

IBM 内容管理器(8 版本)

重点

- 提供可扩展、企业范围内的存储系统，以便对关键业务内容进行捕获、创建、整理、管理、通过工作流传送、存档并进行生命周期管理
- 通过动态访问与客户相关的所有信息，提高客户服务的质量
- 通过使职员、客户和合作伙伴随时访问业务内容，扩展了现有电子商务解决方案的功能

对企业内部和外部信息的访问

业内调查表明，通常企业的数据库只有 20% 驻留在数据库中，其他的数据为一些非结构化信息，通常存储在文件柜、微缩胶卷/缩影胶片档案和企业内相互隔离的多种文件服务器中。

由于这种非结构化的信息可能是关键业务规划的关键，您需要在整个企业内访问并共享这些信息，使得这种访问和访问您数据库中的结构化数据一样方便。IBM 可以通过 IBM 内容管理器第 8 版为您提供帮助。这是一种可扩展、具有技术领先优势的产品，能够使您充分利用数字化业务信息，以便实施功能强大的新型应用，帮助您建立强大的竞争优势。

从文件到多媒体文件、图片和电子邮件，内容管理器支持大量业务内容格式，能够将这些关键任务信息整理到中央和/或分布式存储库中。

核心和边缘产品的高质量特性

作为 IBM 企业内容管理系列产品的一个关键组成部分，内容管理器是 IBM 的下一代企业信息集成基础设施。其功能支持事务处理、安全性、流程集成和生命周期管理。

内容管理器在单一、开放式的体系架构中处理所有类型数字化内容的管理、共享、重用和存档。内容管理器支持基于 HTML 和 XML 的 Web 内容、图象、电子办公文件、视频和音频等多媒体数据。为了强化这些功能，内容管理器现在增加了 IBM 内容管理器 OnDemand，这是一种电子化报表管理和电子帐单解决方案，能够大量捕获计算机的输出结果。



利用 IBM 的内容管理器软件，您可以管理多媒体内容以及传统的文本数据

易于使用、强大的检索和工作流功能

通过对元数据和文本文件的全文检索功能，内容管理器使用户能够方便地检索相关文档。

IBM 内容管理器具有 eClient，支持文档导入、多值属性、文件传送和高级工作流处理、单一登录和对存储库的综合检索。

内容管理器文件传送功能支持易于定义、一致、可重复的工作流功能，能够强化每一步骤的业务规则。在最新版本中对文件传送功能的增强主要有：

- 具有分支功能的预定义流
- 用户出口程序支持，以便实现工作节点的进入/退出，和超载处理
- 在处理前等待一个或多个项目的收集点
- 让用户从一个或多个工作节点同步工作的工作列表

可选的高级工作流功能可以为并行和顺序传送或子工作流提供决策点、收集点和对决策自动化数据变量的支持。这包括一种图形用户界面，可以映射通过各种运行任务来管理文档所要求的更复杂流程。

无与伦比的企业扩展性

内容管理器专门用于支持多层、分布式、可扩展、基于 Web 的结构。第 8 版在以下性能方面进行了显著的增强，包括内容捕获、文件查看、搜索执行、工作流处理、以及到二级存储系统的对象发送和对象迁移。

最新版本包括以下组件：

- 资源管理器——专业存储库，为企业内容的存储、检索和存档管理而优化。内容管理器的这种分级存储管理功能利用了 IBM Tivoli 的存储管理功能来支持广泛的磁盘、光盘及磁带存储设备。
- 图书馆服务器——对企业内容进行索引化、描述、定位、整理和管理的一种中央资源管理服务器。
- 中间层服务器——在客户机和图书馆服务器之间起协调作用的一种 Web 开发代理器。它支持增强型内容管理器应用程序接口工具包，并管理对图书馆服务器和任选资源管理器的访问。

- **eClient**——一种基于浏览器的瘦客户机，为所有平台的当前内容管理器存储库提供 GUI。第 8 版的 **eClient** 增强了直观性，增加了更强大的 **Java** 程序，以便实现扩展型用户功能。它支持基于属性、布尔或全文本搜索、对各种内容格式进行转换和查看，以及基于图形或文本注释以及版本控制。

- **Windows** 客户机——这种桌面客户机为高容量、高性能的应用提供现成支持。第 8 版的新功能包括全文本搜索选项、对多值属性的全面支持、注释的版本控制等，并显著地提高了文档第一页显示的速度。

内容管理器的这种模块化结构全面支持 **Unicode**，并进行了优化，以保持安全的中央管理控制。它支持各种环境的全套配置，从小型部门工作组到在地理上分散的企业，这些企业运行有不同的硬件平台，并通过内联网和互联网连接着数以千计——甚至数百万的用户。内容管理器能运行在以下平台：**IBM AIX**、**Microsoft Windows NT/2000** 以及 **Sun Solaris** 操作系统环境。第 8 版的内容管理器支持最新的行业标准和互联网协议，如 **HTTP**、**FTP**、**RTSP**、**JDBC**、**ODMA** 和 **SQL**。

功能强劲的开放式框架

内容管理器具有全面的开放性。通过发布一套功能强劲的 API，可以将全套内容管理功能用于所有应用，包括企业资源规划和客户关系管理。它还具有一套公共、功能强大的 API，包括 **Java**、**JavaBeans**、**C++** 和 **ActiveX**，能够处理不同类型的内容，以实现统一搜索、检索、工作流、访问控制管理和系统管理。

功能强大的增强型数据模式

高级、灵活的数据建模功能使应用能够随时代表企业内容环境中的实际对象，并通过链接能够方便地访问到相关业务内容，显著地减少了应用开发工作。内容管理器扩展了其原始数据模式，能够提供更加强健、易于表达、基于 **XML** 的物理数据模式，可以捕获和管理所有贯穿于各种内容的结构化和关系信息。内容管理器数据模式支持多层分级结构，可以定义复杂的元数据分级，以及内容和其属性——包括多值属性间的 1:n 关系。

内容管理器还具有以下功能：

- 能够定制应用，建立更加复杂的项目关系，并具有全面的参照完整性。
- 对资源的更细粒度支持，可以最大程度地提高资源的利用率
- 基于 **Xpath** 的查询语言，能够使应用方便地检索多级模式，表现项目间的相互关系

安全方便的管理

内容管理器提供有公共的系统管理界面，以便对内容、服务器、用户和用户组进行管理，并对内容管理器存储库进行联邦访问，不管它们位于企业中的什么位置。这种功能有助于降低运行成本，改善内容的可管理性。

最新版本提供了许多系统管理增强功能，包括

- 支持通过 **LDAP** 进行用户认证
- 加强了审核跟踪/记录功能
- 在图书馆服务器中创建了管理域，以便实现分布式用户/用户组管理功能
- 增加了公共系统管理客户机，同时支持内容管理器和 **IBM** 企业信息门户
- 增强了查找和过滤功能，以简化并加速具体用户和用户组的查找。

利用内容管理器 OnDemand 来管理计算机输出结果

通过利用内容管理器 OnDemand 背后的技术，内容管理器将电子商务的效率带到了打印发票、报表和财务报表的管理。例如，您可以自动或以电子形式整理和存储所有打印输出结果，以便快速、方便地检索，以提高员工的生产效率和客户服务的质量。您还可以将电子帐单的提交和支付 (EBPP) 扩展到您的客户，使他们能够从 Web 站点上访问存档帐单和报表。

通过内容管理器 OnDemand，内容管理器提供：

- 客户分类存档信息的逻辑文件夹和帐号，能够根据公共属性来对信息进行逻辑检索和动态整理。
 - CD-ROM 分布 (可选功能)。
- 企业内容管理领导者的创新**
- 在第 8 版本中，IBM 对内容管理器进行了持续创新，使其支持复杂的文档管理，具有更高性能，可以更快地进行搜索，更快、更方便地进行应用开发和集成。通过内容管理器，您可以获得无与伦比的强劲性、扩展性和开放性，以管理您重要的企业信息资产。
- 关于更多信息**
- 请联系 IBM 销售代表或 IBM 商业伙伴，还可以访问本公司网站：ibm.com/software/data/cm/cmgr/mp
- 通过 OnDemand 捕获系统来对文档进行索引
 - 对选中的报表和报表类型进行检索，以供查看、注释、打印和通过传真发送。您还可以检索嵌入到文件中的具体文本，包括 AFP 和 PDF，以及行数据等文本格式。
 - 通过与各种 Xenos 转换的紧密集成，支持多种打印数据流，包括 AFP、Metacode 和 PCL。
 - 通过 Windows 或 Web 浏览器界面来查看文件



© IBM Corporation 2002 年版权所有

国际商业机器中国有限公司

■ 北京总公司

地址：北京市朝阳区工体北路甲二号

盈科中心 IBM 大厦 25 层

邮编：100027

如需 IBM 相关产品信息，请拨打全国免费电话：800-810-1818 转分机 5858，或访问国际互联网：<http://www.ibm.com/cn/software>

DB2、DB2 Intelligent Miner、DB2 Universal Database、电子商务徽标、IBM、IBM 徽标、Informix、WebSphere 和 z/OS 均为国际商用机器公司在美国或其它国家境内或在上述两者境内的商标或注册商标。

Linux 是 Linus Torvalds 的注册商标。

Microsoft 和 Windows 是微软公司在美国或其它国家或上述两者境内的注册商标。

Java 和所有基于 Java 的商标均为 Sun Microsystems 有限公司在美国或其它国家或上述两者境内的商标。

UNIX 是 Open Group 在美国或其它国家境内的注册商标。

¹如需获取更多资料，请访问：<http://www-3.ibm.com/software/data/news/pr3.html>

本出版物对 IBM 产品或服务的引述，并不表示 IBM 有意向所有存在 IBM 业务的国家供应上述产品或服务。