

Lotus.

IBM

IBM统一通信平台及协作策略 — Sametime实时协作平台未来方向

IBM SWG & GTS

Lotus.

IBM

通信方式的复杂性影响业务效率

越来越多的通信设备与应用...



6.4 Types of Devices



27% Traveling
1X Month Avg.

移动办公需求增长...

...初次联络成功率下降...



Daily 36%



Daily 52%

...需要通过多种方式联络同事...

...带来负面影响



Monthly 22%

Impacting
the Top & Bottom Line

Source: Sage Research

2007 IBM“Lotus走近您”协作年会





数据，语音，视频分离的系统使企业面临多个系统的管理，花费了更多的时间和金钱，而员工也必须要对付多种通信工具。

数据



协同工作



日历



Email

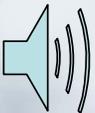


即时消息



Web 应用

语音



语音消息



语音电话



电话会议

视频



视频会议

移动通信



2007 IBM“Lotus走近您”协作年会



Lotus.

IBM

统一通信将语音，数据和视频整合在同一个系统，终端设备可以同时支持多种通信方式，通信应用可以相互整合

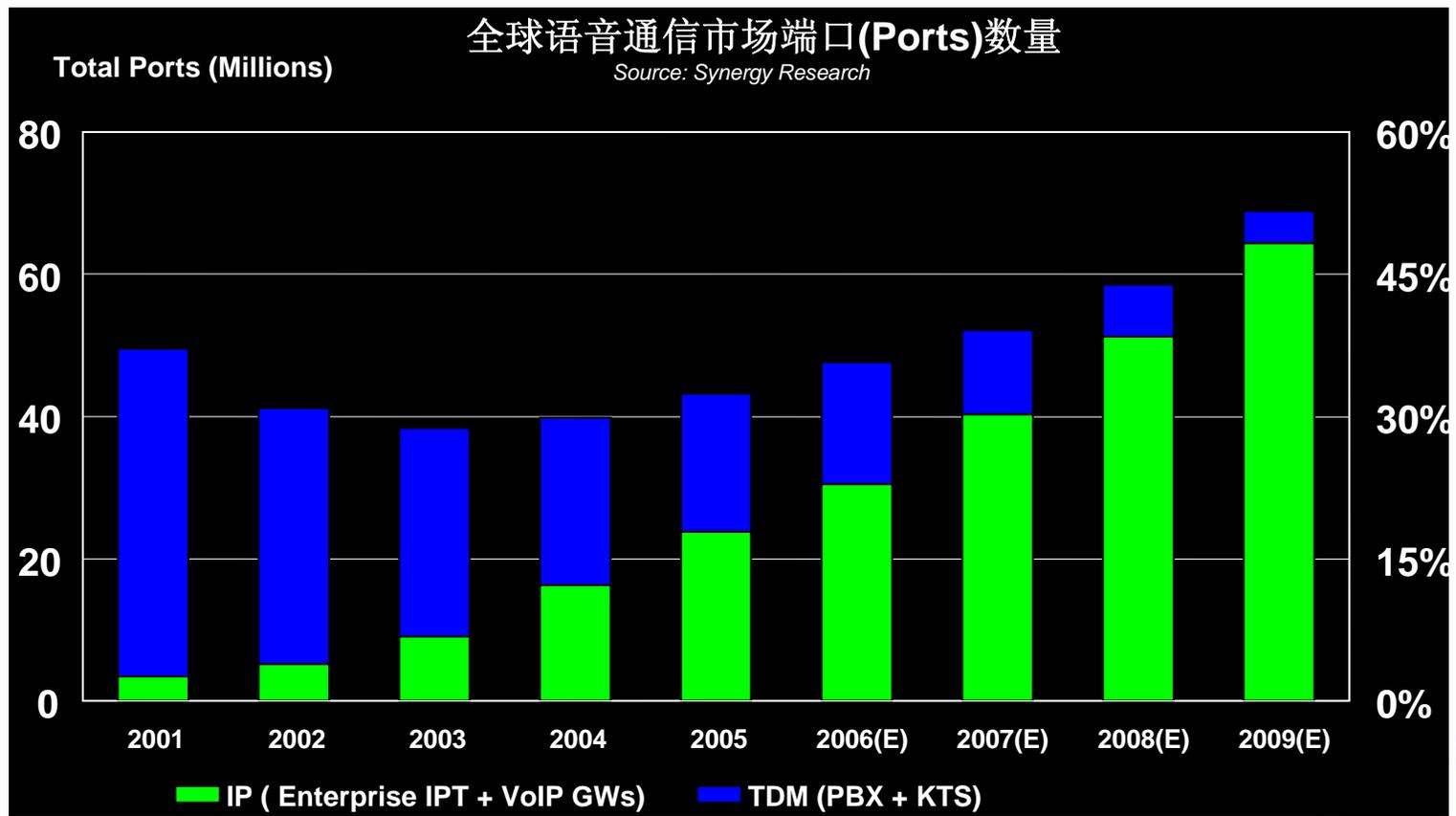


基于开放的工业标准

2007 IBM“Lotus走近您”协作年会



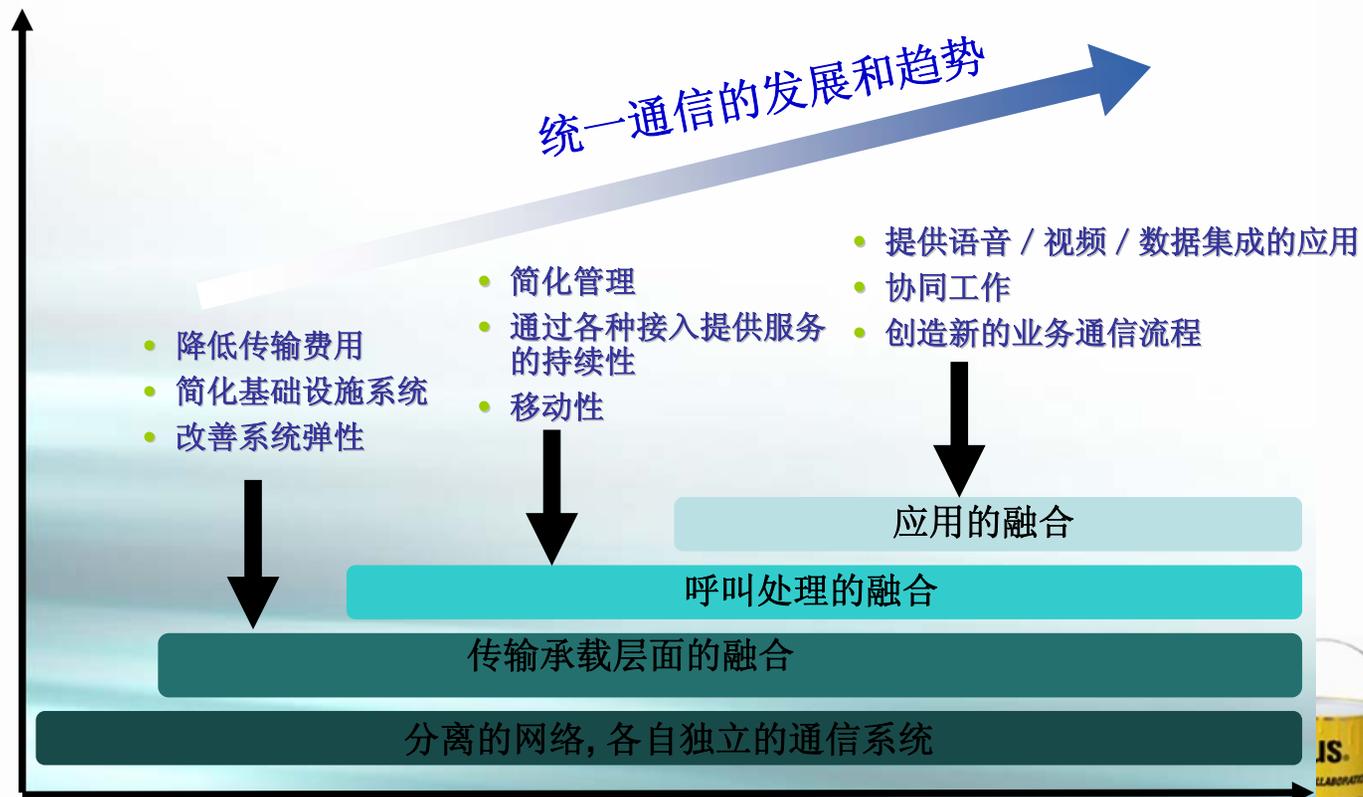
Lotus. IP统一通信已经成为通信技术的必然趋势 **IBM.**



2007 IBM“Lotus走近您”协作年会



随着融合通信技术的不断演进，将为企业带来了更多价值



2007 IBM“Lotus走近您”协作年会



Lotus.

超越 Lotus Sametime: IBM 统一通信与协作前景展望



IBM 的目标：让人们轻松地通过**统一通信**来**查询、联系和协作**，促进创新，提高业务灵活性。

我们通过提供**开放的、可扩展的**软件平台,完善的解决方案，丰富的行业知识，强大的系统集成能力，对**跨企业间**的在线感知、即时消息、电子邮件、统一消息、**web**、语音、视频、电话和商业应用进行整合，提高企业的运作效率。



2007 IBM“Lotus走近您”协作年会

Lotus.

统一通信与协作发展策略

对体验进行创新改革

扩大体验范围

在实时协作平台方面保持领先



Sametime 7.5

- Sametime Gateway
- 移动即时消息客户端



Sametime 7.5.1



Sametime "Next"

Sametime "Next" +1

Lotus® Sametime® 产品家族发展理念

- “组织协作”
- “统一通信集成”
- “统一会议”

Lotus.

统一通信与协作发展策略

对体验进行创新改革

扩大体验范围

在实时协作平台方面保持领先



Sametime 7.5

- Sametime Gateway
- 移动即时消息客户端



Sametime 7.5.1

Sametime "Next"

Sametime "Next" +1

IBM

2007 IBM“Lotus走近您”协作年会



Lotus.

Sametime 年....

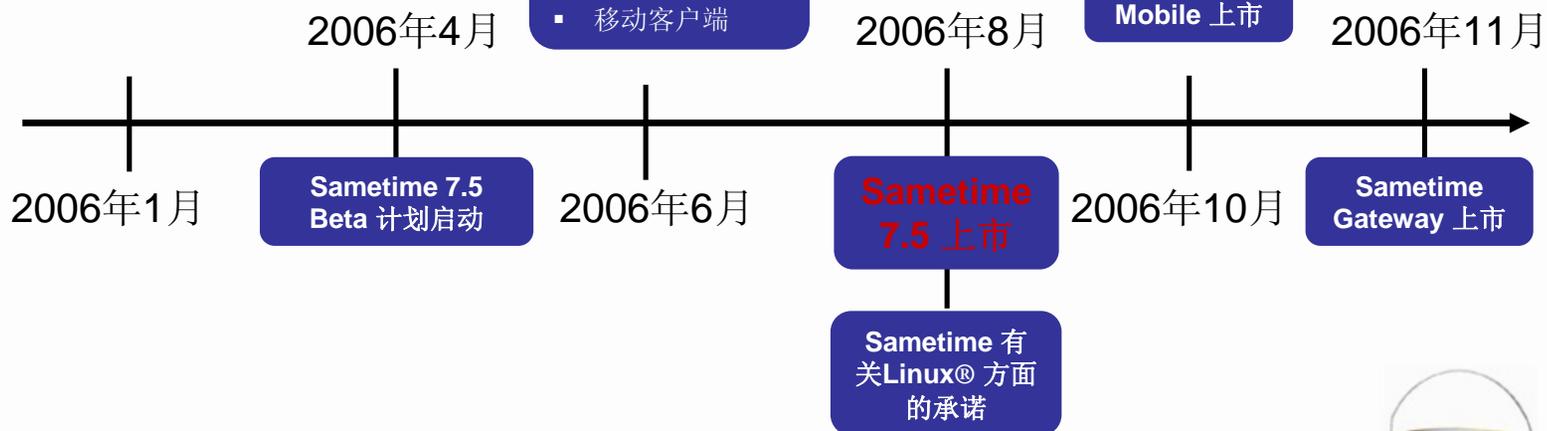
IBM

Lotusphere 2006

- Sametime 7.5 计划对外公布
- 公共即时消息服务
- 电话/视频合作关系
- Sametime 作为平台

新闻稿:

- Microsoft® 集成
- 移动客户端



2007 IBM“Lotus走近您”协作年会



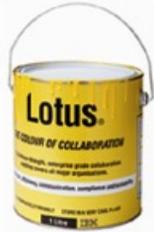
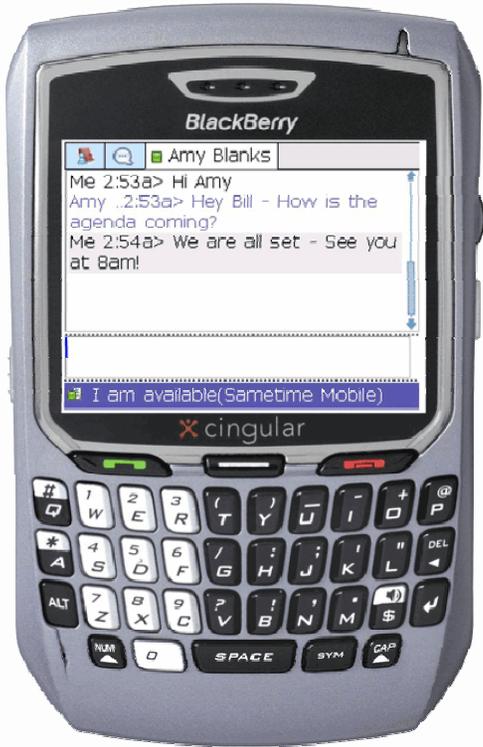
Lotus.

IBM Lotus Sametime 7.5





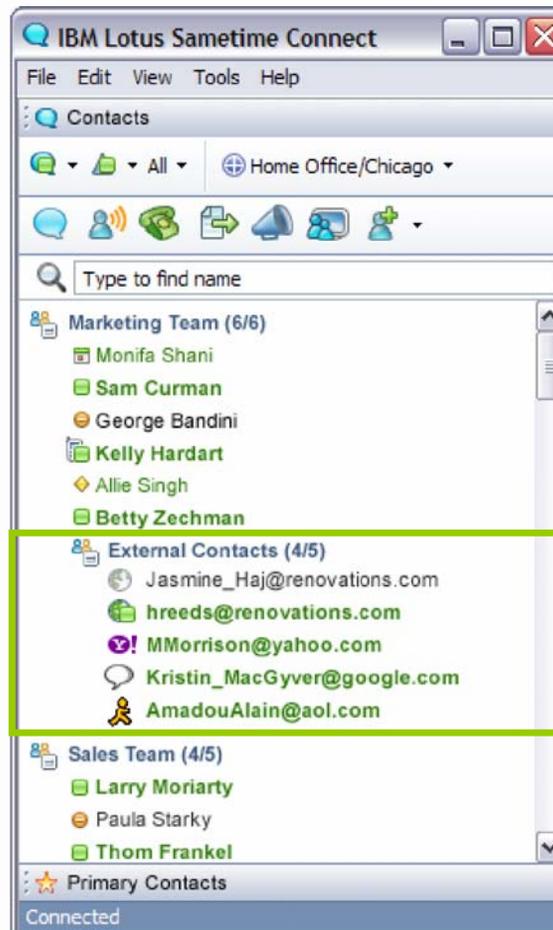
IBM Lotus Sametime Mobile



2007 IBM“Lotus走近您”协作年会

Lotus.

IBM Lotus Sametime Gateway



2007 IBM“Lotus走近您”协作年会





IBM Lotus Sametime 7.5.1



The screenshot displays the Lotus Sametime 7.5.1 interface. On the left, a Microsoft Word window titled "Document2 - Microsoft Word" is open, showing an outline for a "Product Launch Presentation" with a Smart Tag menu for "Person: Sam Curman". In the center, a chat window titled "Kelly Hardart [started: 9:03:04 AM]" shows a list of participants including Sam Curman and Kelly Hardart. On the right, a video call window titled "Monifa Shani/Chicago/Renovations - [started: 9:03:04 PM]" is active, featuring a video feed of Kelly Hardart, a chat log, and a "Participants (2)" list. A yellow paint can is visible in the bottom right corner of the interface.

2007 IBM Lotus 走进您 协作平台

Lotus.

统一通信与协作发展策略

对体验进行创新改革

扩大体验范围

在实时协作平台方面保持领先



Sametime 7.5

- Sametime Gateway
- 移动即时消息客户端

Sametime 7.5.1

Sametime "Next"

Sametime "Next" +1



2007 IBM“Lotus走近您”协作年会

Lotus.

统一通信与协作发展策略

Sametime “Next”

- 增强网络会议功能
- 改进记录和播放
- FIPS-140
- 更多细粒度的管理策略
- 与日历展现整合
- 继续向 IBM 业务合作伙伴扩展

在实时

Sam

体验进行创新改革

Sametime “Next”

Sametime “Next” +1



2007 IBM“Lotus走近您”协作年会

Lotus.

统一通信与协作发展策略

对体验进行创新改革

Lotus Sametime 产品家族发展理念

- “组织协作”
- “统一通信集成”
- “统一会议”

在实时协作平台方面保持领先



Sametime 7.5

- Sametime Gateway
- 移动即时消息客户端

me “Next” +1

2007 IBM“Lotus走近您”协作年会



组织协作介绍

- Lotus Sametime 7.5 将成为组织中实时协作功能的基础
- 向专家社区求助
 - 立即找到答案
 - 产品即时投票
 - 在开放的实时论坛中探讨问题
- 在日常的协作中，自动捕获知识，供将来查找和参考使用



2007 IBM“Lotus走近您”协作年会

找人、找专家

Kelly Hardart [started: 9:03:06 AM]

File Edit View Tools Help

Kelly Hardart
Sales Representative
t: 847-555-8887 / Chicago, IL, US
I am available @ Office 803

Kelly Hardart ◀ Hi Sam
In response to your question, you have to add the customer's billing information to the purchasing database. Do you know how to do that? 09:03:04 A

Sam Curman ▶ Hi Kelly
Thanks for getting back to me. Yes, I know how to add a customer's billing info into the system. I'll start there and let you know if I have any more questions. 09:04:58 A

Kelly Hardart ▶ No problem. Bye! 09:05:11 A

Sam Curman ▶ Bye! 09:06:27 A

Hey Sam, I'm going to schedule a follow up meeting to discuss the feedback. I seem to remember you saying that you are on vacation the week of the 17th? if so, I will be sure to schedule a meeting the week after.

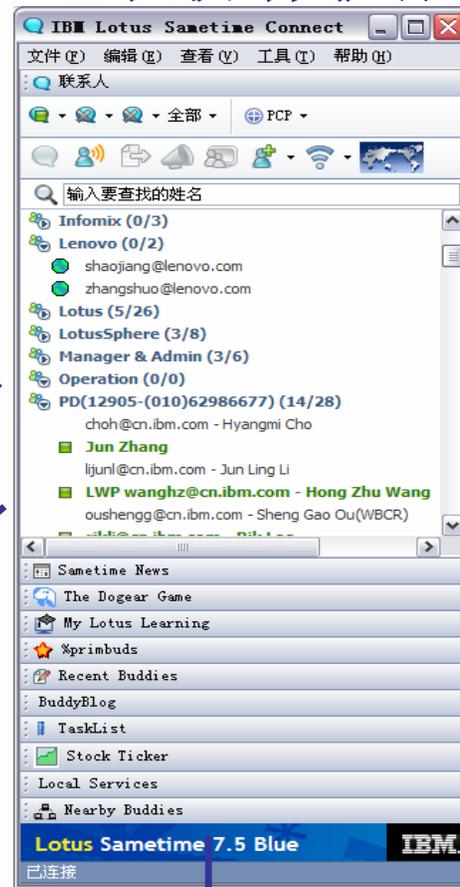
Kelly is typing a message

3 - Pretty good
4 - Just what I wanted
5 - Awesome

Lotus
tus走近您™ 协作年会



组织协作扩展



Persistent chat

Moderated chat

Location Services

Instant Share

向 IBM Lotus Connections 扩展

2007 IBM“Lotus走近您”协作年会



Lotus.

统一通信与协作发展策略

对体验进行创新改革

Lotus Sametime 产品家族发展理念

- “组织协作”
- “统一通信集成”
- “统一会议”

在实时协作平台方面保持领先



Sametime 7.5

- Sametime Gateway
- 移动即时消息客户端

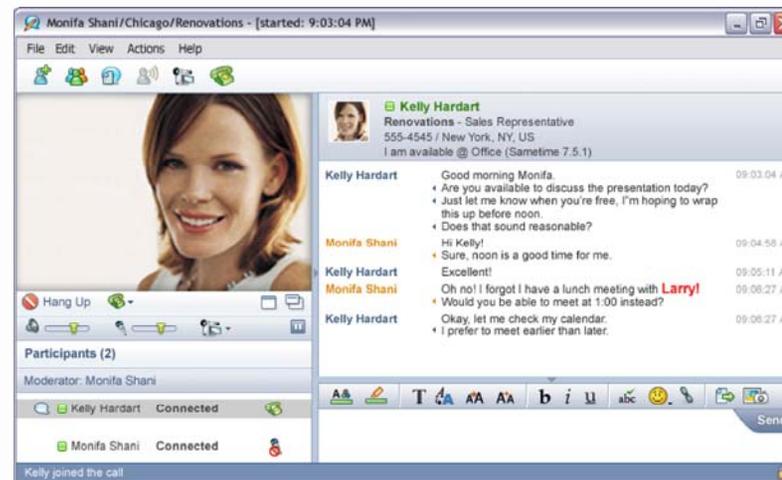
Sametime “Next” +1

2007 IBM“Lotus走近您”协作年会



统一通信集成

- 为 Lotus Sametime 用户实现 UC² (Unified Communications and Collaboration) 体验
- 内置与主流IP电话系统(如CISCO, AVAYA)的连接
- 通过扩展 API 和相关标准协议 (SIP、CSTA), PC可以与PBX或公共电话系统通信



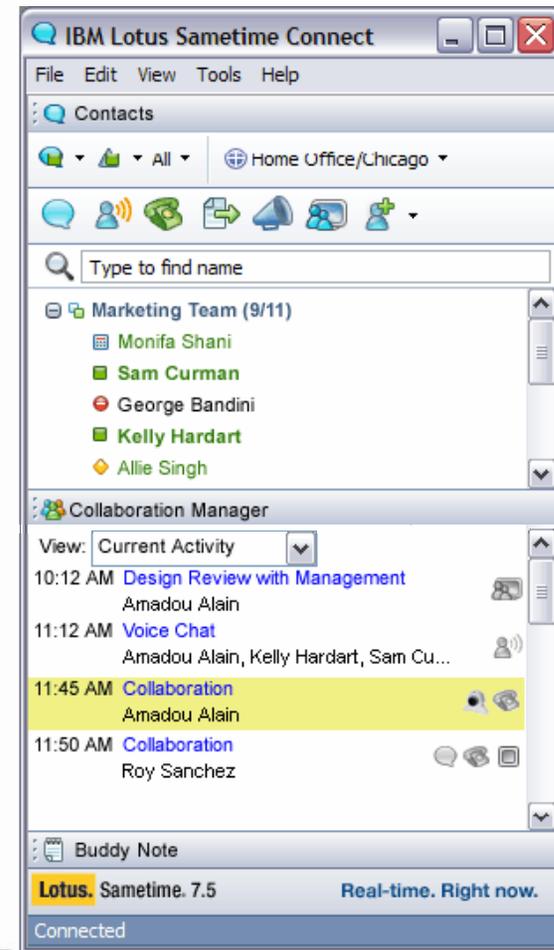
2007 IBM“Lotus走近您”协作年会



新的 UC² 集成举例

Eclipse 插件程序可能包括：

- Click-to-call（点击呼叫）
- 集成的多路视频
- 硬电话控制
- 软电话
- 最近通信记录
- 语音邮件
- Web/音频/视频会议
- 增强话席

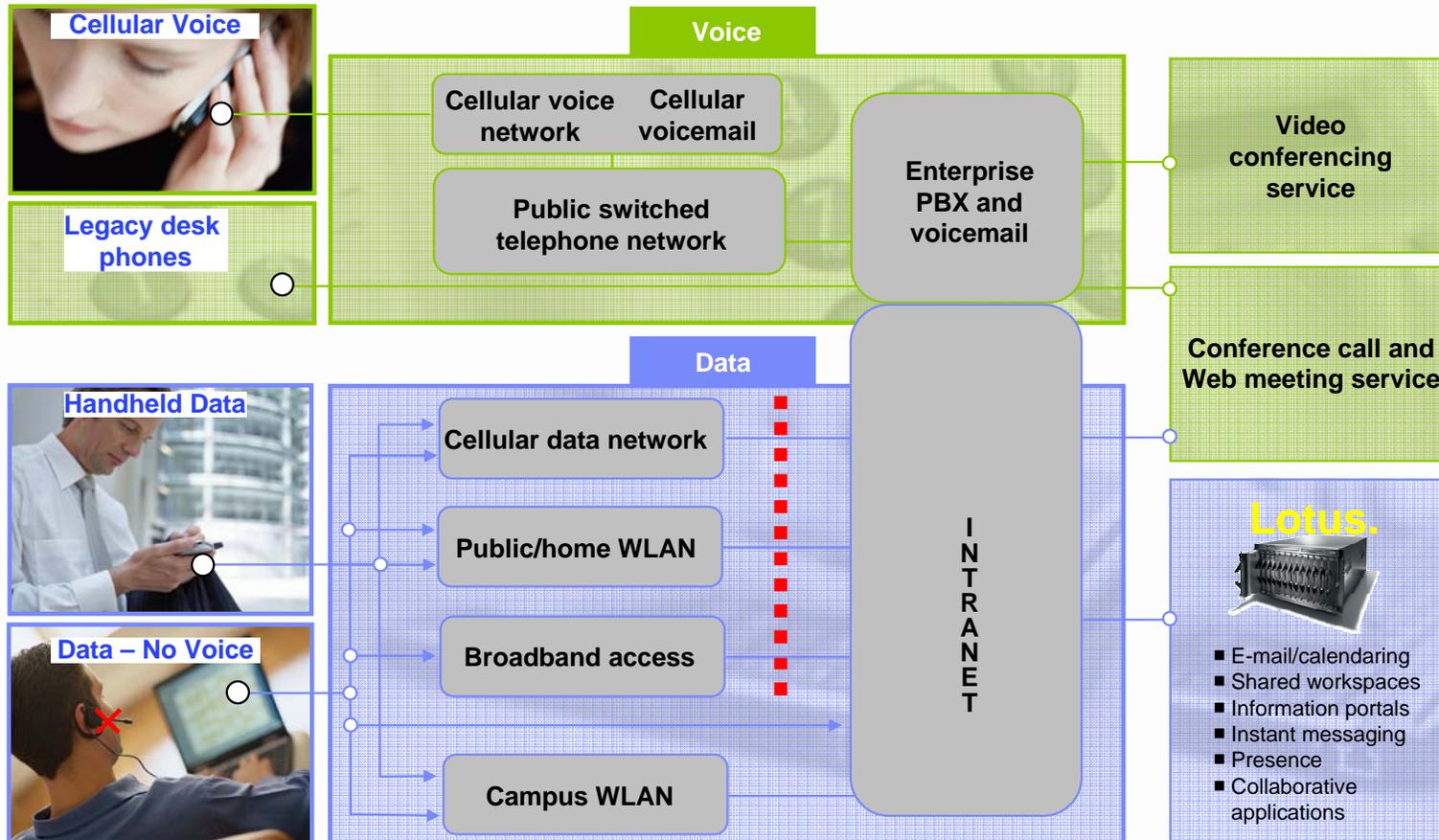


2007 IBM LOTUS 走近

Lotus.

IBM

新的 UC² 集成架构



2007 IBM“Lotus走近您”协作年会





Lotus Sametime



功能模块与其它通信系统互联逻辑

Communications capabilities

Jeri Korkki
Global Service Product Manager for Converge...
5198 / 358-9-459-5198
I am available @ Home Office (Sametime 7.5) >

Presence and location awareness through directory integration

Gateway for external IM service



Mobile Clients

External IM Services:
Sametime, AOL,
Yahoo, Google,...

Chat History

Instant Messaging (text)

File transfer with virus scanning

Send instant image

Voice chat

Microsoft Outlook and Office integration (Q1 07)

Telephony integration

Audio conferencing

Web conferencing

Video conferencing

Invite others



Group



one-on-one

Invite others



Max 5 people

- Enterprise PBX
- Enterprise Audio Conferencing Solution
- Enterprise Web Conferencing Solution
- Enterprise Video Conferencing Solution

Integrate with many leading audio, video and telephony vendors and providers

2007 IBM“Lotus走近您”协作年会



Lotus.

IBM

统一通信合作伙伴解决方案

功能	在 Lotusphere 上演示解决方案的合作伙伴
点击呼叫、点击会议	
集中电话话席	
呼叫管理	
多点视频集成	
软电话集成	
网络会议音频集成	
网络会议音频/会议时序安排	
N/D 统一消息	
Sametime 统一消息	

2007 IBM“Lotus 走近”

Lotus.

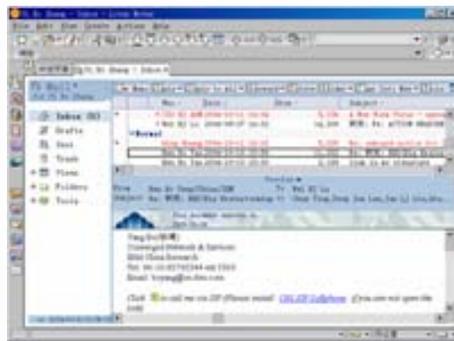
IBM 中国研发中心统一通信实例 — IBM

集成语音、数据、视频、应用



Integrating voice, video, and collaboration on the desktop

Lotus Notes



Click to Call a Notes sender

Intranet LDAP Portal



Click to Call anyone in BluePages

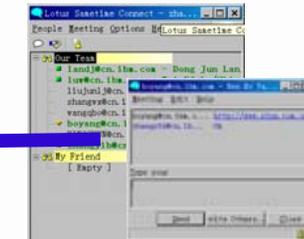
Any HTML Document



Click to Call a document author



Lotus Sametime



Click to Call anyone in Sametime

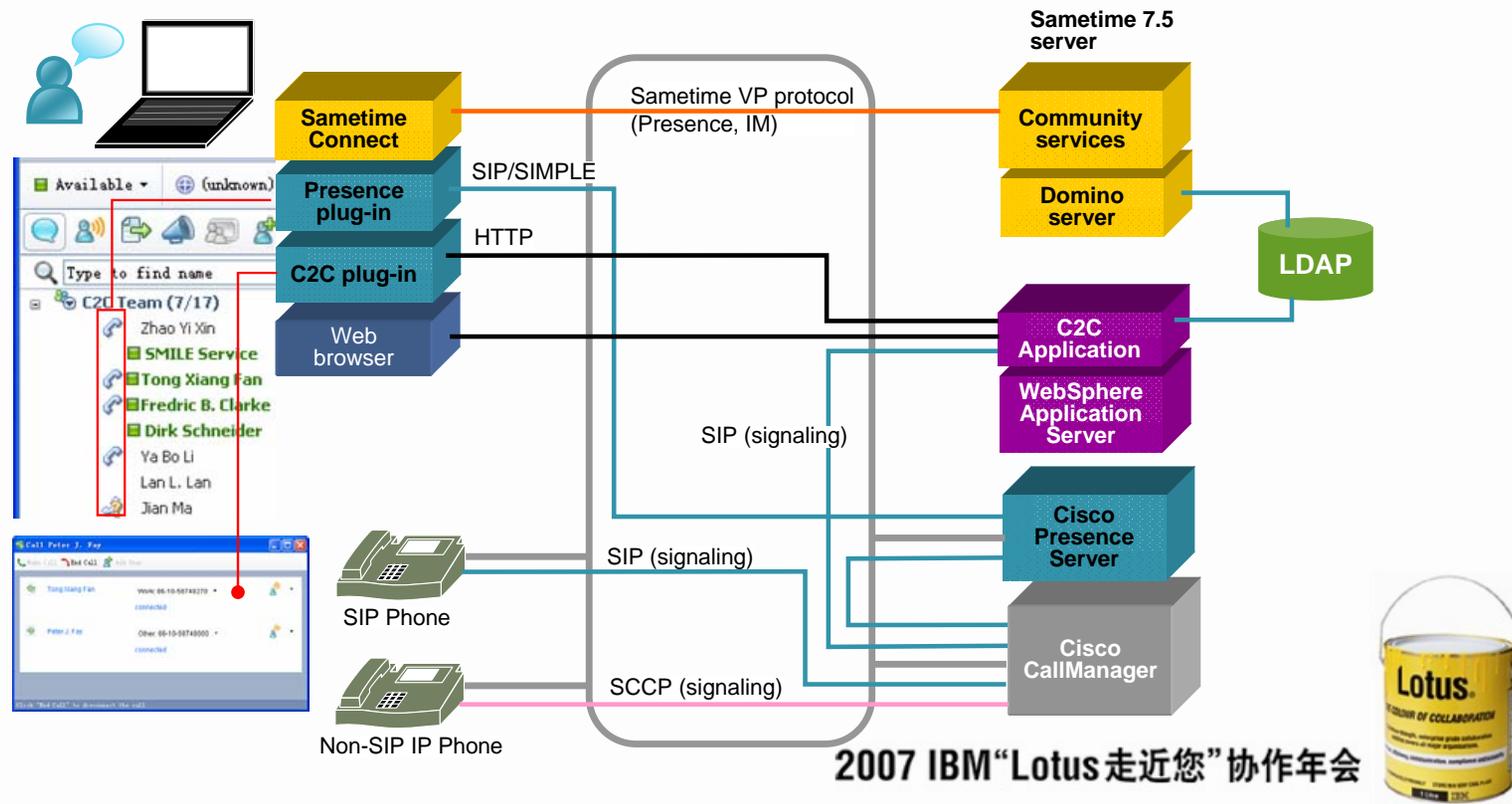
2007 IBM“Lotus走近您”协作年会



IBM中国研发中心统一通信技术架构

Cisco 环境下实现Click-to-call 和在线感知

- IBM China Research lab开发的方案
- 功能将加入 IBM 和 Cisco 产品中



2007 IBM“Lotus走近您”协作年会

Lotus.

统一通信与协作发展策略

对体验进行创新改革

Lotus Sametime 产品家族发展理念

- “组织协作”
- “统一通信集成”
- “统一会议”

在实时协作平台方面保持领先



Sametime 7.5

- Sametime Gateway
- 移动即时消息客户端

Sametime “Next” +1

2007 IBM“Lotus走近您”协作年会



统一会议

- 为什么总有这么多会议？ ... 让我们：
 - 更轻松地加入您的会议
 - 更轻松地组织会议
 - 更容易地了解哪些人参加会议
 - 更轻松地使用协作工具
- 统一会议功能可以提供：
 - 单一号码拨号
 - 自动读取日历
 - 显示参会成员
 - 完全集成至 **Sametime**
- 统一会议功能可能包括：
 - 集成音频/视频
 - 有效的会议工具
 - 各种会议体验



2007 IBM“

Lotus.

统一会议接入

IBM

Status Meeting
 On: December 17, 2004
 At: 2:00 PM - 3:00 PM
 Time left: 42 minutes
 Call: 8-862-1200

Tools Options

Who is currently attending the call

Who was invited but has not yet joined.

Click on any person in the meeting, view information from their persona page (or navigate to their BluePages information).

The time left in the meeting.

Who is currently on mute (*6).

Who is currently speaking

Click on any person in the meeting, view information from their persona page (or navigate to their BluePages information).

点击 Sametime 功能

IBM Lotus Sametime Connect
 File Edit View Tools Help

Contacts

Chicago, IL

Marketing Team (5/11)

- Monifa Shani
- Sam Curman
- George Bandini
- Kelly Hardart
- Allie Singh
- Betty Zechman
- Jasmine Haj
- Heather Reeds

My Meeting

My Scheduled Meetings

Today: November 2, 2006

- 09:00a - 09:30a Group Meeting
- 09:30a - 10:30a **Discuss new customer engagement...**
 Discription: Description of meeting
 Open Agenda
 Chair: Samantha Daryn
- 11:00a - 01:30p Mentor Program
- 01:30p - 02:30p Status update: level set out current...

Tomorrow: November 3, 2006

- 09:00a - 10:00a Update on sales figures through...

Connected

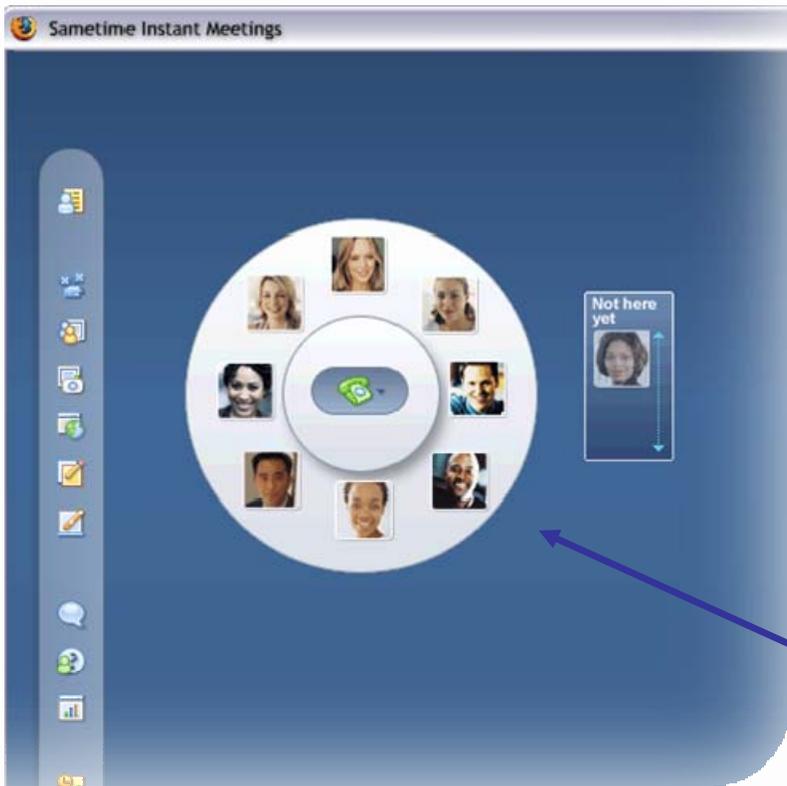
现在的状况

2007 IBM

Lotus.

统一会议接入

IBM



新模式



2007 IBM“

Sametime Instant Meetings

My Documents

My Help

My Computer

IBM Presentation Editor

Samantha's Slides

RENOVATIONS

Product La
"Customer engagem

Meeting Library

Marketing 2005	Today
Procurement	Today
Thoughts about new m...	12/15/06
Poll Results	12/15/06
Meeting Summary	12/15/06
Recording	58 mins 12/15/06

Video

Recording

Agenda

- Introduction **Samantha** 10 m
- Latest marketing Plans **Mike** 10 m
- Changes in procurement procedures 15 m
 - new database to use
 - everything must be approved by Sam

Enter new item here

Shared Editor: Marketing Plans

Get in touch with the graphic designers . Is it going in the right direction? **Mike**

Begin drafting primary story
- can we track down any user testimonials?

Data to show corporate regaarding target audience **Heather**

"Discuss new customer engagement process"

18 Sam Curman Aug '06

模型

Lotus.

选择IBM，助力您的统一通信系统

IBM

对体验进行创新改革

扩大体验范围

在实时协作平台方面保持领先



Sametime 7.5

- Sametime Gateway
- 移动即时消息客户端

Sametime 7.5.1

Sametime "Next"

Sametime "Next" +1

Lotus Sametime 产品家族发展理念

- “组织协作”
- “统一通信集成”
- “统一会议”

Lotus.



IBM作为全球最大的IT服务提供商能够提供全方位的统一通信相关的系统咨询、设计、实施、维护服务。



2007 IBM“Lotus走近您”协作年会

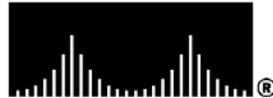


Lotus.

IBM

IBM全球服务部与主流的通信厂商全面的全球合作关系

International Telecom
Service Providers

CISCO SYSTEMS


Inter Exchange
Telecom Service
Providers

NORTEL
NETWORKS



AVAYA

Local Telecom Service
Providers

Managed Service
Providers



2007 IBM“Lotus走近您”协作年会



Lotus.

为什么选择IBM助力的统一通信系统?

IBM

- **数据证明...**
 - IBM是全球最大的网络服务提供商（IDC 和 Gartner Group数据）
 - 亚太地区实施UC项目最多的集成服务商
- **洞悉行业知识的专家...**
 - IBM具备大量熟悉行业以及行业运作流程的专家
 - IBM具备行业自下而上的整体解决方案
 - IBM具备大量网络专家及电子商务领域专家
- **综合实力...**
 - 从评估到实施到项目管理.....一直到运维，IBM都可以给您提供满意的服务！
 - 明细的UC投资回报分析
 - IBM知识库提供丰富的经验
 - 屡屡被证明的有效的的方法论与流程

2007 IBM“Lotus走近您”协作年会



Lotus.

为什么选择**IBM**助力的统一通信系统？

IBM

- **覆盖全球的服务网点可旋即为您服务...**
 - 数千网络专家在全球不同的区域
 - 为您企业的战略发展及扩张提供有效助力
- **为您提供丰富的经验...**
 - 选择恰当的技术，助力与您的业务
 - 完善的风险管理手段为您规避技术、业务风险
- **可为您调度**IBM**广泛的资源 ...**
 - 可有效调度**IBM**各个部分的资源 (服务器、存储、软件、微电子以及研发、实验室)
 - 可为您提供基础建设服务，外包服务以及租赁服务



2007 IBM“Lotus走近您”协作年会

Lotus.

IBM

IBM全球投入了大量的资金建设统一通信系统，且成效显著

IBM自身案例

建设前

建设后

- 900 多程控交换机
- 450 多个语音信箱系统
- 160 多交互语音系统
- 156 个呼叫中心
- +400,000 桌面电话
- +160,000 移动电话
- 通信及应用系统独立工作，资源不共享，效率低

- 建立了呼叫控制系统，分布在全球12个场所
- 已经部署了110,000 IP话机
- 一个数据、语音共同使用的统一的QOS部署的语音网络，覆盖全球
- 结构化的设计使整体系统能全面融合未来越来越多的基于SIP的应用
- 集成了通信、应用系统的统一通信平台提高了企业运行效率
- 全球节省了25%的管理、运营费用
- IBM全球节省了约\$100M 美元

2007 IBM“Lotus走近您”协作年会



Lotus.

IBM助力的统一通信成功案例



- 大陆
 - CAA 大陆汽车俱乐部
 - 上海移动
 - 北京市公安局公安交通管理局
 - 江苏农行ABC JS VoIP (PRC)
- 港澳
 - Mallesons Stephen Jaques
 - Fimat Hong Kong Limited
 - MUST 澳門科技大學
- 台湾
 - Quanta Computers (Taiwan)
 - Philip Morris (Taiwan & AP)
 - NCHC TWAREN (Taiwan)
 - E-DA Hospital (Taiwan)



2007 IBM“Lotus走近您”协作年会

Lotus.

IBM

谢谢!