



IBM Software Group

# 为什么要进行**IBM** 软件新版本升级 及续约维保服务



# 目录内容

- 贵行 IBM 软件购买情况
- 近两年 IBM 为贵行提供的售后支持服务
- IBM 软件新版本升级及续约维保服务的必要性
- IBM 软件新版本的主要特性
- IBM 软件新版本的业务与技术价值
- 怎样进行 IBM 软件新版本的升级



# 贵行核心系统 IBM软件购买情况



Sample

- 使用软件版本
  - ▶ IBM DB2 Enterprise Server Edition, DB2 V8.1/8.2
  - ▶ IBM WebSphere Application Server ND, WAS V6.0/6.1
  - ▶ IBM TXSeries, CICS交易中间件, CICS V6.0/6.1
  - ▶ IBM CICS TRANSACTION GATEWAY, CICS交易网关, CTG V6.0/6.1
  - ▶ IBM WEBSHERE MQ,消息传递中间件, MQ V6.0
- MA 已到期产品及EOS产品列表

MA 已到期产品	EOS时间	EOS产品列表
IBM DB2 Enterprise Server Edition v8.2	2009-4-30	IBM DB2 Enterprise Server Edition
IBM WebSphere Application Server ND V6.0	2010-9-30	IBM WebSphere Application Server ND
IBM TXSeries, CICS交易中间件 V6.0	2011-4-30	IBM TXSeries, CICS交易中间件
IBM CICS TRANSACTION GATEWAY V6.0	2011-4-30	IBM CICS TRANSACTION GATEWAY
IBM WEBSHERE MQ V6.0	2010-3-10	IBM WEBSHERE MQ

# 贵行软件LIC清单

Brand	Pord	Subscription id description	Quantity	Start date
AIM	CICS	CICS Transctn Gtwy Mltplt Proc Inst	8	30-Aug-06
AIM	CICS	CICS Transctn Gtwy Mltplt Proc Inst	10	20-Dec-05
AIM	CICS	CICS Transctn Gtwy Mltplt Valu Unit	2,200	25-Dec-07
AIM	CICS	Txseries Multiplatform Proc	4	30-Aug-06
AIM	CICS	Txseries Multiplatform Proc	20	20-Dec-05
AIM	MQ	WebSphere MQ Proc	4	26-May-06
AIM	WAS ND	WAS ND Processor Value Unit	1,300	25-Dec-07
AIM	WAS ND	WAS ND Processor Value Unit	1,900	30-Sep-07
AIM	WAS ND	WbSp Ap Svr Ntwk Deployment Proc	10	30-Aug-06
AIM	WAS ND	WbSp Ap Svr Ntwk Deployment Proc	10	20-Dec-05
AIM	WAS Svr	WbSp Ap Svr Processor	1	23-Feb-06
IM	DB2 Svr	DB2 UDB Enterprise Server Ed Proc	6	30-Aug-06
IM	DB2 Svr	DB2 UDB Enterprise Server Ed Proc	13	20-Dec-05
IM	DB2 Svr	DB2 UDB Enterprise Server Ed VU	900	25-Dec-07
IM	DB2 Usr	DB2 UDB ESE Authorized User	25	23-Feb-06
Lotus	Domino	Domino Enterprise Server Processor	8	30-Jun-06
Lotus	Domino	Domino Enterprise Server Processor	8	30-Jun-06
Lotus	Lotus Client	Domino Web Access Collaboration Usr	300	30-Jun-06
Lotus	Lotus Client	Lotus Sametime Authorized User	300	30-Jun-06
Lotus	Lotus Client	Notes Designer Client	2	30-Jun-06
Rational	C++	Visualage C++	2	20-Dec-05



## 近两年IBM为贵行提供的售后支持服务

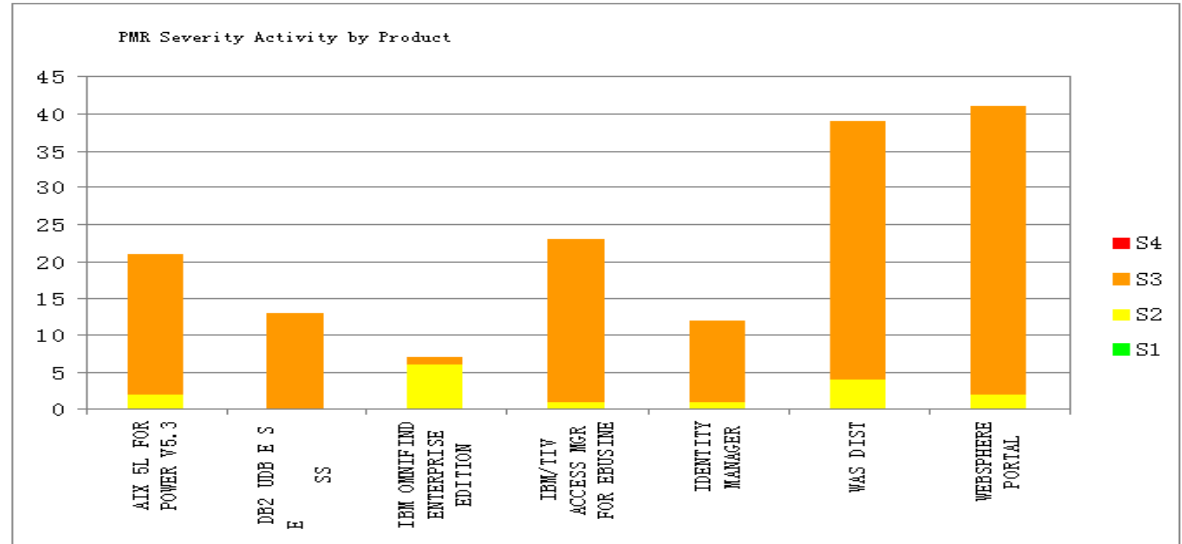
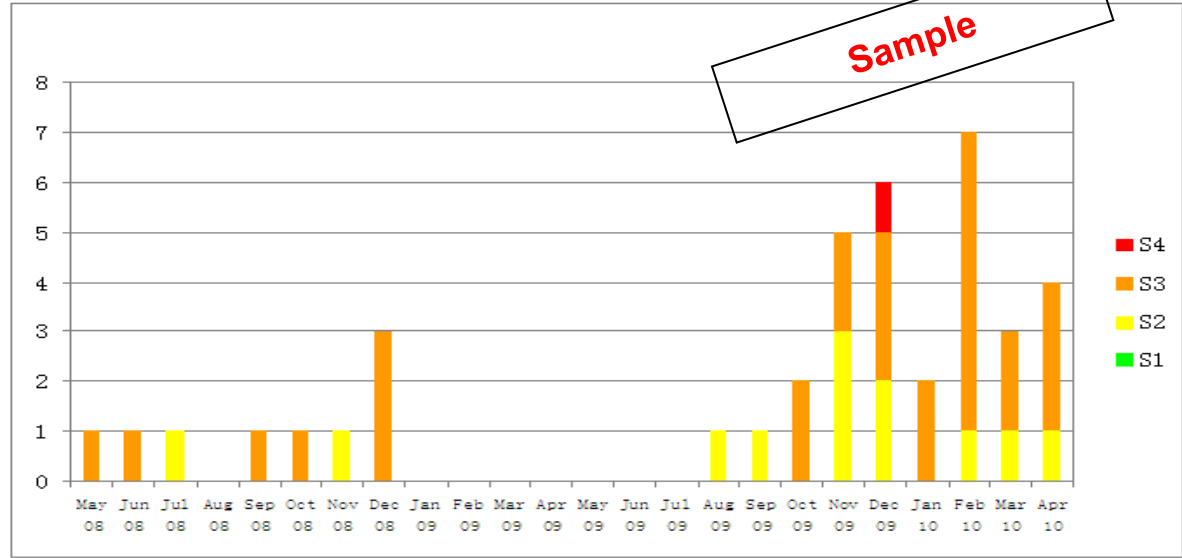
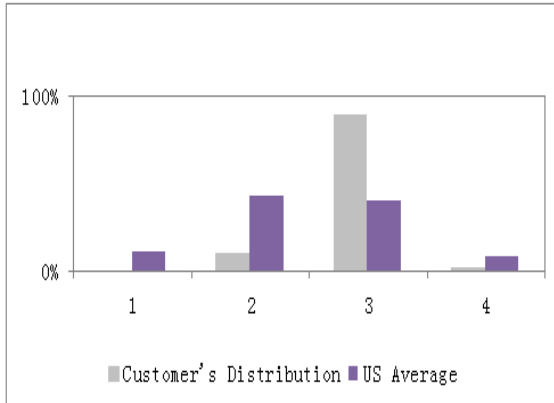
PMR数量	Severity			总计
	2	3	4	
Product	2	3	4	
AIX 5L FOR POWER V5.3	2	19		21
DB2 UDB E S E SS		12		12
HACMP V5		1		1
IBM CONTENT ACCELERATOR & WEBSPH PORTAL	1	2		3
IBM LOTUS WRKPLC WEB CON 2XX		2		2
IBM OMNIFIND ENTERPRISE EDITION	6	1		7
IBM TIVOLI DIRECTORY SERVER 6.X		3	1	4
IBM TIVOLI STORAGE MANAGER				
IBM WEBSHERE CONTENT DISCOVERY SERVER		1		1
IBM/TIV ACCESS MGR FOR EBUSINE		17		17
IDENTITY MANAGER	1	19		20
INFORMIX DYNAMIC SERVER 7		1		1
TIVOLI ACCESS MGR/EBUSINESS UNLIMIT.OPT.		2		2
TIVOLI FEDERATED IDENTITY MANAGER	1	8		9
TIVOLI IDENTITY & ACCESS ASSURANCE	1	10		11
WAS NETWORK DEPLOYMENT V6.X	2	16		18
WEBSHERE APP SERVER		2		2
WEBSHERE APPLICATION SERVER	1	4		5
WEBSHERE PORTAL FOR MULTIPLATFORMS V5.X	2	49		51
总计	17	169	1	187

Sample

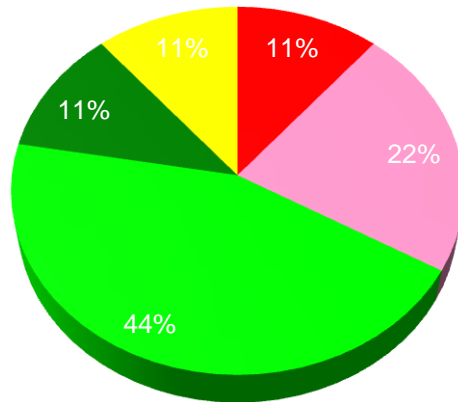
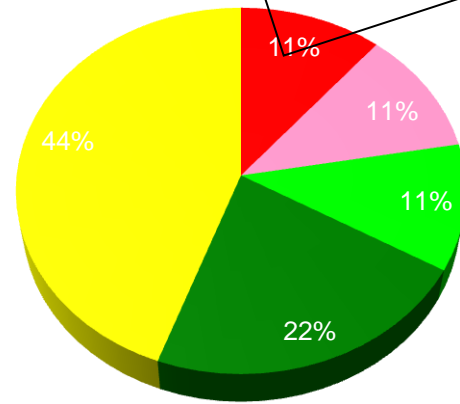
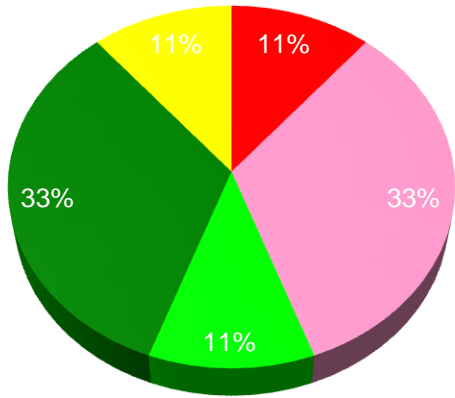
# 近两年IBM为贵行提供的售后支持服务

PMR Activity	
Receipts:	169
Backlog:	4
Closed:	165
Backlog 1/2005	0
ESR PMRs	0

Severity	Volume	Sev	%Tot	NA %Tot
1	0	1	0%	10%
2	17	2	10%	43%
3	151	3	89%	40%
4	1	4	1%	7%



# 近两年IBM为贵行提供的远程技术支持服务

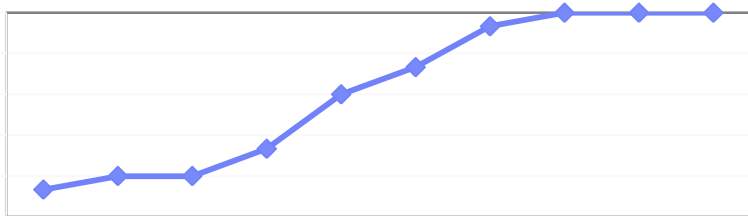


Sample

# 近两年IBM为贵行提供的远程技术支持服务

## Severity 2

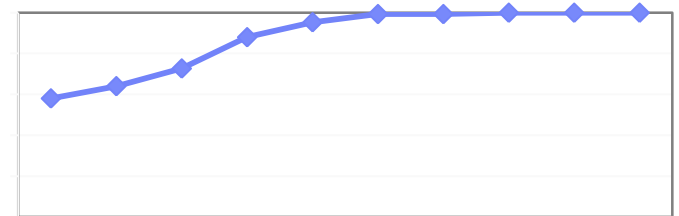
Days to Close (TAT)	1	2	4	8	15	30	45	60	90	90 +
Closed Total	2	3	3	5	9	11	14	15	15	15
Closed in Span	2	1	0	2	4	2	3	1	0	0
Account Total	13%	20%	20%	33%	60%	73%	93%	100%	100%	100%
NA Averages	24%	28%	35%	50%	64%	79%	86%	90%	94%	100%



## Severity 3

Sample

Days to Close (TAT)	1	2	4	8	15	30	45	60	90	90 +
Closed Total	87	96	109	132	143	149	149	150	150	150
Closed in Span	87	9	13	23	11	6	0	1	0	0
Account Total	58%	64%	73%	88%	95%	99%	99%	100%	100%	100%
NA Averages	30%	34%	40%	54%	66%	80%	86%	90%	94%	100%





## IBM Renew and Reinstatement Policy介绍

### ■ IBM软件产品续保服务—Renewal

在1年的免费维护期结束后，客户需要购买IBM软件维护服务后，IBM将继续提供技术支持服务及软件升级服务。软件维护期自上一次软件维护期结束日开始，为期1年，软件维护服务费预计是客户所购买软件授权价格的25%左右（此比例将随产品价格调整而变化）。

### ■ IBM软件产品服务重置-- Reinstatement

如果在1年的免费维护期结束后，客户没有购买IBM软件维护服务，客户将无法享受IBM技术支持服务及软件升级服务。如果客户在软件维护期结束3个月后购买IBM软件维护服务，则将以软件产品服务重置(Reinstatement)的方式购买，软件维护期自客户购买软件产品服务重置(Reinstatement)日开始，客户可享受为期1年的IBM软件维护服务，软件维护服务费预计是客户所购买软件授权价格的65%左右（此比例将随产品价格调整而变化）。

### ■ 建议贵行采用的方式

因为2009年贵行没有延续采购IBM软件维护服务，因此需要购买DB2,WAS,CICS,CTG,MQ产品的软件服务重置（Reinstatement），软件维护期自客户购买之日起计算，为期1年，同时，对DB2与MQ产品单独购买扩展服务（Service expansion），即可继续享受IBM对DB2数据库8.1与8.2版本，MQ 6.0版本的技术支持。也可以解决客户现在碰到的IBM软件技术支持问题。



IBM Software Group

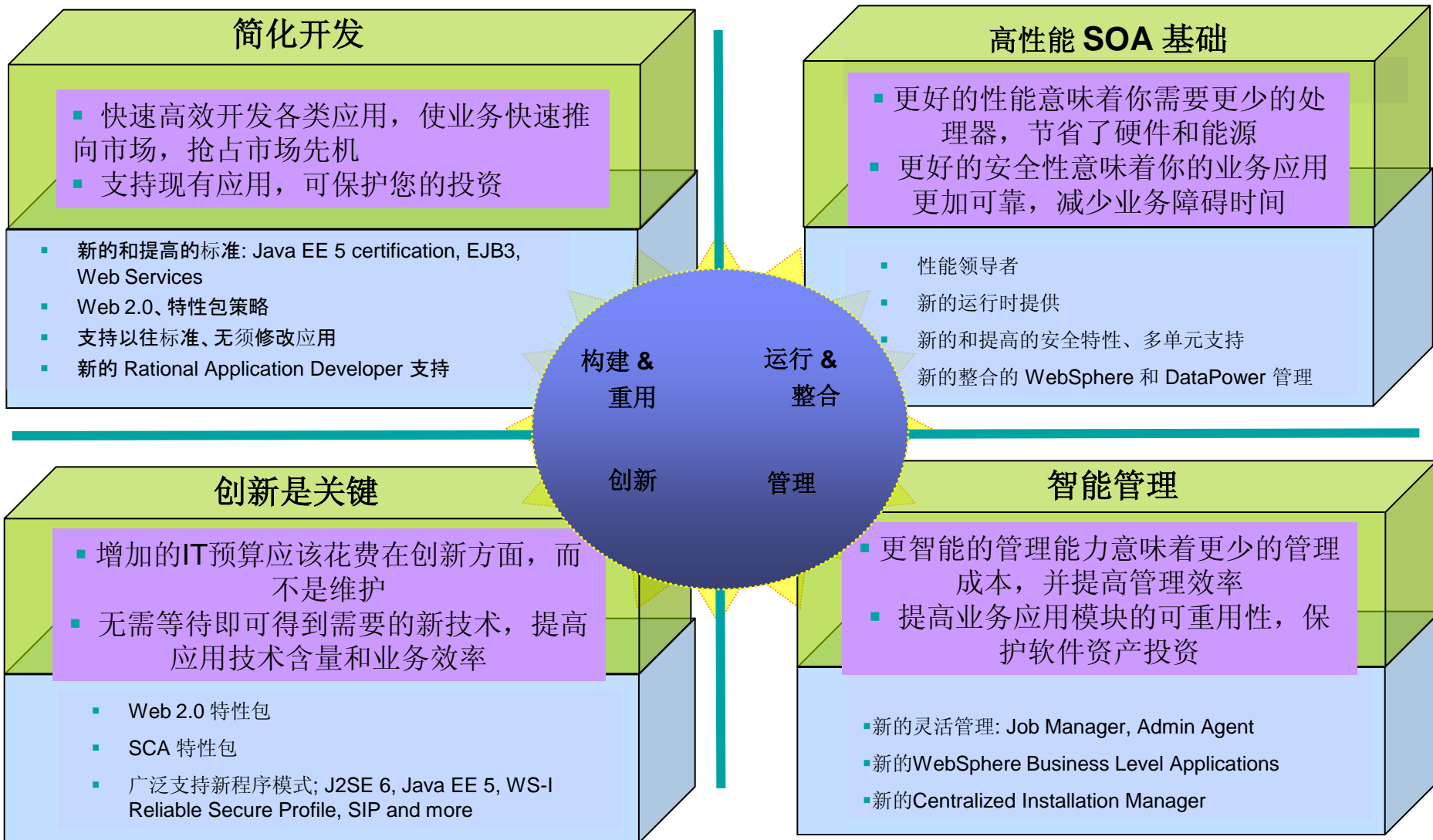
# 为什么要进行**WebSphere Application Server (WAS)**软件新版本升级及续约维保服务



## WAS 软件新版本升级及续约维保服务的必要性

- **WAS** 软件新版本可以提供更出色的性能和更多的新增功能，可以显著节省开发投入、管理投入、运行环境等成本；
- 持续的维护和升级服务可以减少系统的不可控风险
- 持续的升级服务可以快速获得新的技术，提供业务创新
- **WAS V6.0** 的官方支持将于**2010年9月30日**到期
  - ▶ IBM实验室不再提供新的补丁包；
  - ▶ IBM 技术支持中心（800）将正式停止对**WAS V6.0**版本的支持；
  - ▶ 无论**WAS** 问题是使用，调优或者宕机问题，**800**工程师确认 **WAS**版本是**6.0**，且客户尚未购买产品延期服务，将会终止相应的服务。

# WAS 软件新版本的技术价值和业务价值



## 怎样进行WAS软件新版本的升级

- 升级的注意事项
  - ▶ 升级前：
    - 考虑各种升级目标，如应用在不同JDK下的兼容性、操作系统环境等
    - 检查新版本的最低环境需求，如操作系统版本、数据库等
    - 进行应用测试、运行环境测试、回退环境测试
  - ▶ 升级过程：
    - 运行环境升级，使用移植向导工具进行运行环境配置的备份和升级
    - 移植向导工具
      - WASPreUpgrade tool 、 WASPostUpgrade tool
    - 应用升级，使用应用移植工具进行业务应用的导入、修改升级及部署
    - 应用移植工具
      - WebSphere Application Server Deploy and Assembly V7.5
      - Rational Application Developer for WebSphere Software V7.5
  - ▶ 升级后：再次进行测试
- 全方位的技术支持，包括：
  - ▶ 丰富升级经验的800技术支持中心
  - ▶ 具有众多成功案例的现场升级服务团队：**GTS**和软件部**LBS**及合作伙伴



IBM Software Group

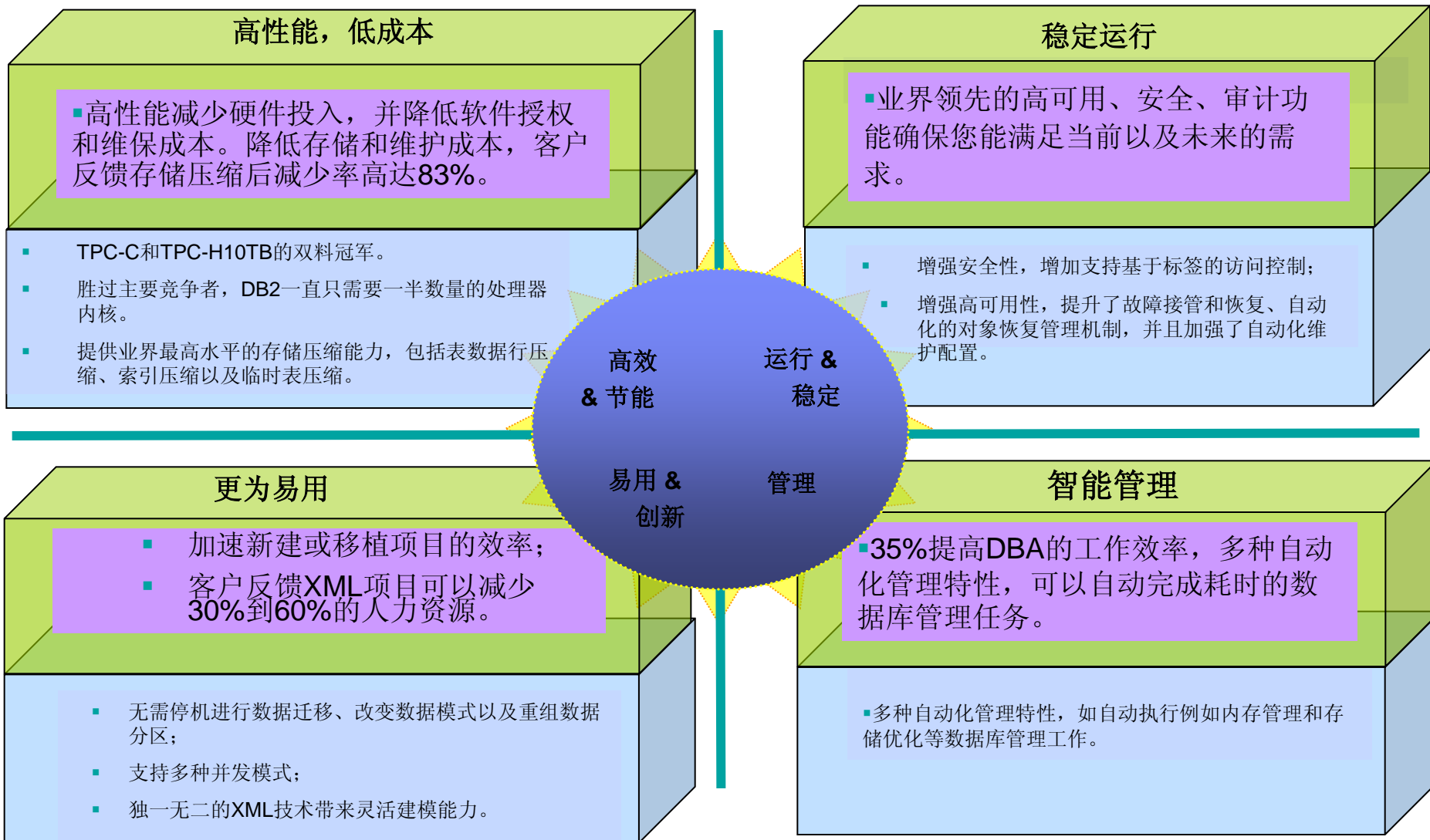
# 为什么要进行**DB2**软件新版本升级 及续约维保服务



## DB2 软件新版本升级及续约维保服务的必要性

- 新版本**DB2**能够提供更出色的性能和可靠性，众多技术进步可以显著节省各方面成本。
- 持续的维护服务能够助力您的系统稳定运行并及时得到帮助。
- 及时升级，避免系统运行在不可控风险下。
- 自**2009年4月30日**起：
  - ▶ **IBM**实验室不再为**DB2 8.2**版本提供新的补丁包；
  - ▶ **IBM** 技术支持中心（**800**）已经正式停止对**DB2 8.2**版本的支持；
  - ▶ 如果客户尚未购买产品延期服务，**800**工程师确认**DB2**版本已经**EOS**，无论是使用问题，调优还是宕机问题，将无法得到有效的电话支持服务。

# DB2 软件新版本的技术价值和业务价值





## DB2软件新版本的平稳升级

- 从技术平台设计上，DB2已充分考虑V8平滑升级到V9系列版本
- 全方位的技术支持，包括：
  - ▶ 丰富升级经验的800技术支持中心
  - ▶ 具有众多成功案例的现场升级服务团队：GTS和软件部LBS及合作伙伴
- 升级之前，请参照IBM提供的完善的升级指导：
  - ▶ DB2 V8的升级考虑： <<http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?rs=71&uid=swg21223978>>
  - ▶ DB2升级指导（V8,V9.1,V9.5,V9.7） <<http://www-01.ibm.com/software/data/db2/upgrade/>> 包括：
    - 前提要求
    - 升级计划
    - 升级步骤
    - 学习资料
    - 常见问题解答
    - 已知关键问题及解决

## DB2软件新版本升级的主要工作

### ■ 升级DB2服务器

- ▶ 确认先决条件，例如：查看现有 DB2 数据库产品功能的变化、执行必要的硬件和操作系统升级等；
- ▶ 升级前任务，包括：在测试环境中验证升级、制定详细的升级步骤、回退及应急方案、备份数据库、备份配置信息、增大表空间和日志文件大小等操作；
- ▶ 升级任务，包括：升级实例(**db2iupgrade**)；升级DAS(**dasmigr**)；升级数据库(**UPGRADE DATABASE**)；对采用了分区数据库、HADR等特定特征的数据服务器，执行相应升级操作。
- ▶ 升级后任务，包括：调整日志空间大小，在已升级的数据库中重新绑定程序包等。

参见：《关于升级 DB2 服务器的最佳实践》及相关主题

<http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/db2luw/v9r7/index.jsp?topic=/com.ibm.db2.luw.qb.upgrade.doc/doc/c0023734.html>

- 升级DB2客户端
- 升级数据库应用程序和例程



IBM Software Group

# 为什么要进行**INFORMIX**软件新版本升级 及续约维保服务



# IDS 软件新版本升级及续约维保服务的必要性

## ▶ 避免系统运行在不可控风险下：

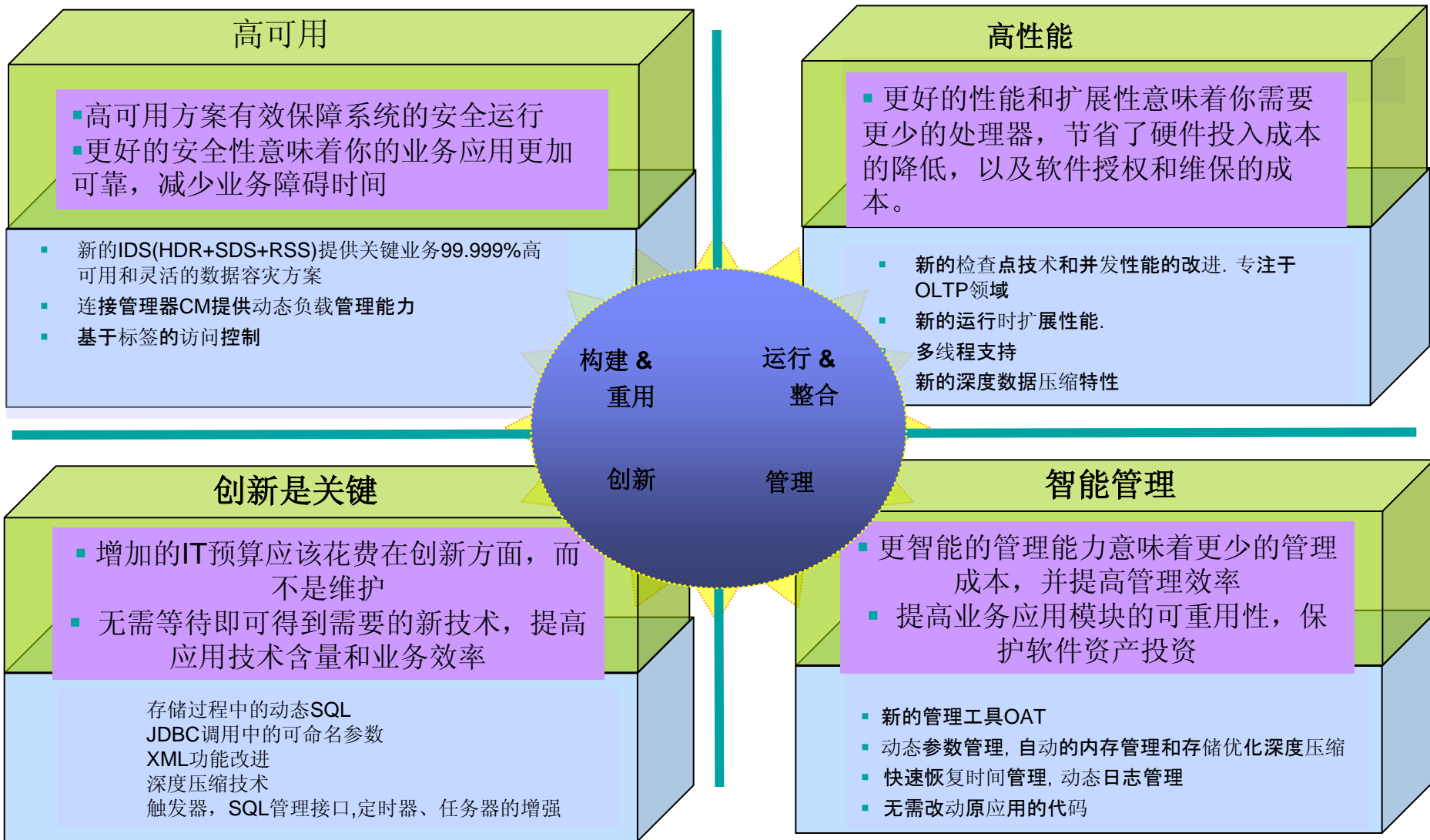
- 2010年9月30日
- ▶ IBM实验室不再为IDS 10版本提供新的补丁包；
- ▶ IBM 技术支持中心（800）正式停止对IDS 10版本的支持；
- ▶ 如果客户尚未购买产品延期服务，800工程师确认IDS 版本是EOS,无论是 IDS使用问题,调优或者宕机问题，将无法得到有效的电话支持服务。

## ▶ 分享崭新科技带来的新特性：

- 高性能和低成本
- 突出的压缩特性
- 高可用,工作负载管理优化和安全运行
- 更为易用,易管理



# IDS软件新版本的技术价值和业务价值



# 怎样进行IDS软件新版本的升级

- **1.不改变操作系统的情况**
  - 1.1 oncheck 检查
  - 1.2 Level 0备份、\$INFORMIXDIR/备份
  - 1.3 在原目录下安装新的介质
  - 1.4 oninit -vy启动
  - 1.5 oncheck 检查
  - 1.6 update statistics统计更新
  
- **2.需要改变操作系统的情况**
  - 2.1 原机器上导出数据
    - dbexport/HPL+dbschema/unload+dbschema
  - 2.2 新机器上 安装XXX11
  - 2.3 新机器上导入数据
    - dbimport/HPL+dbschema/load+dbschema
  - 2.4 统计更新
  -
  
- **3. 应用和客户端的升级**
  - 
  - ESQL/C 仔细检查release文档并测试程序看是否需要重新编译
  - ODBC/.NET/Java 仔细检查release文档并测试程序看是否需要重新编译
  - 4GL 仔细检查release文档并测试程序看是否需要重新编译



IBM Software Group

# 为什么要进行**TXSeries(CICS)**软件新版本升级 及续约维保服务



## TXSeries 软件新版本升级及续约维保服务的必要性

- **TXSeries** 软件新版本可以提供更出色的性能和更多的新增功能，可以显著节省开发投入、管理投入、运行环境等成本；
- 持续的维护和升级服务可以减少系统的不可控风险
- 持续的升级服务可以快速获得新的技术，提供业务创新
- **TXSeries V5.1** 的官方支持已于**2009年4月30日**到期
  - ▶ IBM实验室不再提供新的补丁包；
  - ▶ IBM 技术支持中心（800）正式停止对**TXSeries V5.1**版本的支持；
  - ▶ 无论**TXSeries** 问题是使用，调优或者宕机问题，800工程师确认 **TXSeries**版本是**5.1**，且客户尚未购买产品延期服务，将会终止相应的服务。



# TXSeries 软件新版本的技术价值和业务价值

## 简化配置和开发

- 快速高效开发各类应用，使业务快速推向市场，抢占市场先机
- 支持现有应用，可保护您的投资

- 优化共享内存的分配和使用策略
- 提高了通讯的性能
- 增加了一些较实用的开发API，如获取客户端信息
- 更加人性化的安装界面

## 管理功能的增强

- 更智能的管理能力意味着更少的管理成本，并提高管理效率
- 提高业务应用模块的可重用性，保护软件资产投资

- 提供基于Web的管理界面
- 去除了 DCE和Encina组件
- 增强的客户端，去除RPC客户端

## 高性能 & 高可用

- 更好的性能意味着你需要更少的处理器，节省了硬件和能源
- 更好的可用性意味着你的业务应用更加可靠，减少业务障碍时间

- 优化了与数据库的XA连接协议，不受数据库停止的影响
- 支持基于TCP协议的两阶段提交
- 新增加了cicserr命令
- 群集配置更加简便

# 怎样进行TXSeries软件新版本的升级

- 升级的注意事项
  - ▶ 升级前：
    - 考虑各种升级目标，如应用在不同C编译器下的兼容性、操作系统环境等
    - 检查新版本的最低环境需求，如操作系统版本、数据库等
    - 进行应用测试、运行环境测试、回退环境测试
  - ▶ 升级过程：
    - 运行环境升级，使用备份/恢复工具保存CICS资源定义并在新版本中恢复
    - 备份/恢复工具
      - cicsexport, cicsimport
    - 升级后第一次要冷启动region
    - 应用升级，重新编译应用程序
    - **RPC Client**程序需要更改为**CICS Client** 编译方式
  - ▶ 升级后：再次进行测试
- 全方位的技术支持，包括：
  - ▶ 丰富升级经验的800技术支持中心
  - ▶ 具有众多成功案例的现场升级服务团队：**GTS**和软件部**LBS**及合作伙伴



IBM Software Group

# 为什么要进行**WebSphere MQ(WMQ)**软件新版本升级 及续约维保服务



## WMQ 软件新版本升级及续约维保服务的必要性

- WMQ 软件新版本可以提供更出色的性能和更多的新增功能，可以显著节省开发投入、管理投入、运行环境等成本；
- 持续的维护和升级服务可以减少系统的不可控风险
- 持续的升级服务可以快速获得新的技术，提供业务创新
- WMQ V5.3的官方支持已于2007年9月28日到期
  - ▶ IBM实验室不再提供新的补丁包；
  - ▶ IBM 技术支持中心（800）正式停止对WMQ V5.3版本的支持；
  - ▶ 无论WMQ 问题是使用，调优或者宕机问题，800工程师确认 WMQ版本是5.3，且客户尚未购买产品延期服务，将会终止相应的服务。

# WMQ 软件新版本的技术价值和业务价值

## 易用性

- 快速高效开发各类应用，使业务快速推向市场，抢占市场先机
- 支持现有应用，可保护您的投资

- 提供简单、便捷用户界面
- 管理控制台可用性的增强
- 新增功能提供增强管理控制界面
- 管理和开发工具一体化

## 高性能 高可用

- 更好的性能意味着你需要更少的处理器，节省了硬件和能源
- 更好的安全性意味着你的业务应用更加可靠，减少业务障碍时间

- 多个队列管理器实例，实例之间互相备份
- 队列管理器组，队列管理器或网络出现故障后将自动进行客户机重新连接
- 改进了 WebSphere® MQ 客户机的可用性和吞吐量

构建 & 重用

运行 & 整合

行业标准

管理

## 开放性

- 增加的IT预算应该花费在创新方面，而不是维护
- 无需等待即可得到需要的新技术，提高应用技术含量和业务效率

- 业界标准技术和SOA
- Web 2.0
- JMS 新特性
- 队列消息检索技术

## 灵活性

- 更灵活的功能和连接能力可以同功不同的服务质量
- 提高业务应用模块的可重用性，保护软件资产投资

- 客户端提供异步传输模式
- 增强的发布/订阅功能
- 消息驱动机制
- 共享会话连接

# 怎样进行WMQ软件新版本的升级

- 升级的注意事项
  - ▶ 升级前：
    - 检查新版本的最低环境需求，如操作系统版本、数据库和其他中间件等
    - 进行应用测试、运行环境测试、回退环境测试
  - ▶ 升级过程：
    - 确认队列中的所有消息都被正常处理
    - 运行环境升级，使用备份/恢复工具保存WMQ资源定义并在新版本中恢复
    - 备份/恢复工具
      - MQ SupportPac MS03
    - 应用升级，重新编译应用程序
    - 出口程序必须以64位编译
  - ▶ 升级后：再次进行测试
- 全方位的技术支持，包括：
  - ▶ 丰富升级经验的800技术支持中心
  - ▶ 具有众多成功案例的现场升级服务团队：GTS和软件部LBS及合作伙伴



IBM Software Group

# 为什么要进行**Domino/Notes** 软件新版本升级及续约维保服务



## Domino/Notes 软件新版本升级及续约维保服务的必要性

- **Domino/Notes**软件新版本可以提供更出色的性能和更多的新增功能，可以显著节省开发投入、管理投入、运行环境等成本；
- 持续的维护和升级服务可以减少系统的不可控风险
- 持续的升级服务可以快速获得新的技术，提供业务创新
- **Domino/Notes V6.5**的官方支持已经过期，**Domino/NotesV7.0** 的官方支持将于**2011年4月30日**到期
  - ▶ IBM实验室不再提供新的补丁包；
  - ▶ IBM 技术支持中心（800）将正式停止对**Domino/Notes**过期版本的支持；
  - ▶ 无论**Domino/Notes**问题是使用，调优或者宕机问题，800工程师确认**Domino/Notes**版本是**6.5**，且客户尚未购买产品延期服务，将会终止相应的服务。



# Domino/Notes软件新版本的技术价值和业务价值

## 充分利旧

- 桌面选择— 在您的桌面上提供“统一视图”，与平台无关！
- 不需要更新操作系统，桌面应用（例如微软的Office）等等——充分利旧!!

- Notes客户端基于Eclipse开放源码/标准进行构建
- 稳定的产品策略, 持续的投资保护
- Domino/Notes平滑升级, 充分保护已有资源!
- 持续支持Office集成, Open Office,
- Linux, Java, Web Services,
- AJAX, SIP, XMPP etc..

## 可持续发展

- Domino/Notes平台历经20年持续发展，其功能完整性，产品稳定性在业界无人能及！

- Domino/Notes作为业界最著名协作品牌Lotus的核心产品，产品研发计划已定到2012年
- 平台本身提供大量开箱即用的功能，大大降低了开发协作应用的复杂度

构建 &  
重用

稳定 &  
成熟

## 创新是关键

- 增加的IT预算应该花费在创新方面，而不是维护
- 无需等待即可得到需要的新技术，提高应用技术含量和业务效率

- 不断增长的合作伙伴网络支撑
- 协作经验更加丰富，更具创新性
- 社区网络，Tag标签
- 率先将社区概念引入协作

创新

开放

## 平台、接口开放性

- Domino/Notes本身提供了大量功能模块，加快了开发商的开发进度，降低了客户的维护风险

- 平台开放性：应用几乎无需修改即可运行于多个操作系统之上
- 接口开放性：提供Java, C++, WebService等多种形式的接口，对自己开发的协作平台而言，这些接口均需自己开发。

## 怎样进行Domino/Notes软件新版本的升级

- 升级的步骤
  - ▶ 升级管理客户端
  - ▶ 升级Domino 目录/管理服务器
  - ▶ 升级Hub 服务器
  - ▶ 升级Spoke 服务器
  - ▶ 应用服务器
  - ▶ 其它服务器
  - ▶ 升级OA应用和数据库
  - ▶ 应用可以平滑的升级!
  - ▶ 根据经验，6.5.x以上的B/S应用几乎不用做任何修改，即可运行在8.5.x上
  - ▶ 根据需要，升级ODS
  - ▶ 根据需要，启用新特性
- 硬件：很多情况下，Domino 8.5可运行于现有服务器上，升级之前打上相关补丁即可，升级本身无需额外的硬件投资。（升级应注意32位和64位的区别）
- 应用开发：大多数情况下，代码几乎不用做任何修改即可在Domino 8.5上正常运行，减少了额外的开发费用
- Domino软件许可可在一年之内可免费升级，无论升级还是迁移，均可平滑进行



IBM Software Group

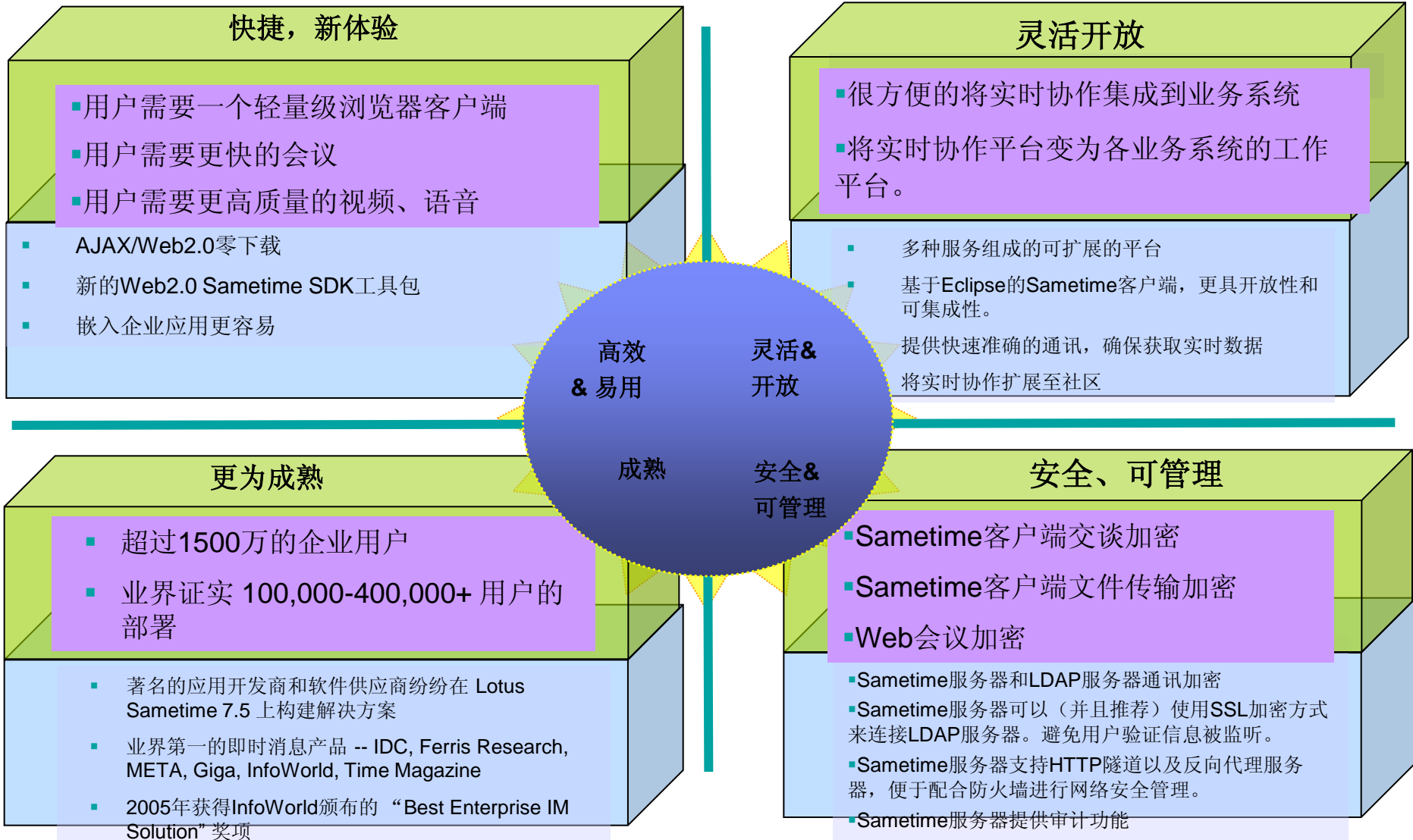
# 为什么要进行**Sametime**软件新版本升级 及续约维保服务



## Sametime 软件新版本升级及续约维保服务的必要性

- 新版本**Sametime**能够提供更出色的性能和可靠性，众多技术进步可以显著节省各方面成本。
- 持续的维护服务能够助力您的系统稳定运行并及时得到帮助。
- 及时升级，避免系统运行在不可控风险下。
- 自**2006年4月30日**起：
  - ▶ IBM实验室不再为**Sametime3.0**版本提供新的补丁包；
  - ▶ IBM 技术支持中心（800）已经正式停止对**Sametime**过期版本的支持；
  - ▶ 如果客户尚未购买产品延期服务，800工程师确认**Sametime**版本已经EOS，无论是使用问题，调优还是宕机问题，将无法得到有效的电话支持服务。

# Sametime 8.5 软件新版本的技术价值和业务价值



## 怎样进行Sametime软件新版本的升级

- 从技术平台设计上，**Sametime**已充分考虑老版本平滑升级到**V8.5**系列版本
- 全方位的技术支持，包括：
  - ▶ 丰富升级经验的**800**技术支持中心
  - ▶ 具有众多成功案例的现场升级服务团队：**GTS**和软件部**LBS**及合作伙伴
- 升级之前，请参照**IBM**提供的完善的升级指导：
  - ▶ **SametimeV8.5**的升级考虑： <<http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/sametime/v8r5/index.jsp>>
  - ▶ **SametimeV8.5**升级指导包括：
    - 前提要求
    - 升级计划
    - 升级步骤
    - 学习资料
    - 常见问题解答
    - 已知关键问题及解决



IBM Software Group

# 为什么要进行 **DB2 CM** 软件新版本升级及续约维保服务

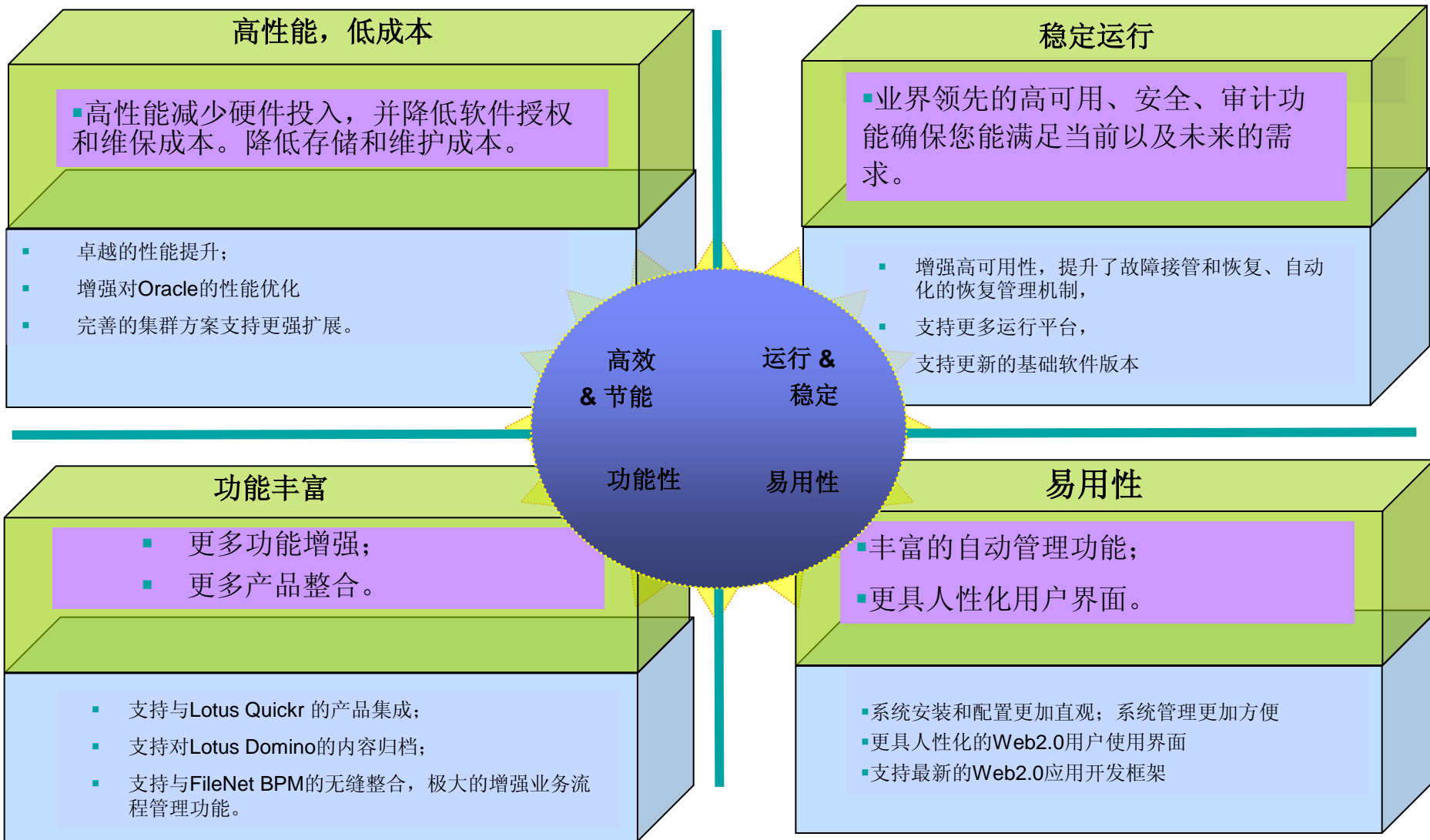


## DB2 CM 软件新版本升级及续约维保服务的必要性

- 新版本 **DB2 CM** 能够提供更出色的性能和可靠性，众多技术进步可以显著节省各方面成本。
- 持续的维护服务能够助力您的系统稳定运行并及时得到帮助。
- 及时升级，避免系统运行在不可控风险下。
- 自2010年9月30日起：
  - ▶ IBM实验室不再为 **DB2 CM 8.3** 版本提供新的补丁包；
  - ▶ 如果客户尚未购买产品延期服务，800工程师确认 **DB2 CM** 版本已经EOS，无论是使用问题，调优还是宕机问题，将无法得到有效的电话支持服务。



# DB2 CM 软件新版本的技术价值和业务价值



## 怎样进行 DB2 CM 软件新版本的升级

- 从技术平台设计上，DB2 CM 已充分考虑老版本的平滑升级
- 全方位的技术支持，包括：
  - ▶ 丰富升级经验的800技术支持中心
  - ▶ 具有众多成功案例的现场升级服务团队：软件部LBS及合作伙伴
- 升级之前，请参照IBM提供的完善的升级指导：
  - ▶ 升级考虑： <<http://www-01.ibm.com/software/data/cm/cmgr/mp/edition-enterprise.html>>
  - ▶ 升级指导包括：
    - 前提要求
    - 升级计划
    - 升级步骤
    - 学习资料
    - 常见问题解答
    - 已知关键问题及解决



IBM Software Group

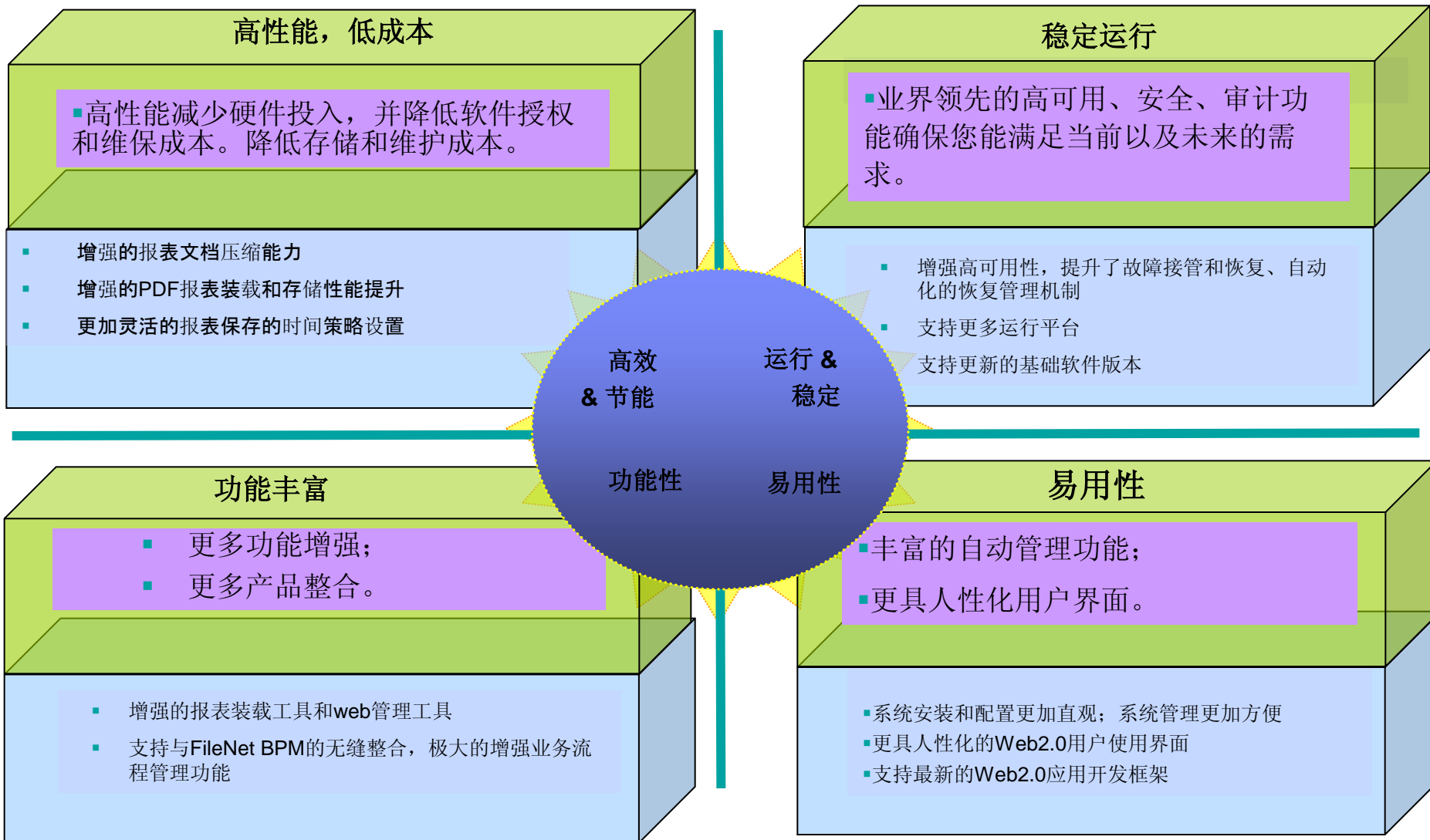
# 为什么要进行 **CMOD** 软件新版本升级及续约维保服务



## CMOD 软件新版本升级及续约维保服务的必要性

- 新版本 **CMOD** 能够提供更出色的性能和可靠性，众多技术进步可以显著节省各方面成本。
- 持续的维护服务能够助力您的系统稳定运行并及时得到帮助。
- 及时升级，避免系统运行在不可控风险下。
- 自**2010年9月30日**起：
  - ▶ IBM实验室不再为 **CMOD 8.3** 版本提供新的补丁包；
  - ▶ 如果客户尚未购买产品延期服务，**800**工程师确认 **CMOD** 版本已经**EOS**，无论是使用问题，调优还是宕机问题，将无法得到有效的电话支持服务。

# CMOD 软件新版本的技术价值和业务价值



## 怎样进行 CMOD 软件新版本的升级

- 从技术平台设计上，**CMOD** 已充分考虑老版本的平滑升级
- 全方位的技术支持，包括：
  - ▶ 丰富升级经验的**800**技术支持中心
  - ▶ 具有众多成功案例的现场升级服务团队：软件部**LBS**及合作伙伴
- 升级之前，请参照**IBM**提供的完善的升级指导：
  - ▶ 升级考虑： <<http://www-01.ibm.com/software/data/ondemand/>>
  - ▶ 升级指导包括：
    - 前提要求
    - 升级计划
    - 升级步骤
    - 学习资料
    - 常见问题解答
    - 已知关键问题及解决



IBM Software Group

# 为什么要进行 **FileNet** 软件新版本升级及续约维保服务

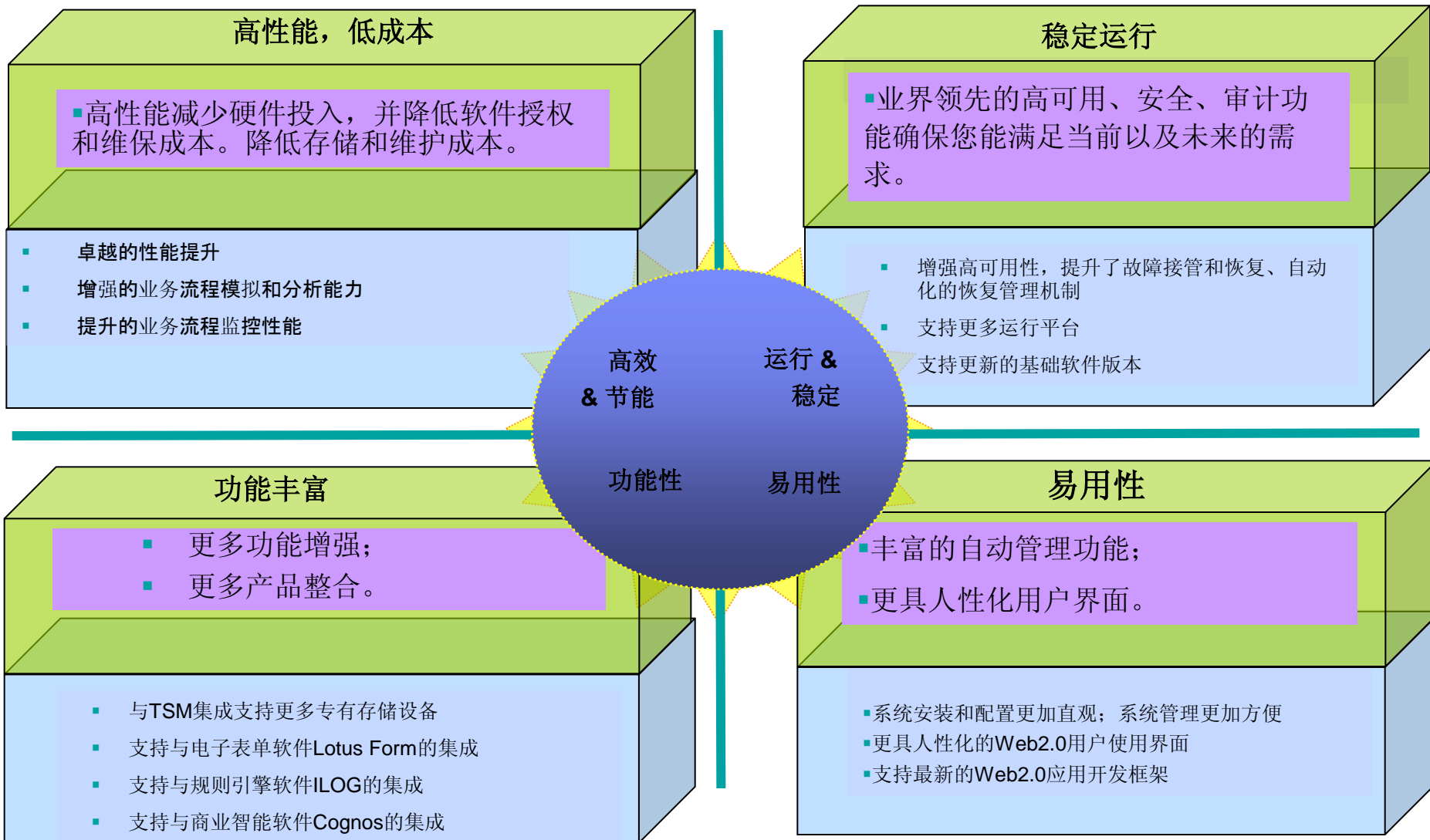


## FileNet 软件新版本升级及续约维保服务的必要性

- 新版本 **FileNet** 能够提供更出色的性能和可靠性，众多技术进步可以显著节省各方面成本。
- 持续的维护服务能够助力您的系统稳定运行并及时得到帮助。
- 及时升级，避免系统运行在不可控风险下。
- 自2010年9月30日起：
  - ▶ IBM实验室不再为 **FileNet 3.5** 版本提供新的补丁包；
  - ▶ 如果客户尚未购买产品延期服务，800工程师确认 **FileNet** 版本已经EOS，无论是使用问题，调优还是宕机问题，将无法得到有效的电话支持服务。



# FileNet 软件新版本的技术价值和业务价值



## 怎样进行 FileNet 软件新版本的升级

- 从技术平台设计上，FileNet 已充分考虑老版本的平滑升级
- 全方位的技术支持，包括：
  - ▶ 丰富升级经验的800技术支持中心
  - ▶ 具有众多成功案例的现场升级服务团队：软件部LBS及合作伙伴
- 升级之前，请参照IBM提供的完善的升级指导：
  - ▶ 升级考虑： <<http://www-01.ibm.com/software/data/content-management/filenet-business-process-manager/>>
  - ▶ 升级指导包括：
    - 前提要求
    - 升级计划
    - 升级步骤
    - 学习资料
    - 常见问题解答
    - 已知关键问题及解决



IBM Software Group

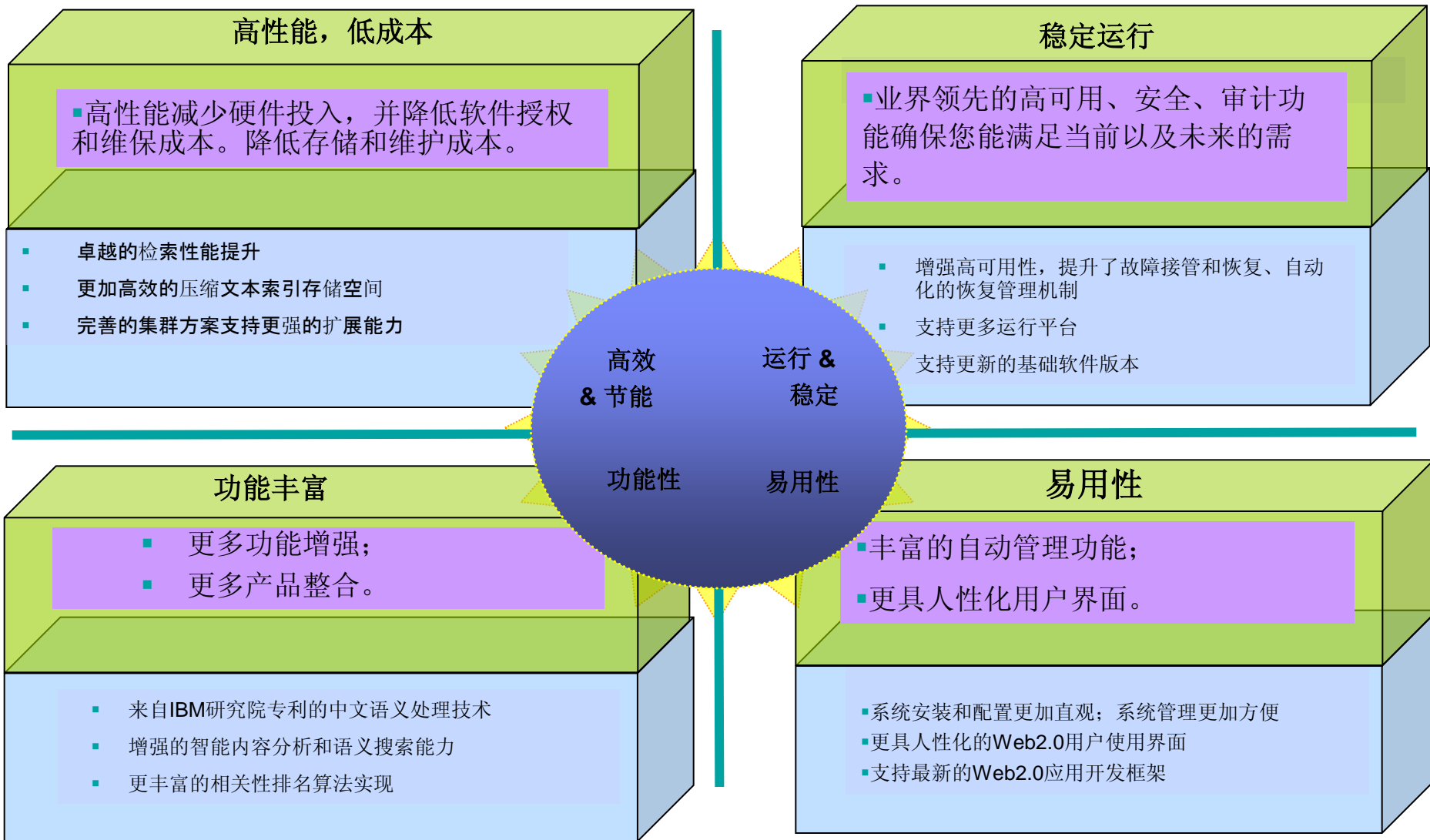
# 为什么要进行 **OmniFind** 软件新版本升级及续约维保服务



## OmniFind 软件新版本升级及续约维保服务的必要性

- 新版本 **OmniFind** 能够提供更出色的性能和可靠性，众多技术进步可以显著节省各方面成本。
- 持续的维护服务能够助力您的系统稳定运行并及时得到帮助。
- 及时升级，避免系统运行在不可控风险下。
- 自**2010年4月30日**起：
  - ▶ IBM 技术支持中心（800）已经正式停止对**OmniFind 8.4** 版本的支持；
  - ▶ 如果客户尚未购买产品延期服务，**800**工程师确认 **OmniFind** 版本已经**EOS**，无论是使用问题，调优还是宕机问题，将无法得到有效的电话支持服务。

# OmniFind 软件新版本的技术价值和业务价值



## 怎样进行 OmniFind 软件新版本的升级

- 从技术平台设计上，OmniFind 已充分考虑老版本的平滑升级
- 全方位的技术支持，包括：
  - ▶ 丰富升级经验的800技术支持中心
  - ▶ 具有众多成功案例的现场升级服务团队：软件部LBS及合作伙伴
- 升级之前，请参照IBM提供的完善的升级指导：
  - ▶ 升级考虑： <<http://www-01.ibm.com/software/data/enterprise-search/omnifind-enterprise/>>
  - ▶ 升级指导包括：
    - 前提要求
    - 升级计划
    - 升级步骤
    - 学习资料
    - 常见问题解答
    - 已知关键问题及解决

## IBM 软件售前技术支持

- DB2/Informix      Yang YuPing      13910676279
- CICS/MQ          Zhang Wei          13910581342
- WAS                Li HongZhong      13998367981
- Lotus                Wang HongTao      13581771771
- Tivoli                Hu MingYue        13901150643
- ECM                 Zhang LaiFeng      15012891856



**Thank You!**