



爱开发 重创新 更智慧

Innovate2011

IBM Rational 软件创新论坛

 Software. Everywhere.



建立组织级资产管理，推动知识型组织

刘志成

IBM中国软件开发中心，高级工程师



议程

- 知识无价：现代企业面临的挑战
- 构建知识管理体系
- 组织级知识资产管理的经济学考量
- IBM如何使用iRAM建设知识型组织



引例

半年前，谢先生加入某省级公司的网络部。现在，谢先生仍然觉得不能独立有效地开展工作。

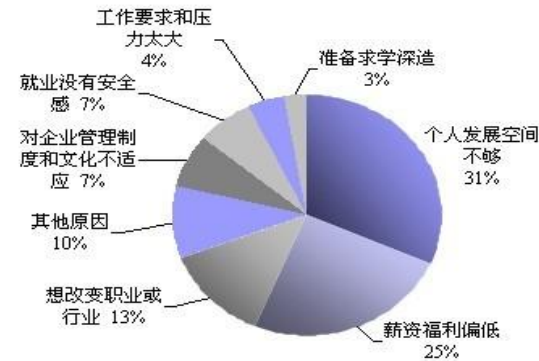
谢先生的职责是网络故障处理。他本人，在这个岗位上没有经验。他的前任也没有系统地总结供他参考。只有一些简单的文档，很不完备。

谢先生的问题并非个例，这家公司的很多部门都有这种情况。

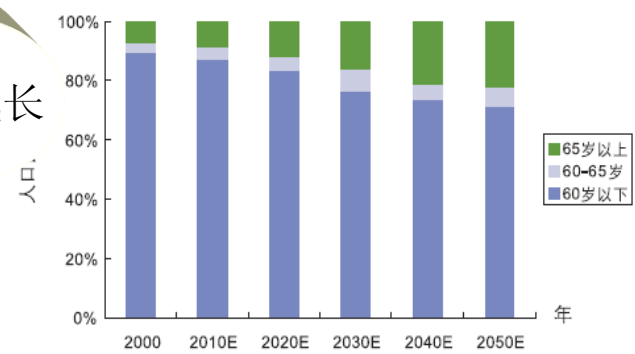
由于缺乏知识保留和知识总结机制，整个公司的知识资产处于分散、不共享的状态。关键岗位员工的离职，就意味着知识资本的流失。



现代企业面临的挑战



中国人口的老龄化趋势(2000 -2050年)



知识资本流失 VS. 对知识的渴求



议程

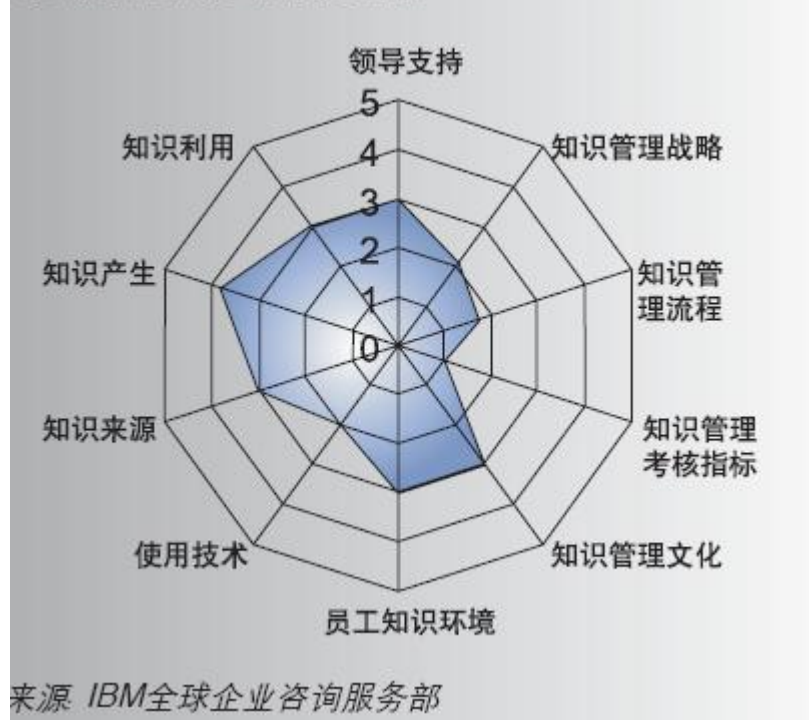
- 知识无价：现代企业面临的挑战
- 构建知识管理体系
- 组织级知识资产管理的经济学考量
- IBM如何使用iRAM建设知识型组织



构建知识管理体系

- 培育知识共享文化
 - 摒弃落后的观念
 - 充分意识到知识管理给企业带来的价值
- 评估知识管理能力
 - 多维度
 - 了解现状

市场部知识管理评估结果



构建知识管理体系

- 知识管理战略
 - 知识管理与业务战略保持一致
 - 发现实现业务战略所需的知识，揭示现状与目标间的差距
- 建立明确的知识管理组织
 - 知识（资产）管理委员会
 - 知识（资产）管理员
 - 部门知识主管
 - 主题专家



构建知识管理体系

- 设计知识管理流程
 - 业务驱动力为出发点
 - 以利益相关者价值为最终导向
 - 集成到企业日常业务流程之中
 - 包括知识抽取流程、知识利用流程
- 知识管理制度保障
 - 考核指标
 - 激励措施



议程

- 知识无价：现代企业面临的挑战
- 构建知识管理体系
- 组织级知识资产管理的经济学考量
- IBM如何使用iRAM建设知识型组织



知识管理成熟度的演进

商业价值

朴素自发

- 朴素自发的资产管理需求
- 原始管理方法，主要靠人工管理，分类和查找

团队级

- 团队范围内进行管理和共享
- 借助简单的管理的工具，**team room, wiki** 或者内部开发的工具
- 不同团队间，不能共享

组织级

- 组织级战略、制度保证
- 跨部门、跨团队共享，适应企业业务的需求
- 统一的知识资产库，专业的资产管理工具



统一的
资产管理库

成熟度



组织级资产管理的经济学原理

- 知识资产的数量
- 知识共享文化
- 知识总结机制
- 知识保留机制

- 单个资产的规模
- 开发资产的时间
- 资产消耗的资源

成本节省 = Σ (重置成本 - 重用开销) * 重用次数

- 检索资产的开销
- 资产的完整性
- 资产的有效性
- 资产的时效性

- 共享的范围
- 业务的驱动
- 检索的难易
- 资产的质量

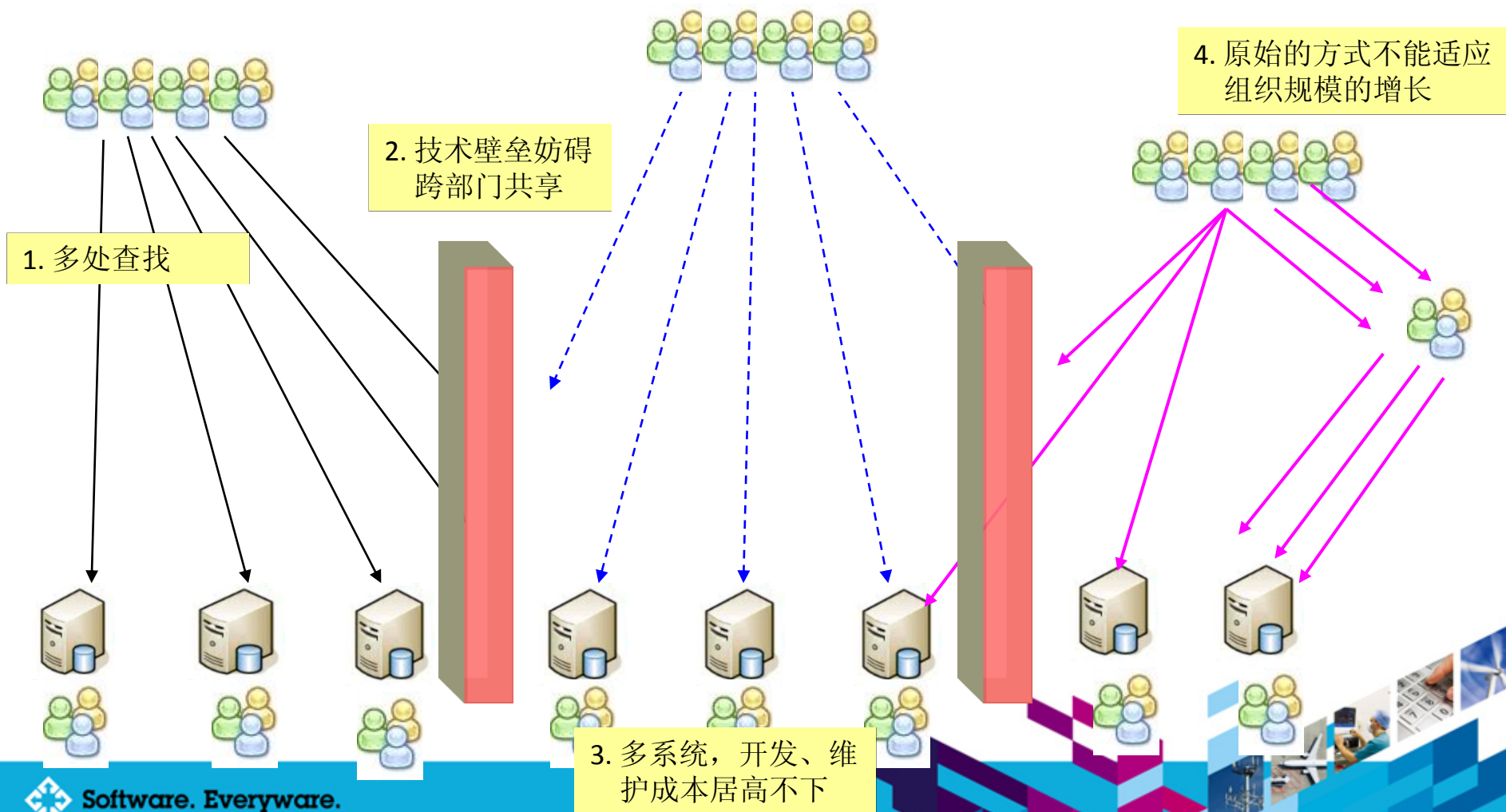


议程

- 知识无价：现代企业面临的挑战
- 构建知识管理体系
- 组织级知识资产管理的经济学考量
- IBM如何使用iRAM建设知识型组织
 - IBM面临的挑战
 - IBM的解决方案
 - IBM RAM的实施和效果



IBM的故事：iRAM 史前文明



IBM 的故事：历史遗留问题

- IBM 内部有许多历史遗留的资产管理系统，全球范围内有上万的员工在使用这些系统，涉及多个部门
 - 资产管理开销巨大
 - 查找资产非常困难
 - 资产的协作非常困难
 - 资产的质量无法保证
 - 资产的重用不能适应业务的需求
 - 不容易确定和跟踪高价值资产
 - 难于提供度量、统计信息和报表



议程

- 知识无价：现代企业面临的挑战
- 构建知识管理体系
- 组织级知识资产管理的经济学考量
- IBM如何使用iRAM建设知识型组织
 - IBM面临的挑战
 - IBM的解决方案
 - IBM RAM的实施和效果



组织级资产管理：我们需要什么



灵活的，可扩展，可靠的企业级解决方案

分类和组织



统一的知识库，
用来存储和快速的
查找资产

- 减少重复的开发
- 减少维护的成本
- 方便查找

资产评审



自动协作的评审
过程，用来强化
企业的业务和技术
的方针

- 保证资产完整性、有效性
- 保证资产质量

分治管理



以社区为单位进
行分治管理

- 独立的访问控制
- 可订制的的资产生命周期过程
- 增强的可扩展性

审计和报表



确定和评估价值
附加值

- 优化ROI
- 见证资产管理带来的价值
- 确认高价值资产
- 鼓励知识共享文化



7x24小时可靠运行，支持全球化的企业运作



管理资产，在企业中发掘更多价值

项目经理

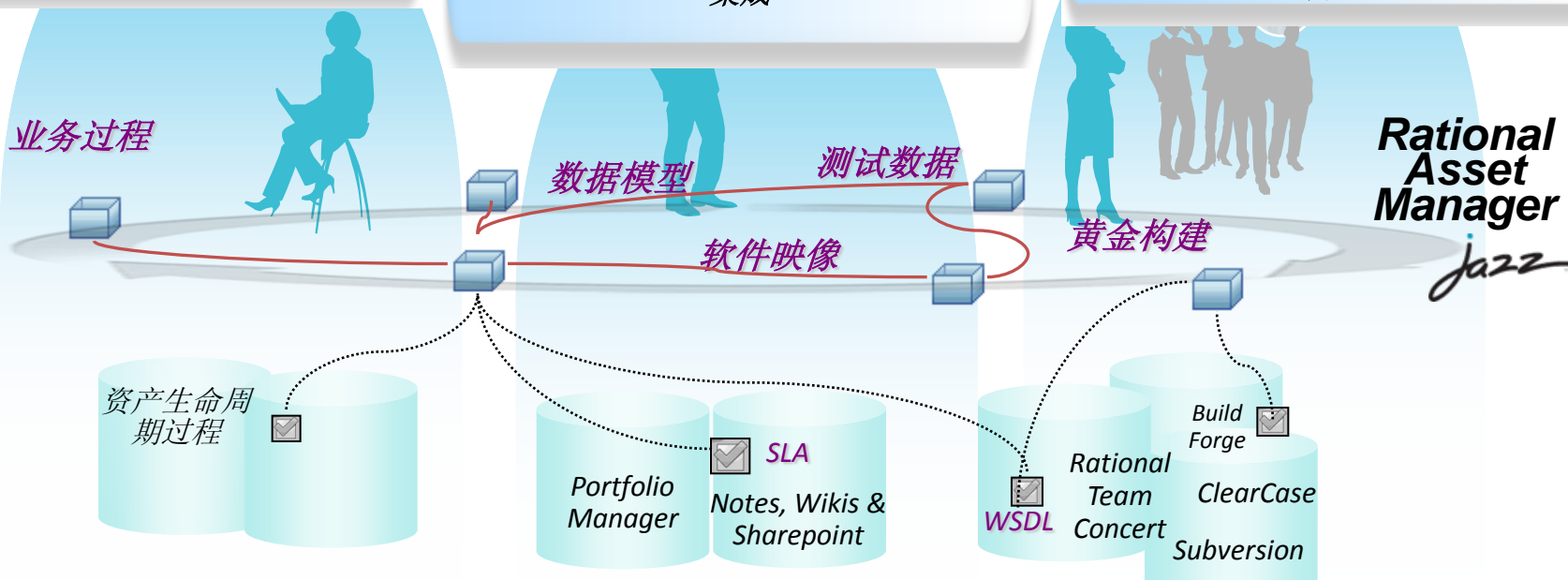
通过共享项目过程定义，降低开销
与 **Rational Method Composer**
集成

构架师

通过共享数据模型、业务过程和证明的参考架构来降低成本
与 **Rational Software Architect, Data Architect and WebSphere Business Modeler**
集成

测试人员

通过共享测试数据，测试脚本，和虚拟测试环境，降低测试开发、部署工作量
与 **Rational Testing Solutions**
集成



资产管理

通过分工和协作降低管理的开销

业务人员

节省发现分布在Word, PowerPoint, Visio, PDF中的解决方案的时间
与 **Req Pro & Doors**集成

开发人员

通过共享节省开发时间，通过使用批准的资产降低法律风险
与 **Eclipse, Build Forge & Rational Team Concert**集成



议程

- 知识无价：现代企业面临的挑战
- 构建知识管理体系
- 组织级知识资产管理的经济学考量
- IBM如何使用iRAM建设知识型组织
 - IBM面临的挑战
 - IBM的解决方案
 - IBM RAM的实施和效果



IBM资产管理组织的建设

- 常见的知识管理体系组织结构

- 知识（资产）管理委员会
- 知识（资产）管理员
- 部门知识主管
- 主题专家

- IBM资产管理组织结构

- IBM 资产架构委员会(AAB)
 - 遗留资产工作组
 - 原数据、标准和分类工作组
- iRAM 支持团队
 - iRAM 技术委员会
- 资产管理部门执行委员会
 - BT/CIO , GBS , ITD ,
Research , S&D , SWG , STG
- 社区主题专家



IBM 的故事：iRAM一统江湖

2010

- 建成120个社区，拥有62,000+资产
- 周下载次数超8,620次

2009

- 建成107个社区，拥有55,000+资产
- 周下载次数超4,300次

2008

- 建成68个社区，拥有26,000+资产
- 周下载次数超1,800次

2007

- IBM 资产架构委员会 (IBM AAB)
- 组建iRAM团队

iRAM 从创新孵化器
迁移到AHE 生产环境

iRAM 扩展支持
至所有时区

iRAM 在IBM 架构的
蓝图中，被归类为创
建知识型组织**战略性**
的一步

iRAM 全面集成到多个
组织的日常运转中

遗留资产工作组协同IBM
各团队将资产从信息孤岛
迁移到iRAM

协调利益相关方对
iRAM资助模式

建立通用分类和
原数据标准



iRAM 展示： 资产创建

Zhi Cheng Liu | [Log Out](#) Search [GO](#)

w3 iRAM AHE Production Server w3 Home | BlueP...

- [Home](#)
- [My Dashboard](#)
- [Communities](#)
- [Assets](#)**
- [Administration](#)

Submit an Asset [?]

* Name:

* Version:

Examples: 1.0 or 1.1

* Community:

- SWG Industry Solutions
- IBM IT Business Management CoP
- IBM IT Service Management CoP
- IBM J_KN MS Technology
- IBM OSSC Process All Usage Approved
- IBM Rational Knowledge Community
- IBM Rational Technical Asset Community
- IBM Scientific Knowledge Network
- IBM Software Expertise Client Facing Community
- IBM Source Code Disclosure Control
- IBM STG Client Facing
- ST Hub Korea Proposal Archive
- SWG China Development Lab
- SWG Developer Community
- SWG Industrial Frameworks, PSF,PDF, IIF
- SWG Industry Solutions**
- SWG Industry Solutions – Distribution Sector
- SWG Industry Solutions – Government Sector
- SWG Rational Software Architect Topology Library
- SWG Test
- UKI ISM Service

* Type:

* Short description:

An iRAM community for Services, Development, and Support assets across all product lines of SWG Industry Solutions. Shared assets include demos, whitepapers, customer references, solution bundles, and educational presentations. Assets collected here are intended for sharing across our organization and with SWG or GBS practitioners working with SWG Industry Solutions. [Administered Jointly by IBM Software Group, Industry Solutions Development and VWW Services and Support - Industry Solutions.]

added. File size limited to 2 GB. To upload larger files, click [More options](#)

如果你不了解这些社区，鼠标轻点，RAM 会给出详细说明

指定一个社区，来共享资产



iRAM 展示： 资产分类

Zhi Cheng Liu | [Log Out](#) Search [GO](#)

w3 iRAM AHE Production Server w3 Home | BluePa

- Home
- My Dashboard
- Communities
- Assets
- Administration

Submit an Asset ?

* Name:

* Version:
Examples: 1.0 or 1.1

* Community:

* Type:

* Short description:

- Architecture Documentation
- Business Case
- Code / Software Components
- Customer References
- Data Model
- Demonstration
- Deployment Accelerator
- Education Materials
- Lessons Learned
- Presentation
- Process Model
- Programming guidance
- Prototype / Proof of Concept
- Reference Architecture
- Service Product
- Utilities and Tools

Select a file to add to the asset

如果你不了解这些分类，鼠标轻点，RAM 会给出详细说明

Client deliverable that documents a business justification for a project. The justification includes technical and business reasons for making a project investment and usually includes a financial analysis that provides an ROI for the project or analyzes TCO for a set of implementation options.

IBM 资产架构委员会AAB 预定义的资产分类

iRAM 展示：资产的检索

Zhi Cheng Liu | [Log Out](#) Search

w3 iRAM AHE Production Server [w3 Home](#) [BluePages](#) [FAQ](#) [WIKI](#) [Contact iRAM CS](#)

Home My Dashboard Communities **Assets** Administration Help ▾

Submit an Asset

[Visual Browse](#) **Search for Assets** [?] **Advanced** ▾

Filters: none

Submit an Asset

[Visual Browse](#) **Filter your search** [?]

Search for Assets [?]

Advanced search Basic

All of the words:

With the exact phrase:

At least one of the words:

None of the words:

Name:

Version:

Description:

Owners:

Last modified by:

Attribute name:

Attribute value:

Last modified: to

Search scope: Search within artifacts
 Search remote assets
 Search for JMS

高级的检索条件

一个 iRAM 社区效果: IBM Global Account

部门: 工业, 金融, 分销

解决方案领域: 跨领域

全球的专业人士使用同一个资产库来管理资产

持续的资产估值来跟踪节约的投资

避免了巨额的花费, 从而给客户带来实惠



各个团队使用企业级的RAM实例来管理资产, 扩大了共享的范围, 促进了同行的反馈。



持续的评估, 激励团队士气, 培养企业的知识共享文化



超过570万美元的开发成本由于重用iRAM的资产得到避免

IBM Global Account 是 iRAM 140+ 社区的一员

关于Rational Asset Manager更多的信息

- 请访问jazz.net网站

jazz Projects

Projects > Rational Asset Manager >

Rational Asset Manager
Rational Asset Manager is a collaborative environment for creating and governing software assets.
 Rational Asset Manager is a definitive library management system you can use to catalog, organize, use, reuse, manage and report on any type of asset for business, technology or software across your enterprise.

What's new in 7.5.1 Milestone 3

Get the full scoop:

- What's new in 7.5.1 Milestone 3
- Configuring lifecycles (Video)
- Reporting on Asset Lifecycles (Video)
- Event feed (Video)
- Performance improvements (Video)
- OSGi bundle support and service policies (Video)

What's new in 7.5.0.2

Get the full scoop:

- What's new in 7.5.0.2
- What's new in 7.5.0.2 (Video)
- What's new in 7.5 (Video)
- Rational Asset Manager 7.5 editions and licensing (Presentation)

"How-to" videos and presentations:

- Managing assets for the delivery of a release
- Configuring asset lifecycles for governance
- Search for assets

Download 7.5.0.2 Release
 March 18, 2011

Download 7.5.1 M3
 July 22, 2011
 This is a pre-release Early Access Trial milestone of

RAM on Cloud
 Create a Rational Asset Manager image on the IBM Cloud

Participate
 We use our own tools to openly develop this project. Track our progress or get involved:
 Submit a bug or request
 Read guidelines >
 See the project dashboard
 Explore roadmap plans
 View reports



www.ibm.com/software/rational