

中软融鑫

办公自动化系统解决方案

# 1. 解决方案介绍

## 1.1. 解决方案概述

中软融鑫办公自动化系统（简称“RSOA”）是汇集中软融鑫十多年信息化建设经验、办公自动化先进管理理念、先进计算机技术的网络化综合办公平台。它涵盖了**内部信息网站、公文及各类办公事务审批流转、员工协作、知识管理与学习**等企业内部管理的各个方面，满足了企业“网络办公”“网络沟通”“网络审批”“网络决策”的信息化建设思路，是企业员工间、部门间进行沟通和交流的纽带，可以说能够为企业提供一个真正的“**网络办公室**”。

如今中软融鑫公司已经有 800 多家成功案例，涵盖了人民银行、银监会、股份制银行、城市商业银行、农信，从项目规模来看，无论是地市级、省级还是全国性的项目，中软融鑫公司都有众多成功案例。

凭借成熟的产品、丰富的案例经验、专业的实施团队以及完善的售后服务保障体系，中软融鑫已经成为金融行业 OA 市场占有率最高的公司。

## 1.2. 目标市场

没有用过 OA 或者需要更换 OA 的金融行业客户：

- ◆ 农村信用社、农商行、农合行
- ◆ 城市商业银行
- ◆ 新型股份制银行
- ◆ 股份制银行
- ◆ 保险公司
- ◆ 证券公司
- ◆ 财务公司

### 1.3. 客户业务需求和驱动力

客户普遍存在以下几方面的问题：

- ✦ 对于领导用户：希望及时获得各类有利于自己决策的信息，希望能够透彻地了解行内的各类工作情况，希望能够把自己的管理思路和想法以最快的速度贯彻下去；
- ✦ 对于办公室人员：文件处理工作量繁重，希望能够通过智能化的办公系统来辅助完成工作；公文需要反复修改、反复打印，浪费纸张、浪费时间
- ✦ 对于业务部门人员：希望能够以最快的速度处理完自己的各类申请，希望能够很方便地查找到自己所需的文件和信息，希望能够与其他同事进行高效快捷的沟通和协作；
- ✦ 对于系统维护人员：希望能够有一个灵活方便的维护平台，当出现需求变更、组织架构变化、人员调整、流程调整的情况能够快速地完成系统的调整工作，希望系统能够足够稳定和健壮。

## 2. 解决方案架构及主要功能描述





## 2.1. 系统主要功能

模块与组件	说明
信息门户网站	提供登陆的页面,可以定义风格和栏目布局,并可以展示 OA 发布的信息,栏目内容可以动态定义,例如可以实现:通知公告、新闻动态、电子期刊、领导信箱、大事记、通讯录等功能。
个人工作台	为员工智能推送各类信息,可以分为待办、在办、已办工作、传阅文件、流程跟踪、文件查询统计等功能,让员工在此平台上可以主动处理和跟踪工作,同时也可以接受他人请求协作的任务,是一个网络办公桌。
公文管理	可以实现发文管理、收文管理、签报管理、督办管理、简报管理、档案管理等功能,这不仅是一个公文处理的平台,同时更是一个“网络文件柜”员工可以方便地查阅和检索公文。
事务处理	可以实现会议管理、领导日程、领导动态、重要事项、印章管理、值班管理、投诉管理、来电管理、投稿管理等功能,这是一个行内重要事务沟通协作的平台。
行政后勤	可以实现办公用品管理、固定资产管理、车辆管理、菜谱公式、招投标管理、设备维护、合同管理等功能。
人事管理	可以实现人事信息管理、考勤管理、请假管理、出差管理等与人事相关的各类功能和审批事项。
个人事务	可以为每位员工提供一个个人事务的管理平台,包括电子邮件、常用意见、日程安排、工作计划、个人通讯录、个人群组、在线用户、工作授权、常用工具等功能。
知识管理	可以实现文档管理、视频管理、在线考试、在线调查、在线投票等功能。为员工提供一个网上学习、网上考试的网络知识平台。
辅助办公	可以实现弹出提醒、综合查询、统计、扫描仪接口、短信平台、即时通讯等功能。
手机办公	OA 系统不仅可以实现上述业务功能模块,还可以实现手机办公平台,让用户通过手机的方式来访问系统和处理业务。

## 3. 对 IBM 产品的应用

### 3.1. Domino 版 OA 系统

- 采用 Domino 文档数据库作为主要数据库；
- 采用 Domino 作为应用服务器、WEB 服务器；
- 采用 Domino 作为邮件服务器；
- 采用 notes 表单、视图、页面、代理实现业务逻辑和展现；
- 基于 Domino 七层安全机制实现业务权限控制和管理权限控制；
- 基于 Lotus Script 自主开发 workflow；
- 基于 domino servlet 实现手机移动办公；
- 基于 domino com 实现短信平台。

### 3.2. J2EE 版 OA 系统

采用 Websphere Application Server 作为应用服务器和 Web 服务器；

采用 DB2 作为数据库。

## 4. 成功案例

中国人民银行及各分支行 中国银监会各省监管局及分局

深圳发展银行 北京银行 南京银行 重庆银行 广州银行 徽商银行 江苏银行

河北银行 南昌银行 郑州银行 晋商银行 临商银行 东营商行 泉州商行

莱商银行 绍兴银行 湖州银行 浙江稠州商行 乐山商行 湖北银行

江苏省农信 福建省农信 吉林省农信 杭州联合银行 常熟农商行 东方银行

中国印钞造币总公司及各地分支机构 中国外汇交易中心

中央国债结算公司 上海黄金交易所 中国出口信用保险公司

北京香江兴利房地产开发有限公司 福建省腾盛担保有限公司

国防科工委 宁夏移动通信有限公司

## 5. 公司介绍及联系方式

### 5.1. 公司介绍

中国软件集团是中国信息产业部下属专业从事信息化软件开发、系统集成、服务外包的集团公司，现有员工近 5000 人。服务领域遍及政府、金融、税务、烟草、审计、安检等国家主要支柱产业和行业。

北京中软融鑫计算机工程有限公司是中软总公司旗下专门从事金融、政府、软件开发与服务的专业化计算机软件公司，主要客户群涵盖了人民银行、银监会、股份制银行、城市商业银行、农信、政府机构、企事业单位，是中软集团旗下的第三大专业软件公司。目前注册资金 2000 万，员工近 500 人，90% 以上具有大学本科以上学历。

中软融鑫公司的业务范围涵盖系统集成和自主软件，公司产品线丰富有 68 个产品获得国家主要产品认证，包括：办公自动化系统、企业门户、政务信息管理系统、公文传输系统、会议管理系统、企业门户系统、非现场监管数据报送系统、客户风险预警系统、IT 系统智能监管平台、领导决策系统、稽核系统、综合报表系统、数据中心等。

随着中软融鑫公司的逐渐发展，项目管理、质量管理日益规范，并获得了国家的相关认证，这包括涉及国家秘密的计算机信息系统集成资质证书、计算机信息系统集成资质证书、ISO9001 质量管理体系认证证书、CMMI3 证书等，凭借多年为客户服务的质量和诚信，获得了企业信用会员证书（信用等级为:AA-zc）。

中软融鑫的宗旨是通过优质的产品和服务，为走在中国信息化前沿的金融行业客户提供最有价值的信息化整体解决方案！

### 5.2. 联系方式

**联系人：**单丹

**固定电话：**010-51527507

**手机：**18601146193

**电子邮件：**shandan@resoft.css.com.cn



地 址：北京市海淀区学院南路 55 号中软大厦 D 座 6 层 100086