

2006年2月



DB2 Information Management Software

让信息为您服务 信息使命

ON 随需应变的业务

目录

- 2 信息可用性: 释放价值
- 2 信息按需应变
- 3 信息作为一项业务
- 4 通过一个优化的基础架构来降低成本
- 5 通过信息分析和发现来获得洞察力
- 6 管理风险和精简标准
- 9 利用信息来执行业务变革计划
- 12 获得对主数据的控制
- 13 管理信息复杂性
- 14 IBM 主导信息按需应变时代
- 15 其它信息
- 16 术语

信息可用性: 释放价值

信息也许是企业中仅次于人的最重要的资产, 它需要周密的管理来真正实现它的价值。企业认识到所有形式和所有来源的信息是开展业务的基础。人们最期望从信息技术 (IT) 投资中获得的优势是信息可用性。但是, 设计处理大多数企业中的公司数据的多种应用程序、流程和技术生成了大量各自为政的和重复的信息。最终的结果是所有用户和流程并不能持续一致地访问重要的结构化和未结构化数据。

如果您能将这些各自为政的体系联合成一个整体, 结果又将如何? 或者如果您能从一个位置查询这些信息数据呢? 如果您能够在需要时获得信息——这就是我们希望的信息按需应变, 它与信息的来源无关。

行业研究表明, 大型企业通常实施三种不同的企业资源规划 (ERP) 应用程序, 并且可能运行多达 48 个不同的财务系统。为了能够更全面的了解企业而购买单独的应用程序包将使您面临更多的挑战。每个新的应用程序都将创建自己的一组信息, 从而基于所有信息的统一视图来制定决策是一项很难完成的任务。

洞悉企业中生成的所有信息、将其付诸于实践从而根据对最新信息的全面描述来采取有效的措施、对今天的企业来说是一项严峻的挑战。最重要的洞察力是转变: 它们使您能够发现产品中隐藏的优势; 实施更有效地开展业务的方法; 发现进入市场的新途径和了解如何更好地获得竞争优势。

今天需要的是信息按需应变, 一种将信息当做一项业务并向所有需要的人提供, 同时利用现有的投资并将信息控制权返回给企业而不是各个应用程序或操作系统的新方法。借助于信息按需应变, 企业可以充分挖掘信息资产的价值和制定明智的决策。

信息按需应变

企业所开展的业务与如何迅速地利用机会直接有关。信息按需应变是在适当的时间向正确的人或流程提供正确的信息来充分利用这些机会。它是在整个生命周期内, 通过集成、分析和优化所有类型的信息和所有来源的信息来创建商业价值和降低风险。

“我们与IBM一同构建的解决方案为我们提供了一种打破了原有多个信息系统各自为政的局面。这为我们成为一家能够快速响应客户需求的公司奠定了基础。”

—— DaimlerChrysler 技术战略主管
Seshu Bhagavathula 博士

通过以下方面，信息按需应变使您的业务从竞争对手中脱颖而出：

- 为您的企业提供更好地了解和管理风险的方法；
- 帮助您从由评估推动的业务过渡到由度量推动的业务；
- 使您能够将您的业务从被动转为实时运营；
- 为您的员工提供信息，了解他们正在根据最新的、准确和完整的信息来制定决策；
- 提供一种与供应商、合作伙伴和客户安全、有效地进行信息共享合作的方法；
- 通过简化数据管理来帮助降低整个 IT 成本。

一个企业如何实现这样一个过渡？让 IBM 来告诉您。

信息作为一项业务

确保信息可以随时准备用来实现一项新的信息战略，将应用程序与专用的数据仓库紧密捆绑的传统方法隔离了数据，从而限制了它的价值和使用。现在，借助于面向服务的体系结构 (SOA) 技术和开放的行业标准，如 XML、JSR 170 和 xQuery，企业可以选择在网络上作为一项业务来部署信息，从而可以向任何人、流程或应用程序开放、及时地提供信息。信息按需应变将捕获的数据转换成开放可用的信息，作为企业中的一个新的业务层。因此，信息就是服务。

信息按需应变的核心是：

- 信息服务—允许您有效地管理并及时采取有效地措施来处理信息的精粒度业务 (即数据管理、信息集成、内容管理、分析和发现、主数据管理)。
- 信息加速器—信息业务与面向行业的、信息密集的业务问题的最佳实践和特殊技术 (即数据模型、流程映像、计划和策略) 的预包装组合。

从 2002 年以来，IBM 投入了 30 亿美元来构建和购买实现信息按需应变需要的技术。简单来说，IBM 信息服务和 IBM 信息加速器提供一种以业务为导向的方法，它将信息从各家供应商的各个应用程序和数据仓库中释放出来，并为需要它的人和流程做好准备。在部署了正确的信息服务和信息加速器之后，企业中各级部门的决策者可以访问及时、安全提供的权威性、个性化和值得信赖的信息。最终加快决策的制定和提高准确性，以及迅速地精简业务流程。

“我们必须利用现有的资源来应对业务增长。IBM技术可以帮助我们以更低的成本来实现更高的效率。”

—— Swiss Reinsurance 系统工程师
Erwin Schaefer

行业研究和IBM在100多个国家与客户合作的丰富经验得出了一个相同的结论:企业正在部署越来越多的信息密集的应用程序,以及期望从应用程序获得越来越多的实时信息。同时,信息的整体数量呈指数级增长。IT员工正在努力协调单独的业务部门之间对实时信息的“口味”。这同时也增加了信息管理基础架构的复杂性。下面我们将介绍IT人员正在努力解决的关键领域。

通过一个优化的基础架构来降低成本

如同一所房子需要一个稳定的地基一样,信息随需应变也是如此。目前还没有一个包罗万象的信息管理方法,支持信息随需应变的基础架构必须足够灵活来满足瞬息万变的需求。信息成本和IT复杂性与这一灵活性直接相关,优化一个企业的信息基础架构有利于实现灵活性的目标。IBM提供通过以下方面来帮助客户优化它们IT基础架构的解决方案:

- 精简数据库管理和开发的自动化功能和先进工具,从而可以将重要的资源向更高优先级的项目重新部署。
- 允许客户通过数据压缩和分级归档来降低存储成本的虚拟化功能。
- 为SAP等应用程序增强性能,以及提升服务器和中间件利用率的数据库优化功能。
- 允许用户访问和使用的信息联邦功能,与信息所处的位置无关。

通过将各种功能融为一体,企业不仅仅可以降低成本,他们还可以从现有的投资中创造新的价值。

过去三年来,IBM完成了数次并购来增加全球最完整的基础架构优化和整合,并创建一套完整的产品工具。例如,通过收购Ascential® Software Corporation (Ascential),IBM现在可以为客户提供一流的数据转换、数据整合、数据清理和元数据管理技术。合理的数据建模工具提供了模仿业务信息和数据流的能力。

作为一家信息管理供应商,IBM承诺为企业提供多种应用程序平台和开发语言。IBM是唯一一家做出这一承诺的企业。通过与重要的开发平台集成,如Java™ 2 Platform Enterprise Edition (J2EE)、.NET和超文本处理器(PHP, Hypertext Preprocessor),以及支持Eclipse和Visual Studio等广泛集成的开发环境,IBM的数据库产品提供应用程序开发以及使用现有技能的能力。

IBM基于产品系列的方法的一致性获得了大家的认可,并荣获信息战略领域著名的Intelligent Enterprise Dozen 2005年度编辑选择奖。

“借助于内容访问业务，业务主管可以基于他们需要做的工作来制定决策，而不是他们是否可以部署一个新的系统。”

—— Wachovia 公司工作流程和成像技术经理，高级 VP 信息技术专家
Kay Harris

通过信息分析和发现来获得洞察力

在信息按需应变时代，信息分析焕然一新。借助于新的 IBM 工具，企业可以更轻松地集成和分析来自不同系统的信息，以及通过分析功能获得洞察力。信息按需应变支持更多明智的商业决策制定，以及更全面地预见和解决竞争威胁和市场商机。

IBM 全面支持先进的信息分析功能，从而企业能够迅速地访问、分析和发现他们应该采取的措施，以充分利用每天面临的机遇。这些应用程序与各个信息源相结合，并提供用于实时的决策制定和有效的信息存储和采集。先进的分析学解决方案，包括身份、关系和匿名解析技术，以及用于身份和关系分析的实体分析学进一步扩展了 IBM 的信息分析功能。

企业面临的挑战是将分析和发现演进到超出简单的报告和传统的数据仓库。通过实时、无缝地集成来自不同源的信息，而不仅仅是关注一个特定域中的查询功能，IBM 制定了一项与众不同的功能强大的战略。IBM 深知跨分布式系统领域的特殊查询不只是今天商业环境中的一种选择，它还是一种需求。借助于信息按需应变，在提取模板和获得洞察力之前，客户不再需要将所有信息集中存储到一个位置。客户必须能够在需要时获得在整个企业中进行查询的能力，而不是一个长批处理周期。

无论是通过扩展现有数据仓库的功能，还是整合以前分离的信息存储，IBM 都可以提供一个灵活的解决方案。例如，通过观察库存、供应链和财务系统之间的实时交互，可以更好掌握一条零售渠道的优势。结果可能是更明智的商业决策和更有效的推销，从而创造更高的利润。

通过提供对不同信息源和信息密集的应用程序安全、单一的查询访问，包括数据库记录、电子邮件归档、文档仓库、Web 内容、视频、音频和打印流，IBM 可以帮助客户制定更明智的决策。从而企业中各级部门的决策者和流程都可以依赖这一信息来加速决策的制定和提高准确性。

但是，除了访问数据之外，企业还需要了解这一数据的环境。例如，信息按需应变帮助您了解：一天中拨打了三次支持电话的客户，是否是一个在你的客户群落里维护成本最高的人？

“我们相信，我们新的客户分析系统 (Customer Prospecting and Portfolio Services) 将帮助我们在市场上实现一个基础性的转变。采用我们这一产品的客户说他们相信新的功能将改变他们目前的业务方法，使他们能以前根本不可想象的方法访问和查询数据。”

—— Experian 产品管理和开发
高级副总裁 Laura DeSoto

另一个重要的分析和发现标准是通过为特殊行业设计的信息加速器来优化信息管理。信息按需应变可以基于这样一种概念来预测：每个行业都有特殊的商业需求，如考虑到零售行业推出的新产品或在政府中部署一个犯罪信息仓库。IBM 信息加速器提供最佳实践和数据模型。这可以降低部署风险和更快地创造价值。

从这些工作中受益的第一批行业包括金融服务和零售业，因为他们正在经历重大的变革。在零售业，以供应链优化为目标的无线电频率识别 (RFID) 等技术导致数据量的爆炸性增长，同时显著增加了零售商和供应商之间的联系。在金融服务业，全异系统的整合正在加速，部分是因为管理需求的意义。金融服务机构需要将所有数据视为一个整体来确保他们保存了所有记录。

分析和发现解决方案的另一个创新领域是新查询语言的发展。1973 年，IBM 发明了 SQL 语言，同时开始开发基于这一标准的技术。SQL 语言是关系数据库行业的基础。今天，仅仅三十年后，商业智能行业被认为是由另一项 IBM 创新 xQuery 驱动的另一次革新，它使跨多个系统提问成为可能。XQuery 功能性将利用最新的本地 XML 功能。IBM 计划在它的下一代混合关系数据库 (代码为 Viper) 中引入这一项功能。IBM 是唯一一家关注实现联邦数据管理和提供虚拟数据库建立和查询能力的大型系统供应商。虚拟数据库使用一系列信息业务来构建。

IBM 提供设计与其它数据库协作的工具，而不仅仅是自己的数据库服务器软件。IBM 客户无需改造它们的基础架构，以通过信息分析来获得更卓越的洞察力。

管理风险和精简标准

标准和风险管理越来越成为企业的一项职能。同时伴随新的头衔的出现，如首席标准官。这一职能管理风险和负责行业、政府和企业规范管理标准。

“我们能够精简所有流程，提高效率和降低 IT 管理成本。在 IBM 系统和工作人员的大力支持下，我们可以将所有精力放在响应中国市场的快速增长和巨大需求上。”

—— YeePay 首席执行官 Bin Tang

所有行业都有企业必须遵循的规则，如金融服务业的国际会计基准理事会 (International Accounting Standards Board, IASB)、巴塞尔协议第二部 (Basel II) 和 Gramm-Leach-Bliley Act (GLBA)；美国公开上市企业的 Sarbanes-Oxley；医疗保健行业的健康保险流通和责任法 (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA)；汽车行业的交通工具召回、责任和文件法案 (Transportation Recall Enhancement, Accountability, and Documentation Act, TREAD)；以及其它领域的规范。

对于企业来说，制定一项综合的战略来最大限度地降低风险、积极地满足标准、性能和管理需求、同时减少诉讼和加强控制比以往任何时候都更重要。随着标准风险的增加，IT 员工不仅仅需要满足现有的需求，而且必须不断发展来满足新的标准。多数企业发现为满足某个特定的标准而部署 IT 解决方案带来的问题要远远超出它解决的问题。如果这些企业将信息和信息标准作为一项业务来看待，并且向企业中需要的人轻松、安全地提供标准解决方案和信息，结果又将如何呢？

虽然管理标准格式各异，IT 需求的近期调查表明，虽然标准计划各不相同，但它们共同拥有某些核心功能。例如，数据保留的商业需求应规范不同而不同，但技术需求并非如此。IBM 一直关注将这些功能渗入其服务中，并使用信息加速器让它们与各行各业中的规范相对应。

IBM 还提供了一个综合的解决方案，它将内容管理、记录管理、信息整合和存储技术融为一体，在整个生命周期中管理信息。IBM 可以帮助您：通过改进的信息分析来最大限度地降低欺诈风险和威胁 (内部和外部)；提供协调和存储数据的能力以便进行分析；查找、访问和处理带风险的数据和内容；以及管理长期的信息质量。客户可以获得精简的信息保留和破坏管理，以及集成的搜索和分析功能。从而企业可以降低诉讼风险、最大限度地减少欺诈和加强业务控制。

“IBM 深知如何构建开放的基础架构以及 DaimlerChrysler 等跨国企业的经营方式。没有几家企业可以发表这种声明。”

—— DaimlerChrysler 高级技术集成
经理 Wilfried Reimann

其它供应商仅关注特殊的信息生命周期管理 (ILM) 技术, 作为降低成本的一种手段。IBM 的产品超出了简单的解决方案的范畴, 允许企业精简和优化它们的基础架构来实现巨大的商业优势和降低总体拥有成本。下面介绍了 IBM 在风险管理和标准方面取得的一些领先优势:

- IBM Entity Analytic Solutions (EAS) 提供设计提供实时的、全面的信息视图来解决个人身份和关系的最佳技术。EAS 客户可以利用这些解决方案来确定内部和外部的风险, 以及匿名共享这一信息。
- 2005 年, IBM 获得了三个 AIIM (Association for Information and Image Management) 奖项: 银行和金融服务业最佳实践; 最佳记录管理技术和存储技术。
- IBM 是唯一拥有紧密集成的 IT 业务管理技术并将其作为其风险管理产品的一部分的供应商。

对于任何标准工作来说, 最重要的两项业务是记录保留和管理 (包括部署) 及数据管理, 以便进行分析。IBM 提供一个联邦的记录管理解决方案, 它涵盖了整个内容管理产品系列。IBM 还提供了一个引擎, 它向应用程序仓库中的文档应用保持记录控制, 从而保持商业流程的完整性和必需的安全性, 同时帮助用户从记录管理开销中解脱出来。其它内容管理供应商只提供分段的记录管理功能。

IBM 内容管理提供先进的文档管理、集成的工作流、电子邮件和信息归档管理、联合的记录管理、事务内容管理、Web 内容管理、数字资产管理、报告管理、权限管理、数字成像和 SAP 归档。

“Axfood 决定选择 [IBM WebSphere®] DataStage 的主要原因之一是它能够管理元数据。这是一项重要的功能。Oracle、Microsoft 和 Teradata 不能做这一点。”

—— Axfood 数据设计师 Rolf Noren

基本上，管理风险和遵循标准与人们使用的工具密不可分。IBM 提供综合的通信、工作流和文档管理解决方案。这些解决方案提供文档签署、审核和证明。这是各种标准工作的工作。在此，信息按需应变战略有效地支持多个关键的、标准规范管理的、基于角色的访问和流程控制。

利用信息来执行业务变革计划

从竞争到标准，今天的商业领域面临不断的变革冲击。

多种因素导致变革的出现：新商机、管理压力、新商业合作伙伴实践或者甚至简单的优化需求。这些类型的需求迫使企业改变他们的运营方式，以适应新的需求和流程。为了应对这一状况，商业流程和 IT 系统必须灵活。遗憾的是，考虑到企业的演进方式，通常灵活性不是大多数系统环境的内在特性。IBM 致力于帮助企业将它们的信息基础架构变得更加灵活来满足正在进行的商业变革需求。

在信息基础架构中实现灵活性最突出的障碍之一是信息质量和一致性的缺乏。在大多数企业中，重要的信息遍布在多个系统中。这显得有些多余。当不同系统中的数据以不同的速率发生变化，同时不同的处理规则应用时，这将导致错误的发生。最终企业必须努力确定哪个系统有正确的信息。此外，企业面临从多个系统获得完整信息视图的挑战。在这种环境下，当企业进行变革时，需要立即改变多个系统来适应新的需求。信息不一致性比以往任何时候都更加突出。

“在影响 SOA 部署的大量新技术方面，我们与 IBM 密切合作。这包括将 IBM WebSphere Portal 集成到我们的中间件产品中。这意味着我们为 SOA 提供额外的支持。SOA 是我们让我们的系统变得更用户友好的关键。”

—— Citizens and Hanover
首席技术官 Mike Clifton

与任何复杂的问题一样，按需应变解决方案解决了灵活性，并通过可管理的组件解决了这一挑战。例如，许多按需应变企业从创建可以根据需要实施的简单易用的信息业务开始，而不是试图在一夜之间修补整个 IT 基础架构。

通过将信息作为一项业务来处理，企业可以提升信息可用性、信息质量、信息上下文和业务灵活性。IBM 技术提供为整合、分析和发现、内容管理和主数据管理轻松定义粗粒度业务的能力，从而企业可以跨全异的应用程序、系统和数据库连接、增强和提供信息。处理逻辑的集中化取消了去聚集化的机会，确保跨所有系统提供一个统一、完整的信息视图。

例如，借助于提供对供应链中所有全异操作系统的所有产品信息的统一访问的一项业务，零售商可以显著缩短产品的推出周期。类别管理员可以连接到一个由供应商反馈并由规划人员扩展和完善的产品信息的权威源，同时跨多条渠道来公布该产品的上市。这可以减少错误的发生、缩短搜索遗漏的信息的时间、以及减少冲突的信息，从而加快新产品的上市。

实现灵活性另一个常见的障碍是缺乏自动化。大多数企业仍旧部署了多个流程，它们通过书面格式和文档来进行管理。除了成本高之外，这些流程还很难进行更改。

IBM 提供允许企业将昂贵的书面事务处理转换成基于 Web 的电子流程的解决方案。一旦这些流程实现自动化，员工能够使用电子格式来加快处理，从而提升整体的工作效率。此外，信息变得更易于访问，而且有助于经理开展和优化各项业务。

“IBM 拥有大量整合方面的专家，他们具备多年在提供一流的中间件和软件专业技术方面的丰富经验。”

—— Searchspace 首席营销官
Pat Geary

当然，IT 灵活性只是这一传奇的一部分。有效的信息还可以是业务变革的催化剂。当企业对信息有一个全面、准确地了解时，它们可以装备更优越地工具来优化商业绩效和发现新的商机。通过有效地利用企业中各种形式的信息，实现这一层次的了解是可能的。这不仅仅包括应用程序数据库的结构化信息，它还包括电子邮件、文档、规范和其它来源中的未结构化信息。

IBM 提供连接企业中任何信息的能力，无论是结构化信息还是非结构化信息，与平台、技术或格式无关。然后这类信息可以了解、清理和转换来确保信息在所有它的全异源中。此外，通过简单的 SQL 查询或 Web 业务，您可以从任何本地位置和格式来访问这类信息。信息访问和集成的复杂性对于应用程序、流程和需要使用信息的用户来说无任何意义。

通过结构化和非结构化信息不同源以及内容丰富的应用程序，包括数据库记录、电子邮件、归档、文档仓库、地理空间数据、打印流输入、工作流文档、流程标记以及音频和视频流的安全、单查询访问，决策者能够制定更及时、明智的决策。

例如，通过访问集成的信息，政策保持人可以获得更快响应的服务，从而建立忠诚度和为增加销售奠定基础。通过为呼叫中心流程提供更完整的信息，呼叫中心业务代表可以知道他们正在与首选的客户进行交谈。此外，他们可以访问完整的客户视图，不仅仅是一个系统中的名称和地址信息，还包括金融系统中提供的政策记录、结余和交易系统，以及近来请求贷款的电子邮件和来自政策系统的过去的声明和索赔表格的图像。这是首选客户上下文中实时、完整的信息。这可以转换成更优质的客户服务、更高的客户满意度和最终带来更丰厚的收入。

“借助于信息按需应变, 客户将能够及时、经济高效地获得信息的统一视图。与昂贵和强大的数据集成/应用程序集成工具相比, 这将带来直接的成本节约。”

—— Prasad V. Lokam Miracle
Software Systems 有限公司 CEO
兼首席设计师

信息按需应变为企业提供一个易于了解、统一的、渐进方法的战略性框架, 它消除了限制信息价值的障碍。借助于信息按需应变, 通过使用并扩展信息, 企业可以更有效地使用它们现有的投资; 数据仓库将有更多的访问者; 应用程序将拥有更全面、更实时的数据; 而且企业将能够解决以前从未遇到的问题。

获得对主数据的控制

大型ERP和应用程序项目包为企业带来了多项信息整合挑战。企业需要能够创建和维持统一、完整和准确的信息视图, 从而所有人, 包括员工、客户和合作伙伴都能够及时、正确地了解、信任和处理这一信息。

IBM 解决方案支持对企业中任意位置的任何类型的信息的主文件进行整合。借助于各种工具和信息, 个人能够制定更明智的商业决策。IBM 提供:

- 最完整的主数据管理平台, 以及将从各个地方收集的大多数类型的信息整合的广泛功能。
- 所有产品信息的唯一视图, 从而提升供应链效率和贸易伙伴之间的互操作性、加速新产品的上市和降低库存成本。
- 所有客户信息的唯一视图, 从而企业可以确定他们最重要的客户、分析这些客户来提供更具针对性的、更完善的客户服务、降低客户服务成本和最大限度地增加市场份额。
- 来自多个源的经过合并、清理和协调的主数据, 从而所有用户可以使用一个版本。IBM可以唯一的提供核心商业实体的一个参考实体(例如, 客户、供应商、产品、位置、账目表、员工、原料账单), 最终实现对业务的全方位统一管理。
- 跨多个数据库的身份识别功能, 以提供客户、供应商、员工及他们之间的关系的实时、准确的视图。

IBM 在各行各业进行了 500 多次成功的元数据管理解决方案实施, 这为它带来了丰富的经验。为了帮助确保您的信息是完整和最新的, IBM 还为您提供清理和协调来自多个源的信息的能力。这包括集成和管理所有类型的信息能力, 从而企业中的用户可以更好地理解和使用参考信息, 以及更有效地确定目标和满足客户的独特需求。同时提高供应链的效率。

“我相信，IBM的方法将SMB客户能够轻松地了解并开始利用信息按需应变可以为他们企业提供的巨大优势。”

—— One Point Solutions 总裁
Ron Flannery

元数据管理作为供应链密集的行业一项重要的新基准而出现。除了前面一节讨论过的 Ascential 并购之外，IBM 最近还收购了 DWL 有限公司。这为 IBM 带来了无与伦比的功能，可以帮助客户与产品、客户、员工和供应商有关的所有信息的单一、统一视图。此外，IBM 还收购了 SRD 有限公司。这为 IBM 提供了使用它的实体分析业务来完善 IBM 防范欺诈和身份管理解决方案的能力，以及判断一部分信息在上下文中是否适当的能力。IBM 的实体分析功能来源于设计消灭赌博行业中的欺诈行为的应用程序。例如，对不同数据集之间的关系进行检查，以确保一个大赢家在赌场中没有亲属。IBM 提供一组广泛的功能来集成来自各个地方的大多数类型的信息，以及根据需要将这类信息集成到一个视图中的能力。

管理信息复杂性

今天的企业 IT 基础架构的特性表现为应用程序多样性。很少能找到一家企业从一家供应商购买所有产品。这种购买方面的多样性有明显的优势：客户可以协商价格，以及至少在理论上支持一个仅由一流的产品组成的环境。

但这些优势还带来了一个问题：复杂性。随着企业中产品种类的增加，管理这些产品也越来越难。通过并购，即使从一家供应商购买产品的企业也会发现他们面临日益增加的复杂性。因此，复杂性是一项规则，而不是例外。这是一项不能改变的规律。

通过利用和扩展现有产品的价值，以及提供对各个信息源和信息密集的应用程序安全、单一的查询访问，包括数据库记录、电子邮件归档、文档仓库、Web 内容、视频、音频和打印流，IBM 可以帮助解决这一复杂性。因此，企业各级部门的决策者和流程都可以依赖这一数据来加速决策的制定和提高准确性。IBM 提供一整套开放的信息整合、内容管理和安全技术，从而提供对各个信息源和信息密集的应用程序的标准化、安全增强的访问。

多项重要的技术，包括以业务为导向的体系结构 (SOA)、企业业务总线 (ESB) 和企业信息整合 (EII)，可以实现信息和事务处理在企业中的无缝传输，从而降低限制信息自由流动的障碍。IBM 对这三个领域的任何一个领域都进行了重大投资。而且仅在 SOA 领域，每年就投入 10 亿美元。

“WebSphere Information Integrator 使我们的数据看起来就像在一个数据库中，因此我们的员工可以从企业的多个地方轻松地获得重要的信息。这可以帮助我们迅速响应和适应快速演进的商业环境中的变化，同时降低我们的总体 IT 成本。我们还显著增加了员工的团队合作能力，即使他们身处不同的部门。这是因为他们现在可以实时地查看和共享客户信息。现在，我们的员工可以全方位了解客户行为和喜好，从而更好地为客户提供服务。”

—— 泰康人寿首席信息官王道南

通过将精力集中于精简信息基础架构，企业可以降低成本和创建新的信息。信息基础架构方面的投资使企业能够为信息服务奠定基础。企业能够与新的内部客户和外部客户共享信息。简化的另一项优势是精简了备份、恢复和审核操作，这有助于标准和公司管理计划。

但是，为了利用 IBM 提供的强大、灵活的基础架构，开发人员必须能够将复杂的应用程序细分为多组业务和组件。IBM 的 Rational® 软件产品为商业分析人员、开发人员和企业设计师提供了有效管理大型项目需要的工具。今天，Rational 建模和开发工具设计建立由轻型、可重复使用的业务组成的灵活的基础架构。这可以降低复杂性和促进适应性。

IBM 主导信息按需应变时代

考虑到不断增长的信息需求，很明显，信息按需应变是获得竞争优势的革命性方法，而且将迅速成为企业成功的关键。实际上，企业必须能够控制它们不断增长的信息或风险，以免落后于那些获得了市场洞察力的竞争对手。为了避免出现这种现象，企业应选择一家值得信任的供应商，它能够根据需要，随时随地从任何源可靠、安全地提供信息。IBM 就是这样的供应商。在所有企业信息解决方案供应商中，只有 IBM 拥有实现信息按需应变的企业级可靠性和信息管理产品，同时利用和扩展现有投资的价值。从大型多 TB 级数据仓库到小型仓库联合，IBM 都可以为您提供满足您需求的最佳解决方案。

IBM 软件不仅仅是市场上应用最广泛的产品，公司还为开放行业标准提供最有力的支持。IBM 将根据需要提供信息，与信息仓库的本质无关。也许更为重要的是，对标准的承诺可以确保不会切断和隔离来自全世界的信息。事实上，作为一项业务，您的重要商业信息将向任何需要的应用程序提供。IBM 帮助客户过渡到按需应变时代。同时确保他们不会固定于某一特殊的供应商或解决方案。

“我们从关注如何提高业务流程价值的公司管理层嘴里听到的只有赞美—如果没有WebSphere Information Integrator作为基础，这一切都不可能实现。”

——泰康人寿首席信息官王道南

除了技术的广泛性和开放性之外，IBM的经验和专业技术也是独一无二的。IBM与Global 2000中的客户的合作经验是行业中任何其它供应商无法媲美的。这使IBM的说话更具权威性。结合IBM Business Consulting Services (BCS)和我们的业务合作伙伴提供的丰富经验，您可以访问各种咨询业务，从复杂的面向行业的分析到最专业的以业务为导向的实施。总而言之，IBM可以帮助您迈向信息按需应变时代。

通过帮助您对信息的控制，信息按需应变可以改变您开展业务的方法。多年来，供应商提供旨在解决特定问题的解决方案，从而确保供应商，而不是客户，对数据的控制。信息按需应变将信息控制权返回给了客户，确保企业中的应用程序能够访问信息，与信息的来源无关。IBM承诺与合作伙伴和客户密切合作，将在各行各业中将这一构想变为现实，并通过客户参考和案例分析予以体现。现在让我来告诉您信息按需应变可以为您的企业带来的优势。

其它信息

欲了解IBM信息按需应变解决方案的详细信息，请与您的IBM业务代表或IBM业务伙伴联系，或登录：

ibm.com/software/data/ondemandbusiness/

术语

- 企业业务总线 (Enterprise Service Bus)

在应用程序中传输数据的中间件解决方案，无需应用程序间集成。

- 联邦数据 (Federated data)

通过单一的查询引擎，将数据从多个、全异的数据库集成到一个虚拟仓库中。

- 联邦记录管理 (Federated Records Management)

帮助企业集中管理分布在多个全异的数据库、内容管理仓库和商业应用程序中的记录的异构数据库解决方案。

- 信息按需应变

通过在生命周期中整合、分析和优化多种类型和多个源的信息来管理风险和创建新的业务洞察力，从而创造价值。

- 信息服务 (Information Services)

允许及时、正确地对信息采取措施 (如连接、清理、协调、发布) 的实现软件。

- 信息加速器 (Information Accelerators)

相关信息业务和最佳实践包，以解决信息密集的、面向行业和流程的业务问题 (如咨询业务、模型、映像、计划和政策)。IBM 信息加速器有助于缩短创造价值的时间和降低部署风险。

- 信息作为一项业务 (Information as service)

使信息向人、应用程序和商业流程开放和提供的方法学。

- 以业务为导向的体系架构 (Service Oriented Architecture, SOA)

在网上作为一项业务来部署信息，以公开、及时的方法向任何人、流程或应用程序开发的体系结构。SOA 为建模、装配、部署和管理流程提供一个灵活、强大的基础架构来实现今天的按需应变商业环境。