



离开办公室-功能介绍及问题诊断

Speaker: Wang Rui Si

IBM Lotus Software Engineer

离开办公室

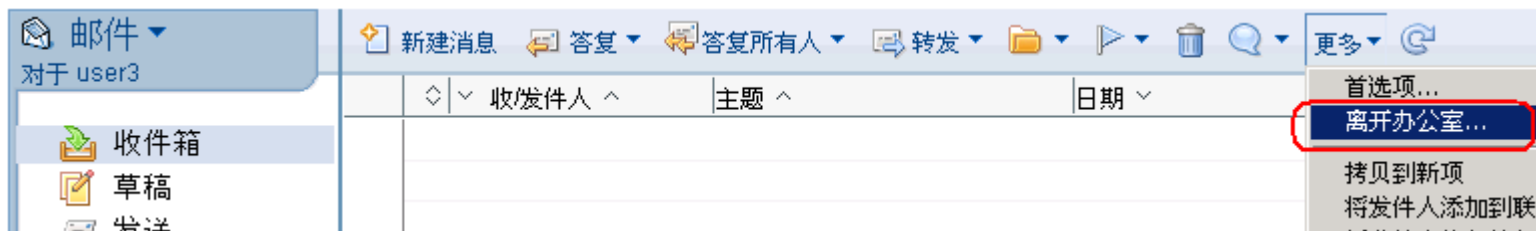
- 离开办公室服务 和 离开办公室代理
 - 共同点
 - 区别
- 离开办公室问题的快速诊断
 - 常用工具
 - 问题分析思路
 - 常见问题
- 参考资料

离开办公室 - 功能概述

- 什么是离开办公室功能？

当邮箱库所有者离开办公室后，该功能可以对外来邮件发送自动回复。自动回复将告知发件人您外出了，并告诉他们您何时回来。

- 如何启用/禁用离开办公室功能：



- 功能启用后，相关信息存储在邮箱库特定的**Profile**文件或离开办公室代理的属性中。

离开办公室 服务 和 离开办公室 代理

- 本文中的一些定义:

OOS =离开办公室服务(out of office service)

OOA =离开办公室代理(out of office agent)

OOO =离开办公室统称(out of office), 包括代理和服务两种方式

- 服务器上OOO类型设置位置

基本 | 安全性 | 客户机升级 | 路由器/SMTP | MIME | NOTES.INI 设置 |

基本 | 限制和控制... | 消息免责声明 | 消息跟踪 | 消息撤回 | 高级...

记录 | 命令和扩展 | 控制 |

杂项控制

记录级别: 『正常』

离开办公室类型: 『代理』

Select Keywords

Keywords

代理
服务

比较 OOS和 OOA- 共同点

- 对接收到的邮件生成自动响应
- 共享相同的用户界面
- 选择性地将所有者的日历标记为忙碌

禁用并关闭 保存并关闭 取消

离开期间，请使用“离开办公室”通知自动向外来消息发送应答。通知服务仅在您指定的离开和返回时间之间发送应答，且向每个发件人仅发送一次应答。您必须单击“启用并

离开办公室通知状态：**开**

离开：

返回：

我无法出席会议

备用通知：没有人会收到备用通知

排除情况：未指定任何排除情况

标准通知 | 备用通知 | 排除情况

指定“离开办公室”通知的内容。

重置为缺省设置

主题： (返回日期 2012-07-18)

附加返回日期到主题

正文：

其他正文文本：

.....

比较 OOS和 OOA- 共同点

- 支持针对两个群体的两种不同响应

标准通知 | **备用通知** | 排除情况

要给某位用户或某个网络域 (如 "@sampledomain.com") 内的用户发送等价离开办公室通知, 请在以下“此”

[重置为缺省设置](#)

收件人: user1/org852

主题: admin 已离开办公室

附加返回日期到主题

正文: 在 2012-07-18 之前, 我离开办公室。

其他
正文文本: 我在 7月16日 至 7月18日 不在办公室, 如有紧急事情, 请拨打以下电话号码联系我:
010-82456688

- 支持对特定发件人不生成响应

标准通知 | 备用通知 | **排除情况**

如果要在满足某些条件时取消“离开办公室”通知, 请指定以下条件。

[重置为缺省设置](#)

请不要自动答复从 Internet 发来的邮件。

消息发件人是以下人员之一:

发件人: user3/org852, user2/org852

消息主题中确切包含以下任一短语:

[添加短语](#)

广告 [除去短语](#)

- 仅对每个发送者响应一次

比较 OOS和 OOA-区别

- OOS和OOA的区别：
 - OOS：由 Domino服务器上的邮件路由任务控制
 - OOA：由 Notes 邮箱库模板中的 LotusScript 代理控制
- OOO功能的持续时间：
 - OOS最短持续时间为1小时

离开: 指定时间(小时)

返回:

我无法出席会议

主题:

附加返回日期到主题

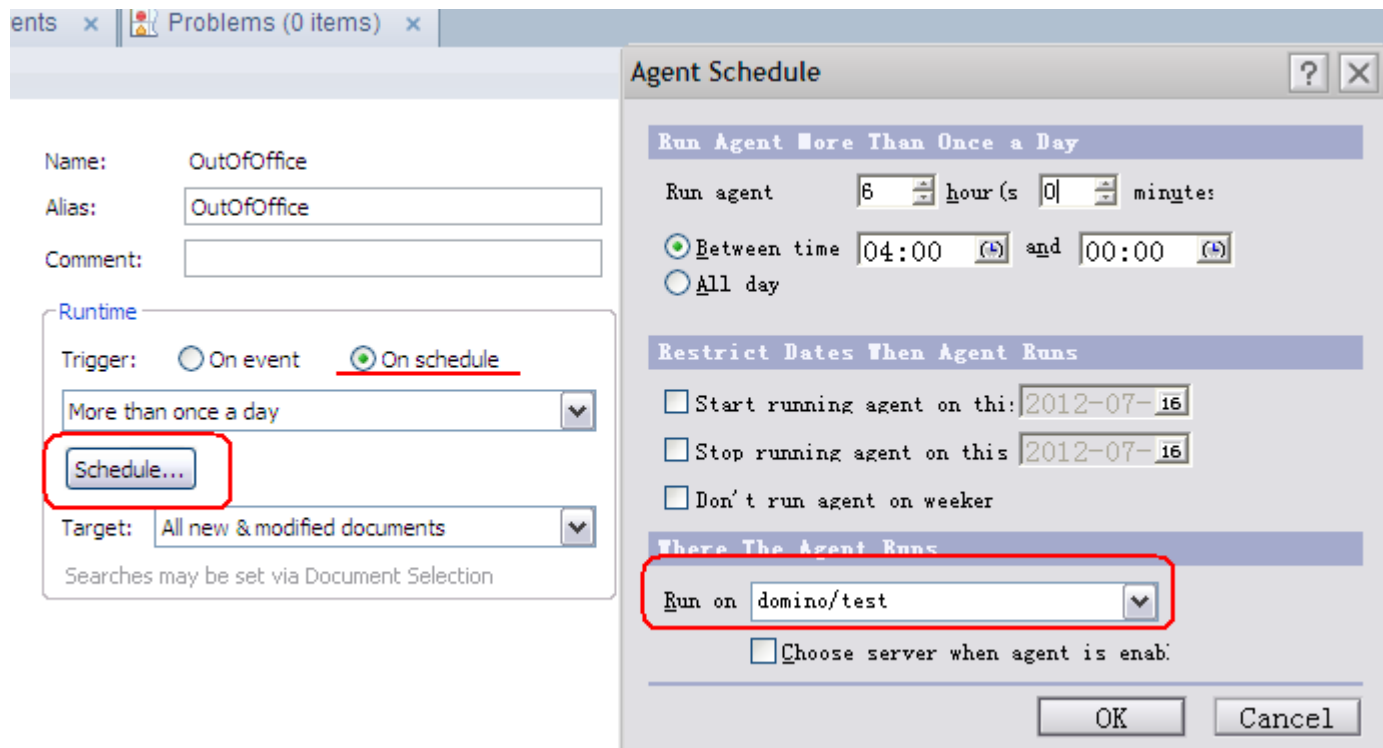
正文: 我从 2012-08-05 上午 09:00 到 2012-08-05 下午 02:30 离开办公室。

- OOA最短持续时间为24小时

比较 OOS和 OOA-区别

■ 响应时间

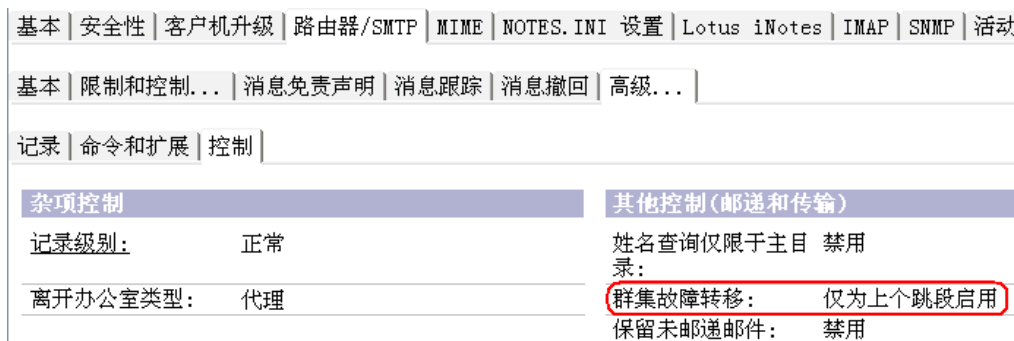
- OOS 作为Domino Router投递邮件工作的一部分，能够实现消息的立即响应，即立即向发件人回复一封OOO邮件。
- OOA 由服务器上的代理管理器处理，默认情况下从04:00-00:00每六个小时执行一次代理。



比较 OOS和 OOA-区别

■ 故障转移

- OOS在邮件传递的目标服务器上执行，因此在启动邮件邮递故障转移的情况下，支持故障转移。



- OOA默认指定在邮件的宿主服务器上运行，所以不支持故障转移。

■ 禁用OOO功能

- OOS 由router任务自动停止
- OOA 又用户手动停止:

若用户没有手动停止，那么每天都将收到邮件通知您禁用离开办公室。

比较 OOS和 OOA-区别

■ 访问与授权

- OOS 仅要求授权

打开邮箱库->更多->首选项->访问与授权->访问您的邮件和日历-> 添加

添加个人/群组

个人或组

要授予哪些用户您邮件文件的访问权限?

所有人

仅此人员或组: user1@ACME

组件

您要授予访问哪些邮件文件组件的权限?

邮件、日历、待办事宜和联系人

日历、待办事宜和联系人

无

访问

要对邮件、日历、待办事宜和联系人授予哪些访问权限?

阅读

阅读

为您阅读、创建和发送

阅读、编辑、创建和发送; 启用“离开办公室”

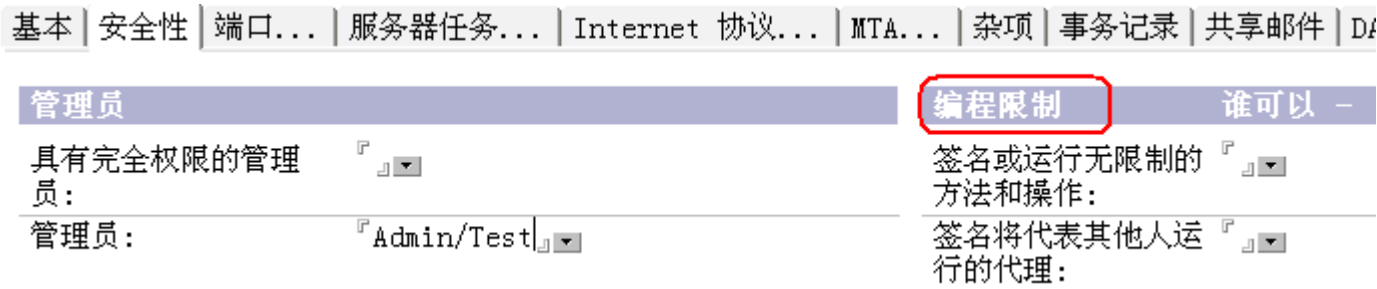
阅读、编辑、创建、删除和发送; 启用“离开办公室”

阅读、创建和发送; 删除所创建的内容

- OOA 要求授权+代理安全性

比较 OOS和 OOA-区别

- 代理安全性
 - OOS 不要求代理安全性
 - OOA 要求代理安全性:



邮箱所有者	运行代理权限	邮箱授权者	运行代理权限
管理员/设计者	运行受限制的 LotusScript/Java 代理	管理员/设计者	运行受限制的 LotusScript/Java 代理
		编辑者	代表其他人运行的代理
编辑者	无权限要求, AdminP 执行	管理员/设计者	代表其他人运行的代理
		编辑者	代表其他人运行的代理

OOS的性能提高

- 占用更少的服务器资源
 - OOO邮件的即时回复
 - 自动禁用离开办公室功能
 - 支持1小时的最短持续时间
 - 支持失效转移
-
- 建议您使用OOS方式，帮助用户获得最佳的功能体验。

OOS附加说明

- 完全的ND8环境： Domino 8.x, Notes 8.x,邮箱库模板 8.x
- 通过管理客户端快速查看用户是否启用OOS

Release 8.0 on Windows NT 5.2

Show me: Databases only

	Warning	Created	Last Fixup	Is Logged	Template	Space Used	Out of Office
ota	0	01/07/2008 03:34:05 PM	02/21/2008 01:10:00 AM	No	StdR8Mail	N/A	
nino	0	01/07/2008 03:33:26 PM	02/21/2008 01:10:00 AM	No	StdR8Mail	N/A	
ome	0	01/07/2008 03:33:45 PM	02/21/2008 04:10:00 AM	No	StdR8Mail	N/A	Yes
	0	01/07/2008 02:51:26 PM	02/20/2008 12:04:00 PM	No	StdR8Mail	N/A	
	0	01/07/2008 03:34:22 PM	02/21/2008 01:10:00 AM	No	StdR8Mail	N/A	

OOS附加说明

- ND8 环境下，OOO默认是代理方式，启用OOS需要手动设置
- 重启服务器使OOS与OOA之间的切换生效
- 启用OOS后，当前启用OOA的用户需要手动 禁用->启用，才能使OOA方式更新为OOS

原因：OOO Profile中的域值只有在启用时才会连接至服务器确认其应用的类型

- 若提前手动禁止了OOS，那么router只有在收到新邮件时会更新状态；若用户未收到新邮件，router会在04:00更新状态。

快速诊断问题-OOS 命令

- 常用的服务器控制台命令：

1. tell router o:显示启用OOS的邮箱库

```
> tell router o
08/05/2012 03:53:32 PM Out of office service is activated in the following data
bases:
08/05/2012 03:53:32 PM mail file: apple (mail\apple.nsf)
08/05/2012 03:53:32 PM mail file: Administrator (mail\administ.nsf)
08/05/2012 03:53:32 PM Completed scan for active Out of office service.
```

2. Debug_oos=1

输出结果包括用户的OOS状态，router处理OOS应答的步骤。例如：

02/12/2008 10:34:52 AM Router: OOO for user. Start: 02/12/2008 10:14:00 AM, End: 02/13/2008 11:14:00 AM, Now: 02/12/2008 10:34:52 AM

Title: Is there a debug parameter for the Out-of-office Service?

Doc #: 1295159

URL: <http://www.ibm.com/support/docview.wss?rs=899&uid=swg21295159>

快速诊断问题-OOS

- 故障分析、处理：
 - OOS启用者对邮箱库的访问权限：编辑者及以上权限
 - 确认邮箱库模板、服务器、客户端均为 8.x
 - “tell router o”
 - Log.nsf 路由事件下是否有报错信息？
 - NotesPeek检查outofofficeprofile
- TaskType = “1” 代表OOA ， “2” 代表OOS
- TaskState = “0” 代表禁用 ， “1” 代表启用

快速诊断问题-OOS 问题举例

- 问题: 用户启用OOS后, 发件人没有收到用户的OOO通知

- 分析:

1. tell router o : 用户的邮箱库不在输出结果列表中

2. 检查用户邮箱库离开办公室功能的UI状态: 启用

3. NotesPeek检查profile:

outofofficeprofile : TaskState = 0

ooserviceprofile : \$FailoverEnabled=0

4.解决步骤:

1) 利用LotusScript代码删除用户的outofofficeprofile和 ooserviceprofile

2) 更新用户邮箱库设计

快速诊断问题-OOA 常用工具

- 常用工具:

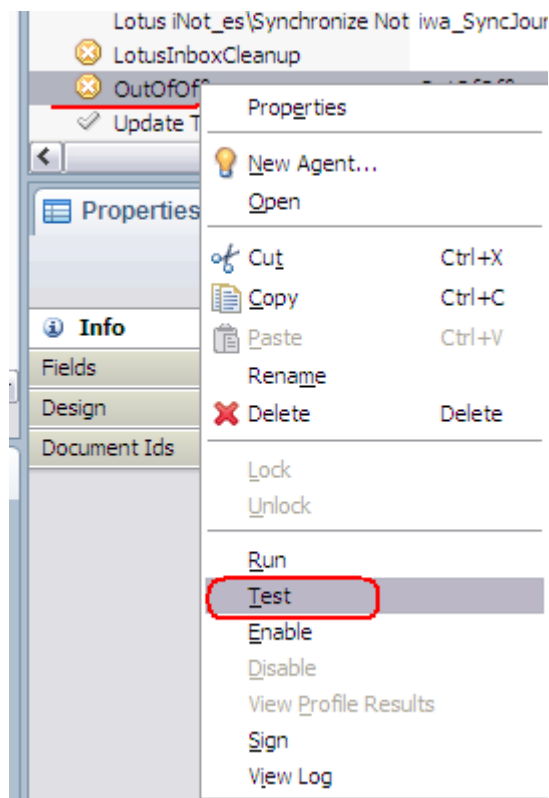
- 代理“测试”的输出结果:

Designer客户端->OOA->”测试”:

- 查看 Admin4.nsf (仅对 编辑者或iNotes用户)
- 查看outofofficeprofile(NotesPeek)
- Notes log (console log 或 log.nsf)

例如:

```
2012-07-24 16:43:36 AMgr: Agent 'OutOfOffice OutOfOffice' in 'mail\user4.nsf'
added as a scheduled task
2012-07-24 16:43:36 AMgr: Agent 'OutOfOffice OutOfOffice' is scheduled to run
next at: 2012-07-24 16:43:36
2012-07-24 16:43:36 AMgr: Agent loaded as a result of agent document update in
'mail\user4.nsf'
```



快速诊断问题-OOA 命令

- 常用的服务器控制台命令:

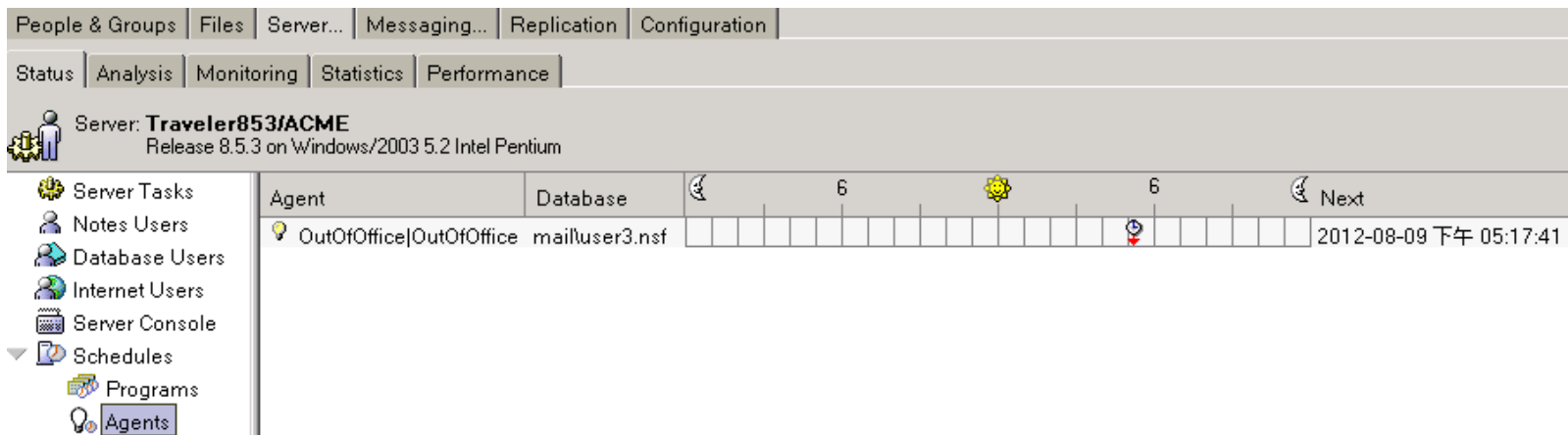
1. “tell amgr sched”

```
> tell amgr sched
S S 16:01 今天      OutOfOffice!OutOfOffice      mail\user4.nsf
S S 16:01 今天      OutOfOffice!OutOfOffice      mail\micky.nsf
```

显示预定在当天运行所有代理的时间安排表: 代理触发类型、预定的运行时间、代理名称和代理运行于其上的数据库名称。

2. “tell amgr status”

- 3.管理客户端



快速诊断问题-OOA 命令

- 常用debug参数:

Set config log_agentmanager=1

Set config debug_amgr=*

Title: Details on Debug_Amgr=<value> and Log_AgentManager=<value>
notes.ini parameters

Doc #: 1115204

URL: <http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21115204>

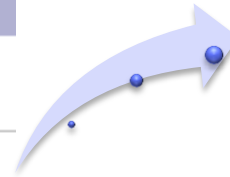
快速诊断问题-OOA 问题举例

- 问题: 用户(user3/ACME) 在邮箱库中禁用OOA后, 仍持续收到通知邮件“请禁用...”(Please disable...)
- 分析:
 - “Tell amgr sched” 输出结果: OOA为启用状态:

```
> tell amgr sched
$ $ -- 10:42 -- OutOfOffice!OutOfOffice          mail\user3.nsf
>
```

- 用户对邮箱库的访问权限: 管理者
- 服务器文档->安全性->编程限制

Programmability Restrictions	Who can -
Run unrestricted methods and operations:	
Sign agents to run on behalf of someone else:	
Sign agents to run on behalf of the invoker of the agent:	
Run restricted LotusScript/Java agents:	Admin/ACME user3/ACME

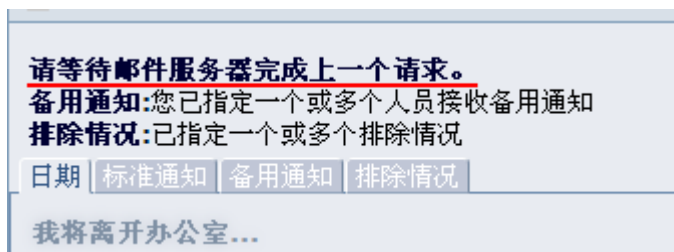


邮箱所有者	运行代理权限
管理员/设计者	运行受限制的 <u>LotusScript/Java</u> 代理

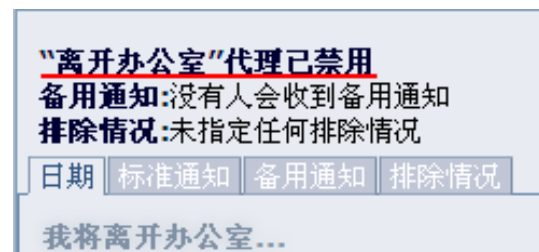
快速诊断问题-OOA 问题举例

■ 分析:

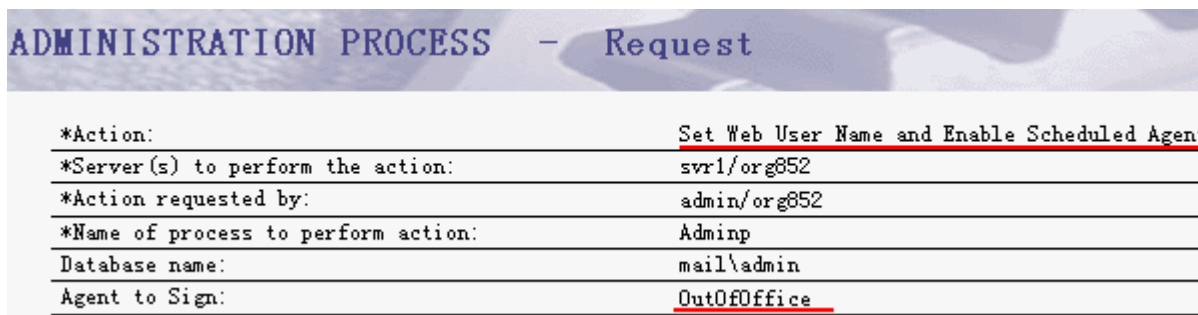
4.代理的禁用方式: iNotes 或 Notes 客户端 -> iNotes



或



5. 检查 admin4.nsf 中是否有禁用代理的请求或相关报错信息:



-> admin4.nsf中没
有该请求

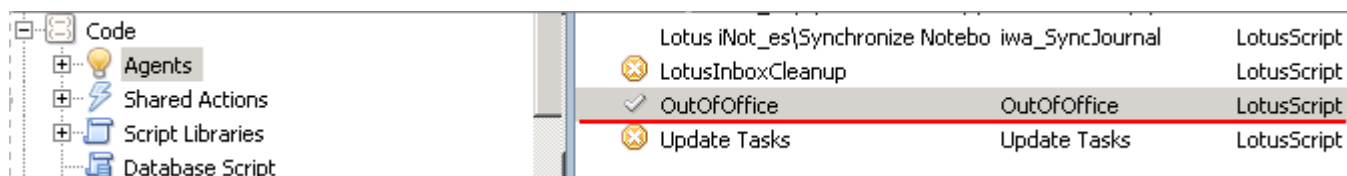
6. 检查该用户对 admin4.nsf的访问权限:

拥有 编辑者+创建文档 权限

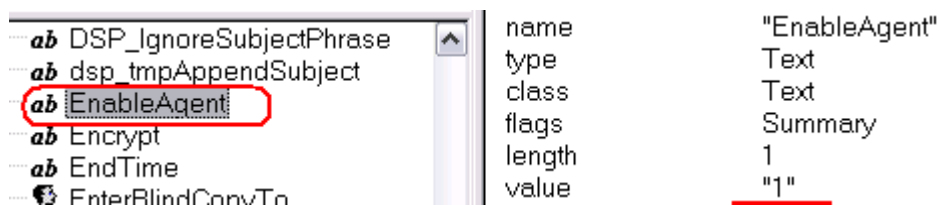
快速诊断问题-OOA 问题举例

■ 分析:

7.利用Domino designer检查 OOA agent 状态: 启用



8.利用NotesPeek检查outofofficeprofile显示代理状态为启用;

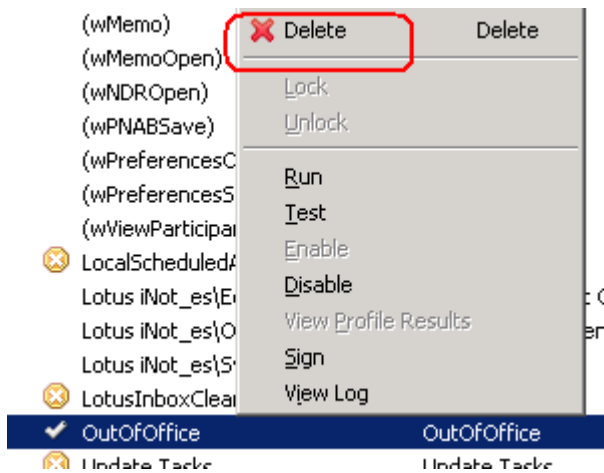


结论: OOA 代理属性或outofofficeprofile中控制代理运行的域无法更新, 导致用户的禁用代理请求无法发送到服务器上;

快速诊断问题-OOA 问题举例

- 解决步骤:

- 1.利用Domino designer 删除该用户的OOA代理



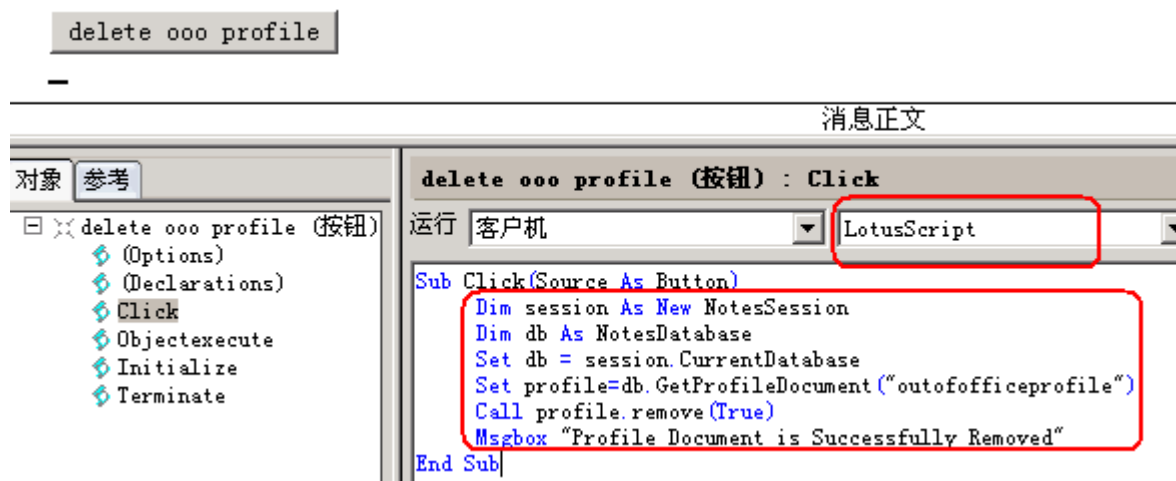
- 2.利用LotusScript代码删除用户的outofofficeprofile

- 3.更新用户邮箱库设计

快速诊断问题-OOA 问题举例

■ 如何删除outofficeprofile :

1. 新建邮件;
2. 在客户端菜单栏选择 创建->热点->按钮;
3. 为“按钮” 设置一个标签名称, 例如“delete OOO profile” ;



4. 将邮件发送给用户, 用户点击邮件中的“delete OOO profile”按钮 后, outofficeprofile被删除。

Title: How to delete Profile documents manually or using LotusScript

Doc #: 1088892

URL: <http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21088892>

OOA 常见问题及解决方法

修改用户对邮箱库的ACL权限:

- A. 管理者/设计者 - > 编辑者
- B. 编辑者->管理者/设计者

步骤:

1. 修改ACL前检查用户是否启用了OOA
- * 2. 删除OOA 和 OOO profile
3. 刷新设计
4. 再次启动OOA

*原因: 修改ACL时, OOA代码/ outofficeprofile 中存储的相关域值不更新。

总结

- OOS与OOA的共同点和区别
- 最佳实践
- 问题诊断

常见问题

- Title: Knowledge Collection: Out of Office functionality in Notes/Domino 8.x
Doc #: 7010234
URL: <http://www.ibm.com/support/docview.wss?rs=899&uid=swg27010234>
- Title: Out of Office agent can get stuck enabled when using the Out of Office service
Doc #: 1403332
URL: <http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21403332>
- Title: Users with Designer access cannot use Out of Office without 'Create LotusScript/Java agents' flag
Doc #: 1266681
URL: <http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21266681>

参考资料

- Title: IBM Lotus Notes 8 中全新的 Out of Office 功能

URL: <http://www.ibm.com/developerworks/cn/lotus/notes8-ooo/>

- Title: 重温 Lotus Notes 离开办公室代理：第 1 部分

URL: <http://www.ibm.com/developerworks/cn/lotus/ooo-pt1/>

- Title: 重温 Lotus Notes 离开办公室代理：第 2 部分

URL: <http://www.ibm.com/developerworks/cn/lotus/ooo-pt2/>

- Title: How to use the Out Of Office (OOO) diagnostic tool

URL:

<http://www.ibm.com/support/docview.wss?rs=899&uid=swg21296389>

Q&A

