动化的供应链系统；稳健的在线业务；以及以提升效率为主要目的的融合通信、实时协作应用等都可帮助您从竞争对手中脱颖而出。这些技术可帮助您为客户提供更多的产品和服务，实现整个公司的协作以及跨公司的合作伙伴协作并驱动创新。然而，如果它们不能运行在适当的网络基础设施上，将无法充分发挥效力。

IBM网络基础设施优化服务旨在帮助您充分利用采用新技术的投资。我们的评估服务可帮助您找到阻止您实施这些技术的障碍以及将服务尽快使这些技术助力于企业的市场进程。

为何选择IBM?

业务的成功取决于能否防止性能故障，因此需要您更好地了解网络性能的驱动因素。简单的网络活动报告不足以提供此类信息，您还需要提供现在的网络性能问题以及对将来的部署和实施效果进行预测的综合角度考虑。

IBM提供全球覆盖范围、丰富的经验和网络基础设施服务，可帮助您保持业务的灵活性并维护竞争优势。

我们在成功部署和管理复杂的网络和IT基础设施方面拥有丰富的实践经验。我们可帮助您针对业务和IT计划来评估现有网络基础设施的成本、优势及劣势，同时提供合理的建议和规划方案来帮助降低与网络变更相关的风险。

更多信息

如想详细了解IBM网络战略和优化服务-网络基础设施优化服务项目，请联系当地的IBM业务代表或访问：

ibm.com/services/integratedcommunications



IBM公司2007年版权所有
保留所有权利

IBM Global Services
Route 100 Somers, NY
10589 U.S.A.
本文2007年6月在美国制作

IBM和IBM标识是国际商用机器公司在美国及/或其他国家的商标或注册商标

其他公司、产品和服务名分别是其他公司的商标或服务标记。

本文提到的IBM产品或服务不代表IBM打算在其开展业务的所有国家都提供它们。

1 Gartner Inc., *Gartner's Top Predictions for IT Organizations and Users, 2007 and Beyond*, Daryl C. Plummer 等著, 12/2006。