



Lotus.

IBM Lotus Sametime 7.5



一体化通信与协作：
以创新为己任

实时协作赢未来

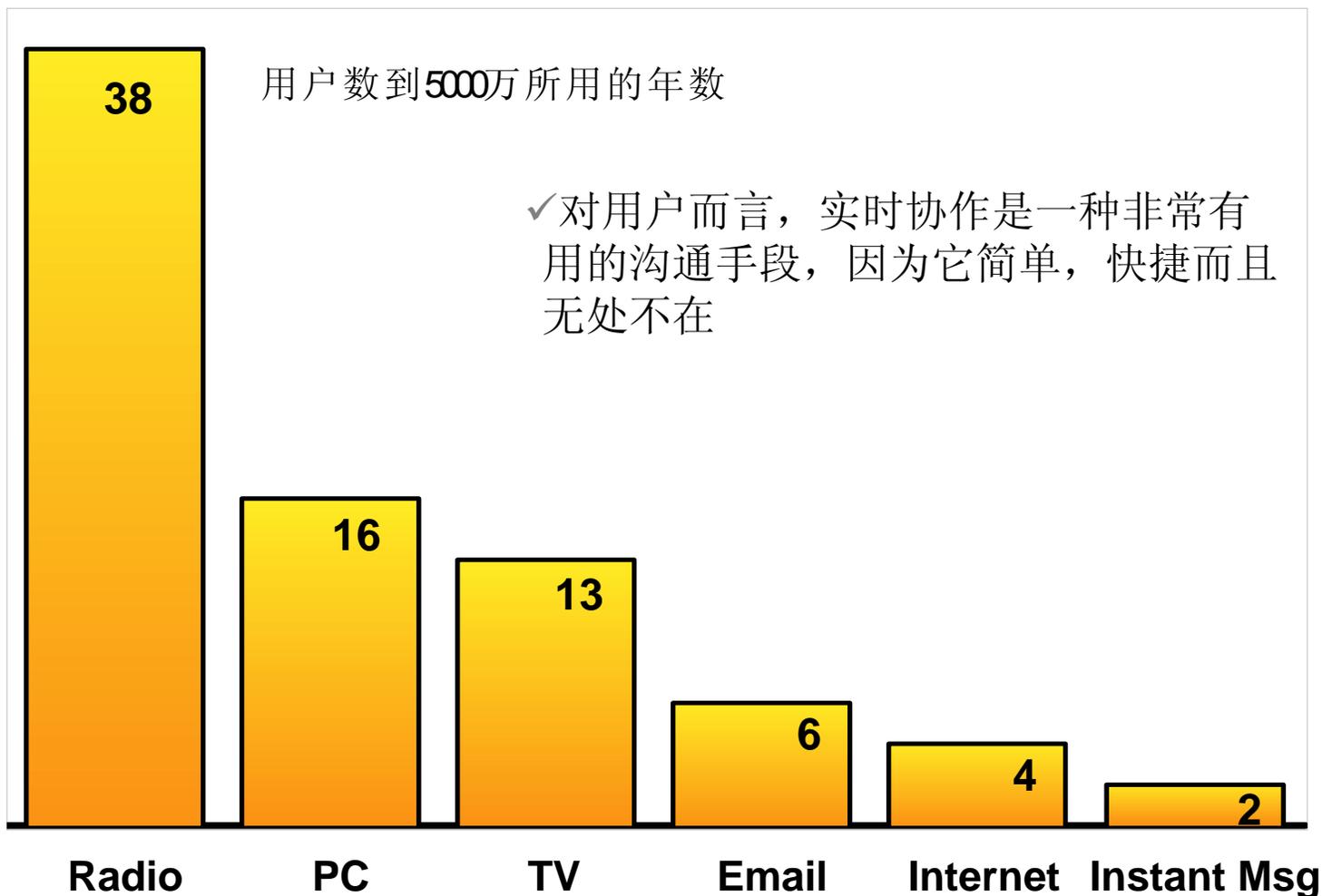


议程

- **IBM实时协作产品——Sametime**
 - 企业对实时协作的需求
 - Sametime功能介绍
 - Sametime的价值
- Sametime在IBM内部的使用



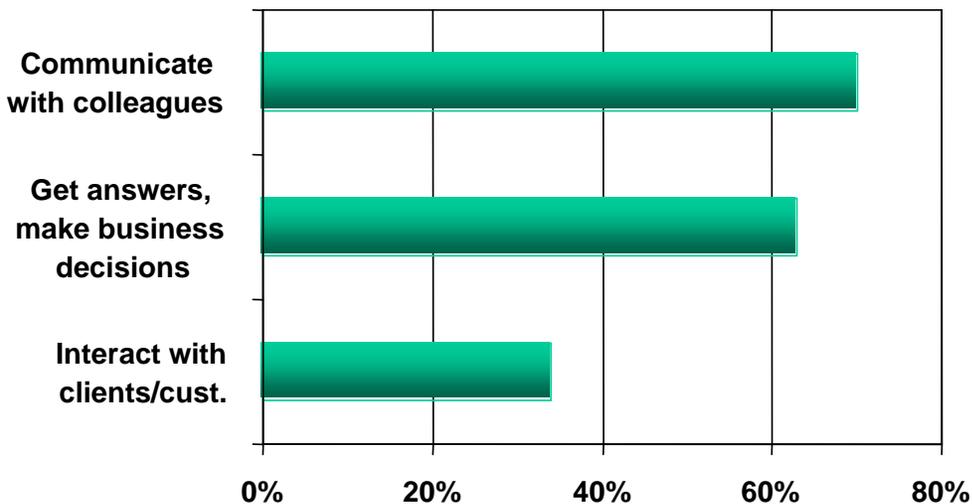
市场对IM的迅速采纳



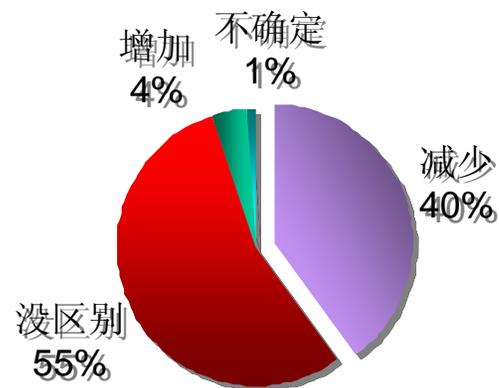


企业用户已经意识到实时协作带来的好处

您如何使用企业级即时消息？



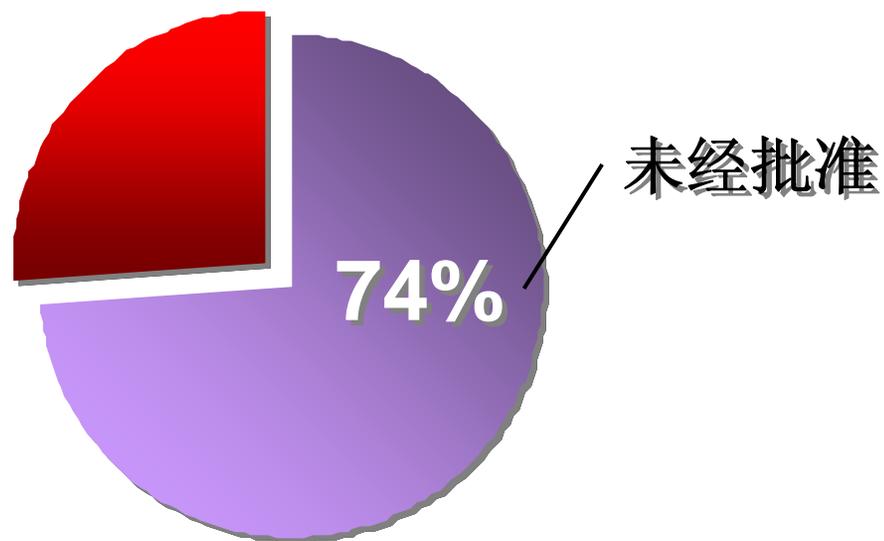
使用即时消息对电话的影响





大多数企业中，即时消息没有经过企业IT的批准

% 未经IT批准的即时消息

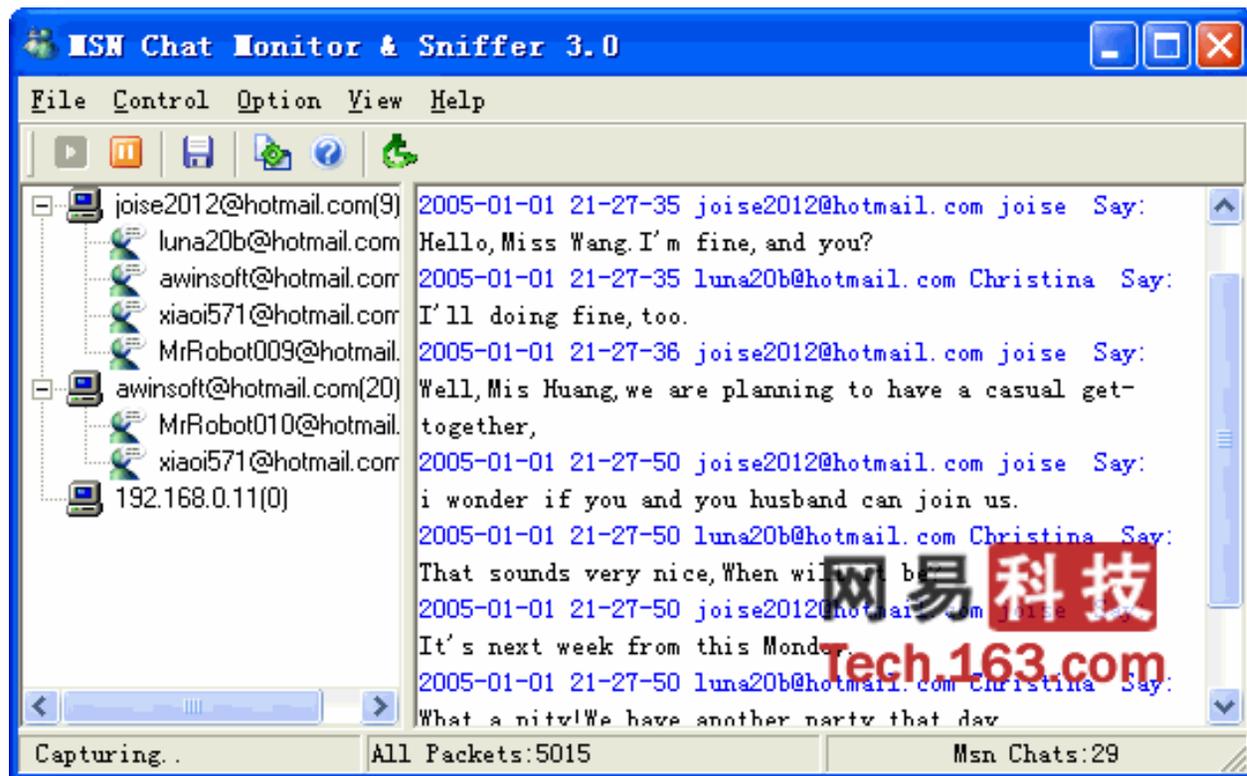




公网即时消息工具在安全上的隐患

- 不要用XXX讲话

- http://www.ln.xinhuanet.com/itpd/2006-07/26/content_7618655.htm





员工生产率的发展历程

1990s: 个人生产率



- 个人生产率
- 单独使用
- 重视编辑工具

2000s: 部门生产率



- 专用的客户机/服务器
- 专用的文件格式
- 多年的开发周期
- 重视电子邮件和文档

现在:
组织生产率



- 开放标准
- 加快速度
- 兼顾工作和生活
- 通过任何设备访问资源
- 重视合作



议程

- **IBM实时协作产品——Sametime**
 - 企业对实时协作的需求
 - **Sametime**功能介绍
 - Sametime的价值
- **Sametime在IBM内部的使用**



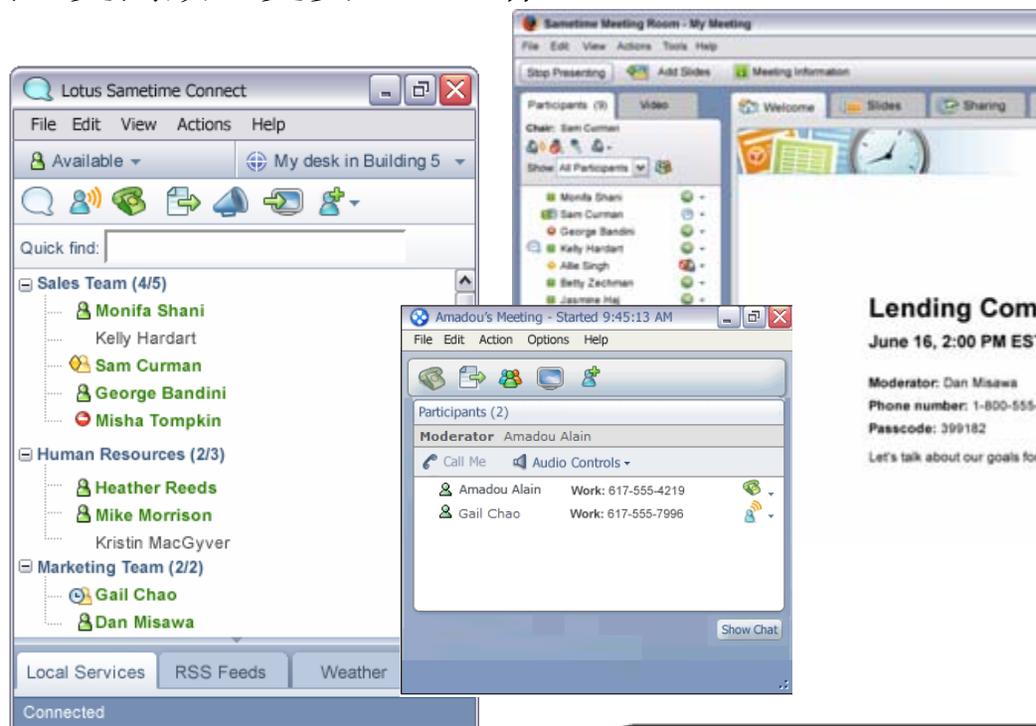
Lotus Sametime是什么？

- IBM提供的一项帮助组织在当今的商业环境中获得成功的技术。
- 一个能够提高员工工作效率的平台
 - 帮助企业、社区、团队更快、更高效、更安全地工作
 - 降低成本

• 满足商业需求

• 三大功能：

在线感知
实时交谈
Web 会议

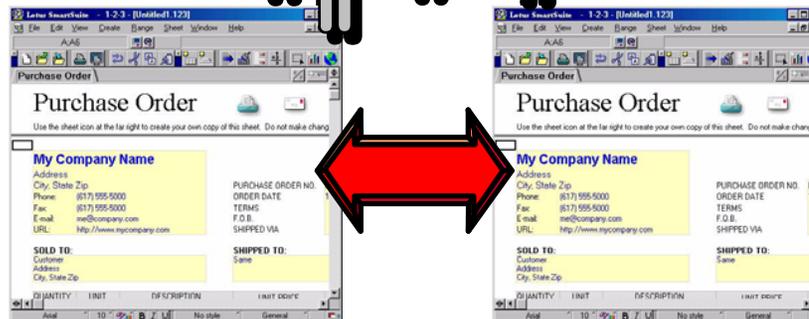


实时协作赢未来

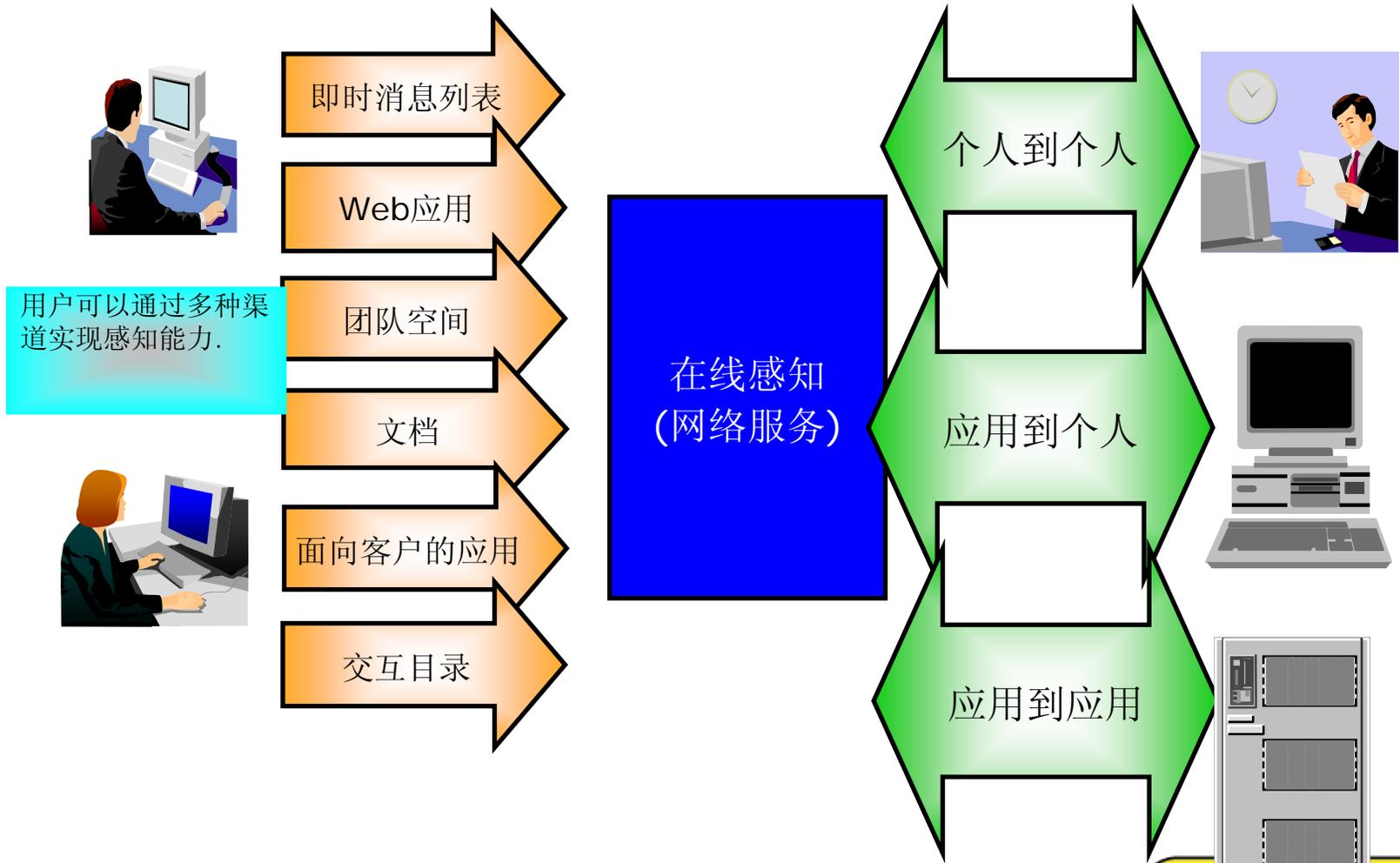


概念 #1: 在线感知

- 知道某个人是否在线、是否有空
- 知道用户的在线状态的价值
 - 相对于“盲目”打电话或发送电子邮件
 - 例如： Westsphere Equity公司有一项规定：在打长途电话之前，必须先检查用户是否在线（SameTime 列表）。 -- 仅此一项措施，就为公司每年节约了 \$10,000 美元的长途电话费



在线感知功能可以嵌入到整个信息系统体系结构中





Lotus.



在浏览器中的在线感知

The screenshot displays a Microsoft Internet Explorer browser window with two tabs. The active tab is titled "BluePages | My profile" and shows a search interface for a user profile. The search results display the profile of "Liu, Xiao Ping", an IBM Sales & Distribution, Software & Services ADVISORY I/T SPECIALIST - SOFTWARE in China. The profile includes contact information such as phone numbers, email address (liuxp@cn.ibm.com), and a Sametime status indicator. A chat window titled "liuxp@cn.ibm.com - Xiao Ping Liu/China/IBM" is overlaid on the profile, showing a "Hi" message and a "Type your text" input field. The browser's address bar shows the URL: http://w3.ibm.com/bluepages/simpleSearch.wss?location=All+locations&searchBy=Name&searchFor=liu+xiao+ping&task=viewrecord. The left sidebar of the browser window contains a navigation menu with links like "Home", "Work", "Career and life", and "Essential links".



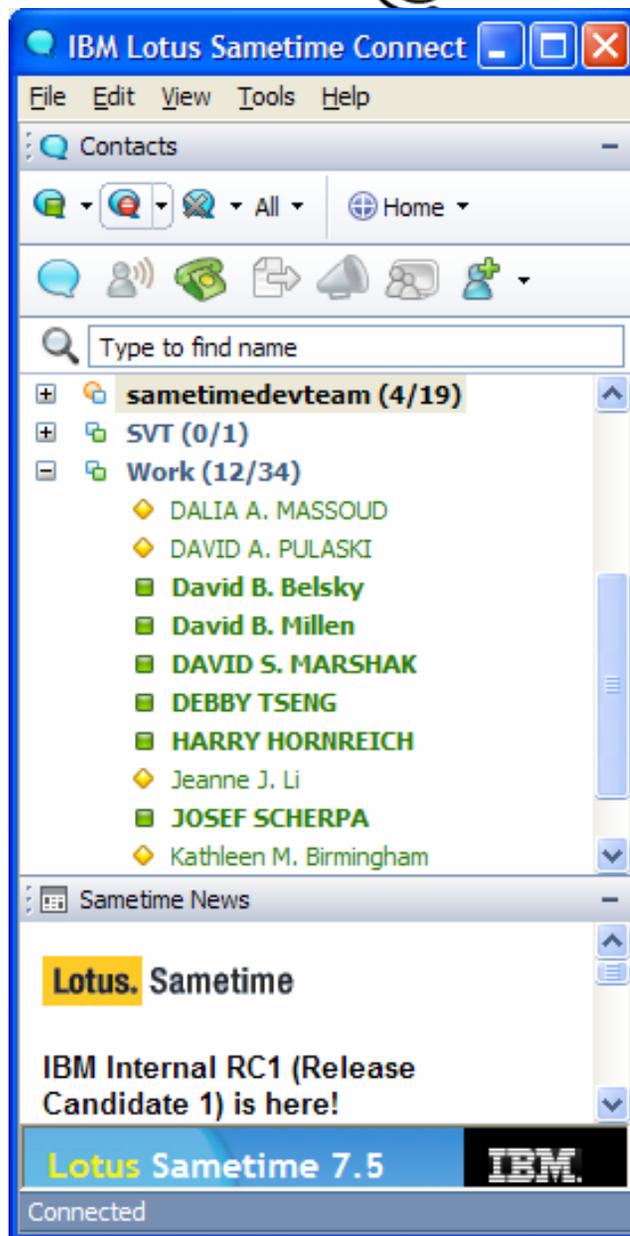
概念 #2: 实时交谈

- 在线感知的自然要求
- 交谈可以有很多种不同的方式
 - 即时消息
 - 音视频
 - 一对一
 - 一对多
- Sametime交谈可以从任何位置发起：
 - 在线伙伴列表
 - 网页
 - 应用程序
 - 事件触发



交谈主窗口

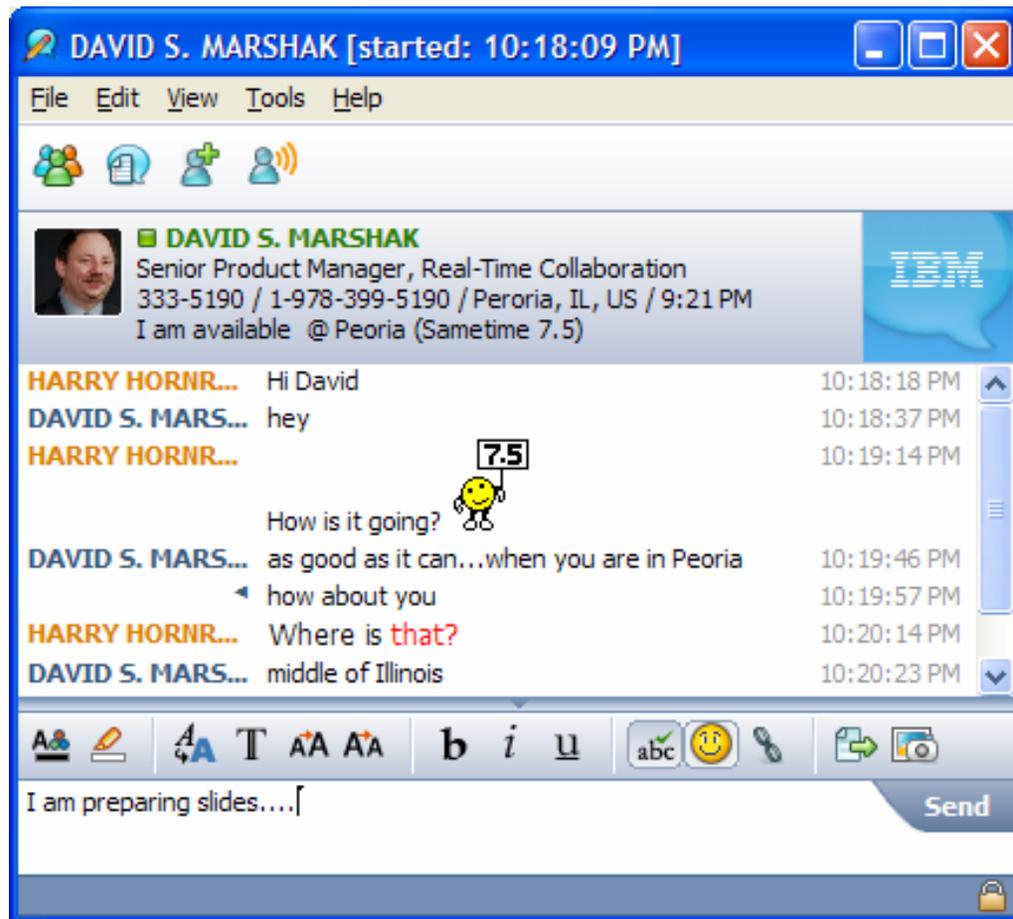
- 良好的界面
- 状态消息
- 支持多个交谈社区
- 支持地理位置感应
- 快速查找用户
- 用户名片
- 消息提醒框
- 可选择“请勿打扰”
- 可自动切换至“会议中”
- 名单也可本地存储





交谈窗口

- 交谈对象的名片，位置，电话和当地时间
- 消息时间戳
- 丰富的字体格式和表情
- 实时拼写检查
- 改变状态消息
- 配置输入键
- 发送邮件
- 查看交谈对象的消息
- 打印交谈内容
- 即时抓屏的发送
- 点击启动交谈
- 点击拨通电话
- 超链接与**Notes**链接也可以通过即时消息发送





概念 #3: Web 会议

- 实时共享文档、资料和应用
- 共享白板
- 适于...
 - 网上讲演
 - 在线协作
 - 远程控制
- 不同类型的Web会议可以满足不同的需求：
 - 协作型会议：用于一个小组在网上共同探讨问题
 - 主持或演示型会议：用于产品演示或对较大人群的讲演
 - 广播型会议：用于少对多的大型会议



SameTime Meeting Room - Sales Planning - Microsoft Internet Explorer

Meeting Edit View Tools Permissions Help

Screen Sharing Whiteboard

sales.xls Page 1

	A	B	C	D	E	F	G
1		Q1	Q2	Q3	Q4	Total	
2	North	5,562	5,038	3,377	6,816	20,793	
3	South	3,054	5,010	6,492	350	14,906	
4	East	5,480	4,913	2,427	3,441	16,261	
5	West	6,563	6,689	8,905	3,893	26,050	
6		20,659	21,651	21,200	14,500	78,010	
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							

Speaker's Video My Video

Chat Web Pages Poll

Jeremy Dies joined the meeting

You are the meeting moderator

0 2 Participants 00:10:24

实时协作赢未来



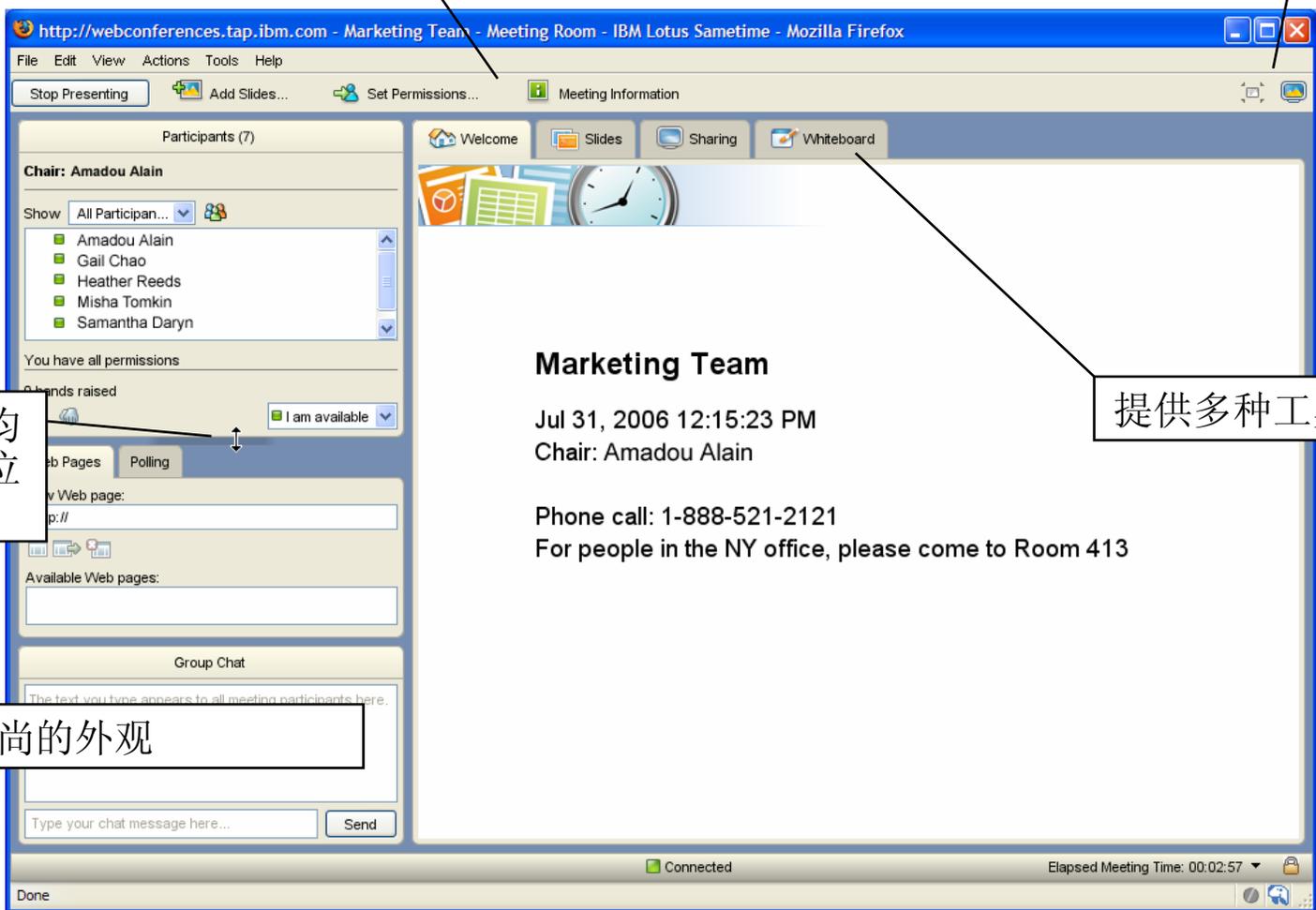
Lotus.



会议窗口

工具栏提供基本操作

可调整窗口大小



每一个模块均可自由调整位置

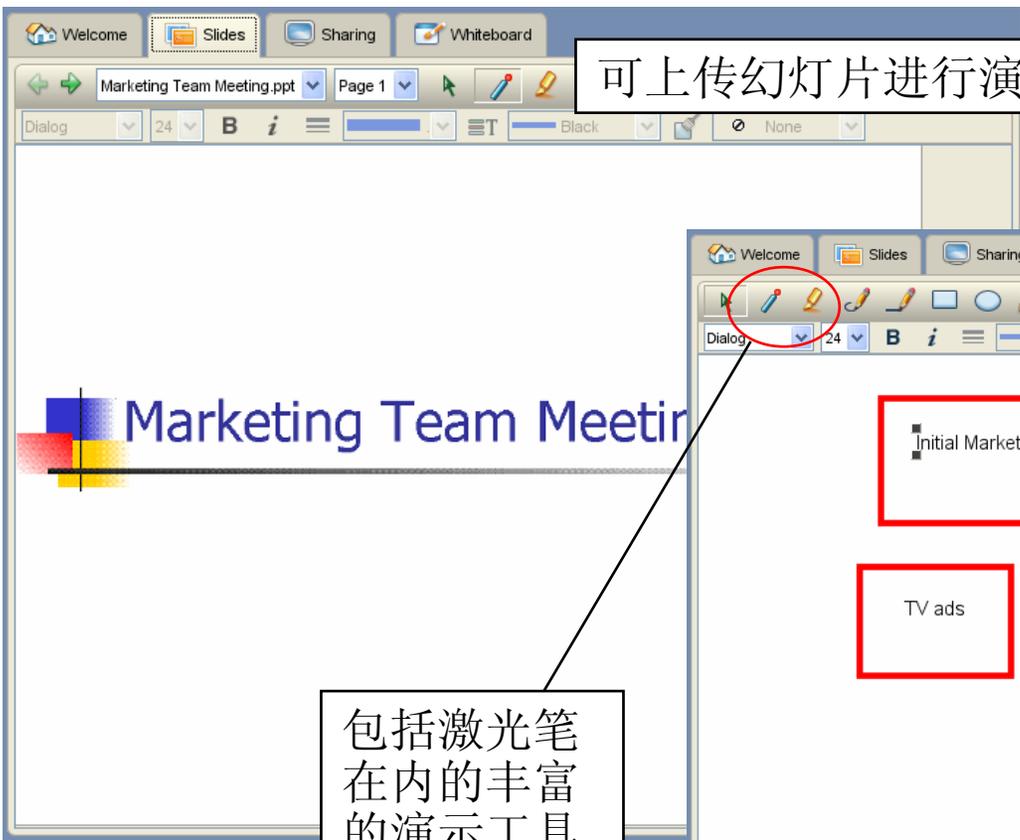
提供多种工具

简洁时尚的外观

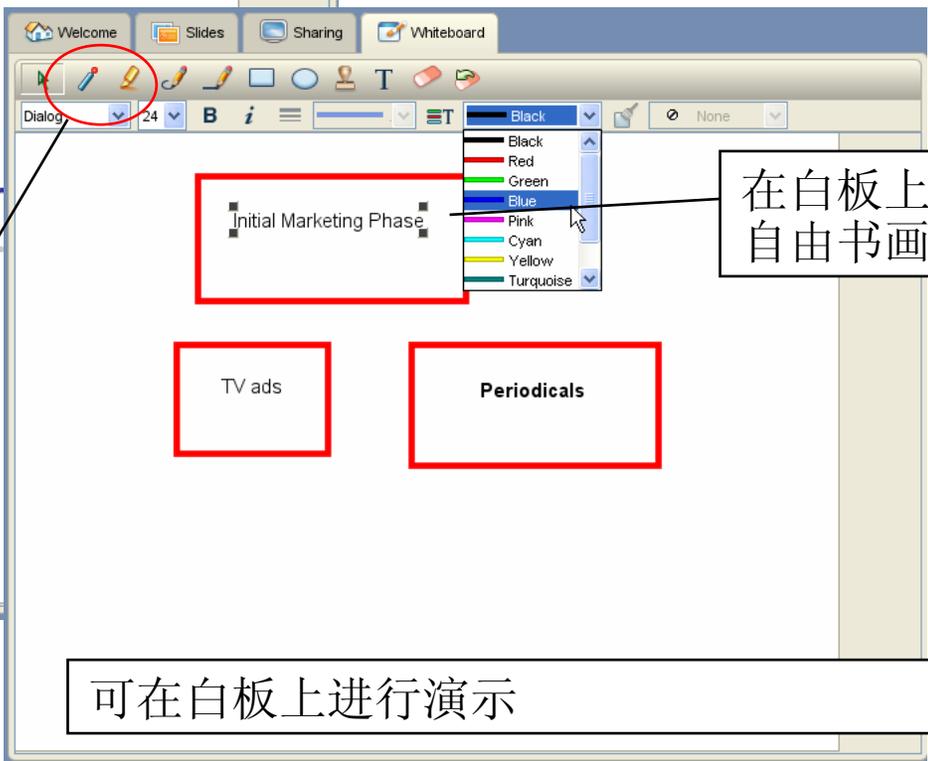
实时协作赢未来

幻灯片和白板

可上传幻灯片进行演示



包括激光笔
在内的丰富
的演示工具

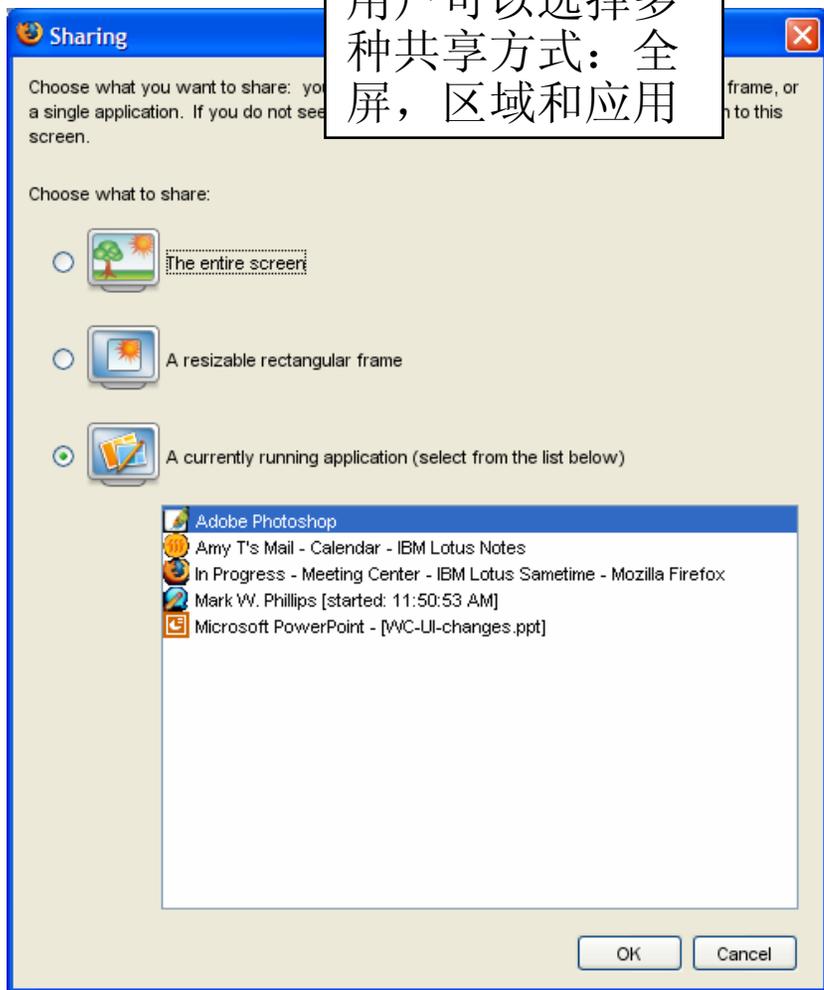


在白板上可
自由书画

可在白板上进行演示

共享

用户可以选择多种共享方式：全屏，区域和应用

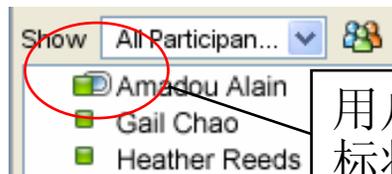


IBM Lotus Sametime 7.5

共享区域被橙色区域标记

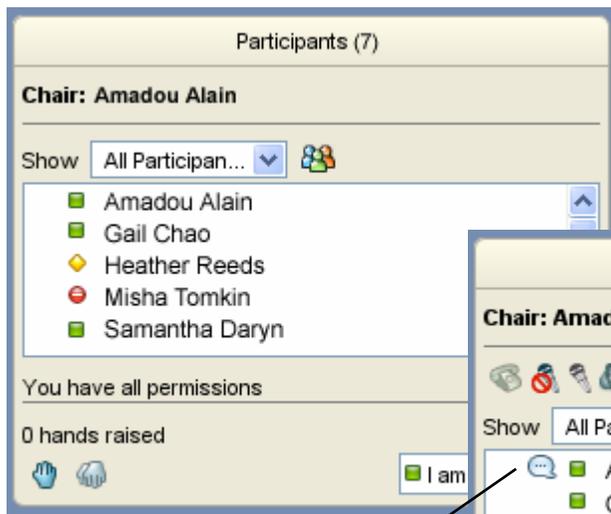


共享工具条可以被最小化



用户共享屏幕时，其在线图标将发生变化，其他人可知道谁的桌面正被共享

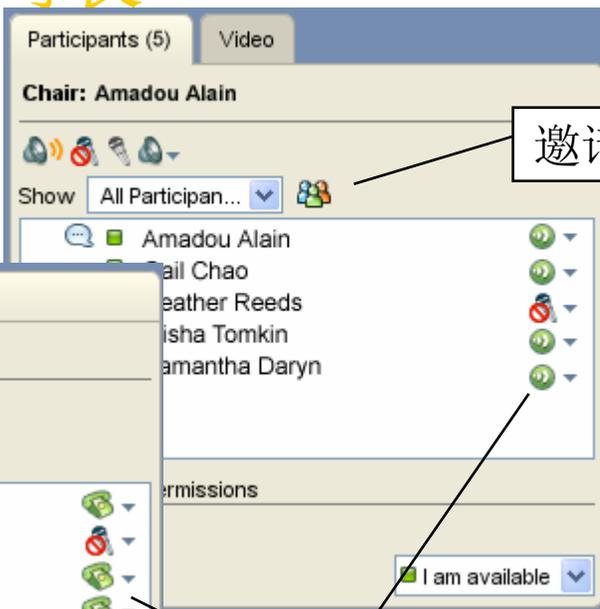
参加者列表



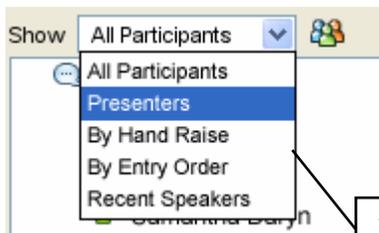
谁在发言



可控制电话和语音连接状态



邀请其他用户



可对参加者进行过滤



Lotus.

实时协作的创新

及早的构想、公认的执行方案、真正的商业价值

2006

- 实时平台
- Lotus Sametime 7.5
- 第9代产品

2005

- 以活动为中心的实时计算

2004

- 协作融合

IBM® Lotus® Sametime® 7.5的重要性:

- 从产品到平台 - 下一代
- 一体化通信与协作 (音频、视频、web、数据)
- 为 IBM Lotus Notes® 和 Microsoft® Outlook 用户提供丰富的实时协作功能
- 与其他的 IM 系统协作
- 支持更多选项, 允许客户进行公开选择 (Eclipse及 Linux® 等)

1999

- Everywh
- API/工

1998

- 实时协作构想
- Lotus Sametime 面市
- 集成的 IM + Web 会议



议程

- **IBM实时协作产品——Sametime**
 - 企业对实时协作的需求
 - **Sametime**功能介绍
 - **Sametime**的价值
- **Sametime在IBM内部的使用**



Lotus.



IBM Lotus Sametime 7.5

IBM Lotus Sametime 7.5

公认的实时解决方案，同时面向现在和未来的增值平台



即刻创造实时商业价值



一体化通信与协作



功能强大的业务流程解决方案

www.lotus.com/sametime

实时协作赢未来



Lotus.



IBM Lotus Sametime 7.5

Lotus Sametime 的客户即刻便可获得真正的商业价值

Lotus Sametime 客户现已开始看到商业价值



实现远程办公 -
扩展您的业务覆盖范围



组织多个办公室召开
新产品设计会议，无
需出差



分散在各处的团队召开 web 会议



加速回答客户问题、缩短通话时间、
提高客户满意度，从而改进客户服务



降低电话费和差旅
费

实时协作赢未来



Lotus.

一体化通信：融合在 IP 网络上

实时产品发展成一体化通信和协作平台，以支持各类企业通信





Lotus.



IBM Lotus Sametime 7.5

将实时协作集成到业务流程

即时消息传递

专业知识

移动

话音

在线感知

位置

Sametime——

Web 会议

视频

由多种服务组成的可扩展的平台

语音

成员关系

语音邮件

API

音频

电话

网关

实时协作赢未来



Lotus.



IBM Lotus Sametime 7.5

著名的应用开发商和软件供应商纷纷在 Lotus Sametime 7.5 上构建解决方案





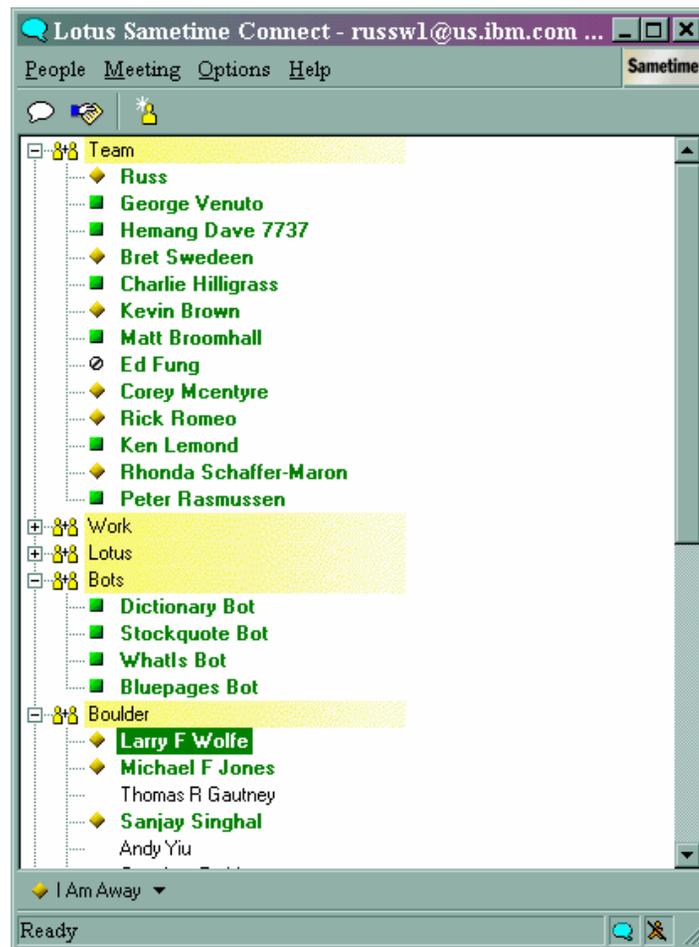
议程

- **IBM实时协作产品——Sametime**
 - 企业对实时协作的需求
 - **Sametime**功能介绍
 - **Sametime**的价值
- **Sametime在IBM内部的使用**



Sametime 部署情况

- 财富排行前20中
 - 一 (初步部署)
 - 二 (部署 98,000用户)
 - 三 (试用中 (1,200 用户))
 - 五 (最大的即时消息部署, 386,000 用户)
 - 九 (300,000 用户)
 - 十二 (115,000 用户)





IBM 背景

全球员工总数	<u>380,000</u>
IBM 数据中心	7
# IBM拥有员工的国家	64
# 与IBM有业务关系的国家	170
IBM 场所数量 (有唯一地址)	2,041
% 在家或客户处工作的员工数	<u>40%</u>
% 拥有笔记本电脑的员工数	<u>80%</u>
工作站与员工的比率	<u>1:1.3</u>



实时协作赢未来



Lotus.



IBM Lotus Sametime 7.5

Sametime客户端

- Sametime Connect 3.1/7.5,
- Notes client
- 浏览器
- 富客户端应用
- 机器人应用等



Pepin, Christopher G.
CIO Program Manager-Collaborative Software Strategy-Infrastructure

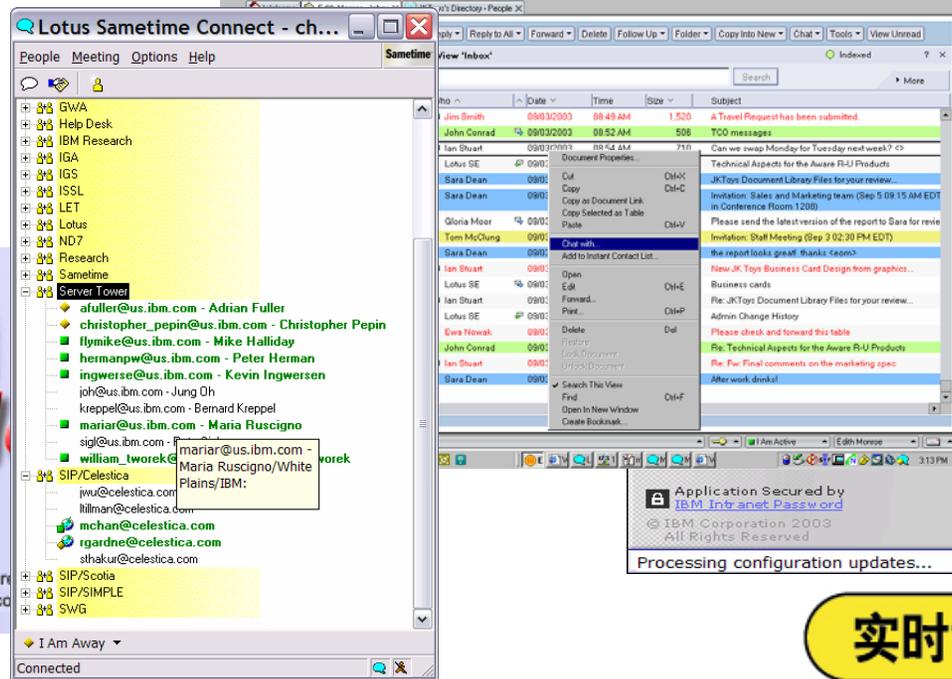
Assistant: [Reagin, Barbara B.](#)

[Somers, NY United States](#)
Building: SOM3 | Floor: 2 | Office: 2J25

Preferred contact method: External Phone

Sametime status: ■ **Pepin, Christopher G.**

E-mail: christopher_pepin@us.ibm.com
Notes mail: Christopher Pepin/New York/IBM@Lotus
Phone: 1-914-766-3110 (T/L: 826-3110)
Mobile: 1-203-500-9935

Lotus Sametime Connect - ch...

People Meeting Options Help

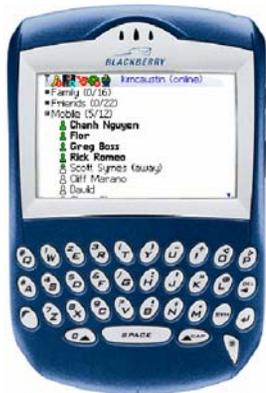
View 'inbox'

From	Date	Time	Size	Subject
Jim Smith	09/30/2003	08:45 AM	1,520	A Travel Request has been submitted
John Conrad	09/30/2003	08:52 AM	506	TCO messages
Ian Stuart	09/30/2003	08:54 AM	710	Can we swap Monday for Tuesday next week?
Lotus SE	09/30/2003	09:00		Document Properties...
Sara Dean	09/30/2003	09:00		Technical Aspects for the Aware R-U Products
Sara Dean	09/30/2003	09:00		JKToys Document Library Files for your review...
Sara Dean	09/30/2003	09:00		Invitation: Sales and Marketing team (Sep 5 08:15 AM EDT in Conference Room 1206)
Gloria Moor	09/30/2003	09:00		Please send the latest version of the report to Sara for review
Tom McClung	09/30/2003	09:00		Invitation: Staff Meeting (Sep 3 02:30 PM EDT)
Sara Dean	09/30/2003	09:00		the report looks great! thanks <smile>
Ian Stuart	09/30/2003	09:00		New JK Toys Business Card Design from graphics...
Ian Stuart	09/30/2003	09:00		Business cards
Lotus SE	09/30/2003	09:00		Re: JKToys Document Library Files for your review...
Lotus SE	09/30/2003	09:00		Admin Change History
Ewa Nowak	09/30/2003	09:00		Please check and forward this table
John Conrad	09/30/2003	09:00		Re: Technical Aspects for the Aware R-U Products
Ian Stuart	09/30/2003	09:00		Re: Fax: Final comments on the marketing spec
Sara Dean	09/30/2003	09:00		Afterwork drink!

Server Tower

- afuller@us.ibm.com - Adrian Fuller
- christopher_pepin@us.ibm.com - Christopher Pepin
- flymike@us.ibm.com - Mike Halliday
- hermanpw@us.ibm.com - Peter Herman
- ingwense@us.ibm.com - Kevin Ingwersen
- joh@us.ibm.com - Jung Oh
- kreppel@us.ibm.com - Bernard Kreppel
- maria@us.ibm.com - Maria Ruscigno
- sig@us.ibm.com - Maria Ruscigno/White
- william_tworek@us.ibm.com - William Tworek
- SIP/Celestica
- jwu@celestica.com
- hillman@celestica.com
- mchan@celestica.com
- rgardne@celestica.com
- shakur@celestica.com
- SIP/Scotia
- SIP/SIMPLE
- SWG

Application Secured by IBM IntrAnet Password
© IBM Corporation 2003 All Rights Reserved
Processing configuration updates...



Effective Messaging

NotesBud

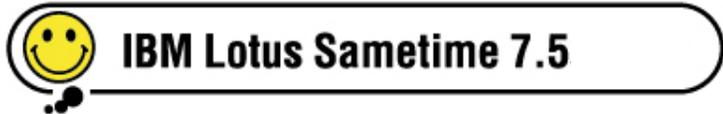
for Lotus Notes and Lotus Sametime

(c) Copyright 1999,2004 IBM Corporation. All rights reserved. This program is protected by U.S. and international copyright laws.

实时协作赢未来



Lotus.



即时消息帮助 IBM在电话费用上 每月节省大约 \$780K

费用节省范围:

- 节省电话费用
- 节省邮件使用
- 快速专家定位
- 支持移动办公

自注册用户数	380,000
最大并发用户数	200,000
每天用户数	260,000
每天即时消息数量	4,000,000
平均每天每人即时消息数量	12

April 2005. Usage by Geo: 58% Americas, 22% EMEA, 20% AP

每天采用即时消息代替电话次数	4
每个电话平均时间	2.5
电话费用单价	\$0.015
平均每天节省	\$39,000
平均每月节省 (每月 20 个工作日)	\$780,000
平均每年节省	\$9,360,000

在IBM, Sametime 从一开始的非正式试用到现在拥有超过三十万的使用者。如果我们现在把它去掉, 恐怕那会在公司引起骚乱.

- John Patrick -

前 IBM 副总裁, 负责IT

实时协作赢未来



Lotus.



网络会议帮助IBM每月节省差旅费用 \$6M

费用节省范围:

- 节省差旅费用
- 支持移动办公
- 增强生产力

每月会议数量	161,700
参会人数	951,000
平均每个会议参会人数	6
需要有出差的员工参加的会议比率	15%
每个会议需要出差员工比率	50%
每个员工出差费用	\$1,000
需要出差会议数	24,255
需要出差开会的员工数	72,765
每年节省费用	\$72,765,000
每月节省费用	\$6,063,750

Sametime客户端

• 个人信息来自于企业目录

Click-to-Call

客户化区域

时间戳

富文本

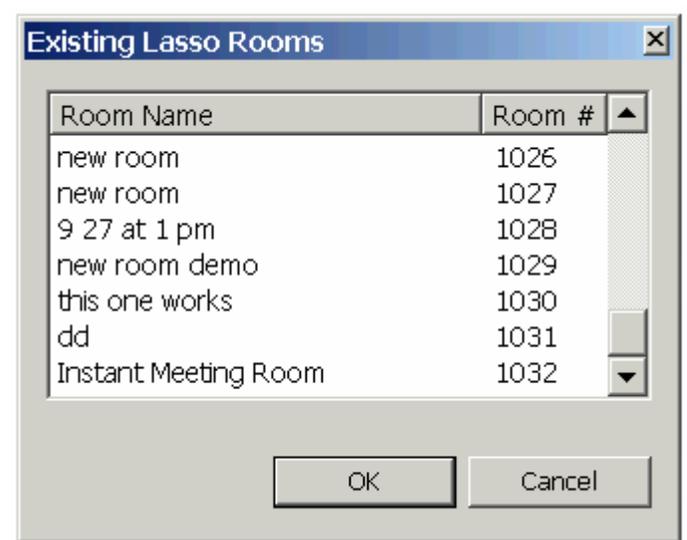
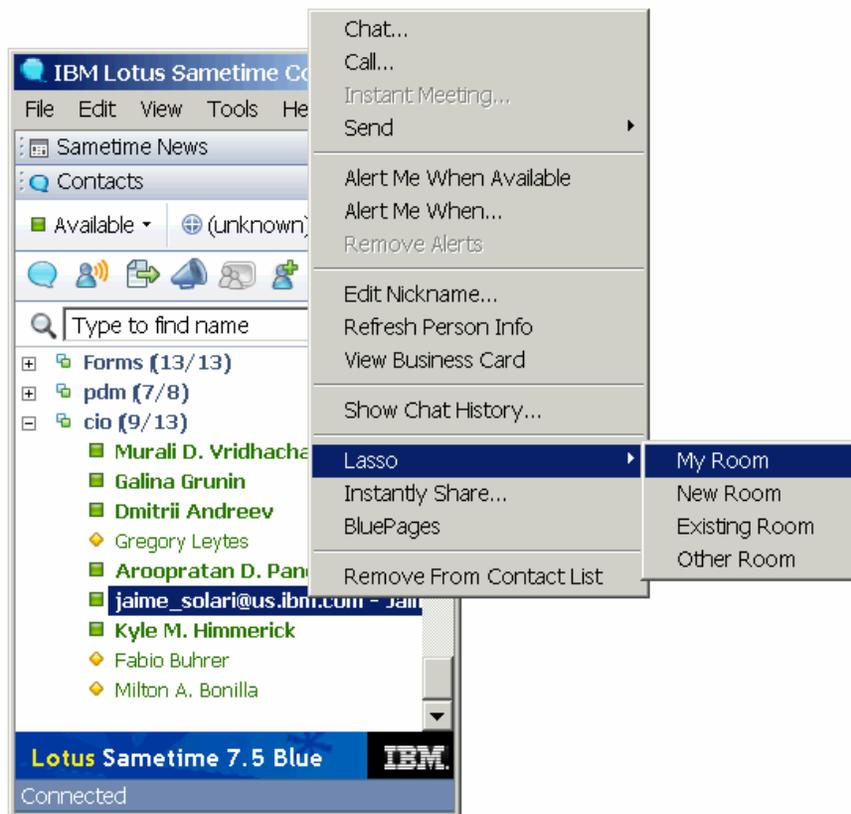
拼写检查





Sametime客户端的应用

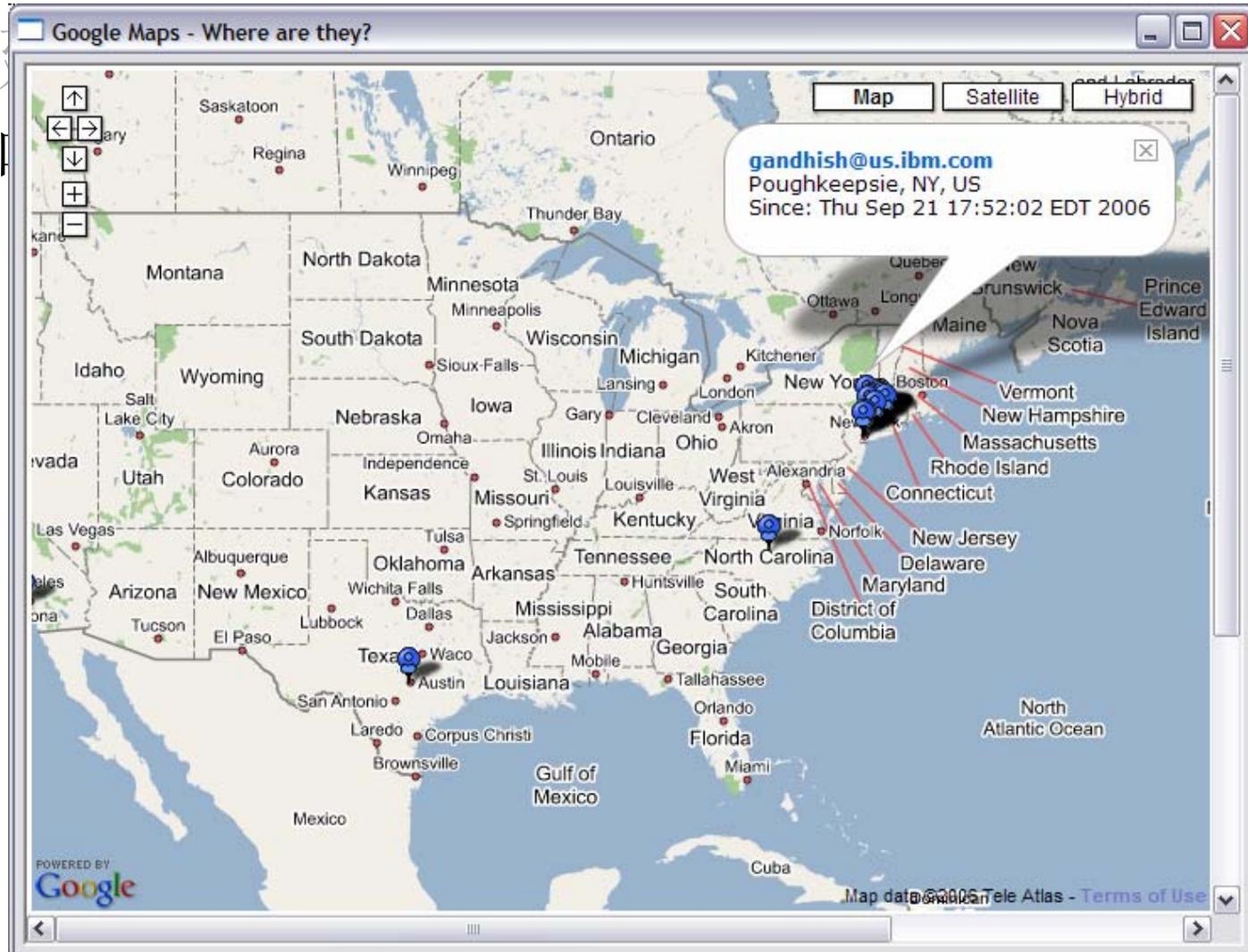
- 快速构建专有会议室





Sametime客户端的应用

- 快速构建
- 他们在





Sametime客户端的应用

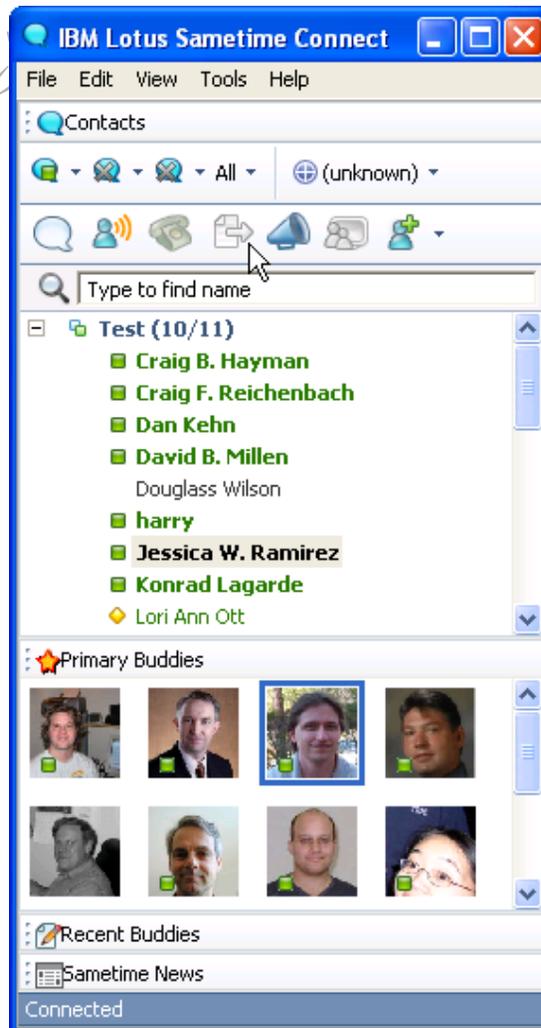
- 快速构建专有会议
- 他们在哪里?
- 通用提醒





Sametime客户端的应用

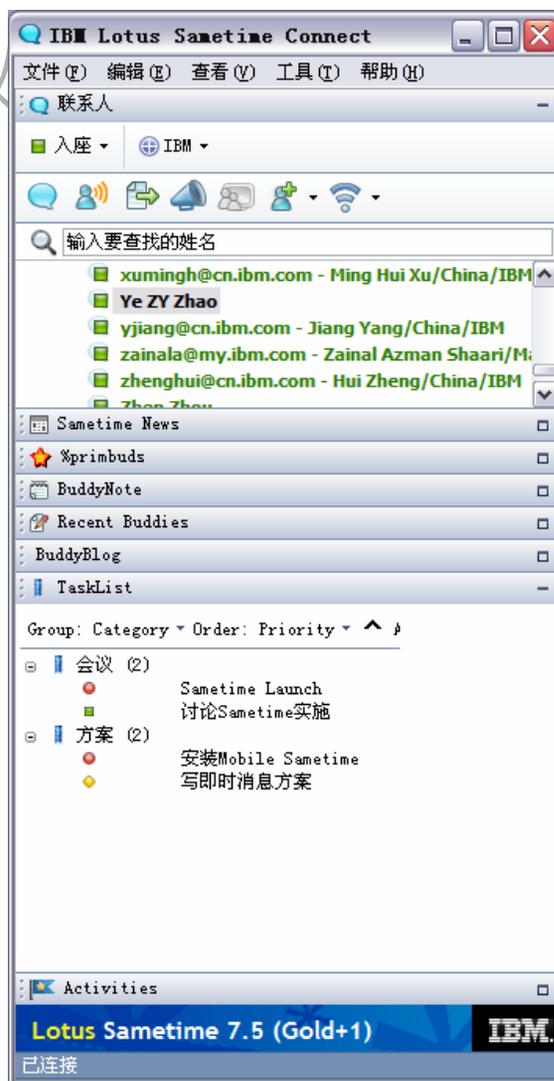
- 快速构建专有会议
- 他们在哪里?
- 通用提醒
- 私有联系人表





Sametime客户端的应用

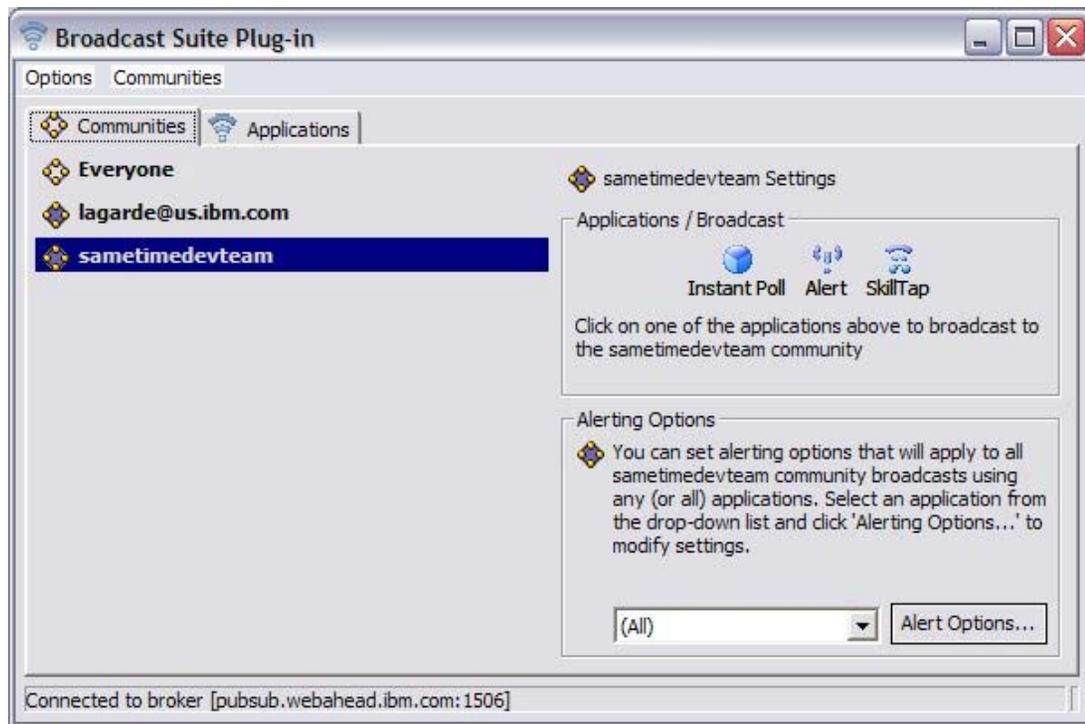
- 快速构建专有会议
- 他们在哪里?
- 通用提醒
- 私有联系人表
- 任务





Sametime客户端的应用

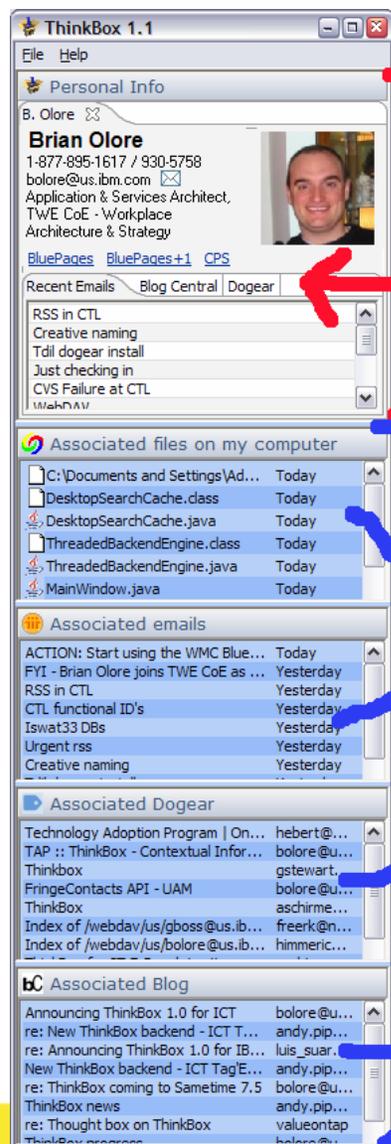
- 快速构建专有会议室
- 他们在哪里?
- 通用提醒
- 私有联系人表
- 任务
- 广播





Sametime客户端的应用

- 快速构建专有会议室
- 他们在哪里?
- 通用提醒
- 私有联系人表
- 任务
- 广播
- ThinkBox
- 更多更多.....



The personal section contains information specific to the person you are chatting with

The personal tabs show info related to your chat partner including emails from, recent blog posts and recently dogear'd pages

The associated sections contain information related to the context of the chat. In this screenshot, I was talking to myself about "thinkbox"

These sections display local files and emails related to "thinkbox". This information is from YOUR computer and is not shared with anyone

This section displays results from a search of the dogear website for links related to "thinkbox"

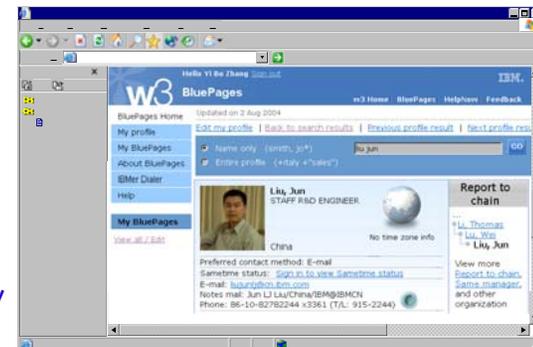
This section displays results from a search of the BlogCentral website for blog entries related to "thinkbox"



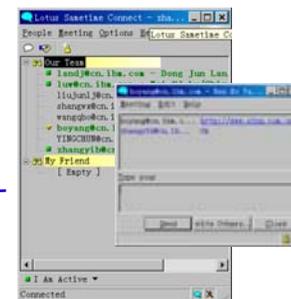
Sametime与电话系统集成



在 Notes 环境下
拨号



在 BluePages
中拨号



在简单文本中使用拨号，集成到 Sametime 客户端



拨打文件作者
电话

- 任何型号的电话，任何地点，都可以使用
- 语音交谈，另一种可备选的方式



Lotus.



IBM Lotus Sametime 7.5

Sametime与Lotus Notes的集成

The screenshot shows the Lotus Notes Mail File - Inbox interface. The main window displays a list of emails with columns for sender, date, time, size, and subject. Two green arrows point to specific rows in the list, with text labels '集成工具' (Integration Tools) and '邮件的集成' (Email Integration) overlaid on the interface.

Who	Date	Time	Size	Subject
Diana Ermini	01/25/2003	11:59 PM	910	ND6 Early Deployment Customer Success Stories
Rich Bernardo	01/25/2003	09:04 PM	1,994	Final Details for Opening Keynote Demo
Jill Jones	01/24/2003	03:58 PM	27,725	How the Notes client easily beats Outlook
Jeanette Horan	01/24/2003	12:19 PM	895	More details about On Demand Computing
Gary Devendorf	01/24/2003	10:40 AM	1,050	Web Services... Domino is the #1 Application Development Platform!
Heidi Votaw	01/24/2003	10:27 AM	4,674	Awesome tools to define the way we think of messaging in the future
Stephan Londergas	01/24/2003	10:27 AM	1,616	You are invited to join Orlando2003
Mike Shanley	01/24/2003	10:07 AM	1,648	You are invited to join Public Relations QuickPlace
Penny Scharfman	01/24/2003	10:07 AM	1,631	Event Notice: Extended Team Review
Steve Preston	01/23/2003	03:57 PM	966	Final details for the marketing collateral, redbooks, website updates
Colm Eliet	01/23/2003	03:57 PM	920	Trivia Night This Week?
Martha Hoyt	01/23/2003	03:56 PM	1,776	More information about Domino Toolkit for WebSphere Studio
Arthur Fontaine	01/23/2003	12:21 PM	916	Domino is a great solution for the SMB Market
Dean Marsh	01/23/2003	12:19 PM	3,337	Lotus Solutions Overview
Jeremy Dies	01/23/2003	10:07 AM	1,031	Sametime is the clear winner
Ruth Merkur	01/22/2003	03:58 PM	1,458	Hawaii Pictures
Mark Lepofsky	01/22/2003	03:58 PM	927	Be aware when crossing the border
Alex Hatzivassilis	01/22/2003	03:58 PM	1,036	IBM Advertising, the latest and greatest commercial
Bubby Jean	01/22/2003	03:58 PM	911	Latest Family Gossip
Kris Brewer	01/22/2003	01:54 PM	914	What time is volleyball this weekend?

头时协作赢未来

Sametime 集成IBM专家系统

Teams and experts

As you browse opportunities by industry and account, applicable experts and team members are displayed.

[Hide Sametime status](#)

[Seller's connection - Quick answers from dedicated Peer Advisors](#)

[Travel & transportation experts](#)

[Travel and trans account 1 team](#)

[Travel and trans opportunity 1a team](#)

[Send e-mail](#) | [Printable version of contact info](#) | [Add to Notes address book](#)

<input type="checkbox"/> All	Name & employee information	E-mail address	Phone
<input type="checkbox"/>	Smith, John <input type="checkbox"/> BluePages profile	ismith@us.ibm.com	555-555-5555 (T/L: 555-5555) Mobile: 444-444-4444
<description of a person's role on the team/if an expert show job responsibilities from BluePages>			
<input type="checkbox"/>	Smith, John <input type="checkbox"/> BluePages profile	ismith@us.ibm.com	555-555-5555 (T/L: 555-5555) Mobile: 444-444-4444
<description of a person's role on the team/if an expert show job responsibilities from BluePages>			
<input type="checkbox"/>	Smith, John <input type="checkbox"/> BluePages profile	ismith@us.ibm.com	555-555-5555 (T/L: 555-5555) Mobile: 444-444-4444
<description of a person's role on the team/if an expert show job responsibilities from BluePages>			
<input type="checkbox"/>	Smith, John <input type="checkbox"/> BluePages profile	ismith@us.ibm.com	555-555-5555 (T/L: 555-5555) Mobile: 444-444-4444
<description of a person's role on the team/if an expert show job responsibilities from BluePages>			



Lotus.



Sametime与HR在线咨询集成

Buzz HR - 'Instant Chat'

Buzz Hr1: Welcome to Buzz HR Sametime, my name is Tom. How may I help you today?

Xiao Ping Liu: Hi Tom

Buzz Hr1: good monring, Xiao Ping

Xiao Ping Liu: I want to know the formula that caculate for the personel income tax please visit this link : <http://w3-6.ibm.com/hr/ap/cn/yourmoney/zh-cn/ps02-ta01.html>

Buzz Hr1: thank you very much!!

Xiao Ping Liu: have a nice day!

Buzz Hr1: thank you. you too.

Buzz Hr1: bye

Buzz Hr1: The CSR has finished this chat and it will be recorded in the AP HR database.

Send me a transcript of this query when I finish

This chat will be recorded and may be monitored by HR support personnel.



Lotus.



IBM Lotus Sametime 7.5

Sametime 机器人应用





Lotus.



IBM Lotus Sametime 7.5

IBM 电子会议中心

Web conferences | Home page

文件(F) 编辑(E) 查看(V) 收藏

地址(Q) http://w3.ibm.com/e-meetings/

链接 IBM Business Transformation

W3 e-meetings

e-meetings Home

Web conferences

Attend

Find

Schedule

Change

Help

Webcasts

Audio conferences

Video conferences

e-meetings Help

Conference rooms

Related links

Collaboration Central

Site Secured by IBM Intranet Password

http://w3.ibm.com/e-meetings/webc

小应用程序 MeetingRoomClient started

Internet

http://stsvr.cmccclub.com - Sametime 7.5 发布会 - 会议室 - IBM Lotus Sametime - Microsoft Internet Explorer

文件(F) 编辑(E) 查看(V) 操作(A) 工具(T) 帮助(H)

停止演示(P) 添加幻灯片(S)... 设置权限(N)... 会议信息(M)

与会者(3) 视频

主持人: chen ping/cmccclub

显示 所有与会...

chen ping/cmccclub

Guo Wenwei/cmccclub

Liu Xiaoping/cmccclub

您拥有全部权限

1 人举手

我已入座

Web 页面 问卷调查

新 Web 页面:

http://

可用 Web 页面:

群组交谈

在此输入交谈消息...

发送

Sametime 7.5 发布会

2006-10-16 15:14:33

主持人: chen ping

IBM Lotus Sametime 获得 “InfoWorld Enterprise Instant Message” 奖。

Lotus Sametime 是位居全球市场第一的企业即时消息解决方案 (I...

Lotus Sametime 拥有1.5亿用户数。

正在记录会议。

1 人举手

已连接

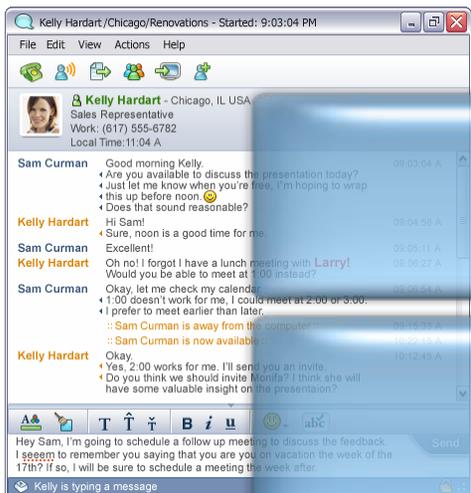
会议已用时间: 00:02:21



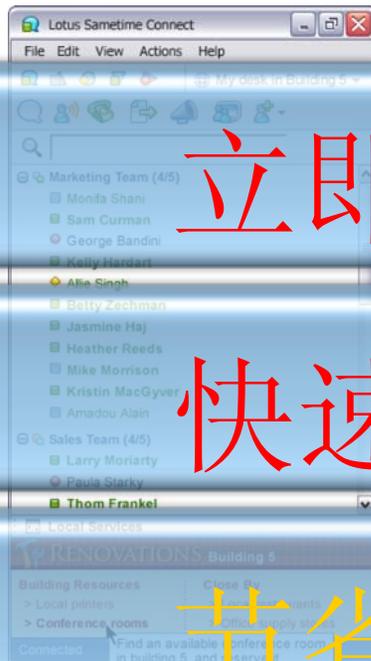
Lotus.



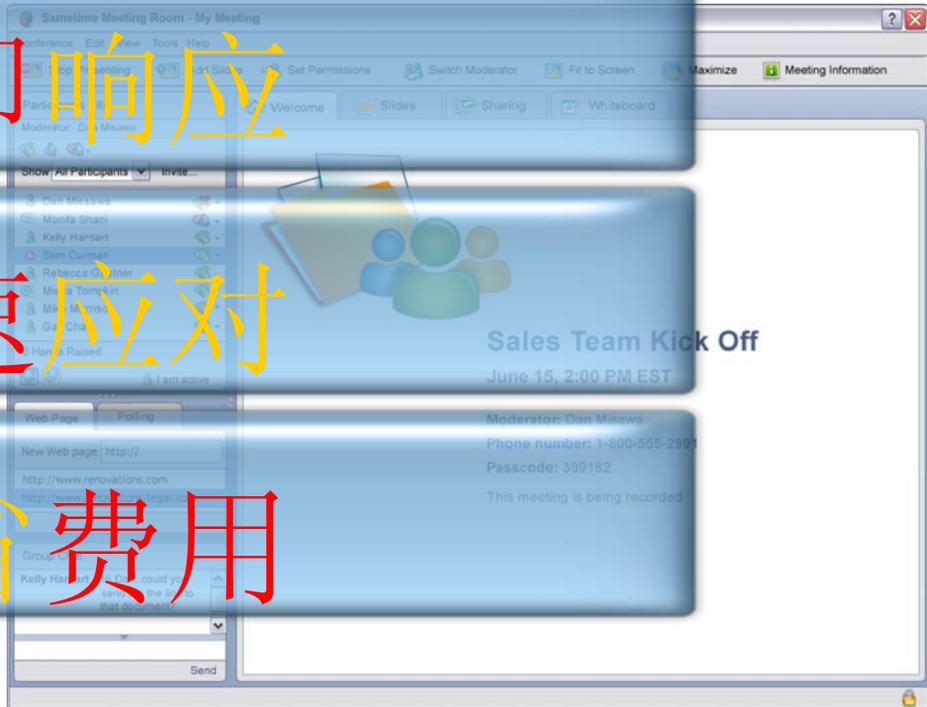
今天, IBM Lotus Sametime 继续帮助更多客户构建实时协作....



即时消息



在线感知



网络会议

立即响应

快速应对

节省费用

实时协作赢未来



Lotus.



IBM Lotus Sametime 7.5

谢谢

实时协作赢未来