

方案名称：运营商网络运营门户平台

方案整理日期：2009-12

一句话描述：

IBM 通过门户技术可以把原来分散的、多样化的信息和应用访问方式集成起来，向用户提供基于角色的、个性化的、聚合的应用视图，以及多样化的用户访问途径，从而提升网管支撑系统的使用简便性、改善用户使用体验、增强工作效率、完善知识共享。

适用行业：

电信

解决方案概要描述

网络运营门户系统目前作为运营商网络运营框架中的最顶层的部分，是直接面向用户的使用平台，其主要职责是为不同层面的用户提供各类应用的展现和接入服务，例如待办工单和任务处理、网络配置、性能报表、运维知识库、网络 KPI 指标展现等、运维公告、运维论坛、博客、即时通讯等。

客户商业需求概述：

各大运营商已经建有话务网管、数据网管、动环监控、信令监测、自动拨测、电子运维等多个网管支撑系统，网络运维人员工作时经常需要同时访问多个系统，需要分别登录到不同系统中，在各系统间切换，操作比较麻烦，同时缺乏个性化控制和知识共享的能力。

解决方案概述：

本解决方案基于 Lotus Connections、Lotus Sametime、WebSphere Portal 产品，利用门户技术，主要解决界面集成和终端访问渠道等方面的问题。通过门户技术可以把原来分散的、多样化的信息和应用访问方式集成起来，向用户提供基于角色的、个性化的、聚合的应用视图，以及多样化的用户访问途径，从而提升网管支撑系统的使用简便性、改善用户使用体验。同时利用协作组件，构建完善的知识共享平台。

商业价值概述：

提高工作效率、减少重复建设成本、增加应用系统的使用效率。同时增强知识管理与知识共享的能力

解决方案详细描述：(按照业务场景=>业务挑战=>解决方案概述=>解决方案功能概述及关键场景描述、截屏=>解决方案商业价值=>解决方案特色 (why IBM))

随着业务范围、业务量、用户数的逐年增长，各大运营商每年在软件配套方面也分期分批的建设了多类型、多用途的各种应用系统以满足自身对业务管理的需要。在网络运营方面，即 OSS 领域中，目前正在使用的各专业网络管理系统、电子运维系统等数量已经超过多种，未来随着固网业务的整合和 3G 建设的全面展开，OSS 领域中应用系统数量还会继续增长。面对日益增加的不同类型、不同用途的应用系统，如何进行有效管理、减少重复建设成本、提高应用系统的使用效率是目前电信运营商对于 OSS 体系急需解决的问题。

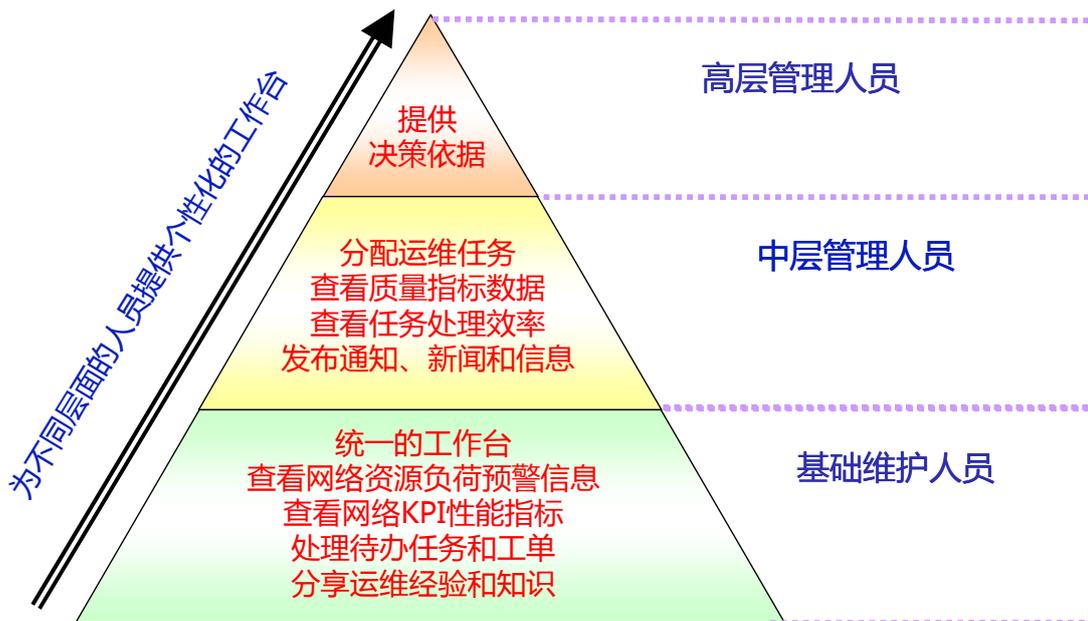
通过对目前各大运营商 OSS 体系系统建设情况的分析，总结出目前用户比较关心并急需解

决的几个问题是：

1. 实际工作中，用户经常需要同时登陆多个应用系统进行工作，每个应用系统都有独立的用户名和密码，操作比较复杂且不易记忆。
2. 用户在管理和查询相关业务信息或业务数据时，经常需要在多套系统间进行切换，信息关联性较差。缺乏统一的信息管理平台，将各专业系统中的有效信息进行综合管理和集中展现。
3. 每个用户在各个系统中都建立了相关的用户角色和权限管理，因此当用户角色变化时需要在每套系统中分别进行用户和权限等相关功能的更新，操作繁琐且缺乏统一性。需要建设一个统一用户管理平台可以对用户信息、角色信息、权限控制等相关信息进行管理。
4. 随着应用系统的建设，很多系统公共功能例如：信息发布、消息提醒、邮件管理、工作日历等，相似的功能模块存在重复建设的问题。需要通过统一的门户平台对公共模块进行整合和统一管理，提高功能的重复使用率、减少重复建设的成本。
5. 运维工作中对于同一问题引起的多个事件及多种影响，用户需要在不同应用系统中进行查询或统计后才能得出最终结论，关键数据的关联性较差，无法通过单一数据进行业务决策。随着业务系统数量的增加，需要建设一个综合的业务数据管理平台，对关键业务数据进行有效关联和整合，为业务决策提供数据支撑。
6. 缺乏有效的知识收集与知识共享机制。

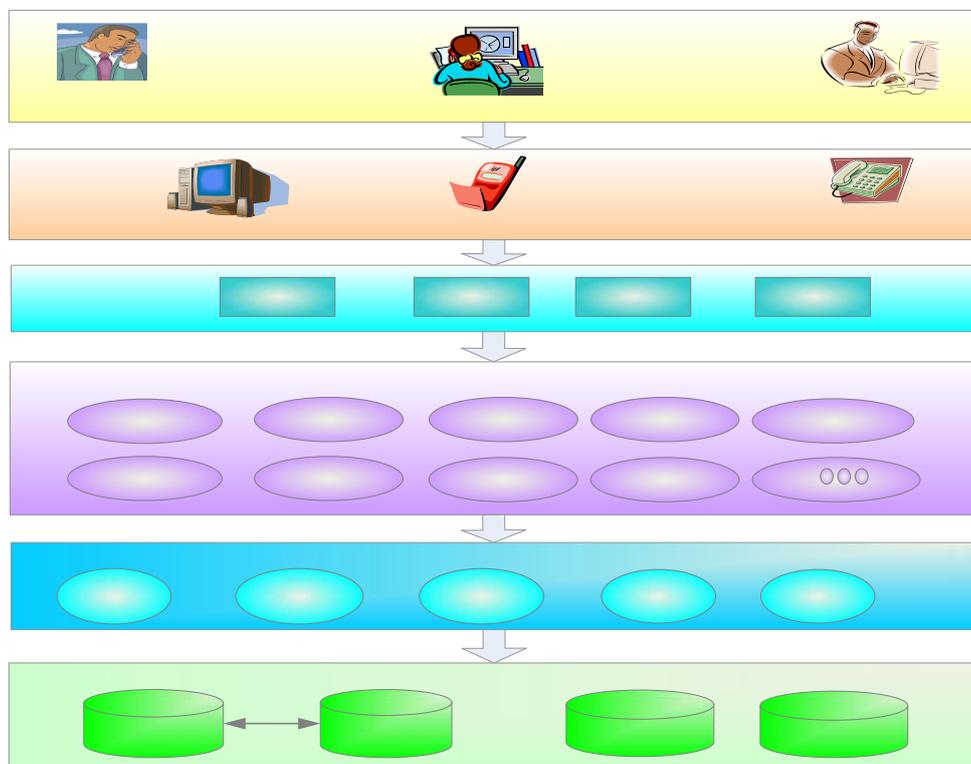
网络运营门户系统目前作为 **OSS** 系统框架中最顶层的部分，是直接面向用户的使用平台，如下图所示。主要的系统职责是为不同层面的用户提供各类应用的展现和接入服务，例如待办工单和任务处理、网络配置、性能报表、运维知识库、网络 **KPI** 指标展现等、运维公告、运维论坛、博客、即时通讯等。

网络运营门户系统是各种角色人员使用 **OSS** 系统各种功能的统一工作平台。通过网络运营门户系统，将为不同层面的人员提供不同的服务，如下图所示：



通过网络运营门户系统与现有 OSS 系统的整合，可以满足网络部门以运维流程为中心，完善网络运营支撑架构，提高运维业务处理效率，全面提升网络运营管理水平，达到精细化运营目标。

门户平台的总体架构如下图所示：



如图所示，系统主体功能分为四个层面，分别为：展示层、应用层、服务层、数据层。各个

层面的子功能包括：

- ◇ 展示层包含门户功能在桌面的展现，包含 WEB 界面接入，富客户端的接入、移动设备的接入处理，同时完成对用户身份的认证；
- ◇ 应用层包括综合呈现、协同办公、报表、信息查询、操作维护、单点登陆、运维流程服务、信息发布、知识管理、专题视图等功能，提供强大的门户展现功能以及图形报表呈现，为用户提供个性化的操作和人性化设置功能。
- ◇ 服务层包括门户和相关系统的集成、个性化引擎、系统的日志处理、系统管理，同时也是门户组件运行的基础环境；
- ◇ 数据层包含和门户系统相关的数据，包括业务数据、知识库数据和人员数据等内容。

下面是业务实现的截图：
领导工作台

网管门户平台
Welcome Dr 李伟, 领导

我的工作台 | KPI | 3G专题 | 注销

网络部公告

- >> 五一放假通知
- >> 周五 话务网管会议
- >> 北京不读卡直接上3G
- >> 移动TD-SCDMA: 以后叫我G3!
- >> 联想: Android手机发布
- >> TD网络2011年覆盖95%地级市

我的订阅

已订阅种类	订阅	传送	编辑
EOMS工单	每月	短信	
网管告警	每周	彩信	
指标统计	每月	短信	
网管告警	每周	彩信	

订阅种类

- EOMS工单信息通知
- 公告信息通知
- 各网管系统的告警
- 指标统计信息
- EOMS工单信息通知

订阅方式

每月 01 日
01 时 01 分

传送方式

短信 彩信 邮件

我的OA待办 | 我的OSS待办 | 已经完成

标题	时间	申请人	操作
员工 --- 张欣的报销申请	2009-3-10	吴勇	
ELEARNING 培训审批	2009-1-14	张帆	
公文审批 --- 话务网管新规范	2009-1-10	徐丽申	
公文审批 --- EOMS流程改造	2008-12-10	王海燕	

邮件

发件人	日期 / 时间	主题
<input type="checkbox"/> Dr. 刘丽	01/28/09 5:50 am	话务网管报表三月份汇总
<input type="checkbox"/> 李蕾	01/28/09 6:30 am	Re: 会议取消
<input type="checkbox"/> 张帆	01/28/09 7:03 am	Re: 我的帐号

我的博客 | 我的论坛 | 我的活动 | 个人信息

博客标题	回复	时间
如何提高告警关联分析	2条评论	2009-3-31
TD应与2G网络自动切换	5条评论	2009-3-14
周五 话务网管会议	10条评论	2009-3-10
工信部: TD用户已达30万完成阶段目标	2条评论	2009-3-10
TD-SCDMA在缅甸非洲建网	2条评论	2009-3-10
三成CDMA用户贡献C网七成利润	2条评论	2009-3-10

搜索

员工通讯录查询

搜索类型

Name

门户内容搜索

文档

- 3G版图
- TD
- WCDMA
- CDMA
- 3G全球情况
- 电信辞典
- 4G技术
- HSDPA
- 3G定义
- WCDMA
- CDMA2000

监控中心员工工作台:

网管门户平台
Welcome 张良, 监控处员工

我的工作台 | 故障处理 | 投诉处理 | 3G专题 | 注销

知识库搜索

关键字

常见问题列表

- 数据业务运营领域
- TD网管领域
- 3G在中国08峰会
- 终端领域
- 08全球WiMAX会议
- 全业务领域
- 无线网络优化
- 数据网管领域
- 话务网管领域
- 网络优化领域
- 投诉处理领域
- 热点分析领域
- 告警关联分析领域
- 移动互联网领域
- 网络运维领域
- 数据业务领域
- 集团客户领域
- 非对称领域
- LTE领域

告警列表

告警级别	地区名称	首发时间	告警描述	ip地址	告警注释	操作
严重	福州	无	%construction%	127.0.1.14	端口流量突变告警	
普通	北京	无	%controlle	211.8.52.15	端口流量突变告警	
紧急	广州	无	%SYS-5-reload	10.8.69.78	端口流量突变告警	
严重	福州	无	%construction%	127.0.1.14	端口流量突变告警	
普通	北京	无	%controlle	211.8.52.15	端口流量突变告警	
紧急	广州	无	%SYS-5-reload	10.8.69.78	端口流量突变告警	

报表

<input type="checkbox"/> 网络接通率	<input type="checkbox"/> 短信系统接通率
<input type="checkbox"/> 掉话率	<input type="checkbox"/> PDP激活成功率
<input type="checkbox"/> 一千光委千公里阻断时长	<input type="checkbox"/> 语音网络质量
<input type="checkbox"/> 网络质量满意度领先程度	<input type="checkbox"/> 数据网络质量

For more information

For more information about IBM Lotus Connections, IBM Lotus Domino, IBM Lotus Quickr and IBM Lotus Domino, please contact your IBM sales representative or IBM Business Partner, or visit ibm.com/software/lotus

服务组件:

硬件环境:

[System x](#)

软件组件:

[Lotus Connections](#), [Lotus Sametime](#), WebSphere Portal, Workplace Content Management