

# 中化的协同信息观

互联网周刊 2009-07-20

作者：刘琦琳

编者：作为排名第 13 的信息化央企(因资委 145 家央企信息化排名，于 2008 年 11 月由国资委专家组评定)虽然排名不在前列，但是中化集团的协同办公实践给记者留下了两点深刻印象：强调企业自身的 IT 能力，并把技术创新作为提升价值的手段。敢于前瞻和推进创新性的新技术、朴素实在的信息观和执行力，或可给很多“大象”以“如何跳舞”的启示。

在中化集团(中国中化集团公司，下文简称中化集团)信息技术部的办公区，记者看到了门口处的四个 42 吋显示屏。“我通过这些屏幕上的重要关键指标的显示来监控全球 IT 系统运行的连续性，绿色的表示正常运行，出现红色就说明有应急情况需要解决了，从而支持经营业务系统的连续性。”中化集团信息技术部总经理彭劲松指着其中一个屏幕向记者解释道。

## 70: 20000

作为国有大中型企业，中化集团发展至今，业务范围已经涵盖农业、能源、化工、金融和地产五大主业，在全球约有 2 万多名员工。对于类似规模的大型企业，在 IT 建设方面考虑的就不是一个单独的、局部的方面，覆盖群、考虑的层面与企业只局限在国内发展的有很多不同，挑战性也显而易见。这种情况下，全球信息集中与协同就成为一种必需。不过，与很多大型企业在企业之内独立成立 IT 服务公司的做法不同，中化集团对外脑的使用显得主动而有节制：2 万多名员工的 IT 建设与维护几乎只靠在中国总部、全国及世界各地的共 70 多名 IT 人员承担。

在中化我们接触了一个实施 ERP 项目的例子：“我们从来没接触的技术和应用，就一定会借用外脑，不能闭关自守。我们曾经做过某一个新生产领域的 ERP 项目，当时服务商方面来了七、八个人，我们四个人开始盯项目。到第二个同领域的项目，他们七、八个人减成两个人，我们的四个人已经承担了大量工作，等到第三个项目，我们已经使用非长期外包人员了，而仅仅购买一些人天。现在还是这些人员在这儿做第四个项目，服务商方面已经不用派人过来了。就是这样，外脑一定要用，因为他是对应专业的专家，但是我们不能因此丧失学习和创新的能力。我们现在部署 IBM Lotus Domino 8.5 及其中的 XPages 技术，也是 IDM 专家在做。但是之后的维护、运行和进一步的开发就会减少对他们的依赖，因为我们的人员在这个过程中已经获得了能力。有效的外脑使用策略才不会让企业丧失自己的 IT 能力。”

而能支撑这种“精兵强将”式 IT 管理方法的，应该还是企业本身的 IT 企业架构。中化集团认为，作为跨行业的国际化企业，IT 系统是最好的表现形式及实现方式，需要全球集中统一的理念来支撑。“无论是北京还是国外的，全部连到北京，不只是网络和基础设施，应用也要统一集中地管理，才能实在的支撑及服务于全球各项业务经营。”

## 不只是协同办公

达到从网络、基础设施到应用的全球统一，高效的协同办公就显得格外重要。

从 1995 年开始，中化开始基于 Lotus 平台的建设。对 IBM 在近几年不断推出的 Lotus 协作产品，中化集团始终都是较早进行成功应用的企业。IBM 今年 1 月最新发布的 Lotus Domino 8.5，中化集团技术人员最强烈的感受是一个新平台的转变，“这种转变代价非常小，但是非常强大。我们目前 10 多年的经验，用了两个人，一个月的时间就已经有很多重要的成果转化呈现出来了。”

XPages，这是中化感受到的 Lotus Notes/Domino 8.5 中革命性的技术转变——跨越了 CS(Client-Server)，通往 Web2.0。无论 Lotus Notes/Domino 8.0、还是 Lotus Domino 8.5 及其中的 XPages，中化都是从小范围的应用扩展到多业务、多流程的应用。“比如一个规章制度，集团有集团的规章制度，各公司有各公司的规章制度，包括每条功能线，人事、法律、IT 都有规章制度，原先各种制度会散落在不同的地方，现在，我们用这个平台可以把他们全部都连接在一起，这个问题以前是很难做到的，现在已经是水到渠成的事了。”

而中化集团对 Lotus 系列产品的应用，没有止于应用产品本身，“除了买产品，还买新技术，在新技术的基础上创新，才能滚动创造价值。”

而关于价值的挖掘，在中化看来，也绝不只是客户自身努力的结果，企业和 IT 服务提供商在这方面存在既独立又依赖的关系。产品的拥有者对自身产品生命力和生命周期的考虑、对产品路线图的规划实际上至关重要。“就像将 SOA 理念应用到 Lotus Domino，并不说中化想用就可以用，这要看 IT 厂商的平台是不是已经提供了这个条件，IBM 在 Lotus/Domino 8.0 中开始提供了，我们就可以迅速跟进，从尽快发挥了 SOA 的价值。”彭劲松说道。

## 滚动创造价值

将 IT 作为提升商业价值的工具，把价值用在技术创新，压缩不必要的 IT 支出，滚动的产生价值，这是记者观察到的中化集团在协同办公实践中的亮点。

在协同办公软件中，模块的复用是达到协同平台高效的一个关键。谈到对 Lotus 协同办公的应用，中化集团提到了他们对 SOA 应用的认识。彭劲松说道，“如果原先已经发挥了他的价值，那复用就发挥了它额外的价值，这是一个升值的过程”，“IT 系统永远产不出油和种子，是提升商业价值的一个很好的工具。”IBM 推出 Lotus Notes/Domino8 时，中化集团第一家实施了基于 SOA 的协同信息应用，把企业原先的资产复用起来，并且实现了跨平台的、从原先 Notes 的文本型的数据库扩展到关系型数据库的、一种集极大成的处理。

“以 Lotus 的应用为例，比如我们购买了包含 XPages 技术的产品之后，它所涵盖的技术就可以很好的为我们所应用。购买和部署 Louts Domino 8.5 的企业有很多，但是大多数情况下，Louts Domino 8.5 及其中的 XPages 技术带给企业的价值并没有充分的发掘出来，”彭劲松坦言，“我们的 IT 预算是平稳的，如果我们不用于技术创新，不使用 XPages 充分利用 Lotus Domino 8.5，就意味着我们要花更多的钱写程序去支撑 Web services，在既定的预算下，自然应用效果就会变得很差。但是，如果通过技术创新，不仅仅节省下了这部分费用，还能产生巨大的效益，能滚动产生新价值。”