

协作，能帮助早日实现您的价值诉求

IBM 融合通信服务 — Lotus Sametime 实时协作



要点

- 通过IM应用，快速实现价值诉求
- 帮助企业提高员工生产力
- 减轻现有IM系统维护工作量
- 提高IM平台相关的安全性

提供IBM实时协作解决方案，快速实现您的价值诉求

即时消息系统（IM）可以帮助员工节省沟通时间，从而提高了企业的生产效率。对于我们打电话时经常听到的“请勿打扰、占线或无应答”这样的信号音对拨打电话的人来说是一种时间的浪费。对已经每天收到大量 e-mail 的用户来说也是如此，发送到信箱的邮件不是被忽略就是被延迟回复，而不能即时使问题得以解决。为了寻找解决之道，许多公司将 IM 应用视作他们业务沟通必不可少的一种工具。IM 已经成为一个企业的通信中心，通过文本消息、与电话以及 e-mail 系统、业务应用和 Web 会议的整合，实现有效的协作。

IBM 融合通信服务 — 基于 Lotus® Sametime® 的实时协作解决方案，为用户提供一套已经整合的服务，旨在快速部署 IBM Lotus Sametime 7.5 即时消息平台。Lotus Sametime 软件提供可扩展的协作环境，在整个公司内，将 IM 和语音通信、视频会议整合起来，帮助公司与合作伙伴实现创新的信息通信系统，并更好的支持企业决策。Lotus Sametime 解决方案还具备了高安全性、可扩展性的成熟的IM 和 Web 会议功能。

关于 Lotus Sametime 实时协作
Lotus Sametime 实时协作包括下列内容：

- 部署 Lotus Sametime 7.5 平台
- 按照您公司的特殊需求对环境进行配置
- 与企业通讯录（Active Directory 或 Lightweight Directory Access Protocol [LDAP]）整合
- 与公共 IM 通信（例如 AOL、Yahoo! 和 Google）整合

- 与企业内部网进行链接
- 部署具备在线感知功能的客户端
- 部署与实现 Lotus Sametime 内置的 Voice over Internet Protocol (VoIP) 功能
- 对系统管理员和用户进行培训
- 解决方案文档
- Web 会议实施

帮助实现高效的工作环境

IBM 提供的正确、有效的方法为您安装和维护实时协作系统，从而为您的企业提供一个高效的业务环境。例如，员工可以通过 Lotus Sametime 软件的存在感知功能实现实时沟通，不仅有利于及时决策，而且可以避免由于多种沟通渠道造成的信息混乱以及因为长时间等待答复而导致工作效率下降。 Lotus Sametime 软件提供存在感知功能，可以让员工在沟通前就知道某个人或某个应用是否可以用于协作、信息共享或者采取行动，从而避免因拨打电话或发送 e-mail 而造成的时间浪费现象，为您节省时间。

Lotus Sametime 软件支持单人或多人通过文本消息进行实时会话，并且带有可选的音频和视频整合功能。

它可以提供 Web 会议功能，这样，用户就可以对信息、应用、整个桌面，甚至通用协作白板进行共享。通过部署 Web 会议功能，您可以对会议支出进行控制，节省成本。

此外，实时通信功能也为 IT 部门带来很大的好处。当您采用 IBM 提供 Lotus Sametime 实时协作服务时，不仅能够保证非常高的项目成功率，而且在项目实施之后非常容易支持。由于 IBM 在项目实施过程中，不仅负责安装，而且负责按照客户的专业需求、文化需求以及变化需求进行整合，从而能够帮助客户快速实现价值诉求。

采用实时协作市场的领导者作为服务商，以减少您日常的维护工作

通过近 1600 万的企业 IM 用户和 1.25 亿 IBM Lotus Notes® 软件用户，IBM 无可非议地成为企业 IM 解决方案领域的领导者。

当您选择 IBM 为您实施 lotus sametime 实时协作服务时，IBM 会为您的 IT 员工提供培训，提供广泛的文档资料并为您提供包括现场维护在内的应用支持。

这一经过预先整合和验证过的解决方案旨在加速 Lotus Sametime 7.5 即时消息平台的实现。

Lotus Sametime 实时协作解决方案包括下列主要内容：

- 平台安装
- 产品整合
- 由 IBM 专家团提供培训
- 文档资料
- 运维支持

为您的即时消息应用打造一个更加安全的环境

如果您的公司没有一个安全的 IM 平台，员工就有可能安装免费的 IM 系统。然而，这些没有经过认证的应用由于无法阻止病毒和恶意代码、IM 垃圾和蠕虫病毒，或者将您的保密信息泄漏给其他人，使信息的安全受到威胁。

相反，Lotus Sametime 实时协作解决方案有公司的防火墙保护，因此，可以确保与整个通信平台相同的 IM 安全等级。基于 Lotus Sametime 软件的 Web 会议具有口令保护、身份确认和完善的加密功能，确保协作环境更加安全。

为客户提供丰富的功能

Lotus Sametime 实时协作的特色包括：

- 增强的登录功能
- 升级的会议用户界面
- 增强的会议室功能
- 内置语音聊天功能
- 通过合作伙伴整合实现点击呼叫
- 与合作伙伴实现整合的 Web/音频会议
- 在联系人清单中快速查找联系人
- 能够发送截屏或文件
- 与公共消息社区整合
- 位置感知
- 能够实时共享文档和应用

Lotus Sametime 实时协作解决方案的好处包括：

- *更加安全地将团队虚拟的集中在一起*
- *改善对人获得信息的途径*
- *帮助企业提高生产力及响应能力*
- *节省时间，提高决策速度*
- *管理并降低 Web 会议成本*
- *将协作能力扩展到公司之外*

为什么选择IBM作为您的服务商？

Lotus Sametime 实时协作产品针对像贵公司这样的大型企业而设计。IBM 通过充分发挥自己在 Lotus Sametime 7.5 软件实施方面的技术和经验优势确保项目取得成功，服务范围不仅限于安装，而且按照您的专业要求、文化要求和变革要求进行整合。全球财富排行榜前50名公司中已经有27家采用 IBM 的实时协作解决方案，其中包括：全球排名前十名银行中的八家银行；美国十大制药企业中的八家制药企业以及全球盈利能力最强的四家公司中的三家。充分发挥我们的专业知识优势。让 Lotus Sametime 实时协作服务为您的企业服务。

更多信息

有关 IBM 融合通信服务 — Lotus Sametime 实时协作产品的更多信息，请与当地 IBM 销售代表或者当地 IBM 业务合作伙伴联系或者访问：

ibm.com/services



© IBM 公司版权所有，2006

IBM 全球服务部
Route 100 Somers, NY
10589 U. S. A.

美国印刷
11-06
保留所有权利

IBM、IBM 标志、Lotus、Lotus Notes、Notes 和 Sametime 是国际商用机器公司在美国、其他国家或者同时在美国和其它国家的商标或注册商标。

其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标志。

此出版物中所提到的 IBM 产品或服务并不意味着 IBM 打算在所有 IBM 开展业务的国家提供这些产品或服务。