

智慧协作，放飞智慧的力量

Together, we can work smarter

简介 | 联结 | 协作 | 创新 | 优化 | 为什么选择 IBM



智慧协作——智慧运作的关键

协作对智慧运作（Smart Work）意味着什么？

平的世界，商业环境瞬息万变，一成不变已经无法适应和谐发展需求。

组织需要更加敏捷，需要更加快速应对任何变化；企业需要加强与客户、供应商、员工的联结，充分利用参与的力量，以发现随处都可能存在的、蕴藏巨大价值的信息与思想；所有的这些同时被要求以更加经济有效的方式实现。

借助 IBM Lotus®软件，我们能够帮助全世界的组织时时刻刻更智慧地运作。

借助 Lotus 软件：

- 您可以在瞬息之间从身处另一半球的专家那里获得问题的答案
 - 您可以通过网络实时地与同事一起分享和修改文档，就好像你们身处一室
 - 您可以将应用组件整合到一起，以更快地制定业务决策
 - 您可以将 Web 当作操作平台
 - 您拥有消除界限、建立广泛联结的潜能
 - 您能够节省资金、赢得竞争、承担责任、创造未来
- 放飞智慧的力量，就从这里开始！

“能够以如此低的成本，使用如此多的技术和网络环境，我们可以在任何需要的地方进行增强，可以提供各种改善的服务给到客户、公众、学生或病人，可以联结任何我们想要联结的对象，可以获取任何需要的信息以帮助我们探索事物的本质”

—Samuel J. Palmisano, IBM 董事长、主席兼 CEO（摘自 2008 年 11 月 6 日在外交关系委员会上的讲话）

联结

建立更紧密的生态联结，通过差异化获取竞争优势

您对您的客户非常了解吗？您最好很了解他们！良好的客户体验是让您在竞争中脱颖而出的有效方式之一。只要客户觉得方便、安全，他们就愿意和您开展业务包括在线业务。他们需要的是方便、安全的自助业务处理。同样的需求在员工与合作伙伴之间也普遍存在。IBM Lotus 软件帮助您建立的不仅是一个客户数据库，更会帮您建立一个智慧的社区。

您将能够及时洞察客户需求，并提前于客户的预期交付服务；您能够在组织内外进行交流、互动，从而与客户、合作伙伴、员工建立更加高效的联结；您可以通过一系列健壮、高度安全的协作方案，更好地利用现有的知识与专家智力资产。

91% 的决策者认为客户体验对他们的业务至关重要。然而，他们之中有一半缺乏清晰的客户体验战略

91%

联结.....

IBM Lotus Notes® and Domino® 软件 使您能够从单一桌面环境访问办公室内外的人员和日常活动、应用社会网络与实时通信功能，并将非 Domino 应用整合在日常的办公、协作场景中，它将专用和公共的日程表、企业和个人联系方式以及各种后端业务访问整合到一个直观、高度安全的用户界面中。

IBM Lotus Connections and Lotus Quickr™ 软件 提供一整套企业社会计算解决方案，帮助管理专家经验、在组织内外建立社区、集中

存放内容、使用在线项目管理工具和团队空间，从而让各个智慧群体进行高效地交流和协作。

IBM LotusLive 在线服务 提供一整套网络协作与企业社会网络解决方案，包括在线会议服务、内容存储与共享、即时消息传递等。所有这些功能都能够通过 Web 在一个整合空间获得。

IBM WebSphere® Portal 软件 帮助企业为员工、客户和合作伙伴提供对 Web 内容、业务应用和协作工具的在线访问。您可以针对个人角色

和需求进行个性化定制和管理，并支持复合应用和业务应用混搭（mashup）。

IBM Lotus Sametime® 软件 让您通过整合了声音、视频和数据的即时消息功能联结所需的人员、信息、应用，以无处不在的、会谈的方式立即获得答案和交换想法。



按需

联结



美国密苏里州国土安全局可以让第一回应人及时获取突发事件应对信息，之后的每个应对人也同样如此。

灾难发生时，快速反应就能挽救生命。必须协调应急响应工作并快速制订决策。美国密苏里州国土安全局将多个机构和团队组织起来，以更快、更有效地应对突发情形。通过 IBM 的帮助，该州实现了密苏里州紧急反应系统 (Missouri Emergency Response System, MERIS)，这是一套基于 Web 的解决方案，让每一反应者能访问关键信息。

基于 IBM WebSphere Portal 软件平台，MERIS 为团队提供了从报警服务台到地理信息的所有资料；包括 Lotus Sametime 软件在内的基于 Web 的各种协作工具，通过 Web 会议、交谈、电子邮件和白板，将相关团队紧密联结。效果如何？更有效的协作增强了突发状况应对能力。

“现在，我们首次将这些工具提供给了所有能从中受益的人。这让我们大家变得更安全，它让我们能够比以往更有效地处理灾难事件。”

— Paul Fennewald, 美国密苏里州国土安全局主管

协作

提高敏捷度和适应能力

CEO 们对他们管理变更的能力的评分

22%

您制订关键决策的速度有多快？只是苦干就能把事情完成的时代已经一去不复返。决策的制定也不会再局限在一间会议室里面。与您联系最密切的同事很可能离您 5000 英里远。在一个全球化分散的环境中，您必须向员工、客户和合作伙伴提供他们需要的工具，让他们随时随地都能一起工作，并快速制订决策。IBM Lotus 协作软件让您能够实时地、以最舒适和方便的方式联系人员和信息，无论是通过电子邮件、即时通信、社会网络、文档共享、Web 会议、电话还是视频会议……

CEO 认为他们的组织管理变更的能力低于预期至少 22%

协作.....



IBM Lotus Connections and Lotus Quickr 软件 帮助您在组织中轻易获取各类智力资产，使您能够快速制订准确的业务决策；您能够在任何时刻与任何人联系，也可以建立一个在线中心；您可以在其中参与和协调各种活动，以提高效率。

IBM LotusLive 在线服务 使拥有 Internet 连接的任何人都能够访问企业社会网络和文件共享功能，以服务的形式在 Web 平台上提供软件。

IBM Lotus Sametime 软件 将即时通信与在线感知功能相结合，让用户能够随时随地实时交流。Web 会议和聊天工具使人们能够实时分享信息和想法，无论他们身处什么地方。

IBM Lotus Notes 与 Domino 软件家族 帮助将所有这些软件功能整合到统一的桌面体验中，无论是通过台式计算机、便携式计算机还是各种移动设备，都能拥有相同的体验。

IBM Lotus Foundations™ Start 软件设备 以极具竞争性的价格，在一个打包的环境中，为小型企业和组织提供 IBM Lotus 协作环境以及自动更新和备份功能。

无论规模大小，为敏捷而协作

Typex 集团通过 IBM Lotus 软件促进了组织内外的交流和协作

小型企业在本质上必须利用更少的资源来产生更高的效率，而技术能够帮助它们实现这个目标。Typex 集团是英国一家电信顾问公司，只有 15 名员工，依靠广泛的合作伙伴生态系统向客户提供服务。

通过统一通信与协作解决方案，这家小公司能跟大公司一样流畅运作，能同时在 8 个欧洲国家或地区运行多个项目。通过 IBM Lotus Sametime 软件，员工能在任何地方快速而轻易地交流与协作。

通过 IBM Lotus Quickr 软件，内部与外部团队能够收集信息与管理产品。

员工还能够在 Lotus Notes 收件箱中管理所有发送和接收的消息。Typex 估计他们已经缩短了近 20% 的项目管理时间。



“通过使用基于 IBM Lotus 应用和电话解决方案的 UC²™ 战略，Typex 能够实现大多数小型企业远远不及的生产力水平。”

—John Taylor, Typex 集团技术总监

创新

释放参与的力量

您的想法从何而来？创新并不仅仅意味着设计出突破性的产品与服务，而是要创建一种更强大、更多参与者的企业文化，这种文化进而能够促进快速思考并催生新的想法。Web 2.0 技术正在改变我们工作的方式。mashup 使用户能够创建情景应用来解决不断出现的业务问题。数字仪表盘使高层管理人员能够轻易得到所需的信息，从而更快制订更精明的决策。

企业社会网络将我们所有人集合在一个安全的环境中，让大家通过文档、博客、wiki 和其他 Web 2.0 工具分享知识和专家经验。当将人们集中起来，奇迹就会出现：创造力层出不穷，智慧不断升华，创新不断出现。

37% 的公司通过客户
寻求新的思想和创新。³

37%

创新.....



IBM Lotus Connections and Lotus Quickr 软件 为企业带来了外部社会的力量。用户能够利用活动、人员概要信息、wiki 和博客，在整个组织及外部生态系统中有效地分享信息。

IBM LotusLive 在线服务 融合了 Web 2.0 技术，在集中的 Web 位置提供强大的社会软件工具，使组织内外的用户能在任何地方进行交流和协作。

IBM Mashup Center 使最终用户能够通过来自公司内部和 Web 的 feeds 和 widgets 创建动态的混搭应用来解决日常的业务挑战。

IBM Lotus Sametime 软件 帮助人们使用即时通信和 Web 会议工具更快地查找和应对机会，以高度安全的方式与同事联系，无论人们身在何处。

通过客户参与进行

创新

Moosejaw Mountaineering 将客户服务提升至新的高度

Moosejaw Mountaineering 是美国首屈一指的户外用品零售商，它清楚地认识到要吸引并建立年轻的、忠诚的客户群，自己的网站就不能仅仅是零售业务与产品信息的中转站。

Web 2.0 正在改变新一代客户寻找和处理信息的方式。

依靠 IBM 提供的解决方案，包括 IBM WebSphere Portal，Moosejaw 将丰富的社区特性嵌入其在线购物体验中。现在，客户能够在移动电话上评价产品，接收带有跟踪和宣传信息的文本，创建个人档案，与 Moosejaw Madness 社区分享最近的探险照片，还可以从奇异的 Daily Remark 中获得乐趣。社区体验贯穿每条销售渠道，从 Web 到电子目录，再到零售店。

如今，Moosejaw 正在迅速壮大，拥有 7 家零售店，250 名员工。通过良好的口碑、各个渠道之间无缝的客户体验和丰富的预购支持，它建立了异常忠实的客户群。

“我们的战略就是重新发明人们购买户外、冲浪、滑冰与滑雪的服装与装备的方式。IBM 领先的技术及其零售思想对我们实现此愿景大有裨益。”

—Jeffrey Wolfe, Moosejaw Mountaineering, COO

优化成为更高效的组织

去年，您在能源和旅行上花了多少钱？智慧的组织也是高效的组织。它们控制成本，采用高效节能的技术，应用更有效率的运作方式。效率对如何在市场竞争中生存下来至关重要。差旅次数减少了，就节省了金钱、时间和资源；采用最优成本的技术和开放的标准，就能建立经济有效的、可扩展的基础设施；应用数据压缩技术，更少的空间就能存储更多的数据；通过随时随地开展工作，削减了交通时间与不动产开销。IBM Lotus 软件能在保证最优成本的前提下提高效率，帮助我们变得更加智慧，实现更高的效益。

即时通信帮助消除了差旅的需求，使您能够参与 Web 会议并实时、随时通信。通过利用每天使用的设备和应用，能够使统一通信和协作更加经济有效。

2009 年，每位员工的差旅费用预计为：

\$1,139

\$0

这个数字是每位员工参加一个 Lotus Sametime 会议的差旅成本。

优化.....

IBM Lotus Symphony™ 软件套件 向用户提供了基于开放标准且免费的文档、电子表格、演示文稿应用。在办公软件授权上节省的开销可用于投资能催生业务价值的创新解决方案。

IBM Lotus Quickr and Lotus Connections 软件 通过集中控制文档和信息的访问，减少了电子邮件的附件数量，从而降低了包括磁盘空间占用在内的一系列开销。

IBM Lotus Sametime 软件 让您能实时与他人会面、交谈，无需出差，从而大幅削减甚至消除了差旅费用。

IBM Lotus Forms 软件 既是单独的产品，也是 WebSphere Portal 软件的一部分。通过支持人

们创建、传递电子表单，它能帮助企业加快业务流程、消除人为错误并大幅减少纸张使用。

IBM Lotus Notes and Domino 软件 提供了丰富的、完整的电子邮件和日程表，并通过跨界应用开发来访问非 Domino 应用，使员工在家就能开展工作，从而削减交通时间、能源消耗和不动产开销。Lotus Domino 服务器软件使用数据压缩来让更多的服务器支持更多的数据和用户，帮助削减空间、硬件和能源消耗。

IBM LotusLive 在线服务 让您只为需要的软件服务付费，从而消除了现场托管和维护软件的时间与费用。



优化

数字说明一切



1 亿美元。这是 IBM 在固定资产方面节省的开销，**42%** 的员工不需要经常到办公室办公。

IBM Lotus 软件让我们的员工在任何地方都能够有效交流和协作，节省了额外的差旅和交通费用。

13 亿美元。这是实现了一套包含电子表单、内容管理和数字签名的解决方案后，美国军方节省的开销，这套解决方案包括 IBM Lotus Forms 软件。这个解决方案可能是世界上最大的电子表单方案，能消除军队中潜在的所有纸质流程。

7 万美元。这是 Hillman 集团通过 IBM Lotus Sametime 软件来组织的一次年度培训课程所节省的差旅与住宿开销。

“当我们的业务代表乘坐飞机时，他们不是在向客户销售产品或提供服务。我们根本不需要将钱花在坐飞机上。”

—Jim Honerkamp, CIO, Hillman 集团

放飞智慧的力量，您也可以更智慧地运作！

IBM 将非常广泛和深入的专家经验，与在协作和简化业务流程方面的多年经验相结合，帮助您的组织应对未来的艰巨业务挑战。在您的组织与业务增长时，IBM Lotus 软件为您提供了所需的可伸缩性与安全性。我们的服务能够帮助您设计、实现和支持您所需的协作解决方案。

IBM 致力于建设更智慧的地球，放飞智慧的力量，就从员工、合作伙伴和客户的创新思想开始。

更多信息

如需了解关于 IBM Lotus 协作解决方案的更多信息，请访问：

ibm.com/software/lotus/

Lotus.com.cn

ibm.com/developerworks/cn/lotus/





© 版权所有 IBM Corporation 2009

Lotus Software
IBM Software Group
One Rogers Street
Cambridge, MA 02142
U.S.A.

在美国印刷

2009 年 1 月
保留所有权利

IBM、IBM 徽标、ibm.com、Lotus、Domino、Lotus Notes 和 Notes 是国际商业机器公司在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标。如果这些商标和其他 IBM 商标术语在本信息中首次出现时标注了商标符号 (®或™)，那么这些符号表示 IBM 在发布本信息时拥有的美国注册商标或通用法商标。这些商标也可能是其他国家或地区的注册商标或通用法商标。目前的 IBM 商标列表可从 ibm.com/legal/copytrade.shtml 的“Copyright and trademark information”部分获得。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标志。

本出版物中对 IBM 产品和服务的引用不代表 IBM 意欲在所有 IBM 运营国家或地区提供它们。

本文档中包含的信息仅用于提供信息。尽管对本文档中包含的信息的完整性和准确性进行了验证，但本文按“原样”提供，不具有任何明示或暗示的保证。此外，此信息基于 IBM 当前的产品规划和战略，IBM 随时可能在不通知的情况下改变产品规划和战略。IBM 将不对与本文档或任何其他文档或对它们的使用相关的任何损害负责。本文档中的任何内容都不应理解为 IBM（或其提供商或许可商）的任何保证或陈述，也不应理解为对约束 IBM 软件的适用许可协议的条款和条件的更改，而且不具有相应的效果。

LOB1 4025-USEN-01

注释：

- 1 Forrester Research, *The Forrester Wave: Customer Service Software Solutions, Q4 2008*, Natalie L. Petouhoff, Ph.D, 2008 年 10 月 21 日。
- 2、3 IBM, *Global CEO Study: The Enterprise of the Future*, 2008 年 5 月。
- 4 美国新闻 “American Express Business Travel announces adjusted results of forecast in anticipation of global economic slowdown”, 新闻稿, 2008 年 10 月 22 日。 http://home3.americanexpress.com/corp/pc/2008/abt_forecast.asp