

WebSphere software



在 SOA 环境下部署 WebSphere Portal 的商业价值

ON 按需应变的业务

内容

1. 执行概要
2. 为什么选择 SOA
3. 门户网站的演进
4. 部署 WebSphere Portal 以支持 SOA
5. 以组合应用程序来打破处理过程中的阻碍
6. 门户网站的商业价值
7. 更多信息

执行概要

虽然绝大多数公司向其 IT 基础结构投入了大量资源，但许多这样的基础结构并没有必然地改善其商业回报。在当今的竞争商业环境下，公司需要达到按需应变的水平，以便对任何客户需求、市场机遇或外部威胁作出快速反应。但是固定不变的 IT 基础结构一再限制了企业的反应能力和灵活性。

面向服务的体系结构 (SOA) 正在不断推动 IT 基础结构的简化和标准化，使 IT 成为业务策略中更具战略性的部分。通过制定门户网站策略来创建有效的 IT 环境，帮助企业迅速响应新的业务机遇和挑战，这能使 IT 更具战略性。

随着企业对各种成功技术的采用，门户网站和门户网站技术的应用也在技术采用生命周期中不断趋向成熟。Morgan Stanley 对《财富》评出的 1000 名 CIO 的调查显示门户网站是企业最希望采用的技术。¹ 因此您如何从门户网站投资中获得回报呢？成功的门户网站作用范围和期望获得的商业价值达成一致。

IBM WebSphere® Portal 能帮助您构件 SOA 来满足业务需求。在 WebSphere Portal 行业领先的门户网站服务帮助下，您能灵活地运作按需应变的企业环境，并最大程度地获得 SOA 的投资回报。本摘要将分析 WebSphere Portal 如何帮助贵公司制订在 SOA 环境下部署门户网站的成功策略。

IBM 将按需应变企业定义为这样的企业：它在整个公司内以及与主要合作伙伴、供应商和客户实现业务流程端到端的集成，从而能够灵活、快速地对任何客户需求、市场机会或外部威胁做出响应。



为什么选择 SOA?

业务规则和企业需求推动技术的发展,这在企业 / 技术关系的演进过程中是前所未有的。越来越多的行业标准和支撑令企业能更有效、更经济地互动,而不仅仅限于简单的沟通。在演进过程中,支持自定义、松耦合服务的基础结构已经出现。此外,还出现了合并现存资产的工具。

这些因素合在一起就创建出了一个环境,其中称为“面向服务的体系结构(SOA)”应运而生。如果成为按需应变企业是整个组织的目标,那么 SOA 就是回答“如何实现此目标?”的答案。Gartner 预测到 2008 年,SOA 将作为 80% 所有新 IT 开发项目的基础。²

IBM 将 SOA 定义为一种方法,它支持使用独立于应用程序及其计算平台的可复用组件或“服务”来组合业务流程。该体系结构利用开放式标准来创建服务,然后作为应用程序功能将服务封装为一个可复用的组件,供业务流程使用。例如,在银行业中,这些业务流程可能是诸如处理订单或验证信用卡交易之类的任务。SOA 允许这些服务进行松耦合,这样,服务使用者就无需了解服务提供者的技术细节。通过 SOA 环境部署的服务还具有明确的界面(如果基于标准则更好)并且可复用。

标准对于按需应变企业十分重要,因为它们提供的规则可确保不同的技术和供应商产品之间的互操作性。这是一个应用开放式标准并采用 SOA 支持技术(即 Web 服务,目前有越来越多的 IT 高管选择使用该项服务)的原因。许多企业面临的一个最大的挑战是 IT 无法对业务变化迅速作出反应,因为其基础结构和业务流程尚处于一个高度固定的状态。在这样的环境中,旧应用程序无法得到及时修正,因而就无法适应不断改变的业务需求。相反,SOA 在异构环境下能出色地工作,在根本上使 IT 基础结构从阻碍业务转变为支持业务。

门户网站的演进

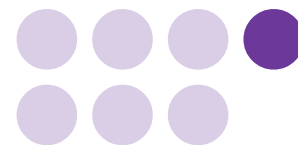
部署门户网站解决方案可以帮助贵企业利用 SOA 环境的优势。门户网站在提供基于组件的模型、交付可复用软件资产、简化集成和提高现存 IT 资产的利用能力上扮演着重要角色。

门户网站的使用可以追溯到九十年代后期,当时 portlet (向门户网站用户显示相关信息的可复用 Web 组件) 刚作为因特网搜索引擎的辅助工具出现。供应商开始向市场发行门户网站服务器产品,并将 portlet 用作与最终用户交互的主要工具。现在, portlet 成为了在用户界面上访问、聚集和编排数据、应用程序以及业务流程的关键集成点。因而 portlet 是 SOA 的一个根本性的组件。

如今企业用户的需求不断成熟并且变得更加苛刻,因此门户网站也将继续经历自然的演进和变化。随着组织不断改进他们的基础结构和运作效率,由流程驱动的门户网站作为一种有效的管理途径也应运而生了,企业可以使用此方式在内部更好地优化业务流程的协作。门户网站能加快采用最好的实践活动,寻找最简便的途径来完成用户的任务。

“如果企业在寻找有效的方式来利用面向服务的体系结构,他们可以试着先使用门户网站产品。”

– G. Phifer, analyst, Gartner³



部署 WebSphere Portal 以支持 SOA

一些关键的门户网站标准已经出台,这些标准涉及到面向服务的应用程序所使用的技术。而正是这种技术使大中型企业更趋于部署面向客户、合作伙伴、公众和员工的企业门户网站。

IBM 在与客户合作上具有广泛的全球性经验,并且已成功完成了许多门户网站的实施。这些企业凭借 IBM WebSphere Portal3 这一行业领先的门户网站产品实现了自己的标准化进程。事实上,目前有超过 17 个纵向行业中的数千家企业都在利用 WebSphere Portal 来传递真正的商业价值。

IBM WebSphere Portal 能帮助企业实施新一代由流程驱动的门户网站。它允许您从用户角度来设计门户网站。了解用户意味着在门户网站中提供合适的环境,并按用户的角色提供合适的内容、应用程序和流程。这种方法隐藏了底层被访问的各种界面和应用程序的复杂性,增强了用户体验。门户网站适应用户的需求并给出一个综合性的视图,使用户能像与一个系统交互一样与多个后端系统进行交互。通过将内容、应用程序和用户相关流程整合为一个门户网站视图,您可简化用户的任务并实现用户价值,最终提高工作效率。

以组合应用程序来打破处理过程中的阻碍

WebSphere Portal 作为一项门户网站技术,包含了许多内容,而不仅仅是信息集成、Web 内容、文档管理和应用程序访问。它提供集成的门户网站业务框架,该框架包含了必要的功能,可以帮助您真正有效地控制和管理企业的日常业务流程。这是如何实现的?可通过组合应用程序的开发和部署来实现。

组合应用程序通过组件的组合和流程的编排构成,能够优化公共业务事务和决策过程并使之实现自动化。这允许组织扩展流程以引入企业内外部要素。它超越了仅仅将信息简单地综合到一个视图中的做法。组合应用程序能打破操作应用程序带来的阻碍,并且支持使用交叉功能和不同组织间的流程。⁴

IBM WebSphere Portal 具有一系列的功能，支持应用程序的组合与编排。一些功能称为是“表面的”，例如在用户界面层执行的组合与编排。另一些功能称为是“内部的”，例如在应用程序和业务逻辑层中执行的功能。此类功能一般由 IBM WebSphere 应用程序基础结构平台提供。由于 WebSphere Portal 构建在 IBM WebSphere Application Server 之上，因而它能充分利用这些功能。

门户网站的商业价值

在随需应变业务时代，人们敏锐地意识到需要切实地发展并获得实效。IBM WebSphere Portal 通过提供对信息和应用程序的动态访问可以帮助企业实现这一层次的响应能力，从而加强用户间的协作并支持企业对市场状况的变化进行实时反应。

如今，IBM 正在帮助客户构建战略性的业务环境，实施成功的门户网站项目。WebSphere Portal 是您不容错过的机会，它能帮助组织按照自己的时间和步伐以及长短期业务目标来改进访问手段并降低计算环境的复杂性。

一个集成的门户网站解决方案可以帮助企业实现以下的好处：

- **节省成本。**更快地构建和部署应用程序和服务；整合软硬件的采购；降低事务部门人员费用和管理成本。
- **提高效率。**支持内部员工和外部的合作伙伴通过一个渠道进行交流；将基于事件的、具有交叉功能的业务流程链接在一起；增加数据的精确性；加快决策制定过程。
- **增加收入。**向员工提供更多的交叉销售机会；通过加强协作和学习来利用专家的专业知识；扩展市场份额并切入新的市场。
- **提高用户满意度。**通过提高服务能力来增强客户忠诚度；借助更便利的信息访问方式提高工作效率；通过提供出色的客户服务获得竞争优势。



随着时间的过去，人们将会体会到 SOA 真正的价值。例如，某家领先的汽车生产商现在已不再仅限于向市场提供单一型号的产品，通过在所有型号和品牌中充分复用零部件并优化流程，它成功地推出了多种型号。这种零部件复用水平和灵活性降低了设计时间、节省了成本、提高了质量并增强了企业服务全球的信心。此外，IT 如何部署组合应用程序也能产生许多价值。当您接下来部署第 2 个、第 3 个、第 4 个或更多的项目时，真正的价值便从中形成。正是从这一点，我们看到了 SOA 从提高效率到节约成本方面的优势。

更多信息

IBM WebSphere Portal 为寻求有效 IT 基础结构和业务解决方案的组织提供了实现 SOA 循序渐进的方法。如果贵公司在着手构建新的门户网站或 Web 应用程序项目，WebSphere Portal 可以为应用程序的组合和编排提供有效的工具和技术。要实现 SOA，WebSphere Portal 是一个很好的战术切入点及循序渐进的方式。

要了解更多信息 IBM WebSphere Portal 系列产品的信息，请访问

ibm.com/websphere/port





© Copyright IBM Corporation 2005

国际商业机器中国有限公司
北京市朝阳区工体北路甲 2 号
盈科中心 IBM 大厦 25 层
邮编: 100027

美国印刷

2005 年 10 月

All Rights Reserved

IBM、IBM 徽标、On Demand Business 徽标和 WebSphere 是 International Business Machines Corporation 在美国和 / 或其他国家或地区的商标。

其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

本出版物中所提到的 IBM 产品和服务并不暗示 IBM 打算在所有有 IBM 业务的国家或地区提供这些产品和服务。

- ¹ Morgan Stanley Equity Research: Enterprise Technology. "Morgan Stanley CIO Survey Series: Release 5.1," D. Togut, L. Kennedy. February 9, 2005.
- ² Gartner, Inc. "Positions 2005: Service-Oriented Architecture Adds Flexibility to Business Processes," S. Hayward. February 16, 2005.
- ³ Gartner, Inc. "Magic Quadrant for Horizontal Portal Products, 2005," G. Phifer, R. Valdes, D. Gootzit, K. S. Underwood, L.F. Wurster. May 18, 2005.
- ⁴ Giga Research, a wholly owned subsidiary of Forrester Research, Inc. "Packaged Composite Applications Emerge - Slowly," E. Kinikin, L. Ramos. January 22, 2004.

G507-1706-00-CS