

信用卡管理解决方案

行业需求和挑战:

- 信用卡发卡量持续增长，央行数据显示，截至2011年第三季度末，全国累计发行银行卡28.06亿张，其中信用卡累计发卡量为2.68亿张，同比增长20.3%，单系统处理量已处于全球领先。信用卡处理系统正面临如下几方面的挑战:
- 处理能力的要求: 信用卡业务系统具有高并发量、负荷压力大的特征，对系统处理性能要求高。例如，对信用卡遗失、诈骗等问题的信用卡争议事件的处理；信用额度的调整；每天发生的信用卡催收事件，都可能导致出现性能瓶颈。
- 业务敏捷性的要求: 业务变化非常快，如何让业务人员快速更改业务逻辑？
- 灵活性及扩展能力: 增加新的子系统和应用时，往往要对现有平台进行大工作量的改造。
- 可靠性及可用性的要求: 电话银行、网上银行、手机银行，24小时银行对系统可靠性、可用性提出了最高的要求。

IBM 信用卡管理平台解决方案:

- 基于IBM Business Process Manager(BPM)和 IBM WebSphere Operational Decision Management (WODM)进行平台搭建。
- 搭建多集群流程平台，将业务分流，解决数据集中处理时高并发量、大压力的问题。
- 采用PaaS方案(即“平台云”)搭建多集群流程平台，确保流程平台是弹性的、可扩展，使得子系统和应用可以在平台上实现“按需添加”和“自服务式”的管理。
- 把业务逻辑、人员分配、页面配置、工作任务列

表等功能从流程模板中提取出来，放在可配置的流程平台中管理，应对动态的业务逻辑变更的需求。

- 将信用卡的核心业务部署到分布式架构的流程平台，实现灵活性；

IBM信用卡管理平台解决方案价值:

- 让业务部门可以容易地、迅速地改变业务逻辑。应付复杂的业务逻辑变更的需求，更加快速地向市场变化；
- 为创建、管理和部署业务规则所涉及的不同利益相关者提供专门的工具和环境；IT人员负责平台的服务搭建、管理和运营，让业务人员有快捷的开发和定制环境。
- 使业务规则实现与异构业务流程和系统的轻松集成及共享；
- 流程和系统可在高度精确性和不确定决策方面实现自动化；

以下客户已经通过IBM解决方案获益:

