

# IBM 行业软件解决方案

## 平安城市指挥中心解决方案

### 目录

|                             |          |
|-----------------------------|----------|
| <b>1. 解决方案目标客户</b> .....    | <b>2</b> |
| <b>2 客户项目建设目标</b> .....     | <b>2</b> |
| <b>3 解决方案所关注解决的问题</b> ..... | <b>3</b> |
| <b>4 解决方案简要描述</b> .....     | <b>4</b> |
| <b>5 IBM 软件组成</b> .....     | <b>5</b> |

## 1. 解决方案目标客户

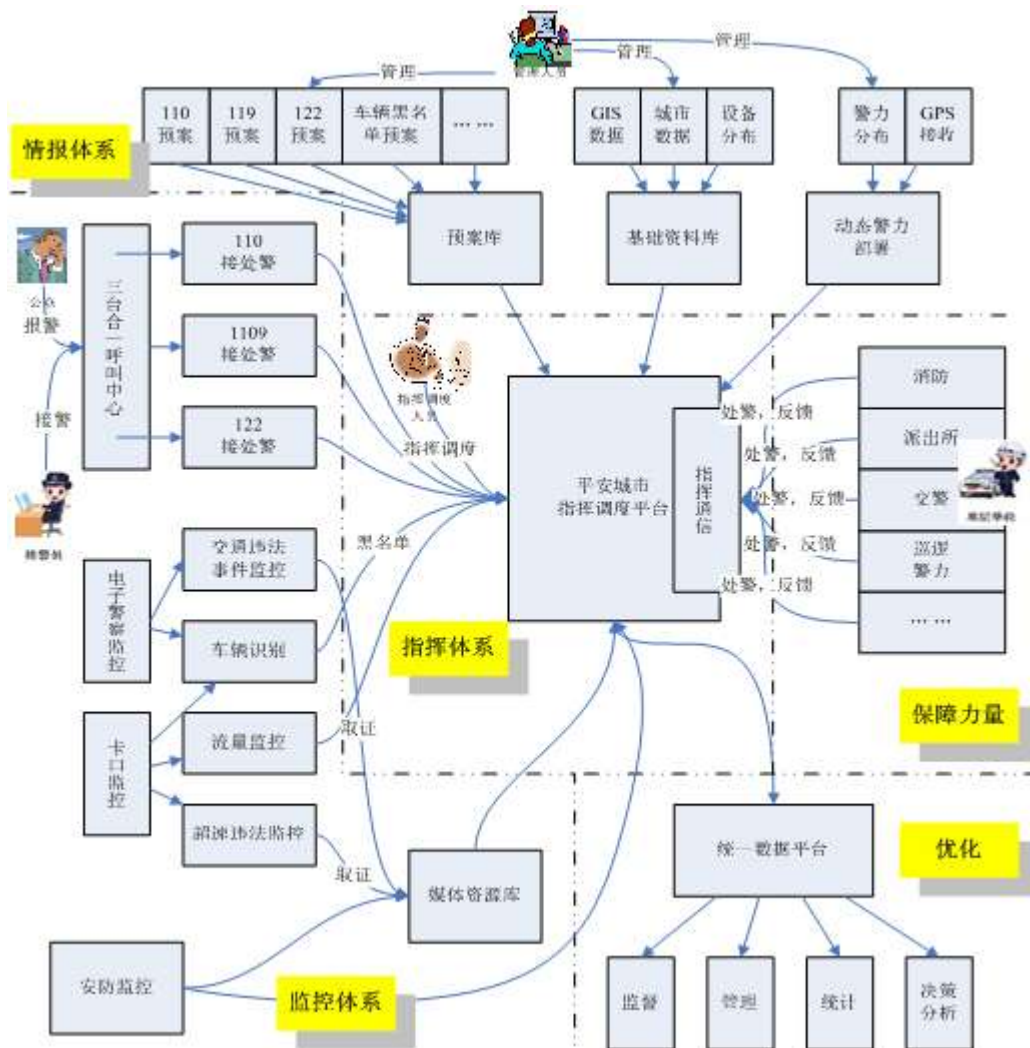
各省公安厅，地市级公安局。

## 2 客户项目建设目标

平安城市通过宽带信息网络，实现市局、分局、派出所三级监控联网，充分利用视频监控技术、地理信息系统（GIS）、全球定位系统（GPS）、计算机技术、通讯技术和多媒体技术等现代信息技术，整合和利用现有信息化资源，统一构建平安城市基础平台，实现信息共享。平安城市指挥中心整合城市安防监控系统、城市报警系统、电子警察系统、治安卡口系统、三台合一接处警系统，运用先进技术手段满足快节奏、高效率的警力资源调度管理的需要，满足政府职能部门在治安管理、城市管理、交通管理、公安应急指挥方面的需求，建立统一指挥、科学监控、协调有序的平安城市运行机制。

系统在条件成熟时应能平滑升级扩展为城市应急指挥系统的核心组成部分，在紧急情况或发生突发事件时，能够快速反应、实施及时、有效处置，以保障人民生命财产和社会稳定的需要。

平安城市项目的业务关系见下图：



### 3 解决方案所关注解决的问题

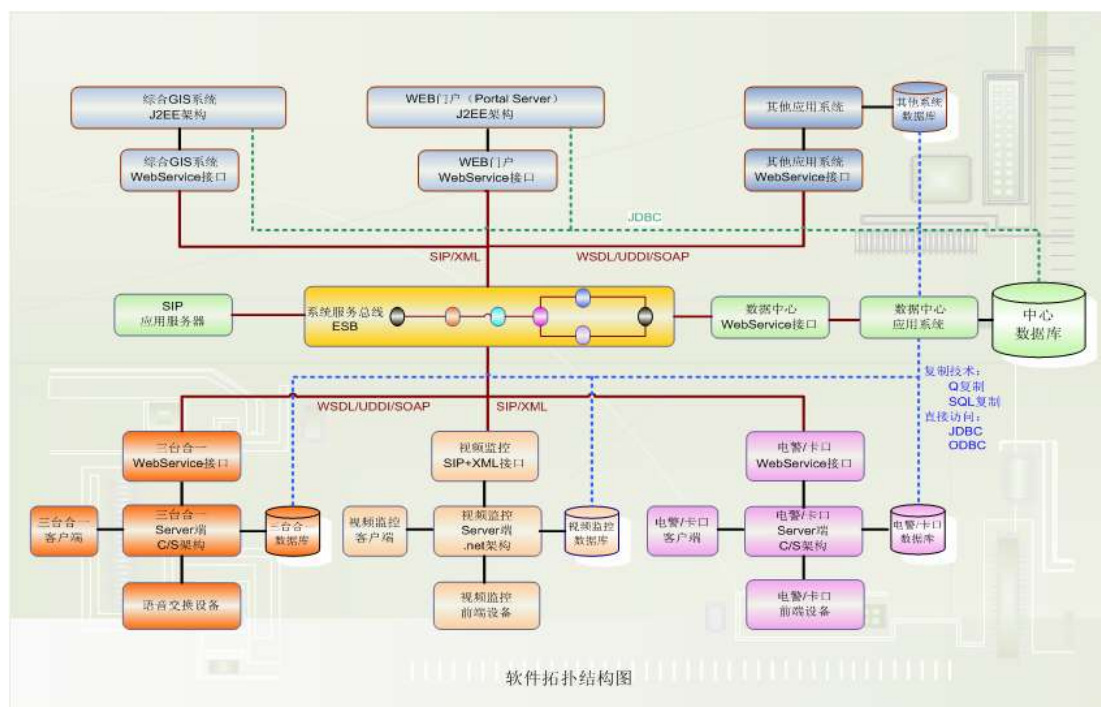
IBM 平安城市解决方案关注于：

1. 通过信息化的手段来规范接警流程，避免接处警流程中的人为随意性。通过基于流程的信息系统管理包括接警、任务分派、处警到案件处理情况反馈的完整的接处警过程。
2. 实现信息透明化，指挥中心的用户（如：指挥长和局领导）能够随时掌握案件的相关信息和处理进度。
3. 采用门户技术将视频监控、电子警察、卡口系统、三台合一、GIS/GPS 的访问界面进行整合，让指挥中心的用户可以在一个个性化的基于浏览器的界面中实

现对于上述系统功能的访问，并通过上述系统间的联动实现高效率、快节奏的警力资源调度。

4. 通过数据整合技术与服务总线实现对公安业务数据的整合，在指挥中心操作界面中可以随时调用相关的数据与应用资源。
5. 将指挥中心的客户端延伸到基层单位，基层单位的用户通过浏览器可以访问到指挥中心提供的视频监控、电警卡口、GIS 等系统提供的服务，使得平安城市指挥中心在满足市局指挥中心的业务需求的前提下，也同时能够服务于基层单位用户。

## 4 解决方案简要描述



如上图所示，平安城市的指挥中心是对平安城市相关应用系统的集成访问入口，是接处警调度、紧急事件指挥的核心处理平台，其功能是从界面、流程和数据 3 个层面实现对于现有平安城市相关应用系统的整合。系统的设计基于 SOA 的设计理念，采用流行的 SIP 协议，实现对三台合一系统、卡口系统、GIS/GPS、城市安防监控等系统的整合。

指挥中心解决方案中使用的核心服务包括：

- 门户展现服务
- 数据服务
- 警用服务总线
- 流程管理服务
- 数据整合服务

三台合一系统、卡口系统、GIS/GPS 系统与指挥中心通过 Web Service 技术进行交互。需要公安核心应用系统的数据时，指挥平台通过警用服务总线使用请求服务平台所提供的数据。音视频等多媒体的交互通过流行的 SIP 技术实现。

在具体系统架构实现时可以依据 SOMA 方法论进行服务定义和服务选择，充分利用已有业务的功能，最大限度减少对现有应用系统的改动。

## 5 IBM 软件组成

指挥中心平台部署在市级公安局或省厅，用户可以根据自身的实际情况对推荐的配置进行适当调整，一个完整的配置示意如下图所示：

