



Lotus software

IBM Lotus 技术发展和新产品介绍

激活人员动力 拓展协作空间

Lotus技术支持经理
陈巧明



Lotus协作战略

Web

基于 AJAX 的单独的 web 界面

复合应用中的 Portlets

丰富客户机

- Lotus. Notes** 面向邮件、PIM 和复合应用的集成客户机
- Lotus. Sametime** 统一通信与协作
- Lotus. Expeditor** 为服务器管理的客户机以及扩展复合应用奠定基础

动态工作场所

Lotus. Domino

邮件、日历和协作应用

WebSphere. Portal

复合应用和集成服务

- Portlet 生成
- Web内容管理

Lotus. Quickr

协同文件管理和团队服务

- 文件管理
- 团队空间
- 电子表单
- 协作教学

统一通信

Lotus. Sametime

统一通信与协作服务

- 社区通道
- 广播工具
- 音频 / 视频集成
- VoIP

集思广益

Lotus. Connections

社交网络服务

- 目录扩展
- 社区工具
- 以活动为中心的协作

Lotus Notes & Domino的发展规划



Lotus Notes 7.0.2

- 便携的Lotus Notes
- RSS feed 阅读器
- iCal 导入导出
- Blog 模板
- Notes 对 SAP访问的解决方案
- Macintosh 的支持
- Linux 支持 (7.0.1)

Q3 2006

1Q 2007

Lotus Notes 与 Domino 8.0 发布 Beta版

• Lotus Notes 8.0

- 优化邮件, 日历, 联系人
- Notes用户使用习惯的延续性
- 基于活动的计算
- 上下文相关的协作
- 复合应用
- Windows, Vista 和 Linux 支持

Lotus Notes 8.0.1 iCal 订阅 Mac 支持

2008/2009

Lotus Notes “Next”

- 继续精化界面
- 扩展复合应用
- 社区软件扩展

Lotus Domino “Next”

- 减少邮件存储开销
- (e-mail 管理)
- 扩展目录支持
- 支持多种认证形式

2007/2008

Lotus Domino 8.0.1

- Windows, AIX, Linux的平台支持
- FIPS-140 Notes邮件
- 扩展邮件安全特性

Mid 2007

Lotus Domino 8.0

- 邮件召回
- 扩展的策略管理
- 扩展的Web services
- 复合应用



注意: 在正式发布之前, 以上计划可能会略有调整

Lotus Notes

Lotus Domino

8

带来一个全面整合的高性能工作环境

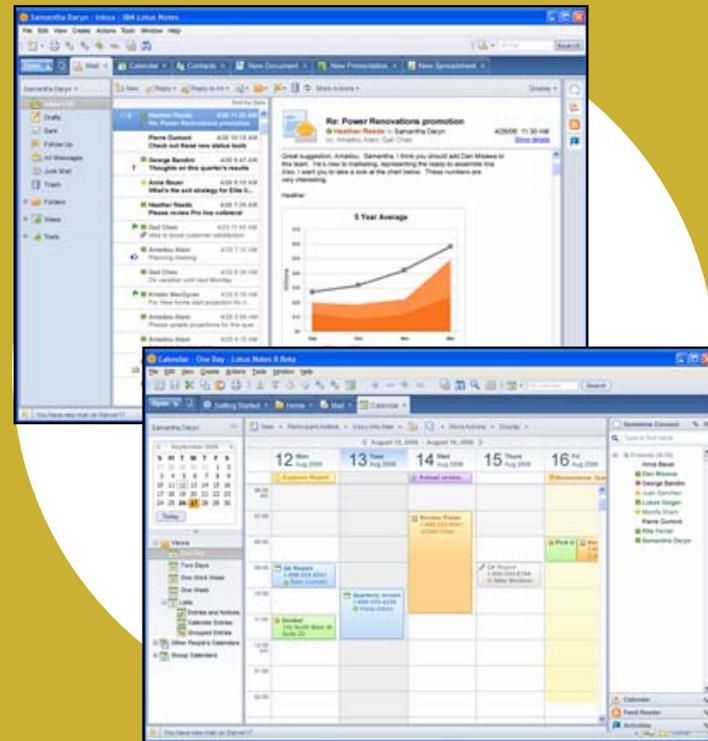
Lotus Notes / Domino 8

Notes 客户端优势:

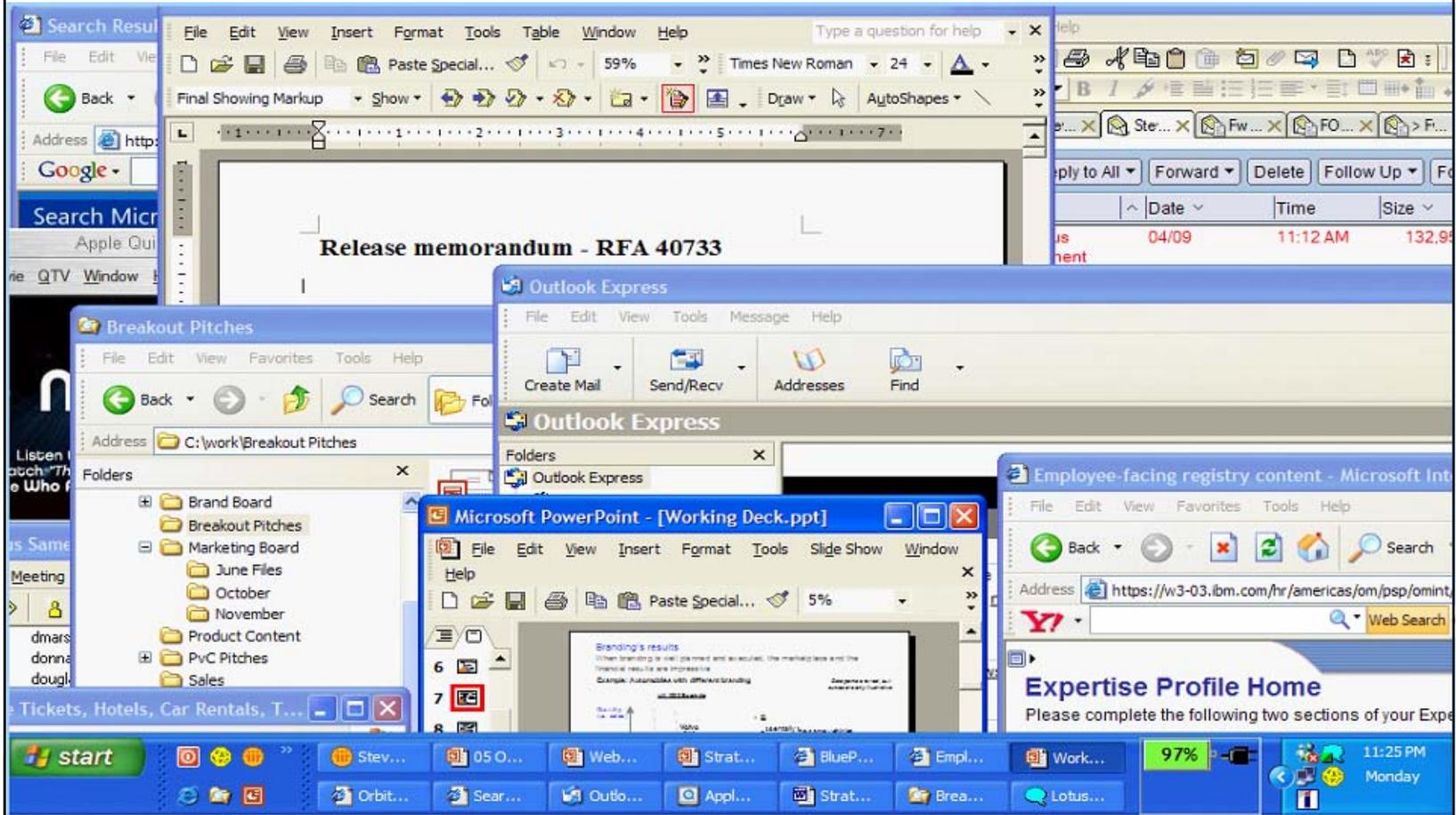
- 基于 Lotus Expeditor Eclipse 的框架结构
- 经过重新设计的菜单栏、工具栏、打开选项卡
- 安全地访问电子邮件、日历和协作应用
- 在断开连接时也能保持生产力，支持离线
- 与协作应用和业务无缝集成（复合应用能力）
- 文档编辑工具

Domino 服务器优势:

- 硬件平台、操作系统、目录和客户端访问的灵活与可选择性
- 产品功能和管理特性的增强
- 效率提高/性能的持续改进
- Web 服务的改进和开放标准
- Domino/DB2 集成优化
- 更开放的应用架构



将今天分离的用户体验进化为...



Mail - Inbox - IBM Lotus Notes

File Edit View Create Actions Tools Window Help

Open Home Getting Started Frank Adams - Mail Frank Adams - Calendar Adams's Address Book - Contacts

All Mail Search

Frank Adams on Local

- Inbox (28)
- Drafts
- Sent
- Follow Up
- All Documents
- Junk
- Trash
- Chat History
- Views
- Folders
 - Administration (1)
 - Customer Inquiries (2)
 - Customer Council (1)
- Tools
- Other Mail

Follow Up

Remove Flag

Who Who

- 09/18 Ron Espinosa
- 09/28 Minh Li
- 10/02 Vijay Nehry
- 10/06 Dennis Michaels

Sender	Subject	Date	Size
Ted Amado	New Trade Advertisement	01/22/2007 07:58 AM	3K
Betty Zechman	Introduction to Finance Management	01/22/2007 07:57 AM	3K
Ted Amado	Privacy Policy Coming Soon	01/22/2007 07:50 AM	2K
Matthias Kramer	Customer Issue	01/22/2007 07:37 AM	1K
Rita Ferrar	Rescheduled: Marketing call (Jan 23 04:00 PM EST)	01/22/2007 07:14 AM	1K
Minh Li	Re: Assistance with \$500K Small Business Loan	01/22/2007 07:03 AM	4K
Rita Ferrar	FYI - Fw: Re: Verify Q1 and Q2 Estimates Mortgage Rates - Updated Spreadsheet	01/22/2007 06:34 AM	22K
Dennis Michaels	Customer Council Update	01/22/2007 05:55 AM	1K
Simone Dray	Approval Requested : New Customer	01/22/2007 03:34 AM	14K
Peter Brown	List of Potental Elite Market Loans	01/22/2007 01:35 AM	15K
Vijay Nehry	Fw: Fw: Customer Council Update	01/21/2007 11:35 PM	3K
Minh Li	Rescheduled: Mortgage Rates and Business Accounts (Dec 13 10:00 AM CST in 555-555-1992 passcode 123456)	01/21/2007 10:54 PM	2K
Ron Espinosa	Fw: Please Pass Along: Updated Mortgage Rates	01/21/2007 10:08 PM	2K
Minh Li	Assistance with \$500K Small Business Loan	01/21/2007 09:37 PM	1K
Lucille Suarez	Finacial Review Meeting	01/21/2007 09:13 PM	3K
Ron Espinosa	Re: Updated Account Information	01/21/2007 08:55 PM	3K
Samantha Deane	Courtesy Review: Your Accounts	01/21/2007 08:44 PM	2K

Privacy Policy Coming Soon
 Ted Amado to: Frank Adams
 01/22/2007 07:50 AM
 Cc:
 Default custom expiration date: 01/22/2008 [Show Details](#)

The Finance Portal is developing a Privacy Policy statement to be posted on the main home page. This policy, which is a derivative of the renovations.com privacy policy, is designed to inform jusers of the Finance Portal on the policies and uses of information collected from users of the portal and how that information us used.

Ted Amado
 Vice President of Marketing
 Renovations

Activities

Your Activities (2)

- Privacy Policy
Jan 18, 2007 | Ted Amado
- Bookings reconciliation
Jan 18, 2007 | Ted Amado

Dashboard

Sametime Contacts

Available Lotusphere

Work (11/11)

- Amadou Alain
- Frank Adams
- George Bandini
- Harry Greene
- Heather Reeds
- Helena Muzakis
- Jody Liu
- Liz Schonfeld
- Natalie Olmos
- Renata Washington
- Rita Ferrar

Day At-A-Glance

Thu, Jan 18, 2007

John's Birthday

3:00 pm Backup & Recovery Update
Frank Adams

Feeds

Online

Corporate Customers - All by Company - IBM Lotus Notes

File Edit View Create Actions Tools Window Help

Open Getting Started Home Customer Profiles

Corporate Customers - All by Company

ZetaBank
Corporate Customers

New Account Search Edit

ID	Account	Contact	Location	Size
3658	Ace Construction	Ace Johnson	Houston	\$100-999 million
4070	Rainforest Inc.	Sandy Beach		
4193	KJTC	Mary Lou Huang	San Francisco	\$1-10 billion
4363	Johnson & Ballard	Harry Silver	Las Vegas	Under \$10 million
4365	Minto Landscapers	Edna Minto	Niagra	\$10-100 million
5038	New Charter Enterprises	Brian Lu	Seattle	\$100-999 million
5357	Fire Safety Technology	Ginny Woods	Boulder	\$1-10 billion
5386	Tarlin Food Industries	Shinobu Takagi	San Francisco	\$1-10 billion
5412	Wagner Plumbing Supplies	Floyd Huff	Pasadena	Under \$10 million
5702	Satellite Systems Corp.	Mitch Suarez	Los Angeles	\$1-10 billion

Domino 应用组件

AccountManager Sales History

Actions

Company: New Charter Enterprises

ID: 1756

Account manager: Pavel Mitt

Phone: 234-743-218

Email: pavelm@zetabank.com

Sales history for: New Charter Enterprises

More info Quotes Revenues Target account selling

Description: Has a line of highly reliable light weight planes. It has newly entered into the boeing market

Current volume: 100,000

Potential volume: 350,000

Sales team: Pavel

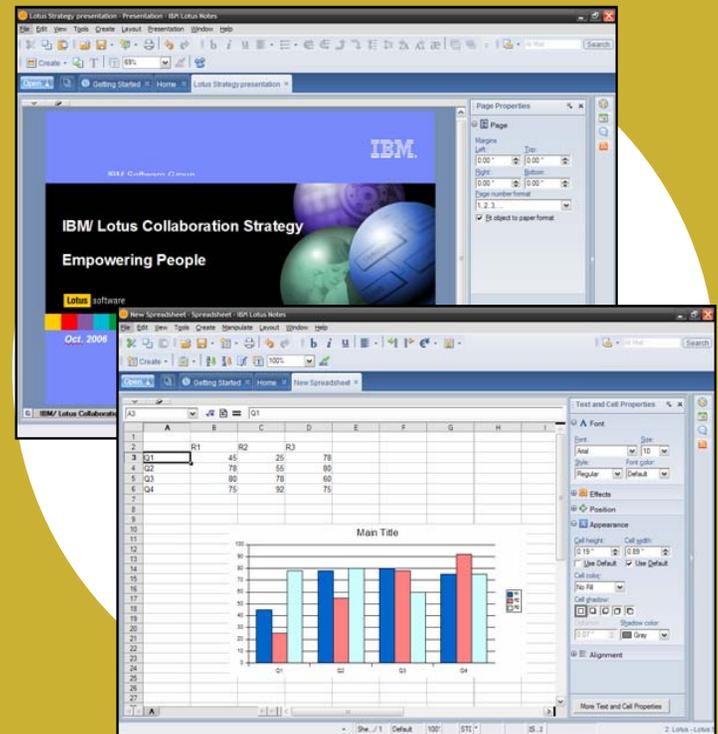
*Opportunity currency:

Edit Locations...

集成文档、电子数据表、演示文稿工具

Lotus Notes8含带生产率编辑器

- 利用全功能的字处理、演示文稿和电子数据表功能
- 在 Notes8 客户机中打开附件
- 支持 Microsoft Office、Lotus SmartSuite 及开放标准的 ODF 文件格式
- 也可将内容直接输出到 Adobe Acrobat 中
- 集中设置、管理和更新



Domino 8 计划：平台选择

- Windows 2003 Server (标准版和企业版)
- Windows 2003 x64 Edition
- x86 Linux
 - Novell SUSE Linux (SLES) 10 (32 位和 64 位硬件)
 - Redhat Enterprise Linux (RHEL) 5 (32 位和 64 位硬件)
- Sun Solaris 10
- System p: AIX 5.3 & 5.4
- System i: i5/OS v5R4
- System z
 - zOS 1.7 甚至更高版本
 - Novell SUSE Linux (SLES) 10
 - Redhat Enterprise Linux (RHEL) 5
- Native 64-bit Domino
 - Beta 版计划在 Domino 8.0 GA 中推出
 - GA 计划在 Domino 8.0.1 for Windows and AIX 中推出
- 将继续支持32位平台



Lotus协作战略

Web		丰富客户机
基于 AJAX 的单独的 web 界面	复合应用中的 Portlets	<p>Lotus. Notes 面向邮件、PIM 和复合应用的集成客户机</p> <p>Lotus. Sametime 统一通信与协作</p> <p>Lotus. Expeditor 为服务器管理的客户机以及扩展复合应用奠定基础</p>

动态工作场所			统一通信	集思广益
<p>Lotus. Domino</p> <p>邮件、日历和协作应用</p>	<p>WebSphere. Portal</p> <p>复合应用和集成服务</p> <ul style="list-style-type: none"> •Portlet 生成 •Web内容管理 	<p>Lotus. Quickr</p> <p>协同文件管理和团队服务</p> <ul style="list-style-type: none"> •文件管理 •团队空间 •电子表单 •协作教学 	<p>Lotus. Sametime</p> <p>统一通信与协作服务</p> <ul style="list-style-type: none"> •社区通道 •广播工具 •音频 / 视频集成 •VoIP 	<p>Lotus. Connections</p> <p>社交网络服务</p> <ul style="list-style-type: none"> •目录扩展 •社区工具 •以活动为中心的协作

NEW!

Lotus Sametime

7.5.1的新特色

点对点视频

Tabbed 聊天

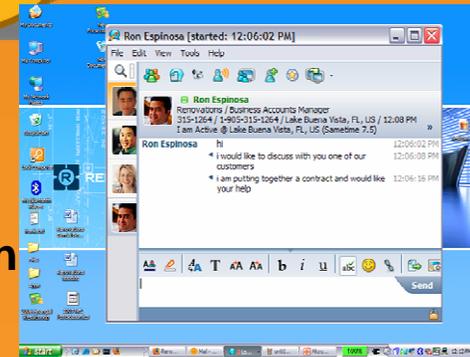
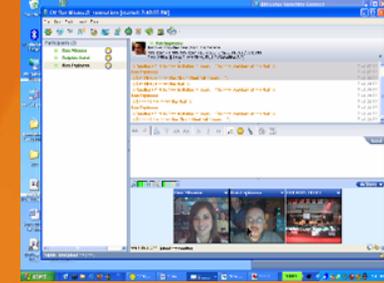
Microsoft Office 与 Outlook 集成

Linux 服务器

支持MS Vista

Apple Macintosh

客户端



TANDBERG

POLYCOM

NORTEL

CISCO



= UC²

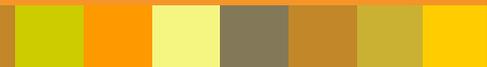
Alcatel-Lucent

RADVISION
Delivering the Visual Experience

AVAYA

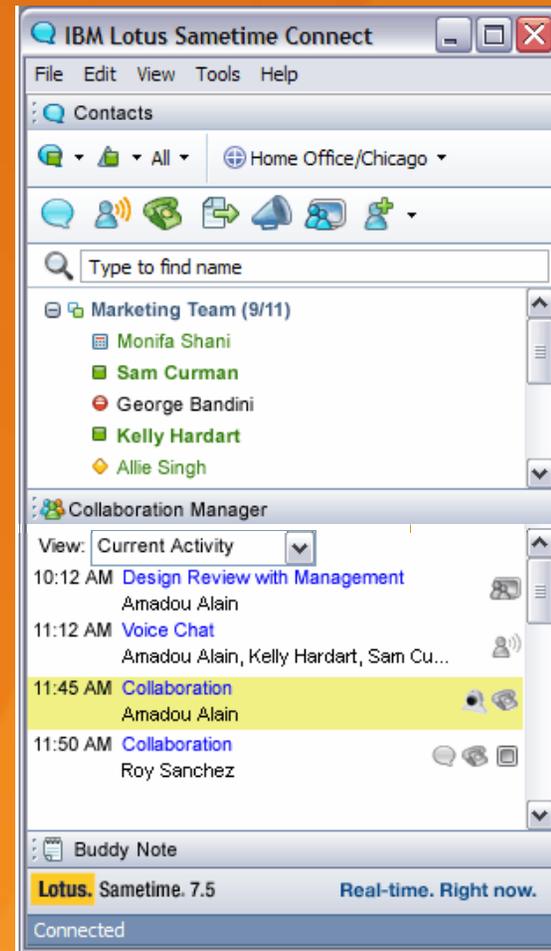
SIEMENS

AVISTAR



Sametime 插件程序可以包含:

- 点击呼叫 (Click to Call)
- 集成多路视频
- 硬电话控制
- 任务中心
- 天气/股票/新闻等消息
- 最近通信记录
- 在线帮助
- 网络/音频/视频会议
- 专家定位
- Google地图
- Plugin下载
- 更多...



Unified Communications + Collaboration = UC²

Lotus协作战略

Web		丰富客户机	
基于 AJAX 的单独的 web 界面	复合应用中的 Portlets	Lotus. Notes 面向邮件、PIM 和复合应用的集成客户机 Lotus. Sametime 统一通信与协作 Lotus. Expeditor 为服务器管理的客户机以及扩展复合应用奠定基础	

动态工作场所			统一通信	集思广益
Lotus. Domino 邮件、日历和协作应用	WebSphere. Portal 复合应用和集成服务 •Portlet 生成 •Web内容管理	Lotus. Quickr 协同文件管理和团队服务 •文件管理 •团队空间 •电子表单 •协作教学	Lotus. Sametime 统一通信与协作服务 •社区通道 •广播工具 •音频 / 视频集成 •VoIP	Lotus. Connections 社交网络服务 •目录扩展 •社区工具 •以活动为中心的协作

WebSphere® Portal Version 6.0

- Updated Look and Feel
- Fly Out Menus & Page Navigation
- Drag and Drop Support
- Portlet Palette
- Prebuilt Template Library

目前最新版本是v6.0.1，下半年会发布v6.0.2

V6.0 Packaging – what is in the box?

WebSphere Portal Extend

- Instant messaging
- Team Rooms
- Electronic Forms
- Workflow Builder

WebSphere Portal Enable

- Web Content Management
- Portal Document Manager
- Workflow Engine

WebSphere Portal Server

- Presentation
- Customization
- Application aggregation
- Portlet API
- Use of 100's of portlets
- WSRP support
- Admin
- Single sign on
- Search
- Personalization
- Portlet Development Tool
- Application Templates
- Cluster Support
- Application Server
- Database
- LDAP Directory Server

License restrictions apply

Lotus协作战略

Web		丰富客户机	
基于 AJAX 的单独的 web 界面	复合应用中的 Portlets	Lotus. Notes 面向邮件、PIM 和复合应用的集成客户机 Lotus. Sametime 统一通信与协作 Lotus. Expeditor 为服务器管理的客户机以及扩展复合应用奠定基础	

动态工作场所			统一通信	集思广益
Lotus. Domino 邮件、日历和协作应用	WebSphere. Portal 复合应用和集成服务 •Portlet 生成 •Web内容管理	Lotus. Quickr 协同文件管理和团队服务 •文件管理 •团队空间 •电子表单 •协作教学	Lotus. Sametime 统一通信与协作服务 •社区通道 •广播工具 •音频 / 视频集成 •VoIP	Lotus. Connections 社交网络服务 •目录扩展 •社区工具 •以活动为中心的协作

通过最快捷的方式与您的团队共享企业信息

Lotus Quickr

- 丰富的协作内容和团队服务与全部的 IBM 产品相集成
- 现成的业务模板（如 Innovation）支持复合应用
- 为桌面系统应用提供最全面的连接器，并开发人员提供开放的连接器架构
- 最初集成 Domino 和 JCR 内容库，计划支持 FileNet P8，从而提供全面的、可扩展的、端到端的内容管理选项



* - Lotus Quickr R8.0 之后需要单独购买和支持

Lotus Quickr Connectors 将集成至您最喜爱的应用中...

让共享和协作变得透明而简单自然

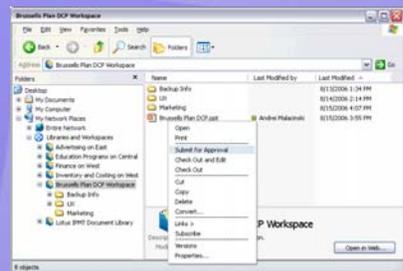
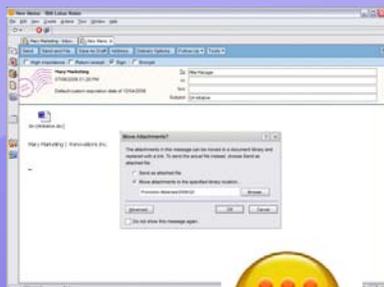
帮助减少 e-mail 附件，消除内容重复和“版本担忧”...

打开附件并将附件保存至文档库或团队工作空间

- 用共享链接代替 e-mail 附件

- 支持 Supports Lotus Notes 6.5、7 和 8!

LotusNote Connector



Microsoft Windows Explorer Connector



轻松而自然地将内容移动至协作环境...

- 通过熟悉的树状界面浏览内容
- 将内容从本机系统拖放至存储库和团队工作空间
- 集成的操作菜单的文档”

Lotus Sametime Connector



Microsoft Office Connector



还可用于带有 ODF 支持的 IBM Productivity Editor



connectors



加强对协作文档编辑和版本的管理 ... 使用您选择的编辑器（没有强制性升级要求）

- Microsoft Office XP, 2000, 2003...
- IBM Productivity Editor

从实时客户端轻松访问共享内容 ...

- 从本机系统拖放至文档库和团队工作空间
- 对共享文档进行快速上下文访问
- 在聊天中发送链接

从友好而直观的Web2.0界面访问 Lotus Quickr

已有的
Place

The screenshot displays the Lotus Quickr homepage. At the top, there is a yellow navigation bar with the Lotus logo, a search bar, and the user name 'Heather Reeds'. Below this is a blue banner with the text 'IBM Lotus Quickr has arrived' and 'Lotus Quickr - the fastest way to share across connected teams.' A 'LEARN MORE' button is present. The main content area features a list of 'Places' under the heading 'Visit a place below to begin collaborating with others.' The places listed include: Contractor Hub, Innovation Place, Promotions Central, Supplier Zone, Expo World, New Store Express, and RFI Source. To the right, there are three green circular icons: 'Create a Place', 'Work with Places', and 'Work with Templates'. Below these is a green button labeled 'Collaborate quickr with Quickr Connectors' with a 'Download Now' link and a 'Learn More' link. A large orange circular logo is at the bottom right. A yellow speech bubble on the left points to the 'Contractor Hub' entry. Two yellow arrows on the right point to the 'Work with Places' and 'Collaborate quickr with Quickr Connectors' elements.

最终用户可以通过Lotus Quickr模板和组件创建定制的团队工作空间

团队日志

Wiki

项目指示板

以及更多...



The screenshots illustrate the Lotus Quickr team workspace interface, showing various components like the team blog, wiki, and task dashboard.

Task	Author	Status	Due Date
Cost Estimate for "Do-It-Yourself Weekend" promo	Samantha Deryn	Completed	2/15/07
Create product list	Natalie Olmos	In Progress	2/15/07
Create bill of materials options	Gardner Raynes	In Progress	3/15/07
Book Sales Forecast	Carl Moore	Completed	3/1/07
Arrange press releases & media blitz	Samantha Deryn	Completed	4/1/07
Educate store managers	Amadou Alain	In Progress	5/1/07
Schedule Teacher briefings	Betsy Zachman	In Progress	4/15/07
Review/edit Advertising Flyers	Samantha Deryn	Completed	5/3/07
Team web conference planning session	Amadou Alain	Completed	5/15/07
Arrange Store Logistics	Betsy Zachman	In Progress	5/20/07



Innovation Place

Search

Heather Reeds ▾

[Introduction](#)

[Welcome ▾](#)

[My Ideas](#)

[Submissions](#)

[Idea Development](#)

[Forums](#)

[Team Blog](#)

[Eye on the Industry](#)

[Set Up Your Place](#)

Welcome to the Innovation Place

Do you have a great idea that you're dying to share? Or do you have a suggestion for something we should fix or do better? This is your chance! Our employees are a great source of innovative ideas and we've provided Innovation Place to help us do a better job of capturing and developing your great ideas. We'll award a prize each quarter for the most original idea.

[Take the tour](#)

Submit an Idea

Name:

Description:

[Submit an idea](#)

Recent Ideas

Promoting the Renovations Brand	1/4/2007
Collaborating among Supplier Ch...	1/4/2007
Capitalizing on emerging trends in...	1/3/2007
Using Persuasion in media adver...	1/3/2007
New power and hand tool product...	1/2/2007

1-5 of 24 [Jump to page](#) 1 of 5 [Previous](#) | [Next](#)

Latest Updates

Power Renovations Goes the Distance

Power Renovations is setting new standards for quality in the manufacture of power tools.

Pierre Dumont Promoted

Pierre Dumont has been named Director of the Information Technology Lab in Toronto.

Employee Safety: What You Need to Know

At Renovations, we put safety first. Federal guidelines require that all employees comply with OSHA regulations.

Construction Planned for Springfield Site

Construction plans for the expansion of our Springfield Production & Operations Center have been finalized.

New Line for 2007

Today in New York City we are unveiling our new technology designs for 2007

1-5 of 14 [Jump to page](#) 1 of 5 [Previous](#) | [Next](#)

Meet the Team

Dennis Michaels

dmichaels@renovations.com

Executive Vice President

1-301-555-8573



Ling Shin

lshin@renovations.com

Business Account Manager

2597 2888



Minh Li

mli@renovations.com

User Business Accounts Manager

2597 2222



Betty Zechman

bzechman@renovations.com

Marketing Administrative Assistance

1-301-555-7785



Lucille Suarez

lsuarez@renovations.com

Senior Vice President

(011) (5255) 5512-8100



Lotus协作战略

Web

基于 AJAX 的单独的 web 界面

复合应用中的 Portlets

丰富客户机

- Lotus.** Notes 面向邮件、PIM 和复合应用的集成客户机
- Lotus.** Sametime 统一通信与协作
- Lotus.** Expeditor 为服务器管理的客户机以及扩展复合应用奠定基础

动态工作场所

Lotus. Domino

邮件、日历和协作应用

WebSphere. Portal

复合应用和集成服务

- Portlet 生成
- Web内容管理

Lotus. Quickr

协同文件管理和团队服务

- 文件管理
- 团队空间
- 电子表单
- 协作教学

统一通信

Lotus. Sametime

统一通信与协作服务

- 社区通道
- 广播工具
- 音频 / 视频集成
- VoIP

集思广益

Lotus. Connections

社交网络服务

- 目录扩展
- 社区工具
- 以活动为中心的协作

First

Ready-for-Business

SOCIAL SOFTWARE

Social Software For Business



五个全新的协作组件为企业提供帮助，方法如下...

利用企业或社区中的天才

同时在内外部扩大协作范围并提高协作效率

Lotus Connections

个人资料库

社区

博客

书签

活动



What will it do for **my business?**

- 每个人或者每群人都能够更快地创新
- 更广泛的知识材料可供分享
- 企业内员工可以发现更多的专业知识并加以利用
- 更快地完成人员之间的协作

Lotus Quickr 和 Lotus Connections: 完美组合

个人能力



- ❖ 将团队成员与他们的个人能力结合起来，以便确定合适的专家

社区



- ❖ 将地点和社区联系起来，支持广泛的协作

书签



- ❖ 为内容、事件、wiki 页面、任务等做标记，以便更加准确地查找和检索

网络日志



- ❖ 通过个人网络日志对 Lotus Quickr 团队网络日志加以补充和完善



活动



- ❖ 为活动添加地点内容
- ❖ 将活动推广至某个地点
- ❖ 从某个地点发起大量活动

Lotus打造多点的集成协作功能

Notes的集成协作功能——电子邮件 / 日历

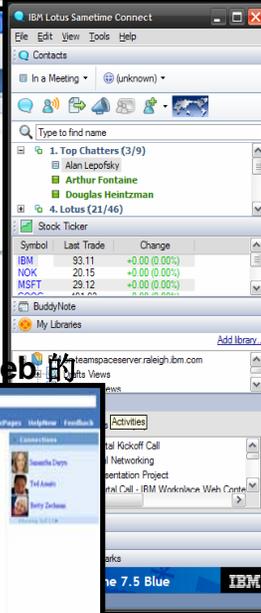
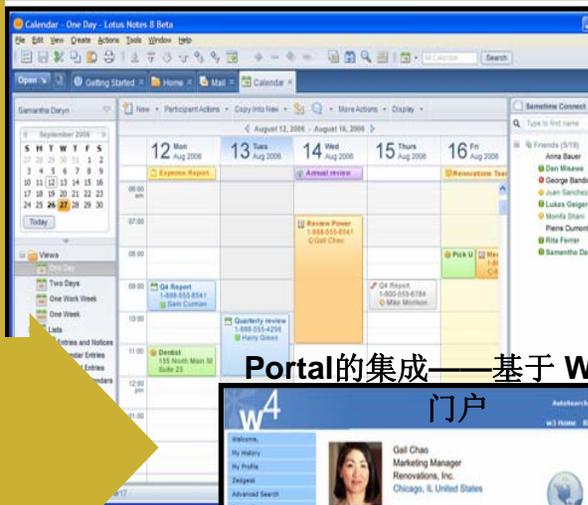
书签



个人资料库



社区



Portal的集成——基于 Web 的



Sametime的集成即时消息传递

博客



即时消息传递



活动



Lotus协作战略

Web

基于 AJAX 的单独的 web 界面

复合应用中的 Portlets

丰富客户机

- Lotus.** Notes 面向邮件、PIM 和复合应用的集成客户机
- Lotus.** Sametime 统一通信与协作
- Lotus.** Expeditor 为服务器管理的客户机以及扩展复合应用奠定基础

动态工作场所

Lotus. Domino

邮件、日历和协作应用

WebSphere. Portal

复合应用和集成服务

- Portlet 生成
- Web内容管理

Lotus. Quickr

协同文件管理和团队服务

- 文件管理
- 团队空间
- 电子表单
- 协作教学

统一通信

Lotus. Sametime

统一通信与协作服务

- 社区通道
- 广播工具
- 音频 / 视频集成
- VoIP

集思广益

Lotus. Connections

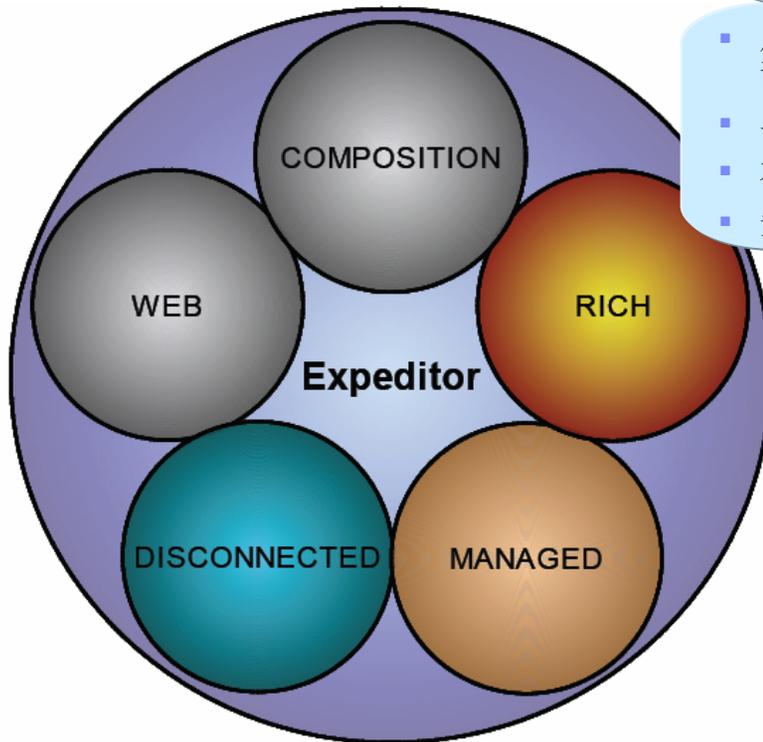
社交网络服务

- 目录扩展
- 社区工具
- 以活动为中心的协作

Lotus Expeditor

IBM 通过基于 Expeditor ---创新的**管理客户端**方法提供对应用的访问，不受网络连接情况的限制！

服务器管理的客户端



- 从服务器进行远程管理和应用部署，降低IT成本
- 与浏览器相比更灵活，丰富
- 本地存储，提供在线/离线访问
- 安全性保证



统一的客户端平台——多种产品

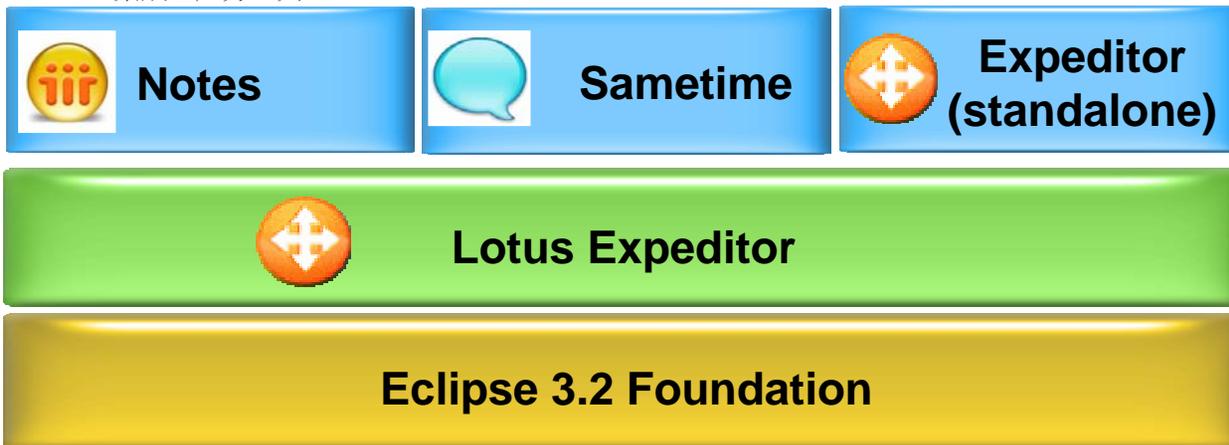
可扩展客户端，激发创新

什么是 Lotus Expeditor

- IBM 基于Eclipse的通用平台
- 可嵌入也可作为单独的产品使用

LE带来的好处

- 同一套扩展性架构，跨越多个IBM产品（Lotus Notes, Lotus Sametime等）
- 通过复核应用提高响应能力
- 集成生产力工具……



国航离港系统

客户面临的问题

- 现有的应用无法支撑离线应用。
- 难以将现有的应用扩展到移动设备上
- Eclipse不提供商业软件所需要的特性

解决方案

- 利用LE的本地数据存储功能，保证在断线时依然能够工作
- 每天定时进行数据同步
- 对200个客户端进行应用部署
- 将基于Spring和Hibernate架构的应用直接部署在LE上

结果

- 提高了离港系统的稳定性，确保在离线时依然能够工作
- 减少了IT部门对客户端维护的工作



Nissay 保险公司已经通过 Expeditor 进行离线保单和索赔处理

客户面临的问题

- 从客户那里转录过来的信息有很高的错误率
- 很高的调整的费用

解决方案

- 在客户的现场,85,000 代理利用基于LE的客户端输入数据.
- 每天工作结束后和后台服务器同步.

结果

- 提高保险代理的工作效率 – 减少30%的工作量
- 降低保单的调整费用

The screenshot shows a web-based insurance system interface. Three callout boxes with red arrows point to specific areas of the form:

- 基本信息 (Basic Information):** Points to the top section of the form containing fields for policy details.
- 保险费用合计 (Insurance Fee Total):** Points to a section on the right side of the form, likely containing a summary of costs.
- 保险细节 客户选择 (Insurance Details Customer Selection):** Points to a large table or list of data entries in the lower half of the form.

总结

富客户端



浏览器



门户



移动设备



整合与客户端服务（在线或离线）

Lotus Domino

邮件、日历与协同应用

Lotus Sametime

统一通信与协同服务

Lotus Quickr

协作内容与团队服务

Lotus Connections

企业社会软件服务

WebSphere Portal

复合应用与整合服务

复合应用框架



业务流程

信息



Lotus software