行政审批流程管理平台

























目标客户

地方政府行政审批服务中心

项目背景

作为推进电子政务建设的重要基础, 完善 的流程管理直接关系到政府工作的整体质 量和服务水平, 是优化发展环境的重要载 体之一。伴随时间推移, 原有审批流程逐渐 暴露出种种不足,从而加速了凭借信息化 手段实现并联审批的改革之举, 正以星火 燎原之势迅速展开。

业务挑战

以前, 政府各职能部门实行按序逐家审批, 一个复杂事项往往可能涉及跨部门作业。 难免出现审批流程环节过多,程序杂乱等 阻碍政府工作顺利进行的不利因素。最终, 这一现状为提高工作效率、服务质量和快 速响应业务变化带来严峻挑战。

需求简介

- 提高政府办事效率, 增加办公透明度, 并联审批是促进政务公开和政府业务流 程改革的重要推动力:
- 行政审批服务中心提供一站式的行政审 批服务, 跨部门的审批业务需要在不同 的委办厅局之间进行流转;
- 由于业务的发展,需要快速修改和构建 新的审批流程, 快速实现和相关委办厅 局办公系统的互联互通:
- 动态监督、监察业务办理进度和结果, 实现政务的量化管理, 优化政务流程。

解决方案

方案简介

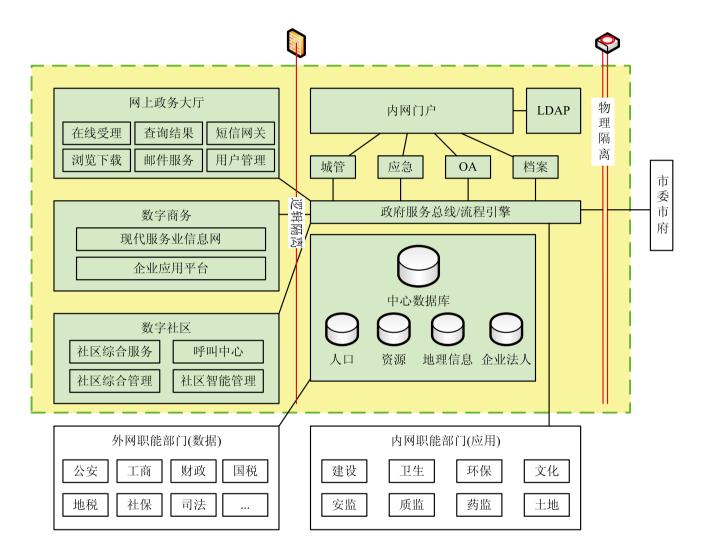
● 基于IBM WebSphere产品以统一标准 实现系统及信息的有效整合, 尤其通过 优化和完善业务流程成功构建以流程为 核心的业务系统。

如何实现

- 流程管理平台: 包括流程建模Modeler、 流程开发WID、流程运行WPS和流程监 控Monitor等:
- 应用支撑平台: WAS/WAS ND, 构建基 于J2EE技术标准的应用系统;
- 数据交换平台: WMB和WMQ. 构建行 政审批服务中心与各委办厅局办公系统 的数据交换和共享平台:



架构图示



业务价值

- 建立统一的流程开发、运行、管理平台, 提高业务流程的复用度,降低系统的开 发、维护成本;
- 可以快速适应业务需求的变更, 在规定的时间内实施新的审批流程, 避免影响新业务的开展;
- 可以对复杂的审批流程进行实时的可视 化监控,监督业务办理进度和结果,实 现政务的量化管理;
- 实现数据资源的共享和交换,使行政审 批服务中心与各委办厅局办公系统之间 可以方便的实现互联互通;

IBM软件

- WebSphere Application Server
- WebSphere Message Queue
- WebSphere Message Broker
- WebSphere BPM Suite

成功客户

北京市朝阳区政府、南京市玄武区政府