

IBM 以 SOA 助 COSCON 构建灵活的 EDI 平台

SOA让EDI 焕发青春

物流、交通运营行业的特点决定了信息系统对其业务的关键作用。由于这类行业业务应用需要与其他很多合作伙伴进行交互，因此很早就使用了电子数据交换（EDI）进行业务数据处理，在不同部门的应用系统之间实现频繁地交换与共享数据。但随着应用的日益增多，传统的 EDI 开始不堪重负，这类行业还有一个特点就是业务需求变化非常迅速，因此也就需要灵活多变的 IT 基础架构，而原有的僵化的 EDI 由于缺乏可复用特性，因此已经心有余而力不足了。这些问题和挑战是物流、交通运营行业的共性，中远集运集团的 IT 系统建设是其中的一个缩影，非常具有代表性。

SOA 解燃眉之急

面对 EDI 所存在的种种问题，改造 EDI 成为大势所趋，中远集运作为 IT 建设方面的领头羊，在改造 EDI 平台项目上同样走在了前面，可成为同行业的典范，通过采用 IBM 基于 SOA 实现 EDI 平台的统一充分展示了 SOA 这种新型技术的魅力，它不仅仅让中远集运在技术上处于领先地位，更关键的是 SOA 弥合了其业务与 IT 之间的距离，在业务部门、技术部门、客户服务部门各个层面都带来了令人振奋的变革。

从业务角度来说，SOA 的特点之一就是能够通过可重用的服务组件实现功能模块的随意组合，这种特点就能够组合出各种符合用户需求的业务流程，从而从容应对业务需求的随机性变化，实现了业务的更上层楼。业务人员只需要享用自己需要的服务即可，不必考虑这种服务来自何方，通过何种方式提供。

SOA 在整合简化基础架构，降低运维成本所带来的效果也是有目共睹的。通过合并分散的 EDI 应用到一个统一的平台，基于成熟、开放的 IBM SOA 解决方案，大大减少了开发和维护层面的开销，提高了资源利用率，让 IT 技术人员改变角色，不再疲于应付各种突发事件，有精力从业务层面改善 IT 架构。

以 SOA 为核心建设的 EDI 平台使以往令人头疼的客户服务满意度也得到了大幅提升，先前应对一个需求变化，需要 2-3 周的时间才能完成平台间的对接工作，而现在 3 天内就能完成这些配置工作并交付服务。

SOA 为中远集运带来的价值点滴解了传统 EDI 带来的燃眉之急，更令人关注的是中远集运在保护用户原有投资的基础上，将先进的 SOA 技术和理念融入整个 IT 系统规划和建设之中，作为国内率先吃 SOA 螃蟹的企业之一，这种从点到面，循序渐进的方式也是值得其他同行所借鉴的。

业务驱动是 SOA 之关键

对于中远集运这种拥有众多异构平台应用的企业来说，实施 SOA 并非易事。笔者认为其中最为关键的一点是整个项目过程中，中远集运深刻认识到业务是驱动因素，而不是技术，中国很多企业最初的信息系统建设往往都从 IT 技术出发，而比较少结合业务部门的需求，也就导致了很多项目的不成功。中远集运在该项目中利用自己的业务分析部门完成了主要业务流程分析，准确描述了业务需求，这些成熟的业务流程为 SOA 实施奠定了良好的基础。

SOA 作为相对新鲜的事物，选择好的合作伙伴是保障项目成功的又一个关键因素。虽然市场上推广 SOA 解决方案的厂商众多，但用户一定要擦亮眼睛，不要被某种表象迷惑了眼睛。实际上有的平台缺乏灵活性，有的解决方案过于注重技术细节，缺乏整体观念。中远集运选择 IBM 作为基于 SOA 的 EDI 平台供应商使整个项目有了坚实的技术储备，因为 IBM 在 SOA 方面已经有了众多成功的案例，根据远洋运输的业务特性，给出的是解决 EDI 事务的灵活架构，而不是僵化的工具；同时，IBM SOA 解决方案使得用户既可以将细粒度功能模块组成粗粒度的业务服务，又可以把细粒度功能都看成粗粒度业务方面的服务，这种灵活性满足了中远集运业务实时变化的需求。

SOA 正在成为企业进行整合的利器，但关于如何着手，国内用户还缺乏经验和经典范例，中远集运与 IBM 合作成功的 EDI 改造之路让其他用户看到了 SOA 不只是概念层面的描绘，国内用户已经有了切身体验，它真得能让 EDI 焕发青春。