

## 动态地适应和响应

面对激烈的竞争局面，中等规模的欧洲移动通信市场领袖担负着管理复杂 IT 环境以支持新产品快速实现的艰巨任务。

通过实现基于 Smart SOA™ 解决方案的端到端动态 BPM，他们期待能够快速实现时间价值，节省 IT 成本，实现 5 年 230% 的投资回报 (ROI)；通过快速实现移动支付产品，改善客户服务；与子运营商共享内部开发的服务；通过更好的协作改善业务与 IT 一致性。

### 高度敏捷的业务流程

要高效释放资源的能量，优化总 ROI，您需要使商业触觉更加敏锐，同时提高运营绩效。基于 BPM 能帮助创建高度敏捷的业务流程。

高度敏捷的业务流程支持变化，例如支持新市场中的产品或者向全球扩展业务。通过端到端动态 BPM 可以比以前更快地创建敏捷流程。

敏捷业务  
使每股盈利提高  
29%

消息来源：  
商业技术管理学院，2007

## 动态地适应和响应

动态 BPM 可以简化、集成端到端流程，同时将流程变更加速 70-80%，与传统 BPM 方法相比，它可以将 IT 成本降低 20-50%。\*

端到端动态 BPM 包含以下功能：

- **强大的仿真和快速部署**，支持随时间推移的流程优化和调整
- 支持实时流程变更的洞察，使您能更紧密地与 IT 协作以及与业务战略保持一致
- 独立、智能的业务流程功能可供不同流程重用，它们构成的动态运行时环境可以实现快速的流程转换

与 SOA 结合的端到端动态 BPM 使您能比传统或一般 BPM 方法更快地构建和更改流程从而实现动态适应和响应。这些 BPM 解决方案的交付还可以通过预置的基于行业标准的资产得到加速，这些行业标准旨在确保改善时间价值、一致性和重用能力。

### 交付业务敏捷性，应对业务案例挑战

一家银行计划进行全球扩展，定义了一个由 39 个可重用流程功能组成的核心集合，包括：

- 客户或账户查找
- 检查欺诈
- 验证付款

IBM 与该银行合作举行了一个业务价值评估研讨会，评估了与传统 BPM 方法相比，IBM 的动态端到端 BPM 能够：

- 将流程整合工作的工作量减少 69%
- 后续流程变更只需大约 11% 的工作量

进行业务价值评估能帮助您的企业：

- 发现或验证通过动态 BPM 推动价值的机会
- 确认端到端动态 BPM 是合适的方法

## 动态地适应和响应

- 了解流程需求和改进潜力
- 开发高层次解决方案架构
- 构建业务案例，说明部署端到端动态 BPM 的合理性

### 帮助提高 ROI 并赢得竞争优势

优化 ROI 的关键是充分挖掘资产的潜力。来自 IBM 的端到端动态 BPM 为您解决了这一问题，它会已将就位的 IT 资产拖入“动态环境”。来自 IBM 的端到端动态 BPM 基础通过确保结果、满足业务目标来帮您降低风险，避免浪费时间和金钱。这一解决方案不仅能增加 ROI 而且能加速实现 ROI。通过高度敏捷的流程，过去用几个月完成的变更现在几个小时就能完成，从而带来立竿见影的效果。

## 动态地适应和响应

### 参考资料:

\* 基于最近的 IBM 客户活动，该活动中我们进行了业务价值评估 (BVA)，旨在量化 BPM 项目收益。

© 版权所有 IBM Corporation 2010

IBM Corporation Software Group Route 100  
Somers, NY 10589 U.S.A.  
在美国印刷 2010 年 1 月  
保留所有权利

IBM、IBM 徽标、ibm.com 和 WebSphere 是国际商业机器公司在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。如果这些商标及其他 IBM 商标在本文中第一次出现时标记商标符号 (® 或 TM)，均代表在本文出版之际，它们是 IBM 在美国或其他国家注册的商标或约定俗成的商标。此类商标在其他国家/地区也可能是注册商标或普通法规定的商标。可在网络上获取 IBM 商标的最新列表，请查看 [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml) 的“Copyright and trademark information”部分。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标志。

本文档中所包含的信息只用于提供信息的目的。虽然在检查本文信息时尽量保证其完整性和准确性，但它只根据现状提供，没有任何隐含或者明确的担保。此外，本文包含的信息根据 IBM 当前产品计划和策略提供，如有变更，恕不通知。IBM 不承担因为使用本文内容和相关内容而造成损害的责任。本文档中所含的信息并不表示 IBM（或其供应商或许可方）做出了任何保证；同时，也不得因这些信息而更改管理 IBM 软件使用的适用许可协议中的条款和条件。

本出版物中对 IBM 产品或服务的引用，不代表它们可用于所有 IBM 运营的国家或地区。