



# BPM A to A

## 从流程应用到流程敏捷

利用IBM BPM打造敏捷的业务流程管理平台，实现从流程应用到流程敏捷的转变。

### 企业内部办公系统面临的挑战：

- 对性能扩展性考虑不周，无法支持弹性的性能扩展。仅专注于任务环节的流转，没有或者缺乏全面的系统集成能力。
- 标准化程度差，跨系统流程实施难度高、周期长。
- 监控能力差，不能有效考核业务人员业绩，报表能力有限。
- 定制能力差，不能快速应对业务上的变化，不能实现敏捷办公。

### 如果我们通过IBM关键技术和手段，基于IBM BPM敏捷的流程平台：

- 提供对典型的内部审批的支持，包括同步和异步子流程、自由跳转、动态任务委派、批量会签和动态加减签、任务代理、催办、追回、知会、组织架构树等。
- 基于拖拽的流程及页面快速实现，基于共享模型的迭代开发，以及快速的调试和部署能力，帮助客户系统快速上线。
- 提供丰富的系统和服务集成能力，以及API集合，方便与客户现有系统的对接，帮助客户实现端到端的流程穿越。
- 提供对即时通讯、影像平台、决策平台、邮件及短信系统集成的支持，帮助客户实现协同办公。
- 提供免费的iOS客户端，同时支持用户通过REST API开发定制化的客户端，帮助客户实现移动办公。
- 丰富的监控和分析能力，帮助客户实现流程的持续优化。

### 将会为企业的内部管理和流程应用带来如下价值：

- 平台化：统一企业级业务流程管理和集成平台，一次投资长期收益。
- 敏捷化：快速实现业务价值，快速应对业务变化。某保险公司内部审批流程，仅用两周时间即上线。
- 标准化：全面支持BPMN2，由业务人员驱动业务流程的梳理和建模。
- 可视化：全面实现业务可视，实现真实可靠的业务考核。发现流程瓶颈，推动流程的持续提高。

### 以下客户已经通过IBM解决方案获益：

- 中移动研究院
- 云南移动
- 可口可乐
- 前海人寿

如有相关问题可以咨询IBM服务热线：800-810-1818转2316