



# 保险业理赔和核保规则平台



保险业理赔和核保规则平台

## 需求和挑战:

保险行业是一个快速变化的行业，政策法规变化、市场竞争、内部组织结构变化等，使企业的业务规则和流程(如促销策略、收费标准等)不停地变化。保险业的业务规则无处不在，尤其是在核保和理赔环节，面临着巨大挑战:

- 保险业的业务规则是用程序语言或数据库存储过程脚本等硬代码方式编写的，业务规则的灵活性仅仅停留在参数化上；
- 保险公司中的业务策略经理看不懂用程序语言所编写的业务规则，从而导致其角色被边缘化；
- 系统集成商和IT人员的维护成本高昂，业务规则难以管理，导致有些业务策略和业务规则无法及时实现。

## 解决方案概述:

高效率地推行法规规则、触发通知、自动化决策并实现最佳实践。WODM (前身是iLOG) JRule在一系列保险应用程序中充当核心技术，提供的应用程序包括核保、理赔、计费。

- 核保—可实现验证、需求分析、风险评估、定价、策略推荐等功能；
- 理赔—可实现案例分配、任务管理、定价等功能；
- 计费—可实现确定支付方案、费用、发出通知等功能；
- 电子保险—可实现在线提供报价、电子索赔、产品推荐等功能；

- 产品推荐—可在几秒钟的时间内查找和推荐最好的产品价格；
- 合规性—可加强整个核心流程的法规要求。

## IBM产品:

- WebSphere Operational Decision Management (WODM, 前身是iLOG)

## IBM方案价值:

- 提高效率，降低成本—智能决策功能超越了简单的自动化。WODM (前身是iLOG)技术可帮助您创建降低高承保和理赔泄漏成本的应用程序；
- 缩短将产品推向市场的时间—解决了僵化的旧系统中存在的必须依赖硬编码的、不集中的规则的问题；WODM (前身是iLOG)业务规则技术允许实时或在几天的时间内对策略、费率以及业务逻辑的更改。为您节省了数周，甚至数月的时间，实现了产品和服务的更快推出，提供实时报价。通过在核心流程和策略应用程序中添加智能决策，实现了基于异常的处理；
- 加强客户服务—改善客户服务并自动化最佳实践；
- 提高透明度—通过核心流程和业务线有效地实施规章制度，保险公司能够跟踪、管理和实施各省/市/地区不同的法规要求。



© 版权所有IBM Corporation 2012

IBM、IBM徽标、ibm.com是国际商业机器公司在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。如果上述和其他IBM商标在本文中初次出现时带有商标符号(®或™)，则表示在此信息发布时，这些商标是IBM拥有的、在美国的注册商标或普通法商标。此类商标在其他国家地区也可能是注册商标或普通法规定的商标。可在网络上获取IBM商标的最新列表，请查看[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)的“Copyright and trademark information”部分。未经IBM公司书面许可，不得以任何方式复制或传播本文档的任何部分。

到发布之日止，产品数据都进行了准确性审校。产品数据可能随时更改，恕不通知。关于IBM未来方向或打算的声明仅代表IBM的发展目标，如有变更，恕不另行通知。IBM“按原样”提供本出版物，不进行任何明示或暗示的保证，包括准销期间或出于某种目的而做出的任何暗示的保证。一些法律法规不允许在不预先通知的情况下在某些交易中表达或暗示质量免责声明。

本文档中针对IBM和非IBM产品及服务的性能数据是在特定的操作和环境条件下得出的。由任何该产品的执行的执行方获得的实际成果取决于大量特定于该方操作环境的因素并可能有很大差异。IBM不保证此类产品或服务的任何实现能够获得或包含此类成果。本文档中包含的有关第三方的任何材料基于从该方获得的信息，并没有独立验证信息的精确性。本文档不等于来自IBM对任何第三方产品或服务的明示或暗示的建议或认可。

客户应自行保证遵守法律法规要求。获取有能力的法律顾问关于确定和解释任何可能影响客户的业务的相关法律和法规要求，以及读者为遵守法律可能必须采取的任何措施的建议是客户自己的责任。IBM不提供法律建议，也不表示或保证其服务或产品将确保客户遵从任何法律或规定。



请回收利用