

中化集团集中统一的协同

计算机世界 2009-07-13

作者 田梦

Sinochem Group Selects Unified Collaboration 跨行业、国际化的特点让中化集团选择了全球集中统一原则构建信息化系统，中化集团基于 web2.0 的新协同平台在很大程度上提升了企业的商业价值，而这得益于对新技术的很好应用。

中国中化集团公司(下简称“中化集团”)是国务院国资委监管的国有重要骨干企业，已连续 18 次进入《财富》全球 500 强。1998 年以来，中化集团开始探索社会主义市场经济条件下传统国有外贸型企业的转型发展道路，并逐步发展成为跨农业、能源、化工、金融和地产五大行业的国际化企业。

正是由于横跨五大行业，使得中化集团在规划信息系统建设时，必须要着重考虑多行业的特性。“我们在考虑上线每一个新系统时，都不可能只从单独一个方面去衡量，因为往往在不同行业会出现截然不同的需求，而这对于我们的信息化建设来说挑战非常大。”中化集团信息技术部总经理彭劲松表示，“此外，现在我们已经不只是一家国内公司了，更是一家国际化企业，无论是业务、采购、销售还是生产都已经融入到了全球化进程中。”基于企业在产业和业务等层面的要求，中化集团需要建设与之配套的 IT 环境。

全球集中统一原则

作为一家横跨多行业的国际化企业，在这么多年的信息化建设中，中化集团一直在寻找信息化系统的最佳表现形式，或者说是 IT 的最佳实现方式。最终，中化集团选择了全球集中统一的原则，“我们称其为五统一原则，这是我们进行信息化建设的‘本’。”彭劲松强调。在全球集中统一的原则下，中化集团遍布全球的基础设施，全部通过企业网连接到了北京的集团总部。基于这样的基础设施环境，不仅仅是企业内部应用，还包括与外界的沟通，比如跟证券公司和银行等需要的很多配套应用，也全部都采用集中统一的管理。

在这一集中统一的基础平台上，中化集团信息化应用了两大核心公用平台——ERP 和协同办公。ERP 是一个管理企业流程和信息的平台，任何企业都必须对自己的流程和信息进行管理，这些管理会反映到对财务、业务以及风险的控制上，这就是 ERP 的价值。现在，在企业内 ERP 的覆盖面已经达到了 93%。

企业需要好的流程和有价值的信息，同时，还需要沟通和协作。从 1995 年开始，中化集团就开始建设自己的协同办公平台，当然，在那时候，系统还比较分散。“随着企业管理的不断完善以及信息化工作的不断推进，我们认为，协同办公也需要全球集中统一管理。”彭劲松强调。协同办公的形式是多种多样的，有异步和同步之分，异步协同办公中被应用得最多的就是邮件系统，中化集团的邮件系统也是采用的集中统一管理，无论是在伦敦、新加坡、日本，还是国内外的其他地方，98%以上的员工的邮箱都是采用 sinochem.com 的单一域名。

采用集中统一的协同办公有一个好处就是可以不考虑时间和空间完成上传下达。“如果不是全球集中统一管理，集团公司或是总裁有一个指令要传达下去，就要靠一级一级发文，这是不现实的，也不可能在第一时间传达到每位员工手中。”彭劲松介绍，“同时，员工在市场博弈中发现了市场机会或是商业信息，也不能在第一时间让各个有关的集团领导及时了解到，这就很可能会丧失商业机会。”现在，在中化集团，已经实现了上传下达在瞬间完成，每位员工在任何地方都不用去考虑时间和空间上的差异完成任何沟通和协作。

基于 Web 2.0 的新协同

经过十多年的发展，中化集团的协同办公平台上已经积淀了太多的应用和信息，这给中化集团的信息化建设带来了很大的挑战。第一，面对今天的 IT 技术和环境，在考虑如何充分利用这些应用和信息的同时，还要考虑技术在未来的发展。中化集团信息技术部认为，这是最主要的一个挑战，因为他们所采用的技术是在不断发展的。第二，做信息化必须要考虑成本收益。谁都知道花钱多干得好，但也不见得一定要靠花钱多来获得更好的效果，还要考虑性价比。第三，如何保证信息资产的有效性。如果为了迎合技术的发展，却把多年来沉淀的信息资产扔了，这是不可想象的。

正是因为面临这三个方面的挑战，中化集团在完善企业协同办公平台的过程中，就充分考虑到了未来的几个发展趋势。首先就是 SOA，彭劲松认为，SOA 的核心之一就是可以进行复用，对于一个企业来说，如果可以很好地把原有的资产都复用起来，就可以把信息技术利用得更好，这是一个价值提升的过程。“两年前，IBM 推出了 Lotus Notes 8，我们第一时间也是第一家实施了与 SOA 相关的应用，不仅把原有的资产复用起来了，而且还是跨平台的，从原来的文本型数据库扩展到了关系型数据库。”

其次就是 Web 2.0，最早中化集团做协同办公平台时都是基于 CS 架构的，现在已经不再是简单的 CS 模式了，需要提供 Web Service，如何才能满足 Web Service 的要求呢？那就是现在比较流行的 Web 2.0 了。然而，在 CS 体系下积累了十多年的技术和应用该如何转化到 Web 2.0 上呢？这是一个不小的难题，为此，中化集团做了很多次讨论，始终举步维艰，理由是，这种转变的代价会非常大。完全不同的两个基础平台，使得很多应用和程序都要重写，每一个看似简单的描述，在重写代码的时候，都需要大量的代码作为支撑，而且还必须去调动多方面的资源，包括外部的和内部的。显而易见，代价会非常大。

Lotus Notes 8.5 中 XPages 技术的出现给中化集团实现从 CS 架构到 WebService 的转变提供了一种有益的尝试。据了解，因为是第一个应用 XPages 技术的，因此没有可以借鉴的经验，也没有师傅可以教，只能是自己慢慢琢磨。“不过，两名技术人员用了一个月的时间就已经把十多年来积淀下来的很多重要应用都呈现出来了。”中化集团信息技术部相关人员介绍说，“对我们来说，XPages 不是简单的技术应用，基于 Web 2.0 的协同办公平台更多的是对业务的支撑，虽然其并不能创造商业价值，但却在提升企业的商业价值。”

回忆中化集团十多年的协同办公建设历程，无论是在十几年前开始尝试 Lotus Notes，还是两年前第一家开始使用 Lotus Notes 8 中 SOA 的功能，再到今天第一个尝试 Lotus Notes 8.5 的 XPages 技术，技术的发展在中化集团整个企业信息化建设中发挥了很大作用，中化集团信息技术部的两名工程师支撑起了全公司 2 万多员工的协同办公，这得益于很好地应用了新技术。