

适合的工作环境
支持您的业务目标



Lotus. software

通过员工和 SOA 帮助企业实现运营效率 *灵活性，使员工得以快速进入目标业务流程，并与其进行互动*



企业领导者意识到，是组织内部的员工推动了业务流程发展

他们明白，工作环境决定效益水平。因此，越来越多的企业开始将建立面向服务的体系结构（SOA）作为实现员工快速进入目标业务流程和信息并与之互动的关键步骤。这对于实现运营效率和敏捷性至关重要。

对于某些企业来说，确定从何处开始启用 SOA 可能极具挑战性。IBM 可通过确定业务导向和 IT 导向的切入点，帮助您简化这个流程。本手册主要关注建立 SOA 的业务导向方式，将员工视为切入点。在这里，IBM Lotus® 软件将帮助人们在门户网站环境内部进行互动和协作，实现组织生产力和效率的最大化。

IBM SOA 战略实现速度性和敏捷性

在 IBM 的一项研究报告中，CEO 们表示，不断扩大和增加市场是需要优先考虑的事项 — 但是“通过创新实现增长”才是关键。他们认为改变并适应增长速度是推动整项业务创新的促进因素。而整合业务和技术才是创新的根本。很多时候，企业发现，其创新的灵活性会受到缺乏灵活性的 IT 系统的阻碍，这些系统很难并且需要花费高昂费用和大量时间进行变革。

据 Gartner 所说，“虽然各组织纷纷寻求途径利用面向服务的体系结构，很多组织都可使用门户产品作为首要步骤。”¹

IBM 的 SOA 战略意识到，SOA 已经改变了我们有关构建企业 IT 系统方式的想法。SOA 将 IT 分解成灵活的服务 — 可重用的业务任务，如 *查询客户的信用状况或开设新账户*。这些服务可以组合、配置及重新使用，来满足不断变化的业务优先级，从而创建了一个灵活的 IT 基础设施，使企业与发展速度和灵活性相适应。同时有助于降低整体成本。通过提出应用程序、信息和其他 IT 资产作为松耦合服务或构造块，支持特定业务需求，SOA 再一次将技术与业务成果紧密联系起来。

SOA 的切入点

处理关键的业务需求时，时刻铭记战略目标，即是 SOA 奥秘的全部所在。IBM 公司克服重重障碍，通过提供集中且容易取得的切入点构建 SOA 作为起

点。SOA 切入点帮助企业逐步实现 SOA。他们采取以项目为基础的方式，因此每个项目均可带来真实的商业价值。IBM 发现，许多企业以整合员工、流程、信息，或将三者结合，作为切入点实施 SOA。IBM 可提供专业的软件、服务和技术，帮助有效地利用这些切入点。通过将软件和最佳实践与针对特定业务需求的 SOA 生命周期模型中的一点关联起来，企业就能够更加轻松地执行 SOA 项目，并更加迅速地得到实惠。

员工切入点：门户和协作软件的作用

为了做出有效的实时决策，员工需要能够方便地与其他员工进行互动和协作。他们还需要从多种来源即时获取信息和数据。SOA 能够帮助员工从其

业务流程环境内，轻松地完成这些这些工作。将员工作为 SOA 切入点的企业将采用业务导向的方式。这种方式可提高员工的生产率，从而增加业务成果。

Lotus 系列产品的门户和协作软件使员工成为切入点。它可提供 IBM SOA 战略中以人为本的各项必要功能，并为全球的大小组织带来巨大价值。为了充分利用这一切入点，许多企业在 SOA 的前端使用 IBM WebSphere® Portal 软件作为起点。借助 WebSphere Portal 软件，您可以采用对员工有意义的方式汇总信息。这将创建一种直观的基于角色的用户体验 — 帮助员工更好地进行决策，并以更高的效率和效益完成任务。

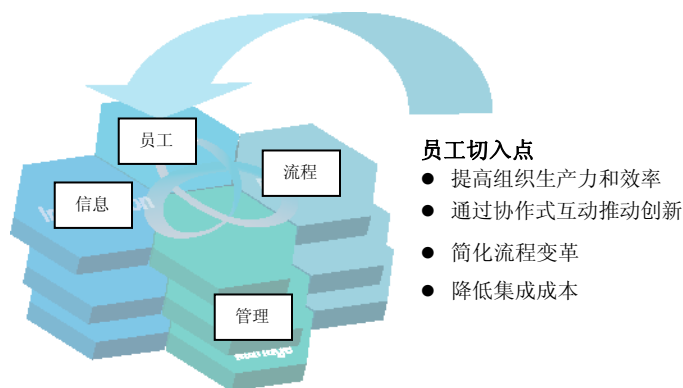


图1. SOA 切入点

一旦 SOA 的门户基础得以建立，企业便能够轻松地利用 SOA 的其他 Lotus 软件，扩展门户环境并提高员工的生产力。这种软件可包括协作功能、复合应用程序、警报驱动仪表盘，甚至新型 Web 2.0 社交网络功能。确定后续步骤通常取决于您的目标是实现即时业务目标，还是定位企业对未来不断变化的需求做出响应。

SOA 的基础性起点： WebSphere Portal 软件

在将前端交付给 SOA 后，WebSphere Portal 软件充当许多公司的基础性起点。它可以提供基本架构，使员工根据他们

的角色访问适当的内容、应用程序和流程。WebSphere Portal 软件隐藏背后的复杂技术，却简化了用户体验。它通过“在屏幕上”显示单一的合成图像完成这种体验。甚至在与多个后端系统进行互动时，对于用户来说，多个应用程序也只显示为一个。通过将访问内容整合到与用户相关的内容中 — 所有内容均在一个视窗内 — 您便可以简化用户任务。这将有助于提高生产率。

WebSphere Portal 软件可在 SOA 内实现这一点。它利用基于组件的支持可重用软件资产的模型，帮助您快速并轻松地构建和部署内联网、互联网或外联网门户。它还

能简化集成过程，从而增强您充分利用现有 IT 资产的能力。同时 WebSphere Portal 软件还可继续扩展支持最新的 Web 2.0 技术。这就使企业能够创建大量复合应用程序，帮助提高信息集成效率，并显著改善性能和用户体验。

WebSphere Portal 软件可帮助每个用户更加迅速、更好地做出决策。它可使用复合应用程序改善业务流程的实施状况。同时它还支持 Lotus 软件中广泛的 SOA 产品组合 — 这就可以按照需求扩大 SOA 环境的价值。



SOA 的门户组件和复合应用程序：Lotus 软件组合

随着企业需求变得更为迫切，以及新技术（如 Web 2.0）为形成竞争优势提供机会，使得最近几年门户网站逐步演进。绝大多数公司将门户基础设施的优势理解为能够加速 Web 应用程序开发的灵活、健全的平台。但是现在，他们同样也看到了门户软件在实现特定业务流程（如内容管理、协作和自助服务）方面带来的价值。现如今，大多数组织购买门户软件只是作为业务解决方案的一部分，而不是作为一项关键基础设施。他们正竭力寻找门户组件和复合应用程序组成的预构建软件包，以便实现具有针对性的公司战略和部门项

目。

构造块：WebSphere Portlet Factory 软件

门户组件是复合应用程序的构造块。IBM WebSphere Portlet Factory 软件使门户组件开发自动化，缩短了价值实现的时间。它可为任何技术水平的开发人员提供工具和技术，从而快速创建、定制、维护和部署门户组件。其易用性和先进的开发功能有助于简化整个开发流程，从而使开发人员能够提供适合的强健的门户组件，帮助以极少的成本支持 SOA。

Gartner 预测，到 2007 年，企业门户将成为超过半数（0.6 的几率）企业的 SOA 概念的首选应用程序。²





利用 WebSphere 软件的门户组件集成功能，企业便能够更加方便地将现有的企业应用程序显示在一个复合视图内。其中包括 IBM Lotus Domino® 服务器、IBM DB2® 信息管理软件、SAP 软件、PeopleSoft 软件及 Web 服务等。同时 WebSphere Portlet Factory 软件还支持最新的开放式标准和 Web 2.0 技术，使创建和维护丰富的互动式 Web 应用程序变得更加容易。它支持各种开发技术，如 Asynchronous JavaScript、XML (Ajax)，及定制具象状态传输（Representational State Transfer, REST）服务，将应用程序数据以一定的方式显示出来，方便人们借助多种多样的互联网应用程序进行消费。

以人为中心的功能：Lotus Notes 和 Lotus Domino 软件

IBM 在开放标准和 SOA 方面的长期领导地位，将帮助组织采用 Web 2.0 技术，利用复合应用程序解决最为迫切的业务问题。通过将服务器管理的客户端功能整合到 IBM Lotus Notes® 8 软件中，IBM 为 SOA 提供了一个新的复合应用程序模型，将 IBM 中间件的价值从服务器机房扩展到桌面 — 为组织提供另一个基本的 SOA 起点。

复合应用程序在概念上与 Web 2.0 混搭类似，但其目的在于支持企业应用程序的强健环境。复合应用程序环境绝不仅仅是通过混搭创建的简单 Web 网站或综合信息，它还允许开发人员和企业用户利用各种可用组件组装应用程序。

Forrester 市场研究公司表明，百分之八十的新型应用程序开发将趋向于复合应用程序，而非更具传统特性的应用程序。 3



这样，用户便能够通过其所选客户的单一视窗获取执行特定业务活动所需的各种信息。

这种将单独的应用程序组件汇编在一起的能力将通过使用 Lotus Notes 8 软件扩展到桌面。开发人员仍旧能够专注于提供应用程序，但是他们现在还可以将其作为可重用桌面组件或服务，而不是脱节的资产。企业用户即可将这些已经开发并生效的服务

安装到与其当前业务需求相关的复合应用程序中。这样，您就能有权进行更高层级的用户参与和协作，而不必牺牲安全性或违反 IT 规定。

利用 Lotus Notes 和 Domino 8 软件，您不仅能够更加迅速地创建应用程序，而且能以更具成本效益的方式管理它们。您可以采用基本的 Eclipse 平台和 IBM Lotus Expeditor 技术提供服务器部署和服务器管理的桌面软件。

这种在不接触桌面的情况下，便能动态配置和重新配置客户界面的能力，能够降低您对传统桌面计算模式的依赖。高度互动的 Web 客户端非常适合熟悉 Web 界面点击功能的本地或远程用户，提供具有台式机性能和响应时间的轻巧的小型客户端。您能够更加快速轻松地利用新型复合



应用程序开展工作，这是因为您不再需要区分 Web 服务和 Lotus 应用程序的开发环境，并且还由于通过网络传送的数据更少了。此外，即使用户并未连接服务器，也能利用其复合应用程序工作。

Lotus 软件产品组合可为情景应用提供一系列选择方案，以便您能够重新组合内容，以低成本快速提供网络服务。这样，您便能够保护、扩大现有的异构数据源和技术投资，并从中获利。同时通过为用户界面的表示层和逻辑层去耦，IBM 和 Web 2.0 技术使您能够在不改变后期服务的情况下

变更客户端。您便能够节省开发和管理时间，并使员工更加适应不断变化的业务需要和客户需求。

通过扩展 SOA 基础解决即时业务需求问题

为了缩短价值实现时间，企业正竭力寻求预构建 门户组件 和复合应用程序，加快具有针对性的企业战略和部门项目的执行速度。IBM 走在提供灵活的解决方案特定产品队伍的最前沿，与最常见的统一部署的业务方案组织密切合作。

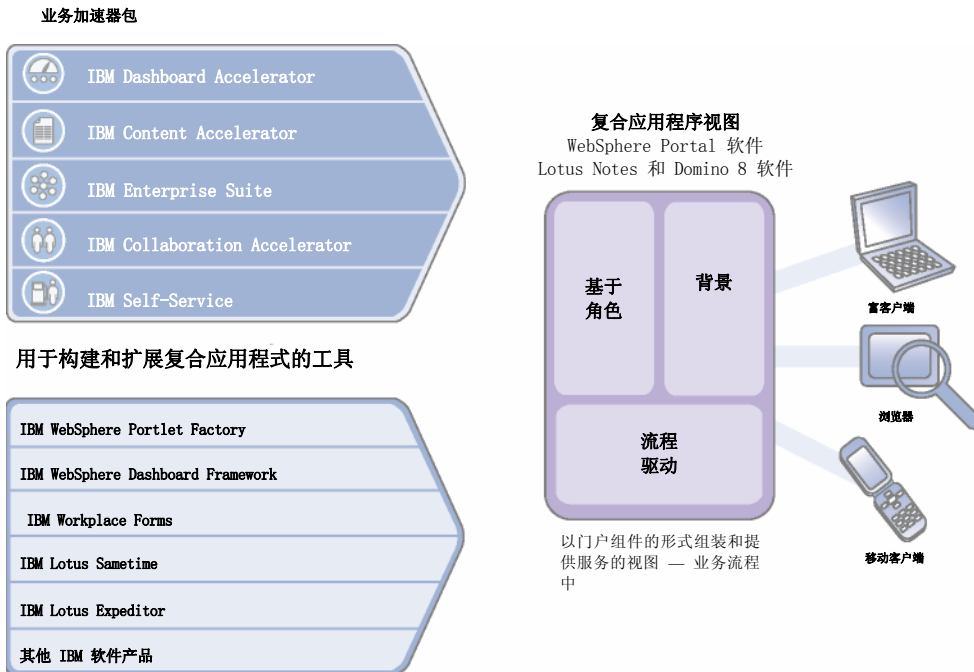


图 2. IBM WebSphere Portal、Lotus Notes 和 Domino 8 软件，复合应用程序的基础。

WebSphere Portal 软件的业务加速器

IBM 可提供名为加速器 — 集成软件包的门户产品，能够在 WebSphere Portal 服务器上随意安装拆卸，从而提供基于角色的高度可扩展的门户网站。这些加速器能够在中小型企业及企业级组织中快速部署。可用的加速器有：

- IBM Content Accelerator 软件包。

支持个性化的网站内容的动态交付，实现从创办到发布过程的文件管理。

- IBM Collaboration Accelerator 软件包。利用团队合作环境、文档库、到场提醒、即时消息传递、Web 会议、个人档案和企业社交网络功能，如网络日志（博客）和维基（wikis），培养团队协作精神，提高个人生产率。
- IBM Self-Service Accelerator 软件包。通过向员工和管理人员提供自助服务功能，降低管理成本，从而简化人力资源活动，如查看薪酬和税收信息，管理个人信息，及创办和管理职业过渡。

- IBM Dashboard Accelerator 软件包。通过采用模板、灵活的工具和访问将目标与实时绩效信息紧密联系起来的关键绩效指标目录，使管理人员能够快速组装动态仪表板和记分卡，来更好地支持决策。

- IBM Enterprise Suite Accelerator 软件包。

- 利用内容、协作、自助服务和仪表板功能的全面集成组合，为使用该软件包的企业提供最大的灵活性。

扩展复合应用程序的价值

企业可扩展其复合应用程序，以快速满足不断变化的需求。SOA 的 Lotus 软件组合能利用基于标准的电子表格，帮助企业实现业务流程的自动化；利用仪表板实时调整和监测企业目标；同时将复合应用程序扩展应用至各种设备上所管理的客户。

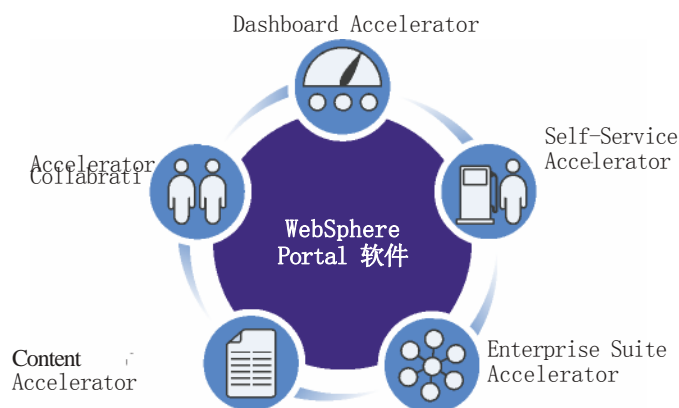


图 3.

加速器是集成软件包，能够在 WebSphere Portal 软件上随意安装拆卸，满足特定的业务需求

IBM Workplace Forms 软件

表单是许多业务流程的重要组成部分——对企业运营效率起决定性作用。IBM Workplace Forms™ 软件非常适合 SOA，因为它以客户为中心——支持处理人们每天可能接触并发生互动的业务流程等前沿事务。同时，Workplace Forms 软件还能在现有的 WebSphere Portal 环境内进行无缝工作，或作为创建 SOA 的理想切入点应用程序。

Workplace Forms 软件旨在帮助您创建、部署和管理基于表单的 XML 流程。它能使您将某个流程相关的所有数据和商业规则包含在一份文件中，从而有助于提高员工的生产率。

利用 Workplace Forms 软件，您便能够快速设计基于标准、安全性极高的表单。根据开放式标准，如 W3C XForms，标准化的表单组件可加快表单创建速度——有助于更加迅速地完成任务设计，并降低 SOA 环境的开发成本。企业可创建能自动采集和处理业务信息的表单。这将有助于加快事务处理速度，并提高运营效率。

IBM WebSphere Dashboard Framework 软件

针对那些需要衡量关键绩效指标，并采取提高企业整体绩效的措施提高企业整体绩效的管理人员及其他业务流程决策者，IBM WebSphere Dashboard Framework 软件提供了构建基于角色的绩效仪表板和记分卡的工具，包括查看和根据指标实时采取措施的功

能。它利用 WebSphere Portal 软件，依据绩效指标帮助企业无缝调整企业目标。建立直观的可视化显示器，汇总所有位置的性能数据，并授权用户在发生问题时相互协作，采取措施解决问题。

IBM Lotus Sametime 软件

IBM Lotus Sametime® 软件可提供为任何复合应用程序增添实时协作功能的方法。Lotus Sametime 基于开放标准和 Eclipse 的框架，在任何规模的组织内，都是实现实时决策和互动的首选方式。利用 Lotus Sametime 软件，您可以使用插件定制复合应用程序，并利用即时消息传递、互联网协议电话（VoIP）、Web 会议和集成音频功能扩展它们，帮助简化企业的业务流程，并提高员工的生产率。





Lotus 软件可扩展应用程序 进行离线和移动使用

Lotus Expeditor 软件让其所管理的客户——无论在线还是离线——在笔记本电脑、台式电脑、电脑亭和移动设备上，均能实现复合应用程序的开发和扩展。该软件可通过利用各种技术（包括 Web 服务）凭借所管理的客户端的复合应用程序访问多个数据源，帮助将信息传给您的客户。Lotus Expeditor 软件可为您提供 SOA 的灵活性以及 OSGi Alliance 和 Eclipse Foundation 基于标准的编程模型。

IBM Lotus Mobile Connect 软件可以通过多种有线网络和无线网络，使流动的员工访问企业资源。它可以根据需求，提供从 SOA 的请求者/客户端环境到后端 SOA 提供商、服务器及应用程序的安全连接。

以人为本，即刻使用 SOA 提高 业务效率

任何规模和行业的企业均可从基于门户的 SOA 环境中获益。由于企业员工具备更加高效地完成业务流程的工具，因此他们的工作效率将更高。同时公司的 IT 部门员工将能够更加迅速地对新的业务需求做出响应，同时降低成本。

IBM 利用集中的切入点，帮助简化业务的 SOA 启动方式。多种多样的 Lotus 软件组合，使企业能够结合其即时需求选择 SOA 入站。您将能够从小做起，随着时间的推移，不断扩大规模和能力，而不必进行主要基础设施或平台变革。

对于许多企业来说，企业门户是开始构建 SOA 环境的首要步骤。IBM 拥有行业领先水平门户，WebSphere Portal 软件，可提供必要的基础。WebSphere Portal 软件的可扩展型框架，使企业能够轻松地采取后续步骤——帮助逐步解决其他业务需求。Lotus 软件组合内的许多产品都在 SOA 中起着重要作用。如需了解本手册中标识的产品的更多信息，以及 SOA 的整个 Lotus 产品组合，请联络您的 IBM 销售代表。同时，您还可以了解如何通过员工和 SOA 使您的企业提高运营效率。



更多信息

如需了解有关 IBM 业务导向型 SOA 的更多信息，请访问以下网址：

ibm.com/soa

如需了解有关 SOA 的员工切入点的更多信息，请访问以下网址：

ibm.com/soa/people

如需了解本手册中提到的 IBM Lotus 产品的更多信息，请访问以下网址：

ibm.com/software/lotus/soa

ibm.com/websphere/solutionscatalogportal

ibm.com/lotus/solutionscatalog-eforms

ibm.com/lotus/solutionscatalog-notesdomino

© 版权所有 IBM 公司 2007

Lotus 软件
软件组
One Rogers Street
马萨诸塞州剑桥市，邮编：
02142
美国

2007 年 7 月
在美国印刷

保留所有权利

IBM、IBM 徽标、DB2、Domino、Lotus、Lotus Notes、Notes、Sametime、WebSphere、Workplace 及 Workplace Forms 是国际商业机器公司在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标。

Java 和所有基于 Java 的商标都是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和/或其他国家或地区的商标。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标志。

本出版物中对 IBM 产品或服务的引用，不代表它们可用于所有 IBM 运营的国家或地区。

本文档中所包含的信息只用于提供信息的目的。虽然在检查本文信息时尽量保证其完整性和准确性，但它只根据“现状”提供，没有任何隐含或者明确的担保。此外，本文包含的信息根据 IBM 当前产品计划和策略提供，如有变更，恕不通知。IBM 不承担因为使用本文内容和相关内容而造成损害的责任。本文中不包含的内容不打算、也不应该作为 IBM 或其供应商或其许可证销售商的担保或表示，或者修改适用于 IBM 软件的许可证协议的条款和条件。

1 Gartner 公司，“Portals Provide a Fast Track to SOA.”，G. Phifer, 2005 年 7 月 15 日。

2 Gartner 公司，“Management Update: A Portal May Be Your First Step to Leverage SOA.”，G. Phifer, 2005 年 10 月 12 日。

3 Intranet Journal, “IBM’s New Portal Server Embraces ‘Composite Applications’.”，www.intranetjournal.com/articles/200608/ij_08_24_06a.html. Tom Dunlap, 2006 年 8 月 24 日。