



IBM Software Group

企业门户平台研讨

IBM门户解决方案

IBM Lotus

刘峥



ON DEMAND BUSINESS™

目录

- ❖ 我们对门户平台规划的理解
 - IBM建议的整体系统方案
 - 系统架构规划方案
 - 问题讨论

现有实际情况 (“我如何...”)

提高运营效率

“我们需要使工作更有效，因此我们开展更多业务，从而提高最终效益。”



提高生产力

“人们定义我们公司可适应变化的速度”。



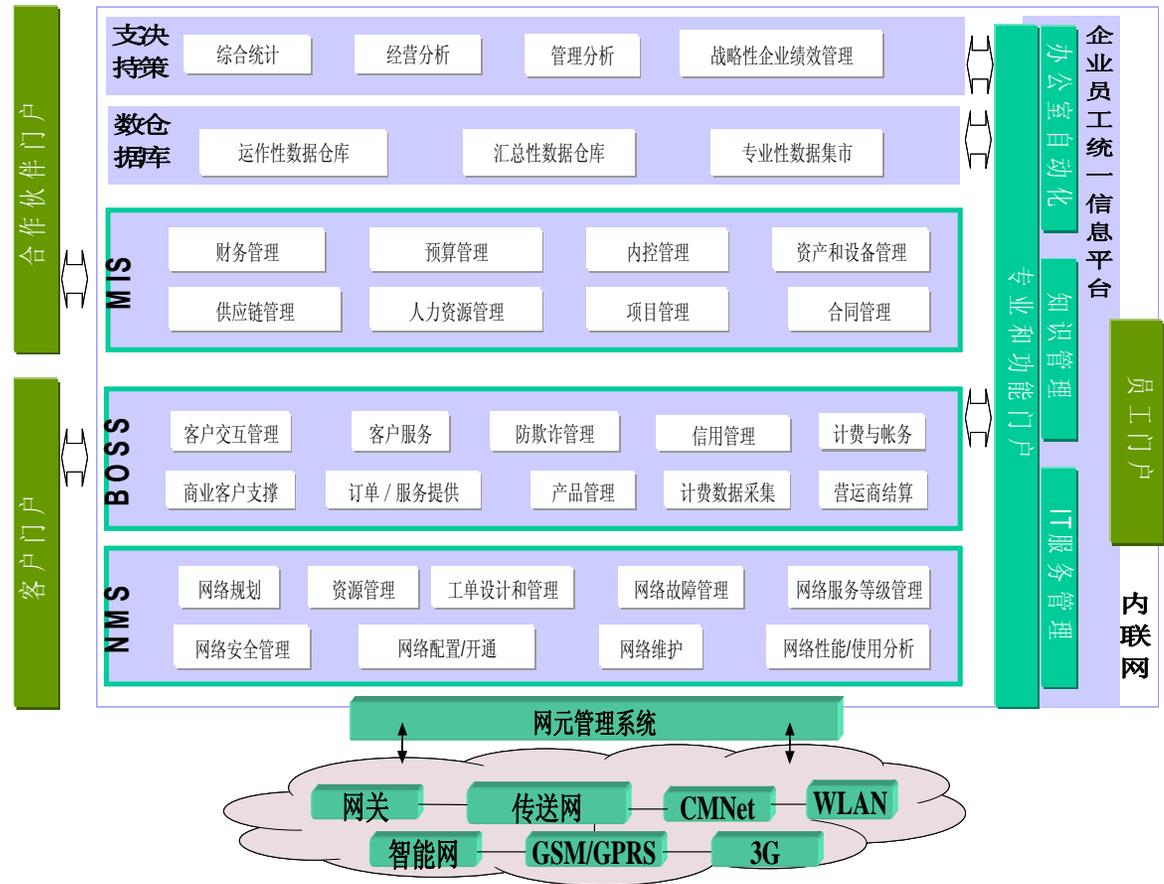
计算部署并降低成本

“这是关于使某些客户能够管理内容并亲自进行变更”。



企业门户平台目的在于1) 优化企业资源使用, 2) 为企业的核心应用提供统一的承载和访问入口。

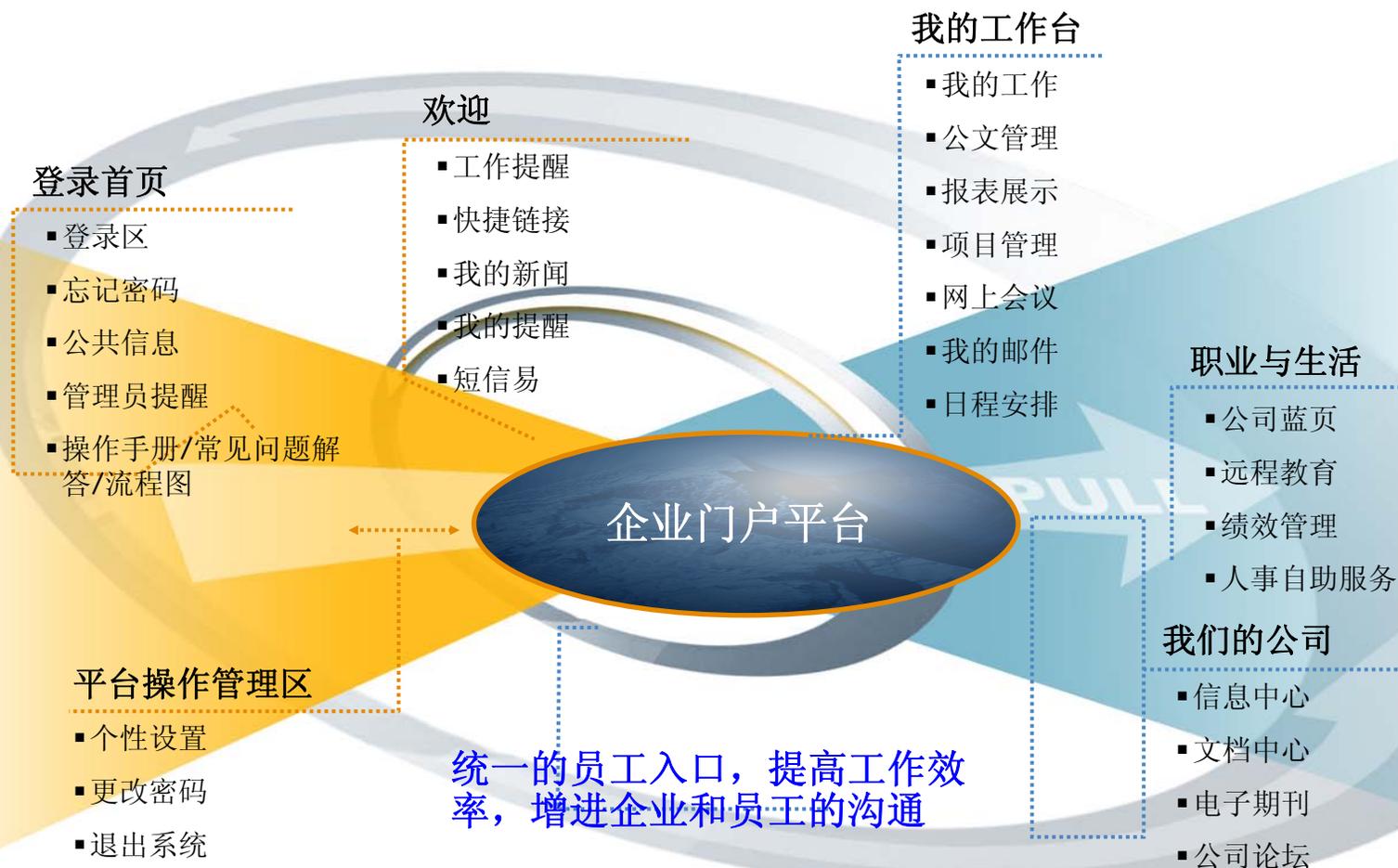
- 是形成一体化流程, 支撑领导和员工完成日常工作的场所
---- 办公门户
- 是领导和员工共享信息、知识, 沟通交流的场所
---- 知识门户
- 是整合企业应用, 并为领导和员工提供的统一访问入口
---- 互访门户



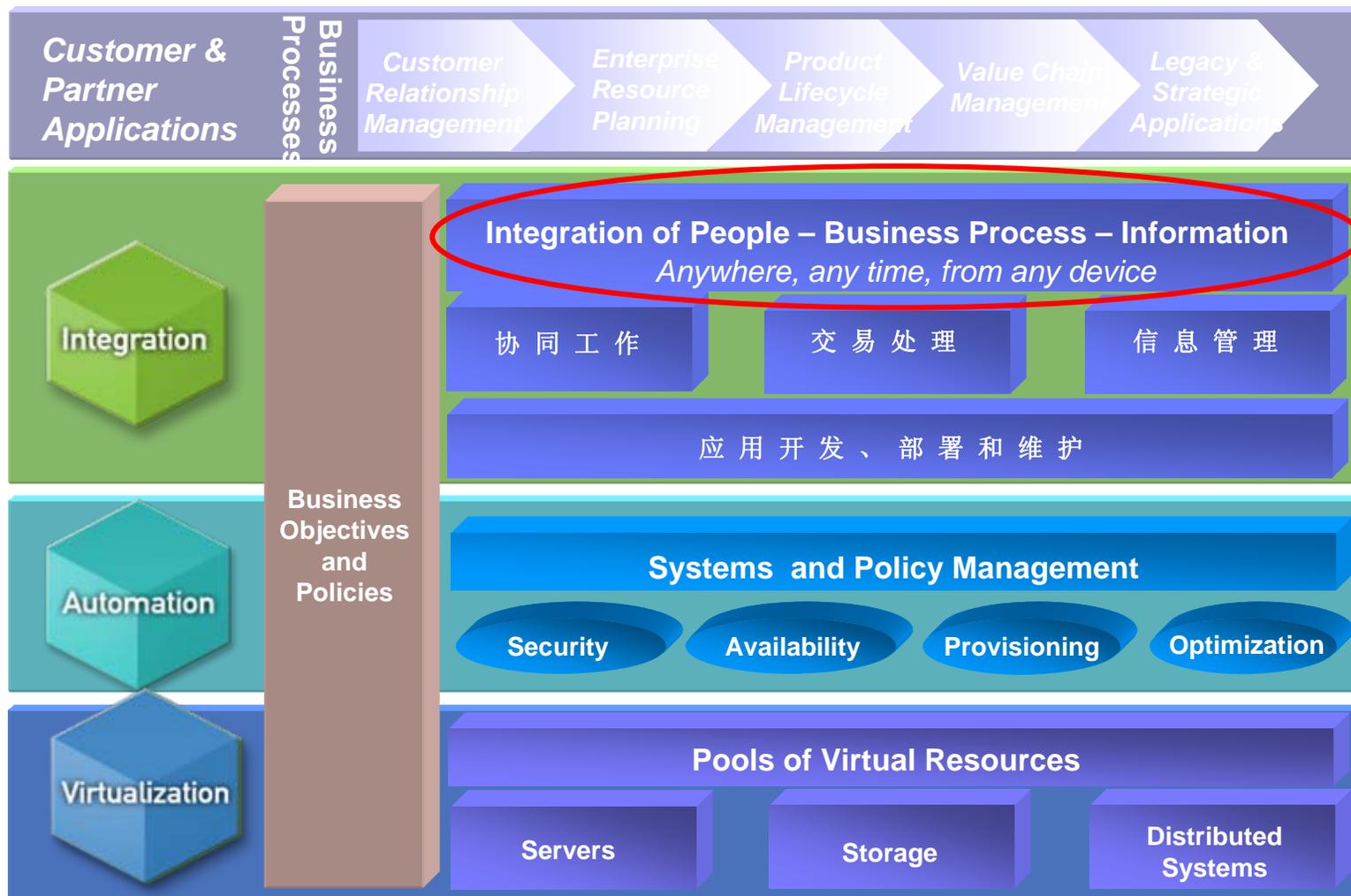
目录

- 我们对企业门户平台规划的理解
- IBM建议的整体系统方案
 - 系统架构规划方案
 - 问题讨论

建议的企业门户平台功能展示结构

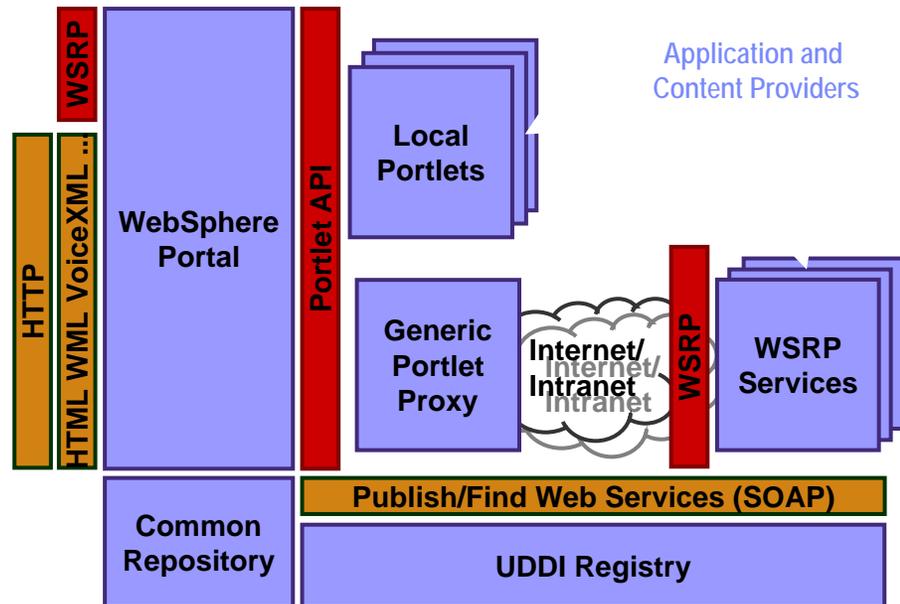


按需应变的运营平台

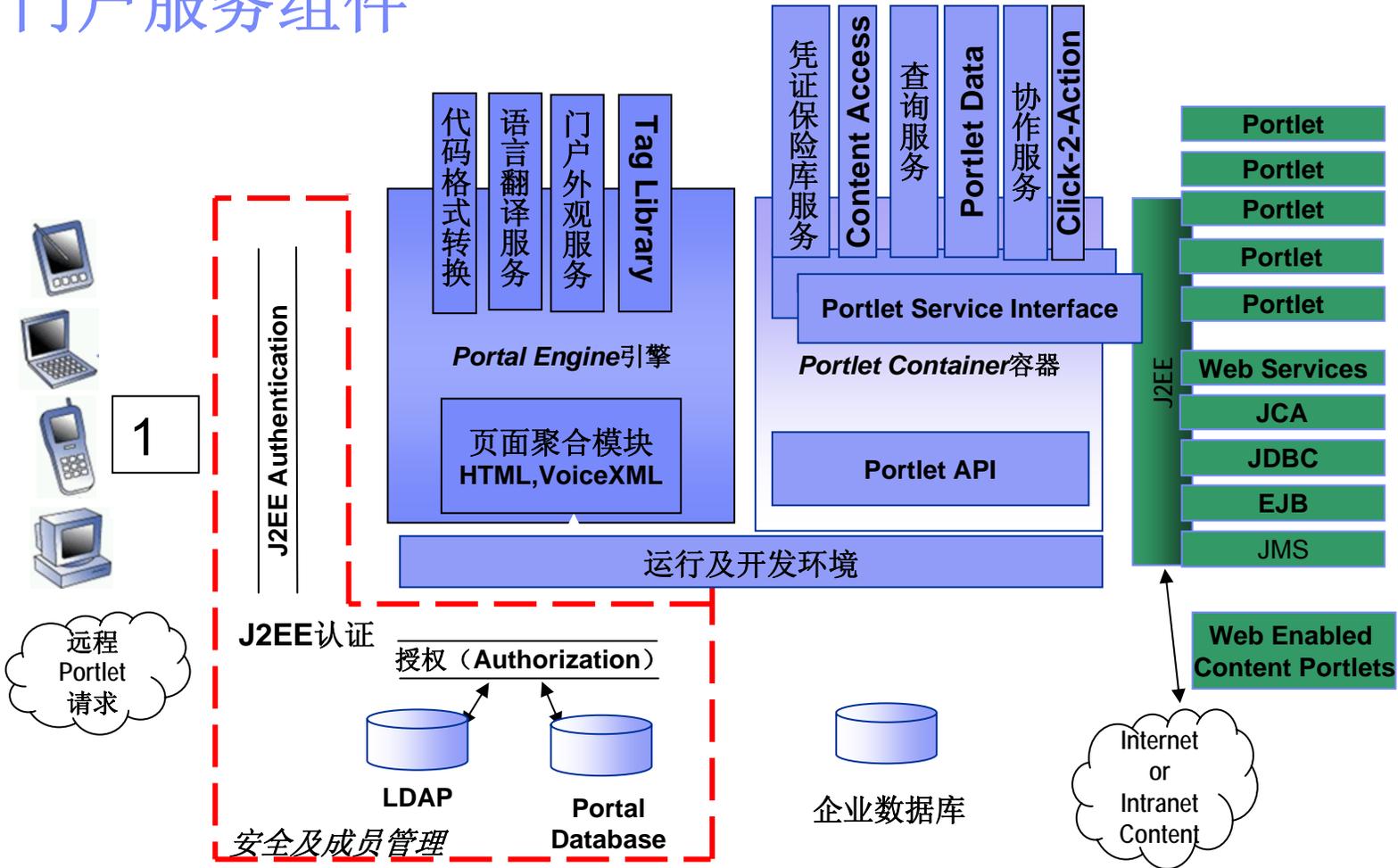


关键的门户标准

- **Java Portlet API (JSR 168)**
定义了本地 Portlets 的 API,
Spec Leads: IBM 和 Sun
参阅 <http://jcp.org/jsr/detail/168.jsp>
- **WSRP** (Web Services for Remote Portlets) 处理 Portal 中的可视的 Web Services, IBM provides Chairman and Spec Editor, 参阅
<http://oasis-open.org/committees/wsrp>
- **JSR 170** 定义访问内容管理系统的通用接口
- **WP 5.1** adds Property Broker/Click to Action support for JSR 168 portlets

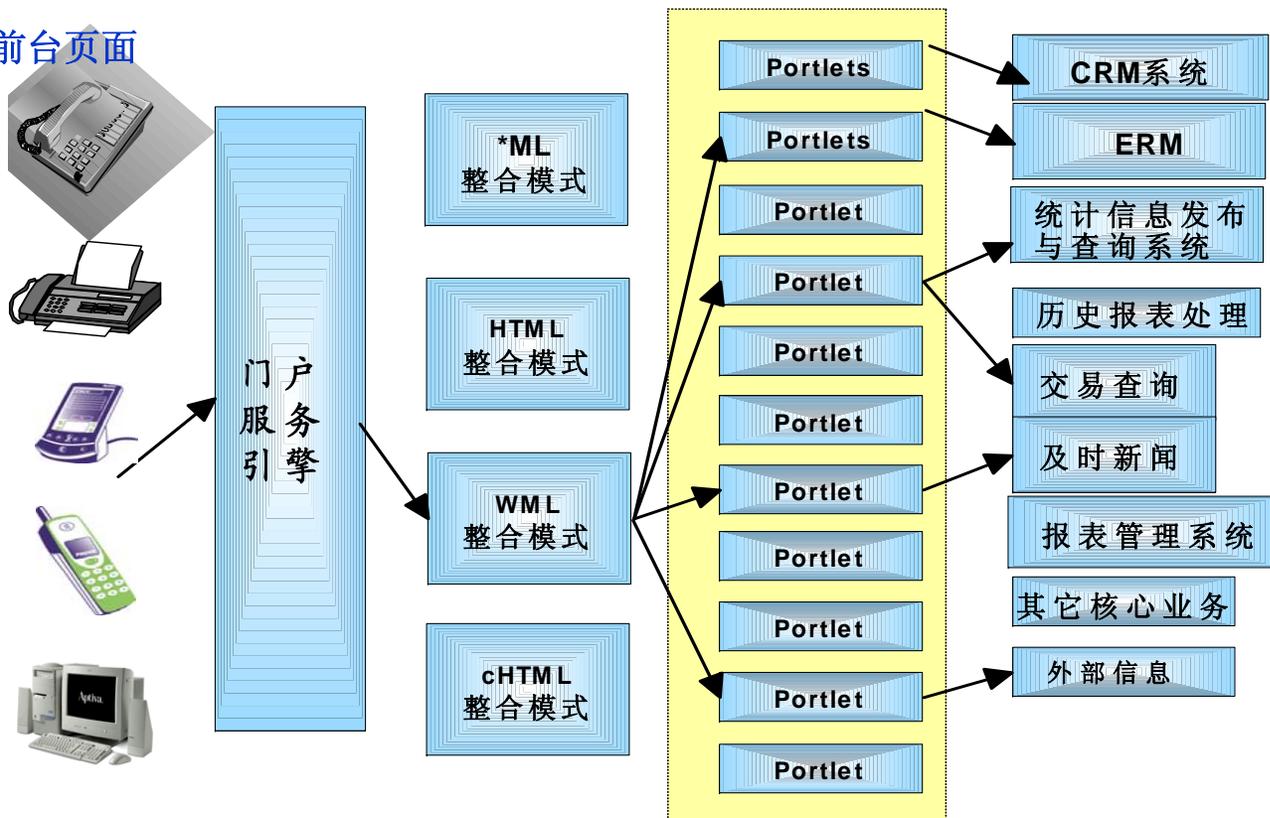


门户服务组件



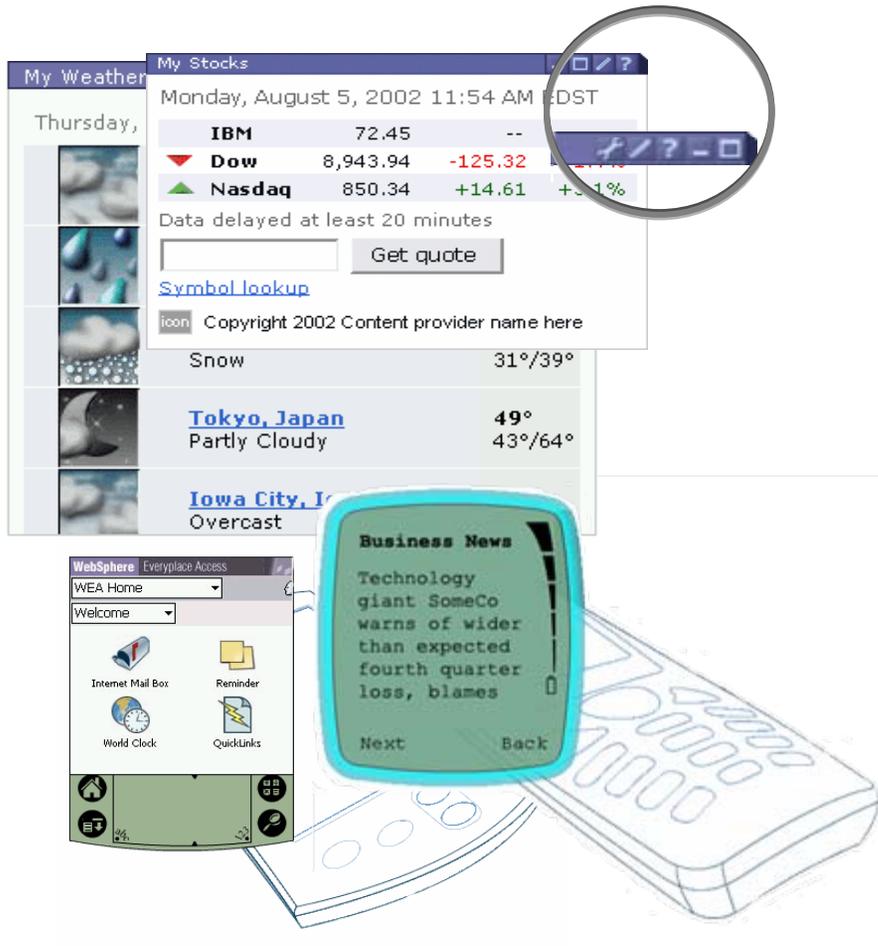
IBM WebSphere Portal 平台整合原理

统一的前台页面



将各应用系统整合到Portal上来: 门户小服务程序

Portlet 原理



每个 portlet 是一个单独的应用程序

- 独立开发
- 标准化封装
- Portlets 包括模式和状态
- 可以放置到页面的任何地方

Portlets 可以支持多种接入设备

- 电话, 浏览器, 语音
- 每种设备不同的视图
- 业务逻辑可以共享

丰富的内置Portlet应用

邮件、个人办公系统 portlets

- ▶ **Notes portlets** - 连接 Lotus 电子邮件, 日志, 待办事宜等
- ▶ **Exchange portlets** - 连接 Exchange 电子邮件, 日志, 地址本及待办事宜等
- ▶ **Sametime portlet** - 连接 Sametime, 实现远程消息传递、感知等功能
- ▶ **QuickPlace portlet** - 连接 QuickPlace team room 及讨论组

模板 portlets

- ▶ **RSS portlet** - 连接 Rich Site Summary 数据, 展现相关内容
- ▶ **XSL portlet** - 将任意 XML 内容通过相应的 XSLT 展现出来
- ▶ **JSP portlet** - 展现 Java Server Pages 或 servlet 的内容
- ▶ **ServletInvoker portlet** - 调用、展示 Servlet 的模板
- ▶ **HTML and WML portlet** - 展现任意 URL 内容

整合现有 WEB 内容 portlets

- ▶ **Syndicated Content portlets** - 新闻信息, 天气信息, 股市行情等等
- ▶ **Web Clipping** - 对已有 Web 页面的剪裁

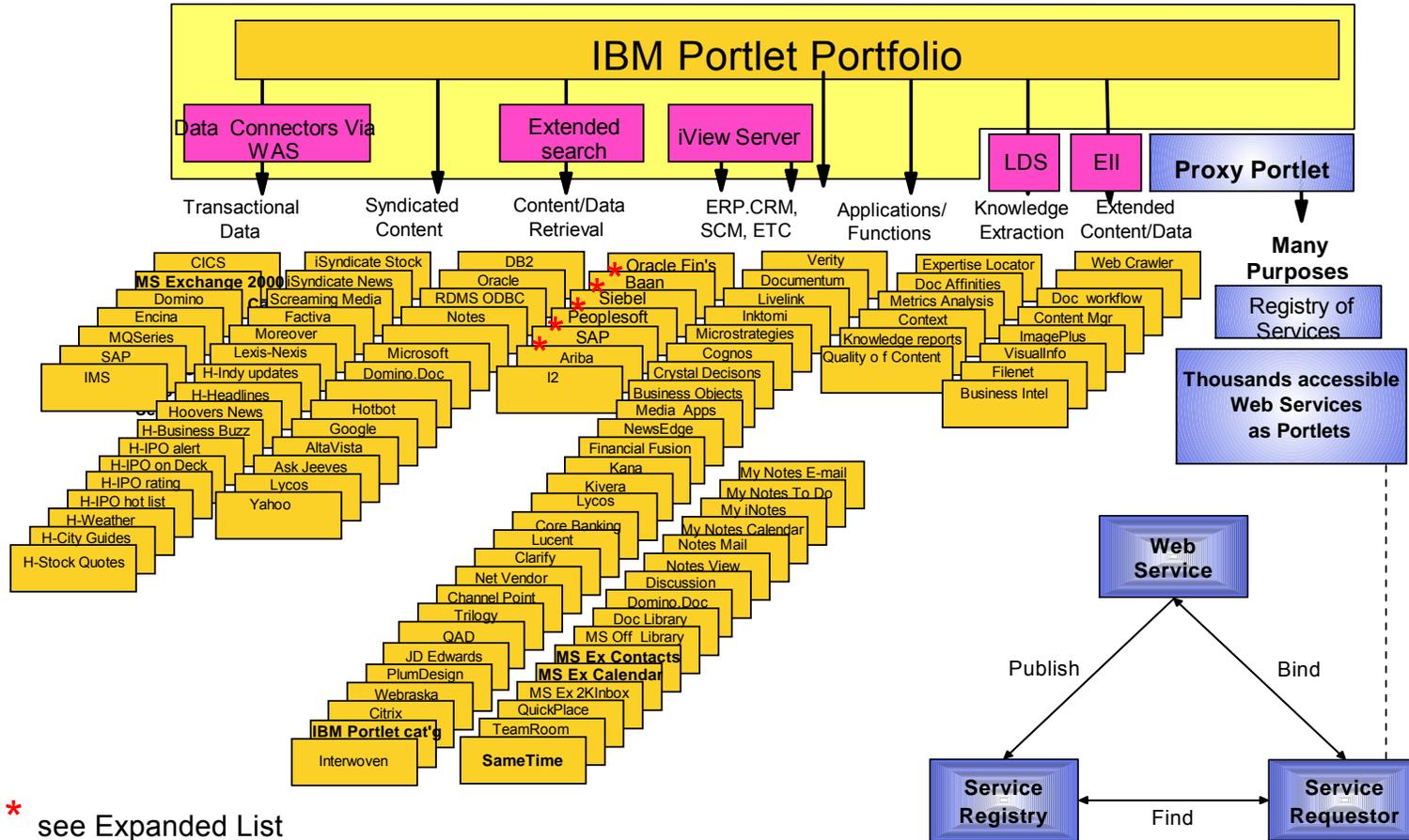
管理工作员功能

- ▶ **Portal Administration** - 门户管理员工具

整合企业现有应用

- ▶ **Enterprise Portlets: SAP, SIEBEL, PEOPLESoft, ORACLE, BAAN...**

WebSphere Portal 合作伙伴



快速实现与ERP等后台应用的整合

WebSphere Portal Application Integrator: Portlet Builders

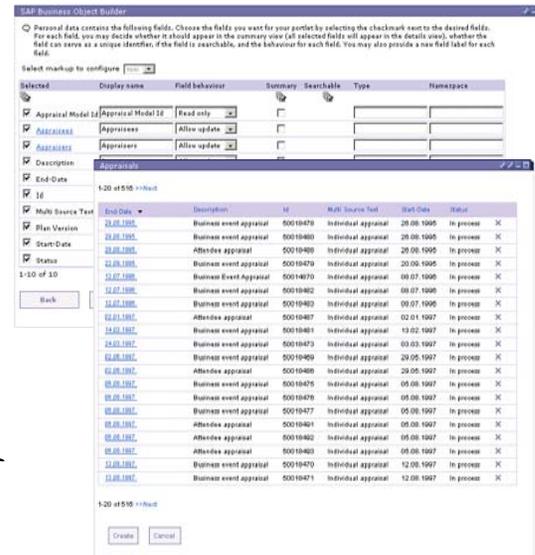
- Portlet Builders 提供了快速开发连接不同后台应用系统portlet的工具:

- 企业信息系统 – SAP, Siebel, PeopleSoft, Oracle, etc.
- 关系型数据库 – DB2, Oracle, Informix, SQL Server, etc.
- 其它应用 – Domino, Ariba, Documentum, etc.

目标

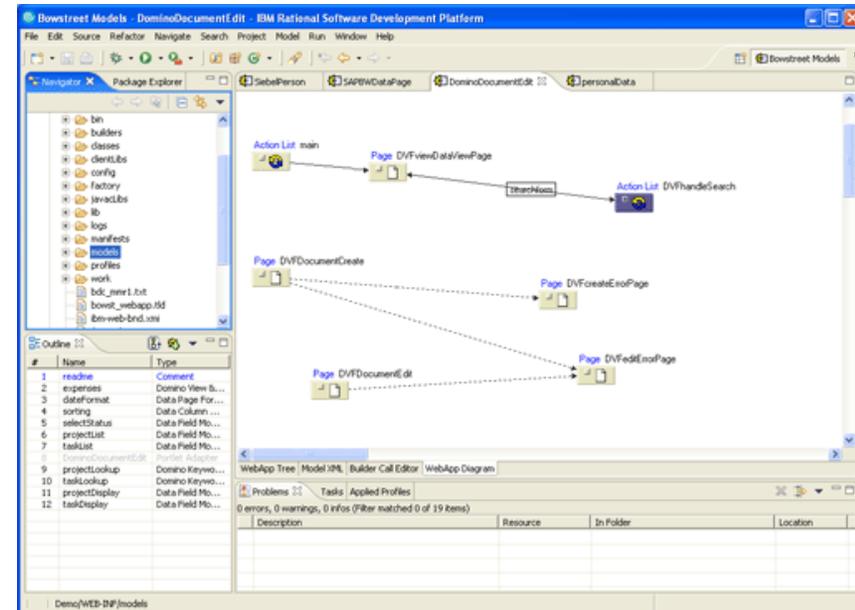
- 随着企业的发展不断创建新的portlets
- 简单、易用，是针对业务人员提供出来的工具 **for Business Power Users**

- 可以创建新的portlets
- 允许对这些portlets进行配置及定制



IBM WebSphere Portlet Factory 加速 SOA 价值实现与 WebSphere Portal 的部署

- 多页复杂 portlet 的**自动化**，无需进行编码 - **加速开发/部署**
- 满足不断增长的业务需求而简化的**变更** - 提高 IT、大型企业及用户的**效率**
- **重用**来自现有按需应变 portlet 模型的新一代 portlet - 满足更多的企业及用户需求，从而实现**更高价值**
- 作为可重用服务集成/提供现有应用程序及 portlet 界面的 SOA - 可实现更高投资回报的**灵活性**



Clifton 补充道，使用该工具 [Portlet Factory] 还帮助 Allmerica 节省了100 万美元的开发成本。该技术可使 Allmerica 在四个月内构建门户，而他估计，使用 API 技术将需要16 个月的时间。

Mike Clifton, Allmerica Insurance IT 副总裁

资料来源: *Insurance & Technology*, 2005 年 5 月

<http://www.insurancetech.com/story/showArticle.jhtml?articleID=160906146>

多页面, 复杂的 Portlets 无需编程实现

不同技术层次的开发人员都可以快速地开发多页面、复杂 **Portlets** (搜索, 创建, 更改, 删除) 无需编写任何 **Java** 代码



向导驱动的构建器

```

* Generated Method [_pageDispatcher]
* Generated by builder call [bc21]
}
public void _pageDispatcher(WebAppAccess webAppAccess)
{
    com.bowstreet.webapp.JSPSupport.dispatch(webAppAccess);
}

/**
* Generated Method [getFlights]
* Generated by builder call [bc21]
}
public String getFlights()
{
    PagingAssistant asst =
    String img = button + position,
    if ((button.equals("First") || button.equals("Prev")) && !asst.hasPreviousPage())
    img = button + "Disabled";
    if ((button.equals("Next") || button.equals("Last")) && !asst.hasNextPage())
    img = button + "Disabled";
    return webAppAccess.getVariables().getXmText("getFlights_PagingButtonImages", img);
}
    
```

... 自动生成符合 J2EE 规范的代码

Multi-page Portlet

1 创建新记录...

2 ...创建结果页面

Owner	Status	Total
	Submitted	188.5
	Submitted	2250
09/08/2004 Edgar Meyer	Bela Fleck Submitted	120
09/08/2004 Jerry Douglas	Bela Fleck Submitted	222.38
09/08/2004 Jerry Douglas		210.35

3 ...创建下拉页面

4 ...内嵌对删除和编辑的支持...

Date	Category	Comment	Billable	Amount
05/23/1995	Other/Other	Instrument maintenance		250
05/02/1995	Airfare/Employee Pa	Airfare to Denver		339.45

Total: 589.45

Buttons: Back to View, Delete, Edit

5 ...保存或者取消更改

Expense Report 64MDWP for Jerry Douglas (Submitted)

Submitter: Jerry Douglas/Users/Wilmachak
 Approver: Bela Fleck/Users/Wilmachak
 Project: Live Art
 Created: 09/08/2004
 Description: sitting in on stage

Report ID: 64MDWP
 Status: Submitted
 Task: Tour
 Modified: 01/24/2005

Date	Category	Comment	Billable	Amount
05/23/1995	Other/Other	Instrument maintenance		222.9
05/02/1995	Airfare/Employee Pa	Airfare to Denver		339.45

Buttons: Cancel Edit, Save Changes

功能强大的集成能力体现SOA

内嵌的各种扩展(**Extensions**) 使企业能够以 SOA 模式快速创建连接后台各种应用中的数据与流程的复杂 Portlet 和应用

The screenshot displays the IBM WebSphere Portal interface with several portlets:

- Alerts:** A table showing priority and status alerts for sales and news.
- EBITDA:** A bar chart showing EBITDA in Millions of Dollars with categories: Actual, Forecast, Variance, Previous.
- Key Performance Indicators:** A table comparing 2004 and 2005 YTD performance against targets.
- Top Opportunities:** A table listing the top 10 opportunities by amount, including account, rep, amount, stage, and product.
- Sales Activity:** Three pie charts showing Total Dollar Amounts for Inactive Total, Active Total, and Total, categorized by Sales Qualification, Technical Qualification, Proof, Negotiation, and Close.

Web Service

SAP

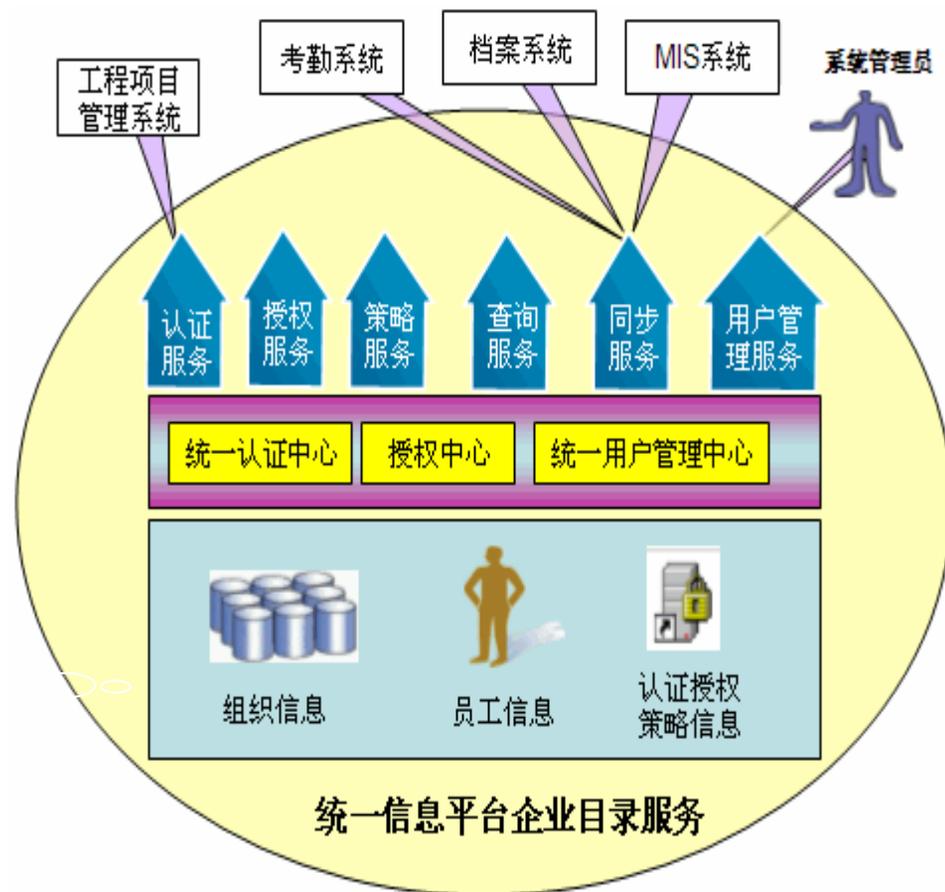
SAP and Siebel

Domino

企业目录服务—总体架构图

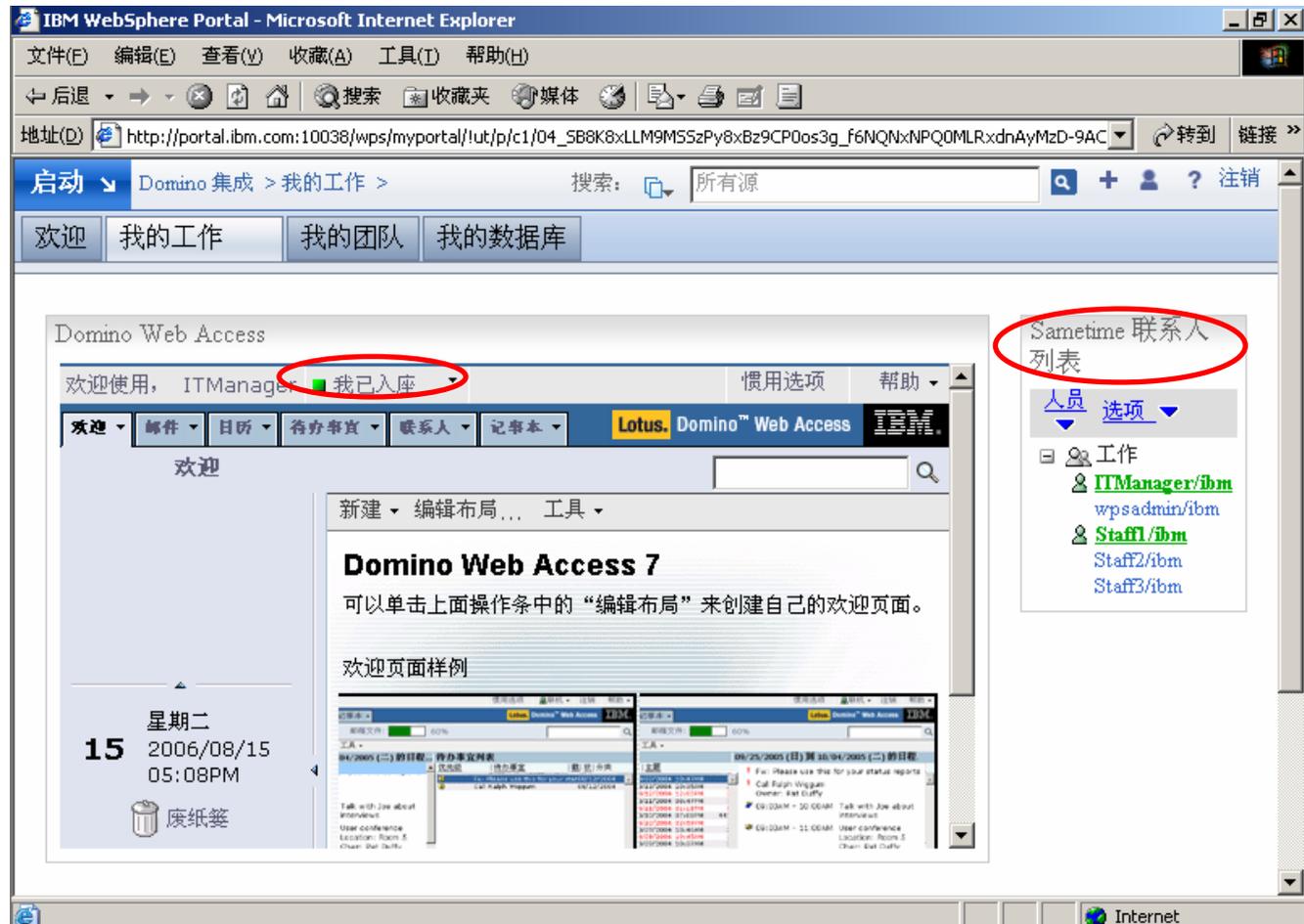
- 1、统一认证中心，建立统一用户认证中心
- 2、统一用户管理中心
- 3、授权中心, 哪些系统可以被接入到统一信息平台或者用户有访问哪些系统的权限

**完整统一的
用户数据中心**



协作功能支持

- **协作空间**
- 产品中提供的协同工作解决方案
- **People Finder :**
企业蓝页
- 在线员工地址本, 并集成感知服务和消息功能
- **My eMeetings :**
电子会议
- 查看, 组织, 出席会议
- **My Quickplaces :** 共用工作场所
- 显示, 查询, 启动工作场所



门户应用集成

C2A(Click to Action)/ Co-operating Portlets

WebSphere Portal Welcome ! | Edit my profile | Help | Log off

Home | Work with Pages | Portal Administration | **C2A Demos** | Wiring Demos

Shipping

Order Summary

Orders for October			
Order_ID	Customer_ID	Status	Broadcast
102001000001	3542877	ON_TIME	
102001000002	3045388	COMPLETE	
102001000003	8266472	COMPLETE	
102001000004	2867377	ON_TIME	
102001000005	2867377	DELAYED	

Select month:

Account Details

Accounts Information		
Order_ID	Total Value	Outstanding Balance
102001000001	\$922,005	\$700,000

Enter order id:

Order Details

Order Details				
Order_ID	SKU	Quantity	Status	Tracking_ID
102001000001	BB-128933	7000	ON_TIME	52787953

Enter order id:

Customer Details

Customer Details	
Customer_ID	3542877
Name	John Segal
Address	MoreProfit Widgets Corp., 101, Mayfield Av, Atlanta, GA
Contact	j_segal@moreprofit.com

Enter customer id:

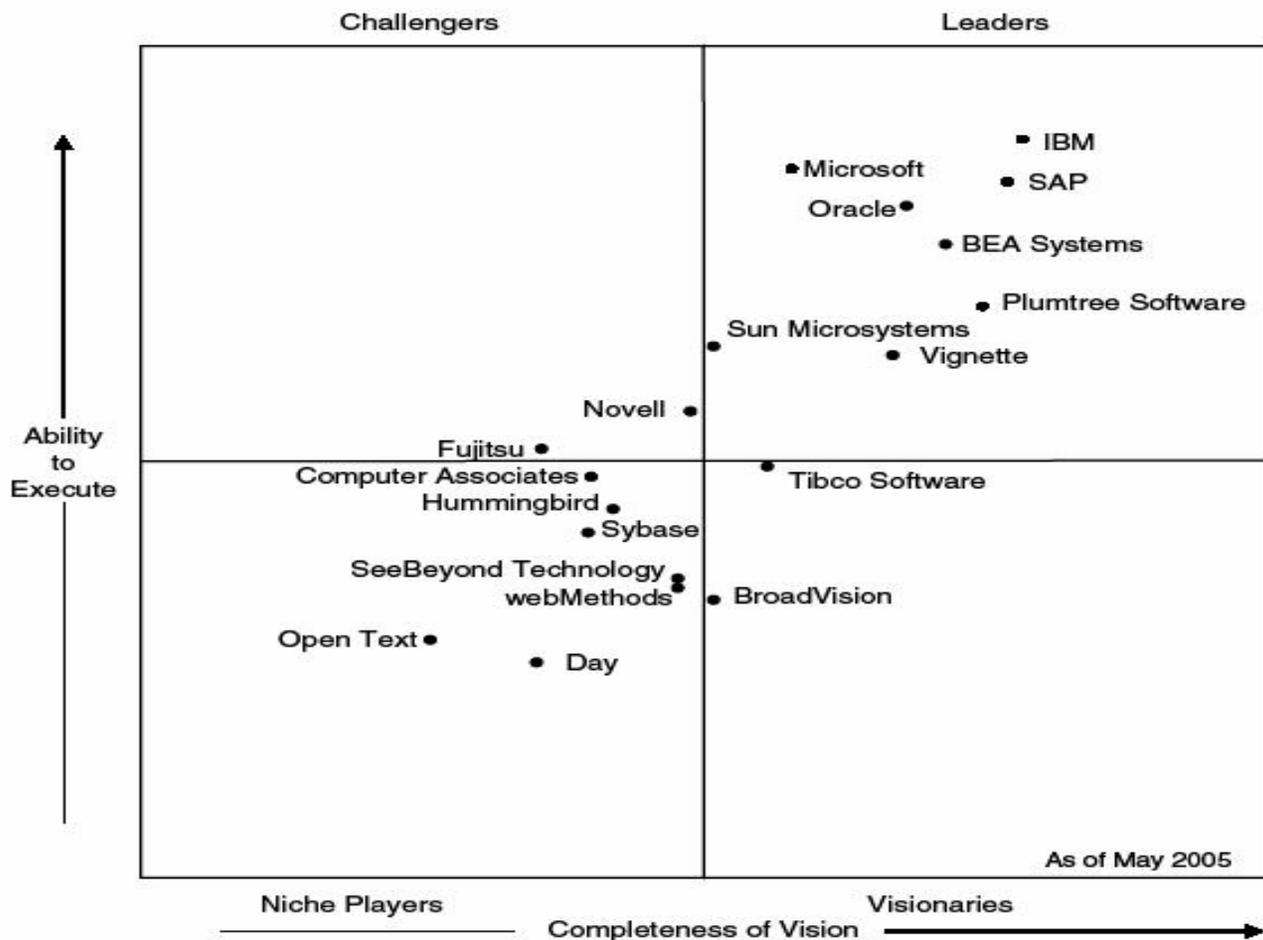
Tracking Details

Tracking Information			
Tracking_ID	Status	Name	Ship Address
52787953	TRANSIT	John Segal	MoreProfit Widgets Corp., 101, Mayfield Av, Atlanta, GA

Enter tracking id:

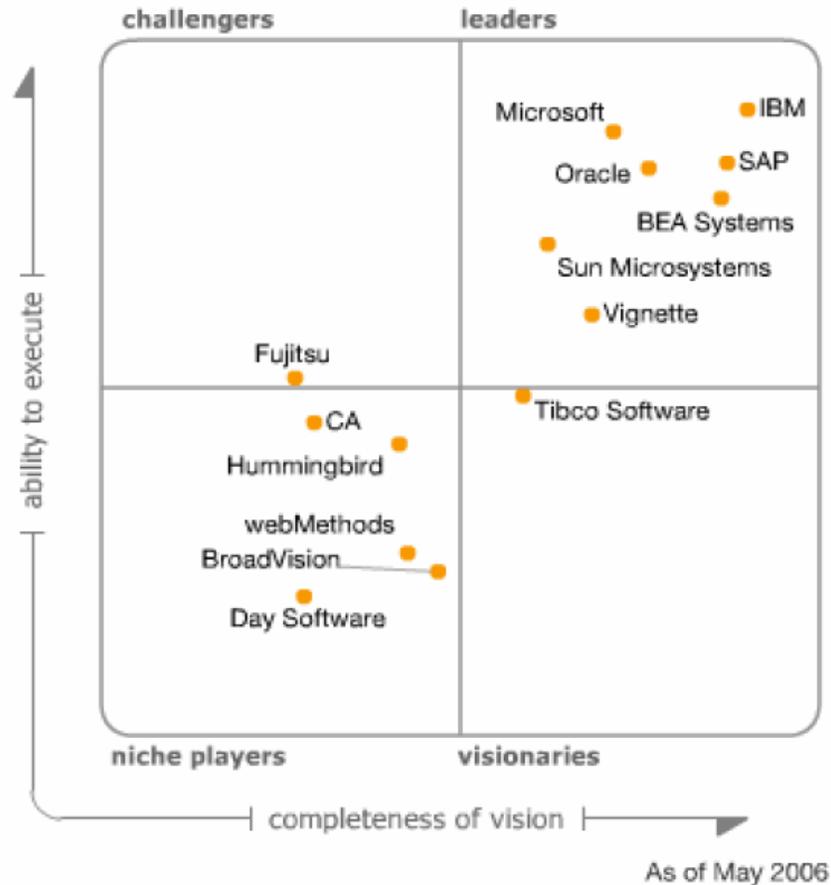
Portal Vendor Landscape

Figure 1. Magic Quadrant for Horizontal Portal Products, 2005



Portal Vendor Landscape

Figure 1. Magic Quadrant for Horizontal Portal Products, 2006



Source: Gartner (May 2006)

Portal Evolution - 用户体验 for SOA

Presentation Services

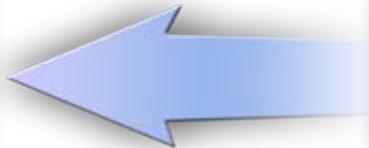
Web Browser

Rich Clients

Mobile Client

Other Clients

MS Office & Windows



Other Clients

PureEdge

eForms Xforms



- 1 集成 / 单点登陆
- 2 协同工作
- 3 复合应用
- 4 Process Portal
- 5 Federation
- 6 离线门户

最新的用户体验可提高生产力

Home

Home

Workcenter

Career and Life

Getting Started

Search Mail

+

Getting Started

Simple tips, product demos, and essential links to help you start using and customizing your site today!

Demo Central

Get up to speed quickly with these demos and product tours.



Lotus Domino 8
Product Tour



Lotus Domino 8
Product Tour

More Demos



Add and Rearrange Page Content

Click the + icon to access the palette from the page bar to add content to the page. You can drag and drop content to rearrange the page layout.



To Create a New Page

Hover over the page bar, click on the context arrow, and select new page. You can create a new page from scratch or use the current page as a starting point.



Need additional help?

Click on the ? icon in the page bar to access the contextual help flyout. Click on the icon in the banner to access main menu and navigate to the IBM Infocenter.



Use the Main Menu to move around

1 新型及更新的主题与外观。



Edit Portlet Contents

Hover over portlet titles to access the contextual menu. You can also edit content inline or use the content management tool to customize your content.



Find Everything...Fast!

Click on the search icon in the page bar to open the search field. Use the drop down menu to select the type of search you want to perform. From the results page, you can navigate to an important document, team space, e-mail, etc. or close the page and return to what you were working on before.

3

只需捕获页面上或滑出式调色板 (slide out palette) 中的 portlet, 然后将其放到页面上的所需位置。

2

滑出式调色板可使您向该页添加新的 portlet

Portal Document Manager 的新外观

■ 外观

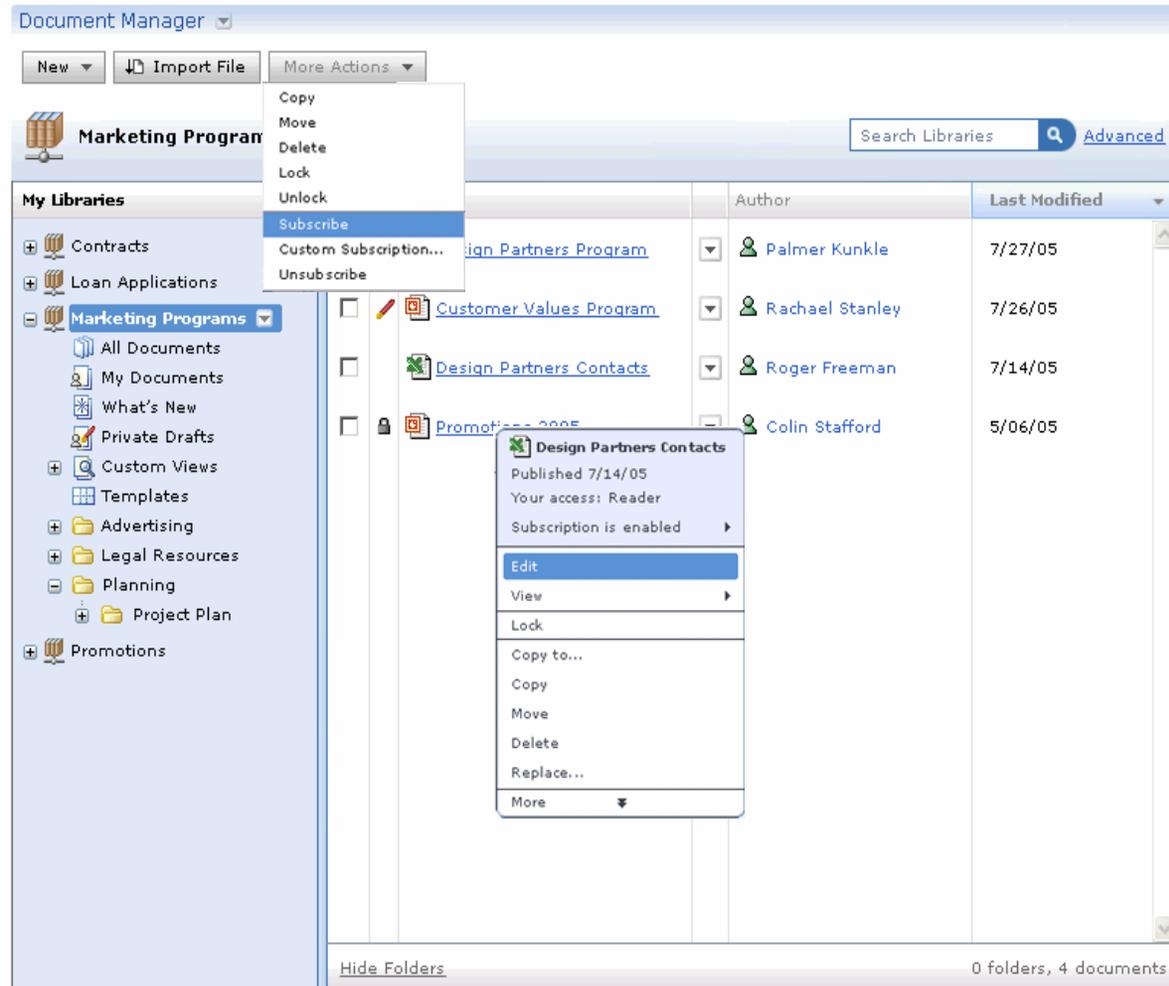
- ▶ 本地 MS Office 图标
- ▶ 图标显示了文档状态

■ 易于使用

- ▶ 在浏览器中进行拖放
- ▶ “单击编辑”按钮
- ▶ 上下文菜单
- ▶ 简化 ACL 界面
- ▶ 预订文档与文件夹

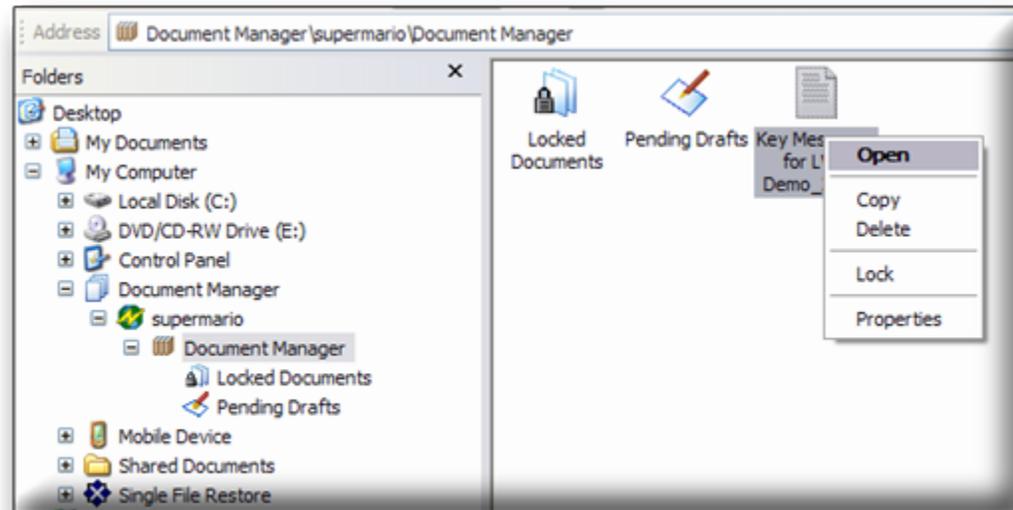
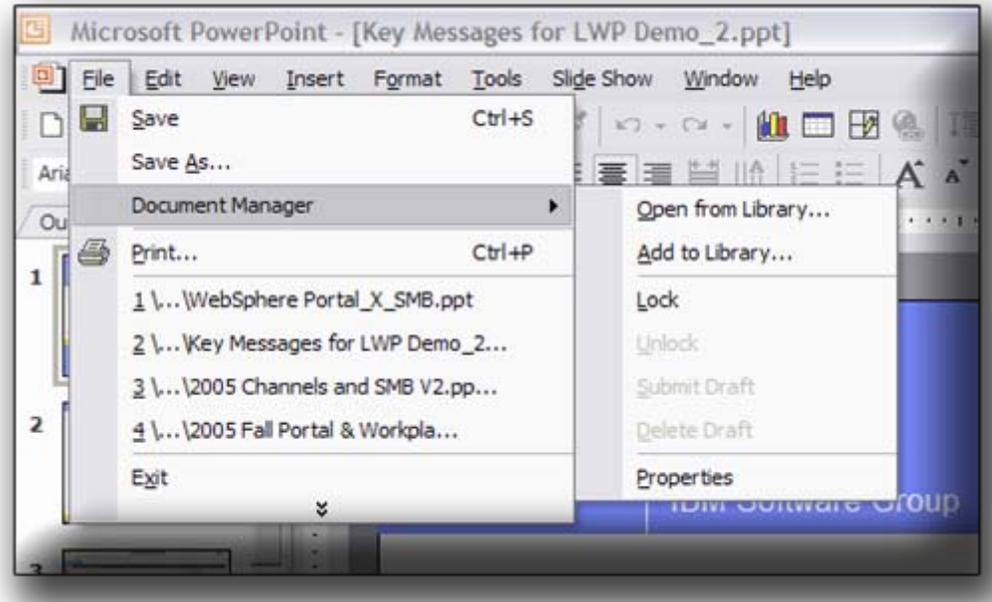
■ 管理

- ▶ 多文件导入
- ▶ 定制元数据与列
- ▶ 定制“新建”菜单

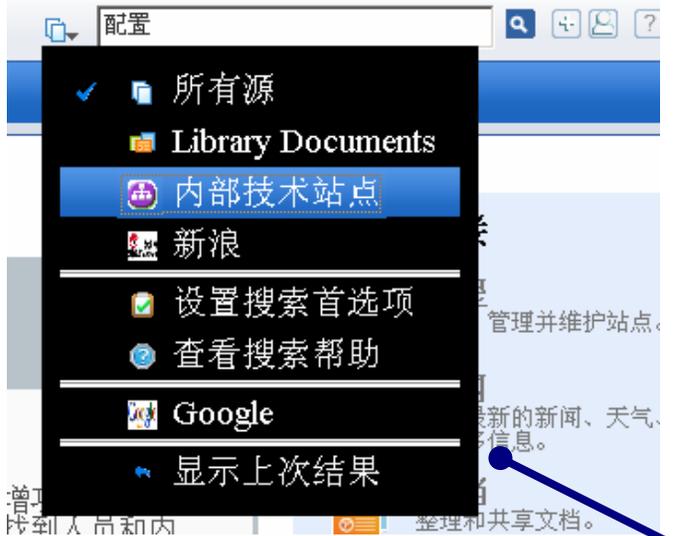


Microsoft 集成

- Microsoft Office 集成
 - ▶ Power Point、MS Word 及 Excel
 - ▶ 检入/检出
- Microsoft Windows
 - ▶ 拖放
 - ▶ 右键单击支持
- 商业价值
 - ▶ 安全存储与文件级安全
 - ▶ 充分利用现有 MS 产品（MS Office 97 及更高版本）
 - ▶ 距离共享文档仅一步之遥



WebSphere Portal 6 搜索中心的改进



搜索范围可由管理员设置为所有搜索源或者特定区域，也可以添加外部搜索链接



主题中搜索框预置在站点页面的顶部，保证搜索随时可用

搜索结果页面 Heterogeneous clickable search results.

利用 Workflow Builder 自动化部门级任务

- 用于简单工作流程的商业用户工具
 - ▶ 当今许多流程是通过电子邮件处理的
 - ▶ 自动化最佳做法或不经常执行的任务
 - ▶ 例如： 使新员工入职
- 工作流程定义
 - ▶ 角色
 - ▶ 任务
 - ▶ 操作
- Workflow Binder 包含给定工作流程的所有相关文档
- 利用 BPEL 引擎
- 应用程序模板模型的一部分

IBM Workplace - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites Media

IBM Workplace_ My Work Temp

Manage New Hires

Manage New Hires Back to Manager Workbench

On Boarding

On Boarding Workflow

Enter name Bring On Board... Show: In Progress

Hiring Policies

Name ^	Current Task	Assigned To	Status	Last Date Modified
Mike Motler	Allocate Office Space	Rita Ferrar	In Progress	Sept 10, 2005
Billy Bob Johnson	Purchase Equipment	Amadou Alain	In Progress	Sept 8, 2005
Jane Smith	Approve Large Purchase	Lucille Suarez	In Progress	Sept 12, 2005

Page x of y Jump to page:

WebSphere Portlet Factory 与 Workplace Dashboard

IBM Workplace “一揽子”控制板



可用的 Portlet 包

管理人员仪表盘
销售人员仪表盘
操作人员仪表盘

非常适合于需要立即可用的、为特定功能和行业定制的控制板Portlet的公司

IBM Workplace 控制板框架



告警
制图
可重用的设计组件
企业用户配置
常规管理

非常适合于那些专门为构建控制板而设计的复合框架的公司

WebSphere 门户 Portlet Factory 工具



快速应用开发 (RAD)
面向服务的架构 (SOA)
集成扩展
门户适配器
配置引擎

非常适合于那些希望建造基于门户的复合应用程序，和需要最大程度灵活性的公司

销售和领导级的仪表盘解决方案

领导仪表盘Portlets:

- 我的提醒/关键绩效指数
- 税前利润 (Earnings Before Interest Tax Depreciation and Amortisation)
- 我的团队
- 最佳机会/职员总数
- 内部雇员总数
- 填补职位空缺时间/员工失误率

销售仪表盘Portlets:

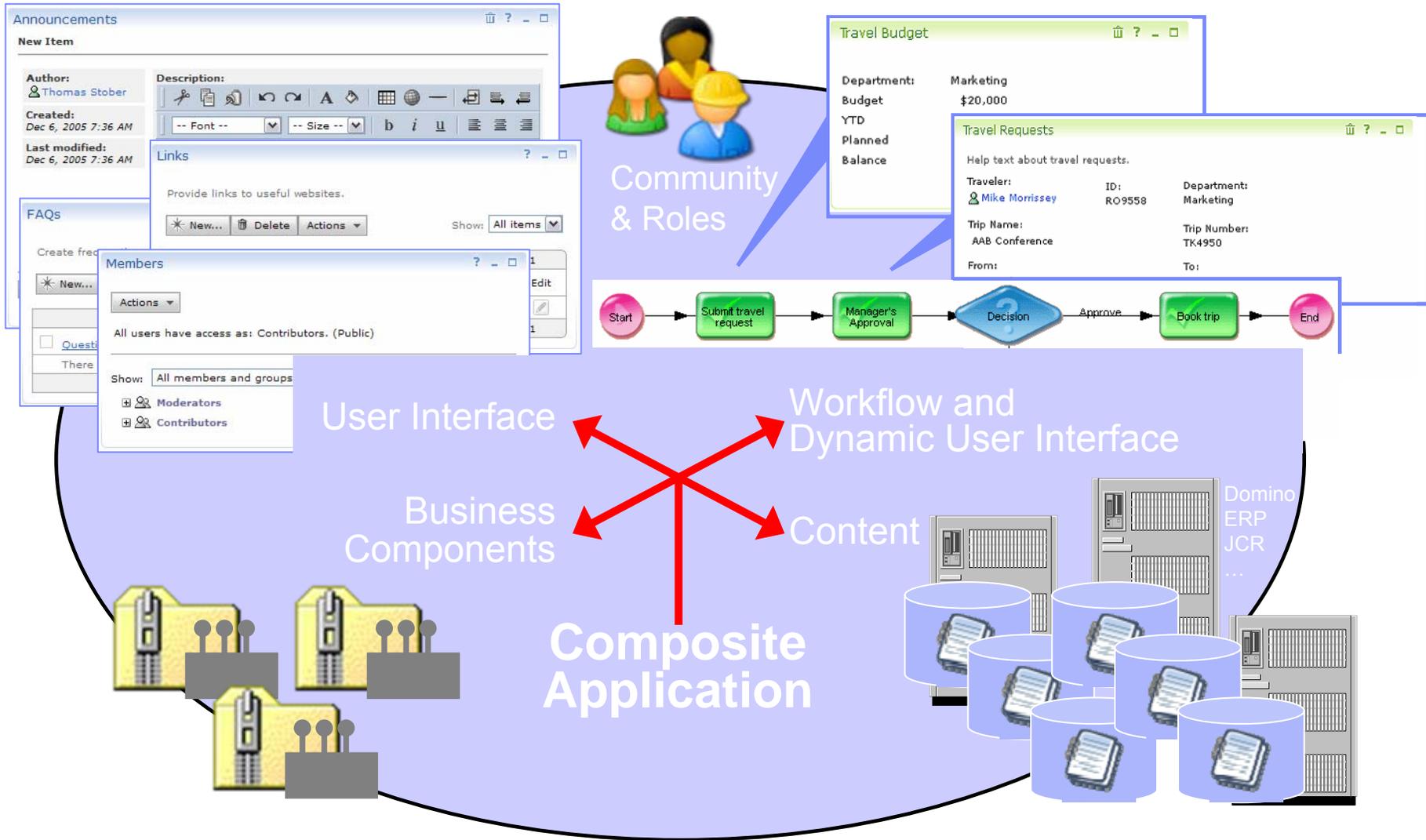
- 仪表盘过滤器
- 收入积分卡/收入
- 销售代表绩效
- 机会/机会 (按阶段)
- 机会 (按产品)
- 客户列表/客户详细信息
- 客户满意度
- 我的团队/ 我的提醒

基于角色的仪表盘视图

- CEO
- 销售副总裁、销售经理, 销售代表



门户中的复合应用



利用 IBM Workplace Web Content Management 版本 6.0 轻松部署内容

更高的创作可用性:

- ▶ 可帮助新用户入门的欢迎页面
- ▶ 针对非经常用户的行内编辑
- ▶ 用于输入内容的用户友好的更简单模板
- ▶ 全文、属性及分类搜索，以及在搜索结果中搜索
- ▶ 在内容及布局中包含个性化规则的简化流程
- ▶ 新视图可使用户轻松查找内容
- ▶ 可轻松定制用户界面，以提供量身定制的体验

Web Content Management 6.0 interface showing a welcome message and a list of content items. The interface includes a task bar, a search bar, and a sidebar with various content management options.

1 Templates. Separate content from design by using authoring and presentation templates.

2 Search. Simple and advanced search functionality and the My Items views ensure that you can quickly find and work with Web content.

3 Libraries. Use automatic versioning and new library capabilities to organize content just the way you want.

4 Personalization. Use Web Content Management with Personalization to present the right information to the right people -- where and when they need it.

5 Task bar. Access common tasks quickly from the task bar. Use tabs to work with multiple content items when you create, edit, delete, and preview.

6 Simplified authoring environment. Anyone can quickly and easily create, edit, and publish content on the site.

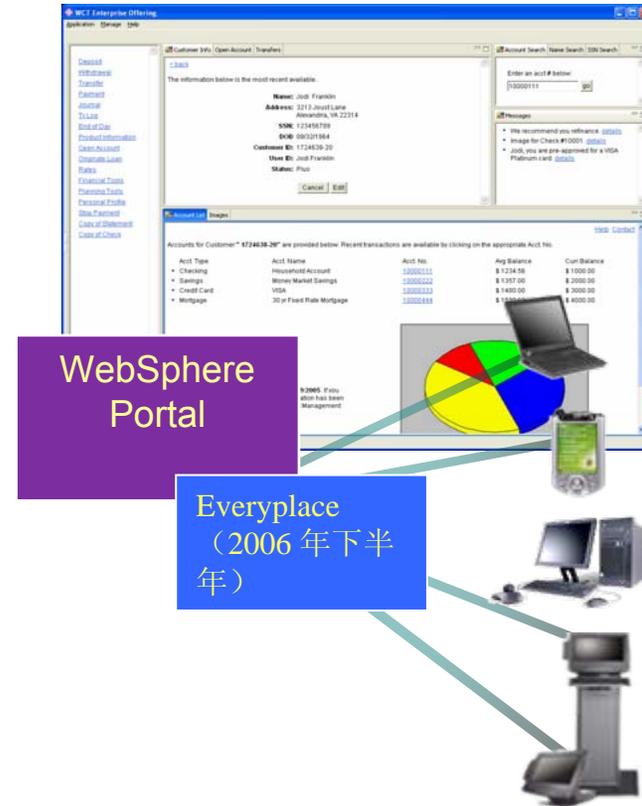
Web Content Management enables end-to-end content creation, approval, management, retention, and publishing across Internet, intranet, extranet, and site assets. By leveraging content in back-end systems, Web Content Management reduces development and implementation time and ensures "author once, publish everywhere" control.

Home Administration Documents Web Content Messaging Site Map

未来对 Offline Portal 的支持

- 将复合应用程序部署到所有客户端
 - 在本地作为客户端应用程序运行的 Portlet
 - 基于 Eclipse 的客户端
 - 移动设备
 - 单点访问控制
 - 应用程序/平台下载、安装、更新
 - 安全性丰富的数据/文件存储及同步
 - 瞬态网络间的交易完整性
 - 应用程序与设备库存

- 商业价值
 - 通过随时随地访问相连或断连的应用程序，帮助提高生产力
 - 有效重用通用技能与资产，一直到边缘



策略

- 推出作为编程模型一部分的策略
 - ▶ 策略是给定用户组的全局范围的数值集
 - ▶ 例如：使用的最大文档存储
- 设置系统范围“策略集”的管理界面
 - ▶ 默认策略集
 - ▶ 用户组的策略集
- 有助于提高可靠性

Workplace Policies

Edit Properties

Set the conditions and actions for the workplace application policy.

* Name: Default Workplace Application Policy
Maximum workplace application size: <input type="radio"/> No limit <input checked="" type="radio"/> Limit <input type="text" value="60"/> MB <input type="checkbox"/> Send warning message at <input type="text" value="60"/> %
Send warning message when maximum workplace application size is exceeded to: <input type="checkbox"/> Administrator <input checked="" type="checkbox"/> Moderators <input type="checkbox"/> Members <input checked="" type="checkbox"/> Display warning message in Home page of application.
Length of time to keep after no activity: <input type="radio"/> No limit <input checked="" type="radio"/> Limit maximum days with no activity to <input type="text" value="90"/> days <input type="checkbox"/> Send warning message after <input type="text"/> days
Send warning message for maximum days with no activity to: <input type="checkbox"/> Administrator <input checked="" type="checkbox"/> Moderators <input type="checkbox"/> Members

上下文菜单

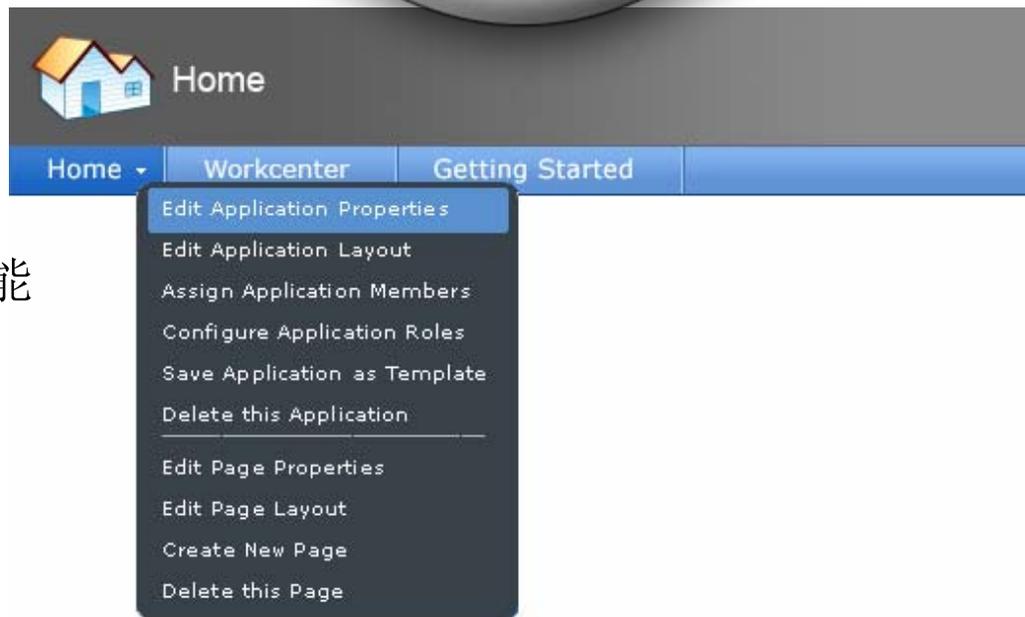
■ 上下文管理菜单

- ▶ 基于门户对象的正确管理操作
- ▶ 仅显示“Role”及“Person”(Security)允许的“操作”
- ▶ 可视指示器



■ 商业价值

- ▶ 更低的培训成本，所需的技能更少
- ▶ 加速部署与管理
- ▶ 更高的可靠性



多个 LDAP 绑定

■ 多个 LDAP

- ▶ 可绑定到多个 LDAP 目录

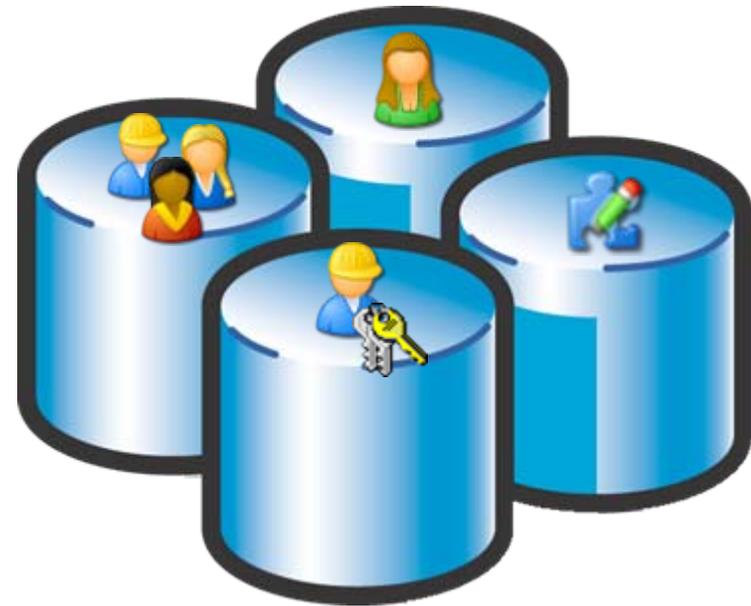
■ 商业价值

- ▶ 适应不同客户环境的灵活性
- ▶ 降低定制 “Member Manager” 或 Tivoli Directory Integrator 的需求
- ▶ 使用虚拟门户功能在防火墙内外重用 Portal 部署



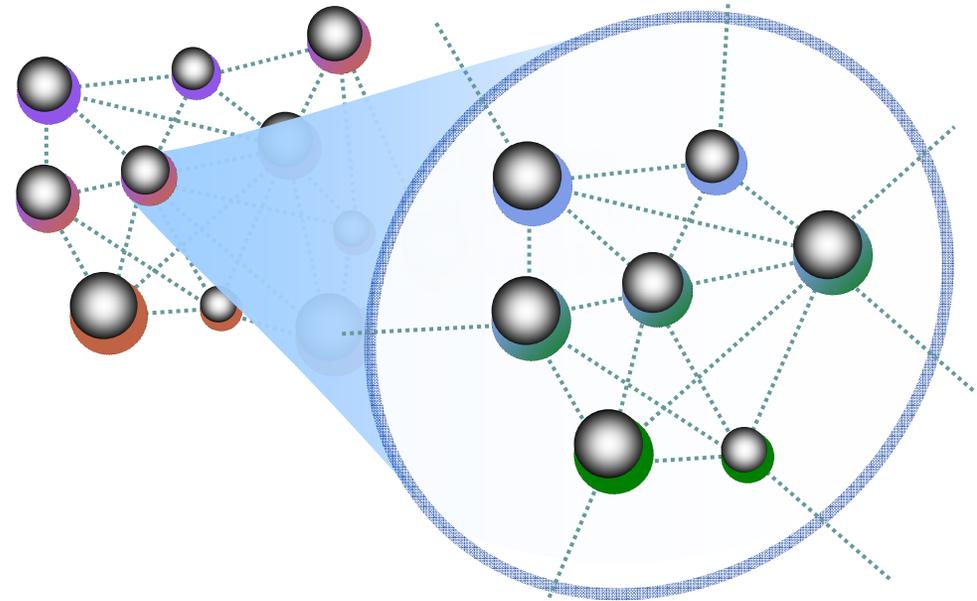
分开的门户配置

- 将 Portal 配置数据划分到 4 个逻辑桶中
 - ▶ 配置数据: 类文件与属性文件等
 - ▶ 版本数据: 门户页及 portlet 实例 + 默认模式与状态
 - ▶ 定制数据: portlet 数据 (用户数据)
 - ▶ 社区数据: WCM、PDM、应用程序实例
- 商业价值
 - ▶ 实现全天候维护与升级, 以及更轻松的备份与恢复
 - ▶ 简化群集配置中的门户管理
 - ▶ 实现全球部署 (利用复制的用户数据)



以性能为导向的方面

- 改进请求处理过程中的计算
 - ▶ 支持超过 30000 页的 Portal 站点
 - ▶ 会话中的缓存上下文
 - ▶ 重用已经过计算的结果及对象
 - ▶ 减少 DB 呼叫
- 通过添加 CPU 实现更好的线性扩展
- 高性能的最佳做法
 - ▶ 提供有关权衡的设计指导，以便使客户了解为进行扩展，他们必须放弃哪些方面



IBM 领先地位

市场份额占据领先地位

- **WebSphere Portal 市场份额 = 21.6%** (Gartner, 2005 年 4 月)
- **WebSphere Portal 市场份额 = 24.8%** (IDC, 2005 年 6 月)
- **超过 3600 个客户** (IBM Finance, 2005 年第三季度)

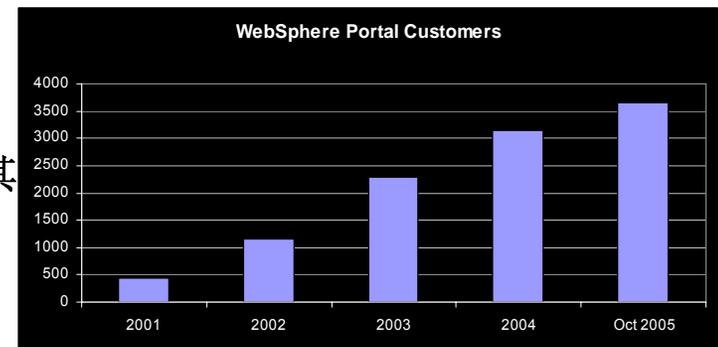
获得的奖励最多

- 是 Gartner、Meta、Seybold 所认可的领先企业...
- 荣获 Intelligent Enterprise 的“读者选择奖”
- 荣获 InfoWorld 的“读者选择奖”
- 荣获 eWeeks 的“卓越产品奖”
- 荣获 InfoWorld 的“读者选择奖”
- **JavaPro: 最佳 Java 企业门户**



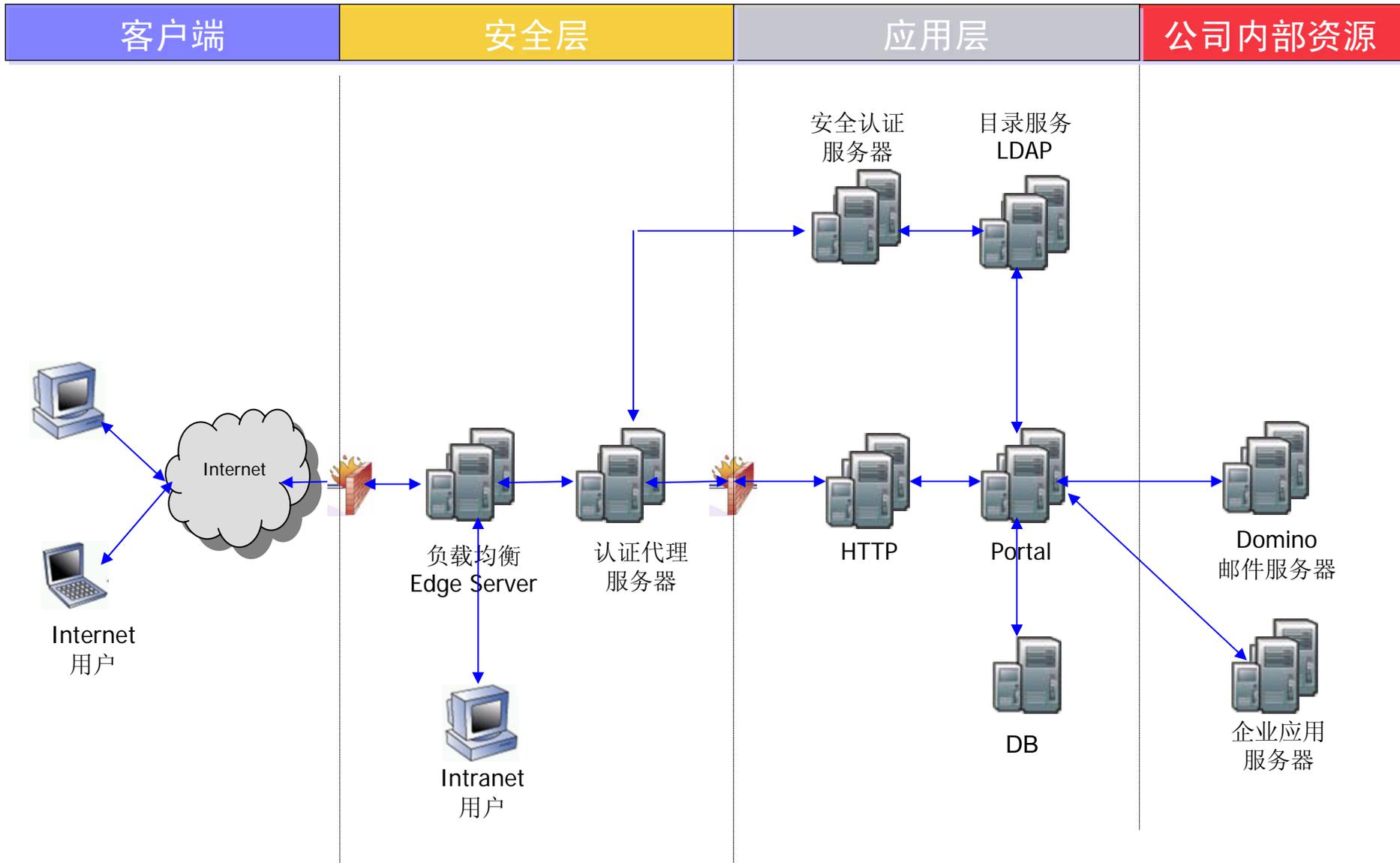
获得的合作伙伴最多

- **270 家 ISV 提供支持 WebSphere Portal 的 Portlet**
- **30 家 ISV 拥有原始制造商制造的 WebSphere Portal, 其 Lawson 及 SSA**
- 在过去 12 个月中培训了 **1,200 家** 合作伙伴
- 荣获计算机经销商新闻渠道优胜奖

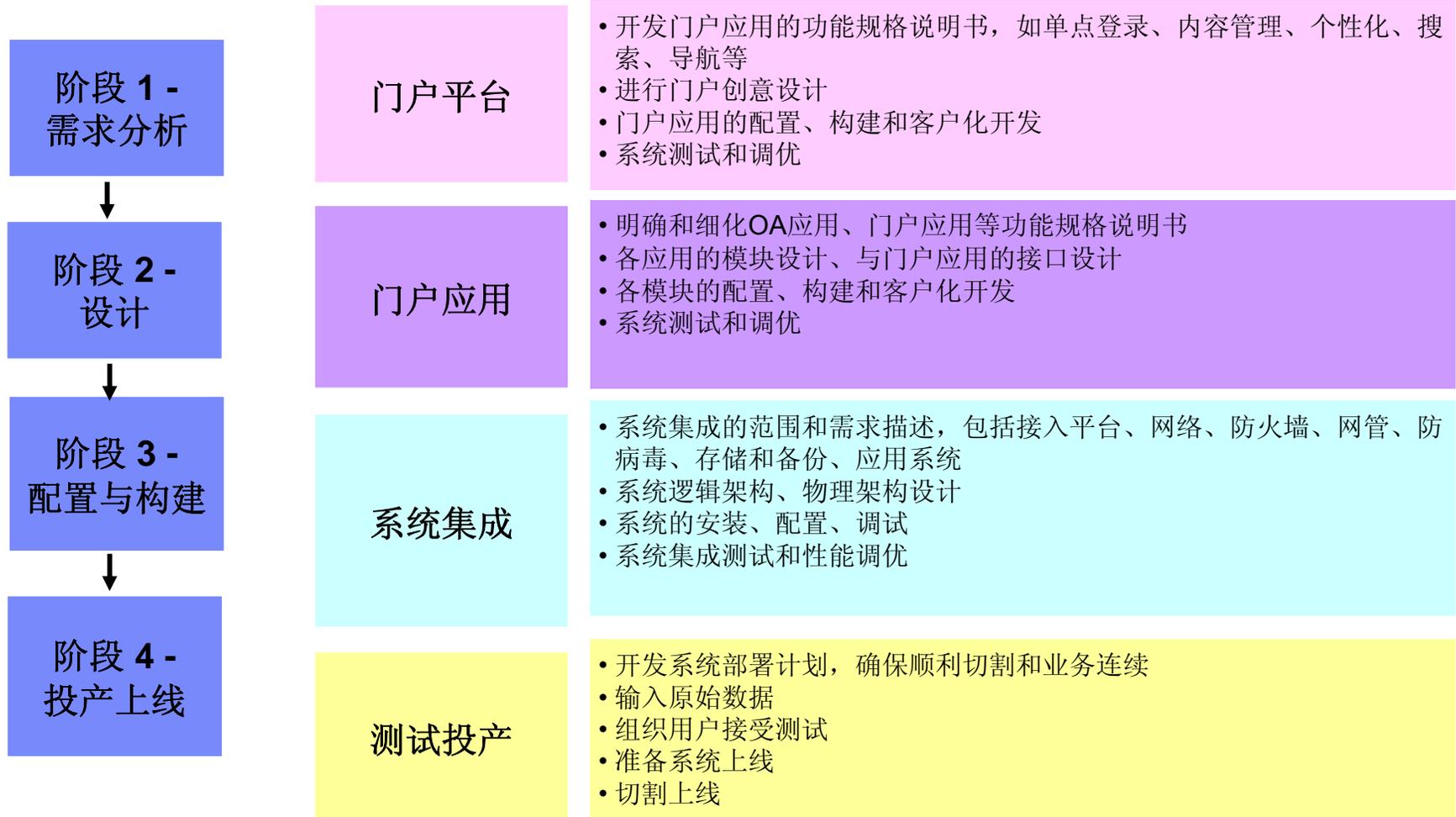


目录

- 我们对企业门户平台规划的理解
- **IBM**建议的整体系统方案
- ❖ ■ 系统架构规划方案
- 问题讨论



项目实施分四个阶段，并按四个任务领域来组织项目的执行



धन्यवाद

Hindi

多謝

Traditional Chinese

ขอบพระคุณ

Thai

Спасибо

Russian

Gracias

Spanish

Dziękuję

Polish

Thank

English

شكراً

Arabic

You

Obrigado

Brazilian Portuguese

多谢

Simplified Chinese

Danke

German

Grazie

Italian

Merci

French

நன்றி

Tamil

ありがとうございました

Japanese

감사합니다

Korean