

银行服务与保险行业 主数据管理



行业特点:

在银行和金融市场，靠直觉和猜测来经营的时代正在快速成为历史。领先、分析驱动的企业正将人们与可信赖信息联系起来，以预测业务成果，制定可帮助他们超越竞争对手的实时决策。

软件能力:

洞察力

解决方案概述:

IBM为中小银行提供的主要数据管理(MDM)平台，对于提供统整、完备、一致及标准化的重要单位视点十分重要。例如客户、供货商、产品、地点及账户等。MDM软件可在独立应用程序之外提供管理这些单位的架构，协助确保企业对于全系统同步化信息能随时拥有单一的可信赖视点。

通常，银行由于业务关键数据分布在众多不兼容、彼此隔离的系统中，无法实现下列主数据管理目标:

- 保持多个业务系统中的客户、产品数据一致，快速得到准确可靠的信息(简化数据管理，节约公司管理成本)；
- 确保各种系统中无重复的客户数据(降低数据维护成本)；
- 可以从各种系统中的主数据挖掘出潜在的业务信息，进行有效的业务实施(提高核心竞争力)；
- 保证主数据完整、准确并且定期更新(提高核心竞争力)；

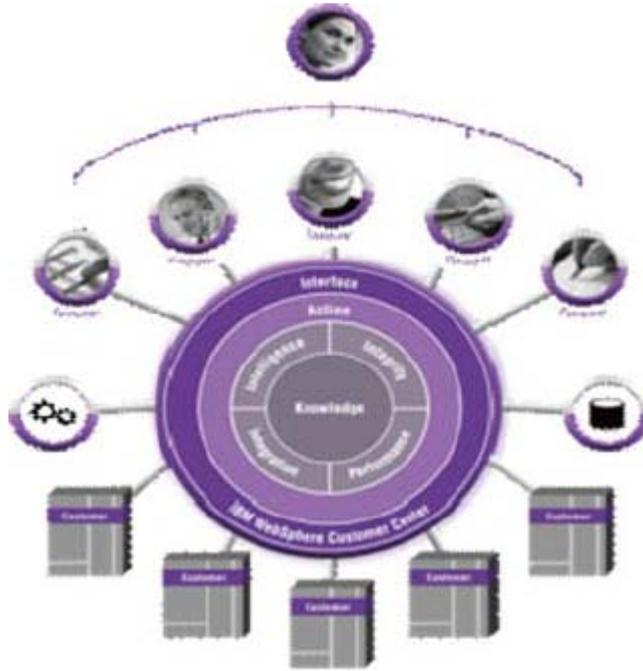
- 提高主数据的灵活性以快速应对不断变化的业务需求(提高核心竞争力)。

IBM主数据解决方案，为企业提供基于SOA (面向服务的架构)/开放标准的主数据管理以及可扩展的功能框架，以实现灵活的客户化定制主数据管理方案: 能为所有业务部门提供及时、准确并根据查看者特殊需求定制的主数据视图。IBM InfoSphere MDM Server以及IBM InfoSphere MDS可为用户建立360度统一的客户视图，提高用户数据质量，去除跨系统的客户资料的不一致和重复，记录跟踪客户的交互行为，建立客户与客户之间、客户与银行之间的多层次关系视图，从而为客户细分和潜在客户的挖掘提供基础的平台。该主数据管理服务框架功能组件包括:

- Knowledge (知识层) – 通过复杂的、关联的层次结构查看主数据，并对主数据进行审计跟踪；
- Action (交互层) – 执行业务服务(比如添加客户或修改位置)；
- Integrity (完整层) – 为数据质量管理组件，进行数据检查从而保证数据的一致性，准确性，并避免冗余；
- Intelligence (智能层) – 操作和修改业务规则，保证主数据管理井然有序；
- Interface (接口层) – 给用户实时操作(XML, web services, WBI adapter)的接口，同时也支持批处理接口。



银行服务与保险行业主数据管理

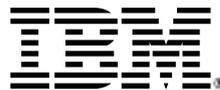


解决方案价值主张:

- 基于SOA的统一客户管理，提供360°的客户全景视图，有效支持市场营销活动；
- 统一的客户信息平台实现多种形式的整合，能够在任何时间和任何地方提供企业所需要的客户信息，从而提高运营效率及客户服务水平；
- 为各个渠道提供准确的客户、账目和产品信息，提升了客户满意度和忠诚度；
- 单一客户主数据管理系统减少了管理和维护客户数据的成本；
- 满足安全性和法律、法规遵从要求。

IBM产品:

- IBM MDM, MDS, PIM



© 版权所有 IBM Corporation 2012

IBM、IBM徽标、ibm.com是国际商业机器公司在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。如果上述和其他IBM商标在本文中初次出现时带有商标符号(®或™)，则表示在此信息发布时，这些商标是IBM拥有的、在美国的注册商标或普通法商标。此类商标在其他国家/地区也可能是注册商标或普通法规定的商标。可在网络上获取IBM商标的最新列表，请查看ibm.com/legal/copytrade.shtml的“Copyright and trademark information”部分。未经IBM公司书面许可，不得以任何方式复制或传播本文档的任何部分。

到发布之日止，产品数据都进行了准确性审核。产品数据可能随时更改，恕不通知。关于IBM未来方向或打算的声明仅代表IBM的发展目标，如有变更，恕不另行通知。IBM“按原样”提供本出版物，不进行任何明示或暗示的保证，包括推销期间或出于某种目的而做出的任何暗示的保证。一些法律法规不允许在不预先通知的情况下在某些交易中表达或暗示质量免责声明。

本文件中针对IBM和非IBM产品及服务的性能数据是在特定的操作和环境条件下得出的。由任何该产品或服务的执行方获得的实际成果取决于大量特定于该方操作环境的因素并可能有很大差异。IBM不保证此类产品或服务的任何实现能够获得或包含此类成果。本文件中包含的有关第三方的任何材料基于从该方获得的信息，并没有独立验证信息的精确性。本文件不等于来自IBM对任何第三方产品或服务的明示或暗示的建议或认可。

客户应自行保证遵守法律法规要求。获取有能力的法律顾问关于确定和解释任何可能影响客户的业务的相关法律和法规要求，以及读者为遵守法律可能必须采取的任何措施的建议是客户自己的责任。IBM不提供法律建议，也不表示或保证其服务或产品将确保客户遵从任何法律或规定。



请回收利用